



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Reporte					Total Reporte: 1335	
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta		
REP.CS Nº 1955 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2023-00441		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima	
03/07/2023	31/07/2023	04/10/2023	19	63	No	
Funcionario responsable/Área						
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial						
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta		
REP.CS Nº 1956 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 22-09-2023 Cindy Sanchez		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima	
03/07/2023	10/07/2023	22/09/2023	5	55	No	
Funcionario responsable/Área						
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario						
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta		
REP.CS Nº 1957 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZ1-GAM-2023-00780		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima	
03/07/2023	31/07/2023	25/07/2023	19	15	No	
Funcionario responsable/Área						
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial						
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta		

Reporte emitido mediante el sistema GECOSE.



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

REP.CS Nº 1958 2023	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zonas GAM	Correo del 05-07-2023 Marvin Calvo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/07/2023	10/07/2023	05/07/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Otto Ureña Estrada-Ingeniero de Zona, Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 1959 2023	Cerrada	Llave de paso	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 05-07-2023 Harry Solano	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/07/2023	10/07/2023	05/07/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 1960 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00675	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/07/2023	10/07/2023	10/07/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 1961 2023	Cerrada	Cambio de Tarifa	Pacífico Central-Puntarenas	Correo del 12-07-2023 Tatiana Acevedo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/07/2023	10/07/2023	12/07/2023	5	7	Si
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 1962 2023	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Liberia	SIGDD-2023-00005923-1-2-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/07/2023	10/07/2023	01/08/2023	5	20	No

Funcionario responsable/Área

Rossiny Tijerino Suarez-Liberia

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 1963 2023	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zonas GAM	Correo del 21-07-2023 Otto Ureña	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/07/2023	10/07/2023	21/07/2023	5	14	No

Funcionario responsable/Área

Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Otto Ureña Estrada-Ingeniero de Zona, Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 1964 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZ1-GAM-2023-00779	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/07/2023	31/07/2023	25/07/2023	19	15	No

Funcionario responsable/Área

Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 1965 2023	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-La Cruz	SIGDD-2023-00009525-1-1-1	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/07/2023	10/07/2023	21/07/2023	5	14	No
Funcionario responsable/Área					
Margot Rodriguez Jacamo-La Cruz					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1966 2023	Cerrada	Disponibilidad	Pacífico Central-San Mateo	Correo del 10-07-2023 Brayan Arias	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/07/2023	10/07/2023	10/07/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Brayan Arias Cordero-San Mateo					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1967 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Central Oeste-Dirección	Correo del 06-07-2023 Johnny Piedra	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/07/2023	10/07/2023	06/07/2023	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1968 2023	Cerrada	Nuevo Servicio	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos, GAM-Zonas GAM	Correo del 21-07-2023 Karolina Garcia	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/07/2023	10/07/2023	21/07/2023	5	14	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Funcionario responsable/Área					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Karolina Garcia Valverde-Nuevos Servicios y Desarrollos, Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1969 2023	Cerrada	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	SIGDD-2023-00004088-1-2-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/07/2023	10/07/2023	06/07/2023	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1970 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Revisiones Domiciliares	UEN-SCZ1-GAM-2023-00694	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/07/2023	10/07/2023	12/07/2023	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1971 2023	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 04-07-2023 Cesar Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/07/2023	10/07/2023	04/07/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Cesar Alonso Sanchez Ramirez-Ingeniero de Zona, Jose Flores Madrigal-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

REP.CS Nº 1972 2023	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/07/2023	11/07/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 1973 2023	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	Chorotega-Liberia	Correo del 12-07-2023 Rossiny Tijerino	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/07/2023	11/07/2023	12/07/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 1974 2023	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/07/2023	11/07/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 1975 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 04-07-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/07/2023	11/07/2023	04/07/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 1976 2023	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/07/2023	11/07/2023		5		No

Funcionario responsable/Área

Dayana Morales Herrera-Dirección

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 1977 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2023-00390	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/07/2023	01/08/2023	13/09/2023	19	48	No

Funcionario responsable/Área

Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 1978 2023	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Santa Cruz	Correo del 04-08-2023 Victor Reyes	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/07/2023	11/07/2023	07/08/2023	5	22	No

Funcionario responsable/Área

Victor Reyes Vargas-Santa Cruz

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 1979 2023	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	Chorotega-Liberia	Correo del 11-07-2023 Rossiny Tijerino	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/07/2023	11/07/2023	11/07/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 1980 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Atlántica-Limón	Correo de 10-07-2023 Marianela Matarrita	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/07/2023	12/07/2023	11/07/2023	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Jairo Ching Sarmiento-Limón					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 1981 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Revisiones Domiciliares	Correo del 25-08-2023 Cindy Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/07/2023	12/07/2023	25/08/2023	5	34	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 1982 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Cobro Administrativo, GAM-UEN Servicio al Usuario	Correo del 06-07-2023 Pablo González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/07/2023	12/07/2023	06/07/2023	5	1	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Funcionario responsable/Área					
Raquel Aglietti Diaz-Cobro Administrativo, Adriana Zamora Amador-UEN Servicio al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 1983 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Revisiones Domiciliarias	UEN-SCZ1-GAM-2023-00757	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/07/2023	12/07/2023	20/07/2023	5	11	No
Funcionario responsable/Área					
Alejandra Peraza Munguia-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Lewis Parra Velazquez-Revisiones Domiciliarias					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 1984 2023	Cerrada	Fuga en la Acera	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas), GAM-Zonas GAM	Correo del 06-07-2023 Marvin Calvo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/07/2023	12/07/2023	06/07/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas), Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 1985 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00656	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/07/2023	12/07/2023	05/07/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 1986 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 05-07-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/07/2023	12/07/2023	06/07/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 1987 2023	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 07-08-2023 Harry Solano	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/07/2023	12/07/2023	08/08/2023	5	22	No
Funcionario responsable/Área					
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 1988 2023	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zonas GAM	Correo del 01-08-2023 Gilberto Davila	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/07/2023	12/07/2023	01/08/2023	5	18	No
Funcionario responsable/Área					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 1989 2023	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-Puntarenas	Correo del 19-07-2023 Tatiana Acevedo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

05/07/2023	12/07/2023	20/07/2023	5	11	No
Funcionario responsable/Área					
Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 1990 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00663	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/07/2023	12/07/2023	06/07/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 1991 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Atlántica-Limón	Correo del 16-08-2023 Luis Art Bonilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/07/2023	12/07/2023	16/08/2023	5	27	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Arturo Bonilla Ordonez-Limón					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 1992 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos	Correo del 08-08-2023 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/07/2023	13/07/2023	08/08/2023	5	21	No
Funcionario responsable/Área					
Ivan Paniagua Arias-Nuevos Servicios y Desarrollos					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 1993 2023	Cerrada	Suspensión del Servicio	Atlántica-Pococí (Guápiles)	Correo del 12-07-2023 Susana Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/07/2023	13/07/2023	12/07/2023	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Susana Mayela Sánchez Montero-Pococí (Guápiles), Yoel Chavarria Rodriguez-Pococí (Guápiles)					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 1994 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 25-08-2023 Cindy Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/07/2023	13/07/2023	25/08/2023	5	33	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 1995 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 07-07-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/07/2023	13/07/2023	10/07/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 1996 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Atlántica-Limón	Correo del 16-08-2023 Luis Art Bonilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

06/07/2023	13/07/2023	16/08/2023	5	26	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Arturo Bonilla Ordonez-Limón					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 1997 2023	Vencida	Facturación	GAM-Facturación	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/07/2023	13/07/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Yiczza Calderon Matarrita-Facturación					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 1998 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00677	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/07/2023	13/07/2023	10/07/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 1999 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 07-07-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/07/2023	13/07/2023	10/07/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

REP.CS Nº 2000 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial, GAM-Operación y Control de Acueducto	UEN-SCZII-GAM-2023-00391	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/07/2023	04/08/2023	13/09/2023	19	46	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde Operación y Control de Acueducto					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2001 2023	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/07/2023	13/07/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2002 2023	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM- UEN Producción y Distribución	Correo del 12-07-2023 Marcia Valerio	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/07/2023	13/07/2023	13/07/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Marcia Valerio Gerencial UEN Producción y Distribución					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2003 2023	Vencida	Solicitud de Respuesta	Chorotega-Dirección, Chorotega-Liberia	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/07/2023	13/07/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Jenner Castrillo Ramirez-Dirección, Eliécer Robles Vargas-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2004 2023	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zonas GAM	Correo del 01-08-2023 Gilberto Davila	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/07/2023	13/07/2023	01/08/2023	5	17	No
Funcionario responsable/Área					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2005 2023	Cerrada	Nuevo Servicio	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos	Correo del 21-07-2023 Karolina Garcia	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/07/2023	13/07/2023	21/07/2023	5	11	No
Funcionario responsable/Área					
Karolina Garcia Valverde-Nuevos Servicios y Desarrollos					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2006 2023	Cerrada	Disponibilidad	Pacífico Central-Puntarenas	SIGDD-2023-00005096-1-4-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/07/2023	13/07/2023	08/08/2023	5	21	No
Funcionario responsable/Área					
Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2007 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 10-07-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/07/2023	14/07/2023	10/07/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2008 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Mantenimiento de Conexiones	UEN-SCZ1-GAM-2023-00836	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/07/2023	14/07/2023	01/08/2023	5	16	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2009 2023	Cerrada	Fuga en Acometida	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 18-07-2023 Harry Solano	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/07/2023	14/07/2023	18/07/2023	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2010 2023	Cerrada	Fuga en Acometida	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 07-07-2023 Carlos Artavia	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/07/2023	14/07/2023	10/07/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Artavia Castro-Ingeniero de Zona, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2011 2023	Cerrada	Revisión al hidrómetro	GAM-Revisiones Domiciliares, GAM-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión.Tibas)	Correo del 14-07-2023 Lewis Parra	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/07/2023	14/07/2023	17/07/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares, Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2012 2023	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/07/2023	14/07/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2013 2023	Cerrada	Conexión Ilícita (Fraudulencia)	GAM-Servicios Inactivos	Correo del 13-07-2023 Magdalena Navarro	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/07/2023	17/07/2023	13/07/2023	5	3	Si
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Magdalena Navarro Araya-Servicios Inactivos

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2014 2023	Cerrada	Conexión Ilícita (Fraudulencia)	GAM-Servicios Inactivos	Correo del 12-07-2023 Magdalena Navarro	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/07/2023	17/07/2023	12/07/2023	5	2	No

Funcionario responsable/Área

Magdalena Navarro Araya-Servicios Inactivos

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2015 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZIII-GAM-2023-02015	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/07/2023	17/07/2023	11/08/2023	5	22	No

Funcionario responsable/Área

Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2016 2023	Cerrada	Cobro Indebido	Pacífico Central-Puntarenas	Correo del 19-07-2023 Tatiana Acevedo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/07/2023	17/07/2023	20/07/2023	5	8	No

Funcionario responsable/Área

Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2017 2023	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Choroteaga-Nicoya	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/07/2023	17/07/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Kathia Villalobos de la O-Nicoya					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2018 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 10-07-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/07/2023	17/07/2023	10/07/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2019 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00782	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/07/2023	18/07/2023	01/08/2023	5	14	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2020 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZII-GAM-2023-00332	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/07/2023	09/08/2023	07/08/2023	19	17	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2021 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00711	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/07/2023	18/07/2023	14/07/2023	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2022 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00858	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/07/2023	09/08/2023	07/08/2023	19	17	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2023 2023	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00723	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/07/2023	18/07/2023	17/07/2023	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2024 2023	Cerrada	Facturación	GAM-Atención al Usuario, GAM-Facturación	UEN-SCC-GAM-2023-01661	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/07/2023	18/07/2023	18/07/2023	5	5	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Funcionario responsable/Área					
Adriana Alvarado Moreno-Atención al Usuario, Yiczca Calderon Matarrita-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2025 2023	Vencida	Daño a propiedad privada	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/07/2023	18/07/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2026 2023	Cerrada	Cambio de Tarifa	GAM-Control sobre la Gestión	Correo del 11-07-2023 Dayana Rodriguez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/07/2023	18/07/2023	11/07/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Freddy Granados Montoya-Control sobre la Gestión					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2027 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00724	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/07/2023	18/07/2023	17/07/2023	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2028 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 18-07-2023 Shirley Cordoba	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/07/2023	01/08/2023	18/07/2023	14	5	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2029 2023	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Limón	Correo del 19-07-2023 Edgardo Arana	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/07/2023	19/07/2023	20/07/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Jairo Ching Sarmiento-Limón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2030 2023	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Liberia	Correo del 17-07-2023 Rossiny Tijerino	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/07/2023	19/07/2023	17/07/2023	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2031 2023	Cerrada	Fuga en la Calle	Chorotega-Santa Cruz	Correo del 20-07-2023 Victor Reyes	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/07/2023	19/07/2023	20/07/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2032 2023	Cerrada	Alto Consumo	Central Oeste-Dirección	Correo 18 y 22 agosto de Guido Hidalgo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/07/2023	19/07/2023	22/08/2023	5	26	No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2033 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 01-08-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/07/2023	19/07/2023	01/08/2023	5	13	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2034 2023	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 12-07-2023 Jose Flores	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/07/2023	19/07/2023	12/07/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Jose Flores Madrigal-Ingeniero de Zona					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2035 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Revisiones Domiciliares	UEN-SCZ1-GAM-2023-01023	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

12/07/2023	19/07/2023	01/09/2023	5	34	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2036 2023	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Zona 3 (Escazú,Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón)	Correo del 14-07-2023 Michael Mora	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/07/2023	19/07/2023	14/07/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Michael Mora Hidalgo-Zona 3 (Escazú,Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón)					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2037 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00698	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/07/2023	19/07/2023	12/07/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2038 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 19-07-2023 Jose Flores	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/07/2023	19/07/2023	19/07/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Jose Flores Madrigal-Ingeniero de Zona					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2039 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo Shirley Cordoba 04-08-2023	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/07/2023	03/08/2023	04/08/2023	14	15	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2040 2023	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-Puntarenas	Correo del 18-07-2023 Tatiana Acevedo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/07/2023	19/07/2023	19/07/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2041 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 19-07-2023 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/07/2023	19/07/2023	20/07/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2042 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00725	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

12/07/2023	19/07/2023	17/07/2023	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2043 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 19-12-2023 Cindy Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/07/2023	19/07/2023	20/12/2023	5	110	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2044 2023	Vencida	Cambio de Tarifa	Pacífico Central-Puntarenas	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/07/2023	19/07/2023		5		Si
Funcionario responsable/Área					
Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2045 2023	Cerrada	Mala Atención	GAM-Facturación	Correo del 18-07-2023 Adriana Alvarado	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/07/2023	19/07/2023	19/07/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Yiczza Calderon Matarrita-Facturación					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

REP.CS N° 2046 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial, GAM-Levantamiento de campo	Correo del 28-07-2023 Cindy Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/07/2023	19/07/2023	28/07/2023	5	11	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario, Jorge Pérez Pérez-Coordinador Comercial, Pool Stuart Barquero Arce-Levantamiento de campo					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2047 2023	Cerrada	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	Correo del 17-07-2023 Susana Fallas	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/07/2023	19/07/2023	17/07/2023	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2048 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00801	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/07/2023	19/07/2023	26/07/2023	5	9	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2049 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 12-07-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/07/2023	19/07/2023	13/07/2023	5	1	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2050 2023	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Liberia	SIGDD-2023-00004983-1-1-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/07/2023	19/07/2023	04/10/2023	5	56	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2051 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00763	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/07/2023	20/07/2023	20/07/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2052 2023	Vencida	Alto Consumo	Atlántica-Limón	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/07/2023	18/08/2023		23		No
Funcionario responsable/Área					
Luis Arturo Bonilla Ordonez-Limón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2053 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00835	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/07/2023	20/07/2023	01/08/2023	5	12	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2054 2023	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-Puntarenas	GSP-RPC-PU-2023-00534	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/07/2023	20/07/2023	20/07/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2055 2023	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2023-00464	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/07/2023	20/07/2023	01/08/2023	5	12	No
Funcionario responsable/Área					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2056 2023	Cerrada	Alto Consumo	Central Oeste-Dirección	Correo del 28-09-2023 Johnny Piedra	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/07/2023	20/07/2023	28/09/2023	5	51	No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2057 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00714	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/07/2023	20/07/2023	14/07/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2058 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Atención al Usuario	Correo del 13-07-2023 Cindy Brenes	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/07/2023	20/07/2023	13/07/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Maria Isabel Quiros Montero-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2059 2023	Cerrada	Revisión Domiciliar (RD)	GAM-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)	Correo del 27-07-2023 Angie Coto	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/07/2023	04/08/2023	27/07/2023	14	9	No
Funcionario responsable/Área					
Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2060 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 20-07-2023 Roy González	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/07/2023	20/07/2023	20/07/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2061 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2023-00393	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/07/2023	11/08/2023	13/09/2023	19	41	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2062 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2023-00426	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/07/2023	11/08/2023	28/09/2023	19	51	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2063 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2023-00440	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/07/2023	01/09/2023	03/10/2023	33	54	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2064 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 17-07-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/07/2023	20/07/2023	17/07/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2065 2023	Cerrada	Alto Consumo	Central Oeste-Dirección	Correo del 02-10-2023 Johnny Piedra	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/07/2023	20/07/2023	03/10/2023	5	54	No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2066 2023	Cerrada	Alto Consumo	Central Oeste-Dirección	Correo del 20-07-2023 Susana Fallas	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/07/2023	20/07/2023	21/07/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2067 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 17-07-2023 Shirley Cordoba	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/07/2023	21/07/2023	17/07/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2068 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-Cobano	GSP-RPC-CO-2023-00127	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/07/2023	21/07/2023	21/07/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Francela Quesada Mairena-Cobano					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2069 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00751	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/07/2023	21/07/2023	20/07/2023	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2070 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00938	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/07/2023	21/07/2023	17/08/2023	5	21	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2071 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZ1-GAM-2023-00878	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/07/2023	15/08/2023	08/08/2023	19	15	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2072 2023	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Limón	Correo del 28-09-2023 Bravrick Rodriguez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/07/2023	04/09/2023	28/09/2023	33	50	No
Funcionario responsable/Área					
Jairo Ching Sarmiento-Limón					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2073 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 26-07-2023 Cindy Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/07/2023	21/07/2023	27/07/2023	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2074 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 07-08-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

14/07/2023	07/08/2023	07/08/2023	14	14	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2075 2023	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/07/2023	21/07/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2076 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZ1-GAM-2023-00920	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/07/2023	15/08/2023	16/08/2023	19	20	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2077 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 19-07-2023 Cindy Brenes	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/07/2023	15/08/2023	19/07/2023	19	3	No
Funcionario responsable/Área					
Maria Isabel Quiros Montero-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

REP.CS N° 2078 2023	Vencida	Disponibilidad	Chorotega-Nicoya	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/07/2023	21/07/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Kathia Villalobos de la O-Nicoya					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2079 2023	Cerrada	Fuga en Acometida	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 21-07-2023 Jose Flores	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/07/2023	21/07/2023	21/07/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Jose Flores Madrigal-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2080 2023	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Control sobre la Gestión, GAM-Coordinador Comercial	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/07/2023	21/08/2023		23		No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Freddy Granados Montoya-Control sobre la Gestión, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2081 2023	Cerrada	Calidad del Agua	Central Oeste-Dirección	Correo del 17-07-2023 Yul Mora	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/07/2023	21/07/2023	17/07/2023	5	1	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2082 2023	Cerrada	Facturación	GAM-Atención al Usuario, GAM-Facturación	UEN-SCC-GAM-2023-01670	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/07/2023	25/07/2023	04/08/2023	5	12	No
Funcionario responsable/Área					
Adriana Alvarado Moreno-Atención al Usuario, Yiczca Calderon Matarrita-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2083 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00759	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/07/2023	25/07/2023	20/07/2023	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2084 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00769	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/07/2023	25/07/2023	21/07/2023	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

REP.CS N° 2085 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZ1-GAM-2023-00922	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/07/2023	16/08/2023	17/08/2023	19	20	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2086 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00776	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/07/2023	25/07/2023	21/07/2023	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2087 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00734	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/07/2023	25/07/2023	18/07/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2088 2023	Cerrada	Disponibilidad	Pacífico Central-Puntarenas	Correo del 18-07-2023 Tatiana Acevedo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/07/2023	25/07/2023	18/07/2023	5	1	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Funcionario responsable/Área					
Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2089 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Atlántica-Limón	Correo del 19-07-2023 Luis Bonilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/07/2023	25/07/2023	19/07/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Arturo Bonilla Ordonez-Limón					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2090 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZ1-GAM-2023-00962	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/07/2023	16/08/2023	22/08/2023	19	23	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2091 2023	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 19-07-2023 Carlos Artavia	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/07/2023	25/07/2023	20/07/2023	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Artavia Castro-Ingeniero de Zona, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2092 2023	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 20-07-2023 Roger Valverde	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/07/2023	25/07/2023	20/07/2023	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona, Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2093 2023	Cerrada	Reparación de acera	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-UEN Producción y Distribución	Correo del 20-07-2023 Marcia Valerio	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/07/2023	25/07/2023	20/07/2023	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Marcia Valerio-Central UEN Producción y Distribución					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2094 2023	Cerrada	Nuevo Servicio	Chorotega-Liberia	Correo del 17-07-2023 Rossiny Tijerino	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/07/2023	25/07/2023	17/07/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

REP.CS N° 2095 2023	Cerrada	Fuga en la Acera	GAM-Zona 3 (Escazú,Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón)	Correo del 25-07-2023 Michael Mora	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/07/2023	25/07/2023	25/07/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Michael Mora Hidalgo-Zona 3 (Escazú,Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2096 2023	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Filadelfia	GSP-RCH-CF-2023-00165	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/07/2023	25/07/2023	25/07/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
María de los Angeles Cubillo Guadamuz-Filadelfia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2097 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 18-07-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/07/2023	25/07/2023	18/07/2023	4	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2098 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 19-07-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/07/2023	25/07/2023	19/07/2023	4	1	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2099 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00797	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/07/2023	25/07/2023	26/07/2023	4	5	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2100 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	Correo del 18-07-2023 Nelson Hidalgo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/07/2023	16/08/2023	18/07/2023	18	0	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2101 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2023-00427	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/07/2023	16/08/2023	28/09/2023	18	48	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

REP.CS N° 2102 2023	Vencida	Arreglo de pago	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial, GAM-Cortas / reconexiones	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/07/2023	25/07/2023		4		No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2103 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 20-07-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/07/2023	25/07/2023	20/07/2023	4	2	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2104 2023	Vencida	Alto Consumo	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/07/2023	25/07/2023		4		No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2105 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00773	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/07/2023	25/07/2023	21/07/2023	4	3	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2106 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZ1-GAM-2023-00876	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/07/2023	16/08/2023	08/08/2023	18	13	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2107 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Chorotega-La Cruz	Correo del 19-07-2023 Margot Rodriguez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/07/2023	25/07/2023	19/07/2023	4	1	No
Funcionario responsable/Área					
Margot Rodriguez Jacamo-La Cruz					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2108 2023	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	Chorotega-Santa Cruz	Correo del 27-07-2023 Victor Reyes	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/07/2023	25/07/2023	27/07/2023	4	6	No
Funcionario responsable/Área					
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

REP.CS Nº 2109 2023	Cerrada	Requisitos para trámite	GAM-Atención al Usuario	Correo del 25-07-2023 Ana Brenes	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/07/2023	25/07/2023	25/07/2023	4	4	No
Funcionario responsable/Área					
Andrea Brenes Cespedes-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2110 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Revisiones Domiciliares	Correo del 26-07-2023 Cindy Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/07/2023	25/07/2023	27/07/2023	4	6	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2111 2023	Cerrada	Poca Presión de Agua	Pacífico Central-Jacó	GSP-RPC-J-2023-00257	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/07/2023	26/07/2023	25/07/2023	4	3	No
Funcionario responsable/Área					
Sirlene Jiménez Aguilar-Jacó					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2112 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00742	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/07/2023	26/07/2023	19/07/2023	4	0	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2113 2023	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Liberia	Correo del 27-07-2023 Rossiny Tijerino	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/07/2023	26/07/2023	27/07/2023	4	5	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2114 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea, GAM-Revisiones Domiciliares	Correo del 19-07-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/07/2023	26/07/2023	20/07/2023	4	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2115 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZ1-GAM-2023-00918	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/07/2023	17/08/2023	16/08/2023	18	17	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

REP.CS Nº 2116 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00837	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/07/2023	26/07/2023	01/08/2023	4	8	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2117 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 19-07-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/07/2023	26/07/2023	20/07/2023	4	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2118 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 19-07-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/07/2023	26/07/2023	19/07/2023	4	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2119 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Chorotega-La Cruz	Correo del 19-07-2023 Margot Rodriguez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/07/2023	26/07/2023	19/07/2023	4	0	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Funcionario responsable/Área					
Margot Rodriguez Jacamo-La Cruz					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2120 2023	Cerrada	Hidrómetro no localizado	GAM-Levantamiento de campo	UEN-SCZIII-GAM-2023-00607	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/07/2023	26/07/2023	27/09/2023	4	46	No
Funcionario responsable/Área					
Pool Stuart Barquero Arce-Levantamiento de campo					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2121 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 21-07-2023 Cindy Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/07/2023	26/07/2023	21/07/2023	4	2	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2122 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00834	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/07/2023	26/07/2023	01/08/2023	4	8	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

REP.CS Nº 2123 2023	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Mantenimiento de Conexiones, GAM-Zona 1 (San José)	Correo del 26-07-2023 Gina Sole	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/07/2023	26/07/2023	26/07/2023	4	4	No
Funcionario responsable/Área					
Sergio Aguilar Corrales-Ingeniero de Zona, Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona, Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones, Gina Soló Rodríguez-Zona 1 (San José)					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2124 2023	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/07/2023	27/07/2023		4		No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2125 2023	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zonas GAM	Correo del 27-11-2023 Rodrigo Castro	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/07/2023	27/07/2023	27/11/2023	4	88	No
Funcionario responsable/Área					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2126 2023	Cerrada	Mala Atención	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00817	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/07/2023	27/07/2023	28/07/2023	4	5	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2127 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Atlántica-Limón	Correo del 27-07-2023 Luis Art Bonilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/07/2023	27/07/2023	27/07/2023	4	4	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Arturo Bonilla Ordonez-Limón					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2128 2023	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Liberia	SIGDD-2023-00008412-1-2-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/07/2023	27/07/2023	04/10/2023	4	50	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2129 2023	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	Central Oeste-Dirección	Correo del 02-10-2023 Johnny Piedra	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/07/2023	27/07/2023	03/10/2023	4	49	No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

REP.CS Nº 2130 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 27-07-2023 Cindy Brenes	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/07/2023	18/08/2023	27/07/2023	18	4	No
Funcionario responsable/Área					
Maria Isabel Quiros Montero-Atención al Usuario, Rebeca Ulloa Mora-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2131 2023	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zonas GAM	Correo del 01-08-2023 Gilberto Davila	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/07/2023	27/07/2023	01/08/2023	4	7	No
Funcionario responsable/Área					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2132 2023	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial, GAM-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión.Tibas)	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/07/2023	18/08/2023		18		No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión.Tibas)					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2133 2023	Cerrada	Revisión Domiciliar (RD)	GAM-Revisiones Domiciliares	Correo del 26-07-2023 Gina Sole	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

20/07/2023	27/07/2023	26/07/2023	4	3	No
Funcionario responsable/Área					
Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2134 2023	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zonas GAM	Correo del 23-07-2023	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/07/2023	27/07/2023	25/07/2023	4	2	No
Funcionario responsable/Área					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2135 2023	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Liberia	Correo del 20-07-2023 Rossiny Tijerino	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/07/2023	27/07/2023	21/07/2023	4	1	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2136 2023	Cerrada	Lecturas	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCC-GAM-2023-01761	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/07/2023	27/07/2023	04/08/2023	4	9	No
Funcionario responsable/Área					
Adriana Alvarado Moreno-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

REP.CS Nº 2137 2023	Cerrada	Conexión Ilícita (Fraudulencia)	GAM-Servicios Inactivos	Correo del 31-07-2023 Magdalena Navarro	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/07/2023	28/07/2023	31/07/2023	4	5	Si
Funcionario responsable/Área					
Magdalena Navarro Araya-Servicios Inactivos					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2138 2023	Cerrada	Nuevo Servicio	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos	Correo del 07-08-2023 Karolina García	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/07/2023	28/07/2023	08/08/2023	4	10	No
Funcionario responsable/Área					
Karolina García Valverde-Nuevos Servicios y Desarrollos					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2139 2023	Cerrada	Solicitud de Camión Cisterna	Brunca-Buenos Aires	Correo del 28-07-2023 Ramon Fco. Monge	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/07/2023	28/07/2023	28/07/2023	4	4	No
Funcionario responsable/Área					
Ramón Francisco Monge Vargas-Buenos Aires					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2140 2023	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 28-07-2023 Carlos Artavia	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/07/2023	28/07/2023	28/07/2023	4	4	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Carlos Artavia Castro-Ingeniero de Zona

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2141 2023	Cerrada	Robo de Tapa de Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 09-08-2023 Harry Solano	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/07/2023	28/07/2023	09/08/2023	4	11	No

Funcionario responsable/Área

Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2142 2023	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-Puntarenas	Correo del 07-08-2023 Tatiana Acevedo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/07/2023	28/07/2023	08/08/2023	4	10	No

Funcionario responsable/Área

Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2143 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00814	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/07/2023	28/07/2023	28/07/2023	4	4	No

Funcionario responsable/Área

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2144 2023	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 21-07-2023 Shirley Cordoba	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/07/2023	28/07/2023	21/07/2023	4	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2145 2023	Vencida	Solicitud de Respuesta	Chorotega-Sardinal	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/07/2023	28/07/2023		4		No
Funcionario responsable/Área					
Olman Jimenez Cerdas-Sardinal					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2146 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00777	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/07/2023	28/07/2023	25/07/2023	4	1	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2147 2023	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/07/2023	01/08/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2148 2023	Vencida	Disponibilidad	Brunca-Dirección, Brunca-Pérez Zeledón	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/07/2023	01/08/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Jeffrey Quintero Aguilar-Dirección, María Cristina Quesada Chaves-Dirección, Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2149 2023	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Chorotega-Santa Cruz	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/07/2023	01/08/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2150 2023	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE	Correo del 25-07-2023 Sergio Rodriguez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/07/2023	01/08/2023	26/07/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2151 2023	Cerrada	Conexión Ilícita (Fraudulencia)	GAM-Servicios Inactivos	Correo del 04-08-2023 Magdalena Navarro	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/07/2023	01/08/2023	07/08/2023	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Magdalena Navarro Araya-Servicios Inactivos					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2152 2023	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00796	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/07/2023	01/08/2023	26/07/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2153 2023	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/07/2023	01/08/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2154 2023	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 25-07-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/07/2023	01/08/2023	25/07/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2155 2023	Cerrada	Facturación	Central Oeste-Dirección	GSP-RCO-SR-2023-00221	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/07/2023	01/08/2023	26/07/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2156 2023	Cerrada	Lecturas	GAM-Atención al Usuario, GAM-Facturación	UEN-SCC-GAM-2023-01896	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/07/2023	01/08/2023	23/08/2023	5	19	No
Funcionario responsable/Área					
Adriana Alvarado Moreno-Atención al Usuario, Yiczca Calderon Matarrita-Facturación					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2157 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 26-07-2023 Cindy Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/07/2023	01/08/2023	27/07/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2158 2023	Vencida	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zonas GAM	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/07/2023	03/08/2023		5		No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Funcionario responsable/Área					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Otto Ureña Estrada-Ingeniero de Zona, Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2159 2023	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Chorotega-Santa Cruz	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/07/2023	03/08/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2160 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZ1-GAM-2023-00945	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/07/2023	03/08/2023	18/08/2023	5	15	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2161 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Revisiones Domiciliares	Correo del 06-09-2023 Cindy Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/07/2023	03/08/2023	06/09/2023	5	28	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2162 2023	Cerrada	Solicitud de Camión Cisterna	Central Oeste-Dirección	Correo del 03-10-2023 Johnny Piedra	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/07/2023	03/08/2023	03/10/2023	5	46	No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2163 2023	Cerrada	Lecturas	GAM-Atención al Usuario, GAM-Facturación	UEN-SCC-GAM-2023-01908	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/07/2023	03/08/2023	24/08/2023	5	19	No
Funcionario responsable/Área					
Adriana Alvarado Moreno-Atención al Usuario, Yiczca Calderon Matarrita-Facturación					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2164 2023	Cerrada	Conexión Ilícita (Fraudulencia)	Pacífico Central-Puntarenas	Correo del 07-08-2023 Tatiana Acevedo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/07/2023	03/08/2023	08/08/2023	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2165 2023	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	Brunca-Pérez Zeledón	Correo del 27-07-2023 Edwin Salas	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

26/07/2023	03/08/2023	28/07/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón, Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2166 2023	Cerrada	Alto Consumo	Brunca-Pérez Zeledón	Correo del 31-07-2023 Greivin Alfaro	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/07/2023	03/08/2023	31/07/2023	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón, Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2167 2023	Vencida	Nuevo Servicio	Chorotega-Santa Cruz	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/07/2023	03/08/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2168 2023	Cerrada	Envío de factura	GAM-Atención al Usuario, GAM-Facturación	Correo del 27-07-2023 Daniel Astua	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/07/2023	03/08/2023	27/07/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Adriana Alvarado Moreno-Atención al Usuario, Daniel Astua Conejo-Facturación, Rafael Arce Gamboa-Facturación					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

REP.CS N° 2169 2023	Vencida	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Mantenimiento de Conexiones, GAM-Zona 1 (San José)	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/07/2023	03/08/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona, Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones, Gina Solé Rodríguez-Zona 1 (San José)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2170 2023	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-Puntarenas	Correo Claudio Corrales 19-08-2023	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/07/2023	03/08/2023	22/08/2023	5	17	No
Funcionario responsable/Área					
Claudio Corrales Casanova-Puntarenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2171 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00804	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/07/2023	03/08/2023	26/07/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2172 2023	Vencida	Disponibilidad	Chorotega-Nicoya	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/07/2023	03/08/2023		5		No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Funcionario responsable/Área					
Kathia Villalobos de la O-Nicoya					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2173 2023	Vencida	Disponibilidad	Brunca-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/07/2023	03/08/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Jeffrey Quintero Aguilar-Dirección, María Cristina Quesada Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2174 2023	Cerrada	Alto Consumo	Brunca-Pérez Zeledón	Correo del 31-07-2023 Greivin Alfaro	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/07/2023	03/08/2023	31/07/2023	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón, Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2175 2023	Vencida	Calidad del Agua	Pacífico Central-San Mateo	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/07/2023	03/08/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Brayan Arias Cordero-San Mateo					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

REP.CS N° 2176 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2023-00424	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/07/2023	03/08/2023	27/09/2023	5	42	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2177 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 26-07-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/07/2023	03/08/2023	27/07/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2178 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-Puntarenas	Correo Claudio Corrales 01-08-2023	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/07/2023	03/08/2023	04/08/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Claudio Corrales Casanova-Puntarenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2179 2023	Cerrada	Prueba de Abastecimiento	GAM-Control sobre la Gestión	Correo del 31-07-2023 Dayana Rodriguez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

27/07/2023	04/08/2023	31/07/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Rodríguez Galeano-Control sobre la Gestión, Freddy Granados Montoya-Control sobre la Gestión					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2180 2023	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-UEN Producción y Distribución	Correo del 27-07-2023 Daniel Hernandez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/07/2023	04/08/2023	27/07/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Marcia Valeria Gonzalez UEN Producción y Distribución					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2181 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 22-08-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/07/2023	18/09/2023	23/08/2023	34	17	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2182 2023	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Sardinal	Correo del 10-08-2023 Aura Rosa Alvarez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/07/2023	04/08/2023	10/08/2023	5	9	No
Funcionario responsable/Área					
Olman Jimenez Cerdas-Sardinal					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2183 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-Puntarenas	Correo del 07-08-2023 Tatiana Acevedo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/07/2023	04/08/2023	08/08/2023	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2184 2023	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Sede Central-UE-PAPS-(JBIC)	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/07/2023	04/08/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Rafael Barboza Topping-UE-PAPS-(JBIC)					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2185 2023	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Pococí (Guápiles)	Correo del 31-07-2023 Susana Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/07/2023	04/08/2023	01/08/2023	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Susana Mayela Sánchez Montero-Pococí (Guápiles), Yoen Chavarria Rodriguez-Pococí (Guápiles)					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2186 2023	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	Sede Central-BCIE, Sede Central-UE-PAPS-(JBIC)	Correo del 04-08-2023 Mariela Espinoza	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/07/2023	04/08/2023	07/08/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Alcides Jimenez Hernandez-BCIE, Hellen Ramirez Solano-UE-PAPS-(JBIC)					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2187 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Chorotega-Cañas y Abangares, Chorotega-Liberia	GSP-RCHO-2023-03085	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/07/2023	04/08/2023	29/11/2023	5	86	No
Funcionario responsable/Área					
Jorge Rodriguez Murillo-Cañas y Abangares, Eliécer Robles Vargas-Liberia					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2188 2023	Vencida	Nuevo Servicio	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/07/2023	04/08/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2189 2023	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	Central Oeste-Dirección	Correo del 03-10-2023 Johnny Piedra	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/07/2023	04/08/2023	03/10/2023	5	45	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Dayana Morales Herrera-Dirección					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2190 2023	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zonas GAM	Correo del 28-07-2023 Otto Ureña	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/07/2023	04/08/2023	31/07/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Otto Ureña Estrada-Ingeniero de Zona, Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2191 2023	Vencida	Bombeo	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/07/2023	04/08/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2192 2023	Cerrada	cambio de hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 31-07-2023 Mary Cruz Coto	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/07/2023	04/08/2023	31/07/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Mary Cruz Coto Vega-Mantenimiento de Conexiones					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2193 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo Shirley Cordoba 21-08-2023	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/07/2023	04/08/2023	22/08/2023	5	16	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2194 2023	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 28-07-2023 Roger Valverde	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/07/2023	07/08/2023	28/07/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Sergio Aguilar Corrales-Ingeniero de Zona, Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona, Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2195 2023	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Limón	GSP-RHC-L-2023-01151	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/07/2023	10/08/2023	09/08/2023	8	7	No
Funcionario responsable/Área					
Jairo Ching Sarmiento-Limón					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2196 2023	Vencida	Disponibilidad	Chorotega-Sardinal	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/07/2023	07/08/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Olman Jimenez Cerdas-Sardinal					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2197 2023	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-UEN Producción y Distribución	Correo del 07-08-2023 Marcia Valerio	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/07/2023	07/08/2023	08/08/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Marcia Valerio-Carvajal UEN Producción y Distribución					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2198 2023	Cerrada	Recolección de Escombros	GAM-Gestion de Equipamiento Operativo	Correo del 01-08-2023 Oscar Batz	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/07/2023	07/08/2023	01/08/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Dennis Cordoba Solano-Gestion de Equipamiento Operativo , Enrique Jiménez Castro-Gestion de Equipamiento Operativo , Laura Rodriguez Marin-Gestion de Equipamiento Operativo , Oscar Batz Lopez-Gestion de Equipamiento Operativo					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2199 2023	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/07/2023	07/08/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2200 2023	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	Pacífico Central-Puntarenas	Correo del 08-08-2023 Tatiana Acevedo	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/07/2023	07/08/2023	08/08/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2201 2023	Cerrada	Fuga en la Calle	Pacífico Central-Puntarenas	Correo Claudio Corrales 19-08-2023	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/07/2023	07/08/2023	22/08/2023	5	15	No
Funcionario responsable/Área					
Claudio Corrales Casanova-Puntarenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2202 2023	Cerrada	Bombeo	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 16-08-2023 Harry Solano	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/07/2023	07/08/2023	16/08/2023	5	11	No
Funcionario responsable/Área					
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2203 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-Cobano	GSP-RPC-CO-2023-00135	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/07/2023	07/08/2023	08/08/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Francela Quesada Mairena-Cobano

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2204 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Revisiones Domiciliaries	UEN-SCZ1-GAM-2023-00861	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/07/2023	07/08/2023	07/08/2023	5	5	No

Funcionario responsable/Área

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliaries

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2205 2023	Vencida	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zonas GAM	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/07/2023	07/08/2023		5		No

Funcionario responsable/Área

Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Otto Ureña Estrada-Ingeniero de Zona, Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2206 2023	Cerrada	Información estado de trámite	Central Oeste-Dirección	Correo del 28-07-2023 Yul Mora	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/07/2023	07/08/2023	28/07/2023	5	0	No

Funcionario responsable/Área

Dayana Morales Herrera-Dirección

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2207 2023	Cerrada	Facturación	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00832	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/07/2023	07/08/2023	01/08/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Alejandra Peraza Munguia-Atención al Usuario, Andrea Brenes Cespedes-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2208 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 16-10-2023 Cindy Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/07/2023	08/08/2023	16/10/2023	5	52	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2209 2023	Cerrada	Alto Consumo	Central Oeste-Dirección	Correo del 03-10-2023 Johnny Piedra	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/07/2023	08/08/2023	03/10/2023	5	43	No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2210 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZIII-GAM-2023-00497	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/07/2023	08/08/2023	08/08/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2211 2023	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Pococí (Guápiles)	Correo del 04-08-2023 Susana Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/07/2023	08/08/2023	07/08/2023	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Susana Mayela Sánchez Montero-Pococí (Guápiles), Yoel Chavarria Rodriguez-Pococí (Guápiles)					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2212 2023	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Liberia	GSP-RCH-CL-2023-00717	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/07/2023	08/08/2023	04/10/2023	5	44	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2213 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00826	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/07/2023	08/08/2023	31/07/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2214 2023	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 16-08-2023 Harry Solano	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

