

NOMBRE DEL TRÁMITE	USUARIO	PLAZO DEL TRÁMITE UNA VEZ PRESENTADO EL DOCUMENTO POR PARTE DEL USUARIO (EN DÍAS HÁBILES)	LISTA DE REQUISITOS Y PASOS DEL TRÁMITE (INDICAR MEDIOS)	MECANISMOS DE CONSULTA POR PARTE DEL USUARIO SOBRE EL ESTADO DEL TRÁMITE	MEDIOS EN QUE SE ENCUENTRAN DISPONIBLES LOS FORMULARIOS PARA LOS TRÁMITES O REGISTRO DE GESTIÓN
LABORATORIO NACIONAL DE AGUAS					
Solicitud de análisis y análisis extraordinarios	Clientes Externos (**): entidades o personas privadas o particulares. Entidades con convenio con AyA, acueductos inscritos en programas de AyA.	Cotizaciones: 5 días.	Realización de análisis con parámetros físico químicos y microbiológicos que cumplan con el Decreto Ejecutivo N°38924-S. Realización de análisis con parámetros físico químicos y microbiológicos que cumplan con el Decreto Ejecutivo N°33601-MINAE-S.	Personalmente, vía teléfono, fax, correo electrónico.	Personalmente, vía fax, correo electrónico.
Solicitud de análisis y análisis extraordinarios	Clientes Internos: acueductos de Oficinas Regionales de AyA, Acueductos Rurales, Municipales y Empresa Servicios Públicos de Heredia.	Cotizaciones: 5 días.	Realización de análisis con parámetros físico químicos y microbiológicos que cumplan con el Decreto Ejecutivo N°38924-S. Realización de análisis con parámetros físico químicos y microbiológicos que cumplan con el Decreto Ejecutivo N°33601-MINAE-S.		
Inscripción en el Programa Sello de Calidad Sanitaria	Asadas/Municipalidades/AyA/Hoteles/Restaurantes/Edificios	Inmediato después de recibida la inscripción	Inscripción anual Preparar un Plan de Trabajo anual Presentar Informe Final Autoevaluación		
Inscripción en el Programa Bandera Azul Ecológica	Comites locales en las categorías del Programa Bandera Azul Ecológica. (16 categorías existentes)	Inmediato después de recibida la inscripción	Conformación de un Comité Local Pro-BAE (Todas las Categorías), Inscripción anual, Realizar un diagnóstico inicial (primer año de participación), Preparar un Plan de Trabajo anual, Presentar Informe Final con Autoevaluación (Final de Año).		