



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Total General de Gestiones: 2585

Fecha de emisión: 19/07/2023

Reporte					Total Reporte: 1844	
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta		
REP.CS N° 0001 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 18-01-2023 Shirley Cordoba		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima	
09/01/2023	23/01/2023	18/01/2023	10	7	No	
Funcionario responsable/Área						
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea						
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta		
REP.CS N° 0002 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00016		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima	
09/01/2023	16/01/2023	10/01/2023	5	1	No	
Funcionario responsable/Área						
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario						
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta		
REP.CS N° 0003 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Central Oeste-Puriscal	Correo del 10-01-2023 Abel Vargas		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima	
09/01/2023	16/01/2023	11/01/2023	5	2	No	
Funcionario responsable/Área						
Abel Vargas Valverde-Puriscal, Rosemary Sanchez Perez-Puriscal						
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta		
REP.CS N° 0004 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Revisiones Domiciliares	UEN-SCZ1-GAM-2023-00022		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima	
09/01/2023	16/01/2023	11/01/2023	5	2	No	
Funcionario responsable/Área						
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares						
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta		
REP.CS N° 0005 2023	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación	UEN-SCC-GAM-2023-00238		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima	

Reporte emitido mediante el sistema GECOSE.



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

09/01/2023	16/01/2023	01/02/2023	5	17	No
Funcionario responsable/Área					
Yiczca Calderon Matarrita-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0006 2023	Cerrada	Nuevo Servicio	Chorotega-Nicoya	Correo del 30-01-2023 Max Gomez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/01/2023	16/01/2023	30/01/2023	5	15	No
Funcionario responsable/Área					
Kathia Villalobos de la O-Nicoya, Max Gomez Martinez-Nicoya					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0007 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2023-00052	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/01/2023	30/01/2023	08/02/2023	15	22	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0008 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 17-01-2023 Katherine Cortes	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/01/2023	16/01/2023	18/01/2023	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0009 2023	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Brunca-San Vito, Coto Brus	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/01/2023	16/01/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Mario Villarevia Rivera-San Vito, Coto Brus					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0010 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Central Oeste-Dirección	Correo del 14-03-2023 Johnny Piedra	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

09/01/2023	16/01/2023	15/03/2023	5	47	No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0011 2023	Vencida	Fuga en la Calle	GAM-Atención al Usuario, GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zonas GAM	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/01/2023	16/01/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Marvin Calvo Barrantes-Atención al Usuario, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0012 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Central Oeste-Dirección	Correo del 12-01-2023 Maximiliano Perez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/01/2023	16/01/2023	13/01/2023	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0013 2023	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Brunca-San Vito, Coto Brus	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/01/2023	16/01/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Mario Villarevia Rivera-San Vito, Coto Brus					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0014 2023	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/01/2023	16/01/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0015 2023	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

09/01/2023	16/01/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0016 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 12-01-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/01/2023	23/01/2023	12/01/2023	10	3	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0017 2023	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/01/2023	16/01/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0018 2023	Cerrada	Alto Consumo	Central Oeste-Dirección	Correo del 11-01-2023 Maximiliano Perez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/01/2023	16/01/2023	13/01/2023	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0019 2023	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Atención al Usuario, GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zonas GAM	Correo del 11-01-2023 Marvin Calvo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/01/2023	16/01/2023	11/01/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Marvin Calvo Barrantes-Atención al Usuario, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0020 2023	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	Sede Central-UE-PAPS-(JBIC)	Correo del 16-01-2023 Hellen Ramirez	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/01/2023	16/01/2023	16/01/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Hellen Ramirez Solano-UE-PAPS-(JBIC)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0021 2023	Cerrada	Nuevo Servicio	GAM-CTM	Correo del 06-02-2023 Manuel Hernandez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/01/2023	17/01/2023	06/02/2023	5	19	No
Funcionario responsable/Área					
Manuel Hernandez Torres-CTM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0022 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Sede Central-UE-PAPS-(JBIC)	Correo del 10-01-2023 Yendri Murillo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/01/2023	17/01/2023	11/01/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Rafael Barboza Topping-UE-PAPS-(JBIC)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0023 2023	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Liberia	SIGDD-2022-00006257-1-3-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/01/2023	17/01/2023	02/02/2023	5	17	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0024 2023	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Atención al Usuario, GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zonas GAM	Correo del 11-01-2023 Marvin Calvo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/01/2023	17/01/2023	12/01/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Marvin Calvo Barrantes-Atención al Usuario, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0025 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Facturación, GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 10-01-2023 Shirley Cordoba	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/01/2023	17/01/2023	11/01/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Yiczza Calderon Matarrita-Facturación, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0026 2023	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	Chorotega-Santa Cruz	Correo del 11-01-2023 Victor Reyes	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/01/2023	17/01/2023	12/01/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0027 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2023-00056	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/01/2023	31/01/2023	09/02/2023	15	22	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0028 2023	Cerrada	Robo de Tapa de Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 16-01-2023 Harry Solano	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/01/2023	17/01/2023	16/01/2023	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0029 2023	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Liberia	Correo del 16-01-2023 Rossiny Tijerino	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/01/2023	17/01/2023	16/01/2023	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0030 2023	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

10/01/2023	17/01/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0031 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Sede Central-UE-PAPS-(JBIC)	Correo del 27-01-2023 Liany Alfaro	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/01/2023	17/01/2023	30/01/2023	5	14	No
Funcionario responsable/Área					
Rafael Barboza Topping-UE-PAPS-(JBIC)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0032 2023	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Atención al Usuario, GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 10-01-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/01/2023	17/01/2023	11/01/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Yuanin Zeledon Happer-Atención al Usuario, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0033 2023	Cerrada	Solicitud de información	Central Oeste-Dirección	GSP-RCO-SR-2023-00004	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/01/2023	17/01/2023	16/01/2023	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0034 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00061	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/01/2023	17/01/2023	24/01/2023	5	10	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0035 2023	Cerrada	Calidad del Agua	GAM-Ingeniero de Zona, Sede Central-Laboratorio Nacional de Aguas	AYA-FPT-011B / AYA-ID: 2300081-01	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

10/01/2023	07/02/2023	16/01/2023	20	4	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Artavia Castro-Ingeniero de Zona, Catalina Solis Calderon-Laboratorio Nacional de Aguas, Johanna Mendez Araya-Laboratorio Nacional de Aguas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0036 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 16-02-2023 Cindy Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/01/2023	17/01/2023	17/02/2023	5	28	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0037 2023	Cerrada	Mala Atención	GAM-Mantenimiento de Conexiones, GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE	Correo del 11-01-2023 Sergio Rodriguez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/01/2023	17/01/2023	11/01/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Mary Cruz Coto Vega-Mantenimiento de Conexiones, Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0038 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 16-01-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/01/2023	31/01/2023	16/01/2023	15	4	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0039 2023	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Santa Cruz	Correo del 27-01-2023 Victor Reyes	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/01/2023	17/01/2023	27/01/2023	5	13	No
Funcionario responsable/Área					
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0040 2023	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Facturación	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

10/01/2023	17/01/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario, Yiczza Calderon Matarrita-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0041 2023	Cerrada	Alto Consumo	Central Oeste-Dirección	Correo del 23-03-2023 Johnny Piedra	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/01/2023	17/01/2023	23/03/2023	5	52	No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0042 2023	Cerrada	Solicitud de información	GAM-Atención al Usuario	Correo Yuanin Zeledón 07-03-2023	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/01/2023	17/01/2023	10/03/2023	5	43	No
Funcionario responsable/Área					
Yuanin Zeledon Happer-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0043 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2023-00020	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/01/2023	31/01/2023	20/01/2023	15	8	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0044 2023	Cerrada	Fuga en Acometida	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zona 1 (San José)	Correo del 17-01-2023 Gina Sole	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/01/2023	17/01/2023	17/01/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona, Gina Solé Rodríguez-Zona 1 (San José)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0045 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 10-01-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