31/07/2023	08/08/2023	16/08/2023	5	10	No
Funcionario responsable/Área					
Sergio Aguilar Corrales-Ingeniero de Zona, Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona, Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2215 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZ1-GAM-2023-00966	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/07/2023	29/08/2023	23/08/2023	19	15	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2216 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Atlántica-Limón	Correo del 09-08-2023 Luis Bonilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/07/2023	08/08/2023	09/08/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Arturo Bonilla Ordonez-Limón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2217 2023	Vencida	Solicitud de Respuesta	Chorotega-Sardinal	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/07/2023	08/08/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Olman Jimenez Cerdas-Sardinal					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2218 2023	Cerrada	Reconexión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2023-00476	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/07/2023	08/08/2023	15/08/2023	5	9	No
Funcionario responsable/Área					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2219 2023	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	Central Oeste-Puriscal	Correo del 01-08-2023 Abel Vargas	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/07/2023	08/08/2023	01/08/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Rosemary Sanchez Perez-Puriscal					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2220 2023	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-Puntarenas	Correo Claudio Corrales 19-08-2023	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/07/2023	08/08/2023	22/08/2023	5	14	No
Funcionario responsable/Área					
Claudio Corrales Casanova-Puntarenas					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2221 2023	Vencida	Cambio de acometida	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zonas GAM	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

31/07/2023	08/08/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Otto Ureña Estrada-Ingeniero de Zona, Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2222 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo Shirley Cordoba 01-08-23	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/07/2023	08/08/2023	03/08/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2223 2023	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos	SIGDD-2023-00014582-1-2-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/07/2023	08/08/2023	01/08/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2224 2023	Cerrada	Llave de paso	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 15-08-2023 Harry Solano	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/08/2023	09/08/2023	15/08/2023	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

REP.CS Nº 2225 2023	Cerrada	Lecturas	GAM-Atención al Usuario, GAM-Facturación	UEN-SCC-GAM-2023-01811	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/08/2023	09/08/2023	09/08/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Adriana Alvarado Moreno-Atención al Usuario, Yiczza Calderon Matarrita-Facturación					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2226 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Brunca-Ciudad Neilly (Corredores)	Correo del 09-08-2023 Daisy Castro	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/08/2023	09/08/2023	09/08/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Daisy Castro Navarro-Ciudad Neilly (Corredores)					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2227 2023	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE, GAM-UEN Servicio al Usuario	Correo del 01-08-2023 Línea 800	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/08/2023	09/08/2023	01/08/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE, Claudia Mora Aguilar-UEN Servicio al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2228 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 09-08-2023 Roy González	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/08/2023	09/08/2023	10/08/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2229 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 09-08-2023 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/08/2023	09/08/2023	10/08/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2230 2023	Cerrada	Información estado de trámite	GAM-Zona 2 (Desamparados)	SG GSGAM DyNS 2023 0342	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/08/2023	09/08/2023	09/08/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Lucrecia Calderon Gamboa-Zona 2 (Desamparados)					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2231 2023	Cerrada	fuga cordón de caño	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 04-08-2023 Gina Sole	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/08/2023	09/08/2023	07/08/2023	5	3	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Jose Flores Madrigal-Ingeniero de Zona

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2232 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2023-00343	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/08/2023	09/08/2023	18/08/2023	5	11	No

Funcionario responsable/Área

Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2233 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 01-08-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/08/2023	09/08/2023	01/08/2023	5	0	No

Funcionario responsable/Área

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2234 2023	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Nicoya	SIGDD-2023-00004577-1-2-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/08/2023	09/08/2023	18/08/2023	5	11	No

Funcionario responsable/Área

Kathia Villalobos de la O-Nicoya

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2235 2023	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/08/2023	10/08/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2236 2023	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-UEN Producción y Distribución	Correo del 08-08-2023 Marcia Valerio	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/08/2023	10/08/2023	08/08/2023	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Marcia Valerio Comercial UEN Producción y Distribución					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2237 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2023-00442	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/08/2023	10/08/2023	05/10/2023	5	43	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2238 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 11-08-2023 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

03/08/2023	10/08/2023	11/08/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2239 2023	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Instalación de nuevos servicios	Correo del 16-08-2023 William Leininger	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/08/2023	10/08/2023	17/08/2023	5	9	No
Funcionario responsable/Área					
Jose Luis Ugalde Herra-Instalación de nuevos servicios					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2240 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00860	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/08/2023	10/08/2023	07/08/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2241 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Sede Central-Centro Nacional de Servicios de Apoyo	Correo del 10-08-2023 Eloy Rojas	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/08/2023	10/08/2023	10/08/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Osvaldo Gómez Barquero-Centro Nacional de Servicios de Apoyo					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2242 2023	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zonas GAM	Correo del 04-09-2023 Gilberto Davila	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/08/2023	10/08/2023	04/09/2023	5	21	No
Funcionario responsable/Área					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Otto Ureña Estrada-Ingeniero de Zona, Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2243 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2023-00423	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/08/2023	10/08/2023	27/09/2023	5	37	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2244 2023	Cerrada	Alto Consumo	Central Oeste-Dirección	Correo del 16-11-2023 Johnny Piedra	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/08/2023	10/08/2023	16/11/2023	5	73	No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2245 2023	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	Central Oeste-Dirección	Correo del 03-10-2023 Johnny Piedra	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

03/08/2023	10/08/2023	03/10/2023	5	41	No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2246 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00862	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/08/2023	10/08/2023	07/08/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2247 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00857	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/08/2023	10/08/2023	07/08/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2248 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2023-00444	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/08/2023	10/08/2023	05/10/2023	5	43	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

REP.CS Nº 2249 2023	Vencida	Disponibilidad	Chorotega-Sardinal	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/08/2023	10/08/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Olman Jimenez Cerdas-Sardinal					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2250 2023	Cerrada	Bombeo	Atlántica-Pococí (Guápiles)	Correo del 04-08-2023 Susana Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/08/2023	11/08/2023	07/08/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Susana Mayela Sánchez Montero-Pococí (Guápiles), Yoen Chavarria Rodriguez-Pococí (Guápiles)					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2251 2023	Cerrada	Solicitud de Camión Cisterna	Sede Central-UE-PAPS-(JBIC), Sede Central-UEN Gestión Acueductos Rurales	SG-GSD-2023-01520	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/08/2023	11/08/2023	11/08/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Rafael Barboza Topping-UE-PAPS-(JBIC), Vladimir Mesen Montenegro-UEN Gestión Acueductos Rurales					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2252 2023	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Nicoya	Correo del 04-08-2023 Judith Juarez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/08/2023	11/08/2023	07/08/2023	5	1	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Funcionario responsable/Área					
Kathia Villalobos de la O-Nicoya					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2253 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Central Oeste-Dirección	Correo del 03-10-2023 Johnny Piedra	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/08/2023	11/08/2023	03/10/2023	5	40	No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2254 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2023-00383	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/08/2023	11/08/2023	11/09/2023	5	25	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2255 2023	Cerrada	Nuevo Servicio	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos	Correo del 07-08-2023 Karolina García	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/08/2023	11/08/2023	08/08/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Karolina Garcia Valverde-Nuevos Servicios y Desarrollos					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2256 2023	Vencida	Solicitud de Respuesta	GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/08/2023	11/08/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2257 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 04-08-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/08/2023	11/08/2023	07/08/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2258 2023	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Limón	GSP-RHC-L-2023-01194	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/08/2023	15/08/2023	16/08/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Jairo Ching Sarmiento-Limón					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2259 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Ingeniero de Zona	UEN-SCZ1-GAM-2023-00952	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

07/08/2023	05/09/2023	18/08/2023	20	8	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Jose Flores Madrigal-Ingeniero de Zona					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2260 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-Puntarenas	Correo del 04-09-2023 Claudio Corrales	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/08/2023	15/08/2023	05/09/2023	5	20	No
Funcionario responsable/Área					
Claudio Corrales Casanova-Puntarenas					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2261 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00880	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/08/2023	15/08/2023	08/08/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2262 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 07-08-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/08/2023	15/08/2023	08/08/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2263 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZ1-GAM-2023-00970	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/08/2023	05/09/2023	23/08/2023	20	11	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2264 2023	Cerrada	Recolección de Escombros	GAM-Gestion de Equipamiento Operativo	Correo del 08-08-2023 Laura Rodriguez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/08/2023	15/08/2023	08/08/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Dennis Cordoba Solano-Gestion de Equipamiento Operativo					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2265 2023	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-Puntarenas	Correo del 17-08-2023 Tatiana Acevedo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/08/2023	15/08/2023	18/08/2023	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2266 2023	Cerrada	Facturación	GAM-Atención al Usuario, GAM-Facturación	UEN-SCC-GAM-2023-01829	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/08/2023	15/08/2023	15/08/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Adriana Alvarado Moreno-Atención al Usuario, Yiczca Calderon Matarrita-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2267 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 15-08-2023 Cindy Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/08/2023	15/08/2023	16/08/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2268 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 07-08-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/08/2023	15/08/2023	08/08/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2269 2023	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/08/2023	15/08/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2270 2023	Vencida	Disponibilidad	Chorotega-Santa Cruz	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/08/2023	15/08/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Frank Rodriguez Briceno-Santa Cruz, Victor Reyes Vargas-Santa Cruz					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2271 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-Puntarenas	Correo del 04-09-2023 Claudio Corrales	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/08/2023	15/08/2023	04/09/2023	5	19	No
Funcionario responsable/Área					
Claudio Corrales Casanova-Puntarenas					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2272 2023	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Zona 3 (Escazú,Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón)	Correo del 10-08-2023 Michael Mora	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/08/2023	15/08/2023	10/08/2023	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Michael Mora Hidalgo-Zona 3 (Escazú,Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón)					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2273 2023	Cerrada	Cambio de Tarifa	GAM-Control sobre la Gestión	Correo del 16-08-2023 Dayana Rodriguez	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/08/2023	29/08/2023	16/08/2023	15	6	No
Funcionario responsable/Área					
Freddy Granados Montoya-Control sobre la Gestión					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2274 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00869	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/08/2023	15/08/2023	08/08/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2275 2023	Cerrada	Fuga de Agua Potable	GAM-Servicios Inactivos	Correo del 11-08-2023 Magdalena Navarro	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/08/2023	15/08/2023	15/08/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Magdalena Navarro Araya-Servicios Inactivos					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2276 2023	Cerrada	Nuevo Servicio	Chorotega-Santa Cruz	Correo del 16-08-2023 Victor Reyes	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/08/2023	15/08/2023	16/08/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2277 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 07-08-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/08/2023	15/08/2023	08/08/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2278 2023	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 09-08-2023 Gina Sole	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/08/2023	15/08/2023	09/08/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Jose Flores Madrigal-Ingeniero de Zona					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2279 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00915	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/08/2023	15/08/2023	16/08/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2280 2023	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-Puntarenas	Correo del 07-08-2023 Tatiana Acevedo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/08/2023	15/08/2023	08/08/2023	5	1	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Funcionario responsable/Área					
Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2281 2023	Cerrada	Prueba de Abastecimiento	GAM-Control sobre la Gestión	Correo del 17-08-2023 Dayana Rodriguez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/08/2023	05/09/2023	17/08/2023	19	6	No
Funcionario responsable/Área					
Freddy Granados Montoya-Control sobre la Gestión					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2282 2023	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío	Chorotega-Sardinal	Correo Luis Eduardo García 11-10-2023	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/08/2023	15/08/2023	12/10/2023	4	45	No
Funcionario responsable/Área					
Olman Jimenez Cerdas-Sardinal					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2284 2023	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zonas GAM	Correo del 01-09-2023 Gilberto Davila	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/08/2023	15/08/2023	01/09/2023	4	17	No
Funcionario responsable/Área					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Otto Ureña Estrada-Ingeniero de Zona, Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

REP.CS Nº 2285 2023	Vencida	Disponibilidad	Chorotega-Sardinal	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/08/2023	15/08/2023		4		No
Funcionario responsable/Área					
Olman Jimenez Cerdas-Sardinal					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2286 2023	Vencida	Solicitud de Respuesta	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/08/2023	15/08/2023		4		No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2287 2023	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	Chorotega-Santa Cruz	Correo del 31-08-2023 Victor Reyes	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/08/2023	15/08/2023	31/08/2023	4	16	No
Funcionario responsable/Área					
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2288 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 08-08-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/08/2023	15/08/2023	09/08/2023	4	1	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2289 2023	Cerrada	Cambio de acometida	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 10-08-2023 Ariel Pitty	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/08/2023	16/08/2023	11/08/2023	4	2	No

Funcionario responsable/Área

Carlos Artavia Castro-Ingeniero de Zona, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2290 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZ1-GAM-2023-00971	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/08/2023	06/09/2023	23/08/2023	19	9	No

Funcionario responsable/Área

Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2291 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00947	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/08/2023	16/08/2023	18/08/2023	4	6	No

Funcionario responsable/Área

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2292 2023	Vencida	Cambio de acometida	GAM-Ingeniero de Zona	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/08/2023	16/08/2023		4		No
Funcionario responsable/Área					
Sulmercicia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2293 2023	Cerrada	Nuevo Servicio	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos	Correo del 17-08-2023 Karolina García	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/08/2023	16/08/2023	17/08/2023	4	5	No
Funcionario responsable/Área					
Karolina Garcia Valverde-Nuevos Servicios y Desarrollos					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2294 2023	Vencida	Solicitud de Respuesta	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/08/2023	16/08/2023		4		No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2295 2023	Cerrada	Disponibilidad	Pacífico Central-Puntarenas	Correo del 10-08-2023 Tatiana Acevedo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/08/2023	16/08/2023	10/08/2023	4	1	No
Funcionario responsable/Área					
Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2296 2023	Cerrada	Hidrómetro a nivel	Chorotega-Liberia	Correo del 16-08-2023 Rossiny Tijerino	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/08/2023	17/08/2023	16/08/2023	4	3	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2298 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00941	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/08/2023	17/08/2023	17/08/2023	4	4	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2299 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-Quepos	GSP-RPC-Q-2023-00155	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/08/2023	17/08/2023	18/08/2023	4	5	No
Funcionario responsable/Área					
Kevin Cordero Barrantes-Quepos					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2300 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Revisiones Domiciliares	UEN-SCZ1-GAM-2023-00953	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/08/2023	17/08/2023	24/08/2023	4	9	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2301 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZ1-GAM-2023-00968	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/08/2023	17/08/2023	23/08/2023	4	8	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2302 2023	Cerrada	ASADAS	Sede Central-UE-PAPS-(JBIC)	Correo del 24-08-2023 Stephanie Guillen	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/08/2023	17/08/2023	24/08/2023	4	9	No
Funcionario responsable/Área					
Rafael Barboza Topping-UE-PAPS-(JBIC)					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2303 2023	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Santa Cruz	Correo Víctor Reyes 21-08-2023	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/08/2023	17/08/2023	22/08/2023	4	7	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Victor Reyes Vargas-Santa Cruz

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2304 2023	Cerrada	Arreglo de pago	Pacífico Central-Puntarenas	Correo del 17-08-2023 Tatiana Acevedo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/08/2023	17/08/2023	18/08/2023	4	5	No

Funcionario responsable/Área

Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2305 2023	Cerrada	Fuga en Acometida	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 15-08-2023 Gina Sole	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/08/2023	18/08/2023	15/08/2023	4	1	No

Funcionario responsable/Área

Jose Flores Madrigal-Ingeniero de Zona, Sergio Aguilar Corrales-Ingeniero de Zona

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2306 2023	Vencida	Información estado de trámite	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/08/2023	18/08/2023		4		No

Funcionario responsable/Área

Dayana Morales Herrera-Dirección

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2307 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2023-00447	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/08/2023	29/09/2023	06/10/2023	33	38	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2308 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00949	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/08/2023	18/08/2023	18/08/2023	4	4	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2309 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00940	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/08/2023	18/08/2023	17/08/2023	4	3	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2310 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Central Oeste-Dirección	Correo del 24-10-2023 Johnny Piedra	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/08/2023	18/08/2023	24/10/2023	4	50	No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2311 2023	Cerrada	Alto Consumo	Central Oeste-Dirección	Correo del 03-10-2023 Johnny Piedra	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/08/2023	18/08/2023	04/10/2023	4	36	No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2312 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 11-08-2023 Yuanin Zeledon	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/08/2023	18/08/2023	11/08/2023	4	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2313 2023	Cerrada	ASADAS	Sede Central-UE-PAPS-(JBIC)	GSD-UEN-GAR-2023-01809	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/08/2023	18/08/2023	04/09/2023	4	15	No
Funcionario responsable/Área					
Rafael Barboza Topping-UE-PAPS-(JBIC)					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2314 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00928	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/08/2023	18/08/2023	17/08/2023	4	3	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2315 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00926	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/08/2023	18/08/2023	17/08/2023	4	3	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2316 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00930	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/08/2023	18/08/2023	17/08/2023	4	3	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2317 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2023-00359	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/08/2023	18/08/2023	30/08/2023	4	12	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2318 2023	Cerrada	Fuga en la Calle	Central Oeste-Dirección	Correo del 10-11-2023 Johnny Piedra	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/08/2023	18/08/2023	10/11/2023	4	63	No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2319 2023	Cerrada	Lecturas	GAM-Atención al Usuario, GAM-Facturación	UEN-SCC-GAM-2023-01933	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/08/2023	18/08/2023	25/08/2023	4	9	No
Funcionario responsable/Área					
Adriana Alvarado Moreno-Atención al Usuario, Yiczca Calderon Matarrita-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2320 2023	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario	Correo Marcia Valerio 22-08-23	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/08/2023	18/08/2023	22/08/2023	4	6	No
Funcionario responsable/Área					
Carolina Lopez Gutierrez-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, William Leininger Sanchez-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2321 2023	Vencida	Disponibilidad	Chorotega-Sardinal	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/08/2023	18/08/2023		4		No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Olman Jimenez Cerdas-Sardinal

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2322 2023	Cerrada	Conectividad	GAM-Recaudación	Correo del 15-08-2023 Arturo Arce	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/08/2023	18/08/2023	16/08/2023	4	2	No

Funcionario responsable/Área

Arturo Arce Oviedo-Recaudación

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2323 2023	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00920	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/08/2023	22/08/2023	16/08/2023	5	1	No

Funcionario responsable/Área

Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2324 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Central Oeste-Dirección	Correo del 04-10-2023 Johnny Piedra	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/08/2023	22/08/2023	04/10/2023	5	35	No

Funcionario responsable/Área

Dayana Morales Herrera-Dirección

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2325 2023	Cerrada	Recolección de Escombros	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 15-08-2023 Jose Flores	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/08/2023	22/08/2023	15/08/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Jose Flores Madrigal-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2326 2023	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Atención al Usuario	Correo del 15-08-2023 Cindy Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/08/2023	22/08/2023	16/08/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2327 2023	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/08/2023	05/09/2023		15		No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2328 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 17-08-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/08/2023	22/08/2023	17/08/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2329 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00936	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/08/2023	22/08/2023	17/08/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2330 2023	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Limón	GSP-RHC-T-2023-00268	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/08/2023	22/08/2023	04/10/2023	5	35	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Arturo Bonilla Ordóñez-Limón					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2331 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Central Oeste-Dirección	Correo del 01-09-2023 Sonia Guerrero	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/08/2023	22/08/2023	01/09/2023	5	13	No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2332 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 15-08-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/08/2023	22/08/2023	15/08/2023	5	0	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2333 2023	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-UEN Recolección y Tratamiento	Correo del 23-08-2023 Juan Pablo Brenes	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/08/2023	23/08/2023	23/08/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Juan Pablo Vargas Brenes-UEN Recolección y Tratamiento					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2334 2023	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/08/2023	23/08/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2335 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Mantenimiento de Conexiones	UEN-SCZ1-GAM-2023-01026	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/08/2023	23/08/2023	04/09/2023	5	13	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

REP.CS Nº 2336 2023	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona	SG-GSGAM-MZOESTE-2023-00701	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/08/2023	23/08/2023	30/08/2023	5	10	No
Funcionario responsable/Área					
Jose Flores Madrigal-Ingeniero de Zona, Sergio Aguilar Corrales-Ingeniero de Zona					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2337 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00965	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/08/2023	23/08/2023	23/08/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2338 2023	Cerrada	Lecturas	GAM-Atención al Usuario, GAM-Facturación	UEN-SCC-GAM-2023-01974	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/08/2023	23/08/2023	30/08/2023	5	10	No
Funcionario responsable/Área					
Adriana Alvarado Moreno-Atención al Usuario, Yiczca Calderon Matarrita-Facturación					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2339 2023	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Liberia	Correo del 17-08-2023 Rossiny Tijerino	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/08/2023	23/08/2023	17/08/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Rossiny Tijerino Suarez-Liberia

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2340 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2023-00362	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/08/2023	13/09/2023	30/08/2023	20	10	No

Funcionario responsable/Área

Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2341 2023	Cerrada	Lecturas	GAM-Atención al Usuario, GAM-Facturación	UEN-SCC-GAM-2023-02195	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/08/2023	23/08/2023	26/09/2023	5	28	No

Funcionario responsable/Área

Adriana Alvarado Moreno-Atención al Usuario, Yiczza Calderon Matarrita-Facturación

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2342 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2023-00364	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/08/2023	13/09/2023	31/08/2023	20	11	No

Funcionario responsable/Área

Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
------------	--------	-----------	-------------------------	------------------------	--



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

REP.CS N° 2343 2023	Cerrada	Revisión Domiciliar (RD)	Central Oeste-Dirección	Correo del 24-10-2023 Johnny Piedra	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/08/2023	23/08/2023	24/10/2023	5	48	No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2344 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-Puntarenas	Correo del 24-08-2023 Tatiana Acevedo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/08/2023	23/08/2023	25/08/2023	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2345 2023	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/08/2023	23/08/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2346 2023	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-Puntarenas	Correo del 25-08-2023 Tatiana Acevedo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/08/2023	23/08/2023	28/08/2023	5	8	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Funcionario responsable/Área					
Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2347 2023	Cerrada	Facturación	GAM-Atención al Usuario, GAM-Facturación	UEN-SCC-GAM-2023-01978	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/08/2023	23/08/2023	30/08/2023	5	10	No
Funcionario responsable/Área					
Adriana Alvarado Moreno-Atención al Usuario, Yiczca Calderon Matarrita-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2348 2023	Cerrada	Prueba de Abastecimiento	GAM-Levantamiento de campo	Correo Pool Stuart Barquero 21-08-2023	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/08/2023	23/08/2023	22/08/2023	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Pool Stuart Barquero Arce-Levantamiento de campo					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2349 2023	Cerrada	Prueba de Abastecimiento	GAM-Servicios Inactivos	Correo del 22-08-2023 Magdalena Navarro	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/08/2023	24/08/2023	23/08/2023	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Magdalena Navarro Araya-Servicios Inactivos					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

REP.CS Nº 2350 2023	Cerrada	Información estado de trámite	Atlántica-Limón	Correo del 23-08-2023 Luis Art. Bonilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/08/2023	24/08/2023	23/08/2023	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Arturo Bonilla Ordonez-Limón					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2351 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)	Correo del 22-08-2023 Angie Coto	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/08/2023	24/08/2023	23/08/2023	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2352 2023	Cerrada	Requisitos para trámite	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2023-00409	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/08/2023	24/08/2023	20/09/2023	5	23	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2353 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2023-00576	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

17/08/2023	14/09/2023	30/11/2023	20	74	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2354 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00982	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/08/2023	24/08/2023	24/08/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2355 2023	Cerrada	cambio de hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 25-08-2023 Mary Cruz Coto	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/08/2023	24/08/2023	25/08/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Mary Cruz Coto Vega-Mantenimiento de Conexiones					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2356 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00989	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/08/2023	24/08/2023	25/08/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

REP.CS Nº 2357 2023	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Nicoya	SIGDD-2023-00013410-1-2-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/08/2023	24/08/2023	18/08/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Kathia Villalobos de la O-Nicoya					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2358 2023	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 22-08-2023 Harry Solano	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/08/2023	24/08/2023	23/08/2023	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2359 2023	Cerrada	Fuga en la Acera	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 25-08-2023 Harry Solano	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/08/2023	24/08/2023	25/08/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2360 2023	Cerrada	Alto Consumo	Central Oeste-Dirección	Correo del 24-10-2023 Johnny Piedra	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/08/2023	24/08/2023	24/10/2023	5	47	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Dayana Morales Herrera-Dirección

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2361 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 01-09-2023 Cindy Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/08/2023	25/08/2023	04/09/2023	5	11	No

Funcionario responsable/Área

Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2362 2023	Cerrada	Nuevo Servicio	Chorotega-Santa Cruz	Correo del 25-09-2023 Victor Reyes	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/08/2023	25/08/2023	26/09/2023	5	26	No

Funcionario responsable/Área

Victor Reyes Vargas-Santa Cruz

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2363 2023	Cerrada	ASADAS	Sede Central-UE-PAPS-(JBIC)	Correo del 23-08-2023 Stephanie Gullen	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/08/2023	25/08/2023	24/08/2023	5	4	No

Funcionario responsable/Área

Rafael Barboza Topping-UE-PAPS-(JBIC)

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2364 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00984	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

18/08/2023	08/09/2023	24/08/2023	15	4	No
Funcionario responsable/Área					
Andrea Brenes Cespedes-Atención al Usuario, Raquel Segura Telleria-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2365 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Revisiones Domiciliares	UEN-SCZ1-GAM-2023-00994	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/08/2023	18/09/2023	28/08/2023	20	6	No
Funcionario responsable/Área					
Andrea Brenes Cespedes-Atención al Usuario, Raquel Segura Telleria-Atención al Usuario, Edgar Guzman Perez-Revisiones Domiciliares, Lewis Parra					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2366 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-01105	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/08/2023	08/09/2023	02/10/2023	15	30	No
Funcionario responsable/Área					
Andrea Brenes Cespedes-Atención al Usuario, Raquel Segura Telleria-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2367 2023	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 25-08-2023 Jose Madrigal	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/08/2023	25/08/2023	25/08/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Jose Flores Madrigal-Ingeniero de Zona					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2368 2023	Cerrada	Reparación de acera	GAM-UEN Producción y Distribución	Correo del 24-08-2023 Freddy Gomez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/08/2023	25/08/2023	25/08/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Freddy Leonardo Gomez Sanchez-UEN Producción y Distribución					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2369 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 28-08-2023 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/08/2023	25/08/2023	28/08/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2370 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-01282	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/08/2023	08/09/2023	20/11/2023	15	65	No
Funcionario responsable/Área					
Andrea Brenes Cespedes-Atención al Usuario, Raquel Segura Telleria-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2371 2023	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 01-09-2023 Sergio Aguilar	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

18/08/2023	25/08/2023	01/09/2023	5	10	No
Funcionario responsable/Área					
Jose Flores Madrigal-Ingeniero de Zona, Sergio Aguilar Corrales-Ingeniero de Zona					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2372 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00998	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/08/2023	08/09/2023	28/08/2023	15	6	No
Funcionario responsable/Área					
Andrea Brenes Cespedes-Atención al Usuario, Raquel Segura Telleria-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2373 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Chorotega-Santa Cruz	Correo Víctor Reyes 21-08-2023	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/08/2023	25/08/2023	22/08/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2374 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00978	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/08/2023	28/08/2023	24/08/2023	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Andrea Brenes Cespedes-Atención al Usuario, Raquel Segura Telleria-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

REP.CS N°	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
2375 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-01027	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/08/2023	11/09/2023	11/09/2023	15	15	No
Funcionario responsable/Área					
Andrea Brenes Cespedes-Atención al Usuario, Raquel Segura Telleria-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
2376 2023	Cerrada	Facturación	Brunca-Río Claro	GSP-RB-G-2023-00559	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/08/2023	28/08/2023	23/08/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Allan Avendano Guido-Río Claro					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
2377 2023	Cerrada	Calidad del Agua	Sede Central-Laboratorio Nacional de Aguas, Atlántica-Limón	AYA-FPT-011B / AYA-ID: 2302398-01	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/08/2023	09/10/2023	05/09/2023	34	11	No
Funcionario responsable/Área					
Catalina Solis Calderon-Laboratorio Nacional de Aguas, Johanna Mendez Araya-Laboratorio Nacional de Aguas, Luis Arturo Bonilla Ordonez-Limón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
2378 2023	Cerrada	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	SIGDD-2022-00022922-1-1-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/08/2023	28/08/2023	13/09/2023	5	17	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Dayana Morales Herrera-Dirección

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2379 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Central Oeste-Dirección	Correo del 23-08-2023 Yul Mora	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/08/2023	28/08/2023	23/08/2023	5	2	No

Funcionario responsable/Área

Dayana Morales Herrera-Dirección

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2380 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 25-08-2023 Rodrigo Castro	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/08/2023	28/08/2023	25/08/2023	5	4	No

Funcionario responsable/Área

Carlos Artavia Castro-Ingeniero de Zona, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2381 2023	Vencida	Disponibilidad	Chorotega-Liberia	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/08/2023	28/08/2023		5		No

Funcionario responsable/Área

Rossiny Tijerino Suarez-Liberia

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2382 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-01108	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/08/2023	28/08/2023	02/10/2023	5	29	No
Funcionario responsable/Área					
Andrea Brenes Cespedes-Atención al Usuario, Raquel Segura Telleria-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2383 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo Shirley Cordoba 21-08-2023	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/08/2023	28/08/2023	22/08/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2384 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-01273	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/08/2023	18/09/2023	20/11/2023	19	64	No
Funcionario responsable/Área					
Andrea Brenes Cespedes-Atención al Usuario, Raquel Segura Telleria-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2385 2023	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/08/2023	28/08/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2386 2023	Cerrada	Facturación	GAM-Atención al Usuario, GAM-Facturación	UEN-SCC-GAM-2023-01992	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/08/2023	28/08/2023	31/08/2023	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Adriana Alvarado Moreno-Atención al Usuario, Yiczca Calderon Matarrita-Facturación					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2387 2023	Cerrada	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	SIGDD-2022-00021303-1-1-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/08/2023	28/08/2023	08/11/2023	5	56	No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2388 2023	Cerrada	Alto Consumo	Central Oeste-Puriscal	UEN-SCZIII-GAM-2023-00539	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/08/2023	28/08/2023	28/08/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Rosemary Sanchez Perez-Puriscal					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2389 2023	Cerrada	Información estado de trámite	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos	SIGDD-2023-00017834-1-1-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/08/2023	29/08/2023	23/08/2023	5	1	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Funcionario responsable/Área					
Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2390 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-01115	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/08/2023	10/10/2023	10/10/2023	34	34	No
Funcionario responsable/Área					
Andrea Brenes Cespedes-Atención al Usuario, Raquel Segura Telleria-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2391 2023	Cerrada	Fuga en la Calle	Chorotega-Santa Cruz	Correo del 05-09-2023 Victor Reyes	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/08/2023	29/08/2023	05/09/2023	5	10	No
Funcionario responsable/Área					
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2392 2023	Cerrada	Facturación	GAM-Atención al Usuario	Correo del 12-09-2023 Cindy Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/08/2023	29/08/2023	12/09/2023	5	15	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2393 2023	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 25-08-2023 Harry Solano	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/08/2023	29/08/2023	25/08/2023	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2394 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-01209	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/08/2023	19/09/2023	30/10/2023	19	48	No
Funcionario responsable/Área					
Andrea Brenes Cespedes-Atención al Usuario, Raquel Segura Telleria-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2395 2023	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Liberia	GSP-RCH-CL-2023-00698	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/08/2023	29/08/2023	04/10/2023	5	30	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2396 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-Puntarenas	Correo del 01-09-2023 Tatiana Acevedo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/08/2023	29/08/2023	04/09/2023	5	9	No
Funcionario responsable/Área					
Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2397 2023	Cerrada	Lecturas	GAM-Atención al Usuario, GAM-Facturación	UEN-SCC-GAM-2023-02009	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/08/2023	29/08/2023	04/09/2023	5	9	No
Funcionario responsable/Área					
Adriana Alvarado Moreno-Atención al Usuario, Yiczca Calderon Matarrita-Facturación					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2398 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2023-00414	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/08/2023	10/10/2023	22/09/2023	34	22	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2399 2023	Cerrada	Mala Atención	GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE	Correo del 28-08-2023 Sergio Rodriguez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/08/2023	29/08/2023	28/08/2023	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2400 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-01006	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

22/08/2023	19/09/2023	29/08/2023	19	5	No
Funcionario responsable/Área					
Andrea Brenes Cespedes-Atención al Usuario, Raquel Segura Telleria-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2401 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 22-08-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/08/2023	29/08/2023	23/08/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2402 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00974	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/08/2023	29/08/2023	24/08/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Andrea Brenes Cespedes-Atención al Usuario, Raquel Segura Telleria-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2403 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Brunca-Dirección	Correo del 26-09-2023 Guillermo Zuñiga	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/08/2023	20/09/2023	26/09/2023	19	23	No
Funcionario responsable/Área					
Guillermo Vicente Zuniga Esquivel-Dirección					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

REP.CS N° 2404 2023	Cerrada	Lecturas	Pacífico Central-Puntarenas	Correo del 31-08-2023 Tatiana Acevedo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/08/2023	30/08/2023	31/08/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2405 2023	Cerrada	Facturación	GAM-Atención al Usuario	Correo del 30-08-2023 Yuanin Zeledon	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/08/2023	30/08/2023	30/08/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Yuanin Zeledon Happer-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2406 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2023-00389	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/08/2023	30/08/2023	13/09/2023	5	15	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2407 2023	Cerrada	Lecturas	GAM-Atención al Usuario, GAM-Facturación	UEN-SCC-GAM-2023-01993	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/08/2023	30/08/2023	31/08/2023	5	6	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Funcionario responsable/Área					
Adriana Alvarado Moreno-Atención al Usuario, Yiczca Calderon Matarrita-Facturación					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2408 2023	Cerrada	Información estado de trámite	GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE	Correo del 30-08-2023 Sergio Rodriguez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/08/2023	30/08/2023	31/08/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2409 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-01003	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/08/2023	20/09/2023	29/08/2023	19	4	No
Funcionario responsable/Área					
Andrea Brenes Cespedes-Atención al Usuario, Raquel Segura Telleria-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2410 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Pacífico Central-Dirección	GSP-RPC-2023-00933	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/08/2023	30/08/2023	01/09/2023	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Kattia Marilyn Jimenez Castro-Dirección					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2411 2023	Cerrada	Reconexión del Servicio	Brunca-San Vito, Coto Brus	GSP-RB-2023-00858 / GSP-RB-CB-2023-00411	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/08/2023	30/08/2023	12/09/2023	5	14	No
Funcionario responsable/Área					
Mario Villarevia Rivera-San Vito, Coto Brus					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2412 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-Pacífico Central, Pacífico Central-Puntarenas	GSP-RPC-PU-2023-00632	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/08/2023	30/08/2023	08/09/2023	5	12	No
Funcionario responsable/Área					
Fernando Araya Araya-Pacífico Central, Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2413 2023	Cerrada	Calidad del Agua	GAM-Ingeniero de Zona, Sede Central-Laboratorio Nacional de Aguas	AYA-FPT-011B / AYA-ID: 2302455-01	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/08/2023	11/10/2023	05/09/2023	34	9	No
Funcionario responsable/Área					
Cesar Alonso Sanchez Ramirez-Ingeniero de Zona, Jose Flores Madrigal-Ingeniero de Zona, Catalina Solis Calderon-Laboratorio Nacional de Aguas, Johanna Mendez Araya-Laboratorio Nacional de Aguas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2414 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2023-00382	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/08/2023	20/09/2023	11/09/2023	19	13	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2415 2023	Cerrada	Alto Consumo	Central Oeste-Alajuela	GSP-RHC-M-2023-00184	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/08/2023	30/08/2023	30/08/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Danny Vargas Pineda-Alajuela					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2416 2023	Cerrada	Arreglo de pago	Pacífico Central-Puntarenas	Correo del 30-08-2023 Tatiana Acevedo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/08/2023	30/08/2023	31/08/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2417 2023	Vencida	Alto Consumo	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/08/2023	30/08/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2418 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2023-00490	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/08/2023	31/08/2023	29/08/2023	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2419 2023	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-UEN Producción y Distribución	Correo del 31-08-2023 Marcia Valerio	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/08/2023	31/08/2023	31/08/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Marcia Valerio Garza UEN Producción y Distribución					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2420 2023	Cerrada	Conexión Ilícita (Fraudulencia)	GAM-Servicios Inactivos	Correo del 08-09-2023 Magdalena Navarro	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/08/2023	31/08/2023	11/09/2023	5	12	No
Funcionario responsable/Área					
Magdalena Navarro Araya-Servicios Inactivos					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2421 2023	Cerrada	Solicitud de información	Atlántica-Guácimo, Atlántica-Siquirres	GSP-RHC-S-2023-00315	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/08/2023	31/08/2023	01/09/2023	5	6	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Funcionario responsable/Área					
Jairo Stevens Adams Soto-Guácimo, Randy Madrigal Rodriguez-Siquirres					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2422 2023	Cerrada	Facturación	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-01037	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/08/2023	14/09/2023	07/09/2023	15	10	No
Funcionario responsable/Área					
Andrea Brenes Cespedes-Atención al Usuario, Raquel Segura Telleria-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2423 2023	Cerrada	Alto Consumo	Central Oeste-Dirección	Correo del 10-11-2023 Johnny Piedra	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/08/2023	31/08/2023	10/11/2023	5	55	No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2424 2023	Vencida	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zonas GAM	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/08/2023	31/08/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Otto Ureña Estrada-Ingeniero de Zona, Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2425 2023	Vencida	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zonas GAM	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/08/2023	31/08/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Otto Ureña Estrada-Ingeniero de Zona, Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2426 2023	Vencida	Alto Consumo	Chorotega-Sardinal	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/08/2023	31/08/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Olman Jimenez Cerdas-Sardinal					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2427 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 01-09-2023 Gina Sole	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/08/2023	31/08/2023	01/09/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Jose Flores Madrigal-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2428 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 24-08-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/08/2023	31/08/2023	24/08/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2429 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-01035	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/08/2023	31/08/2023	06/09/2023	5	9	No
Funcionario responsable/Área					
Andrea Brenes Cespedes-Atención al Usuario, Raquel Segura Telleria-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2430 2023	Cerrada	Fuga en la Calle	Pacífico Central-Puntarenas	Correo del 31-10-2023 Claudia Corrales	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/08/2023	31/08/2023	31/10/2023	5	47	No
Funcionario responsable/Área					
Claudio Corrales Casanova-Puntarenas					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2431 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 01-09-2023 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/08/2023	01/09/2023	01/09/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2432 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2023-00485	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/08/2023	01/09/2023	18/10/2023	5	37	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2433 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 01-09-2023 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/08/2023	01/09/2023	01/09/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2434 2023	Cerrada	ASADAS	Sede Central-UE-PAPS-(JBIC)	Correo del 01-09-2023 Liany Alfaro	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/08/2023	01/09/2023	04/09/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Rafael Barboza Topping-UE-PAPS-(JBIC)					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2435 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Pacífico Central-Quepos	GSP-RPC-Q-2023-00163	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/08/2023	01/09/2023	31/08/2023	5	4	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Kevin Cordero Barrantes-Quepos

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2436 2023	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-Puntarenas	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/08/2023	01/09/2023		5		No

Funcionario responsable/Área

Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2437 2023	Cerrada	Prueba de Abastecimiento	GAM-Control sobre la Gestión	Correo del 01-09-2023 Dayana Rodriguez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/08/2023	29/09/2023	01/09/2023	24	5	No

Funcionario responsable/Área

Freddy Granados Montoya-Control sobre la Gestión

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2438 2023	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/08/2023	04/09/2023		5		No

Funcionario responsable/Área

Dayana Morales Herrera-Dirección

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2439 2023	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	Pacífico Central-Puntarenas	Correo del 05-09-2023 Tatiana Acevedo	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/08/2023	04/09/2023	05/09/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2440 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Sede Central-BCIE	Correo del 29-08-2023 Contraloria	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/08/2023	04/09/2023	29/08/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Juan Jose Araya Madriz-BCIE					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2441 2023	Cerrada	Requisitos para trámite	Central Oeste-Dirección	Correo del 10-11-2023 Johnny Piedra	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/08/2023	04/09/2023	10/11/2023	5	53	No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2442 2023	Cerrada	ASADAS	Sede Central-UE-PAPS-(JBIC)	Correo del 12-09-2023 Alba Rodriguez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/08/2023	04/09/2023	13/09/2023	5	12	No
Funcionario responsable/Área					
Rafael Barboza Topping-UE-PAPS-(JBIC)					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2443 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial, GAM-UEN Recolección y Tratamiento, GAM-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión, Tibas)	UEN-SCZII-GAM-2023-00521	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/08/2023	02/10/2023	03/11/2023	24	48	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Noreli Rojas Diaz-UEN Recolección y Tratamiento, Angie Coto Dizado, Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia, La Unión, Tibas)					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2444 2023	Cerrada	Conexión Ilícita (Fraudulencia)	GAM-Servicios Inactivos	Correo del 11-09-2023 Magdalena Navarro	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/08/2023	04/09/2023	11/09/2023	5	10	No
Funcionario responsable/Área					
Magdalena Navarro Araya-Servicios Inactivos					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2445 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 31-08-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/08/2023	04/09/2023	31/08/2023	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2446 2023	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/08/2023	04/09/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2447 2023	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Liberia	GSP-RCH-CL-2023-00587	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/08/2023	04/09/2023	30/08/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2448 2023	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-Puntarenas	Correo del 05-09-2023 Tatiana Acevedo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/08/2023	04/09/2023	05/09/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2449 2023	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 29-08-2023 Carlos Artavia	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/08/2023	04/09/2023	29/08/2023	5	1	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Funcionario responsable/Área					
Carlos Artavia Castro-Ingeniero de Zona, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2450 2023	Cerrada	Robo de Tapa de Hidrómetro	GAM-Zona 3 (Escazú,Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón)	Correo del 31-08-2023 Michael Mora	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/08/2023	04/09/2023	31/08/2023	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Michael Mora Hidalgo-Zona 3 (Escazú,Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón)					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2451 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 04-09-2023 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/08/2023	04/09/2023	05/09/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2452 2023	Cerrada	Facturación	Central Oeste-Alajuela	GSP-RHC-M-2023-00190	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/08/2023	04/09/2023	04/09/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Danny Vargas Pineda-Alajuela					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

REP.CS N° 2453 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 31-08-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/08/2023	25/09/2023	31/08/2023	19	3	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2454 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial, GAM-UEN Recolección y Tratamiento	UEN-SCZII-GAM-2023-00402	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/08/2023	04/09/2023	18/09/2023	5	14	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Noreli Rojas Diaz-UEN Recolección y Tratamiento					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2455 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial, GAM-UEN Recolección y Tratamiento	UEN-SCZII-GAM-2023-00418	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/08/2023	25/09/2023	26/09/2023	19	20	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Noreli Rojas Diaz-UEN Recolección y Tratamiento					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

REP.CS Nº 2456 2023	Cerrada	Prueba de Abastecimiento	GAM-Control sobre la Gestión	Correo del 02-10-2023 Dayana Rodriguez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/08/2023	02/10/2023	02/10/2023	24	24	No
Funcionario responsable/Área					
Freddy Granados Montoya-Control sobre la Gestión					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2457 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-01049	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/08/2023	03/10/2023	11/09/2023	24	9	No
Funcionario responsable/Área					
Andrea Brenes Cespedes-Atención al Usuario, Raquel Segura Telleria-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2458 2023	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 11-09-2023 Marvin Calvo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/08/2023	05/09/2023	11/09/2023	5	9	No
Funcionario responsable/Área					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Otto Ureña Estrada-Ingeniero de Zona					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2459 2023	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	Central Oeste-Dirección	Correo del 10-11-2023 Johnny Piedra	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/08/2023	05/09/2023	10/11/2023	5	52	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Dayana Morales Herrera-Dirección

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2460 2023	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Guácimo	GSP-RHC-S-2023-00318	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/08/2023	05/09/2023	06/09/2023	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Jairo Stevens Adams Soto-Guácimo

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2461 2023	Cerrada	Lecturas	Atlántica-Limón	GSP-RHC-L-2023-01347	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/08/2023	05/09/2023	06/09/2023	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Jairo Ching Sarmiento-Limón

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2462 2023	Cerrada	Poca Presión de Agua	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 05-09-2023 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/08/2023	05/09/2023	06/09/2023	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2463 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 30-08-2023 Roy González	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/08/2023	05/09/2023	30/08/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2464 2023	Cerrada	Alto Consumo	Central Oeste-Dirección	GSP-RCO-SR-2023-00271	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/08/2023	05/09/2023	04/09/2023	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2465 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-Puntarenas	Correo del 30-08-2023 Tatiana Acevedo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/08/2023	05/09/2023	30/08/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2466 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Chorotega-Liberia	Correo del 05-09-2023 Rossiny Tijerino	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/08/2023	05/09/2023	05/09/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Rossiny Tijerino Suarez-Liberia

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2467 2023	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 14-09-2023 Carlos Artavia	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/08/2023	05/09/2023	18/09/2023	5	13	No

Funcionario responsable/Área

Carlos Artavia Castro-Ingeniero de Zona, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2468 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 31-08-2023 Cindy Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/08/2023	05/09/2023	01/09/2023	5	3	No

Funcionario responsable/Área

Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2469 2023	Cerrada	Alto Consumo	Brunca-Pérez Zeledón	Correo del 01-09-2023 Greivin Alfaro	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/08/2023	06/09/2023	01/09/2023	5	2	No

Funcionario responsable/Área

Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón, Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2470 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-01017	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/08/2023	18/10/2023	04/09/2023	34	3	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Funcionario responsable/Área					
Andrea Brenes Cespedes-Atención al Usuario, Raquel Segura Telleria-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2471 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 31-08-2023 Cindy Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/08/2023	06/09/2023	01/09/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2472 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 30-08-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/08/2023	06/09/2023	30/08/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2474 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Revisiones Domiciliares	Correo del 31-08-2023 Cindy Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/08/2023	06/09/2023	01/09/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

REP.CS Nº 2475 2023	Cerrada	Información estado de trámite	Chorotega-Santa Cruz	Correo del 22-09-2023 Victor Reyes	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/08/2023	06/09/2023	22/09/2023	5	16	No
Funcionario responsable/Área					
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2476 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-01039	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/08/2023	06/09/2023	07/09/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Andrea Brenes Cespedes-Atención al Usuario, Raquel Segura Telleria-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2477 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Chorotega-Liberia	Correo del 05-09-2023 Rossiny Tijerino	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/08/2023	06/09/2023	05/09/2023	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2478 2023	Cerrada	Nuevo Servicio	Chorotega-Sardinal	Correo del 31-08-2023 Luis Edo. García	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/08/2023	06/09/2023	31/08/2023	5	1	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Funcionario responsable/Área					
Olman Jimenez Cerdas-Sardinal					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2479 2023	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/08/2023	06/09/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2480 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-01047	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/08/2023	28/09/2023	11/09/2023	19	7	No
Funcionario responsable/Área					
Andrea Brenes Cespedes-Atención al Usuario, Raquel Segura Telleria-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2481 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-01056	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/08/2023	05/10/2023	13/09/2023	24	9	No
Funcionario responsable/Área					
Andrea Brenes Cespedes-Atención al Usuario, Raquel Segura Telleria-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2482 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-01212	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/08/2023	07/09/2023	30/10/2023	5	41	No
Funcionario responsable/Área					
Andrea Brenes Cespedes-Atención al Usuario, Raquel Segura Telleria-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2483 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-01014	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/08/2023	07/09/2023	31/08/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Andrea Brenes Cespedes-Atención al Usuario, Raquel Segura Telleria-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2484 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 31-08-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/08/2023	07/09/2023	31/08/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2485 2023	Cerrada	Alto Consumo	Brunca-Pérez Zeledón	Correo del 07-09-2023 Greivin Alfaro	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/08/2023	07/09/2023	07/09/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón, Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2486 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 31-08-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/08/2023	07/09/2023	01/09/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2487 2023	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	Atlántica-Pococí (Guápiles)	Correo del 31-08-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/08/2023	07/09/2023	31/08/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Susana Mayela Sánchez Montero-Pococí (Guápiles), Yoel Chavarria Rodriguez-Pococí (Guápiles)					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2488 2023	Cerrada	Recargo Corta y Reconexión	GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2023-00498	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/08/2023	07/09/2023	07/09/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2489 2023	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Zona 3 (Escazú,Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón)	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/08/2023	19/10/2023		34		No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario, Michael Mora Hidalgo-Zona 3 (Escazú,Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón)					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2490 2023	Vencida	Disponibilidad	Chorotega-Sardinal	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/08/2023	07/09/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Olman Jimenez Cerdas-Sardinal					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2491 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Brunca-Buenos Aires	Correo del 05-09-2023 Ramon Fco Monge	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/08/2023	07/09/2023	05/09/2023	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Ramón Francisco Monge Vargas-Buenos Aires					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2492 2023	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Limón	GSP-RHC-L-2023-01509	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/08/2023	07/09/2023	06/10/2023	5	25	No
Funcionario responsable/Área					
Jairo Ching Sarmiento-Limón					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2493 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 31-08-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/08/2023	07/09/2023	31/08/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2494 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-Puntarenas	Correo del 08-09-2023 Tatiana Acevedo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/09/2023	08/09/2023	11/09/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2495 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial, GAM-UEN Recolección y Tratamiento	UEN-SCZII-GAM-2023-00522	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/09/2023	08/09/2023	03/11/2023	5	44	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Noreli Rojas Diaz-UEN Recolección y Tratamiento					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

REP.CS N° 2496 2023	Cerrada	Llave de paso	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 12-09-2023 Harry Solano	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/09/2023	08/09/2023	12/09/2023	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2497 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial, GAM-UEN Recolección y Tratamiento	UEN-SCZII-GAM-2023-00465	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/09/2023	06/10/2023	11/10/2023	24	27	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Noreli Rojas Diaz-UEN Recolección y Tratamiento					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2498 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial, GAM-UEN Recolección y Tratamiento	UEN-SCZII-GAM-2023-00419	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/09/2023	06/10/2023	26/09/2023	24	16	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Noreli Rojas Diaz-UEN Recolección y Tratamiento					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

REP.CS Nº 2499 2023	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zonas GAM	Correo del 04-09-2023 Marvin Calvo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/09/2023	08/09/2023	04/09/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2500 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 01-09-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/09/2023	08/09/2023	01/09/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2501 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 01-09-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/09/2023	08/09/2023	04/09/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2502 2023	Cerrada	Traslado de Hidrómetro	GAM-Zona 3 (Escazú, Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón)	Correo del 08-09-2023 Michael Mora	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/09/2023	08/09/2023	11/09/2023	5	6	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Funcionario responsable/Área					
Michael Mora Hidalgo-Zona 3 (Escazú,Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2503 2023	Cerrada	Revisión al hidrómetro	GAM-Revisiones Domiciliares	Correo del 08-09-2023 Edgar Guzman	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/09/2023	11/09/2023	11/09/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2504 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Central Oeste-Dirección	Correo del 04-09-2023 Contraloría	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/09/2023	11/09/2023	04/09/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2505 2023	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Pococí (Guápiles)	Correo del 20-10-2023 Susana Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/09/2023	23/10/2023	23/10/2023	34	34	No
Funcionario responsable/Área					
Susana Mayela Sánchez Montero-Pococí (Guápiles)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

REP.CS Nº 2506 2023	Cerrada	ASADAS	Sede Central-UE-PAPS-(JBIC)	Correo del 06-09-2023 INFO ORAC-HN	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/09/2023	11/09/2023	06/09/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Rafael Barboza Topping-UE-PAPS-(JBIC)					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2507 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 11-09-2023 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/09/2023	11/09/2023	11/09/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2508 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 06-09-2023 Cindy Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/09/2023	12/09/2023	07/09/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2509 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-01064	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/09/2023	03/10/2023	18/09/2023	19	8	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Funcionario responsable/Área					
Andrea Brenes Cespedes-Atención al Usuario, Raquel Segura Telleria-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2510 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-01043	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/09/2023	12/09/2023	07/09/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Andrea Brenes Cespedes-Atención al Usuario, Raquel Segura Telleria-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2511 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2023-00435	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/09/2023	03/10/2023	02/10/2023	19	18	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2512 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 05-09-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/09/2023	12/09/2023	05/09/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

REP.CS Nº 2513 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Mantenimiento Civil	Correo del 12-09-2023 Alvaro Sibaja	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/09/2023	12/09/2023	12/09/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Alvaro Sibaja Collado-Mantenimiento Civil					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2514 2023	Vencida	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zonas GAM	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/09/2023	12/09/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Otto Ureña Estrada-Ingeniero de Zona, Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2515 2023	Vencida	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zonas GAM	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/09/2023	12/09/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Otto Ureña Estrada-Ingeniero de Zona, Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2516 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial, GAM-Revisiones Domiciliares, GAM-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión, Tibas)	UEN-SCZII-GAM-2023-00516	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/09/2023	24/10/2023	01/11/2023	34	40	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliarias, Angie Coto Bricado Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia, La Unión Tibero)					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2517 2023	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Liberia	SIGDD-2023-00017034-1-1-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/09/2023	12/09/2023	05/09/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2518 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2023-00420	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/09/2023	03/10/2023	26/09/2023	19	14	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2519 2023	Vencida	Alto Consumo	Chorotega-Nicoya	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/09/2023	12/09/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Kathia Villalobos de la O-Nicoya					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2520 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Mantenimiento de Conexiones	UEN-SCZ1-GAM-2023-01139	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/09/2023	24/10/2023	10/10/2023	34	24	No
Funcionario responsable/Área					
Andrea Brenes Cespedes-Atención al Usuario, Raquel Segura Telleria-Atención al Usuario, Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2521 2023	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/09/2023	12/09/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2522 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-01276	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/09/2023	24/10/2023	20/11/2023	34	53	No
Funcionario responsable/Área					
Andrea Brenes Cespedes-Atención al Usuario, Raquel Segura Telleria-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2523 2023	Vencida	Disponibilidad	Chorotega-Liberia	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/09/2023	12/09/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2524 2023	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-01210	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/09/2023	24/10/2023	30/10/2023	34	38	No
Funcionario responsable/Área					
Andrea Brenes Cespedes-Atención al Usuario, Raquel Segura Telleria-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2525 2023	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	Chorotega-Liberia	Correo del 21-09-2023 Rossiny Tijerino	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/09/2023	12/09/2023	21/09/2023	5	11	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2526 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Chorotega-Nicoya	Correo del 14-09-2023 Kathia Villalobos	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/09/2023	12/09/2023	14/09/2023	5	7	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Kathia Villalobos de la O-Nicoya

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2527 2023	Cerrada	Requisitos para trámite	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-01072	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/09/2023	13/09/2023	20/09/2023	5	9	No

Funcionario responsable/Área

Alejandra Peraza Munguía-Atención al Usuario

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2528 2023	Cerrada	Suspensión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2023-00525	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/09/2023	13/09/2023	20/09/2023	5	9	No

Funcionario responsable/Área

Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2529 2023	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Santa Cruz	Correo del 01-11-2023 Frank Rodriguez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/09/2023	13/09/2023	02/11/2023	5	40	No

Funcionario responsable/Área

Frank Rodriguez Briceno-Santa Cruz, Victor Reyes Vargas-Santa Cruz

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2530 2023	Cerrada	Facturación	GAM-Atención al Usuario, GAM-Facturación	UEN-SCC-GAM-2023-02152	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/09/2023	13/09/2023	19/09/2023	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Adriana Alvarado Moreno-Atención al Usuario, Yiczca Calderon Matarrita-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2531 2023	Cerrada	Robo de Tapa de Alcantarilla	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-UEN Producción y Distribución	Correo del 06-09-2023 Daniel Hernandez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/09/2023	13/09/2023	06/09/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Marcia Valeria Canzales UEN Producción y Distribución					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2532 2023	Cerrada	Suspensión del Servicio	Atlántica-Limón	Correo del 06-09-2023 Luis Art Bonilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/09/2023	13/09/2023	06/09/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Arturo Bonilla Ordonez-Limón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2533 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial, GAM-UEN Recolección y Tratamiento	UEN-SCZII-GAM-2023-00517	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/09/2023	04/10/2023	01/11/2023	19	39	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Noreli Rojas Diaz-UEN Recolección y Tratamiento					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2534 2023	Cerrada	Lecturas	Central Oeste-Dirección	Correo del 19-09-2023 Aleida Ulloa	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/09/2023	13/09/2023	19/09/2023	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2535 2023	Cerrada	Información estado de trámite	Chorotega-Cañas y Abangares	GSP-RCH-CA-2023-00351	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/09/2023	13/09/2023	14/09/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Jorge Rodriguez Murillo-Cañas y Abangares					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2536 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea, GAM-Revisiones Domiciliares	Correo del 07-09-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/09/2023	13/09/2023	07/09/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2537 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial, GAM-Revisiones Domiciliares	UEN-SCZII-GAM-2023-00579	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/09/2023	04/10/2023	04/12/2023	19	61	No

Funcionario responsable/Área

Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2538 2023	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 08-09-2023 Gina Sole	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/09/2023	13/09/2023	08/09/2023	5	2	No

Funcionario responsable/Área

Jose Flores Madrigal-Ingeniero de Zona, Sergio Aguilar Corrales-Ingeniero de Zona

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2539 2023	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	Central Oeste-Dirección	Correo del 10-11-2023 Johnny Piedra	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/09/2023	13/09/2023	10/11/2023	5	46	No

Funcionario responsable/Área

Dayana Morales Herrera-Dirección

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
------------	--------	-----------	-------------------------	------------------------	--



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

REP.CS N° 2540 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial, GAM-UEN Recolección y Tratamiento	UEN-SCZII-GAM-2023-00436	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/09/2023	04/10/2023	02/10/2023	19	17	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Noreli Rojas Diaz-UEN Recolección y Tratamiento					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2541 2023	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/09/2023	13/09/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2542 2023	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Limón	GSP-RHC-L-2023-01396	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/09/2023	13/09/2023	14/09/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Jairo Ching Sarmiento-Limón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2543 2023	Vencida	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona, GAM- Zonas GAM	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

06/09/2023	13/09/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Otto Ureña Estrada-Ingeniero de Zona, Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2544 2023	Vencida	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zonas GAM	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/09/2023	13/09/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Otto Ureña Estrada-Ingeniero de Zona, Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2545 2023	Cerrada	Fuga en la Calle	Central Oeste-Dirección	Correo del 13-11-2023 Johnny Piedra	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/09/2023	13/09/2023	13/11/2023	5	47	No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2546 2023	Cerrada	Recolección de Escombros	GAM-Gestion de Equipamiento Operativo	Correo del 12-09-2023 Oscar Batz	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/09/2023	13/09/2023	12/09/2023	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Dennis Cordoba Solano-Gestion de Equipamiento Operativo , Enrique Jiménez Castro-Gestion de Equipamiento Operativo					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

REP.CS N° 2547 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 13-09-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/09/2023	13/09/2023	13/09/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2548 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Chorotega-Liberia	Correo del 12-09-2023 Rossiny Tijerino	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/09/2023	14/09/2023	12/09/2023	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2549 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE	Correo del 14-09-2023 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/09/2023	14/09/2023	14/09/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto, Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2550 2023	Cerrada	Bombeo	GAM-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión.Tibas)	Correo del 25-09-2023 Angie Coto	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/09/2023	14/09/2023	26/09/2023	5	12	No
Funcionario responsable/Área					
Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2551 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 14-09-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/09/2023	14/09/2023	14/09/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2552 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Atlántica-Limón	GSP-RHC-L-2023-01400	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/09/2023	14/09/2023	14/09/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Jairo Ching Sarmiento-Limón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2553 2023	Vencida	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zonas GAM	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/09/2023	14/09/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Otto Ureña Estrada-Ingeniero de Zona, Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2554 2023	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Santa Cruz	Correo del 25-09-2023 Victor Reyes	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/09/2023	14/09/2023	26/09/2023	5	12	No
Funcionario responsable/Área					
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2555 2023	Vencida	Poca Presión de Agua	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zonas GAM	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/09/2023	14/09/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Otto Ureña Estrada-Ingeniero de Zona, Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2556 2023	Cerrada	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	Correo del 13-11-2023 Johnny Piedra	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/09/2023	14/09/2023	13/11/2023	5	46	No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2557 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial, GAM-UEN Recolección y Tratamiento	UEN-SCZII-GAM-2023-00437	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/09/2023	18/09/2023	03/10/2023	5	16	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Noreli Rojas Diaz-UEN Recolección y Tratamiento					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2558 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 18-09-2023 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/09/2023	18/09/2023	18/09/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2559 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 08-09-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/09/2023	18/09/2023	08/09/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2560 2023	Cerrada	Alto Consumo	Sede Central-BCIE	Correo del 12-09-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/09/2023	18/09/2023	12/09/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Alcides Jimenez Hernandez-BCIE

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2561 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-01089	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/09/2023	30/10/2023	26/09/2023	35	11	No

Funcionario responsable/Área

Andrea Brenes Cespedes-Atención al Usuario, Raquel Segura Telleria-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2562 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 18-09-2023 Alcides Jimenez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/09/2023	18/09/2023	18/09/2023	5	5	No

Funcionario responsable/Área

Jose Flores Madrigal-Ingeniero de Zona

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2563 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 12-09-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/09/2023	18/09/2023	12/09/2023	5	2	No

Funcionario responsable/Área

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2564 2023	Cerrada	Alto Consumo	Central Oeste-Dirección	Correo del 13-11-2023 Johnny Piedra	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/09/2023	18/09/2023	13/11/2023	5	45	No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2565 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Chorotega-La Cruz	Correo del 18-09-2023 Margot Rodriguez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/09/2023	18/09/2023	18/09/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Margot Rodriguez Jacamo-La Cruz					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2566 2023	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-Cobano	GSP-RPC-CO-2023-00197	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/09/2023	18/09/2023	30/10/2023	5	35	No
Funcionario responsable/Área					
Francela Quesada Mairena-Cobano					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2567 2023	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	Central Oeste-Dirección	Correo del 13-11-2023 Johnny Piedra	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/09/2023	18/09/2023	13/11/2023	5	45	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Dayana Morales Herrera-Dirección					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2568 2023	Cerrada	Fuga en Acometida	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 12-09-2023 Ariel Pitty	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/09/2023	18/09/2023	12/09/2023	4	1	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Artavia Castro-Ingeniero de Zona					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2569 2023	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-Puntarenas	Correo del 11-09-2023 Tatiana Acevedo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/09/2023	18/09/2023	12/09/2023	4	1	No
Funcionario responsable/Área					
Johanna Li Martinez-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2570 2023	Cerrada	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	SIGDD-2022-00024280-1-1-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/09/2023	18/09/2023	21/09/2023	4	7	No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2571 2023	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Central Oeste-Dirección	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/09/2023	18/09/2023		4		No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2572 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2023-00618	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/09/2023	09/10/2023	19/12/2023	19	69	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2573 2023	Cerrada	Recargo Corta y Reconexión	GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2023-00527	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/09/2023	18/09/2023	21/09/2023	4	7	No
Funcionario responsable/Área					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2574 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2023-00454	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/09/2023	09/10/2023	10/10/2023	19	20	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2575 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2023-00525	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/09/2023	09/10/2023	07/11/2023	19	40	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2576 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Revisiones Domiciliars	UEN-SCZ1-GAM-2023-01062	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/09/2023	18/09/2023	14/09/2023	4	3	No
Funcionario responsable/Área					
Andrea Brenes Cespedes-Atención al Usuario, Raquel Segura Telleria-Atención al Usuario, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliars					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2577 2023	Vencida	Alto Consumo	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/09/2023	18/09/2023		4		No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

REP.CS Nº 2578 2023	Cerrada	Fuga en la Acera	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 19-09-2023 Harry Solano	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/09/2023	18/09/2023	19/09/2023	4	5	No
Funcionario responsable/Área					
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2579 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 12-09-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/09/2023	19/09/2023	12/09/2023	4	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2580 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2023-00546	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/09/2023	10/10/2023	16/11/2023	19	46	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2581 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Revisiones Domiciliarias	UEN-SCZ1-GAM-2023-01239	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

12/09/2023	31/10/2023	07/11/2023	34	39	No
Funcionario responsable/Área					
Andrea Brenes Cespedes-Atención al Usuario, Raquel Segura Telleria-Atención al Usuario, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliars					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2582 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2023-00547	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/09/2023	10/10/2023	16/11/2023	19	46	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2583 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 12-09-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/09/2023	19/09/2023	12/09/2023	4	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2584 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial, GAM-UEN Recolección y Tratamiento	UEN-SCZII-GAM-2023-00455	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/09/2023	10/10/2023	10/10/2023	19	19	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Noreli Rojas Diaz-UEN Recolección y Tratamiento					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2585 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial, GAM-UEN Recolección y Tratamiento	UEN-SCZII-GAM-2023-00457	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/09/2023	10/10/2023	10/10/2023	19	19	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Noreli Rojas Diaz-UEN Recolección y Tratamiento					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2586 2023	Cerrada	Información estado de trámite	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos	SIGDD-2023-00019591-1-1-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/09/2023	19/09/2023	13/09/2023	4	1	No
Funcionario responsable/Área					
Estefanny Solano Solano-Nuevos Servicios y Desarrollos					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2587 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-01061	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/09/2023	19/09/2023	14/09/2023	4	2	No
Funcionario responsable/Área					
Andrea Brenes Cespedes-Atención al Usuario, Raquel Segura Telleria-Atención al Usuario					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2588 2023	Cerrada	Requisitos para trámite	Atlántica-Limón	GSP-RHC-L-2023-01401	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/09/2023	19/09/2023	14/09/2023	4	2	No
Funcionario responsable/Área					
Jairo Ching Sarmiento-Limón					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2589 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-01092	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/09/2023	31/10/2023	27/09/2023	34	10	No
Funcionario responsable/Área					
Andrea Brenes Cespedes-Atención al Usuario, Raquel Segura Telleria-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2590 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-01238	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/09/2023	01/11/2023	07/11/2023	34	38	No
Funcionario responsable/Área					
Andrea Brenes Cespedes-Atención al Usuario, Raquel Segura Telleria-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2591 2023	Vencida	Solicitud de Respuesta	GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE, GAM-UEN Servicio al Usuario	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/09/2023	20/09/2023		4		No
Funcionario responsable/Área					
Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE, Claudia Mora Aguilar-UEN Servicio al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2592 2023	Vencida	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/09/2023	20/09/2023		4		No
Funcionario responsable/Área					
Jorge Pérez Pérez-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2593 2023	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos	SIGDD-2023-00019383-1-1-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/09/2023	20/09/2023	03/10/2023	4	13	No
Funcionario responsable/Área					
Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2594 2023	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 14-09-2023 Gina Sole	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/09/2023	20/09/2023	14/09/2023	4	1	No
Funcionario responsable/Área					
Jose Flores Madrigal-Ingeniero de Zona, Sergio Aguilar Corrales-Ingeniero de Zona					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2595 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial, GAM-UEN Recolección y Tratamiento	UEN-SCZII-GAM-2023-00469	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/09/2023	12/10/2023	13/10/2023	19	20	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Noreli Rojas Diaz-UEN Recolección y Tratamiento					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2596 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial, GAM-UEN Recolección y Tratamiento	UEN-SCZII-GAM-2023-00470	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/09/2023	12/10/2023	13/10/2023	19	20	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Noreli Rojas Diaz-UEN Recolección y Tratamiento					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2597 2023	Cerrada	Nuevo Servicio	GAM-CTM	SG-GSGAM-DyNS-2023-0398	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/09/2023	21/09/2023	21/09/2023	4	4	No
Funcionario responsable/Área					
Ingrid Jimenez Rodriguez-CTM					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2598 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial, GAM-UEN Recolección y Tratamiento	UEN-SCZII-GAM-2023-00446	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/09/2023	12/10/2023	06/10/2023	19	15	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Noreli Rojas Diaz-UEN Recolección y Tratamiento					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2599 2023	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Liberia	SIGDD-2023-00011652-1-2-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/09/2023	21/09/2023	01/11/2023	4	33	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2600 2023	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Liberia	SIGDD-2023-00002305-1-2-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/09/2023	21/09/2023	30/10/2023	4	31	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2601 2023	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Liberia	Correo Rossiny Tijerino 11-10-23	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/09/2023	21/09/2023	11/10/2023	4	18	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2602 2023	Cerrada	Alto Consumo	Central Oeste-Puriscal	UEN-SCZIII-GAM-2023-00582	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/09/2023	21/09/2023	20/09/2023	4	3	No
Funcionario responsable/Área					
Rosemary Sanchez Perez-Puriscal					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2603 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-01106	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/09/2023	25/09/2023	02/10/2023	5	10	No
Funcionario responsable/Área					
Andrea Brenes Cespedes-Atención al Usuario, Raquel Segura Telleria-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2604 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 25-09-2023 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/09/2023	25/09/2023	26/09/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2605 2023	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zonas GAM	Correo del 16-11-2023 Gilberto Davila	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/09/2023	25/09/2023	16/11/2023	5	43	No
Funcionario responsable/Área					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Otto Ureña Estrada-Ingeniero de Zona, Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2606 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 25-09-2023 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/09/2023	25/09/2023	26/09/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2607 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Brunca-Pérez Zeledón	Correo del 03-10-2023 Teresita Navarro	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/09/2023	25/09/2023	04/10/2023	5	12	No
Funcionario responsable/Área					
Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2608 2023	Cerrada	Suspensión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2023-00532	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/09/2023	25/09/2023	27/09/2023	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2609 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 03-11-2023 Cynthia Ordoñez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/09/2023	16/10/2023	03/11/2023	20	34	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2610 2023	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Chorotega-Nicoya	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/09/2023	25/09/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Kathia Villalobos de la O-Nicoya					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2611 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Chorotega-Nicoya	Correo del 02-10-2023 Kathia Villalobos	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/09/2023	25/09/2023	03/10/2023	5	11	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Funcionario responsable/Área					
Kathia Villalobos de la O-Nicoya					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2612 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Brunca-San Vito, Coto Brus	GSP-RB-CB-2023-00446	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/09/2023	25/09/2023	26/09/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Mario Villarevia Rivera-San Vito, Coto Brus					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2613 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Central Oeste-Atenas	Correo del 25-09-2023 Maximiliano Perez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/09/2023	25/09/2023	26/09/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Maximiliano Perez Martinez-Atenas					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2614 2023	Cerrada	Traslado de Hidrómetro	Pacífico Central-Parrita	GSP-RPC-PA-2023-00212	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/09/2023	25/09/2023	26/09/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Yaneth Valverde Salas-Parrita					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2615 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 19-09-2023 Yuanin Zeledon	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/09/2023	25/09/2023	20/09/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Yuanin Zeledon Happer-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2616 2023	Cerrada	Reparación de acera	GAM-UEN Producción y Distribución	Correo del 25-09-2023 Hugo Fuentes	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/09/2023	25/09/2023	26/09/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Freddy Leonardo Gomez Sanchez-UEN Producción y Distribución					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2617 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 18-10-2023 Cynthia Ordoñez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/09/2023	06/11/2023	18/10/2023	35	22	No
Funcionario responsable/Área					
Yuanin Zeledon Happer-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2618 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 25-09-2023 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

18/09/2023	25/09/2023	26/09/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2619 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Revisiones Domiciliars	UEN-SCZII-GAM-2023-00519	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/09/2023	25/09/2023	03/11/2023	5	34	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliars					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2620 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Chorotega-Liberia	Correo del 17-10-2023 Rossiny Tijerino	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/09/2023	26/09/2023	17/10/2023	5	20	No
Funcionario responsable/Área					
Wander Cubero Hurtado-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2621 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Brunca-Dirección	SIGDD-2023-00019760-1-1-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/09/2023	26/09/2023	03/10/2023	5	10	No
Funcionario responsable/Área					
Jeffrey Quintero Aguilar-Dirección					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2622 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Chorotega-Liberia	Correo del 21-09-2023 Rossiny Tijerino	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/09/2023	26/09/2023	21/09/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Wander Cubero Hurtado-Liberia					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2623 2023	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Sardinal	SIGDD-2023-00019055-1-1-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/09/2023	26/09/2023	23/10/2023	5	24	No
Funcionario responsable/Área					
Olman Jimenez Cerdas-Sardinal					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2624 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 21-09-2023 Yuanin Zeledon	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/09/2023	26/09/2023	22/09/2023	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Yuanin Zeledon Happer-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2625 2023	Cerrada	ASADAS	Sede Central-UE-PAPS-(JBIC)	Correo del 26-09-2023 INFO ORAC-HN	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

19/09/2023	26/09/2023	27/09/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Rafael Barboza Topping-UE-PAPS-(JBIC)					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2626 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Atención al Usuario	Correo del 21-09-2023 Maria Quiros	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/09/2023	26/09/2023	21/09/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Maria Isabel Quiros Montero-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2627 2023	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Liberia	Correo del 21-09-2023 Rossiny Tijerino	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/09/2023	26/09/2023	21/09/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Wander Cubero Hurtado-Liberia					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2628 2023	Cerrada	Instalacion tapa de alcantarilla	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-UEN Producción y Distribución	Correo del 26-09-2023 Marcia Valerio	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/09/2023	26/09/2023	26/09/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Marcia Valerio Carvajal-UEN Producción y Distribución

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2629 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2023-00436	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/09/2023	27/09/2023	02/10/2023	5	8	No

Funcionario responsable/Área

Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2630 2023	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona, GAM- Zona 1 (San José)	Correo del 25-09-2023 Gina Sole	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/09/2023	27/09/2023	26/09/2023	5	4	No

Funcionario responsable/Área

Sergio Aguilar Corrales-Ingeniero de Zona, Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona, Gina Solé Rodríguez-Zona 1 (San José)

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2631 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 22-09-2023 Cynthia Ordoñez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/09/2023	27/09/2023	22/09/2023	5	2	No

Funcionario responsable/Área

Yuanin Zeledon Happer-Atención al Usuario

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
------------	--------	-----------	-------------------------	------------------------	--



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

REP.CS N° 2632 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Chorotega-Filadelfia	GSP-RCH-CF-2023-00200	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/09/2023	27/09/2023	26/09/2023	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
María de los Angeles Cubillo Guadamuz-Filadelfia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2633 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-01074	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/09/2023	27/09/2023	20/09/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Andrea Brenes Cespedes-Atención al Usuario, Raquel Segura Telleria-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2634 2023	Cerrada	Lecturas	GAM-Atención al Usuario, GAM-Facturación	UEN-SCC-GAM-2023-02368	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/09/2023	27/09/2023	17/10/2023	5	19	No
Funcionario responsable/Área					
Adriana Alvarado Moreno-Atención al Usuario, Yiczca Calderon Matarrita-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2635 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2023-00512	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

20/09/2023	08/11/2023	31/10/2023	35	29	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2636 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 21-09-2023 Cindy Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/09/2023	27/09/2023	22/09/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2637 2023	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Liberia	Correo del 27-09-2023 Rossiny Tijerino	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/09/2023	27/09/2023	27/09/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2638 2023	Cerrada	Hidrómetro no localizado	GAM-Atención al Usuario, GAM-Facturación, GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Mantenimiento de Conexiones	UEN-SCC-GAM-2023-02205	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/09/2023	27/09/2023	27/09/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Adriana Alvarado Moreno-Atención al Usuario, Yiczca Calderon Matarrita-Facturación, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Ivan Quiros Solano-Mantenimiento de Conexiones					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2639 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Sede Central-UE-PAPS-(JBIC)	GSD-UEN-GAR-2023-03404	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/09/2023	27/09/2023	26/09/2023	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Rafael Barboza Topping-UE-PAPS-(JBIC)					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2640 2023	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 25-09-2023 Gina Sole	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/09/2023	27/09/2023	26/09/2023	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2641 2023	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-UEN Producción y Distribución	Correo del 21-09-2023 Marcia Valerio	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/09/2023	27/09/2023	21/09/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Marcia Valerio-Central UEN Producción y Distribución					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2642 2023	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 21-09-2023 Gina Sole	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/09/2023	27/09/2023	21/09/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2643 2023	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Liberia	SIGDD-2023-00012798-1-2-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/09/2023	27/09/2023	01/11/2023	5	30	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2644 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 18-10-2023 Cynthia Ordoñez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/09/2023	25/10/2023	18/10/2023	25	20	No
Funcionario responsable/Área					
Yuanin Zeledon Happer-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2645 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-01083	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/09/2023	28/09/2023	28/09/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Andrea Brenes Céspedes-Atención al Usuario, Raquel Segura Telleria-Atención al Usuario					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2646 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 26-09-2023 Yuanin Zeledon	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/09/2023	26/10/2023	27/09/2023	25	4	No
Funcionario responsable/Área					
Yuanin Zeledon Happer-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2647 2023	Cerrada	Solicitud de información	Sede Central-UE-PAPS-(JBIC)	GSD-UEN-GAR-2023-02965	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/09/2023	28/09/2023	29/09/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Rafael Barboza Topping-UE-PAPS-(JBIC)					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2648 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 26-09-2023 Yuanin Zeledon	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/09/2023	09/11/2023	27/09/2023	35	4	No
Funcionario responsable/Área					
Yuanin Zeledon Happer-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2649 2023	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 27-09-2023 Jose Flores	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/09/2023	28/09/2023	27/09/2023	5	4	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Funcionario responsable/Área					
Jose Flores Madrigal-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2650 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2023-00577	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/09/2023	09/11/2023	04/12/2023	35	51	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2651 2023	Cerrada	Alto Consumo	Brunca-Pérez Zeledón	Correo del 27-09-2023 Greivin Alfaro	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/09/2023	28/09/2023	27/09/2023	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón, Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2652 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 10-10-2023 Yuanin Zeledon	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/09/2023	10/11/2023	10/10/2023	35	12	No
Funcionario responsable/Área					
Yuanin Zeledon Happer-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2653 2023	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Liberia	Correo Rossiny Tijerino 11-10-23	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/09/2023	29/09/2023	11/10/2023	5	13	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2654 2023	Cerrada	Poca Presión de Agua	Chorotega-Santa Cruz	Correo del 25-09-2023 Victor Reyes	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/09/2023	29/09/2023	26/09/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2655 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 28-09-2023 Cindy Brenes	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/09/2023	20/10/2023	28/09/2023	20	4	No
Funcionario responsable/Área					
Maria Isabel Quiros Montero-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2656 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-01096	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/09/2023	20/10/2023	28/09/2023	20	4	No
Funcionario responsable/Área					
Andrea Brenes Cespedes-Atención al Usuario, Raquel Segura Telleria-Atención al Usuario					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2657 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Brunca-Buenos Aires	Correo del 22-09-2023 Ramon Monge	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/09/2023	29/09/2023	22/09/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Ramón Francisco Monge Vargas-Buenos Aires					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2658 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 22-09-2023 Cynthia Ordoñez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/09/2023	29/09/2023	22/09/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Yuanin Zeledon Happer-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2659 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 30-11-2023 Yuanin Zeledon	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/09/2023	20/10/2023	30/11/2023	20	49	No
Funcionario responsable/Área					
Yuanin Zeledon Happer-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2660 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 28-09-2023 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

22/09/2023	29/09/2023	29/09/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2661 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 18-10-2023 Yuanin Zeledon	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/09/2023	10/11/2023	18/10/2023	35	18	No
Funcionario responsable/Área					
Yuanin Zeledon Happer-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2662 2023	Cerrada	Cambio de Tarifa	GAM-Control sobre la Gestión	Correo del 09-10-2023 Dayana Rodriguez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/09/2023	30/10/2023	10/10/2023	25	11	No
Funcionario responsable/Área					
Freddy Granados Montoya-Control sobre la Gestión					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2663 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Brunca-San Vito, Coto Brus	GSP-RB-CB-2023-00464	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/09/2023	02/10/2023	03/10/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Mario Villarevia Rivera-San Vito, Coto Brus					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2664 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-01307	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/09/2023	13/11/2023	24/11/2023	35	44	No
Funcionario responsable/Área					
Andrea Brenes Cespedes-Atención al Usuario, Raquel Segura Telleria-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2665 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2023-00450	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/09/2023	02/10/2023	09/10/2023	5	10	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2666 2023	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Servicios Inactivos	Correo del 03-10-2023 Edras Hurtado	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/09/2023	02/10/2023	03/10/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Magdalena Navarro Araya-Servicios Inactivos					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2667 2023	Cerrada	Calidad del Agua	Atlántica-Limón	Correo del 03-10-2023 Luis Art Bonilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/09/2023	02/10/2023	03/10/2023	5	6	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Funcionario responsable/Área					
Luis Arturo Bonilla Ordonez-Limón					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2668 2023	Cerrada	Poca Presión de Agua	Central Oeste-Puriscal	Correo del 26-09-2023 Abel Vargas	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/09/2023	02/10/2023	27/09/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Rosemary Sanchez Perez-Puriscal					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2669 2023	Vencida	Disponibilidad	Chorotega-Cañas y Abangares, Chorotega-Liberia	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/09/2023	02/10/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Jorge Rodriguez Murillo-Cañas y Abangares, Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2670 2023	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 03-10-2023 Roger Valverde	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/09/2023	02/10/2023	03/10/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