10/01/2023	17/01/2023	11/01/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0046 2023	Cerrada	Fuga en Acometida	GAM-Ingeniero de Zona	UEN-SCZ1-GAM-2023-00126	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/01/2023	17/01/2023	17/02/2023	5	28	No
Funcionario responsable/Área					
Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0047 2023	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/01/2023	17/01/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0048 2023	Cerrada	Alto Consumo	Central Oeste-Dirección	Correo del 23-03-2023 Johnny Piedra	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/01/2023	17/01/2023	23/03/2023	5	52	No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0049 2023	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-Puntarenas	Correo del 18-01-2023 Maritza Moraga	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/01/2023	17/01/2023	18/01/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0050 2023	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 18-01-2023 Carlos Artavia	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/01/2023	17/01/2023	18/01/2023	5	6	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Funcionario responsable/Área					
Carlos Artavia Castro-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0051 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2023-00030	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/01/2023	17/01/2023	03/03/2023	5	38	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0052 2023	Cerrada	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	GSP-RC-OMSAP-2023-00037	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/01/2023	17/01/2023	19/01/2023	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0053 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 10-01-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/01/2023	17/01/2023	11/01/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0054 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00030	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/01/2023	17/01/2023	13/01/2023	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0055 2023	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Liberia	SIGDD-2022-00024637-1-1-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/01/2023	17/01/2023	12/01/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Rossiny Tijerino Suarez-Liberia

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0056 2023	Cerrada	Facturación	Atlántica-Pococí (Guápiles)	Correo del 16-01-2023 Miguel Badilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/01/2023	17/01/2023	16/01/2023	5	4	No

Funcionario responsable/Área

Miguel Badilla Ugalde-Pococí (Guápiles)

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0057 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2023-00058	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/01/2023	17/01/2023	10/02/2023	5	23	No

Funcionario responsable/Área

Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0058 2023	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación	Correo del 11-01-2023 Daniel Astua	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/01/2023	17/01/2023	12/01/2023	5	2	No

Funcionario responsable/Área

Daniel Astua Conejo-Facturación, Rafael Arce Gamboa-Facturación

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0059 2023	Cerrada	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	Correo del 03-03-2023 Yeiner Morales	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/01/2023	17/01/2023	03/03/2023	5	38	No

Funcionario responsable/Área

Maricel Ramirez Chaves-Dirección

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0060 2023	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Atención al Usuario, GAM- Ingeniero de Zona, GAM-Zonas GAM	Correo del 18-01-2023 Marvin Calvo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/01/2023	17/01/2023	18/01/2023	5	6	No

Funcionario responsable/Área



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Marvin Calvo Barrantes-Atención al Usuario, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0061 2023	Cerrada	Suspensión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones	Correo del 11-01-2023 Vera Quesada	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/01/2023	17/01/2023	11/01/2023	5	1	No

Funcionario responsable/Área

Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0062 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00025	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/01/2023	17/01/2023	12/01/2023	5	2	No

Funcionario responsable/Área

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0063 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00024	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/01/2023	17/01/2023	12/01/2023	5	2	No

Funcionario responsable/Área

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0064 2023	Cerrada	Nuevo Servicio	GAM-CTM	Correo del 04-02-2023 Manuel Hernandez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/01/2023	18/01/2023	06/02/2023	5	18	No

Funcionario responsable/Área

Manuel Hernandez Torres-CTM

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0065 2023	Cerrada	ASADAS	Sede Central-UE-PAPS-(JBIC)	GSD-UEN-GAR-2023-00113	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/01/2023	18/01/2023	19/01/2023	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Rafael Barboza Topping-UE-PAPS-(JBIC)



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0066 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00047	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/01/2023	18/01/2023	19/01/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0067 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 17-01-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/01/2023	01/02/2023	17/01/2023	15	4	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0068 2023	Cerrada	Disponibilidad	Brunca-Pérez Zeledón	SIGDD-2022-00026401-1-1-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/01/2023	18/01/2023	12/01/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón, Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0069 2023	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos	Correo del 12-01-2023 Estefanny Solano	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/01/2023	18/01/2023	12/01/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Estefanny Solano Solano-Nuevos Servicios y Desarrollos					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0070 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Zona 3 (Escazú, Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón)	Correo del 17-01-2023 Katherine Cortes	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/01/2023	18/01/2023	18/01/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario, Michael Mora Hidalgo-Zona 3 (Escazú, Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón)					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0071 2023	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/01/2023	18/01/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0072 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 17-01-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/01/2023	25/01/2023	18/01/2023	10	5	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0073 2023	Cerrada	Información estado de trámite	Chorotega-Cañas y Abangares	solicitud resuelta	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/01/2023	18/01/2023	11/01/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Jorge Rodriguez Murillo-Cañas y Abangares					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0074 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 11-01-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/01/2023	18/01/2023	12/01/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0075 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00031	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/01/2023	18/01/2023	13/01/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0076 2023	Cerrada	ASADAS	Sede Central-UE-PAPS-(JBIC)	AB-556-2023	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/01/2023	18/01/2023	18/01/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Rafael Barboza Topping-UE-PAPS-(JBIC)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0077 2023	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 16-01-2023 Harry Solano	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/01/2023	18/01/2023	16/01/2023	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona, Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0078 2023	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/01/2023	18/01/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0079 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00026	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/01/2023	18/01/2023	12/01/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0080 2023	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Limón	Correo del 17-01-2023 Bravrick Rodriguez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/01/2023	18/01/2023	17/01/2023	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Jairo Ching Sarmiento-Limón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

REP.CS N° 0081 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2023-00022	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/01/2023	01/02/2023	23/01/2023	15	8	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0082 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea, GAM-Revisiones Domiciliares	Correo del 11-01-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/01/2023	18/01/2023	12/01/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0083 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00042	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/01/2023	18/01/2023	18/01/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0084 2023	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-UEN Producción y Distribución	Correo del 18-01-2023 Freddy Gomez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/01/2023	18/01/2023	18/01/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Freddy Leonardo Gomez Sanchez-UEN Producción y Distribución					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0085 2023	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 12-01-2023 Jose Flores	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/01/2023	18/01/2023	12/01/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Jose Flores Madrigal-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

REP.CS N° 0086 2023	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Atención al Usuario, GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zonas GAM	Correo del 11-01-2023 Marvin Calvo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/01/2023	18/01/2023	12/01/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Marvin Calvo Barrantes-Atención al Usuario, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0087 2023	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Atención al Usuario, GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zonas GAM	Correo del 11-01-2023 de Marvin Calvo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/01/2023	18/01/2023	12/01/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Marvin Calvo Barrantes-Atención al Usuario, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0088 2023	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Liberia	Correo del 01-03-2023 Rossiny Tijerino	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/01/2023	18/01/2023	02/03/2023	5	36	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0089 2023	Vencida	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/01/2023	18/01/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0090 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 17-01-2023 Katherine Cortes	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/01/2023	18/01/2023	18/01/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0091 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 13-03-2023 Cindy Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/01/2023	01/02/2023	14/03/2023	15	44	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0092 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2023-00024	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/01/2023	01/02/2023	26/01/2023	15	11	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0093 2023	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/01/2023	18/01/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0094 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00127	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/01/2023	18/01/2023	17/02/2023	5	27	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0095 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 17-01-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/01/2023	18/01/2023	17/01/2023	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

REP.CS N° 0096 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00027	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/01/2023	18/01/2023	12/01/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0097 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial, GAM- Revisiones Domiciliares	UEN-SCZII-GAM-2023-00123	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/01/2023	01/02/2023	21/03/2023	15	49	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0098 2023	Cerrada	Alto Consumo	Choroteaga-Santa Cruz	Correo del 27-01-2023 Victor Reyes	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/01/2023	18/01/2023	27/01/2023	5	12	No
Funcionario responsable/Área					
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0099 2023	Cerrada	Alto Consumo	Central Oeste-Dirección	Correo del 28-03-2023 Johnny Piedra	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/01/2023	18/01/2023	28/03/2023	5	54	No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0100 2023	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación	Correo del 29-03-2023 Adriana Alvarado	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/01/2023	18/01/2023	29/03/2023	5	55	No
Funcionario responsable/Área					
Yiczza Calderon Matarrita-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