REP.CS N° 2671 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2023-00466	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/09/2023	30/10/2023	12/10/2023	25	13	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2672 2023	Cerrada	Nuevo Servicio	Central Oeste-Puriscal	Correo del 09-10-2023 Rosemary Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/09/2023	02/10/2023	09/10/2023	5	10	No
Funcionario responsable/Área					
Rosemary Sanchez Perez-Puriscal					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2673 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 25-09-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/09/2023	02/10/2023	26/09/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2674 2023	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/09/2023	02/10/2023		5		No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2675 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-01097	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/09/2023	02/10/2023	28/09/2023	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Andrea Brenes Cespedes-Atención al Usuario, Raquel Segura Telleria-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2676 2023	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 05-10-2023 Harry Solano	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/09/2023	02/10/2023	05/10/2023	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2677 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-01104	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/09/2023	02/10/2023	29/09/2023	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Andrea Brenes Cespedes-Atención al Usuario, Raquel Segura Telleria-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2678 2023	Cerrada	Revisión al hidrómetro	GAM-Cobros Especiales	Correo del 28-09-2023 Mauricio Chacon	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/09/2023	02/10/2023	28/09/2023	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Klareth Franciny Naranjo Masis-Cobros Especiales, Mauricio Chacon Ruiz-Cobros Especiales					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2679 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 26-09-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/09/2023	02/10/2023	26/09/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2680 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial, GAM-UEN Recolección y Tratamiento	UEN-SCZII-GAM-2023-00472	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/09/2023	31/10/2023	17/10/2023	25	15	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Noreli Rojas Diaz-UEN Recolección y Tratamiento					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2681 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-01290	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/09/2023	03/10/2023	21/11/2023	5	40	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Funcionario responsable/Área					
Andrea Brenes Cespedes-Atención al Usuario, Raquel Segura Telleria-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2682 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 07-11-2023 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/09/2023	03/10/2023	07/11/2023	5	30	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2683 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Brunca-San Vito, Coto Brus	GSP-RB-CB-2023-00453	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/09/2023	03/10/2023	27/09/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Mario Villarevia Rivera-San Vito, Coto Brus					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2684 2023	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío	GAM-Levantamiento de campo	Correo del 26-09-2023 Pool Barquero	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/09/2023	03/10/2023	26/09/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Pool Stuart Barquero Arce-Levantamiento de campo					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2685 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	Correo del 23-11-2023 Alejandro León	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/09/2023	14/11/2023	23/11/2023	35	42	No
Funcionario responsable/Área					
Alejandro León Valverde-Coordinador Comercial					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2686 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Coordinador Comercial	Correo del 26-09-2023 Javier Jimenez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/09/2023	03/10/2023	27/09/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Jorge Pérez Pérez-Coordinador Comercial					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2687 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 27-09-2023 Jose Flores	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/09/2023	03/10/2023	28/09/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Jose Flores Madrigal-Ingeniero de Zona					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2688 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2023-00515	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/09/2023	14/11/2023	01/11/2023	35	26	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2689 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Facturación, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 28-09-2023 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/09/2023	03/10/2023	29/09/2023	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Yiczza Calderon Matarrita-Facturación, Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2690 2023	Vencida	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/09/2023	03/10/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2691 2023	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Liberia	SIGDD-2022-00021472-1-1-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/09/2023	03/10/2023	09/10/2023	5	9	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2692 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial, GAM-UEN Recolección y Tratamiento	UEN-SCZII-GAM-2023-00451	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/09/2023	03/10/2023	09/10/2023	5	9	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Noreli Rojas Diaz-UEN Recolección y Tratamiento					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2693 2023	Cerrada	Reparación de acera	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos	Correo del 06-10-2023 Karolina Garcia	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/09/2023	03/10/2023	06/10/2023	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Karolina Garcia Valverde-Nuevos Servicios y Desarrollos					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2694 2023	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 27-09-2023 Carlos Artavia	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/09/2023	03/10/2023	27/09/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Artavia Castro-Ingeniero de Zona, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2695 2023	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Nicoya	GSP-RCH-CN-2023-00547	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/09/2023	03/10/2023	12/10/2023	5	12	No
Funcionario responsable/Área					
Kathia Villalobos de la O-Nicoya					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2696 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial, GAM-UEN Recolección y Tratamiento	UEN-SCZII-GAM-2023-00452	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/09/2023	04/10/2023	09/10/2023	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Noreli Rojas Diaz-UEN Recolección y Tratamiento					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2697 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Chorotega-Liberia	Correo del 27-09-2023 Rossiny Tijerino	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/09/2023	04/10/2023	27/09/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2698 2023	Cerrada	Información estado de trámite	Pacífico Central-Puntarenas	SIGDD-2023-00021496-1-1-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

27/09/2023	04/10/2023	09/10/2023	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Claudio Corrales Casanova-Puntarenas					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2699 2023	Cerrada	Envío de factura	GAM-Facturación	Correo del 27-09-2023 Daniel Astua	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/09/2023	04/10/2023	27/09/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Daniel Astua Conejo-Facturación, Rafael Arce Gamboa-Facturación					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2700 2023	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/09/2023	04/10/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2701 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Director de Zona, GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 27-09-2023 Carlos Artavia	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/09/2023	04/10/2023	27/09/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Angie Herrera Camacho-Director de Zona, Carlos Artavia Castro-Ingeniero de Zona					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

REP.CS Nº 2702 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 06-10-2023 Cindy Brenes	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/09/2023	01/11/2023	06/10/2023	25	7	No
Funcionario responsable/Área					
Maria Isabel Quiros Montero-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2703 2023	Cerrada	Robo de Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 05-10-2023 Harry Solano	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/09/2023	04/10/2023	05/10/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2704 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial, GAM-UEN Recolección y Tratamiento	UEN-SCZII-GAM-2023-00477	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/09/2023	05/10/2023	17/10/2023	5	13	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Noreli Rojas Diaz-UEN Recolección y Tratamiento					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2705 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Chorotega-Liberia	Correo del 28-09-2023 Rossiny Tijerino	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/09/2023	05/10/2023	28/09/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2706 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Chorotega-Chorotega	GG-CS-2023-0543/GSP-RCH-CT-2023-0489	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/09/2023	05/10/2023	05/10/2023	5	5	Si
Funcionario responsable/Área					
Litzzy Barquero Sanchez-Chorotega					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2707 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Chorotega-Liberia	Correo del 28-09-2023 Rossiny Tijerino	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/09/2023	05/10/2023	28/09/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2708 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 02-12-2023 Cindy Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/09/2023	26/10/2023	04/12/2023	20	46	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2709 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial, GAM-UEN Recolección y Tratamiento	UEN-SCZII-GAM-2023-00479	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/09/2023	05/10/2023	17/10/2023	5	13	No

Funcionario responsable/Área

Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Noreli Rojas Diaz-UEN Recolección y Tratamiento

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2710 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 28-09-2023 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/09/2023	05/10/2023	29/09/2023	5	1	No

Funcionario responsable/Área

Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2711 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial, GAM-UEN Recolección y Tratamiento	UEN-SCZII-GAM-2023-00478	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/09/2023	05/10/2023	17/10/2023	5	13	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Noreli Rojas Diaz-UEN Recolección y Tratamiento					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2712 2023	Cerrada	Conexión Ilícita (Fraudulencia)	Pacífico Central-Puntarenas	Correo del 05-10-2023 Tatiana Acevedo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/09/2023	05/10/2023	05/10/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2713 2023	Cerrada	Alto Consumo	Brunca-San Vito, Coto Brus	GSP-RB-CB-2023-00470	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/09/2023	05/10/2023	04/10/2023	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Mario Villarevia Rivera-San Vito, Coto Brus					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2714 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Central Oeste-Los Chiles	Correo del 03-10-2023 Carla Gomez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/09/2023	05/10/2023	03/10/2023	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Carla Gomez Aburto-Los Chiles					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

REP.CS N° 2715 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 28-09-2023 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/09/2023	05/10/2023	29/09/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2716 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-01141	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/09/2023	02/11/2023	10/10/2023	25	8	No
Funcionario responsable/Área					
Andrea Brenes Cespedes-Atención al Usuario, Raquel Segura Telleria-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2717 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial, GAM-UEN Recolección y Tratamiento	UEN-SCZII-GAM-2023-00544	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/09/2023	26/10/2023	15/11/2023	20	34	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Noreli Rojas Diaz-UEN Recolección y Tratamiento					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2718 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Central Oeste-Dirección	Correo del 09-10-2023 Maximiliano Perez	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/09/2023	05/10/2023	09/10/2023	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2719 2023	Cerrada	Cambio de acometida	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 29-09-2023 Carlos Artavia	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/09/2023	05/10/2023	29/09/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Artavia Castro-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2720 2023	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-UEN Producción y Distribución	Correo del 04-10-2023 Marcia Valerio	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/09/2023	05/10/2023	04/10/2023	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Marcia Valerio Carvajal UEN Producción y Distribución					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2721 2023	Cerrada	Facturación	GAM-Atención al Usuario, GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 28-09-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/09/2023	05/10/2023	29/09/2023	5	1	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Funcionario responsable/Área					
Yuanin Zeledon Happer-Atención al Usuario, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2722 2023	Cerrada	Incumplimiento de horario de abastecimiento	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 29-09-2023 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/09/2023	05/10/2023	29/09/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2723 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 29-09-2023 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/09/2023	05/10/2023	29/09/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2724 2023	Cerrada	Revisión al hidrómetro	Chorotega-Chorotega	GSP-RCH-CT-2023-00492	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/09/2023	05/10/2023	04/10/2023	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Litzzy Barquero Sanchez-Chorotega					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2725 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-01132	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/09/2023	03/11/2023	09/10/2023	25	6	No
Funcionario responsable/Área					
Andrea Brenes Cespedes-Atención al Usuario, Raquel Segura Telleria-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2726 2023	Cerrada	Incumplimiento de horario de abastecimiento	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 06-10-2023 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/09/2023	06/10/2023	06/10/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2727 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZIII-GAM-2023-00618	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/09/2023	06/10/2023	02/10/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2728 2023	Cerrada	Conexión Ilícita (Fraudulencia)	GAM-Servicios Inactivos	Correo del 09-10-2023 Magdalena Navarro	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

29/09/2023	06/10/2023	09/10/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Magdalena Navarro Araya-Servicios Inactivos					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2729 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-01285	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/09/2023	27/10/2023	20/11/2023	20	36	No
Funcionario responsable/Área					
Andrea Brenes Cespedes-Atención al Usuario, Raquel Segura Telleria-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2730 2023	Vencida	Solicitud de Respuesta	GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/09/2023	06/10/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Artavia Castro-Ingeniero de Zona					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2731 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 02-10-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/10/2023	09/10/2023	02/10/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

REP.CS N° 2732 2023	Vencida	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/10/2023	09/10/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2733 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-01268	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/10/2023	09/10/2023	21/11/2023	5	36	No
Funcionario responsable/Área					
Andrea Brenes Cespedes-Atención al Usuario, Raquel Segura Telleria-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2734 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 03-10-2023 Cindy Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/10/2023	09/10/2023	03/10/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2735 2023	Cerrada	Suspensión del Servicio	Chorotega-Cañas y Abangares	Correo del 19-10-2023 Evelyn Rodriguez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/10/2023	09/10/2023	19/10/2023	5	13	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Jorge Rodriguez Murillo-Cañas y Abangares

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2736 2023	Cerrada	Solicitud de información	Central Oeste-Dirección	Correo del 14-11-2023 Johnny Piedra	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/10/2023	09/10/2023	14/11/2023	5	31	No

Funcionario responsable/Área

Dayana Morales Herrera-Dirección

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2737 2023	Cerrada	Fuga en la Calle	Chorotega-Santa Cruz	Correo del 09-10-2023 Frank Rodriguez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/10/2023	09/10/2023	09/10/2023	5	5	No

Funcionario responsable/Área

Frank Rodriguez Briceno-Santa Cruz

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2738 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Brunca-San Vito, Coto Brus	GSP-RB-CB-2023-00468	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/10/2023	09/10/2023	03/10/2023	5	1	No

Funcionario responsable/Área

Mario Villarevia Rivera-San Vito, Coto Brus

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
------------	--------	-----------	-------------------------	------------------------	--



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

REP.CS N° 2739 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Chorotega-Liberia	Correo del 06-10-2023 Rossiny Tijerino	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/10/2023	09/10/2023	06/10/2023	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2740 2023	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zonas GAM	Correo del 10-11-2023 Gilberto Davila	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/10/2023	09/10/2023	10/11/2023	5	29	No
Funcionario responsable/Área					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Otto Ureña Estrada-Ingeniero de Zona, Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2741 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Atlántica-Pococí (Guápiles)	Correo del 09-10-2023 Susana Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/10/2023	09/10/2023	10/10/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Susana Mayela Sánchez Montero-Pococí (Guápiles), Yoen Chavarria Rodriguez-Pococí (Guápiles)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2742 2023	Vencida	Disponibilidad	Chorotega-Sardinal	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/10/2023	09/10/2023		5		No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Funcionario responsable/Área					
Olman Jimenez Cerdas-Sardinal					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2744 2023	Vencida	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zona 1 (San José)	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/10/2023	09/10/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona, Gina Solé Rodríguez-Zona 1 (San José)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2745 2023	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos	Correo del 03-10-2023 Estefanny Solano	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/10/2023	09/10/2023	03/10/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Estefanny Solano Solano-Nuevos Servicios y Desarrollos					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2746 2023	Vencida	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/10/2023	09/10/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2747 2023	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zonas GAM	Correo del 23-10-2023 Gilberto Davila	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/10/2023	10/10/2023	24/10/2023	5	15	No
Funcionario responsable/Área					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Otto Ureña Estrada-Ingeniero de Zona, Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2748 2023	Cerrada	Instalacion tapa de alcantarilla	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-UEN Producción y Distribución	Correo del 10-10-2023 Rodrigo Castro	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/10/2023	10/10/2023	10/10/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Marcia Valeria Canzales UEN Producción y Distribución					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2749 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial, GAM-UEN Recolección y Tratamiento	UEN-SCZII-GAM-2023-00476	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/10/2023	10/10/2023	17/10/2023	5	10	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Noreli Rojas Diaz-UEN Recolección y Tratamiento					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2750 2023	Vencida	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/10/2023	24/10/2023		15		No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2751 2023	Cerrada	ASADAS	Sede Central-UE-PAPS-(JBIC)	GSD-UEN-GAR-2023-03861	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/10/2023	10/10/2023	09/11/2023	5	27	No
Funcionario responsable/Área					
Rafael Barboza Topping-UE-PAPS-(JBIC)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2752 2023	Cerrada	Reconexión del Servicio	Central Oeste-Dirección	Correo del 14-11-2023 Johnny Piedra	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/10/2023	10/10/2023	14/11/2023	5	30	No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2754 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Brunca-San Vito, Coto Brus	GSP-RB-CB-2023-00467	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/10/2023	10/10/2023	03/10/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Mario Villarevia Rivera-San Vito, Coto Brus

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2755 2023	Vencida	Información estado de trámite	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/10/2023	10/10/2023		5		No

Funcionario responsable/Área

Dayana Morales Herrera-Dirección

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2756 2023	Cerrada	Alto Consumo	Brunca-Pérez Zeledón	Correo del 09-10-2023 Greivin Alfaro	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/10/2023	10/10/2023	09/10/2023	5	4	No

Funcionario responsable/Área

Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón, Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2757 2023	Cerrada	Instalacion tapa de alcantarilla	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-UEN Producción y Distribución	Correo del 10-10-2023 Rodrigo Castro	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/10/2023	10/10/2023	10/10/2023	5	5	No

Funcionario responsable/Área

Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Marcia Valeria Canzales UEN Producción y Distribución

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2759 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-01142	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/10/2023	10/10/2023	10/10/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Andrea Brenes Cespedes-Atención al Usuario, Raquel Segura Telleria-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2760 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZI-GAM-2023-01144	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/10/2023	11/10/2023	12/10/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Andrea Brenes Cespedes-Atención al Usuario, Raquel Segura Telleria-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2761 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZI-GAM-2023-01145	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/10/2023	11/10/2023	12/10/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Andrea Brenes Cespedes-Atención al Usuario, Raquel Segura Telleria-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2762 2023	Cerrada	Robo de Tapa de Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 17-10-2023 Harry Solano	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/10/2023	11/10/2023	17/10/2023	5	9	No
Funcionario responsable/Área					
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2763 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 23-11-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/10/2023	22/11/2023	23/11/2023	35	36	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2764 2023	Cerrada	Alto Consumo	Central Oeste-Puriscal	UEN-SCZIII-GAM-2023-00641	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/10/2023	11/10/2023	06/10/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Rosemary Sanchez Perez-Puriscal					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2765 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Chorotega-Liberia	Correo del 06-10-2023 Rossiny Tijerino	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/10/2023	11/10/2023	06/10/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2766 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 04-10-2023 Cindy Brenes	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

04/10/2023	11/10/2023	04/10/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2767 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Atlántica-Pococí (Guápiles)	Correo del 09-10-2023 Susana Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/10/2023	11/10/2023	10/10/2023	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Susana Mayela Sánchez Montero-Pococí (Guápiles), Yoen Chavarria Rodriguez-Pococí (Guápiles)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2768 2023	Vencida	Disponibilidad	Chorotega-Cañas y Abangares	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/10/2023	11/10/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Jorge Rodriguez Murillo-Cañas y Abangares					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2769 2023	Cerrada	ASADAS	Sede Central-UE-PAPS-(JBIC)	GSD-UENGAR-2023-03606	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/10/2023	11/10/2023	11/10/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Rafael Barboza Topping-UE-PAPS-(JBIC)					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2770 2023	Cerrada	Mantenimiento Civil	GAM-Mantenimiento Civil	Correo 11 octubre a persona interesada	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/10/2023	11/10/2023	11/10/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Alvaro Sibaja Collado-Mantenimiento Civil					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2771 2023	Vencida	Fuga en Acometida	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/10/2023	12/10/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2772 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZIII-GAM-2023-00644	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/10/2023	12/10/2023	09/10/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2773 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 05-10-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

05/10/2023	12/10/2023	05/10/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2774 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-01165	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/10/2023	12/10/2023	17/10/2023	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Andrea Brenes Cespedes-Atención al Usuario, Raquel Segura Telleria-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2775 2023	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Liberia	GSP-RCH-CL-2023-00741	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/10/2023	12/10/2023	17/10/2023	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2776 2023	Cerrada	Alto Consumo	Central Oeste-Dirección	Correo del 14-11-2023 Johnny Piedra	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/10/2023	12/10/2023	14/11/2023	5	28	No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2777 2023	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Santa Cruz	SIGDD-2023-00019217-1-1-1	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/10/2023	12/10/2023	09/10/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Frank Rodriguez Briceno-Santa Cruz					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2778 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 06-10-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/10/2023	13/10/2023	06/10/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2779 2023	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Cañas y Abangares	resolvió Juan Jose Murillo Arias	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/10/2023	13/10/2023	06/10/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Jorge Rodriguez Murillo-Cañas y Abangares					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2780 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Chorotega-Liberia	Correo Rossiny Tijerino 12-10-23	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/10/2023	13/10/2023	12/10/2023	5	4	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Rossiny Tijerino Suarez-Liberia

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2781 2023	Cerrada	Arreglo de pago	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2023-00554	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/10/2023	13/10/2023	21/11/2023	5	32	No

Funcionario responsable/Área

Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2782 2023	Vencida	Fuga en Hidrómetro	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/10/2023	13/10/2023		5		No

Funcionario responsable/Área

Dayana Morales Herrera-Dirección

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2783 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Chorotega-Nicoya	GSP-RCH-CN-2023-00550	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/10/2023	13/10/2023	13/10/2023	5	5	No

Funcionario responsable/Área

Kathia Villalobos de la O-Nicoya

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2784 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo Shirley Cordoba 11-10-2023	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/10/2023	13/10/2023	12/10/2023	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2785 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-01130	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/10/2023	13/10/2023	06/10/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Andrea Brenes Cespedes-Atención al Usuario, Raquel Segura Telleria-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2786 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZI-GAM-2023-01157	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/10/2023	10/11/2023	13/10/2023	25	5	No
Funcionario responsable/Área					
Andrea Brenes Cespedes-Atención al Usuario, Raquel Segura Telleria-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2787 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Chorotega-Liberia	Correo del 09-10-2023 Rossiny Tijerino	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/10/2023	13/10/2023	09/10/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2788 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 06-10-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/10/2023	13/10/2023	09/10/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2789 2023	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-UEN Producción y Distribución	Correo del 27-10-2023 Marcia Valerio	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/10/2023	13/10/2023	30/10/2023	5	16	No
Funcionario responsable/Área					
Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Marcia Valerio Comercial UEN Producción y Distribución					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2790 2023	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Liberia	SIGDD-2023-00018007-1-2-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/10/2023	16/10/2023	01/11/2023	5	17	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2791 2023	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/10/2023	27/11/2023		35		No
Funcionario responsable/Área					
Andrea Brenes Cespedes-Atención al Usuario, Raquel Segura Telleria-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2792 2023	Vencida	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zonas GAM	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/10/2023	16/10/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Otto Ureña Estrada-Ingeniero de Zona, Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2793 2023	Cerrada	Solicitud de información	GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE	Correo del 13-12-2023 Sergio Rodriguez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/10/2023	16/10/2023	13/12/2023	5	46	No
Funcionario responsable/Área					
Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2794 2023	Vencida	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/10/2023	16/10/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Artavia Castro-Ingeniero de Zona					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2795 2023	Vencida	Solicitud de información	GAM-Atención al Usuario, GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/10/2023	16/10/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Pamela Matarrita Corrales-Atención al Usuario, Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2796 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 09-10-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/10/2023	16/10/2023	09/10/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2797 2023	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	Chorotega-Liberia	Correo Rossiny Tijerino 12-10-23	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/10/2023	16/10/2023	13/10/2023	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2798 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Atlántica-Limón	Correo 16-10-2023 Marianela Matarrita	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/10/2023	16/10/2023	16/10/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Jairo Ching Sarmiento-Limón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2799 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial, GAM-UEN Recolección y Tratamiento	UEN-SCZII-GAM-2023-00457	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/10/2023	16/10/2023	10/10/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Noreli Rojas Diaz-UEN Recolección y Tratamiento					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2801 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Chorotega-Liberia	Correo Rossiny Tijerino 11-10-23	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/10/2023	16/10/2023	12/10/2023	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2802 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 10-10-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

09/10/2023	16/10/2023	10/10/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2803 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-01317	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/10/2023	27/11/2023	27/11/2023	35	35	No
Funcionario responsable/Área					
Andrea Brenes Cespedes-Atención al Usuario, Raquel Segura Telleria-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2804 2023	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/10/2023	16/10/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2805 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-01200	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/10/2023	17/10/2023	30/10/2023	5	14	No
Funcionario responsable/Área					
Alejandra Peraza Munguia-Atención al Usuario, Andrea Brenes Cespedes-Atención al Usuario, Raquel Segura Telleria-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

REP.CS Nº 2806 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2023-00591	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/10/2023	17/10/2023	23/10/2023	5	9	No
Funcionario responsable/Área					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2807 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Mantenimiento de Conexiones	UEN-SCZ1-GAM-2023-01218	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/10/2023	28/11/2023	31/10/2023	35	15	No
Funcionario responsable/Área					
Andrea Brenes Cespedes-Atención al Usuario, Raquel Segura Telleria-Atención al Usuario, Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2808 2023	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Liberia	SIGDD-2023-00019893-1-1-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/10/2023	17/10/2023	10/10/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2809 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Brunca-Dirección	GSP-RB-OMSAP-2023-01033	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/10/2023	07/11/2023	25/10/2023	20	11	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Funcionario responsable/Área					
Jeffrey Quintero Aguilar-Dirección, María Cristina Quesada Chaves-Dirección					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2810 2023	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	Atlántica-Limón	GSP-RCH-T-2023-00289	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/10/2023	17/10/2023	13/10/2023	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Arturo Bonilla Ordóñez-Limón					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2811 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 17-10-2023 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/10/2023	17/10/2023	18/10/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2812 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 17-10-2023 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/10/2023	17/10/2023	18/10/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2813 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 17-10-2023 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/10/2023	17/10/2023	18/10/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2814 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 10-10-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/10/2023	17/10/2023	10/10/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2815 2023	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-UEN Producción y Distribución	Correo del 17-10-2023 Daniel Hernandez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/10/2023	17/10/2023	17/10/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Marcia Valerio Canales UEN Producción y Distribución					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

REP.CS N° 2816 2023	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-UEN Producción y Distribución	Correo del 18-10-2023 William Leininger	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/10/2023	17/10/2023	18/10/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Marcia Valerio Comercial UEN Producción y Distribución					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2817 2023	Cerrada	ASADAS	Sede Central-UE-PAPS-(JBIC)	PRE-J-2023-03938	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/10/2023	17/10/2023	18/10/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Rafael Barboza Topping-UE-PAPS-(JBIC)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2818 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 17-10-2023 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/10/2023	17/10/2023	18/10/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2819 2023	Cerrada	Facturación	GAM-Coordinador Comercial	Correo Alejandro León 11-10-2023	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/10/2023	17/10/2023	12/10/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Alejandro León Valverde-Coordinador Comercial					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2820 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Brunca-San Vito, Coto Brus	GSP-RB-CB-2023-00485	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/10/2023	18/10/2023	11/10/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Mario Villarevia Rivera-San Vito, Coto Brus					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2821 2023	Cerrada	Solicitud de Camión Cisterna	Brunca-Buenos Aires	Correo Ramón Monge Vrgas 11-10-2023	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/10/2023	18/10/2023	11/10/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Ramón Francisco Monge Vargas-Buenos Aires					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2822 2023	Cerrada	Disponibilidad	Pacífico Central-San Mateo	GSP-RPC-SM-2023-00458	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/10/2023	18/10/2023	19/10/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Brayan Arias Cordero-San Mateo

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2823 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Revisiones Domiciliares	UEN-SCZIII-GAM-2023-00766	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/10/2023	18/10/2023	04/12/2023	5	37	No

Funcionario responsable/Área

Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2824 2023	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 17-10-2023 Gina Sole	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/10/2023	18/10/2023	17/10/2023	5	4	No

Funcionario responsable/Área

Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2825 2023	Cerrada	Requisitos para trámite	Brunca-San Vito, Coto Brus	GSP-RB-CB-2023-00503	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/10/2023	18/10/2023	16/10/2023	5	3	No

Funcionario responsable/Área

Mario Villarevia Rivera-San Vito, Coto Brus

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
------------	--------	-----------	-------------------------	------------------------	--



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

REP.CS N° 2826 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 17-10-2023 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/10/2023	18/10/2023	18/10/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2827 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-01183	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/10/2023	15/11/2023	23/10/2023	25	8	No
Funcionario responsable/Área					
Andrea Brenes Cespedes-Atención al Usuario, Raquel Segura Telleria-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2828 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-01180	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/10/2023	01/11/2023	20/10/2023	15	7	No
Funcionario responsable/Área					
Andrea Brenes Cespedes-Atención al Usuario, Raquel Segura Telleria-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2829 2023	Cerrada	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	SIGDD-2023-00117611-1-1-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/10/2023	18/10/2023	30/10/2023	5	13	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Dayana Morales Herrera-Dirección

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2830 2023	Cerrada	Prueba de Abastecimiento	GAM-Atención al Usuario, GAM-Zona 3 (Escazú, Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón)	UEN-SCZIII-GAM-2023-00746	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/10/2023	18/10/2023	22/11/2023	5	30	No

Funcionario responsable/Área

Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario, Michael Mora Hidalgo-Zona 3 (Escazú, Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón)

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2831 2023	Cerrada	Calidad del Agua	GAM-Ingeniero de Zona, Sede Central-Laboratorio Nacional de Aguas	AYA-FPT-011B / AYA-ID: 2302987-01	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/10/2023	29/11/2023	30/10/2023	35	13	No

Funcionario responsable/Área

Jose Flores Madrigal-Ingeniero de Zona, Catalina Solis Calderon-Laboratorio Nacional de Aguas, Johanna Mendez Araya-Laboratorio Nacional de Aguas

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2832 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2023-00504	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/10/2023	02/11/2023	24/10/2023	15	8	No

Funcionario responsable/Área

Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2833 2023	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Santa Cruz	SIGDD-2023-00018855-1-2-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/10/2023	19/10/2023	03/11/2023	5	16	No
Funcionario responsable/Área					
Frank Rodriguez Briceno-Santa Cruz					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2834 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	Correo del 24-10-2023 Noreli Rojas	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/10/2023	19/10/2023	24/10/2023	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2835 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2023-00506	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/10/2023	02/11/2023	30/10/2023	15	12	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2836 2023	Cerrada	Fuga en la Calle	Central Oeste-Puriscal	Correo Abel Vargas 12-10-2023	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/10/2023	19/10/2023	12/10/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Rosemary Sanchez Perez-Puriscal					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2837 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 07-11-2023 Cynthia Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/10/2023	19/10/2023	08/11/2023	5	19	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2838 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2023-00491	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/10/2023	19/10/2023	19/10/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2839 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2023-00494	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/10/2023	20/10/2023	19/10/2023	5	4	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2840 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZIII-GAM-2023-00693	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/10/2023	20/10/2023	02/11/2023	5	14	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2841 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2023-00496	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/10/2023	20/10/2023	20/10/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2842 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-01164	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/10/2023	20/10/2023	17/10/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Andrea Brenes Cespedes-Atención al Usuario, Raquel Segura Telleria-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

REP.CS N° 2843 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2023-00498	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/10/2023	10/11/2023	20/10/2023	20	5	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2844 2023	Cerrada	Disponibilidad	Pacífico Central-Quepos	SIGDD-2023-00015128-1-2-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/10/2023	20/10/2023	17/11/2023	5	25	No
Funcionario responsable/Área					
Kevin Cordero Barrantes-Quepos					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2845 2023	Cerrada	Facturación	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-01168	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/10/2023	20/10/2023	19/10/2023	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Andrea Brenes Cespedes-Atención al Usuario, Raquel Segura Telleria-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2846 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea, GAM-Revisiones Domiciliares	Correo del 16-10-2023 Yuanin Zeledon	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/10/2023	20/10/2023	16/10/2023	5	1	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2847 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-01171	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/10/2023	04/12/2023	20/10/2023	35	5	No
Funcionario responsable/Área					
Andrea Brenes Cespedes-Atención al Usuario, Raquel Segura Telleria-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2848 2023	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Limón	GSP-RHC-L-2023-01590	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/10/2023	23/10/2023	24/10/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Jairo Ching Sarmiento-Limón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2849 2023	Cerrada	Nuevo Servicio	Chorotega-Santa Cruz	Correo del 19-10-2023 Frank Rodriguez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/10/2023	23/10/2023	20/10/2023	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Frank Rodriguez Briceno-Santa Cruz					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2850 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 16-10-2023 Shirley Cordoba	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/10/2023	23/10/2023	16/10/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2851 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Chorotega-Nicoya	Correo del 15-11-2023 Kathia Villalobos	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/10/2023	23/10/2023	15/11/2023	5	22	No
Funcionario responsable/Área					
Kathia Villalobos de la O-Nicoya					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2852 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-01303	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/10/2023	23/10/2023	23/11/2023	5	28	No
Funcionario responsable/Área					
Andrea Brenes Cespedes-Atención al Usuario, Raquel Segura Telleria-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2853 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-Puntarenas	Correo del 17-11-2023 Claudio Corrales	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/10/2023	23/10/2023	20/11/2023	5	25	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Claudio Corrales Casanova-Puntarenas

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2854 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 16-10-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/10/2023	23/10/2023	16/10/2023	5	0	No

Funcionario responsable/Área

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2855 2023	Vencida	Solicitud de información	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/10/2023	23/10/2023		5		No

Funcionario responsable/Área

Dayana Morales Herrera-Dirección

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2856 2023	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Liberia	Correo del 04-12-2023 Rossiny Tijerino	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/10/2023	23/10/2023	04/12/2023	5	34	No

Funcionario responsable/Área

Rossiny Tijerino Suarez-Liberia

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2857 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-01170	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

16/10/2023	23/10/2023	19/10/2023	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Andrea Brenes Cespedes-Atención al Usuario, Raquel Segura Telleria-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2858 2023	Cerrada	ASADAS	Sede Central-UE-PAPS-(JBIC)	Correo del 07-11-2023 Ingrid Jimenez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/10/2023	23/10/2023	07/11/2023	5	16	No
Funcionario responsable/Área					
Rafael Barboza Topping-UE-PAPS-(JBIC)					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2859 2023	Vencida	Solicitud de Respuesta	GAM-CTM	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/10/2023	23/10/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Ingrid Jimenez Rodriguez-CTM					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2860 2023	Cerrada	Nuevo Servicio	GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2023-00601	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/10/2023	24/10/2023	25/10/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

REP.CS Nº 2861 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-01166	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/10/2023	24/10/2023	17/10/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Andrea Brenes Cespedes-Atención al Usuario, Raquel Segura Telleria-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2862 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea, GAM-Revisiones Domiciliares	Correo del 24-10-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/10/2023	24/10/2023	24/10/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2863 2023	Cerrada	Disponibilidad	Pacífico Central-Cobano	GSP-RPC-CO-2023-00196	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/10/2023	24/10/2023	25/10/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Francela Quesada Mairena-Cobano					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2864 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-UEN Recolección y Tratamiento	Correo del 06-12-2023 Juan Pablo Vargas	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/10/2023	14/11/2023	06/12/2023	20	35	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Funcionario responsable/Área					
Juan Pablo Vargas Brenes-UEN Recolección y Tratamiento					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2865 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 17-10-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/10/2023	24/10/2023	17/10/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2866 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial, GAM-UEN Recolección y Tratamiento	UEN-SCZII-GAM-2023-00603	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/10/2023	21/11/2023	12/12/2023	25	39	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Noreli Rojas Diaz-UEN Recolección y Tratamiento					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2867 2023	Cerrada	Suspensión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2023-00595	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/10/2023	24/10/2023	24/10/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2868 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial, GAM-UEN Recolección y Tratamiento	UEN-SCZII-GAM-2023-00577	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/10/2023	24/10/2023	04/12/2023	5	33	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Noreli Rojas Diaz-UEN Recolección y Tratamiento					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2869 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-01358	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/10/2023	05/12/2023	07/12/2023	34	36	No
Funcionario responsable/Área					
Andrea Brenes Cespedes-Atención al Usuario, Raquel Segura Telleria-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2870 2023	Vencida	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona, GAM- Zonas GAM	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/10/2023	24/10/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Otto Ureña Estrada-Ingeniero de Zona, Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2871 2023	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/10/2023	24/10/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2872 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZIII-GAM-2023-00708	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/10/2023	25/10/2023	08/11/2023	5	15	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2873 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-01169	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/10/2023	25/10/2023	19/10/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Andrea Brenes Cespedes-Atención al Usuario, Raquel Segura Telleria-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2874 2023	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-UEN Producción y Distribución	Correo del 25-10-2023 Marcia Valerio	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/10/2023	25/10/2023	25/10/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Marcia Valerio Canzales-UEN Producción y Distribución

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2875 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial, GAM-UEN Recolección y Tratamiento	UEN-SCZII-GAM-2023-00532	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/10/2023	25/10/2023	09/11/2023	5	16	No

Funcionario responsable/Área

Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Noreli Rojas Diaz-UEN Recolección y Tratamiento

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2876 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-01208	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/10/2023	25/10/2023	30/10/2023	5	8	No

Funcionario responsable/Área

Andrea Brenes Cespedes-Atención al Usuario, Raquel Segura Telleria-Atención al Usuario

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2877 2023	Cerrada	Mala Atención	GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE	Correo del 13-12-2023 Sergio Rodriguez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/10/2023	25/10/2023	13/12/2023	5	39	No

Funcionario responsable/Área

Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
------------	--------	-----------	-------------------------	------------------------	--



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

REP.CS N° 2878 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Chorotega-Nicoya	GSP-RCH-CN-2023-00577	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/10/2023	26/10/2023	30/10/2023	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Kathia Villalobos de la O-Nicoya					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2879 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 26-10-2023 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/10/2023	26/10/2023	30/10/2023	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2880 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Chorotega-Nicoya	GSP-RCH-CN-2023-00579	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/10/2023	26/10/2023	30/10/2023	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Kathia Villalobos de la O-Nicoya					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2881 2023	Vencida	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zonas GAM	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/10/2023	26/10/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Otto Ureña Estrada-Ingeniero de Zona, Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2882 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial, GAM-UEN Recolección y Tratamiento	UEN-SCZII-GAM-2023-00614	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/10/2023	23/11/2023	19/12/2023	25	42	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Noreli Rojas Diaz-UEN Recolección y Tratamiento					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2883 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Chorotega-Nicoya	GSP-RCH-CN-2023-00581	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/10/2023	26/10/2023	30/10/2023	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Kathia Villalobos de la O-Nicoya					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2884 2023	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones, GAM-Zona 1 (San José)	Correo Carlos Torres 26 octubre	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/10/2023	26/10/2023	26/10/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Torres Alvarado-Mantenimiento de Conexiones, Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones, Gina Solé Rodríguez-Zona 1 (San José)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2885 2023	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/10/2023	26/10/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2886 2023	Cerrada	Requisitos para trámite	GAM-Atención al Usuario	Correo del 14-12-2023 Alejandra Peraza	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/10/2023	26/10/2023	14/12/2023	5	39	No
Funcionario responsable/Área					
Alejandra Peraza Munguía-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2887 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos	SG-GSGAM-DyNS-2023-00461	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/10/2023	26/10/2023	23/10/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Estefanny Solano Solano-Nuevos Servicios y Desarrollos					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2888 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Chorotega-Nicoya	GSP-RCH-CN-2023-00576	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/10/2023	26/10/2023	30/10/2023	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Kathia Villalobos de la O-Nicoya					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2889 2023	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 20-10-2023 Carlos Torres	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/10/2023	26/10/2023	23/10/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Torres Alvarado-Mantenimiento de Conexiones					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2890 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 08-11-2023 Cynthia Ordoñez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/10/2023	17/11/2023	08/11/2023	20	13	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2891 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Chorotega-Nicoya	GSP-RCH-CN-2023-00585	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/10/2023	27/10/2023	30/10/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Kathia Villalobos de la O-Nicoya					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2892 2023	Cerrada	Disponibilidad	Brunca-Dirección	Correo del 01-11-2023 Jeffrey Quintero	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/10/2023	27/10/2023	01/11/2023	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Jeffrey Quintero Aguilar-Dirección, María Cristina Quesada Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2893 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-01305	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/10/2023	08/12/2023	23/11/2023	34	24	No
Funcionario responsable/Área					
Andrea Brenes Cespedes-Atención al Usuario, Raquel Segura Telleria-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2894 2023	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	Chorotega-Liberia	Correo del 27-10-2023 Rossiny Tijerino	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/10/2023	27/10/2023	30/10/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2895 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Chorotega-Nicoya	GSP-RCH-CN-2023-00586	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/10/2023	27/10/2023	30/10/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Kathia Villalobos de la O-Nicoya					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2896 2023	Cerrada	Recolección de Escombros	GAM-Gestion de Equipamiento Operativo	Correo del 24-10-2023 Laura Rodriguez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/10/2023	27/10/2023	24/10/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Dennis Cordoba Solano-Gestion de Equipamiento Operativo , Enrique Jiménez Castro-Gestion de Equipamiento Operativo , Laura Rodriguez Marin-Gestion de Equipamiento Operativo , Oscar Patz Lopez-Gestion de Equipamiento Operativo					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2897 2023	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/10/2023	27/10/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2898 2023	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Santa Cruz	SIGDD-2023-00021673-1-1-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

20/10/2023	27/10/2023	03/11/2023	5	10	No
Funcionario responsable/Área					
Frank Rodriguez Briceno-Santa Cruz					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2899 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Central Oeste-Dirección	SIGDD-2023-00018950-1-1-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/10/2023	27/10/2023	30/10/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2900 2023	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-Puntarenas	Correo del 27-10-2023 Tatiana Acevedo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/10/2023	27/10/2023	30/10/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2901 2023	Cerrada	Mala Atención	GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE	Correo del 13-12-2023 Sergio Rodriguez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/10/2023	30/10/2023	13/12/2023	5	36	No
Funcionario responsable/Área					
Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

REP.CS Nº 2902 2023	Cerrada	Facturación	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-01185	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/10/2023	30/10/2023	24/10/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Andrea Brenes Cespedes-Atención al Usuario, Raquel Segura Telleria-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2903 2023	Vencida	Mala Atención	GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/10/2023	30/10/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2904 2023	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-San Mateo	GSP-RPC-SM-2023-00520	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/10/2023	30/10/2023	16/11/2023	5	18	No
Funcionario responsable/Área					
Brayan Arias Cordero-San Mateo					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2905 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-01216	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/10/2023	11/12/2023	31/10/2023	34	6	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Andrea Brenes Cespedes-Atención al Usuario, Raquel Segura Telleria-Atención al Usuario

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2906 2023	Vencida	Alto Consumo	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/10/2023	30/10/2023		5		No

Funcionario responsable/Área

Dayana Morales Herrera-Dirección

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2907 2023	Cerrada	Reconexión del Servicio	Chorotega-Nicoya	Correo del 24-10-2023 Judith Juarez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/10/2023	30/10/2023	25/10/2023	5	2	No

Funcionario responsable/Área

Kathia Villalobos de la O-Nicoya

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2908 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-01187	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/10/2023	30/10/2023	24/10/2023	5	1	No

Funcionario responsable/Área

Andrea Brenes Cespedes-Atención al Usuario, Raquel Segura Telleria-Atención al Usuario

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
------------	--------	-----------	-------------------------	------------------------	--



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

REP.CS N° 2909 2023	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial, GAM-UEN Recolección y Tratamiento	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/10/2023	27/11/2023		25		No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Noreli Rojas Diaz-UEN Recolección y Tratamiento					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2910 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-Puntarenas	Correo del 24-10-2023 Emilio Corrales	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/10/2023	30/10/2023	24/10/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2911 2023	Cerrada	Alto Consumo	Brunca-San Vito, Coto Brus	GSP-RB-CB-2023-00519	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/10/2023	30/10/2023	30/10/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Mario Villarevia Rivera-San Vito, Coto Brus					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2912 2023	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Limón	Correo del 31-10-2023 Luis Bonilla	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/10/2023	30/10/2023	01/11/2023	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Arturo Bonilla Ordonez-Limón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2913 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-01300	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/10/2023	11/12/2023	22/11/2023	34	22	No
Funcionario responsable/Área					
Andrea Brenes Cespedes-Atención al Usuario, Raquel Segura Telleria-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2914 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 27-10-2023 Cindy Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/10/2023	30/10/2023	30/10/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2915 2023	Vencida	Alto Consumo	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/10/2023	30/10/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2916 2023	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Limón	GSP-RHC-L-2023-01614	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/10/2023	30/10/2023	30/10/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Jairo Ching Sarmiento-Limón					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2917 2023	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Liberia	Correo del 27-10-2023 Evelyn Rodriguez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/10/2023	30/10/2023	30/10/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Edgar Chacón Villalobos-Liberia					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2918 2023	Cerrada	Disponibilidad	Pacífico Central-San Mateo	GSP-RPC-SM-2023-00521	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/10/2023	30/10/2023	16/11/2023	5	18	No
Funcionario responsable/Área					
Brayan Arias Cordero-San Mateo					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2919 2023	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-Puntarenas	Correo del 16-11-2023 Tatiana Acevedo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/10/2023	30/10/2023	20/11/2023	5	20	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Funcionario responsable/Área					
Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2920 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZIII-GAM-2023-00687	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/10/2023	31/10/2023	02/11/2023	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2921 2023	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 25-10-2023 Carlos Artavia	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/10/2023	31/10/2023	25/10/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Artavia Castro-Ingeniero de Zona					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2922 2023	Vencida	Facturación	GAM-Facturación	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/10/2023	31/10/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Yiczza Calderon Matarrita-Facturación					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2923 2023	Vencida	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zonas GAM	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/10/2023	31/10/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Otto Ureña Estrada-Ingeniero de Zona, Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2924 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-Puntarenas	Correo del 06-11-2023 Tatiana Acevedo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/10/2023	31/10/2023	07/11/2023	5	10	No
Funcionario responsable/Área					
Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2925 2023	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/10/2023	31/10/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2926 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 26-10-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/10/2023	31/10/2023	30/10/2023	5	4	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2927 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Brunca-San Vito, Coto Brus	GSP-RB-CB-2023-00523	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/10/2023	31/10/2023	30/10/2023	5	4	No

Funcionario responsable/Área

Mario Villarevia Rivera-San Vito, Coto Brus

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2928 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial, GAM-UEN Recolección y Tratamiento	UEN-SCZII-GAM-2023-00563	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/10/2023	28/11/2023	28/11/2023	25	25	No

Funcionario responsable/Área

Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Noreli Rojas Diaz-UEN Recolección y Tratamiento

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2929 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 25-10-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/10/2023	31/10/2023	25/10/2023	5	1	No

Funcionario responsable/Área

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2930 2023	Cerrada	Envío de factura	GAM-Coordinador Comercial	Correo del 06-11-2023 Xiomara Zuñiga	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/10/2023	31/10/2023	06/11/2023	5	9	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2931 2023	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-La Cruz	SIGDD-2023-00021680-1-1-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/10/2023	31/10/2023	31/10/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Margot Rodriguez Jacamo-La Cruz					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2932 2023	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 30-10-2023 Gina Sole	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/10/2023	31/10/2023	30/10/2023	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Sergio Aguilar Corrales-Ingeniero de Zona, Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2933 2023	Cerrada	Facturación	Pacífico Central-Puntarenas	Correo del 15-11-2023 Tatiana Acevedo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/10/2023	31/10/2023	15/11/2023	5	16	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Funcionario responsable/Área					
Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2934 2023	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 31-10-2023 Jose Madrigal	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/10/2023	31/10/2023	31/10/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Cesar Alonso Sanchez Ramirez-Ingeniero de Zona, Jose Flores Madrigal-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2935 2023	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zonas GAM	Correo del 06-12-2023 Marvin Calvo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/10/2023	01/11/2023	06/12/2023	5	29	No
Funcionario responsable/Área					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Otto Ureña Estrada-Ingeniero de Zona, Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2936 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 31-10-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/10/2023	29/11/2023	31/10/2023	25	4	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2937 2023	Cerrada	Alto Consumo	Central Oeste-Dirección	Correo del 06-11-2023 Yolanda León	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/10/2023	01/11/2023	06/11/2023	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2938 2023	Vencida	Disponibilidad	Chorotega-Sardinal	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/10/2023	01/11/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Olman Jimenez Cerdas-Sardinal					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2939 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 13-12-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/10/2023	13/12/2023	13/12/2023	34	34	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2940 2023	Cerrada	Cambio de acometida	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zonas GAM	Correo del 26-10-2023 Otto Ureña	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/10/2023	01/11/2023	30/10/2023	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Otto Ureña Estrada-Ingeniero de Zona, Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2941 2023	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Liberia	SIGDD-2023-00004017-1-2-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/10/2023	01/11/2023	20/11/2023	5	18	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2942 2023	Cerrada	Conectividad	GAM-Coordinador Comercial	Correo del 30-11-2023 Xiomara Zuñiga	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/10/2023	01/11/2023	04/12/2023	5	27	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2943 2023	Vencida	Solicitud de Respuesta	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/10/2023	01/11/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2944 2023	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zonas GAM	Correo del 26-10-2023 Otto Ureña	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

26/10/2023	02/11/2023	30/10/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Otto Ureña Estrada-Ingeniero de Zona, Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2945 2023	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zonas GAM	Correo del 26-10-2023 Otto Ureña	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/10/2023	02/11/2023	30/10/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Otto Ureña Estrada-Ingeniero de Zona, Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2946 2023	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	Brunca-San Vito, Coto Brus	GSP-RB-CB-2023-00528	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/10/2023	02/11/2023	13/11/2023	5	12	No
Funcionario responsable/Área					
Mario Villarevia Rivera-San Vito, Coto Brus					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2947 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZIII-GAM-2023-00795	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/10/2023	02/11/2023	15/12/2023	5	35	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

REP.CS Nº 2948 2023					
Cerrada	Alto Consumo	Brunca-Pérez Zeledón	Correo del 03-11-2023 Greivin Alfaro		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/10/2023	02/11/2023	06/11/2023	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón, Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2949 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-01222	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/10/2023	14/12/2023	03/11/2023	34	6	No
Funcionario responsable/Área					
Andrea Brenes Cespedes-Atención al Usuario, Raquel Segura Telleria-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2950 2023	Cerrada	Facturación	GAM-Atención al Usuario, GAM-Facturación	UEN-SCC-GAM-2023-02766	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/10/2023	02/11/2023	30/11/2023	5	25	No
Funcionario responsable/Área					
Adriana Alvarado Moreno-Atención al Usuario, Yiczza Calderon Matarrita-Facturación					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2951 2023	Cerrada	Conexión Ilícita (Fraudulencia)	GAM-Servicios Inactivos	Correo del 20-11-2023 Magdalena Navarro	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/10/2023	02/11/2023	20/11/2023	5	17	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Magdalena Navarro Araya-Servicios Inactivos

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2952 2023	Cerrada	Nuevo Servicio	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos	Correo del 02-11-2023 Karolina García	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/10/2023	02/11/2023	02/11/2023	5	5	No

Funcionario responsable/Área

Karolina García Valverde-Nuevos Servicios y Desarrollos

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2953 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2023-00534	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/10/2023	30/11/2023	10/11/2023	25	11	No

Funcionario responsable/Área

Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2954 2023	Cerrada	Envío de factura	GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE, GAM-UEN Servicio al Usuario	Correo del 26-10-2023 Sergio Rodriguez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/10/2023	02/11/2023	30/10/2023	5	2	No

Funcionario responsable/Área

Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE, Claudia Mora Aguilar-UEN Servicio al Usuario

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
------------	--------	-----------	-------------------------	------------------------	--



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

REP.CS N° 2955 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2023-00535	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/10/2023	02/11/2023	10/11/2023	5	11	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2956 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-Puntarenas	Correo del 06-11-2023 Tatiana Acevedo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/10/2023	03/11/2023	07/11/2023	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2957 2023	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona, GAM- Zonas GAM	Correo del 30-10-2023 Marvin Calvo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/10/2023	03/11/2023	30/10/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Otto Ureña Estrada-Ingeniero de Zona, Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2958 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2023-00587	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/10/2023	03/11/2023	06/12/2023	5	27	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2959 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 01-11-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/10/2023	03/11/2023	01/11/2023	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2960 2023	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona	SG-GSGAM-MZOESTE-2023-01026	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/10/2023	03/11/2023	21/11/2023	5	17	No
Funcionario responsable/Área					
Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2961 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Revisiones Domiciliares	UEN-SCZ1-GAM-2023-01259	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/10/2023	18/12/2023	14/11/2023	34	11	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Andrea Brenes Cespedes-Atención al Usuario, Raquel Segura Telleria-Atención al Usuario, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliars					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2962 2023	Cerrada	Cambio de Tarifa	GAM-Atención al Usuario, GAM-Control sobre la Gestión	UEN-SCZIII-GAM-2023-00796	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/10/2023	20/11/2023	15/12/2023	15	33	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario, Freddy Granados Montoya-Control sobre la Gestión					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2963 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 30-10-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/10/2023	06/11/2023	30/10/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2964 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-Puntarenas	Correo del 06-11-2023 Tatiana Acevedo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/10/2023	06/11/2023	07/11/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Johanna Li Martinez-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

REP.CS Nº 2965 2023	Vencida	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zonas GAM	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/10/2023	06/11/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Otto Ureña Estrada-Ingeniero de Zona, Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2966 2023	Cerrada	Poca Presión de Agua	Atlántica-Limón	Correo 06-11-2023 Marianela Matarrita	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/10/2023	06/11/2023	06/11/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Jairo Ching Sarmiento-Limón					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2967 2023	Cerrada	Alto Consumo	Central Oeste-Alajuela	GSP-RHC-M-2023-00252	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/10/2023	06/11/2023	07/11/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Danny Vargas Pineda-Alajuela					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2968 2023	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-Puntarenas	Correo del 13-11-2023 Tatiana Acevedo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/10/2023	06/11/2023	14/11/2023	5	11	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Johanna Li Martinez-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2970 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial, GAM-UEN Recolección y Tratamiento	UEN-SCZII-GAM-2023-00536	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/10/2023	06/11/2023	10/11/2023	5	9	No

Funcionario responsable/Área

Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Noreli Rojas Diaz-UEN Recolección y Tratamiento

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2971 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 31-10-2023 Maria Quiros	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/10/2023	06/11/2023	31/10/2023	5	1	No

Funcionario responsable/Área

Maria Isabel Quiros Montero-Atención al Usuario

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2972 2023	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 07-11-2023 Harry Solano	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/10/2023	07/11/2023	07/11/2023	5	5	No

Funcionario responsable/Área

Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
------------	--------	-----------	-------------------------	------------------------	--



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

REP.CS N° 2973 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Control sobre la Gestión, GAM-Coordinador Comercial, GAM-Zona 3 (Escazú, Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón)	UEN-SCZIII-GAM-2023-00688	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/10/2023	28/11/2023	02/11/2023	20	2	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario, Dayana Rodriguez Galeano-Control sobre la Gestión, Freddy Granados Montoya-Control sobre la Gestión, Jorge Pérez Pérez-Coordinador Comercial, Michael Mora Hidalgo-Zona 3 (Escazú, Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2974 2023	Cerrada	Información estado de trámite	GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE, GAM-UEN Servicio al Usuario	Correo del 06-11-2023 Contraloria	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/10/2023	07/11/2023	06/11/2023	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE, Claudia Mora Aguilar-UEN Servicio al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2975 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Chorotega-Nicoya	Correo del 08-11-2023 Kathia Villalobos	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/10/2023	07/11/2023	08/11/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Kathia Villalobos de la O-Nicoya					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2976 2023	Vencida	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/10/2023	07/11/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2977 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-01235	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/10/2023	05/12/2023	06/11/2023	24	4	No
Funcionario responsable/Área					
Andrea Brenes Cespedes-Atención al Usuario, Raquel Segura Telleria-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2978 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-Puntarenas	Correo del 06-11-2023 Tatiana Acevedo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/10/2023	07/11/2023	07/11/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Johanna Li Martinez-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2979 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Chorotega-Nicoya	Correo del 08-11-2023 Jorge Alfaro	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/10/2023	07/11/2023	08/11/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Kathia Villalobos de la O-Nicoya					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2980 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 31-10-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/10/2023	07/11/2023	01/11/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2981 2023	Cerrada	Mala Atención	GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE	Correo del 08-11-2023 Sergio Rodriguez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/11/2023	08/11/2023	09/11/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2982 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-01229	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/11/2023	08/11/2023	03/11/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Andrea Brenes Cespedes-Atención al Usuario, Raquel Segura Telleria-Atención al Usuario					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2983 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial, GAM-UEN Recolección y Tratamiento	UEN-SCZII-GAM-2023-00624	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/11/2023	06/12/2023	20/12/2023	24	34	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Noreli Rojas Diaz-UEN Recolección y Tratamiento					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2984 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 09-11-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/11/2023	08/11/2023	09/11/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2985 2023	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 03-11-2023 Marvin Calvo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/11/2023	08/11/2023	03/11/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2986 2023	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-Puntarenas	GSP-RPC-PU-2023-00355	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/11/2023	08/11/2023	15/11/2023	5	10	No
Funcionario responsable/Área					
Johanna Li Martinez-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2987 2023	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial, GAM-UEN Recolección y Tratamiento	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/11/2023	06/12/2023		24		No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Noreli Rojas Diaz-UEN Recolección y Tratamiento					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2988 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 03-11-2023 Raquel Segura	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/11/2023	08/11/2023	03/11/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Andrea Brenes Cspedes-Atención al Usuario, Raquel Segura Telleria-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2989 2023	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 21-11-2023 Roger Valverde	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/11/2023	08/11/2023	21/11/2023	5	14	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Funcionario responsable/Área					
Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2990 2023	Vencida	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zonas GAM	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/11/2023	09/11/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Otto Ureña Estrada-Ingeniero de Zona, Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2991 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Revisiones Domiciliars	UEN-SCZ1-GAM-2023-01260	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/11/2023	21/12/2023	14/11/2023	34	8	No
Funcionario responsable/Área					
Andrea Brenes Cespedes-Atención al Usuario, Raquel Segura Telleria-Atención al Usuario, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliars					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2992 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 03-11-2023 Yuanin Zeledon	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/11/2023	09/11/2023	06/11/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

REP.CS Nº 2993 2023	Cerrada	ASADAS	Sede Central-UE-PAPS-(JBIC)	ASP-099-2023	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/11/2023	09/11/2023	27/11/2023	5	17	No
Funcionario responsable/Área					
Rafael Barboza Topping-UE-PAPS-(JBIC)					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2994 2023	Cerrada	Cambio de acometida	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zonas GAM	Correo del 23-11-2023 Marvin Calvo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/11/2023	09/11/2023	23/11/2023	5	15	No
Funcionario responsable/Área					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Otto Ureña Estrada-Ingeniero de Zona, Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2995 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE	Correo del 06-12-2023 Sergio Rodriguez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/11/2023	09/11/2023	06/12/2023	5	23	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto, Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2997 2023	Cerrada	Envío de factura	Pacífico Central-San Mateo	Correo del 06-11-2023 Brayan Arias	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

02/11/2023	09/11/2023	06/11/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Brayan Arias Cordero-San Mateo					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2998 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 07-12-2023 Yuanin Zeledon	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/11/2023	21/12/2023	08/12/2023	34	25	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2999 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-01236	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/11/2023	09/11/2023	07/11/2023	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Andrea Brenes Cespedes-Atención al Usuario, Raquel Segura Telleria-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3000 2023	Cerrada	Facturación	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZIII-GAM-2023-00703	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/11/2023	10/11/2023	06/11/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Jorge Pérez Pérez-Coordinador Comercial					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

REP.CS N° 3001 2023	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Director de Zona, GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/11/2023	10/11/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Angie Herrera Camacho-Director de Zona, Carlos Artavia Castro-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3002 2023	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Liberia	SIGDD-2023-00014946-1-2-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/11/2023	10/11/2023	07/12/2023	5	23	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3004 2023	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	Sede Central-BCIE	Correo del 10-11-2023 Issac Calvo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/11/2023	10/11/2023	10/11/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Isaac Calvo Rodriguez-BCIE					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3005 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-01247	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/11/2023	10/11/2023	08/11/2023	5	3	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Funcionario responsable/Área					
Andrea Brenes Cespedes-Atención al Usuario, Raquel Segura Telleria-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3006 2023	Cerrada	Información estado de trámite	Sede Central-NUEVOS SERVICIOS ZONA 1	SG-GSGAM-2023-01635	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/11/2023	10/11/2023	06/11/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Delroy Brenes Pacheco-NUEVOS SERVICIOS ZONA 1					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3007 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-01257	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/11/2023	13/11/2023	13/11/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Andrea Brenes Cespedes-Atención al Usuario, Raquel Segura Telleria-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3008 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 11-12-2023 Cindy Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/11/2023	13/11/2023	11/12/2023	5	24	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

REP.CS N° 3009 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 06-11-2023 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/11/2023	13/11/2023	06/11/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3010 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial, GAM-UEN Recolección y Tratamiento	UEN-SCZII-GAM-2023-00548	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/11/2023	11/12/2023	20/11/2023	24	10	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Noreli Rojas Diaz-UEN Recolección y Tratamiento					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3011 2023	Cerrada	Reparación de acera	GAM-Atención al Usuario, GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 09-11-2023 Maria Quiros	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/11/2023	13/11/2023	09/11/2023	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Maria Isabel Quiros Montero-Atención al Usuario, Rafael Antonio Roda Acuna-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

REP.CS N° 3012 2023	Cerrada	Solicitud de Instalación de Hidrantes	GAM-UEN Producción y Distribución	Correo del 07-11-2023 Freddy Gomez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/11/2023	13/11/2023	07/11/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Freddy Leonardo Gomez Sanchez-UEN Producción y Distribución					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3013 2023	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Liberia	SIGDD-2023-00009120-1-2-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/11/2023	13/11/2023	14/11/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3014 2023	Cerrada	Instalacion tapa de alcantarilla	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-UEN Producción y Distribución	Correo del 09-11-2023 Marcia Valerio	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/11/2023	13/11/2023	09/11/2023	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Marcia Valerio Garzaial UEN Producción y Distribución					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3015 2023	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Liberia	SIGDD-2023-00019544-1-1-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

06/11/2023	13/11/2023	20/11/2023	5	10	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3017 2023	Cerrada	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	SIGDD-2023-00012388-1-1-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/11/2023	13/11/2023	23/11/2023	5	13	No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3018 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 07-11-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/11/2023	13/11/2023	07/11/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3019 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	EN-SCZ1-GAM-2023-01246	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/11/2023	14/11/2023	08/11/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Andrea Brenes Cespedes-Atención al Usuario, Raquel Segura Telleria-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

REP.CS N° 3020 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Chorotega-Santa Cruz	Correo del 14-11-2023 Frank Rodriguez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/11/2023	14/11/2023	14/11/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Frank Rodriguez Briceno-Santa Cruz					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3021 2023	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Director de Zona, GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 08-11-2023 Carlos Artavia	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/11/2023	14/11/2023	08/11/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Angie Herrera Camacho-Director de Zona, Carlos Artavia Castro-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3022 2023	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/11/2023	14/11/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3023 2023	Cerrada	Bombeo	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 09-11-2023 Harry Solano	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/11/2023	14/11/2023	09/11/2023	5	2	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Funcionario responsable/Área					
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3024 2023	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 27-11-2023 Cristian Arce	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/11/2023	14/11/2023	27/11/2023	5	14	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Artavia Castro-Ingeniero de Zona					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3025 2023	Cerrada	Nuevo Servicio	Chorotega-Santa Cruz	Correo del 14-11-2023 Frank Rodriguez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/11/2023	14/11/2023	14/11/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Frank Rodriguez Briceno-Santa Cruz					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3026 2023	Vencida	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zonas GAM	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/11/2023	14/11/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Otto Ureña Estrada-Ingeniero de Zona, Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3027 2023	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 13-12-2023 Roger Valverde	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/11/2023	14/11/2023	13/12/2023	5	25	No
Funcionario responsable/Área					
Sulmercicia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3028 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 08-11-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/11/2023	15/11/2023	08/11/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3029 2023	Vencida	Fuga en la Calle	Chorotega-Sardinal	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/11/2023	15/11/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Olman Jimenez Cerdas-Sardinal					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3030 2023	Cerrada	Instalar hidrómetro	Chorotega-Liberia	Correo del 15-11-2023 Rossiny Tijerino	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/11/2023	15/11/2023	15/11/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3031 2023	Cerrada	fuga cordón de caño	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-UEN Producción y Distribución	Correo del 30-11-2023 Maria Fda Murillo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/11/2023	15/11/2023	30/11/2023	5	16	No
Funcionario responsable/Área					
Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Marcia Valeria Canzari-UEN Producción y Distribución					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3032 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial, GAM-UEN Recolección y Tratamiento	UEN-SCZII-GAM-2023-00560	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/11/2023	15/11/2023	22/11/2023	5	10	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Noreli Rojas Diaz-UEN Recolección y Tratamiento					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3033 2023	Vencida	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zonas GAM	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/11/2023	15/11/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Otto Ureña Estrada-Ingeniero de Zona, Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3034 2023	Cerrada	Nuevo Servicio	Atlántica-Pococí (Guápiles)	Correo del 17-11-2023 Susana Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/11/2023	29/11/2023	20/11/2023	15	8	No
Funcionario responsable/Área					
Susana Mayela Sánchez Montero-Pococí (Guápiles)					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3035 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 08-11-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/11/2023	15/11/2023	08/11/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3036 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZIII-GAM-2023-00730	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/11/2023	15/11/2023	15/11/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3037 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-UEN Servicio al Usuario	UEN-SC-GAM-2023-00380	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

08/11/2023	15/11/2023	16/11/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Adriana Zamora Amador-UEN Servicio al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3038 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZIII-GAM-2023-00729	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/11/2023	16/11/2023	15/11/2023	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3039 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 06-12-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/11/2023	07/12/2023	06/12/2023	19	18	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3040 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-01274	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/11/2023	16/11/2023	20/11/2023	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Andrea Brenes Cespedes-Atención al Usuario, Raquel Segura Telleria-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

REP.CS N° 3041 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 09-11-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/11/2023	16/11/2023	09/11/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3042 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Revisiones Domiciliares	UEN-SCZIII-GAM-2023-00728	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/11/2023	16/11/2023	15/11/2023	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3043 2023	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Limón	GSP-RHC-L-2023-01831	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/11/2023	16/11/2023	13/12/2023	5	23	No
Funcionario responsable/Área					
Jairo Ching Sarmiento-Limón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3044 2023	Cerrada	Cambio de Tarifa	GAM-UEN Servicio al Usuario	UEN-SC-GAM-2023-00381	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/11/2023	16/11/2023	17/11/2023	5	6	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Funcionario responsable/Área					
Adriana Zamora Amador-UEN Servicio al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3045 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial, GAM-UEN Recolección y Tratamiento	UEN-SCZII-GAM-2023-00549	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/11/2023	16/11/2023	20/11/2023	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Noreli Rojas Diaz-UEN Recolección y Tratamiento					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3046 2023	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 13-11-2023 Gina Sole	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/11/2023	16/11/2023	13/11/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3047 2023	Cerrada	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	SIGDD-2023-00011952-1-1-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/11/2023	16/11/2023	10/11/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3049 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial, GAM-UEN Recolección y Tratamiento	UEN-SCZII-GAM-2023-00607	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/11/2023	07/12/2023	13/12/2023	19	23	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Noreli Rojas Diaz-UEN Recolección y Tratamiento					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3050 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 16-11-2023 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/11/2023	16/11/2023	20/11/2023	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3052 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 17-11-2023 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/11/2023	17/11/2023	20/11/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3053 2023	Vencida	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zonas GAM	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/11/2023	17/11/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Otto Ureña Estrada-Ingeniero de Zona, Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3054 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Atlántica-Limón	GSP-RHC-L-2023-01728	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/11/2023	17/11/2023	20/11/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Jairo Ching Sarmiento-Limón					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3055 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-01268	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/11/2023	17/11/2023	16/11/2023	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Andrea Brenes Cespedes-Atención al Usuario, Raquel Segura Telleria-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3056 2023	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 15-11-2023 Jose Flores	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

10/11/2023	17/11/2023	15/11/2023	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Jose Flores Madrigal-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3057 2023	Cerrada	Suspensión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2023-0062	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/11/2023	17/11/2023	13/11/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3058 2023	En trámite	Calidad del Agua	GAM-Ingeniero de Zona, Sede Central-Laboratorio Nacional de Aguas	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/11/2023	29/12/2023		28		No
Funcionario responsable/Área					
Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona, Catalina Solis Calderon-Laboratorio Nacional de Aguas, Johanna Mendez Araya-Laboratorio Nacional de Aguas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3059 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-01310	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/11/2023	17/11/2023	24/11/2023	5	10	No
Funcionario responsable/Área					
Andrea Brenes Cespedes-Atención al Usuario, Raquel Segura Telleria-Atención al Usuario					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3060 2023	Cerrada	Conexión Ilícita (Fraudulencia)	GAM-Servicios Inactivos	Correo del 23-11-2023 Magdalena Navarro	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/11/2023	17/11/2023	23/11/2023	5	9	No
Funcionario responsable/Área					
Magdalena Navarro Araya-Servicios Inactivos					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3061 2023	Cerrada	Instalar hidrómetro	Chorotega-Liberia	Correo del 15-11-2023 Rossiny Tijerino	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/11/2023	20/11/2023	15/11/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3062 2023	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Liberia	Correo del 20-11-2023 Rossiny Tijerino	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/11/2023	20/11/2023	20/11/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Edgar Chacón Villalobos-Liberia					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3063 2023	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/11/2023	20/11/2023		5		No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3064 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-01291	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/11/2023	11/12/2023	21/11/2023	19	6	No
Funcionario responsable/Área					
Andrea Brenes Cespedes-Atención al Usuario, Raquel Segura Telleria-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3065 2023	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 20-11-2023 Carlos Artavia	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/11/2023	20/11/2023	20/11/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Artavia Castro-Ingeniero de Zona					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3066 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial, GAM-UEN Recolección y Tratamiento	UEN-SCZII-GAM-2023-00568	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/11/2023	20/11/2023	28/11/2023	5	11	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Noreli Rojas Diaz-UEN Recolección y Tratamiento					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3067 2023	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Liberia	Correo del 17-11-2023 Rossiny Tijerino	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/11/2023	20/11/2023	20/11/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3068 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-01275	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/11/2023	20/11/2023	20/11/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Andrea Brenes Cespedes-Atención al Usuario, Raquel Segura Telleria-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3069 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 20-11-2023 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/11/2023	20/11/2023	21/11/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3070 2023	Cerrada	ASADAS	Sede Central-UE-PAPS-(JBIC)	GSD-UEN-GAR-2023-04191	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

13/11/2023	20/11/2023	06/12/2023	5	16	No
Funcionario responsable/Área					
Rafael Barboza Topping-UE-PAPS-(JBIC)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3071 2023	Vencida	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zonas GAM	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/11/2023	20/11/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Otto Ureña Estrada-Ingeniero de Zona, Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3072 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Revisiones Domiciliares	UEN-SCZIII-GAM-2023-00727	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/11/2023	20/11/2023	15/11/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3073 2023	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	Central Oeste-Dirección	Correo del 16-11-2023 Johnny Piedra	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/11/2023	20/11/2023	16/11/2023	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3074 2023	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 20-11-2023 Mary Coto Vega	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/11/2023	20/11/2023	20/11/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Mary Cruz Coto Vega-Mantenimiento de Conexiones					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3075 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-01264	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/11/2023	20/11/2023	15/11/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Andrea Brenes Cespedes-Atención al Usuario, Raquel Segura Telleria-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3076 2023	Vencida	Fuga en la Calle	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/11/2023	20/11/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3077 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Brunca-Pérez Zeledón	Correo del 16-11-2023 Teresita Navarro	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

13/11/2023	20/11/2023	20/11/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón, Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3078 2023	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos	SIGDD-2023-00022301-1-1-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/11/2023	21/11/2023	24/11/2023	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3079 2023	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	Central Oeste-Dirección	Correo del 16-11-2023 Johnny Piedra	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/11/2023	21/11/2023	16/11/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3080 2023	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Liberia	Correo del 20-11-2023 Rossiny Tijerino	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/11/2023	21/11/2023	20/11/2023	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

REP.CS Nº 3081 2023	Cerrada	Llave de paso	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 24-11-2023 Mary Cruz Coto	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/11/2023	21/11/2023	24/11/2023	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Mary Cruz Coto Vega-Mantenimiento de Conexiones					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3082 2023	Cerrada	Hidrómetro a nivel	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 21-11-2023 Harry Solano	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/11/2023	21/11/2023	21/11/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3083 2023	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)	Correo del 22-11-2023 Angie Coto	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/11/2023	21/11/2023	22/11/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3084 2023	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Limón	Correo del 21-11-2023 Bravrick Rodriguez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/11/2023	21/11/2023	21/11/2023	5	5	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Funcionario responsable/Área					
Jairo Ching Sarmiento-Limón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3085 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial, GAM-UEN Recolección y Tratamiento	UEN-SCZII-GAM-2023-00572	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/11/2023	12/12/2023	29/11/2023	19	11	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Noreli Rojas Diaz-UEN Recolección y Tratamiento					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3086 2023	Cerrada	Alto Consumo	Brunca-Osa (Ciudad Cortez)	Correo del 16-11-2023 Vicente de Silva	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/11/2023	21/11/2023	16/11/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Olger Moscoso Pérez-Osa (Ciudad Cortez)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3087 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Chorotega-Liberia	Correo del 20-11-2023 Evelyn Rodriguez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/11/2023	21/11/2023	20/11/2023	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Edgar Chacón Villalobos-Liberia					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3088 2023	Vencida	Disponibilidad	Chorotega-Sardinal	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/11/2023	21/11/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Olman Jimenez Cerdas-Sardinal					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3089 2023	Vencida	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/11/2023	21/11/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3091 2023	Cerrada	Información estado de trámite	GAM-Atención al Usuario	Correo del 04-12-2023 Yuanin Zeledon	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/11/2023	22/11/2023	04/12/2023	5	12	No
Funcionario responsable/Área					
Yuanin Zeledon Happer-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

REP.CS N° 3092 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial, GAM-Oficina Comercial Goicoechea, GAM-Revisiones Domiciliares	Correo del 22-11-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/11/2023	22/11/2023	22/11/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Yuanin Zeledon Happer-Atención al Usuario, Cynthia Ordoñez Arroyo-Coordinador Comercial, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Lewis Barra Velazquez-Revisiones Domiciliares					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3093 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 16-11-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/11/2023	22/11/2023	16/11/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3094 2023	Vencida	Disponibilidad	Chorotega-Liberia	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/11/2023	22/11/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3095 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-01277	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/11/2023	22/11/2023	20/11/2023	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Andrea Brenes Cespedes-Atención al Usuario, Raquel Segura Telleria-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3096 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-01267	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/11/2023	22/11/2023	15/11/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Andrea Brenes Cespedes-Atención al Usuario, Raquel Segura Telleria-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3097 2023	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zonas GAM	Correo del 05-12-2023 Marvin Calvo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/11/2023	22/11/2023	05/12/2023	5	13	No
Funcionario responsable/Área					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Otto Ureña Estrada-Ingeniero de Zona, Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3098 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial, GAM-Facturación, GAM-UEN Recolección y Tratamiento	UEN-SCC-GAM-2023-02867	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

15/11/2023	03/01/2024	12/12/2023	25	18	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Yiczza Calderon Matarrita-Facturación, Noreli Rojas Diaz-UEN Recolección y Tratamiento					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3099 2023	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 17-11-2023 Gina Sole	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/11/2023	22/11/2023	20/11/2023	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Sulmercicia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3100 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-01278	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/11/2023	22/11/2023	20/11/2023	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Andrea Brenes Cespedes-Atención al Usuario, Raquel Segura Telleria-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3101 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial, GAM-UEN Recolección y Tratamiento	Correo del 15-11-2023 Noreli Rojas	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/11/2023	22/11/2023	15/11/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Noreli Rojas Diaz-UEN Recolección y Tratamiento					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3102 2023	Cerrada	ASADAS	Sede Central-UE-PAPS-(JBIC)	Correo del 24-11-2023 Liany Alfaro	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/11/2023	22/11/2023	27/11/2023	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Rafael Barboza Topping-UE-PAPS-(JBIC)					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3103 2023	Vencida	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zonas GAM	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/11/2023	22/11/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Otto Ureña Estrada-Ingeniero de Zona, Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3104 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 22-11-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/11/2023	06/12/2023	22/11/2023	14	5	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3105 2023	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zona 1 (San José)	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/11/2023	23/11/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Sulmercicia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona, Gina Solé Rodríguez-Zona 1 (San José)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3106 2023	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zonas GAM	Correo del 05-12-2023 Marvin Calvo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/11/2023	23/11/2023	05/12/2023	5	12	No
Funcionario responsable/Área					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Otto Ureña Estrada-Ingeniero de Zona, Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3109 2023	Cerrada	Disponibilidad	Pacífico Central-Quepos	GSP-RPC-Q-2023-00234	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/11/2023	23/11/2023	21/11/2023	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Kevin Cordero Barrantes-Quepos					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3110 2023	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos	SIGDD-2023-00022364-1-1-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/11/2023	23/11/2023	24/11/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3111 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Brunca-San Vito, Coto Brus	GSP-RB-CB-2023-00556	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/11/2023	23/11/2023	21/11/2023	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Mario Villarevia Rivera-San Vito, Coto Brus					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3112 2023	Cerrada	Nuevo Servicio	Chorotega-Santa Cruz	Correo del 23-11-2023 Frank Rodriguez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/11/2023	23/11/2023	24/11/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Frank Rodriguez Briceno-Santa Cruz					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3113 2023	Cerrada	Reconexión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2023-00655	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/11/2023	23/11/2023	04/12/2023	5	11	No
Funcionario responsable/Área					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3114 2023	Vencida	Disponibilidad	Chorotega-Santa Cruz	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

16/11/2023	23/11/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Frank Rodriguez Briceno-Santa Cruz					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3115 2023	Cerrada	Disponibilidad	Pacífico Central-Cobano	GSP-RPC-CO-2023-00206	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/11/2023	23/11/2023	24/11/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Francela Quesada Mairena-Cobano					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3117 2023	Cerrada	Revisión al hidrómetro	Chorotega-Liberia	Correo del 17-11-2023 Rossiny Tijerino	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/11/2023	24/11/2023	20/11/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3118 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Pacífico Central-Puntarenas	GSP-RPC-2023-01516	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/11/2023	24/11/2023	05/12/2023	5	11	No
Funcionario responsable/Área					
Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

REP.CS Nº 3119 2023	Vencida	Solicitud de Respuesta	GAM-Coordinador Comercial	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/11/2023	24/11/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3120 2023	Cerrada	Desobstrucción de alcantarillado	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-UEN Producción y Distribución	Correo del 21-11-2023 Marcia Valerio	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/11/2023	24/11/2023	21/11/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Marcia Valerio, Comercial UEN Producción y Distribución					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3121 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-01318	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/11/2023	24/11/2023	27/11/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Andrea Brenes Cespedes-Atención al Usuario, Raquel Segura Telleria-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3122 2023	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 17-11-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

17/11/2023	24/11/2023	20/11/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3123 2023	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Filadelfia	GSP-RCH-CF-2023-00281	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/11/2023	24/11/2023	20/11/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
María de los Angeles Cubillo Guadamuz-Filadelfia					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3125 2023	Cerrada	Incumplimiento de horario de abastecimiento	Chorotega-Liberia	Correo del 17-11-2023 Rossiny Tijerino	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/11/2023	24/11/2023	20/11/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3126 2023	Cerrada	Arreglo de pago	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos	Correo del 20-11-2023 Roman Naranjo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/11/2023	24/11/2023	20/11/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Roman Naranjo Venegas-Nuevos Servicios y Desarrollos					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3127 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Chorotega-Liberia	Correo del 17-11-2023 Rossiny Tijerino	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/11/2023	24/11/2023	20/11/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3128 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-01360	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/11/2023	24/11/2023	08/12/2023	5	14	No
Funcionario responsable/Área					
Andrea Brenes Cespedes-Atención al Usuario, Raquel Segura Telleria-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3129 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZII-GAM-2023-00596	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/11/2023	24/11/2023	08/12/2023	5	14	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3130 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Oficina Comercial Goicoechea, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 24-11-2023 Roy González	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/11/2023	24/11/2023	05/12/2023	5	11	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3131 2023	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Limón	Correo del 24-11-2023 Bravrick Rodriguez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/11/2023	24/11/2023	24/11/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Jairo Ching Sarmiento-Limón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3132 2023	Vencida	Solicitud de Respuesta	GAM-Atención al Usuario	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/11/2023	18/12/2023		19		No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3133 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-UEN Recolección y Tratamiento	UEN-SCZII-GAM-2023-00625	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/11/2023	27/11/2023	20/12/2023	5	21	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Noreli Rojas Diaz-UEN Recolección y Tratamiento					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3134 2023	Cerrada	Nuevo Servicio	Atlántica-Pococí (Guápiles)	Correo del 30-11-2023 Susana Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/11/2023	18/12/2023	30/11/2023	19	8	No
Funcionario responsable/Área					
Susana Mayela Sánchez Montero-Pococí (Guápiles)					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3135 2023	Cerrada	ASADAS	Sede Central-UE-PAPS-(JBIC)	Correo del 20-11-2023 Yendri Murillo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/11/2023	27/11/2023	20/11/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Rafael Barboza Topping-UE-PAPS-(JBIC)					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3136 2023	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Liberia	SIGDD-2023-00020308-1-2-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/11/2023	27/11/2023	07/12/2023	5	12	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3137 2023	Cerrada	Disponibilidad	Pacífico Central-Puntarenas	Correo del 07-12-2023 Tatiana Acevedo	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/11/2023	27/11/2023	08/12/2023	5	13	No
Funcionario responsable/Área					
Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3138 2023	Vencida	Cobro Indebido	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/11/2023	27/11/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3139 2023	Vencida	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/11/2023	27/11/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3141 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-01316	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/11/2023	26/12/2023	24/11/2023	22	4	No
Funcionario responsable/Área					
Andrea Brenes Cespedes-Atención al Usuario, Raquel Segura Telleria-Atención al Usuario					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3142 2023	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	Central Oeste-Dirección	Correo del 23-11-2023 Johnny Piedra	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/11/2023	27/11/2023	24/11/2023	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3143 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-01295	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/11/2023	27/11/2023	21/11/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Andrea Brenes Cespedes-Atención al Usuario, Raquel Segura Telleria-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3144 2023	Cerrada	Mala Atención	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZIII-GAM-2023-00770	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/11/2023	27/11/2023	05/12/2023	5	10	No
Funcionario responsable/Área					
Jorge Pérez Pérez-Coordinador Comercial					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3145 2023	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Liberia	Correo del 20-11-2023 Rossiny Tijerino	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/11/2023	27/11/2023	20/11/2023	5	0	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3146 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-San Mateo	GSP-RPC-SM-2023-00566	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/11/2023	27/11/2023	06/12/2023	5	11	No
Funcionario responsable/Área					
Brayan Arias Cordero-San Mateo					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3147 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Recaudación	Correo del 21-11-2023 Arturo Arce	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/11/2023	27/11/2023	21/11/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Arturo Arce Oviedo-Recaudación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3148 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Sede Central-UE-PAPS-(JBIC), Sede Central-UEN Gestión Acueductos Rurales	Correo del 13-12-2023 Alba Rodriguez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/11/2023	27/11/2023	13/12/2023	5	16	No
Funcionario responsable/Área					
Rafael Barboza Topping-UE-PAPS-(JBIC), Alba Rodriguez Luna-UEN Gestión Acueductos Rurales					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3150 2023	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Atención al Usuario, GAM-Revisiones Domiciliars, GAM-UEN Recolección y Tratamiento	UEN-SCZII-GAM-2023-00593	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/11/2023	26/12/2023	07/12/2023	21	11	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliars, Noreli Rojas Diaz-UEN Recolección y Tratamiento					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3151 2023	Cerrada	Mantenimiento de Hidrómetros	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 22-11-2023 Harry Solano	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/11/2023	28/11/2023	22/11/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3153 2023	Cerrada	Lecturas	GAM-Atención al Usuario, GAM-Facturación	UEN-SCC-GAM-2023-02713	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/11/2023	28/11/2023	22/11/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Adriana Alvarado Moreno-Atención al Usuario, Yiczca Calderon Matarrita-Facturación					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

REP.CS N° 3154 2023	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Zona 3 (Escazú,Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón)	Correo del 24-11-2023 Michael Mora	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/11/2023	28/11/2023	24/11/2023	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Michael Mora Hidalgo-Zona 3 (Escazú,Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3155 2023	Cerrada	Fuga de Agua Potable	Pacífico Central-Puntarenas	Correo del 11-12-2023 Claudio Corrales	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/11/2023	28/11/2023	11/12/2023	5	13	No
Funcionario responsable/Área					
Claudio Corrales Casanova-Puntarenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3156 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 28-11-2023 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/11/2023	28/11/2023	28/11/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3157 2023	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Liberia	SIGDD-2023-00020612-1-1-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