REP.CS Nº 0101 2023	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 12-01-2023 Gina Sole	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/01/2023	25/01/2023	12/01/2023	10	1	No
Funcionario responsable/Área					
Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 0102 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2023-00121	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/01/2023	01/02/2023	21/03/2023	15	49	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 0103 2023	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Liberia	SIGDD-2022-00021652-1-2-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/01/2023	18/01/2023	24/01/2023	5	9	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 0104 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea, GAM-Revisiones Domiciliares	UEN-SCZIV-GAM-2023-00011	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/01/2023	18/01/2023	12/01/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 0105 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 12-01-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/01/2023	19/01/2023	12/01/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

REP.CS N° 0106 2023	Cerrada	Conexión Ilícita (Fraudulencia)	GAM-Servicios Inactivos	Correo del 20-01-2023 Magdalena Navarro	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/01/2023	19/01/2023	23/01/2023	5	7	Si
Funcionario responsable/Área					
Magdalena Navarro Araya-Servicios Inactivos					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0107 2023	Cerrada	Mala Atención	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 16-01-2023 Harry Solano	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/01/2023	19/01/2023	16/01/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0108 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2023-00090	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/01/2023	19/01/2023	01/03/2023	5	34	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0109 2023	Cerrada	Alto Consumo	Brunca-San Vito, Coto Brus	GSP-RB-CB-2023-00005	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/01/2023	19/01/2023	19/01/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Mario Villarevia Rivera-San Vito, Coto Brus					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0110 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2023-00027	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/01/2023	02/02/2023	26/01/2023	15	10	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

REP.CS Nº 0111 2023	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío	GAM-Control sobre la Gestión, GAM-Levantamiento de campo	Correo del 16-01-2023 Sergio Muñoz	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/01/2023	19/01/2023	16/01/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Sergio Muñoz Leon-Control sobre la Gestión, Pool Stuart Barquero Arce-Levantamiento de campo					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 0112 2023	Cerrada	Facturación	GAM-Servicios Inactivos	Correo del 20-01-2023 Magdalena Navarro	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/01/2023	19/01/2023	20/01/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Magdalena Navarro Araya-Servicios Inactivos					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 0113 2023	Cerrada	Solicitud de información	GAM-Atención al Usuario	Correo del 18-01-2023 Rebeca Ulloa	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/01/2023	19/01/2023	18/01/2023	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Rebeca Ulloa Mora-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 0114 2023	Vencida	Fuga en la Calle	Chorotega-Santa Cruz	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/01/2023	19/01/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 0115 2023	Cerrada	Fuga de Agua Potable	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 12-01-2023 Carlos Artavia	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/01/2023	19/01/2023	12/01/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Artavia Castro-Ingeniero de Zona					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 0116 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2023-00028	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/01/2023	02/02/2023	27/01/2023	15	11	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0117 2023	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-La Cruz	SIGDD-2022-00021936-1-2-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/01/2023	19/01/2023	09/06/2023	5	102	No
Funcionario responsable/Área					
Margot Rodriguez Jacamo-La Cruz					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0118 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 17-01-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/01/2023	02/02/2023	18/01/2023	15	4	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0119 2023	Cerrada	Facturación	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-Facturación	UEN-SCMED-GAM-2023-00067	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/01/2023	19/01/2023	30/01/2023	5	12	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Gustavo Cuadra Berrocal-Cortas / reconexiones, Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones, Daniel Astua Conejo-Facturación, Rafael Arce Gamboa-Facturación, Yiczza Calderon Matamoros-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0120 2023	Vencida	Arreglo de pago	Chorotega-Sardinal	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/01/2023	19/01/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Olman Jimenez Cerdas-Sardinal					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0121 2023	Vencida	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zonas GAM	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/01/2023	19/01/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 0122 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00073	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/01/2023	19/01/2023	30/01/2023	5	12	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 0123 2023	Vencida	Fuga en Acometida	GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/01/2023	19/01/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 0124 2023	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Liberia	GSP-RCH-CL-2023-00061	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/01/2023	19/01/2023	23/01/2023	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 0125 2023	Cerrada	Recolección de Escombros	GAM-Atención al Usuario, GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zonas GAM	UEN-OSGEO-GAM-2023-00015	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/01/2023	19/01/2023	13/01/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Marvin Calvo Barrantes-Atención al Usuario, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 0126 2023	Cerrada	Reconexión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2023-00057	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/01/2023	19/01/2023	24/01/2023	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 0127 2023	Cerrada	Suspensión del Servicio	Central Oeste-Dirección	Correo del 23-03-2023 Johnny Piedra	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/01/2023	19/01/2023	24/03/2023	5	51	No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 0128 2023	Vencida	Conexión Ilícita (Fraudulencia)	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/01/2023	19/01/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 0129 2023	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío	GAM-Atención al Usuario, GAM-Cortas / reconexiones, GAM-Levantamiento de campo	Correo del 16-01-2023 Pool Barquero	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/01/2023	20/01/2023	16/01/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario, Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones, Pool Stuart Barquero Arce-Levantamiento de campo					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 0130 2023	Cerrada	Fuga en la Acera	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 27-01-2023 Harry Solano	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/01/2023	20/01/2023	27/01/2023	5	10	No
Funcionario responsable/Área					
Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona, Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 0131 2023	Cerrada	Nuevo Servicio	Pacífico Central-San Ramón	Correo del 23-01-2023 Yul Mora	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/01/2023	20/01/2023	23/01/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Pedro Barrantes Ramirez-San Ramón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0132 2023	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-Puntarenas	Correo del 18-01-2023 Tatiana Acevedo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/01/2023	20/01/2023	19/01/2023	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0133 2023	Cerrada	Reconexión del Servicio	Pacífico Central-Quepos	GSP-RPC-Q-2023-00008	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/01/2023	20/01/2023	18/01/2023	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Dervin Olivar Hernandez-Quepos					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0134 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2023-00075	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/01/2023	03/02/2023	21/02/2023	15	27	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0135 2023	Vencida	Solicitud de Respuesta	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/01/2023	20/01/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela, Johnny Rodriguez Alvarado-Alajuela					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0136 2023	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 13-01-2023 Jose Flores	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

13/01/2023	20/01/2023	13/01/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Jose Flores Madrigal-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0137 2023	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Tamarindo	Correo del 26-01-2023 Roxana Morales	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/01/2023	20/01/2023	26/01/2023	5	9	No
Funcionario responsable/Área					
Roxana Morales Leal-Tamarindo					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0138 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Chorotega-Liberia	Correo del 16-01-2023 Rossiny Tijerino	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/01/2023	20/01/2023	16/01/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0139 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2023-00076	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/01/2023	03/02/2023	21/02/2023	15	27	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0140 2023	Cerrada	Robo de Tapa de Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 16-01-2023 Harry Solano	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/01/2023	20/01/2023	16/01/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0141 2023	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Tamarindo	Correo del 27-01-2023 Roxana Morales	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

13/01/2023	20/01/2023	27/01/2023	5	10	No
Funcionario responsable/Área					
Roxana Morales Leal-Tamarindo					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0142 2023	Cerrada	Nuevo Servicio	GAM-CTM	Correo del 31-03-2023 Karolina Garcia	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/01/2023	20/01/2023	31/03/2023	5	55	No
Funcionario responsable/Área					
Manuel Hernandez Torres-CTM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0143 2023	Cerrada	Solicitud de información	Pacífico Central-Jacó	GSP-RPC-J-2023-00024	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/01/2023	20/01/2023	20/01/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Sirlene Jiménez Aguilar-Jacó					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0144 2023	Cerrada	Llave de paso	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 27-01-2023 Harry Solano	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/01/2023	20/01/2023	27/01/2023	5	10	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Torres Alvarado-Mantenimiento de Conexiones, Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0145 2023	Cerrada	Traslado de Hidrómetro	GAM-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)	Correo del 25-01-2023 Mary Cruz Coto	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/01/2023	23/01/2023	25/01/2023	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0146 2023	Cerrada	Poca Presión de Agua	Chorotega-Liberia	Correo del 16-01-2023 Rossiny Tijerino	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

16/01/2023	23/01/2023	16/01/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0147 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 25-01-2023 Katherine Cortes	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/01/2023	23/01/2023	26/01/2023	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0148 2023	Vencida	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Atención al Usuario, GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zonas GAM	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/01/2023	23/01/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Marvin Calvo Barrantes-Atención al Usuario, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0149 2023	Cerrada	Mantenimiento de Hidrómetros	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 27-01-2023 Harry Solano	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/01/2023	23/01/2023	27/01/2023	5	9	No
Funcionario responsable/Área					
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0150 2023	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-Puntarenas	Correo del 24-01-2023 Tatiana Acevedo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/01/2023	23/01/2023	25/01/2023	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0151 2023	Vencida	Solicitud de Respuesta	GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

16/01/2023	06/03/2023		35		No
Funcionario responsable/Área					
Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0152 2023	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Siquirres	GSP-RHC-T-2023-00014	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/01/2023	23/01/2023	23/01/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Randy Madrigal Rodriguez-Siquirres					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0153 2023	Cerrada	Poca Presión de Agua	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 18-01-2023 Carlos Artavia	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/01/2023	23/01/2023	19/01/2023	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Artavia Castro-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0154 2023	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 16-01-2023 Carlos Artavia	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/01/2023	23/01/2023	16/01/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Artavia Castro-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0155 2023	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/01/2023	23/01/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0156 2023	Cerrada	Disponibilidad	Atlántica-Pococi (Guápiles)	GSP-RHC-2023-00041 / GSP-RHC-2023-00001	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/01/2023	23/01/2023	18/01/2023	5	2	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Funcionario responsable/Área					
Miguel Badilla Ugalde-Pococí (Guápiles)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 0157 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZII-GAM-2023-00032	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/01/2023	06/02/2023	27/01/2023	15	9	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 0158 2023	Cerrada	Nuevo Servicio	GAM-CTM	Correo del 04-02-2023 Manuel Hernandez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/01/2023	23/01/2023	06/02/2023	5	15	No
Funcionario responsable/Área					
Manuel Hernandez Torres-CTM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 0159 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Catastro, GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos	UEN-SCCAT-GAM-2023-00106	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/01/2023	23/01/2023	18/01/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Olman Matamoros Chavarría-Catastro, Francini Quesada Campos-Nuevos Servicios y Desarrollos					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 0160 2023	Cerrada	Hidrómetro a nivel	GAM-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)	Correo del 18-01-2023 Angie Coto	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/01/2023	23/01/2023	18/01/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 0161 2023	Cerrada	Solicitud de información	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 15-06-2023 Harry Solano	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/01/2023	23/01/2023	15/06/2023	5	104	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Funcionario responsable/Área					
Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0162 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2023-00035	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/01/2023	23/01/2023	31/01/2023	5	11	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0163 2023	Cerrada	Suspensión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2023-00107	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/01/2023	24/01/2023	13/02/2023	5	19	No
Funcionario responsable/Área					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0164 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Central Oeste-Dirección	Correo del 01-03-2023 Sonia Guerrero	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/01/2023	24/01/2023	01/03/2023	5	31	No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0165 2023	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/01/2023	24/01/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0166 2023	Cerrada	Mala Atención	GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2023-00066	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/01/2023	24/01/2023	30/01/2023	5	9	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0167 2023	Cerrada	cambio de hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 24-01-2023 Mary Cruz Coto	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/01/2023	24/01/2023	24/01/2023	5	5	No

Funcionario responsable/Área

Mary Cruz Coto Vega-Mantenimiento de Conexiones

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0168 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2023-00039	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/01/2023	24/01/2023	31/01/2023	5	10	No

Funcionario responsable/Área

Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0169 2023	Vencida	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Atención al Usuario, GAM- Ingeniero de Zona, GAM-Zonas GAM	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/01/2023	24/01/2023		5		No

Funcionario responsable/Área

Marvin Calvo Barrantes-Atención al Usuario, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0170 2023	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío	GAM-Control sobre la Gestión, GAM- Levantamiento de campo	Correo del 24-01-2023 Pool Barquero	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/01/2023	24/01/2023	24/01/2023	5	5	No

Funcionario responsable/Área

Sergio Muñoz Leon-Control sobre la Gestión, Pool Stuart Barquero Arce-Levantamiento de campo

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0171 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00299	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/01/2023	24/01/2023	17/04/2023	5	61	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0172 2023	Cerrada	Hidrómetro a nivel	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 25-01-2023 Mary Cruz Coto	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/01/2023	24/01/2023	25/01/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Mary Cruz Coto Vega-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0173 2023	Cerrada	Facturación	Chorotega-Tamarindo	Correo del 01-03-2023 Roxana Morales	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/01/2023	24/01/2023	01/03/2023	5	31	No
Funcionario responsable/Área					
Roxana Morales Leal-Tamarindo					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0174 2023	Cerrada	Envío de factura	GAM-Agencia Ciudad Colón, GAM-Facturación	UEN-SCZIII-GAM-2023-00134	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/01/2023	24/01/2023	03/03/2023	5	33	No
Funcionario responsable/Área					
Rodrigo Sanchez Perez-Agencia Ciudad Colón, Yiczza Calderon Matarrita-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0175 2023	Cerrada	Bombeo	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 24-01-2023 Mary Cruz Coto	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/01/2023	24/01/2023	24/01/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Mary Cruz Coto Vega-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0176 2023	Cerrada	Mala Atención	GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE	Correo del 24-01-2023 Sergio Rodriguez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/01/2023	24/01/2023	24/01/2023	5	5	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Funcionario responsable/Área					
Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0177 2023	Vencida	Información estado de trámite	GAM-Coordinador Comercial	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/01/2023	24/01/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0178 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	UEN-SCZIV-GAM-2023-00017	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/01/2023	24/01/2023	18/01/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0179 2023	Cerrada	Prueba de Abastecimiento	GAM-Control sobre la Gestión	Correo del 26-01-2023 Paola Martinez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/01/2023	07/02/2023	26/01/2023	15	7	No
Funcionario responsable/Área					
Freddy Granados Montoya-Control sobre la Gestión					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0180 2023	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	Pacífico Central-Puntarenas	Correo del 25-01-2023 Tatiana Acevedo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/01/2023	24/01/2023	26/01/2023	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0181 2023	Cerrada	Facturación	Central Oeste-Alajuela	Correo del 19-01-2023 Danny Vargas	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/01/2023	25/01/2023	19/01/2023	5	1	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Funcionario responsable/Área					
Danny Vargas Pineda-Alajuela					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0182 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00072	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/01/2023	25/01/2023	30/01/2023	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0183 2023	Cerrada	Fuga en la Calle	Central Oeste-Dirección	Correo del 26-01-2023 Maximiliano Perez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/01/2023	25/01/2023	26/01/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0184 2023	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 20-01-2023 Jose Flores	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/01/2023	25/01/2023	20/01/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Jose Flores Madrigal-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0185 2023	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	Central Oeste-Dirección	Correo del 27-01-2023 Maximiliano Perez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/01/2023	25/01/2023	27/01/2023	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0186 2023	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 20-01-2023 Jose Flores	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/01/2023	25/01/2023	20/01/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Jose Flores Madrigal-Ingeniero de Zona

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0187 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Central Oeste-Dirección	Correo del 29-03-2023 Johnny Piedra	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/01/2023	25/01/2023	29/03/2023	5	50	No

Funcionario responsable/Área

Maricel Ramirez Chaves-Dirección

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0188 2023	Cerrada	Prevista	Pacífico Central-Esparza	Correo del 25-01-2023 Steven Hernandez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/01/2023	25/01/2023	25/01/2023	5	5	No

Funcionario responsable/Área

Steven Hernandez Sierra-Esparza

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0189 2023	Cerrada	Información estado de trámite	GAM-Levantamiento de campo	UEN-SCCAT-GAM-2023-00150 / 0147	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/01/2023	25/01/2023	25/01/2023	5	5	No

Funcionario responsable/Área

Pool Stuart Barquero Arce-Levantamiento de campo

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0190 2023	Cerrada	Traslado de Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 02-02-2023 Cristian Arce	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/01/2023	25/01/2023	02/02/2023	5	11	No