22/11/2023	29/11/2023	07/12/2023	5	10	No
Funcionario responsable/Área					
Eliécer Robles Vargas-Liberia, Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3158 2023	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCC-GAM-2023-02719	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/11/2023	29/11/2023	22/11/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nelson Hidalgo Guillen-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3159 2023	Cerrada	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	GSP-RC-A-2023-00533	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/11/2023	29/11/2023	24/11/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3161 2023	Cerrada	Fuga en la Calle	Chorotega-Liberia	Correo del 27-11-2023 Rossiny Tijerino	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/11/2023	29/11/2023	27/11/2023	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3162 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-01311	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/11/2023	27/12/2023	24/11/2023	20	2	No
Funcionario responsable/Área					
Andrea Brenes Cespedes-Atención al Usuario, Raquel Segura Telleria-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3163 2023	Cerrada	Conectividad	GAM-Recaudación	Correo del 22-11-2023 Arturo Arce	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/11/2023	29/11/2023	22/11/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Arturo Arce Oviedo-Recaudación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3164 2023	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/11/2023	29/11/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3165 2023	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Liberia	SIGDD-2023-00025400-1-2-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/11/2023	29/11/2023	07/12/2023	5	10	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3166 2023	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/11/2023	30/11/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3167 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-01326	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/11/2023	30/11/2023	28/11/2023	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Andrea Brenes Cespedes-Atención al Usuario, Raquel Segura Telleria-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3168 2023	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Santa Cruz	Correo del 30-11-2023 Frank Rodriguez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/11/2023	30/11/2023	30/11/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Frank Rodriguez Briceno-Santa Cruz					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3169 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-01337	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/11/2023	11/01/2024	30/11/2023	23	5	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Andrea Brenes Cespedes-Atención al Usuario, Raquel Segura Telleria-Atención al Usuario

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3170 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Brunca-Dirección	GSP-RB-OMSAP-2023-01155	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/11/2023	30/11/2023	05/12/2023	5	7	No

Funcionario responsable/Área

Jeffrey Quintero Aguilar-Dirección, María Cristina Quesada Chaves-Dirección

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3171 2023	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	Chorotega-Liberia	Correo del 30-11-2023 Rossiny Tijerino	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/11/2023	30/11/2023	30/11/2023	5	5	No

Funcionario responsable/Área

Rossiny Tijerino Suarez-Liberia

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3172 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-01332	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/11/2023	30/11/2023	29/11/2023	5	4	No

Funcionario responsable/Área

Andrea Brenes Cespedes-Atención al Usuario, Raquel Segura Telleria-Atención al Usuario

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3173 2023	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

23/11/2023	30/11/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3175 2023	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/11/2023	30/11/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3176 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 24-11-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/11/2023	04/12/2023	24/11/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3177 2023	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/11/2023	04/12/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Alfonso Chaves Sanchez-Operación y Control de Acueducto, Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3178 2023	Vencida	Fuga en Hidrómetro	Brunca-Ciudad Neilly (Corredores)	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/11/2023	04/12/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Daisy Castro Navarro-Ciudad Neilly (Corredores)					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3179 2023	Vencida	Disponibilidad	Brunca-Buenos Aires	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/11/2023	04/12/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Ramón Francisco Monge Vargas-Buenos Aires					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3180 2023	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	Atlántica-Pococí (Guápiles)	Correo del 24-11-2023 Susana Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/11/2023	04/12/2023	24/11/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Susana Mayela Sánchez Montero-Pococí (Guápiles), Yoel Chavarria Rodriguez-Pococí (Guápiles)					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3181 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Brunca-Ciudad Neilly (Corredores)	GSP-RB-N-2023-00720	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

24/11/2023	04/12/2023	04/12/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Daisy Castro Navarro-Ciudad Neilly (Corredores)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3182 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Zona 3 (Escazú,Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón)	UEN-SCZIII-GAM-2023-00769	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/11/2023	04/12/2023	05/12/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario, Michael Mora Hidalgo-Zona 3 (Escazú,Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3183 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 24-11-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/11/2023	04/12/2023	24/11/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3184 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-01375	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/11/2023	15/01/2024	14/12/2023	24	13	No
Funcionario responsable/Área					
Andrea Brenes Cespedes-Atención al Usuario, Raquel Segura Telleria-Atención al Usuario					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3185 2023	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Nicoya	SIGDD-2023-00022622-1-1-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/11/2023	04/12/2023	07/12/2023	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Kathia Villalobos de la O-Nicoya					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3186 2023	Vencida	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/11/2023	04/12/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3187 2023	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Filadelfia	GSP-RCH-CF-2023-00290	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/11/2023	04/12/2023	30/11/2023	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
María de los Angeles Cubillo Guadamuz-Filadelfia					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3188 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Central Oeste-Puriscal	SG-GSGAM-MZOESTE-2023-01050	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/11/2023	04/12/2023	28/11/2023	5	2	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Funcionario responsable/Área					
Abel Vargas Valverde-Puriscal					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3190 2023	Cerrada	Lecturas	Central Oeste-Puriscal	UEN-SCZIII-GAM-2023-00764	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/11/2023	04/12/2023	29/11/2023	4	2	No
Funcionario responsable/Área					
Rosemary Sanchez Perez-Puriscal					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3191 2023	Vencida	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zonas GAM	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/11/2023	04/12/2023		4		No
Funcionario responsable/Área					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Otto Ureña Estrada-Ingeniero de Zona, Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3192 2023	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Guácimo	Correo del 04-12-2023 Andres Lopez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/11/2023	04/12/2023	04/12/2023	4	4	No
Funcionario responsable/Área					
Andres Lopez Chavarria-Guácimo					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3193 2023	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/11/2023	04/12/2023		4		No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3194 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Central Oeste-Dirección	Correo del 29-11-2023 Susana Fallas	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/11/2023	04/12/2023	29/11/2023	4	2	No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3195 2023	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/11/2023	04/12/2023		4		No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3196 2023	Cerrada	Nuevo Servicio	GAM-CTM	Correo del 29-11-2023 Karolina García	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/11/2023	04/12/2023	29/11/2023	4	2	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Carlos Quiros Mora-CTM

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3197 2023	Vencida	Alto Consumo	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/11/2023	04/12/2023		4		No

Funcionario responsable/Área

Dayana Morales Herrera-Dirección

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3198 2023	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/11/2023	04/12/2023		4		No

Funcionario responsable/Área

Dayana Morales Herrera-Dirección

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3200 2023	Cerrada	Recolección de Escombros	GAM-Gestion de Equipamiento Operativo	Correo del 28-11-2023 Laura Rodriguez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/11/2023	04/12/2023	28/11/2023	4	1	No

Funcionario responsable/Área

Dennis Cordoba Solano-Gestion de Equipamiento Operativo

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3201 2023	Vencida	Disponibilidad	Pacífico Central-Quepos	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

27/11/2023	04/12/2023		4		No
Funcionario responsable/Área					
Kevin Cordero Barrantes-Quepos					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3202 2023	Cerrada	Alto Consumo	Brunca-Pérez Zeledón	Correo del 27-11-2023 Greivin Alfaro	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/11/2023	04/12/2023	28/11/2023	4	1	No
Funcionario responsable/Área					
Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón, Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3204 2023	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 04-12-2023 Jose Madrigal	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/11/2023	05/12/2023	04/12/2023	4	3	No
Funcionario responsable/Área					
Jose Flores Madrigal-Ingeniero de Zona					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3207 2023	Cerrada	Solicitud de información	Sede Central-UE-PAPS-(JBIC), Sede Central-UEN Gestión Acueductos Rurales	Correo del 13-12-2023 Alba Rodriguez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/11/2023	05/12/2023	13/12/2023	4	10	No
Funcionario responsable/Área					
Rafael Barboza Topping-UE-PAPS-(JBIC), Alba Rodriguez Luna-UEN Gestión Acueductos Rurales					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3208 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 06-12-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/11/2023	05/12/2023	06/12/2023	4	5	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3209 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial, GAM-Revisiones Domiciliarias, GAM-UEN Recolección y Tratamiento	UEN-SCZII-GAM-2023-00613	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/11/2023	26/12/2023	18/12/2023	16	13	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliarias, Noreli Rojas Diaz UEN Recolección y Tratamiento					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3210 2023	Cerrada	Fuga de Agua Potable	GAM-Atención al Usuario, GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 29-11-2023 Marvin Calvo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/11/2023	05/12/2023	29/11/2023	4	1	No
Funcionario responsable/Área					
Marvin Calvo Barrantes-Atención al Usuario, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Otto Ureña Estrada-Ingeniero de Zona					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

REP.CS N° 3211 2023	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 04-12-2023 Gina Sole	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/11/2023	05/12/2023	04/12/2023	4	3	No
Funcionario responsable/Área					
Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3212 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Chorotega-Chorotega	Correo del 04-12-2023 Litzi Barquero	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/11/2023	05/12/2023	04/12/2023	4	3	No
Funcionario responsable/Área					
Litzzy Barquero Sanchez-Chorotega					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3213 2023	Cerrada	Solicitud de información	GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE	Correo del 08-12-2023 Sergio Rodriguez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/11/2023	05/12/2023	08/12/2023	4	7	No
Funcionario responsable/Área					
Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3214 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-01363	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/11/2023	02/01/2024	08/12/2023	16	7	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Funcionario responsable/Área					
Andrea Brenes Cespedes-Atención al Usuario, Raquel Segura Telleria-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3215 2023	Cerrada	Facturación	GAM-UEN Servicio al Usuario	UEN-SCC-GAM-2023-02787	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/11/2023	05/12/2023	11/12/2023	4	8	No
Funcionario responsable/Área					
Adriana Zamora Amador-UEN Servicio al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3216 2023	Cerrada	Recolección de Escombros	GAM-Gestion de Equipamiento Operativo	Correo del 29-11-2023 Laura Rodriguez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/11/2023	05/12/2023	29/11/2023	4	1	No
Funcionario responsable/Área					
Dennis Cordoba Solano-Gestion de Equipamiento Operativo					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3217 2023	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Atención al Usuario	Correo del 29-11-2023 Maria Quiros	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/11/2023	05/12/2023	29/11/2023	4	1	No
Funcionario responsable/Área					
Maria Isabel Quiros Montero-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

REP.CS N° 3218 2023	Cerrada	Información estado de trámite	GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE, GAM-UEN Servicio al Usuario	Correo del 07-12-2023 Linea_800	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/11/2023	06/12/2023	07/12/2023	4	5	No
Funcionario responsable/Área					
Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE, Claudia Mora Aguilar-UEN Servicio al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3220 2023	Cerrada	Fuga en la Calle	Central Oeste-Dirección	Correo del 05-12-2023 Melissa Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/11/2023	06/12/2023	05/12/2023	4	3	No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3222 2023	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/11/2023	06/12/2023		4		No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3223 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	Correo del 29-11-2023 Alejandro Leon	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/11/2023	06/12/2023	29/11/2023	4	0	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Funcionario responsable/Área					
Alejandro León Valverde-Coordinador Comercial					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3224 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Chorotega-Liberia	Correo del 06-12-2023 Rossiny Tijerino	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/11/2023	06/12/2023	06/12/2023	4	4	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3225 2023	Cerrada	ASADAS	Sede Central-UE-PAPS-(JBIC)	GSD-UEN-GAR-2023-04684	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/11/2023	06/12/2023	20/12/2023	4	14	No
Funcionario responsable/Área					
Rafael Barboza Topping-UE-PAPS-(JBIC)					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3226 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Brunca-San Vito, Coto Brus	GSP-RB-CB-2023-00577	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/11/2023	06/12/2023	04/12/2023	4	2	No
Funcionario responsable/Área					
Mario Villarevia Rivera-San Vito, Coto Brus					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3227 2023	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/11/2023	06/12/2023		4		No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3228 2023	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos	N°SIGDD-2023-00024661-1-1-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/11/2023	06/12/2023	07/12/2023	4	5	No
Funcionario responsable/Área					
Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3229 2023	Cerrada	valor cloro residual	GAM-Plantas Potabilizadoras	Correo del 30-11-2023 Oscar Ramirez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/11/2023	07/12/2023	30/11/2023	4	0	No
Funcionario responsable/Área					
Oscar Ramirez Sanchez-Plantas Potabilizadoras					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3231 2023	Cerrada	Facturación	Pacífico Central-Puntarenas	Correo del 05-12-2023 Tatiana Acevedo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

30/11/2023	07/12/2023	06/12/2023	4	3	No
Funcionario responsable/Área					
Johanna Li Martinez-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3232 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Central Oeste-Dirección	Correo del 30-11-2023 Susana Fallas	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/11/2023	07/12/2023	30/11/2023	4	0	No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3233 2023	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE	Correo del 07-12-2023 Carlos Artavia	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/11/2023	07/12/2023	07/12/2023	4	4	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Artavia Castro-Ingeniero de Zona, Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3234 2023	Vencida	Solicitud de Respuesta	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zonas GAM	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/11/2023	07/12/2023		4		No
Funcionario responsable/Área					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Otto Ureña Estrada-Ingeniero de Zona, Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM					

Reporte emitido mediante el sistema GECOSE.



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3235 2023	Vencida	Poca Presión de Agua	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/11/2023	07/12/2023		4		No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3236 2023	Cerrada	Facturación	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial, GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 30-11-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/11/2023	07/12/2023	30/11/2023	4	0	No
Funcionario responsable/Área					
Yuanin Zeledon Happer-Atención al Usuario, Cynthia Ordoñez Arroyo-Coordinador Comercial, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3239 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Brunca-San Vito, Coto Brus	GSP-RB-CB-2023-00577	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/12/2023	11/12/2023	04/12/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Mario Villarevia Rivera-San Vito, Coto Brus					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3240 2023	Vencida	Disponibilidad	Pacífico Central-Cobano	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/12/2023	11/12/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Francela Quesada Mairena-Cobano					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3241 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 04-12-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/12/2023	11/12/2023	04/12/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3242 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 13-12-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/12/2023	11/12/2023	13/12/2023	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3243 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial, GAM-UEN Recolección y Tratamiento	UEN-SCZII-GAM-2023-00602	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/12/2023	11/12/2023	12/12/2023	5	6	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Noreli Rojas Diaz-UEN Recolección y Tratamiento					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3244 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 04-12-2023 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/12/2023	11/12/2023	04/12/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3245 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-01345	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/12/2023	11/12/2023	05/12/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Andrea Brenes Cespedes-Atención al Usuario, Raquel Segura Telleria-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3246 2023	Cerrada	Suspensión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2023-00672	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/12/2023	11/12/2023	12/12/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

REP.CS N° 3247 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 11-12-2023 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/12/2023	11/12/2023	12/12/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3248 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-01344	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/12/2023	11/12/2023	05/12/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Andrea Brenes Cespedes-Atención al Usuario, Raquel Segura Telleria-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3249 2023	Vencida	Robo de Hidrómetro	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/12/2023	11/12/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3250 2023	Vencida	Fuga de Agua Potable	GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/12/2023	11/12/2023		5		No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Funcionario responsable/Área					
Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3251 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Pacífico Central-San Mateo	GSP-RPC-SM-2023-00568	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/12/2023	11/12/2023	13/12/2023	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Brayan Arias Cordero-San Mateo					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3252 2023	Cerrada	Recolección de Escombros	Atlántica-Limón	Correo 07-12-2023 Marianela Matarrita	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/12/2023	11/12/2023	07/12/2023	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Jairo Ching Sarmiento-Limón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3253 2023	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/12/2023	11/12/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3254 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Grandes Clientes	Correo del 12-12-2023 Cindy Brenes	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/12/2023	12/01/2024	12/12/2023	18	6	No
Funcionario responsable/Área					
Maria Isabel Quiros Montero-Atención al Usuario, Cindy Brenes Gonzalez-Grandes Clientes					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3255 2023	Cerrada	Arreglo de pago	GAM-Atención al Usuario	Correo del 15-12-2023 Alejandra Peraza	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/12/2023	11/12/2023	15/12/2023	5	9	No
Funcionario responsable/Área					
Alejandra Peraza Munguia-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3256 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-Puntarenas	Correo del 11-12-2023 Tatiana Acevedo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/12/2023	11/12/2023	12/12/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Johanna Li Martinez-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3258 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 05-12-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/12/2023	11/12/2023	05/12/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3259 2023	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-UEN Producción y Distribución	Correo del 13-12-2023 Maria Murillo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/12/2023	11/12/2023	13/12/2023	5	7	No

Funcionario responsable/Área

Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Marcia Valerio Canzales-UEN Producción y Distribución

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3260 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-01348	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/12/2023	12/12/2023	05/12/2023	5	0	No

Funcionario responsable/Área

Andrea Brenes Cespedes-Atención al Usuario, Raquel Segura Telleria-Atención al Usuario

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3261 2023	Vencida	Disponibilidad	Chorotega-Santa Cruz	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/12/2023	12/12/2023		5		No

Funcionario responsable/Área

Frank Rodriguez Briceno-Santa Cruz

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3262 2023	Cerrada	Poca Presión de Agua	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 12-12-2023 Cesar Sanchez	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/12/2023	12/12/2023	12/12/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Jose Flores Madrigal-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3263 2023	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación	UEN-SCC-GAM-2023-02832	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/12/2023	12/12/2023	08/12/2023	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Yiczza Calderon Matarrita-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3264 2023	En trámite	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Mantenimiento de Conexiones	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/12/2023	29/01/2024		28		No
Funcionario responsable/Área					
Andrea Brenes Cespedes-Atención al Usuario, Raquel Segura Telleria-Atención al Usuario, Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3265 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 13-12-2023 Rebeca Ulloa	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/12/2023	13/12/2023	15/12/2023	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Rebeca Ulloa Mora-Atención al Usuario					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3266 2023	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Limón	Correo del 13-12-2023 Bravrick Rodriguez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/12/2023	13/12/2023	13/12/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Jairo Ching Sarmiento-Limón					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3267 2023	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Liberia	Correo del 12-12-2023 Rossiny Tijerino	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/12/2023	13/12/2023	12/12/2023	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3268 2023	En trámite	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/12/2023	30/01/2024		28		No
Funcionario responsable/Área					
Andrea Brenes Cespedes-Atención al Usuario, Raquel Segura Telleria-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3269 2023	Vencida	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zonas GAM	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/12/2023	13/12/2023		5		No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Funcionario responsable/Área					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Otto Ureña Estrada-Ingeniero de Zona, Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3270 2023	Vencida	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/12/2023	13/12/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Artavia Castro-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3271 2023	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	Brunca-San Vito, Coto Brus	GSP-RB-CB-2023-00597	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/12/2023	13/12/2023	13/12/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Mario Villarevia Rivera-San Vito, Coto Brus					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3272 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-01356	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/12/2023	13/12/2023	07/12/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Andrea Brenes Cespedes-Atención al Usuario, Raquel Segura Telleria-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3273 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-01365	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/12/2023	16/01/2024	08/12/2023	18	2	No
Funcionario responsable/Área					
Andrea Brenes Cespedes-Atención al Usuario, Raquel Segura Telleria-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3274 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-01388	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/12/2023	30/01/2024	20/12/2023	28	10	No
Funcionario responsable/Área					
Andrea Brenes Cespedes-Atención al Usuario, Raquel Segura Telleria-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3275 2023	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 07-12-2023 Carlos Artavia	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/12/2023	14/12/2023	07/12/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Artavia Castro-Ingeniero de Zona					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3276 2023	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 18-12-2023 Carlos Artavia	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/12/2023	14/12/2023	18/12/2023	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Artavia Castro-Ingeniero de Zona					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3277 2023	Cerrada	Suspensión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2023-00683	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/12/2023	14/12/2023	21/12/2023	5	10	No
Funcionario responsable/Área					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3278 2023	Cerrada	Nuevo Servicio	Chorotega-Liberia	Correo del 18-12-2023 Rossiny Tijerino	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/12/2023	14/12/2023	18/12/2023	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3279 2023	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Liberia	SIGDD-2023-00023667-1-2-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/12/2023	14/12/2023	15/12/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Edgar Chacón Villalobos-Liberia					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3282 2023	Cerrada	Recargo Corta y Reconexión	GAM-Atención al Usuario	Correo del 14-12-2023 Yuanin Zeledon	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/12/2023	14/12/2023	14/12/2023	5	5	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Funcionario responsable/Área					
Yuanin Zeledon Happer-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3283 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 19-12-2023 Yuanin Zeledon	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/12/2023	15/12/2023	19/12/2023	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3284 2023	Vencida	Alto Consumo	Chorotega-Cañas y Abangares	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/12/2023	15/12/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Olger Hurtado Hernandez-Cañas y Abangares					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3285 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-Jacó	GSP-RPC-J-2023-00390	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/12/2023	15/12/2023	15/12/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Sirlene Jiménez Aguilar-Jacó					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

REP.CS Nº 3287 2023	Vencida	Mala Atención	GAM-Coordinador Comercial	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/12/2023	15/12/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Cynthia Ordoñez Arroyo-Coordinador Comercial					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3289 2023	Vencida	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/12/2023	15/12/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3290 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 13-12-2023 Yuanin Zeledon	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/12/2023	18/12/2023	14/12/2023	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3291 2023	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 18-12-2023 Harry Solano	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/12/2023	18/12/2023	18/12/2023	5	5	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Funcionario responsable/Área					
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3293 2023	Vencida	Solicitud de Respuesta	Chorotega-Santa Cruz	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/12/2023	18/12/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Frank Rodriguez Briceno-Santa Cruz					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3294 2023	Vencida	Disponibilidad	Chorotega-Sardinal	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/12/2023	18/12/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Olman Jimenez Cerdas-Sardinal					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3295 2023	Vencida	Disponibilidad	Chorotega-Sardinal	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/12/2023	18/12/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Olman Jimenez Cerdas-Sardinal					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3296 2023	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 14-12-2023 Marvin Calvo	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/12/2023	18/12/2023	14/12/2023	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Otto Ureña Estrada-Ingeniero de Zona					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3297 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Brunca-San Vito, Coto Brus	GSP-RB-CB-2023-00598	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/12/2023	18/12/2023	13/12/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Mario Villarevia Rivera-San Vito, Coto Brus					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3298 2023	Cerrada	Disponibilidad	Pacífico Central-Jacó	GSP-RPC-J-2023-00391	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/12/2023	18/12/2023	14/12/2023	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Sirlene Jiménez Aguilar-Jacó					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3299 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 19-12-2023 Yuanin Zeledon	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/12/2023	18/12/2023	19/12/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3300 2023	Cerrada	Suspensión del Servicio	Chorotega-Chorotega	Correo del 18-12-2023 Litzi Barquero	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/12/2023	18/12/2023	19/12/2023	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Litzy Barquero Sanchez-Chorotega

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3301 2023	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	Atlántica-Limón	Correo 18-12-2023 Marianela Matarrita	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/12/2023	18/12/2023	18/12/2023	5	5	No

Funcionario responsable/Área

Jairo Ching Sarmiento-Limón

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3302 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 14-12-2023 Yuanin Zeledon	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/12/2023	18/12/2023	15/12/2023	5	4	No

Funcionario responsable/Área

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3303 2023	Vencida	Traslado de Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/12/2023	18/12/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3304 2023	Cerrada	Cambio de acometida	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zonas GAM	Correo del 12-12-2023 Otto Ureña	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/12/2023	19/12/2023	12/12/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Otto Ureña Estrada-Ingeniero de Zona, Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3305 2023	Vencida	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/12/2023	19/12/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3306 2023	Cerrada	Facturación	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos	Correo del 19-12-2023 Roman Naranjo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/12/2023	19/12/2023	19/12/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Roman Naranjo Venegas-Nuevos Servicios y Desarrollos					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3307 2023	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Pococí (Guápiles)	Correo del 19-12-2023 Susana Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/12/2023	19/12/2023	19/12/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Susana Mayela Sánchez Montero-Pococí (Guápiles), Yoen Chavarria Rodriguez-Pococí (Guápiles)					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3308 2023	Cerrada	Facturación	Brunca-San Vito, Coto Brus	GSP-RB-CB-2023-00600	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/12/2023	19/12/2023	19/12/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Mario Villarevia Rivera-San Vito, Coto Brus					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3309 2023	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 13-12-2023 Mary Coto Vega	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/12/2023	19/12/2023	13/12/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Mary Cruz Coto Vega-Mantenimiento de Conexiones					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3313 2023	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-UEN Producción y Distribución	Correo del 18-12-2023 Maria Murillo	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/12/2023	20/12/2023	18/12/2023	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Marcia Valerio Gonzalez-SEM Producción y Distribución					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3314 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 19-12-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/12/2023	20/12/2023	19/12/2023	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3316 2023	En trámite	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/12/2023	06/02/2024		28		No
Funcionario responsable/Área					
Andrea Brenes Cespedes-Atención al Usuario, Raquel Segura Telleria-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3318 2023	Cerrada	Disponibilidad	Pacífico Central-Puntarenas	Correo del 18-12-2023 Tatiana Acevedo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/12/2023	20/12/2023	18/12/2023	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Johanna Li Martinez-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3319 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-01390	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/12/2023	21/12/2023	21/12/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Andrea Brenes Cespedes-Atención al Usuario, Raquel Segura Telleria-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3320 2023	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Sardinal	SIGDD-2023-00021854-1-2-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/12/2023	21/12/2023	15/12/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Olman Jimenez Cerdas-Sardinal					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3322 2023	Cerrada	IVA	Brunca-Río Claro	GSP-RB-SC-2023-00093	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/12/2023	21/12/2023	19/12/2023	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Allan Avendano Guido-Río Claro					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3323 2023	Cerrada	valor cloro residual	GAM-Plantas Potabilizadoras	Correo del 15-12-2023 Oscar Ramirez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/12/2023	21/12/2023	15/12/2023	5	1	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Funcionario responsable/Área					
Oscar Ramirez Sanchez-Plantas Potabilizadoras					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3329 2023	En trámite	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/12/2023	19/02/2024		35		No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3332 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 15-12-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/12/2023	08/01/2024	15/12/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3337 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 18-12-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/12/2023	08/01/2024	18/12/2023	4	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

REP.CS N° 3338 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Chorotega-Sardinal	Correo del 19-12-2023 Allan Pizarro	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/12/2023	08/01/2024	20/12/2023	4	2	No
Funcionario responsable/Área					
Olman Jimenez Cerdas-Sardinal					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3345 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Pacífico Central-Puntarenas	Correo del 20-12-2023 Tatiana Acevedo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/12/2023	08/01/2024	21/12/2023	4	3	No
Funcionario responsable/Área					
Johanna Li Martinez-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3347 2023	Cerrada	Suspensión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2023-00686	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/12/2023	08/01/2024	21/12/2023	4	3	No
Funcionario responsable/Área					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3348 2023	Cerrada	Mala Atención	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZIII-GAM-2023-00807	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/12/2023	08/01/2024	19/12/2023	4	1	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Funcionario responsable/Área					
Jorge Pérez Pérez-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3349 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-CTM	SG-GSGAM-2023-01820	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/12/2023	08/01/2024	19/12/2023	4	1	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Quiros Mora-CTM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3362 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 20-12-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/12/2023	08/01/2024	20/12/2023	2	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3363 2023	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Liberia	SIGDD-2023-00026146-1-1-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/12/2023	08/01/2024	20/12/2023	2	0	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3365 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 20-12-2023 Shirley Cordoba	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/12/2023	08/01/2024	21/12/2023	2	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					

Inconformidad				Total Inconformidad: 224	
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0259 2023	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Guácimo	GSP-RHC-G-2023-00233	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/07/2023	10/07/2023	11/07/2023	5	6	No

Funcionario responsable/Área
Andres Lopez Chavarria-Guácimo

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0260 2023	Cerrada	Alto Consumo	Brunca-Osa (Ciudad Cortez)	GSP RB C 2023 00222	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/07/2023	10/07/2023	20/07/2023	5	13	No

Funcionario responsable/Área
Olger Moscoso Pérez-Osa (Ciudad Cortez)

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0261 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2023-00324	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/07/2023	10/07/2023	13/07/2023	5	8	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0262 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Oficina Comercial Goicoechea	UEN-SCZIV-GAM-2023-00198	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/07/2023	11/07/2023	04/07/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Yuanin Zeledon Happer-Atención al Usuario, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0263 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Facturación	UEN-SCC-GAM-2023-01671	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/07/2023	12/07/2023	20/07/2023	5	11	No
Funcionario responsable/Área					
Adriana Alvarado Moreno-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Yiczza Calderon Matarrita-Facturación					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0264 2023	Cerrada	Facturación	GAM-Atención al Usuario, GAM-Facturación	UEN-SCC-GAM-2023-01631	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/07/2023	13/07/2023	14/07/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Adriana Alvarado Moreno-Atención al Usuario, Yiczza Calderon Matarrita-Facturación					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0265 2023	Cerrada	Cambio de Tarifa	GAM-Control sobre la Gestión	UEN-SCCAT-GAM-2023-01810	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/07/2023	04/08/2023	14/07/2023	19	6	No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Rodriguez Galeano-Control sobre la Gestión, Freddy Granados Montoya-Control sobre la Gestión					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0266 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00664	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/07/2023	13/07/2023	06/07/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0267 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	DRyT-OMSR-2023-00249	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/07/2023	13/07/2023	06/07/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0268 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	Correo del 25-07-2023 Cindy Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/07/2023	13/07/2023	26/07/2023	5	13	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario, Jorge Pérez Pérez-Coordinador Comercial					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0269 2023	Cerrada	ASADAS	Sede Central-UE-PAPS-(JBIC)	GSD-UEN-GAR-2023-02311	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/07/2023	13/07/2023	11/07/2023	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Rafael Barboza Topping-UE-PAPS-(JBIC)					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0270 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	UEN-SCZIV-GAM-2023-00208	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/07/2023	14/07/2023	10/07/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0271 2023	Cerrada	Nuevo Servicio	GAM-Cobro Administrativo, GAM-Levantamiento de campo	UEN-SCCAT-GAM-2023-01834	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/07/2023	14/07/2023	17/07/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Raquel Aglietti Diaz-Cobro Administrativo, Pool Stuart Barquero Arce-Levantamiento de campo					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0272 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00670	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/07/2023	14/07/2023	10/07/2023	5	1	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0273 2023	Cerrada	Fuga de Agua Potable	GAM-Mantenimiento de Conexiones, GAM-Oficina Comercial Goicoechea	UEN-SCZIV-GAM-2023-00210	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/07/2023	14/07/2023	10/07/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0274 2023	Cerrada	Cambio de Tarifa	GAM-Control sobre la Gestión	UEN-SCCAT-GAM-2023-02014	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/07/2023	07/08/2023	07/08/2023	19	19	No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Rodríguez Galeano-Control sobre la Gestión					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0275 2023	Vencida	Cobro Indebido	GAM-Atención al Usuario, GAM-Operación y Control de Acueducto	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/07/2023	17/07/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

IN.CS Nº 0276 2023	Cerrada	Cambio de Tarifa	GAM-Control sobre la Gestión	UEN-SCCAT-GAM-2023-01762	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/07/2023	17/07/2023	11/07/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Rodriguez Galeano-Control sobre la Gestión, Freddy Granados Montoya-Control sobre la Gestión					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0277 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00712	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/07/2023	18/07/2023	14/07/2023	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0278 2023	Cerrada	Instalar hidrómetro	GAM-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión, Tibas)	SG-GSGAM-MZESTE-2023-00478	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/07/2023	18/07/2023	13/07/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión, Tibas)					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0279 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00750	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/07/2023	18/07/2023	20/07/2023	5	7	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0280 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZII-GAM-2023-00463	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/07/2023	18/07/2023	11/10/2023	5	62	No

Funcionario responsable/Área

Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0281 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2023-00353	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/07/2023	31/08/2023	28/08/2023	33	30	No

Funcionario responsable/Área

Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0282 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial, GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE	Correo del 27-07-2023 Cindy Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/07/2023	19/07/2023	27/07/2023	5	10	No

Funcionario responsable/Área

Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario, Jorge Pérez Pérez-Coordinador Comercial, Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
------------	--------	-----------	-------------------------	------------------------	--



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

IN.CS Nº 0283 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00762	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/07/2023	19/07/2023	20/07/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0284 2023	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Atención al Usuario	Correo del 09-08-2023 Cindy Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/07/2023	20/07/2023	10/08/2023	5	18	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0285 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Chorotega-Liberia	GSP-RCH-CL-2023-00660	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/07/2023	21/07/2023	06/09/2023	5	35	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0286 2023	Cerrada	Fuga de Agua Potable	GAM-Ingeniero de Zona	SG-GSGAM-MZOESTE-2023-00572	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/07/2023	25/07/2023	17/07/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Jose Flores Madrigal-Ingeniero de Zona					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0287 2023	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Santa Cruz	GSP-RCH-SC-2023-00613	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/07/2023	25/07/2023	25/07/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0288 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	UEN-SCZIV-GAM-2023-00222	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/07/2023	25/07/2023	18/07/2023	4	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0289 2023	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZII-GAM-2023-00349	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/07/2023	25/07/2023	25/08/2023	4	25	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0290 2023	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Liberia	GSP-RCH-CL-2023-00695	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/07/2023	25/07/2023	04/10/2023	4	52	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Rossiny Tijerino Suarez-Liberia

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0291 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00741	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/07/2023	17/08/2023	19/07/2023	18	0	No

Funcionario responsable/Área

Maria Isabel Quiros Montero-Atención al Usuario, Rebeca Ulloa Mora-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0292 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Pacífico Central-Puntarenas	GSP-RPC-ESP-2023-00087	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/07/2023	26/07/2023	01/08/2023	4	8	No

Funcionario responsable/Área

Claudio Corrales Casanova-Puntarenas

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0293 2023	Vencida	Solicitud de Respuesta	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/07/2023	26/07/2023		4		No

Funcionario responsable/Área

Dayana Morales Herrera-Dirección

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0294 2023	Cerrada	Daño a propiedad privada	GAM-Director, GAM-UEN Recolección y Tratamiento	DRyT-DSRT-2023-00117	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

19/07/2023	26/07/2023	20/07/2023	4	1	No
Funcionario responsable/Área					
Alejandro Gonzalez Bogantes-Director, Juan Pablo Vargas Brenes-UEN Recolección y Tratamiento					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0295 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2023-00331	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/07/2023	26/07/2023	01/08/2023	4	8	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0296 2023	Vencida	Cobro Indebido	GAM-Atención al Usuario	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/07/2023	28/07/2023		4		No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0297 2023	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00964	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/07/2023	01/08/2023	22/08/2023	5	18	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

IN.CS Nº 0298 2023	Cerrada	Facturación	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	UEN-SCZIV-GAM-2023-00232	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/07/2023	01/08/2023	25/07/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0299 2023	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/07/2023	13/09/2023		34		No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0300 2023	Cerrada	Nuevo Servicio	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos, Pacífico Central-Palmare	SG-GSGAM-2023-01153	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/07/2023	01/08/2023	08/08/2023	5	9	No
Funcionario responsable/Área					
Karolina Garcia Valverde-Nuevos Servicios y Desarrollos, Rodrigo Cordero Arias-Palmare					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0301 2023	Vencida	Calidad del Agua	GAM-Ingeniero de Zona, Sede Central-Laboratorio Nacional de Aguas, GAM-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas), GAM-Zonas GAM	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/07/2023	14/09/2023		34		No
Funcionario responsable/Área					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Catalina Solis Calderon-Laboratorio Nacional de Aguas, Johanna Mendez Araya-Laboratorio Nacional de Aguas, Angie					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0302 2023	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Mantenimiento de Conexiones	SG-GSGAM-MZOESTE-2023-00663	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/07/2023	03/08/2023	17/08/2023	5	14	No
Funcionario responsable/Área					
Sergio Aguilar Corrales-Ingeniero de Zona, Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona, Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0303 2023	Cerrada	Disponibilidad	Pacífico Central-Pacífico Central, Pacífico Central-Puntarenas	GSP-RPC-ESP-2023-00116	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/07/2023	03/08/2023	31/10/2023	5	66	No
Funcionario responsable/Área					
Fernando Araya Araya-Pacífico Central, Claudio Corrales Casanova-Puntarenas					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0304 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00803	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/07/2023	03/08/2023	26/07/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0305 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	Correo del 12-09-2023 Cindy Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/07/2023	04/08/2023	13/09/2023	5	32	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario, Jorge Pérez Pérez-Coordinador Comercial					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0306 2023	Cerrada	ASADAS	Sede Central-UE-PAPS-(JBIC)	Correo del 07-08-2023 Diana Castro	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/07/2023	07/08/2023	08/08/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Rafael Barboza Topping-UE-PAPS-(JBIC)					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0307 2023	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Liberia	GSP-RCH-CL-2023-00696	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/07/2023	07/08/2023	22/09/2023	5	37	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0308 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2023-00443	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

28/07/2023	28/08/2023	05/10/2023	19	46	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0309 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Chorotega-Chorotega, Chorotega-Liberia	GSP-RCH-CT-2023-00400	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/07/2023	08/08/2023	08/08/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Litzzy Barquero Sanchez-Chorotega, Eliécer Robles Vargas-Liberia					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0310 2023	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 01-08-2023 Gilberto Davila	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/07/2023	08/08/2023	01/08/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0311 2023	Vencida	Calidad del Agua	GAM-Ingeniero de Zona, Sede Central-Laboratorio Nacional de Aguas, GAM-Subgerencia Gestión de Sistemas GAM	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/08/2023	21/09/2023		33		No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Catalina Solis Calderon-Laboratorio Nacional de Aguas, Johanna Mendez Araya-Laboratorio Nacional de Aguas, Lucía

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0312 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00881	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/08/2023	10/08/2023	08/08/2023	5	3	No

Funcionario responsable/Área

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0313 2023	Vencida	Solicitud de Respuesta	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/08/2023	10/08/2023		5		No

Funcionario responsable/Área

Dayana Morales Herrera-Dirección

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0314 2023	Cerrada	Facturación	GAM-Atención al Usuario, GAM-Facturación	UEN-SCC-GAM-2023-01893	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/08/2023	10/08/2023	24/08/2023	5	14	No

Funcionario responsable/Área

Adriana Alvarado Moreno-Atención al Usuario, Yiczca Calderon Matarrita-Facturación

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0315 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZIII-GAM-2023-00502	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

04/08/2023	11/08/2023	08/08/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Jorge Pérez Pérez-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0316 2023	Cerrada	Revisión Domiciliar (RD)	Chorotega-Liberia	GSP-RCH-CL-2023-00604	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/08/2023	11/08/2023	10/08/2023	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0317 2023	Cerrada	Arreglo de pago	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZIV-GAM-2023-00271	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/08/2023	11/08/2023	28/08/2023	5	15	No
Funcionario responsable/Área					
Yuanin Zeledon Happer-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0318 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2023-00354	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/08/2023	01/09/2023	29/08/2023	19	16	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

IN.CS Nº 0319 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00865	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/08/2023	11/08/2023	07/08/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0320 2023	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona	SG-GSGAM-MZOESTE-2023-00641	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/08/2023	11/08/2023	10/08/2023	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Jose Flores Madrigal-Ingeniero de Zona, Sergio Aguilar Corrales-Ingeniero de Zona					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0321 2023	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Guácimo	GSP-RHC-G-2023-00277	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/08/2023	15/08/2023	15/08/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Andres Lopez Chavarria-Guácimo					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0322 2023	Vencida	Solicitud de Respuesta	GAM-Atención al Usuario	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/08/2023	05/09/2023		19		No
Funcionario responsable/Área					
Alejandra Peraza Munguía-Atención al Usuario					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0323 2023	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-UEN Producción y Distribución	DRyT-OMSR-2023-00298	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/08/2023	15/08/2023	18/08/2023	4	7	No
Funcionario responsable/Área					
Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Marcia					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0324 2023	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Servicios Inactivos	UEN-SCCAT-GAM-2023-02175	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/08/2023	15/08/2023	06/09/2023	4	20	No
Funcionario responsable/Área					
Magdalena Navarro Araya-Servicios Inactivos					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0325 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-Oficina Comercial Goicoechea	UEN-SCZIV-GAM-2023-00253	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/08/2023	16/08/2023	09/08/2023	4	0	No
Funcionario responsable/Área					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