Funcionario responsable/Área

Mary Cruz Coto Vega-Mantenimiento de Conexiones

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0191 2023	Cerrada	Fuga en la Acera	GAM-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)	Correo del 22-03-2023 Gilberto Davila	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/01/2023	25/01/2023	22/03/2023	5	45	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Funcionario responsable/Área					
Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0192 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Central Oeste-Dirección	Correo del 29-03-2023 Johnny Piedra	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/01/2023	25/01/2023	29/03/2023	5	50	No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0193 2023	Cerrada	Disponibilidad	Pacífico Central-San Ramón	SIGDD-2021-00013214-1-2-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/01/2023	25/01/2023	19/01/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Pedro Barrantes Ramirez-San Ramón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0194 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00062	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/01/2023	26/01/2023	24/01/2023	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0195 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial, GAM- Revisiones Domiciliares	UEN-SCZII-GAM-2023-00060	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/01/2023	09/02/2023	10/02/2023	15	16	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0196 2023	Vencida	Solicitud de información	Sede Central-UE-PAPS-(JBIC)	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/01/2023	26/01/2023		5		No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Funcionario responsable/Área					
Rafael Barboza Topping-UE-PAPS-(JBIC)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0197 2023	Cerrada	Información estado de trámite	Central Oeste-Alajuela	Correo del 19-01-2023 Danny Vargas	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/01/2023	26/01/2023	19/01/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Danny Vargas Pineda-Alajuela					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0198 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2023-00097	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/01/2023	26/01/2023	03/03/2023	5	31	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0199 2023	Cerrada	Reparación de acera	GAM-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)	Correo del 25-01-2023 Angie Coto	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/01/2023	26/01/2023	25/01/2023	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0200 2023	Cerrada	Fuga en Acometida	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zona 1 (San José)	Correo del 27-01-2023 Gina Sole	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/01/2023	26/01/2023	27/01/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona, Gina Solé Rodríguez-Zona 1 (San José)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0201 2023	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 23-01-2023 Daniel Garcia	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

19/01/2023	26/01/2023	24/01/2023	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
José Daniel García Rodríguez-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0202 2023	Cerrada	Información estado de trámite	Choroteaga-Tamarindo	Correo del 26-01-2023 Roxana Morales	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/01/2023	26/01/2023	26/01/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Roxana Morales Leal-Tamarindo					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0203 2023	Cerrada	Reconexión del Servicio	Central Oeste-Dirección	Correo del 17-04-2023 Johnny Piedra	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/01/2023	26/01/2023	17/04/2023	5	59	No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0204 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Atlántica-Limón	Correo del 26-01-2023 Bravrick Rodriguez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/01/2023	26/01/2023	26/01/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Jairo Ching Sarmiento-Limón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0205 2023	Cerrada	Conexión Ilícita (Fraudulencia)	GAM-Catastro, GAM-Control sobre la Gestión	Correo del 27-03-2023 Freddy Granados	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/01/2023	26/01/2023	28/03/2023	5	48	Si
Funcionario responsable/Área					
Paola Martinez Salazar-Catastro, Freddy Granados Montoya-Control sobre la Gestión					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0206 2023	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

19/01/2023	26/01/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0207 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Gestión de Equipamiento Operativo , GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE	Correo del 25-01-2023 Enrique Jimenez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/01/2023	26/01/2023	25/01/2023	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Dennis Cordoba Solano-Gestion de Equipamiento Operativo , Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0208 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Chorotega-Liberia	Correo del 26-01-2023 Rossiny Tijerino	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/01/2023	26/01/2023	26/01/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0209 2023	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación	UEN-SCC-GAM-2023-00389	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/01/2023	27/01/2023	22/02/2023	5	23	No
Funcionario responsable/Área					
Yiczza Calderon Matarrita-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0210 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 25-01-2023 Yuanin Zeledon	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/01/2023	27/01/2023	25/01/2023	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0211 2023	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación	UEN-SCC-GAM-2023-00429	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

20/01/2023	27/01/2023	27/02/2023	5	26	No
Funcionario responsable/Área					
Yicza Calderon Matarrita-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0212 2023	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-UEN Producción v Distribución	Correo del 23-01-2023 Marcia Valerio	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/01/2023	27/01/2023	23/01/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Marcia Valerio Carvajal-UEN Producción v Distribución					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0213 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 30-01-2023 Yuanin Zeledon	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/01/2023	03/02/2023	30/01/2023	10	6	No
Funcionario responsable/Área					
Yuanin Zeledon Happer-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0214 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 25-01-2023 Yuanin Zeledon	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/01/2023	17/02/2023	25/01/2023	20	3	No
Funcionario responsable/Área					
Yuanin Zeledon Happer-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0215 2023	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Limón	GSP-RHC-L-2023-00115	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/01/2023	27/01/2023	30/01/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Jairo Ching Sarmiento-Limón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0216 2023	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-UEN Producción v Distribución	Correo del 23-01-2023 Marcia Valerio	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/01/2023	27/01/2023	23/01/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Marcia Valerio Carvajal-UEN Producción y Distribución					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0217 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Central Oeste-Dirección	Correo del 13-04-2023 Johnny Piedra	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/01/2023	27/01/2023	13/04/2023	5	56	No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0218 2023	Cerrada	Facturación	Central Oeste-Alajuela	GSP-RHC-M-2023-00010	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/01/2023	27/01/2023	30/01/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Danny Vargas Pineda-Alajuela					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0219 2023	Vencida	Bombeo	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas), GAM-Zonas GAM	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/01/2023	27/01/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas), Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0220 2023	Vencida	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/01/2023	27/01/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

REP.CS N° 0221 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 24-01-2023 Jose Flores	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/01/2023	27/01/2023	24/01/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Jose Flores Madrigal-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0222 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00063	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/01/2023	27/01/2023	25/01/2023	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0223 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00057	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/01/2023	30/01/2023	23/01/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0224 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00059	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/01/2023	30/01/2023	24/01/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0225 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00091	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/01/2023	30/01/2023	03/02/2023	5	9	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0226 2023	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Liberia	SIGDD-2022-00021957-1-2-1	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/01/2023	30/01/2023	30/01/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0227 2023	Cerrada	Revisión al hidrómetro	Brunca-Pérez Zeledón	Correo del 25-01-2023 Greivin Alfaro	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/01/2023	30/01/2023	25/01/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón, Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0228 2023	Cerrada	Recolección de Escombros	GAM-Gestión de Equipamiento Operativo	UEN-OSGEO-GAM-2023-00096	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/01/2023	30/01/2023	06/02/2023	5	10	No
Funcionario responsable/Área					
Dennis Cordoba Solano-Gestion de Equipamiento Operativo					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0229 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Central Oeste-Puriscal, GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE	Correo del 23-01-2023 Abel Vargas	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/01/2023	30/01/2023	23/01/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Abel Vargas Valverde-Puriscal, Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0230 2023	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 01-02-2023 Jose Flores	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/01/2023	20/02/2023	01/02/2023	20	7	No
Funcionario responsable/Área					
Jose Flores Madrigal-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0231 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2023-00050	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/01/2023	14/02/2023	08/02/2023	15	11	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0232 2023	Cerrada	Acceso a información	GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE	Correo del 24-01-2023 Sergio Vargas	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/01/2023	31/01/2023	24/01/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0233 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 28-03-2023 Cindy Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/01/2023	31/01/2023	28/03/2023	5	45	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0235 2023	Vencida	Alto Consumo	Pacífico Central-Puntarenas	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/01/2023	14/03/2023		35		No
Funcionario responsable/Área					
Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0236 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 24-01-2023 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/01/2023	31/01/2023	24/01/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0237 2023	Cerrada	Facturación	Pacífico Central-Quepos	GSP-RPC-Q-2023-00020	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

24/01/2023	31/01/2023	31/01/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Dervin Olivar Hernandez-Quepos					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0238 2023	Cerrada	Información estado de trámite	Pacífico Central-San Ramón	Correo del 28-02-2023 Yul Mora	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/01/2023	31/01/2023	28/02/2023	5	25	No
Funcionario responsable/Área					
Pedro Barrantes Ramirez-San Ramón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0239 2023	Cerrada	Revisión al hidrómetro	GAM-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)	Correo del 01-02-2023 Angie Picado	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/01/2023	31/01/2023	01/02/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0240 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Revisiones Domiciliaries	Correo del 13-03-2023 Cindy Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/01/2023	31/01/2023	14/03/2023	5	35	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliaries					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0241 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 28-03-2023 Cindy Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/01/2023	14/02/2023	28/03/2023	15	45	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0242 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Comercial, Central Oeste-Dirección, GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE	Correo del 17-04-2023 Johnny Piedra	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/01/2023	31/01/2023	17/04/2023	5	56	No
Funcionario responsable/Área					
Luis F. Cubillo Lobo-Comercial, Maricel Ramirez Chaves-Dirección, Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0243 2023	Vencida	ASADAS	Sede Central-UE-PAPS-(JBIC)	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/01/2023	31/01/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Rafael Barboza Topping-UE-PAPS-(JBIC)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0244 2023	Cerrada	ASADAS	Sede Central-UE-PAPS-(JBIC)	Correo del 27-03-2023 Liany Alfaro	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/01/2023	31/01/2023	29/03/2023	5	46	No
Funcionario responsable/Área					
Rafael Barboza Topping-UE-PAPS-(JBIC)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0245 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Central Oeste-Dirección	Correo del 02-03-2023 Johnny Piedra	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/01/2023	31/01/2023	03/03/2023	5	28	No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0246 2023	Cerrada	Poca Presión de Agua	Chorotega-Cañas y Abangares	GSP-RCH-CA-2023-00031	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/01/2023	31/01/2023	01/02/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Jorge Rodriguez Murillo-Cañas y Abangares					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0247 2023	Vencida	Solicitud de Respuesta	Chorotega-Cañas y Abangares	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

24/01/2023	31/01/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Olger Hurtado Hernandez-Cañas y Abangares					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0248 2023	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Liberia	SIGDD-2022-00015293-1-2-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/01/2023	01/02/2023	30/01/2023	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0249 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 26-01-2023 Yuanin Zeledon	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/01/2023	01/02/2023	26/01/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Yuanin Zeledon Happer-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0250 2023	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 01-02-2023 de Carlos Artavia	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/01/2023	01/02/2023	01/02/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Artavia Castro-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0251 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 25-01-2023 Maikol Vargas	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/01/2023	01/02/2023	25/01/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Artavia Castro-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0252 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-Esparza	Correo del 01-02-2023 Steven Hernandez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/01/2023	01/02/2023	01/02/2023	5	5	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Funcionario responsable/Área					
Steven Hernandez Sierra-Esparza					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0253 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 25-01-2023 Katherine Cortes	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/01/2023	01/02/2023	26/01/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0254 2023	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Pococí (Guápiles)	Correo del 26-01-2023 Miguel Badilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/01/2023	01/02/2023	26/01/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Miguel Badilla Ugalde-Pococí (Guápiles)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0255 2023	Cerrada	Fuga en Acometida	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 27-01-2023 Jose Flores	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/01/2023	01/02/2023	27/01/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Jose Flores Madrigal-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0256 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 30-01-2023 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/01/2023	01/02/2023	31/01/2023	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0257 2023	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/01/2023	01/02/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Maricel Ramirez Chaves-Dirección

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0258 2023	Cerrada	Conexión Ilícita (Fraudulencia)	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Servicios Inactivos, GAM-Zonas GAM	Correo del 03-02-2023 Magdalena Navarro	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/01/2023	02/02/2023	03/02/2023	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Magdalena Navarro Araya-Servicios Inactivos, Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0259 2023	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos	Correo del 02-02-2023 Estefany Solano	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/01/2023	02/02/2023	02/02/2023	5	5	No

Funcionario responsable/Área

Estefanny Solano Solano-Nuevos Servicios y Desarrollos

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0260 2023	Cerrada	Información estado de trámite	GAM-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)	Correo del 01-02-2023 Angie Coto	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/01/2023	02/02/2023	02/02/2023	5	5	No

Funcionario responsable/Área

Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0261 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 01-02-2023 Yuanin Zeledon	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/01/2023	16/02/2023	01/02/2023	15	4	No

Funcionario responsable/Área

Yuanin Zeledon Happer-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0262 2023	Vencida	Poca Presión de Agua	GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/01/2023	02/02/2023		5		No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Funcionario responsable/Área					
Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 0263 2023	Cerrada	Reconexión del Servicio	Pacífico Central-Puntarenas	Correo del 27-01-2023 Tatiana Acevedo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/01/2023	02/02/2023	30/01/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 0264 2023	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/01/2023	02/02/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 0265 2023	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-UEN Producción y Distribución	Correo del 02-02-2023 Marcia Valerio	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/01/2023	02/02/2023	02/02/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Marcia Valerio Carvajal-UEN Producción y Distribución					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 0266 2023	Cerrada	Alto Consumo	Brunca-Pérez Zeledón	Correo del 26-01-2023 Greivin Alfaro	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/01/2023	02/02/2023	26/01/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón, Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 0267 2023	Cerrada	Suspensión del Servicio	Central Oeste-Dirección	Correo del 02-03-2023 Johnny Piedra	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/01/2023	02/02/2023	03/03/2023	5	26	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 0268 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 01-02-2023 Yuanin Zeledon	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/01/2023	16/02/2023	01/02/2023	15	4	No
Funcionario responsable/Área					
Yuanin Zeledon Happer-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 0269 2023	Cerrada	Cobro Indebido	Chorotega-Liberia	GSP-RCHO-2021-006	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/01/2023	02/02/2023	02/02/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia, Wander Cubero Hurtado-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 0270 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2023-00040	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/01/2023	03/02/2023	01/02/2023	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 0271 2023	Cerrada	Solicitud de información	GAM-Atención al Usuario	Correo del 31-01-2023 Rebeca Ulloa	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/01/2023	03/02/2023	31/01/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Rebeca Ulloa Mora-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 0272 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Revisiones Domiciliares	UEN-SCZ1-GAM-2023-00110	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/01/2023	03/02/2023	10/02/2023	5	10	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0273 2023	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/01/2023	03/02/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0274 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 30-01-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/01/2023	06/02/2023	30/01/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0275 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE	Correo del 31-01-2023 Sergio Rodriguez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/01/2023	06/02/2023	31/01/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0276 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 30-01-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/01/2023	06/02/2023	30/01/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0277 2023	Cerrada	Mala Atención	GAM-Atención al Usuario	Correo del 06-02-2023 Rebeca Ulloa	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/01/2023	06/02/2023	06/02/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Rebeca Ulloa Mora-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0279 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Central Oeste-Dirección	Correo del 02-03-2023 Johnny Piedra	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/01/2023	06/02/2023	03/03/2023	5	24	No

Funcionario responsable/Área

Maricel Ramirez Chaves-Dirección

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0280 2023	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/01/2023	06/02/2023		5		No

Funcionario responsable/Área

Maricel Ramirez Chaves-Dirección

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0281 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 30-01-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/01/2023	06/02/2023	30/01/2023	5	0	No

Funcionario responsable/Área

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0282 2023	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/01/2023	06/02/2023		5		No

Funcionario responsable/Área

Maricel Ramirez Chaves-Dirección

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0283 2023	Cerrada	Fuga en la Calle	Atlántica-Limón	Correo del 06-02-2023 Jairo Ching	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/01/2023	06/02/2023	07/02/2023	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Jairo Ching Sarmiento-Limón



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0284 2023	Vencida	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Atención al Usuario, GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zonas GAM	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/01/2023	06/02/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Marvin Calvo Barrantes-Atención al Usuario, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0285 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2023-00041	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/01/2023	06/02/2023	01/02/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0286 2023	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zonas GAM	Correo del 24-02-2023 Javier Chanto	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/01/2023	06/02/2023	24/02/2023	5	19	No
Funcionario responsable/Área					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0287 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 30-01-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/01/2023	06/02/2023	31/01/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0288 2023	Cerrada	Recargo Corta y Reconexión	GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2023-00158	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/01/2023	06/02/2023	06/03/2023	5	25	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0289 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 01-02-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/01/2023	20/02/2023	01/02/2023	15	2	No