IN.CS Nº 0326 2023	Vencida	Solicitud de Respuesta	Pacífico Central-Pacífico Central, Pacífico Central-Puntarenas	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/08/2023	16/08/2023		4		No
Funcionario responsable/Área					
Fernando Araya Araya-Pacífico Central, Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0327 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00924	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/08/2023	17/08/2023	17/08/2023	4	4	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0328 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial, GAM-Facturación	UEN-SCZII-GAM-2023-00358	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/08/2023	17/08/2023	29/08/2023	4	12	No
Funcionario responsable/Área					
Adriana Alvarado Moreno-Atención al Usuario, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Yiczza					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0329 2023	Cerrada	ASADAS	Sede Central-UE-PAPS-(JBIC)	GSD-UEN-GAR-2023-02827	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/08/2023	22/08/2023	17/08/2023	5	2	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Funcionario responsable/Área					
Rafael Barboza Topping-UE-PAPS-(JBIC)					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0330 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00912	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/08/2023	22/08/2023	15/08/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0331 2023	Cerrada	Facturación	GAM-Atención al Usuario, GAM-Facturación, GAM-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)	UEN-SCC-GAM-2023-02316	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/08/2023	23/08/2023	11/10/2023	5	39	No
Funcionario responsable/Área					
Adriana Alvarado Moreno-Atención al Usuario, Yiczza Calderon Matarrita-Facturación, Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0332 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2023-00371	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/08/2023	24/08/2023	05/09/2023	5	13	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0333 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	UEN-SCZIV-GAM-2023-00261	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/08/2023	24/08/2023	18/08/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0334 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	UEN-SCZIV-GAM-2023-00263	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/08/2023	24/08/2023	18/08/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0335 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	UEN-SCZIV-GAM-2023-00266	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/08/2023	25/08/2023	18/08/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0336 2023	Vencida	ASADAS	Sede Central-UE-PAPS-(JBIC)	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/08/2023	28/08/2023		5		No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Funcionario responsable/Área					
Rafael Barboza Topping-UE-PAPS-(JBIC)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0337 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCC-GAM-2023-01891	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/08/2023	28/08/2023	25/08/2023	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Andrea Brenes Cespedes-Atención al Usuario, Raquel Segura Telleria-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0338 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2023-00511	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/08/2023	28/08/2023	30/10/2023	5	49	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0339 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Sede Central-Centro Nacional de Servicios de Apoyo	GG-CSA-2023-01677	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/08/2023	28/08/2023	24/08/2023	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Osvaldo Gómez Barquero-Centro Nacional de Servicios de Apoyo					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

IN.CS Nº 0340 2023	Vencida	Solicitud de Respuesta	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/08/2023	29/08/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0341 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Oficina Comercial Goicoechea	UEN-SCZIV-GAM-2023-00276	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/08/2023	06/09/2023	24/08/2023	10	1	No
Funcionario responsable/Área					
Yuanin Zeledon Happer-Atención al Usuario, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0342 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZII-GAM-2023-00381	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/08/2023	30/08/2023	08/09/2023	5	12	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0343 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZI-GAM-2023-01152	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/08/2023	11/10/2023	13/10/2023	34	36	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Andrea Brenes Cespedes-Atención al Usuario, Raquel Segura Telleria-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0344 2023	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-01008	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/08/2023	20/09/2023	30/08/2023	19	5	No
Funcionario responsable/Área					
Andrea Brenes Cespedes-Atención al Usuario, Raquel Segura Telleria-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0345 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-01184	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/08/2023	12/10/2023	23/10/2023	34	41	No
Funcionario responsable/Área					
Andrea Brenes Cespedes-Atención al Usuario, Raquel Segura Telleria-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0346 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-UEN Recolección y Tratamiento	UEN-SCZII-GAM-2023-00514	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/08/2023	12/10/2023	01/11/2023	34	48	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Noreli Rojas Diaz-UEN Recolección y Tratamiento					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0347 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	UEN-SCZIV-GAM-2023-00247	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

25/08/2023	01/09/2023	25/08/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0348 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	Correo del 28-08-2023 Cindy Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/08/2023	01/09/2023	28/08/2023	5	1	Si
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario, Jorge Pérez Pérez-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0349 2023	Vencida	Solicitud de Respuesta	Pacífico Central-Quepos	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/08/2023	25/09/2023		19		No
Funcionario responsable/Área					
Kevin Cordero Barrantes-Quepos					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0350 2023	Vencida	Solicitud de Respuesta	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/08/2023	04/09/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

IN.CS Nº 0351 2023	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/08/2023	04/09/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0352 2023	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/08/2023	05/09/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0353 2023	Cerrada	Nuevo Servicio	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos, Pacífico Central-Palmare	SG-GSGAM-2023-01343	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/08/2023	05/09/2023	13/09/2023	5	11	No
Funcionario responsable/Área					
Karolina Garcia Valverde-Nuevos Servicios y Desarrollos, Rodrigo Cordero Arias-Palmare					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0354 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-01007	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/08/2023	05/09/2023	30/08/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Andrea Brenes Cespedes-Atención al Usuario, Raquel Segura Telleria-Atención al Usuario					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0355 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-01009	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/08/2023	05/09/2023	30/08/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Andrea Brenes Cespedes-Atención al Usuario, Raquel Segura Telleria-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0356 2023	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-UEN Producción y Distribución	DRyT-OMSR-2023-00360	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/08/2023	06/09/2023	06/09/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Marcia					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0357 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCGUA-GAM-2022-00043	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/08/2023	07/09/2023	18/09/2023	5	11	No
Funcionario responsable/Área					
Alejandro León Valverde-Coordinador Comercial					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0358 2023	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Liberia	SIGDD-2023-00018038-1-1-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

31/08/2023	07/09/2023	11/09/2023	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0359 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	UEN-PyDOCA-GAM-2023-00462	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/08/2023	07/09/2023	07/09/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0360 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZII-GAM-2023-00507	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/09/2023	20/10/2023	30/10/2023	34	40	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0361 2023	Cerrada	Llave de paso	GAM-Mantenimiento de Conexiones	SG-GSGAM-MZOESTE-2023-00775	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/09/2023	08/09/2023	19/09/2023	5	11	No
Funcionario responsable/Área					
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

IN.CS Nº 0362 2023					
Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-01036		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/09/2023	11/09/2023	07/09/2023	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Andrea Brenes Cespedes-Atención al Usuario, Raquel Segura Telleria-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0363 2023	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/09/2023	11/09/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0364 2023	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos, Pacífico Central-Palmare	SG-GSGAM-DyNS-2023-00393	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/09/2023	11/09/2023	07/09/2023	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Estefanny Solano Solano-Nuevos Servicios y Desarrollos, Rodrigo Cordero Arias-Palmare					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0365 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-01085	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/09/2023	03/10/2023	26/09/2023	19	14	No
Funcionario responsable/Área					
Andrea Brenes Cespedes-Atención al Usuario, Raquel Segura Telleria-Atención al Usuario					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0366 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-01082	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/09/2023	03/10/2023	26/09/2023	19	14	No
Funcionario responsable/Área					
Andrea Brenes Cespedes-Atención al Usuario, Raquel Segura Telleria-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0367 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	UEN-SCZIV-GAM-2023-00294	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/09/2023	12/09/2023	06/09/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0368 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-01046	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/09/2023	12/09/2023	08/09/2023	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Andrea Brenes Cespedes-Atención al Usuario, Raquel Segura Telleria-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0369 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Atención al Usuario, GAM-Oficina Comercial Goicoechea	UEN-SCZIV-GAM-2023-00302	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/09/2023	12/09/2023	11/09/2023	5	4	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Funcionario responsable/Área					
Yuanin Zeledon Happer-Atención al Usuario, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0370 2023	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/09/2023	13/09/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0371 2023	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-01252	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/09/2023	25/10/2023	10/11/2023	34	46	No
Funcionario responsable/Área					
Andrea Brenes Cespedes-Atención al Usuario, Raquel Segura Telleria-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0372 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-01050	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/09/2023	14/09/2023	11/09/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Andrea Brenes Cespedes-Atención al Usuario, Raquel Segura Telleria-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0373 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZII-GAM-2023-00468	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

08/09/2023	30/10/2023	13/10/2023	35	24	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0374 2023	Vencida	Suspensión del Servicio	Chorotega-Cañas y Abangares	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/09/2023	18/09/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Olger Hurtado Hernandez-Cañas y Abangares					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0375 2023	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-01053	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/09/2023	18/09/2023	12/09/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Andrea Brenes Cespedes-Atención al Usuario, Raquel Segura Telleria-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0376 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Sede Central-Centro Nacional de Servicios de Apoyo	GG-CSA-2023-01801	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/09/2023	18/09/2023	11/09/2023	4	0	No
Funcionario responsable/Área					
Osvaldo Gómez Barquero-Centro Nacional de Servicios de Apoyo					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

IN.CS Nº 0377 2023	Cerrada	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	SIGDD-2022-00022922-1-1-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/09/2023	18/09/2023	13/09/2023	4	2	No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0378 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-01063	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/09/2023	19/09/2023	18/09/2023	4	3	No
Funcionario responsable/Área					
Andrea Brenes Cespedes-Atención al Usuario, Raquel Segura Telleria-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0379 2023	Vencida	ASADAS	Sede Central-UEN Gestión Acueductos Rurales	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/09/2023	03/10/2023		14		No
Funcionario responsable/Área					
Jorge Ramirez Rodriguez-UEN Gestión Acueductos Rurales					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0380 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Atlántica-Pococí (Guápiles)	GSP-RHC-P-2023-01063	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/09/2023	11/10/2023	28/09/2023	19	10	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Susana Mayela Sánchez Montero-Pococí (Guápiles)

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0381 2023	Cerrada	Alto Consumo	Central Oeste-Dirección	GSP-RC-A-2023-00453	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/09/2023	20/09/2023	05/10/2023	4	15	No

Funcionario responsable/Área

Dayana Morales Herrera-Dirección

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0382 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-01068	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/09/2023	25/09/2023	26/09/2023	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Andrea Brenes Cespedes-Atención al Usuario, Raquel Segura Telleria-Atención al Usuario

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0383 2023	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Nicoya	GSP-RCH-CN-2023-00516	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/09/2023	25/09/2023	27/09/2023	5	7	No

Funcionario responsable/Área

Kathia Villalobos de la O-Nicoya

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0384 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZIV-GAM-2023-00319	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/09/2023	10/10/2023	02/10/2023	15	9	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Funcionario responsable/Área					
Yuanin Zeledon Happer-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0385 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-01269	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/09/2023	07/11/2023	16/11/2023	35	42	No
Funcionario responsable/Área					
Andrea Brenes Cespedes-Atención al Usuario, Raquel Segura Telleria-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0386 2023	Cerrada	Cambio de Tarifa	GAM-Control sobre la Gestión	UEN-SCCAT-GAM-2023-02177	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/09/2023	27/09/2023	21/09/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Freddy Granados Montoya-Control sobre la Gestión					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0387 2023	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Liberia	SIGDD-2023-00015112-1-2-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/09/2023	27/09/2023	01/11/2023	5	30	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0388 2023	Cerrada	Arreglo de pago	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZIV-GAM-2023-00314	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

21/09/2023	28/09/2023	26/09/2023	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Yuanin Zeledon Happer-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0389 2023	Cerrada	Facturación	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCC-GAM-2023-02360	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/09/2023	28/09/2023	17/10/2023	5	18	No
Funcionario responsable/Área					
Adriana Alvarado Moreno-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0390 2023	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	Chorotega-Filadelfia	GSP-RCH-CF-2023-00201	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/09/2023	28/09/2023	26/09/2023	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
María de los Angeles Cubillo Guadamuz-Filadelfia					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0392 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZI-GAM-2023-01156	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/09/2023	28/09/2023	13/10/2023	5	16	No
Funcionario responsable/Área					
Andrea Brenes Cespedes-Atención al Usuario, Raquel Segura Telleria-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0393 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 22-09-2023 Cindy Sanchez	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/09/2023	28/09/2023	22/09/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0394 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-01093	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/09/2023	28/09/2023	27/09/2023	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Andrea Brenes Cespedes-Atención al Usuario, Raquel Segura Telleria-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0395 2023	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-01321	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/09/2023	10/11/2023	28/11/2023	35	47	No
Funcionario responsable/Área					
Alejandra Peraza Munguia-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0396 2023	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zona 1 (San José)	Correo del 25-09-2023 Gina Sole	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/09/2023	29/09/2023	29/09/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona, Gina Solé Rodríguez-Zona 1 (San José)					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

IN.CS Nº 0397 2023	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-01117	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/09/2023	27/10/2023	15/11/2023	25	38	No
Funcionario responsable/Área					
Andrea Brenes Cespedes-Atención al Usuario, Raquel Segura Telleria-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0398 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	UEN-SCZIV-GAM-2023-00316	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/09/2023	03/10/2023	27/09/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0399 2023	Cerrada	ASADAS	Sede Central-UE-PAPS-(JBIC), Sede Central-UEN Gestión Acueductos Rurales	GSD-UEN-GAR-2023-03523	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/09/2023	03/10/2023	06/10/2023	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Rafael Barboza Topping-UE-PAPS-(JBIC), Alba Rodriguez Luna-UEN Gestión Acueductos Rurales					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0400 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-01315	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/09/2023	14/11/2023	24/11/2023	35	43	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Andrea Brenes Cespedes-Atención al Usuario, Raquel Segura Telleria-Atención al Usuario

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0401 2023	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/09/2023	04/10/2023		5		No

Funcionario responsable/Área

Dayana Morales Herrera-Dirección

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0402 2023	Cerrada	fuga cordón de caño	GAM-Director de Zona, GAM-Ingeniero de Zona	SG-GSGAM-MZESTE-2023-00626	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/09/2023	04/10/2023	09/10/2023	5	8	No

Funcionario responsable/Área

Angie Herrera Camacho-Director de Zona, Carlos Artavia Castro-Ingeniero de Zona

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0403 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZII-GAM-2023-00475	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/09/2023	25/10/2023	17/10/2023	20	14	No

Funcionario responsable/Área

Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0404 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Pacífico Central-Palmare	SG-GSGAM-2023-01676	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/09/2023	05/10/2023	15/11/2023	5	34	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Funcionario responsable/Área					
Rodrigo Cordero Arias-Palmare					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0405 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-01323	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/09/2023	16/11/2023	28/11/2023	35	43	No
Funcionario responsable/Área					
Andrea Brenes Cespedes-Atención al Usuario, Raquel Segura Telleria-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0406 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-01133	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/09/2023	17/11/2023	09/10/2023	35	6	No
Funcionario responsable/Área					
Andrea Brenes Cespedes-Atención al Usuario, Raquel Segura Telleria-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0407 2023	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/09/2023	06/10/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0408 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-01314	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

02/10/2023	20/11/2023	24/11/2023	35	39	No
Funcionario responsable/Área					
Andrea Brenes Céspedes-Atención al Usuario, Raquel Segura Tellería-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0409 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-01243	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/10/2023	20/11/2023	08/11/2023	35	27	No
Funcionario responsable/Área					
Andrea Brenes Céspedes-Atención al Usuario, Raquel Segura Tellería-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0410 2023	Cerrada	Cambio de Tarifa	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos	SG-GSGAM-2023-01451	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/10/2023	10/10/2023	05/10/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Diego Delgado Matamoros-Nuevos Servicios y Desarrollos					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0411 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Atención al Usuario, GAM-Oficina Comercial Goicoechea	UEN-SCZIV-GAM-2023-00345	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/10/2023	07/11/2023	23/10/2023	25	14	No
Funcionario responsable/Área					
Yuanin Zeledon Happer-Atención al Usuario, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

IN.CS Nº 0412 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Mantenimiento de Conexiones	UEN-SCZ1-GAM-2023-01126	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/10/2023	11/10/2023	06/10/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Andrea Brenes Cespedes-Atención al Usuario, Raquel Segura Telleria-Atención al Usuario, Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0413 2023	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-01123	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/10/2023	12/10/2023	05/10/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Andrea Brenes Cespedes-Atención al Usuario, Raquel Segura Telleria-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0414 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 22-11-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/10/2023	27/11/2023	22/11/2023	35	32	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0415 2023	Cerrada	Arreglo de pago	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-01160	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/10/2023	18/10/2023	16/10/2023	5	3	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Andrea Brenes Cespedes-Atención al Usuario, Raquel Segura Telleria-Atención al Usuario

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0416 2023	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-UEN Producción y Distribución	DRyT-OMSR-2023-00416	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/10/2023	18/10/2023	18/10/2023	5	5	No

Funcionario responsable/Área

Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Marcia

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0417 2023	Cerrada	ASADAS	Sede Central-UE-PAPS-(JBIC)	GSD-UEN-GAR-2023-03872	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/10/2023	19/10/2023	20/10/2023	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Rafael Barboza Topping-UE-PAPS-(JBIC)

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0418 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	UEN-PyDOCA-GAM-2023-00538	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/10/2023	19/10/2023	19/10/2023	5	5	No

Funcionario responsable/Área

Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
------------	--------	-----------	-------------------------	------------------------	--



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

IN.CS Nº 0419 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Revisiones Domiciliars	UEN-SCZ1-GAM-2023-01163	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/10/2023	19/10/2023	17/10/2023	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Andrea Brenes Cespedes-Atención al Usuario, Raquel Segura Telleria-Atención al Usuario, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliars					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0420 2023	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Limón	GSP-RHC-L-2023-01576	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/10/2023	20/10/2023	23/10/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Jairo Ching Sarmiento-Limón					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0421 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2023-00542	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/10/2023	20/11/2023	14/11/2023	25	21	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0423 2023	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-Pacífico Central, Pacífico Central-Puntarenas	GSP-RPC-PU-2023-00729	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/10/2023	23/10/2023	30/10/2023	5	10	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Funcionario responsable/Área					
Fernando Araya Araya-Pacífico Central, Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0425 2023	Cerrada	Requisitos para trámite	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-01374	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/10/2023	25/10/2023	14/12/2023	5	40	No
Funcionario responsable/Área					
Alejandra Peraza Munguía-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0426 2023	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-01346	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/10/2023	25/10/2023	05/12/2023	5	33	No
Funcionario responsable/Área					
Andrea Brenes Cespedes-Atención al Usuario, Raquel Segura Telleria-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0427 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZIII-GAM-2023-00673	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/10/2023	25/10/2023	30/10/2023	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario, Jorge Pérez Pérez-Coordinador Comercial					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

IN.CS Nº 0428 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Zona 3 (Escazú,Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón)	SG-GSGAM-MZOESTE-2023-00923	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/10/2023	27/10/2023	30/10/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario, Michael Mora Hidalgo-Zona 3 (Escazú,Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón)					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0429 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	UEN-SCZIV-GAM-2023-00346	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/10/2023	30/10/2023	23/10/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0430 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-Puntarenas	GSP-RPC-PU-2023-00750	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/10/2023	30/10/2023	07/11/2023	5	11	No
Funcionario responsable/Área					
Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0431 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Mantenimiento de Conexiones	UEN-SCZ1-GAM-2023-01361	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/10/2023	30/10/2023	08/12/2023	5	33	No
Funcionario responsable/Área					
Andrea Brenes Cespedes-Atención al Usuario, Raquel Segura Telleria-Atención al Usuario, Carlos Torres Alvarado-Mantenimiento de Conexiones					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0432 2023	Cerrada	Calidad del Agua	GAM-Ingeniero de Zona	SG-GSGAM-MZESTE-2023-00832	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/10/2023	31/10/2023	18/12/2023	5	38	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Artavia Castro-Ingeniero de Zona					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0433 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	UEN-SCZIV-GAM-2023-00348	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/10/2023	31/10/2023	30/10/2023	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0434 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Control sobre la Gestión, GAM-Servicios Inactivos	GG-CS-2023-00598	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/10/2023	31/10/2023	08/11/2023	5	11	Si
Funcionario responsable/Área					
Freddy Granados Montoya-Control sobre la Gestión, Magdalena Navarro Araya-Servicios Inactivos					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0435 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	UEN-SCZIV-GAM-2023-00349	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/10/2023	01/11/2023	31/10/2023	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0436 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Atención al Usuario, GAM-Facturación	UEN-SCZ1-GAM-2023-01214	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/10/2023	01/11/2023	31/10/2023	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Adriana Alvarado Moreno-Atención al Usuario, Andrea Brenes Cespedes-Atención al Usuario, Raquel Segura Telleria-Atención al Usuario, Yiczza Calderon					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0437 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea, GAM-Revisiones Domiciliares	UEN-SCZIV-GAM-2023-00351	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/10/2023	03/11/2023	30/10/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0438 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Central Oeste-Dirección	GSP-RCO-PAL-2023-00297	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

30/10/2023	06/11/2023	06/12/2023	5	26	No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0439 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-01296	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/10/2023	18/12/2023	21/11/2023	34	16	No
Funcionario responsable/Área					
Andrea Brenes Cespedes-Atención al Usuario, Raquel Segura Telleria-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0440 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Control sobre la Gestión, GAM-Oficina Comercial Goicoechea	UEN-SCZIV-GAM-2023-00358	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/10/2023	06/11/2023	31/10/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Freddy Granados Montoya-Control sobre la Gestión, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0441 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Pacífico Central-Palmares	SG-GSGAM-DyNS-2023-00526	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/10/2023	06/11/2023	10/11/2023	5	9	No
Funcionario responsable/Área					
Rodrigo Cordero Arias-Palmares					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

IN.CS Nº 0442 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	UEN-SCZIV-GAM-2023-00359	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/10/2023	07/11/2023	01/11/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0443 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZIII-GAM-2023-00686	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/11/2023	08/11/2023	01/11/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0444 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-UEN Producción y Distribución	UEN-OSMS-GAM-2023-00139	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/11/2023	08/11/2023	10/11/2023	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Gerardo Rivas Rivas-UEN Producción y Distribución					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0445 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-01349	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/11/2023	20/12/2023	05/12/2023	34	23	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Andrea Brenes Cespedes-Atención al Usuario, Raquel Segura Telleria-Atención al Usuario

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0446 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-San Mateo	GSP-RPC-SM-2023-00502	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/11/2023	09/11/2023	06/11/2023	5	2	No

Funcionario responsable/Área

Brayan Arias Cordero-San Mateo

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0447 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Ingeniero de Zona	SG-GSGAM-MZESTE-2023-00829	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/11/2023	09/11/2023	18/12/2023	5	31	No

Funcionario responsable/Área

Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0448 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-01254	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/11/2023	04/12/2023	13/11/2023	20	6	No

Funcionario responsable/Área

Andrea Brenes Cespedes-Atención al Usuario, Raquel Segura Telleria-Atención al Usuario

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0449 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-01245	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

06/11/2023	13/11/2023	08/11/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Andrea Brenes Cespedes-Atención al Usuario, Raquel Segura Telleria-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0450 2023	Vencida	Disponibilidad	Pacífico Central-Puntarenas	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/11/2023	14/11/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Claudio Corrales Casanova-Puntarenas					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0451 2023	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Servicios Inactivos	UEN-SCCAT-GAM-2023-02811	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/11/2023	14/11/2023	15/11/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Magdalena Navarro Araya-Servicios Inactivos					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0452 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-01308	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/11/2023	05/12/2023	24/11/2023	19	13	No
Funcionario responsable/Área					
Andrea Brenes Cespedes-Atención al Usuario, Raquel Segura Telleria-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

IN.CS Nº 0453 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial, GAM-UEN Recolección y Tratamiento	UEN-SCZII-GAM-2023-00550	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/11/2023	16/11/2023	21/11/2023	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Noreli Rojas Diaz-UEN Recolección y Tratamiento					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0454 2023	Cerrada	Arreglo de pago	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2023-00540	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/11/2023	16/11/2023	13/11/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0455 2023	Vencida	Alto Consumo	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/11/2023	16/11/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0456 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Servicios Inactivos	UEN-SCCAT-GAM-2023-02817	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/11/2023	17/11/2023	15/11/2023	5	3	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Funcionario responsable/Área					
Magdalena Navarro Araya-Servicios Inactivos					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0457 2023	Cerrada	Reparación de acera	GAM-Director de Zona, GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 21-11-2023 Contraloria	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/11/2023	17/11/2023	21/11/2023	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Angie Herrera Camacho-Director de Zona, Mary Cruz Coto Vega-Mantenimiento de Conexiones					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0458 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial, GAM-UEN Recolección y Tratamiento	UEN-SCZII-GAM-2023-00553	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/11/2023	20/11/2023	21/11/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Noreli Rojas Diaz-UEN Recolección y Tratamiento					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0459 2023	Cerrada	Cambio de Tarifa	GAM-Control sobre la Gestión, GAM-Oficina Comercial Goicoechea	UEN-SCCAT-GAM-2023-02917	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/11/2023	11/12/2023	28/11/2023	19	11	No
Funcionario responsable/Área					
Freddy Granados Montoya-Control sobre la Gestión, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0460 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-01391	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/11/2023	21/11/2023	21/12/2023	5	26	No
Funcionario responsable/Área					
Andrea Brenes Cespedes-Atención al Usuario, Raquel Segura Telleria-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0461 2023	Cerrada	Suspensión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2023-00652	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/11/2023	22/11/2023	24/11/2023	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0462 2023	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/11/2023	23/11/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0463 2023	Cerrada	Suspensión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-Mantenimiento de Conexiones	UEN-SCMED-GAM-2023-00656	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

16/11/2023	23/11/2023	29/11/2023	5	9	No
Funcionario responsable/Área					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones, Douglas Mora Chavarría-Mantenimiento de Conexiones					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0464 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2023-00580	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/11/2023	21/12/2023	04/12/2023	24	11	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0465 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 07-12-2023 Cindy Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/11/2023	24/11/2023	07/12/2023	5	13	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0466 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-UEN Servicio al Usuario	UEN-SCCAT-GAM-2023-02910	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/11/2023	27/11/2023	27/11/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Adriana Zamora Amador-UEN Servicio al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

IN.CS Nº 0467 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZII-GAM-2023-00592	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/11/2023	26/12/2023	07/12/2023	22	12	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0468 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Coordinador Comercial, GAM-Oficina Comercial Goicoechea	UEN-SCZIV-GAM-2023-00374	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/11/2023	28/11/2023	21/11/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Cynthia Ordoñez Arroyo-Coordinador Comercial, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0469 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial, GAM-UEN Recolección y Tratamiento	UEN-SCZII-GAM-2023-00599	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/11/2023	04/12/2023	08/12/2023	5	9	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Noreli Rojas Diaz-UEN Recolección y Tratamiento					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0470 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Recaudación	Correo del 05-12-2023 Arturo Arce	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

24/11/2023	04/12/2023	05/12/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Arturo Arce Oviedo-Recaudación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0472 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Facturación	UEN-SCC-GAM-2023-02816	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/11/2023	05/12/2023	08/12/2023	4	7	No
Funcionario responsable/Área					
Adriana Alvarado Moreno-Atención al Usuario, Alejandra Peraza Munguia-Atención al Usuario, Andrea Brenes Cespedes-Atención al Usuario, Raquel Segura					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0473 2023	Cerrada	Reconexión de servicio	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-Mantenimiento de Conexiones	UEN-SCMED-GAM-2023-006	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/11/2023	05/12/2023	06/12/2023	4	5	No
Funcionario responsable/Área					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones, Douglas Mora Chavarría-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0474 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-UEN Recolección y Tratamiento	UEN-SCZII-GAM-2023-00604	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/11/2023	06/12/2023	12/12/2023	4	8	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Noreli Rojas Diaz-UEN Recolección y Tratamiento					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0475 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZIII-GAM-2023-00784	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/11/2023	06/12/2023	12/12/2023	4	8	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0476 2023	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-UEN Producción y Distribución	Correo del 15-12-2023 Maria Murillo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/12/2023	11/12/2023	15/12/2023	5	9	No
Funcionario responsable/Área					
Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Marcia					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0477 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Sede Central-UEN Programación y Control	Correo del 05-12-2023 Kathy Borges	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/12/2023	11/12/2023	06/12/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Kathy Borges Umana-UEN Programación y Control					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0478 2023	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

04/12/2023	11/12/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0479 2023	Cerrada	Suspensión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-Mantenimiento de Conexiones	UEN-SCMED-GAM-2023-00682	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/12/2023	11/12/2023	19/12/2023	5	11	No
Funcionario responsable/Área					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones, Douglas Mora Chavarría-Mantenimiento de Conexiones					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0481 2023	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/12/2023	13/12/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0482 2023	En trámite	Calidad del Agua	GAM-Ingeniero de Zona, Sede Central-Laboratorio Nacional de Aguas	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/12/2023	01/02/2024		28		No
Funcionario responsable/Área					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Catalina Solis Calderon-Laboratorio Nacional de Aguas, Johanna Mendez Araya-Laboratorio Nacional de Aguas					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0483 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Oficina Comercial Goicoechea	UEN-SCZIV-GAM-2023-00392	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/12/2023	18/12/2023	20/12/2023	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Yuanin Zeledon Happer-Atención al Usuario, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0485 2023	Vencida	Arreglo de pago	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/12/2023	18/12/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Roman Naranjo Venegas-Nuevos Servicios y Desarrollos					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0488 2023	En trámite	Solicitud de Respuesta	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/12/2023	07/02/2024		28		No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario, Jorge Pérez Pérez-Coordinador Comercial					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0489 2023	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-Jacó	GSP-RPC-J-2023-00401	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

14/12/2023	21/12/2023	20/12/2023	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Sirlene Jiménez Aguilar-Jacó					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0491 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Pacífico Central-Palmares, Sede Central-UEN Producción y Distribución	GG-CS-2023-00661	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/12/2023	08/01/2024	19/12/2023	4	1	No
Funcionario responsable/Área					
Rodrigo Cordero Arias-Palmares, Ana Liz Castro Porrás-UEN Producción y Distribución					

Denuncia				Total Denuncia: 2	
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
DN.CS N° 0001 2023	Cerrada	Mala Atención	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCC-GAM-2023-01664	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/07/2023	18/07/2023	19/07/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Alejandra Peraza Munguía-Atención al Usuario, Pablo González González-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
DN.CS N° 0002 2023	Cerrada	Maltrato de Funcionario	GAM-Mantenimiento de Conexiones	SG-GSGAM-MZOESTE-2023-01007	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/11/2023	17/11/2023	16/11/2023	5	4	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones

Consulta					Total Consulta: 500
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0497 2023	Cerrada	ASADAS	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
03/07/2023	06/07/2023	03/07/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0498 2023	Cerrada	Facturación	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
03/07/2023	06/07/2023	03/07/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0499 2023	Cerrada	Alto Consumo	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
03/07/2023	06/07/2023	03/07/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0500 2023	Cerrada	Requisitos para trámite	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
04/07/2023	11/07/2023	04/07/2023	0	0	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0501 2023	Cerrada	Alto Consumo	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
04/07/2023	07/07/2023	04/07/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0502 2023	Cerrada	Solicitud de información	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
04/07/2023	07/07/2023	04/07/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0503 2023	Cerrada	Alto Consumo	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
04/07/2023	07/07/2023	04/07/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0504 2023	Cerrada	fuga cordón de caño	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
05/07/2023	10/07/2023	05/07/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0505 2023	Cerrada	Solicitud de información	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
05/07/2023	10/07/2023	05/07/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0506 2023	Cerrada	Información estado de trámite	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
05/07/2023	10/07/2023	05/07/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0507 2023	Cerrada	Alto Consumo	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
05/07/2023	10/07/2023	05/07/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0508 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
05/07/2023	10/07/2023	05/07/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0509 2023	Cerrada	Alto Consumo	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
05/07/2023	10/07/2023	05/07/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0510 2023	Cerrada	Requisitos para trámite	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
05/07/2023	10/07/2023	05/07/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0511 2023	Cerrada	Requisitos para trámite	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
05/07/2023	10/07/2023	05/07/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0512 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
05/07/2023	10/07/2023	05/07/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

CON.CS Nº 0513 2023		Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima	
06/07/2023	11/07/2023	06/07/2023	0	0	No	
Funcionario responsable/Área						
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta		
CON.CS Nº 0514 2023	Cerrada	Conexión Ilícita (Fraudulencia)	AyA-	-		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima	
06/07/2023	11/07/2023	06/07/2023	0	0	No	
Funcionario responsable/Área						
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta		
CON.CS Nº 0515 2023	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío	AyA-	-		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima	
06/07/2023	11/07/2023	06/07/2023	0	0	No	
Funcionario responsable/Área						
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta		
CON.CS Nº 0516 2023	Cerrada	Alto Consumo	AyA-	-		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima	
06/07/2023	11/07/2023	06/07/2023	0	0	No	
Funcionario responsable/Área						
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta		
CON.CS Nº 0517 2023	Cerrada	Conectividad	AyA-	-		



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
06/07/2023	13/07/2023	06/07/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0518 2023	Cerrada	Solicitud de información	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
06/07/2023	13/07/2023	06/07/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0519 2023	Cerrada	Requisitos para trámite	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
06/07/2023	11/07/2023	06/07/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0520 2023	Cerrada	Solicitud de información	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
06/07/2023	11/07/2023	06/07/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0521 2023	Cerrada	Disponibilidad	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

07/07/2023	12/07/2023	07/07/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0522 2023	Cerrada	Solicitud de información	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
07/07/2023	12/07/2023	07/07/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0523 2023	Cerrada	Envío de factura	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
07/07/2023	12/07/2023	07/07/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0524 2023	Cerrada	Requisitos para trámite	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
10/07/2023	13/07/2023	10/07/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0525 2023	Cerrada	Solicitud de información	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
10/07/2023	13/07/2023	10/07/2023	0	0	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0526 2023	Cerrada	Información estado de trámite	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
10/07/2023	13/07/2023	10/07/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0527 2023	Cerrada	Solicitud de información	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
10/07/2023	13/07/2023	10/07/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0528 2023	Cerrada	Solicitud de información	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
11/07/2023	14/07/2023	11/07/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0529 2023	Cerrada	Envío de factura	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
12/07/2023	17/07/2023	12/07/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0530 2023	Cerrada	Facturación	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
12/07/2023	17/07/2023	12/07/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0531 2023	Cerrada	Solicitud de información	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
12/07/2023	17/07/2023	12/07/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0532 2023	Cerrada	Solicitud de información	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
12/07/2023	17/07/2023	12/07/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0533 2023	Cerrada	Disponibilidad	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
12/07/2023	17/07/2023	12/07/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0534 2023	Cerrada	Solicitud de información	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
12/07/2023	17/07/2023	12/07/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0535 2023	Cerrada	ASADAS	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
12/07/2023	17/07/2023	12/07/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0536 2023	Cerrada	Información estado de trámite	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
12/07/2023	17/07/2023	12/07/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0537 2023	Cerrada	Alto Consumo	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
12/07/2023	17/07/2023	12/07/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

CON.CS Nº 0538 2023		Cerrada	Información estado de trámite	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima	
12/07/2023	17/07/2023	12/07/2023	0	0	No	
Funcionario responsable/Área						
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta		
CON.CS Nº 0539 2023	Cerrada	Información estado de trámite	AyA-	-		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima	
13/07/2023	20/07/2023	13/07/2023	0	0	No	
Funcionario responsable/Área						
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta		
CON.CS Nº 0540 2023	Cerrada	Mantenimiento de Hidrómetros	AyA-	-		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima	
13/07/2023	18/07/2023	13/07/2023	0	0	No	
Funcionario responsable/Área						
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta		
CON.CS Nº 0541 2023	Cerrada	Facturación	AyA-	-		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima	
13/07/2023	18/07/2023	13/07/2023	0	0	No	
Funcionario responsable/Área						
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta		
CON.CS Nº 0542 2023	Cerrada	ASADAS	AyA-	-		



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
13/07/2023	18/07/2023	13/07/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0543 2023	Cerrada	Información estado de trámite	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
13/07/2023	18/07/2023	13/07/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0544 2023	Cerrada	Alto Consumo	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
13/07/2023	18/07/2023	13/07/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0545 2023	Cerrada	ASADAS	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
14/07/2023	19/07/2023	14/07/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0546 2023	Cerrada	Alto Consumo	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

14/07/2023	19/07/2023	14/07/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0547 2023	Cerrada	Requisitos para trámite	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
17/07/2023	20/07/2023	17/07/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0548 2023	Cerrada	Alto Consumo	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
17/07/2023	20/07/2023	17/07/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0549 2023	Cerrada	Solicitud de información	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
17/07/2023	20/07/2023	17/07/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0550 2023	Cerrada	Alto Consumo	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
17/07/2023	20/07/2023	17/07/2023	0	0	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0551 2023	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
17/07/2023	20/07/2023	17/07/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0552 2023	Cerrada	Envío de factura	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
17/07/2023	20/07/2023	17/07/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0553 2023	Cerrada	Solicitud de información	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
17/07/2023	20/07/2023	17/07/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0554 2023	Cerrada	Agradecimiento	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
18/07/2023	21/07/2023	18/07/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0555 2023	Cerrada	Facturación	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
18/07/2023	21/07/2023	18/07/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0556 2023	Cerrada	Alto Consumo	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
18/07/2023	21/07/2023	18/07/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0557 2023	Cerrada	Alto Consumo	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
18/07/2023	25/07/2023	18/07/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0558 2023	Cerrada	Alto Consumo	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
18/07/2023	21/07/2023	18/07/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0559 2023	Cerrada	Solicitud de información	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
18/07/2023	21/07/2023	18/07/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0560 2023	Cerrada	Solicitud de información	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
18/07/2023	21/07/2023	18/07/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0561 2023	Cerrada	Solicitud de información	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
18/07/2023	21/07/2023	18/07/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0562 2023	Cerrada	Solicitud de información	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
18/07/2023	21/07/2023	18/07/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

CON.CS Nº 0563 2023		Cerrada	Solicitud de información	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima	
18/07/2023	21/07/2023	18/07/2023	0	0	No	
Funcionario responsable/Área						
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta		
CON.CS Nº 0564 2023	Cerrada	Solicitud de información	AyA-	-		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima	
18/07/2023	21/07/2023	18/07/2023	0	0	No	
Funcionario responsable/Área						
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta		
CON.CS Nº 0565 2023	Cerrada	Solicitud de información	AyA-	-		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima	
19/07/2023	25/07/2023	19/07/2023	0	0	No	
Funcionario responsable/Área						
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta		
CON.CS Nº 0566 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	AyA-	-		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima	
19/07/2023	26/07/2023	19/07/2023	0	0	No	
Funcionario responsable/Área						
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta		
CON.CS Nº 0567 2023	Cerrada	Solicitud de información	AyA-	-		



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
19/07/2023	25/07/2023	19/07/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0568 2023	Cerrada	Información estado de trámite	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
19/07/2023	25/07/2023	19/07/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0569 2023	Cerrada	Solicitud de información	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
20/07/2023	25/07/2023	20/07/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0570 2023	Cerrada	Solicitud de información	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
20/07/2023	25/07/2023	20/07/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0571 2023	Cerrada	Solicitud de información	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

20/07/2023	25/07/2023	20/07/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0572 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
20/07/2023	25/07/2023	20/07/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0573 2023	Cerrada	Solicitud de información	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
20/07/2023	25/07/2023	20/07/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0574 2023	Cerrada	Solicitud de información	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
21/07/2023	26/07/2023	21/07/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0575 2023	Cerrada	Solicitud de información	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
21/07/2023	26/07/2023	21/07/2023	0	0	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0576 2023	Cerrada	Envío de factura	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
21/07/2023	26/07/2023	21/07/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0577 2023	Cerrada	Solicitud de información	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
21/07/2023	26/07/2023	21/07/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0578 2023	Cerrada	Requisitos para trámite	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
21/07/2023	26/07/2023	21/07/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0579 2023	Cerrada	Solicitud de Instalación de Hidrantes	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
25/07/2023	28/07/2023	25/07/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0580 2023	Cerrada	Acceso a información	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
25/07/2023	28/07/2023	25/07/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0581 2023	Cerrada	Alto Consumo	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
26/07/2023	31/07/2023	26/07/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0582 2023	Cerrada	Desglose monto facturado	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
26/07/2023	31/07/2023	26/07/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0583 2023	Cerrada	Revisión Domiciliar (RD)	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
26/07/2023	31/07/2023	26/07/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0584 2023	Cerrada	Información estado de trámite	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
26/07/2023	31/07/2023	26/07/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0585 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
26/07/2023	31/07/2023	26/07/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0586 2023	Cerrada	Solicitud de información	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
26/07/2023	03/08/2023	26/07/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0587 2023	Cerrada	Alto Consumo	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
26/07/2023	31/07/2023	26/07/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

CON.CS Nº 0588 2023		Cerrada	Solicitud de información	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima	
27/07/2023	01/08/2023	27/07/2023	0	0	No	
Funcionario responsable/Área						
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta		
CON.CS Nº 0589 2023	Cerrada	Requisitos para trámite	AyA-	-		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima	
27/07/2023	01/08/2023	27/07/2023	0	0	No	
Funcionario responsable/Área						
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta		
CON.CS Nº 0590 2023	Cerrada	Facturación	AyA-	-		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima	
27/07/2023	01/08/2023	27/07/2023	0	0	No	
Funcionario responsable/Área						
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta		
CON.CS Nº 0591 2023	Cerrada	Arreglo de pago	AyA-	-		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima	
28/07/2023	07/08/2023	28/07/2023	0	0	No	
Funcionario responsable/Área						
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta		
CON.CS Nº 0592 2023	Cerrada	Información estado de trámite	AyA-	-		



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
28/07/2023	03/08/2023	28/07/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0593 2023	Cerrada	Disponibilidad	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
31/07/2023	04/08/2023	31/07/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0594 2023	Cerrada	Alto Consumo	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
31/07/2023	04/08/2023	31/07/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0595 2023	Cerrada	Alto Consumo	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
31/07/2023	04/08/2023	31/07/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0596 2023	Cerrada	Solicitud de información	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