Funcionario responsable/Área

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0290 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2023-00094	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/01/2023	06/02/2023	02/03/2023	5	23	No

Funcionario responsable/Área

Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0291 2023	Vencida	Solicitud de Respuesta	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/01/2023	06/02/2023		5		No

Funcionario responsable/Área

Maricel Ramirez Chaves-Dirección

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0292 2023	Vencida	Reparación de Calle (Asfalto)	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/01/2023	06/02/2023		5		No

Funcionario responsable/Área

Maricel Ramirez Chaves-Dirección

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0293 2023	Cerrada	Mala Atención	GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2023-00108	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/01/2023	06/02/2023	13/02/2023	5	10	No

Funcionario responsable/Área



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0294 2023	Cerrada	Reconexión del Servicio	Pacífico Central-Puntarenas	Correo del 30-01-2023 Tatiana Acevedo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/01/2023	06/02/2023	31/01/2023	5	1	No

Funcionario responsable/Área

Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0295 2023	Cerrada	Alto Consumo	Brunca-San Vito, Coto Brus	GSP-RB-CB-2023-00030	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/01/2023	07/02/2023	03/02/2023	5	3	No

Funcionario responsable/Área

Mario Villarevia Rivera-San Vito, Coto Brus

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0296 2023	Cerrada	Página Web AyA	Sede Central-Sistemas de Información	Correo del 31-01-2023 Miguel Cordero	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/01/2023	07/02/2023	31/01/2023	5	0	No

Funcionario responsable/Área

Miguel Cordero Leiva-Sistemas de Información

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0297 2023	Vencida	Fuga en la Calle	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/01/2023	07/02/2023		5		No

Funcionario responsable/Área

Maricel Ramirez Chaves-Dirección

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0298 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-Esparza	Correo del 07-02-2023 Steven Hernandez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/01/2023	07/02/2023	07/02/2023	5	5	No

Funcionario responsable/Área

Steven Hernandez Sierra-Esparza



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0299 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZII-GAM-2023-00051	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/01/2023	21/02/2023	08/02/2023	15	6	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0300 2023	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)	Correo del 01-02-2023 Angie Coto	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/01/2023	07/02/2023	01/02/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0301 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Brunca-Dirección	GSP-RB-OMSAP-2023-00139	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/01/2023	07/02/2023	08/02/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Ronald Umana Romero-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0302 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Comercial, Central Oeste-Puriscal, GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE	Correo del 31-01-2023 Abel Vargas	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/01/2023	07/02/2023	31/01/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Luis F. Cubillo Lobo-Comercial, Abel Vargas Valverde-Puriscal, Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0303 2023	Cerrada	Atención Línea 800	GAM-Comercial, GAM-SERVICIO de atención 800 - REPORTE	Correo del 01-02-2023 Sergio Rodriguez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/01/2023	07/02/2023	02/02/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Luis F. Cubillo Lobo-Comercial, Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0304 2023	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Atención al Usuario, GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 31-01-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/01/2023	07/02/2023	31/01/2023	5	0	No

Funcionario responsable/Área

Yuanin Zeledon Happer-Atención al Usuario, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0305 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 01-02-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/01/2023	21/02/2023	01/02/2023	15	1	No

Funcionario responsable/Área

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0306 2023	Vencida	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Atención al Usuario, GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zonas GAM	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/01/2023	07/02/2023		5		No

Funcionario responsable/Área

Marvin Calvo Barrantes-Atención al Usuario, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0307 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Mantenimiento de Conexiones	UEN-SCZ1-GAM-2023-00088	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/01/2023	07/02/2023	02/02/2023	5	2	No

Funcionario responsable/Área

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Carlos Torres Alvarado-Mantenimiento de Conexiones, Luis Mariano Cartagena Lopez-Mantenimiento de Conexiones

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0308 2023	Cerrada	Conexión Ilícita (Fraudulencia)	GAM-Catastro	UEN-SCCAT-GAM-2023-00421	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/01/2023	07/02/2023	17/02/2023	5	13	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Funcionario responsable/Área					
Olman Matamoros Chavarría-Catastro					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0309 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 31-01-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/01/2023	07/02/2023	31/01/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0310 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 02-02-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/01/2023	14/02/2023	02/02/2023	10	2	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0311 2023	Cerrada	Suspensión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2023-00109	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/01/2023	07/02/2023	13/02/2023	5	9	No
Funcionario responsable/Área					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0312 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 01-02-2023 Jose D. Garcia	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/02/2023	08/02/2023	02/02/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
José Daniel García Rodríguez-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0313 2023	Vencida	Requisitos para trámite	GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/02/2023	08/02/2023		5		No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Funcionario responsable/Área					
Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0314 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 01-02-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/02/2023	08/02/2023	01/02/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0315 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 07-02-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/02/2023	08/02/2023	07/02/2023	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0316 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Pacífico Central-Parrita	GSP-RPC-J-2023-00043	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/02/2023	08/02/2023	03/02/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Yaneth Valverde Salas-Parrita					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0317 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 01-02-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/02/2023	08/02/2023	02/02/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0318 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 01-02-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/02/2023	08/02/2023	01/02/2023	5	0	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0319 2023	Cerrada	Disponibilidad	Pacífico Central-Jacó	GSP-RPC-J-2023-00043	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/02/2023	08/02/2023	02/02/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Sirlene Jiménez Aguilar-Jacó					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0320 2023	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío	GAM-Coordinador Comercial, GAM-Facturación	Correo del 02-02-2023 Daniel Astua	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/02/2023	08/02/2023	02/02/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Jorge Pérez Pérez-Coordinador Comercial, Daniel Astua Conejo-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0321 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00084	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/02/2023	08/02/2023	01/02/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0322 2023	Cerrada	Suspensión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones	Correo del 09-02-2023 Luis G Cuadra	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/02/2023	08/02/2023	09/02/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0323 2023	Vencida	Información estado de trámite	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/02/2023	08/02/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Maricel Ramirez Chaves-Dirección

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0324 2023	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 02-02-2023 Gina Sole	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/02/2023	08/02/2023	02/02/2023	5	1	No

Funcionario responsable/Área

Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0325 2023	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Zona 3 (Escarzú,Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón)	Correo del 06-02-2023 Michael Mora	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/02/2023	08/02/2023	06/02/2023	5	3	No

Funcionario responsable/Área

Michael Mora Hidalgo-Zona 3 (Escarzú,Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón)

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0326 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Levantamiento de campo	Correo del 08-02-2023 Pool Barquero	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/02/2023	08/02/2023	08/02/2023	5	5	No

Funcionario responsable/Área

Pool Stuart Barquero Arce-Levantamiento de campo

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0327 2023	Cerrada	Disponibilidad	Pacífico Central-Esparza	SIGDD-2022-00025995-1-1-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/02/2023	08/02/2023	08/02/2023	5	5	No

Funcionario responsable/Área

Steven Hernandez Sierra-Esparza

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0328 2023	Cerrada	Solicitud de información	Sede Central-UEN Programación y Control	Correo del 02-02-2023 Fiscalización	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/02/2023	08/02/2023	02/02/2023	5	1	No

Funcionario responsable/Área

Kathy Borges Umana-UEN Programación y Control



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0329 2023	Cerrada	Traslado de Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 01-03-2023 Carlos Torres	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/02/2023	09/02/2023	01/03/2023	5	19	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Torres Alvarado-Mantenimiento de Conexiones, Luis Mariano Cartagena Lopez-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0330 2023	Vencida	Revisión al hidrómetro	GAM-Revisiones Domiciliares	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/02/2023	09/02/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Lewís Parra Valverde-Revisiones Domiciliares					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0331 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Brunca-Pérez Zeledón	Correo del 02-02-2023 Edwin Salas	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/02/2023	09/02/2023	02/02/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón, Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0332 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 03-02-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/02/2023	23/02/2023	03/02/2023	15	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0333 2023	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Nicoya	Correo del 01-03-2023 Max Gomez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/02/2023	09/02/2023	01/03/2023	5	19	No
Funcionario responsable/Área					
Max Gomez Martinez-Nicoya					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