31/07/2023	04/08/2023	31/07/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0597 2023	Cerrada	Solicitud de información	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
31/07/2023	04/08/2023	31/07/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0598 2023	Cerrada	Nuevo Servicio	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
31/07/2023	04/08/2023	31/07/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0599 2023	Cerrada	Disponibilidad	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
01/08/2023	07/08/2023	01/08/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0600 2023	Cerrada	Solicitud de información	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
01/08/2023	07/08/2023	01/08/2023	0	0	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0601 2023	Cerrada	Disponibilidad	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
01/08/2023	07/08/2023	01/08/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0602 2023	Cerrada	Solicitud de información	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
03/08/2023	08/08/2023	03/08/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0603 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
03/08/2023	08/08/2023	03/08/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0604 2023	Cerrada	Información estado de trámite	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
03/08/2023	10/08/2023	03/08/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0605 2023	Cerrada	Solicitud de información	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
03/08/2023	08/08/2023	03/08/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0606 2023	Cerrada	Solicitud de información	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
04/08/2023	11/08/2023	04/08/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0607 2023	Cerrada	ASADAS	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
04/08/2023	11/08/2023	04/08/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0608 2023	Cerrada	Información estado de trámite	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
04/08/2023	09/08/2023	04/08/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0609 2023	Cerrada	Solicitud de información	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
04/08/2023	11/08/2023	04/08/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0610 2023	Cerrada	Disponibilidad	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
04/08/2023	11/08/2023	04/08/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0611 2023	Cerrada	Calidad del Agua	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
04/08/2023	09/08/2023	04/08/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0612 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
04/08/2023	09/08/2023	04/08/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

CON.CS Nº 0613 2023					
	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
07/08/2023	10/08/2023	07/08/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0614 2023	Cerrada	Alto Consumo	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
07/08/2023	15/08/2023	07/08/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0615 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
07/08/2023	10/08/2023	07/08/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0616 2023	Cerrada	Recurso de revocatoria y apelación	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
07/08/2023	10/08/2023	07/08/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0617 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	AyA-	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
07/08/2023	10/08/2023	07/08/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0618 2023	Cerrada	Página Web AyA	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
08/08/2023	15/08/2023	08/08/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0619 2023	Cerrada	Alto Consumo	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
08/08/2023	11/08/2023	08/08/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0620 2023	Cerrada	Solicitud de información	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
08/08/2023	11/08/2023	08/08/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0621 2023	Cerrada	Solicitud de información	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

08/08/2023	15/08/2023	08/08/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0622 2023	Cerrada	Información estado de trámite	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
09/08/2023	16/08/2023	09/08/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0623 2023	Cerrada	Alto Consumo	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
09/08/2023	15/08/2023	09/08/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0624 2023	Cerrada	Solicitud de información	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
09/08/2023	15/08/2023	09/08/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0625 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
09/08/2023	16/08/2023	09/08/2023	0	0	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0626 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
09/08/2023	15/08/2023	09/08/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0627 2023	Cerrada	Facturación	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
09/08/2023	15/08/2023	09/08/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0628 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
09/08/2023	15/08/2023	09/08/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0629 2023	Cerrada	Envío de factura	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
09/08/2023	15/08/2023	09/08/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0630 2023	Cerrada	Información estado de trámite	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
10/08/2023	15/08/2023	10/08/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0631 2023	Cerrada	Envío de factura	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
10/08/2023	17/08/2023	10/08/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0632 2023	Cerrada	Alto Consumo	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
10/08/2023	15/08/2023	10/08/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0633 2023	Cerrada	Cobro Indebido	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
11/08/2023	16/08/2023	11/08/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0634 2023	Cerrada	Alto Consumo	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
15/08/2023	18/08/2023	15/08/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0635 2023	Cerrada	Envío de factura	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
16/08/2023	23/08/2023	16/08/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0636 2023	Cerrada	Fuga en la Calle	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
16/08/2023	21/08/2023	16/08/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0637 2023	Cerrada	Solicitud de información	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
16/08/2023	21/08/2023	16/08/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

CON.CS Nº 0638 2023		Cerrada	Requisitos para trámite	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima	
16/08/2023	21/08/2023	16/08/2023	0	0	No	
Funcionario responsable/Área						
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta		
CON.CS Nº 0639 2023	Cerrada	Alto Consumo	AyA-	-		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima	
16/08/2023	21/08/2023	16/08/2023	0	0	No	
Funcionario responsable/Área						
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta		
CON.CS Nº 0640 2023	Cerrada	Solicitud de información	AyA-	-		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima	
17/08/2023	22/08/2023	17/08/2023	0	0	No	
Funcionario responsable/Área						
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta		
CON.CS Nº 0641 2023	Cerrada	Alto Consumo	AyA-	-		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima	
17/08/2023	22/08/2023	17/08/2023	0	0	No	
Funcionario responsable/Área						
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta		
CON.CS Nº 0642 2023	Cerrada	Envío de factura	AyA-	-		



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
17/08/2023	22/08/2023	17/08/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0643 2023	Cerrada	Solicitud de información	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
18/08/2023	23/08/2023	18/08/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0644 2023	Cerrada	Solicitud de información	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
18/08/2023	23/08/2023	18/08/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0645 2023	Cerrada	Solicitud de información	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
18/08/2023	23/08/2023	18/08/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0646 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

21/08/2023	24/08/2023	21/08/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0647 2023	Cerrada	Solicitud de información	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
21/08/2023	24/08/2023	21/08/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0648 2023	Cerrada	Solicitud de información	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
21/08/2023	24/08/2023	21/08/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0649 2023	Cerrada	Solicitud de información	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
21/08/2023	24/08/2023	21/08/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0650 2023	Cerrada	Arreglo de pago	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
22/08/2023	25/08/2023	22/08/2023	0	0	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0651 2023	Cerrada	Desglose monto facturado	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
22/08/2023	25/08/2023	22/08/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0652 2023	Cerrada	Desglose monto facturado	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
22/08/2023	25/08/2023	22/08/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0653 2023	Cerrada	Requisitos para trámite	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
22/08/2023	25/08/2023	22/08/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0654 2023	Cerrada	Solicitud de información	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
22/08/2023	25/08/2023	22/08/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0655 2023	Cerrada	Envío de factura	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
23/08/2023	28/08/2023	23/08/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0656 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
23/08/2023	28/08/2023	23/08/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0657 2023	Cerrada	Solicitud de información	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
23/08/2023	28/08/2023	23/08/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0658 2023	Cerrada	Solicitud de información	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
24/08/2023	29/08/2023	24/08/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0659 2023	Cerrada	Solicitud de información	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
24/08/2023	29/08/2023	24/08/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0660 2023	Cerrada	Envío de factura	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
24/08/2023	29/08/2023	24/08/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0661 2023	Cerrada	Solicitud de información	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
24/08/2023	31/08/2023	24/08/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0662 2023	Cerrada	Información estado de trámite	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
24/08/2023	29/08/2023	24/08/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

CON.CS Nº 0663 2023					
	Cerrada	Solicitud de Respuesta	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
24/08/2023	29/08/2023	24/08/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0664 2023	Cerrada	Solicitud de información	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
25/08/2023	01/09/2023	25/08/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0665 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
28/08/2023	31/08/2023	28/08/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0666 2023	Cerrada	Información estado de trámite	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
28/08/2023	31/08/2023	28/08/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0667 2023	Cerrada	Alto Consumo	AyA-	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
28/08/2023	31/08/2023	28/08/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0668 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
28/08/2023	31/08/2023	28/08/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0669 2023	Cerrada	Facturación	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
28/08/2023	31/08/2023	28/08/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0670 2023	Cerrada	Alto Consumo	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
29/08/2023	01/09/2023	29/08/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0671 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

29/08/2023	01/09/2023	29/08/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0672 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
29/08/2023	01/09/2023	29/08/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0673 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
29/08/2023	01/09/2023	29/08/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0674 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
30/08/2023	04/09/2023	30/08/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0675 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
30/08/2023	04/09/2023	30/08/2023	0	0	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0676 2023	Cerrada	Alto Consumo	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
30/08/2023	04/09/2023	30/08/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0677 2023	Cerrada	Solicitud de información	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
30/08/2023	04/09/2023	30/08/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0678 2023	Cerrada	Información estado de trámite	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
30/08/2023	04/09/2023	30/08/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0679 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
31/08/2023	05/09/2023	31/08/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0680 2023	Cerrada	IVA	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
31/08/2023	05/09/2023	31/08/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0681 2023	Cerrada	Fuga de Agua Potable	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
31/08/2023	07/09/2023	31/08/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0682 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
31/08/2023	05/09/2023	31/08/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0683 2023	Cerrada	Devolución de dinero	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
01/09/2023	06/09/2023	01/09/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0684 2023	Cerrada	Alto Consumo	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
01/09/2023	08/09/2023	01/09/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0685 2023	Cerrada	Información estado de trámite	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
01/09/2023	06/09/2023	01/09/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0686 2023	Cerrada	Página Web AyA	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
04/09/2023	07/09/2023	04/09/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0687 2023	Cerrada	Solicitud de información	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
04/09/2023	07/09/2023	04/09/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

CON.CS Nº 0688 2023		Cerrada	Solicitud de Respuesta	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima	
05/09/2023	08/09/2023	05/09/2023	0	0	No	
Funcionario responsable/Área						
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta		
CON.CS Nº 0689 2023	Cerrada	Información estado de trámite	AyA-	-		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima	
05/09/2023	08/09/2023	05/09/2023	0	0	No	
Funcionario responsable/Área						
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta		
CON.CS Nº 0690 2023	Cerrada	Información estado de trámite	AyA-	-		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima	
05/09/2023	08/09/2023	05/09/2023	0	0	No	
Funcionario responsable/Área						
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta		
CON.CS Nº 0691 2023	Cerrada	Requisitos para trámite	AyA-	-		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima	
05/09/2023	08/09/2023	05/09/2023	0	0	No	
Funcionario responsable/Área						
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta		
CON.CS Nº 0692 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	AyA-	-		



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
05/09/2023	12/09/2023	05/09/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0693 2023	Cerrada	Solicitud de información	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
05/09/2023	08/09/2023	05/09/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0694 2023	Cerrada	Solicitud de información	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
06/09/2023	11/09/2023	06/09/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0695 2023	Cerrada	Información estado de trámite	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
06/09/2023	11/09/2023	06/09/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0696 2023	Cerrada	Información estado de trámite	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

06/09/2023	11/09/2023	06/09/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0697 2023	Cerrada	Alto Consumo	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
07/09/2023	14/09/2023	07/09/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0698 2023	Cerrada	Solicitud de información	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
07/09/2023	12/09/2023	07/09/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0699 2023	Cerrada	Disponibilidad	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
08/09/2023	18/09/2023	08/09/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0700 2023	Cerrada	Reconexión del Servicio	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
08/09/2023	18/09/2023	08/09/2023	0	0	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0701 2023	Cerrada	Recargo Corta y Reconexión	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
08/09/2023	13/09/2023	08/09/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0702 2023	Cerrada	Alto Consumo	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
11/09/2023	14/09/2023	11/09/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0703 2023	Cerrada	Requisitos para trámite	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
11/09/2023	14/09/2023	11/09/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0704 2023	Cerrada	Solicitud de información	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
11/09/2023	14/09/2023	11/09/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0705 2023	Cerrada	Alto Consumo	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
11/09/2023	14/09/2023	11/09/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0706 2023	Cerrada	Información estado de trámite	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
12/09/2023	18/09/2023	12/09/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0707 2023	Cerrada	Solicitud de información	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
13/09/2023	18/09/2023	13/09/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0708 2023	Cerrada	Solicitud de información	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
13/09/2023	18/09/2023	13/09/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0709 2023	Cerrada	Revisión Domiciliar (RD)	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
13/09/2023	18/09/2023	13/09/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0710 2023	Cerrada	Información estado de trámite	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
13/09/2023	18/09/2023	13/09/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0711 2023	Cerrada	Información estado de trámite	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
13/09/2023	18/09/2023	13/09/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0712 2023	Cerrada	Solicitud de información	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
14/09/2023	19/09/2023	14/09/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

CON.CS Nº 0713 2023		Cerrada	Solicitud de información	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima	
14/09/2023	19/09/2023	14/09/2023	0	0	No	
Funcionario responsable/Área						
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta		
CON.CS Nº 0714 2023	Cerrada	Solicitud de información	AyA-	-		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima	
14/09/2023	21/09/2023	14/09/2023	0	0	No	
Funcionario responsable/Área						
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta		
CON.CS Nº 0715 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	AyA-	-		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima	
14/09/2023	19/09/2023	14/09/2023	0	0	No	
Funcionario responsable/Área						
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta		
CON.CS Nº 0716 2023	Cerrada	Solicitud de información	AyA-	-		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima	
14/09/2023	19/09/2023	14/09/2023	0	0	No	
Funcionario responsable/Área						
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta		
CON.CS Nº 0717 2023	Cerrada	Solicitud de información	AyA-	-		



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
14/09/2023	19/09/2023	14/09/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0718 2023	Cerrada	Desglose monto facturado	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
14/09/2023	19/09/2023	14/09/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0719 2023	Cerrada	Suspensión del Servicio	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
14/09/2023	19/09/2023	14/09/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0720 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
18/09/2023	21/09/2023	18/09/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0721 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

18/09/2023	21/09/2023	18/09/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0722 2023	Cerrada	Solicitud de información	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
18/09/2023	21/09/2023	18/09/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0723 2023	Cerrada	Daño a propiedad privada	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
18/09/2023	21/09/2023	18/09/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0724 2023	Cerrada	Requisitos para trámite	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
19/09/2023	22/09/2023	19/09/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0725 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
19/09/2023	26/09/2023	19/09/2023	0	0	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0726 2023	Cerrada	Solicitud de información	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
20/09/2023	27/09/2023	20/09/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0727 2023	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
20/09/2023	25/09/2023	20/09/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0728 2023	Cerrada	Envío de factura	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
20/09/2023	25/09/2023	20/09/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0729 2023	Cerrada	Envío de factura	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
21/09/2023	26/09/2023	21/09/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0730 2023	Cerrada	ASADAS	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
22/09/2023	27/09/2023	22/09/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0731 2023	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
22/09/2023	29/09/2023	22/09/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0732 2023	Cerrada	Envío de factura	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
22/09/2023	27/09/2023	22/09/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0733 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
22/09/2023	27/09/2023	22/09/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0734 2023	Cerrada	Envío de factura	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
25/09/2023	28/09/2023	25/09/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0735 2023	Cerrada	Envío de factura	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
25/09/2023	28/09/2023	25/09/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0736 2023	Cerrada	Alto Consumo	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
25/09/2023	28/09/2023	25/09/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0737 2023	Cerrada	Envío de factura	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
26/09/2023	29/09/2023	26/09/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

CON.CS Nº 0738 2023	Cerrada	ASADAS	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
26/09/2023	29/09/2023	26/09/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0739 2023	Cerrada	Envío de factura	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
26/09/2023	29/09/2023	26/09/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0740 2023	Cerrada	Información estado de trámite	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
26/09/2023	29/09/2023	26/09/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0741 2023	Cerrada	Reconexión del Servicio	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
26/09/2023	29/09/2023	26/09/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0742 2023	Cerrada	Instalacion tapa de alcantarilla	AyA-	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
27/09/2023	02/10/2023	27/09/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0743 2023	Cerrada	Información estado de trámite	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
27/09/2023	04/10/2023	27/09/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0744 2023	Cerrada	Envío de factura	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
28/09/2023	03/10/2023	28/09/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0745 2023	Cerrada	Solicitud de información	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
28/09/2023	03/10/2023	28/09/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0746 2023	Cerrada	Solicitud de información	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

28/09/2023	03/10/2023	28/09/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0747 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
28/09/2023	03/10/2023	28/09/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0748 2023	Cerrada	Solicitud de información	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
28/09/2023	05/10/2023	28/09/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0749 2023	Cerrada	Alto Consumo	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
28/09/2023	03/10/2023	28/09/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0750 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
29/09/2023	04/10/2023	29/09/2023	0	0	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0751 2023	Cerrada	Solicitud de información	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
29/09/2023	04/10/2023	29/09/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0752 2023	Cerrada	Alto Consumo	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
02/10/2023	05/10/2023	02/10/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0753 2023	Cerrada	Envío de factura	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
02/10/2023	05/10/2023	02/10/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0754 2023	Cerrada	Solicitud de información	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
02/10/2023	05/10/2023	02/10/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0755 2023	Cerrada	Robo de Tapa de Hidrómetro	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
02/10/2023	09/10/2023	02/10/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0756 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
02/10/2023	09/10/2023	02/10/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0757 2023	Cerrada	Alto Consumo	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
02/10/2023	05/10/2023	02/10/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0758 2023	Cerrada	Información estado de trámite	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
02/10/2023	05/10/2023	02/10/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0759 2023	Cerrada	Solicitud de información	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
03/10/2023	06/10/2023	03/10/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0760 2023	Cerrada	Solicitud de información	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
03/10/2023	06/10/2023	03/10/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0761 2023	Cerrada	Solicitud de información	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
03/10/2023	06/10/2023	03/10/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0762 2023	Cerrada	Solicitud de información	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
03/10/2023	06/10/2023	03/10/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

CON.CS Nº 0763 2023	Cerrada	Alto Consumo	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
03/10/2023	06/10/2023	03/10/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0764 2023	Cerrada	Requisitos para trámite	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
03/10/2023	06/10/2023	03/10/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0765 2023	Cerrada	Solicitud de información	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
04/10/2023	09/10/2023	04/10/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0766 2023	Cerrada	Envío de factura	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
04/10/2023	09/10/2023	04/10/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0767 2023	Cerrada	Solicitud de información	AyA-	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
04/10/2023	09/10/2023	04/10/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0768 2023	Cerrada	ASADAS	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
04/10/2023	09/10/2023	04/10/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0769 2023	Cerrada	Información estado de trámite	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
05/10/2023	12/10/2023	05/10/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0770 2023	Cerrada	Solicitud de información	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
05/10/2023	10/10/2023	05/10/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0771 2023	Cerrada	Información estado de trámite	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

05/10/2023	10/10/2023	05/10/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0772 2023	Cerrada	Calidad del Agua	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
06/10/2023	11/10/2023	06/10/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0773 2023	Cerrada	ASADAS	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
09/10/2023	12/10/2023	09/10/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0774 2023	Cerrada	Requisitos para trámite	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
09/10/2023	12/10/2023	09/10/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0775 2023	Cerrada	Envío de factura	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
09/10/2023	16/10/2023	09/10/2023	0	0	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0776 2023	Cerrada	Requisitos para trámite	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
09/10/2023	12/10/2023	09/10/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0777 2023	Cerrada	Información estado de trámite	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
09/10/2023	12/10/2023	09/10/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0778 2023	Cerrada	Solicitud de información	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
10/10/2023	13/10/2023	10/10/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0779 2023	Cerrada	Requisitos para trámite	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
10/10/2023	13/10/2023	10/10/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0780 2023	Cerrada	Envío de factura	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
10/10/2023	13/10/2023	10/10/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0781 2023	Cerrada	Facturación	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
11/10/2023	16/10/2023	11/10/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0782 2023	Cerrada	Requisitos para trámite	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
11/10/2023	16/10/2023	11/10/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0783 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
11/10/2023	16/10/2023	11/10/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0784 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
11/10/2023	16/10/2023	11/10/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0785 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
11/10/2023	16/10/2023	11/10/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0786 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
11/10/2023	16/10/2023	11/10/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0787 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
11/10/2023	16/10/2023	11/10/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

CON.CS Nº 0788 2023					
Cerrada		Envío de factura	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
11/10/2023	16/10/2023	11/10/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0789 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
11/10/2023	16/10/2023	11/10/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0790 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
11/10/2023	16/10/2023	11/10/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0791 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
11/10/2023	16/10/2023	11/10/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0792 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	AyA-	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
11/10/2023	16/10/2023	11/10/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0793 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
11/10/2023	16/10/2023	11/10/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0794 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
11/10/2023	16/10/2023	11/10/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0795 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
11/10/2023	16/10/2023	11/10/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0796 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

11/10/2023	16/10/2023	11/10/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0797 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
11/10/2023	16/10/2023	11/10/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0798 2023	Cerrada	Alto Consumo	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
11/10/2023	18/10/2023	11/10/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0799 2023	Cerrada	Alto Consumo	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
12/10/2023	17/10/2023	12/10/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0800 2023	Cerrada	Lecturas	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
12/10/2023	17/10/2023	12/10/2023	0	0	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0801 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
12/10/2023	17/10/2023	12/10/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0802 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
12/10/2023	17/10/2023	12/10/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0803 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
12/10/2023	17/10/2023	12/10/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0804 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
12/10/2023	17/10/2023	12/10/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0805 2023	Cerrada	Requisitos para trámite	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
12/10/2023	17/10/2023	12/10/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0806 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
12/10/2023	17/10/2023	12/10/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0807 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
12/10/2023	17/10/2023	12/10/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0808 2023	Cerrada	Requisitos para trámite	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
12/10/2023	17/10/2023	12/10/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0809 2023	Cerrada	Bombeo	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
12/10/2023	17/10/2023	12/10/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0810 2023	Cerrada	Solicitud de información	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
12/10/2023	17/10/2023	12/10/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Yiczza Calderon Matarrita-Contraloría de Servicios					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0811 2023	Cerrada	Lecturas	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
12/10/2023	17/10/2023	12/10/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0812 2023	Cerrada	Solicitud de información	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
12/10/2023	17/10/2023	12/10/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

CON.CS Nº 0813 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
12/10/2023	17/10/2023	12/10/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0814 2023	Cerrada	Solicitud de información	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
13/10/2023	20/10/2023	13/10/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0815 2023	Cerrada	Solicitud de información	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
13/10/2023	18/10/2023	13/10/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0816 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
13/10/2023	18/10/2023	13/10/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0817 2023	Cerrada	Requisitos para trámite	AyA-	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
13/10/2023	18/10/2023	13/10/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0818 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
13/10/2023	18/10/2023	13/10/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0819 2023	Cerrada	Información estado de trámite	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
13/10/2023	20/10/2023	13/10/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0820 2023	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
13/10/2023	18/10/2023	13/10/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0821 2023	Cerrada	Envío de factura	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

16/10/2023	19/10/2023	16/10/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0822 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
16/10/2023	19/10/2023	16/10/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0823 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
16/10/2023	19/10/2023	16/10/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0824 2023	Cerrada	Arreglo de pago	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
16/10/2023	19/10/2023	16/10/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0825 2023	Cerrada	Información estado de trámite	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
17/10/2023	24/10/2023	17/10/2023	0	0	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0826 2023	Cerrada	Facturación	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
17/10/2023	20/10/2023	17/10/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0827 2023	Cerrada	Solicitud de información	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
17/10/2023	20/10/2023	17/10/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0828 2023	Cerrada	Solicitud de información	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
18/10/2023	23/10/2023	18/10/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0829 2023	Cerrada	Requisitos para trámite	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
18/10/2023	25/10/2023	18/10/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0830 2023	Cerrada	ASADAS	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
18/10/2023	23/10/2023	18/10/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0831 2023	Cerrada	Otros	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
18/10/2023	23/10/2023	18/10/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0832 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
19/10/2023	26/10/2023	19/10/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0833 2023	Cerrada	Envío de factura	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
19/10/2023	24/10/2023	19/10/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0834 2023	Cerrada	Recurso de revocatoria y apelación	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
19/10/2023	24/10/2023	19/10/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0835 2023	Cerrada	Solicitud de información	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
19/10/2023	24/10/2023	19/10/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0836 2023	Cerrada	Facturación	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
20/10/2023	25/10/2023	20/10/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0837 2023	Cerrada	Información estado de trámite	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
20/10/2023	25/10/2023	20/10/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

CON.CS Nº 0838 2023					
	Cerrada	Solicitud de Respuesta	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
20/10/2023	25/10/2023	20/10/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0839 2023	Cerrada	Solicitud de información	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
20/10/2023	25/10/2023	20/10/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0840 2023	Cerrada	Envío de factura	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
23/10/2023	26/10/2023	23/10/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0841 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
23/10/2023	26/10/2023	23/10/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0842 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	AyA-	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
23/10/2023	26/10/2023	23/10/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0843 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
23/10/2023	26/10/2023	23/10/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0844 2023	Cerrada	Solicitud de información	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
23/10/2023	26/10/2023	23/10/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0845 2023	Cerrada	Desconexión Voluntaria	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
23/10/2023	26/10/2023	23/10/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0846 2023	Cerrada	Envío de factura	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

23/10/2023	26/10/2023	23/10/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0847 2023	Cerrada	Alto Consumo	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
23/10/2023	26/10/2023	23/10/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0848 2023	Cerrada	Suspensión del Servicio	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
23/10/2023	26/10/2023	23/10/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0849 2023	Cerrada	Solicitud de información	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
23/10/2023	26/10/2023	23/10/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0850 2023	Cerrada	Disponibilidad	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
24/10/2023	27/10/2023	24/10/2023	0	0	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0851 2023	Cerrada	Alto Consumo	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
24/10/2023	27/10/2023	24/10/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0852 2023	Cerrada	Información estado de trámite	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
24/10/2023	27/10/2023	24/10/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0853 2023	Cerrada	Información estado de trámite	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
24/10/2023	27/10/2023	24/10/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0854 2023	Cerrada	Información estado de trámite	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
24/10/2023	27/10/2023	24/10/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0855 2023	Cerrada	Solicitud de información	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
24/10/2023	27/10/2023	24/10/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0856 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
24/10/2023	27/10/2023	24/10/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0857 2023	Cerrada	Recurso de revocatoria y apelación	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
25/10/2023	30/10/2023	25/10/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0858 2023	Cerrada	Solicitud de información	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
25/10/2023	01/11/2023	25/10/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0859 2023	Cerrada	Requisitos para trámite	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
25/10/2023	30/10/2023	25/10/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0860 2023	Cerrada	Agradecimiento	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
26/10/2023	31/10/2023	26/10/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0861 2023	Cerrada	Solicitud de información	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
26/10/2023	31/10/2023	26/10/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0862 2023	Cerrada	Información estado de trámite	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
27/10/2023	01/11/2023	27/10/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

CON.CS Nº 0863 2023		Cerrada	Información estado de trámite	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima	
27/10/2023	01/11/2023	27/10/2023	0	0	No	
Funcionario responsable/Área						
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta		
CON.CS Nº 0864 2023	Cerrada	Información estado de trámite	AyA-	-		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima	
27/10/2023	03/11/2023	27/10/2023	0	0	No	
Funcionario responsable/Área						
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta		
CON.CS Nº 0865 2023	Cerrada	Alto Consumo	AyA-	-		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima	
30/10/2023	06/11/2023	30/10/2023	0	0	No	
Funcionario responsable/Área						
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta		
CON.CS Nº 0866 2023	Cerrada	Alto Consumo	AyA-	-		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima	
30/10/2023	02/11/2023	30/10/2023	0	0	No	
Funcionario responsable/Área						
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta		
CON.CS Nº 0867 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	AyA-	-		



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
31/10/2023	03/11/2023	31/10/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0868 2023	Cerrada	Recurso de revocatoria y apelación	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
31/10/2023	03/11/2023	31/10/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0869 2023	Cerrada	Solicitud de información	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
31/10/2023	03/11/2023	31/10/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0870 2023	Cerrada	Requisitos para trámite	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
01/11/2023	06/11/2023	01/11/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0871 2023	Cerrada	Alto Consumo	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

01/11/2023	06/11/2023	01/11/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0872 2023	Cerrada	Solicitud de información	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
01/11/2023	06/11/2023	01/11/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0873 2023	Cerrada	Envío de factura	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
01/11/2023	06/11/2023	01/11/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0874 2023	Cerrada	Requisitos para trámite	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
02/11/2023	07/11/2023	02/11/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0875 2023	Cerrada	Alto Consumo	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
02/11/2023	07/11/2023	02/11/2023	0	0	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0876 2023	Cerrada	Solicitud de información	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
03/11/2023	08/11/2023	03/11/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0877 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
03/11/2023	08/11/2023	03/11/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0878 2023	Cerrada	Desglose monto facturado	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
03/11/2023	10/11/2023	03/11/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0879 2023	Cerrada	Envío de factura	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
03/11/2023	08/11/2023	03/11/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0880 2023	Cerrada	Requisitos para trámite	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
06/11/2023	09/11/2023	06/11/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0881 2023	Cerrada	Suspensión del Servicio	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
06/11/2023	09/11/2023	06/11/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0882 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
06/11/2023	13/11/2023	06/11/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0883 2023	Cerrada	Facturación	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
06/11/2023	09/11/2023	06/11/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0884 2023	Cerrada	Requisitos para trámite	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
06/11/2023	09/11/2023	06/11/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0885 2023	Cerrada	Información estado de trámite	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
06/11/2023	09/11/2023	06/11/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0886 2023	Cerrada	Arreglo de pago	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
06/11/2023	09/11/2023	06/11/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0887 2023	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
06/11/2023	13/11/2023	06/11/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

CON.CS Nº 0888 2023		Cerrada	Información estado de trámite	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima	
06/11/2023	09/11/2023	06/11/2023	0	0	No	
Funcionario responsable/Área						
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta		
CON.CS Nº 0889 2023	Cerrada	Envío de factura	AyA-	-		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima	
07/11/2023	10/11/2023	07/11/2023	0	0	No	
Funcionario responsable/Área						
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta		
CON.CS Nº 0890 2023	Cerrada	Alto Consumo	AyA-	-		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima	
07/11/2023	10/11/2023	07/11/2023	0	0	No	
Funcionario responsable/Área						
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta		
CON.CS Nº 0891 2023	Cerrada	fuga cordón de caño	AyA-	-		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima	
07/11/2023	10/11/2023	07/11/2023	0	0	No	
Funcionario responsable/Área						
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta		
CON.CS Nº 0892 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	AyA-	-		



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
07/11/2023	10/11/2023	07/11/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0893 2023	Cerrada	Información estado de trámite	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
07/11/2023	10/11/2023	07/11/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0894 2023	Cerrada	Información estado de trámite	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
07/11/2023	10/11/2023	07/11/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0895 2023	Cerrada	Requisitos para trámite	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
07/11/2023	10/11/2023	07/11/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0896 2023	Cerrada	Solicitud de información	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

07/11/2023	14/11/2023	07/11/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0897 2023	Cerrada	Facturación	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
07/11/2023	10/11/2023	07/11/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0898 2023	Cerrada	Solicitud de información	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
08/11/2023	13/11/2023	08/11/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0899 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
08/11/2023	13/11/2023	08/11/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0900 2023	Cerrada	Envío de factura	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
08/11/2023	13/11/2023	08/11/2023	0	0	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/ AyA-	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0901 2023	Cerrada	Requisitos para trámite	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
09/11/2023	14/11/2023	09/11/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/ AyA-	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0902 2023	Cerrada	Envío de factura	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
09/11/2023	14/11/2023	09/11/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/ AyA-	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0903 2023	Cerrada	Solicitud de información	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
09/11/2023	14/11/2023	09/11/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/ AyA-	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0904 2023	Cerrada	Información estado de trámite	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
09/11/2023	14/11/2023	09/11/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0905 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
13/11/2023	16/11/2023	13/11/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0906 2023	Cerrada	Alto Consumo	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
13/11/2023	16/11/2023	13/11/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0907 2023	Cerrada	Requisitos para trámite	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
13/11/2023	16/11/2023	13/11/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0908 2023	Cerrada	Suspensión del Servicio	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
13/11/2023	16/11/2023	13/11/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0909 2023	Cerrada	Requisitos para trámite	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
13/11/2023	16/11/2023	13/11/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0910 2023	Cerrada	Alto Consumo	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
14/11/2023	17/11/2023	14/11/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0911 2023	Cerrada	Información estado de trámite	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
14/11/2023	17/11/2023	14/11/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0912 2023	Cerrada	Solicitud de información	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
15/11/2023	20/11/2023	15/11/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

CON.CS Nº 0913 2023					
	Cerrada	Solicitud de información	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
17/11/2023	22/11/2023	17/11/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0914 2023	Cerrada	Solicitud de información	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
21/11/2023	24/11/2023	21/11/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0915 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
21/11/2023	24/11/2023	21/11/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0916 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
21/11/2023	24/11/2023	21/11/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0917 2023	Cerrada	Solicitud de información	AyA-	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
22/11/2023	27/11/2023	22/11/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0918 2023	Cerrada	Requisitos para trámite	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
22/11/2023	27/11/2023	22/11/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0919 2023	Cerrada	Arreglo de pago	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
22/11/2023	27/11/2023	22/11/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0920 2023	Cerrada	Conectividad	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
22/11/2023	27/11/2023	22/11/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0921 2023	Cerrada	Facturación	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

23/11/2023	28/11/2023	23/11/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0922 2023	Cerrada	Información estado de trámite	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
23/11/2023	28/11/2023	23/11/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0923 2023	Cerrada	Información estado de trámite	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
23/11/2023	28/11/2023	23/11/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0924 2023	Cerrada	Facturación	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
23/11/2023	28/11/2023	23/11/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0925 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
23/11/2023	28/11/2023	23/11/2023	0	0	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0926 2023	Cerrada	Conectividad	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
24/11/2023	04/12/2023	24/11/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0927 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
24/11/2023	29/11/2023	24/11/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0928 2023	Cerrada	Requisitos para trámite	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
27/11/2023	30/11/2023	27/11/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0929 2023	Cerrada	Facturación	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
27/11/2023	30/11/2023	27/11/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0930 2023	Cerrada	Información estado de trámite	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
27/11/2023	30/11/2023	27/11/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0931 2023	Cerrada	Solicitud de información	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
28/11/2023	04/12/2023	28/11/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0932 2023	Cerrada	Requisitos para trámite	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
28/11/2023	04/12/2023	28/11/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0933 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
29/11/2023	04/12/2023	29/11/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0934 2023	Cerrada	Requisitos para trámite	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
29/11/2023	04/12/2023	29/11/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0935 2023	Cerrada	Desglose monto facturado	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
29/11/2023	04/12/2023	29/11/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0936 2023	Cerrada	Alto Consumo	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
30/11/2023	05/12/2023	30/11/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0937 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
30/11/2023	05/12/2023	30/11/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

CON.CS Nº 0938 2023	Cerrada	ASADAS	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
04/12/2023	07/12/2023	04/12/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0939 2023	Cerrada	Requisitos para trámite	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
04/12/2023	07/12/2023	04/12/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0940 2023	Cerrada	IVA	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
04/12/2023	07/12/2023	04/12/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0941 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
04/12/2023	07/12/2023	04/12/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0942 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	AyA-	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
05/12/2023	08/12/2023	05/12/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0943 2023	Cerrada	Solicitud de información	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
06/12/2023	11/12/2023	06/12/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0944 2023	Cerrada	Información estado de trámite	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
06/12/2023	11/12/2023	06/12/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0945 2023	Cerrada	Solicitud de información	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
06/12/2023	11/12/2023	06/12/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0946 2023	Cerrada	Disponibilidad	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

07/12/2023	12/12/2023	07/12/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0947 2023	Cerrada	ASADAS	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
07/12/2023	12/12/2023	07/12/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0948 2023	Cerrada	Requisitos para trámite	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
07/12/2023	12/12/2023	07/12/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0949 2023	Cerrada	Alto Consumo	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
07/12/2023	12/12/2023	07/12/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0950 2023	Cerrada	Información estado de trámite	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
07/12/2023	12/12/2023	07/12/2023	0	0	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0951 2023	Cerrada	Información estado de trámite	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
11/12/2023	14/12/2023	11/12/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0952 2023	Cerrada	Solicitud de información	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
11/12/2023	14/12/2023	11/12/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0953 2023	Cerrada	Solicitud de información	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
11/12/2023	14/12/2023	11/12/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0954 2023	Cerrada	Desglose monto facturado	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
11/12/2023	14/12/2023	11/12/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0955 2023	Cerrada	Revisión Domiciliar (RD)	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
11/12/2023	14/12/2023	11/12/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0956 2023	Cerrada	Información estado de trámite	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
11/12/2023	14/12/2023	11/12/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0957 2023	Cerrada	Página Web AyA	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
11/12/2023	14/12/2023	11/12/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0958 2023	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
11/12/2023	14/12/2023	11/12/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0959 2023	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
12/12/2023	15/12/2023	12/12/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0960 2023	Cerrada	Información estado de trámite	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
12/12/2023	15/12/2023	12/12/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0961 2023	Cerrada	Solicitud de información	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
12/12/2023	15/12/2023	12/12/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0962 2023	Cerrada	Información estado de trámite	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
12/12/2023	15/12/2023	12/12/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

CON.CS Nº 0963 2023		Cerrada	Información estado de trámite	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima	
12/12/2023	15/12/2023	12/12/2023	0	0	No	
Funcionario responsable/Área						
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta		
CON.CS Nº 0964 2023	Cerrada	IVA	AyA-	-		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima	
13/12/2023	18/12/2023	13/12/2023	0	0	No	
Funcionario responsable/Área						
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta		
CON.CS Nº 0965 2023	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	AyA-	-		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima	
13/12/2023	18/12/2023	13/12/2023	0	0	No	
Funcionario responsable/Área						
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta		
CON.CS Nº 0966 2023	Cerrada	Envío de factura	AyA-	-		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima	
14/12/2023	19/12/2023	14/12/2023	0	0	No	
Funcionario responsable/Área						
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta		
CON.CS Nº 0967 2023	Cerrada	Cambio de acometida	AyA-	-		



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
14/12/2023	21/12/2023	14/12/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0968 2023	Cerrada	Solicitud de información	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
15/12/2023	20/12/2023	15/12/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0969 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
15/12/2023	20/12/2023	15/12/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0970 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
15/12/2023	20/12/2023	15/12/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0971 2023	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

15/12/2023	20/12/2023	15/12/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0972 2023	Cerrada	Solicitud de información	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
15/12/2023	20/12/2023	15/12/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0973 2023	Cerrada	Desglose monto facturado	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
15/12/2023	20/12/2023	15/12/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0974 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
18/12/2023	21/12/2023	18/12/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0975 2023	Cerrada	Página Web AyA	AyA- Contralor	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
18/12/2023	21/12/2023	18/12/2023	0	0	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0976 2023	Cerrada	Requisitos para trámite	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
18/12/2023	08/01/2024	18/12/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0977 2023	Cerrada	Requisitos para trámite	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
18/12/2023	21/12/2023	18/12/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0978 2023	Cerrada	Envío de factura	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
18/12/2023	21/12/2023	18/12/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0979 2023	Cerrada	Facturación	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
18/12/2023	21/12/2023	18/12/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0980 2023	Cerrada	Suspensión del Servicio	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
18/12/2023	21/12/2023	18/12/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0981 2023	Cerrada	Alto Consumo	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
18/12/2023	08/01/2024	18/12/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0982 2023	Cerrada	Página Web AyA	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
19/12/2023	08/01/2024	19/12/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0983 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
19/12/2023	08/01/2024	19/12/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0984 2023	Cerrada	Desglose monto facturado	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
19/12/2023	08/01/2024	19/12/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0985 2023	Cerrada	Agradecimiento	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
19/12/2023	08/01/2024	19/12/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0986 2023	Cerrada	Alto Consumo	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
20/12/2023	08/01/2024	20/12/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0987 2023	Cerrada	Información estado de trámite	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
20/12/2023	08/01/2024	20/12/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

CON.CS Nº 0988 2023		Cerrada	Requisitos para trámite	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima	
20/12/2023	08/01/2024	20/12/2023	0	0	No	
Funcionario responsable/Área						
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta		
CON.CS Nº 0989 2023	Cerrada	Alto Consumo	AyA-	-		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima	
21/12/2023	08/01/2024	21/12/2023	0	0	No	
Funcionario responsable/Área						
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta		
CON.CS Nº 0990 2023	Cerrada	Envío de factura	AyA-	-		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima	
21/12/2023	08/01/2024	21/12/2023	0	0	No	
Funcionario responsable/Área						
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta		
CON.CS Nº 0991 2023	Cerrada	Requisitos para trámite	AyA-	-		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima	
21/12/2023	08/01/2024	21/12/2023	0	0	No	
Funcionario responsable/Área						
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta		
CON.CS Nº 0992 2023	Cerrada	Requisitos para trámite	AyA-	-		



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe General por Tipo de Gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
21/12/2023	08/01/2024	21/12/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0993 2023	Cerrada	Desglose monto facturado	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
21/12/2023	08/01/2024	21/12/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0994 2023	Cerrada	Requisitos para trámite	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
21/12/2023	08/01/2024	21/12/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0995 2023	Cerrada	Requisitos para trámite	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima
21/12/2023	08/01/2024	21/12/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0996 2023	Cerrada	Solicitud de información	AyA-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignad	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2023 al 31/12/2023

21/12/2023	08/01/2024	21/12/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					

CON.CS se refiere a las gestiones de tipo consultas.

IN.CS se refiere a las gestiones de tipo inconformidades.

REP.CS. Se refiere a las gestiones de tipo reportes.

DN.CS se refiere a las gestiones de tipo denuncia.

Se le eliminó todo lo relacionado a información de carácter personal, a saber, número de NIS, nombre, dirección, teléfonos

Las consultas son de atención inmediata, no cuentan con información adicional ya que no se traslada a ningún área para su atención, el responsable es quien atendió la consulta y la fecha de resolución es la misma de su atención, por eso se indica solamente número, fecha de inicio y fecha de fin.

Preparado por: Cristian Arce Cascante.

Aprobado por: Rodrigo Castro García

Fecha: 23 enero 2024

Hora: 08:00 a.m.