REP.CS N° 0334 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 03-02-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/02/2023	09/02/2023	03/02/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0335 2023	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	Brunca-Pérez Zeledón	Correo del 24-02-2023 Edwin Salas	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/02/2023	09/02/2023	24/02/2023	5	16	No
Funcionario responsable/Área					
Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón, Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0336 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00108	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/02/2023	09/02/2023	09/02/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0337 2023	Cerrada	Poca Presión de Agua	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 09-02-2023 Jose Flores	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/02/2023	09/02/2023	09/02/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Jose Flores Madrigal-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0338 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00090	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/02/2023	09/02/2023	02/02/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0339 2023	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/02/2023	09/02/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0340 2023	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Liberia	SIGDD-2022-00004860-1-6-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/02/2023	09/02/2023	03/02/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0341 2023	Cerrada	Disponibilidad	Pacífico Central-San Mateo	GSP-RPC-SM-2023-00023	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/02/2023	09/02/2023	07/02/2023	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Yolanda Leon Ramirez-San Mateo					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0342 2023	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	Brunca-Pérez Zeledón	Correo del 24-02-2023 Contraloria	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/02/2023	09/02/2023	24/02/2023	5	16	No
Funcionario responsable/Área					
Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón, Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0343 2023	Cerrada	Facturación	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCC-GAM-2023-00428	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/02/2023	09/02/2023	24/02/2023	5	16	No
Funcionario responsable/Área					
Adriana Alvarado Moreno-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0344 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-San Mateo	GSP-RPC-SM-2023-00022	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

03/02/2023	10/02/2023	06/02/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Yolanda Leon Ramirez-San Mateo					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0345 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Revisiones Domiciliarias	UEN-SCZ1-GAM-2023-00093	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/02/2023	10/02/2023	03/02/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliarias					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0346 2023	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 06-02-2023 Carlos Artavia	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/02/2023	10/02/2023	06/02/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Artavia Castro-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0347 2023	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-Jacó	GSP-RPC-J-2023-00049	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/02/2023	10/02/2023	09/02/2023	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Sirlene Jiménez Aguilar-Jacó					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0348 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Pacífico Central-Puntarenas	Correo Tatiana Acevedo 07-03-23	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/02/2023	10/02/2023	10/03/2023	5	25	No
Funcionario responsable/Área					
Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0349 2023	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 06-02-2023 Gina Sole	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/02/2023	10/02/2023	06/02/2023	5	1	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Funcionario responsable/Área					
Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0350 2023	Vencida	Poca Presión de Agua	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/02/2023	10/02/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0351 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 13-02-2023 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/02/2023	10/02/2023	14/02/2023	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0352 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2023-00064	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/02/2023	24/02/2023	15/02/2023	15	8	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0353 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2023-00101	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/02/2023	10/02/2023	10/03/2023	5	25	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0354 2023	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 07-02-2023 Gina Sole	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/02/2023	10/02/2023	07/02/2023	5	2	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Funcionario responsable/Área					
Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0355 2023	Vencida	Información estado de trámite	GAM-Coordinador Comercial	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/02/2023	10/02/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0356 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Mantenimiento de Conexiones, GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 13-02-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/02/2023	24/02/2023	13/02/2023	15	6	No
Funcionario responsable/Área					
Mary Cruz Coto Vega-Mantenimiento de Conexiones, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0357 2023	Vencida	Solicitud de información	GAM-Facturación, Sede Central-Laboratorio Nacional de Aguas, Sede Central-UEN Investigación y Desarrollo	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/02/2023	10/02/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Daniel Granados Miller-Facturación, Catalina Solis Calderon-Laboratorio Nacional de Aguas, Johanna Mendez Araya-Laboratorio Nacional de Aguas, Yaudieth Lepiz Villalobos-UEN Investigación y Desarrollo					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0358 2023	Cerrada	Reconexión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2023-00215	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/02/2023	10/02/2023	28/03/2023	5	37	No
Funcionario responsable/Área					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0359 2023	Cerrada	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	SIGDD-2022-00004692-1-2-1	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/02/2023	13/02/2023	22/02/2023	5	12	No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0360 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 13-02-2023 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/02/2023	13/02/2023	14/02/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0361 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00109	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/02/2023	13/02/2023	09/02/2023	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0362 2023	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/02/2023	13/02/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0363 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 07-02-2023 Mildred Peraza	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/02/2023	13/02/2023	07/02/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0364 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 13-03-2023 Cindy Sanchez	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/02/2023	13/02/2023	14/03/2023	5	26	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0365 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Chorotega-Liberia	Correo del 13-02-2023 Rossiny Tijerino	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/02/2023	13/02/2023	13/02/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0366 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Mantenimiento de Conexiones	UEN-SCZ1-GAM-2023-00098	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/02/2023	13/02/2023	06/02/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Carlos Torres Alvarado-Mantenimiento de Conexiones, Luis Mariano Cartagena Lopez-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0367 2023	Cerrada	Alto Consumo	Brunca-Pérez Zeledón	Correo del 06-02-2023 Greivin Alfaro	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/02/2023	13/02/2023	06/02/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón, Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0368 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial, GAM-Revisiones Domiciliares	UEN-SCZII-GAM-2023-00065	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/02/2023	27/02/2023	15/02/2023	15	7	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0369 2023	Vencida	Fuga en la Calle	Central Oeste-Dirección	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/02/2023	13/02/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 0370 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Atención al Usuario, GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zonas GAM	Correo del 27-02-2023 Marvin Calvo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/02/2023	13/02/2023	27/02/2023	5	15	No
Funcionario responsable/Área					
Marvin Calvo Barrantes-Atención al Usuario, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 0371 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 07-02-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/02/2023	13/02/2023	07/02/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 0372 2023	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)	UEN-SCZII-GAM-2023-00101	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/02/2023	13/02/2023	10/03/2023	5	24	No
Funcionario responsable/Área					
Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 0373 2023	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos	Correo del 27-03-2023 Mauricio Martínez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/02/2023	13/02/2023	27/03/2023	5	35	No
Funcionario responsable/Área					
Mauricio Martínez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

REP.CS N° 0374 2023	Cerrada	Cambio de acometida	GAM-Atención al Usuario, GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zonas GAM	Correo del 15-02-2023 Marvin Calvo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/02/2023	13/02/2023	15/02/2023	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Marvin Calvo Barrantes-Atención al Usuario, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0375 2023	Cerrada	ASADAS	Sede Central-UE-PAPS-(JBIC)	Correo del 07-02-2023 INFO-ORAC-HN	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/02/2023	13/02/2023	07/02/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Rafael Barboza Topping-UE-PAPS-(JBIC)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0376 2023	Cerrada	ASADAS	Sede Central-UE-PAPS-(JBIC)	Correo del 13-02-2023 Liany Alfaro	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/02/2023	14/02/2023	13/02/2023	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Rafael Barboza Topping-UE-PAPS-(JBIC)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0377 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00121	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/02/2023	14/02/2023	15/02/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0378 2023	Cerrada	Poca Presión de Agua	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 08-02-2023 Jose Madrigal	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/02/2023	14/02/2023	08/02/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Jose Flores Madrigal-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

REP.CS N° 0379 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Brunca-Pérez Zeledón, Brunca-San Vito, Coto Brus	GSP-RB-CB-2023-00041	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/02/2023	14/02/2023	10/02/2023	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Guido Cabezas Guzmán-Pérez Zeledón, Mario Villarevia Rivera-San Vito, Coto Brus					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0380 2023	Cerrada	Información estado de trámite	Chorotega-Cañas y Abangares	GSP-RCH-CA-2023-00043	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/02/2023	14/02/2023	08/02/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Jorge Rodriguez Murillo-Cañas y Abangares					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0381 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Brunca-San Vito, Coto Brus	GSP-RB-CB-2023-00041	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/02/2023	14/02/2023	10/02/2023	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Mario Villarevia Rivera-San Vito, Coto Brus					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0382 2023	Vencida	Solicitud de Respuesta	Chorotega-Cañas y Abangares	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/02/2023	14/02/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Jorge Rodriguez Murillo-Cañas y Abangares					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0383 2023	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Brunca-San Vito, Coto Brus	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/02/2023	14/02/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Mario Villarevia Rivera-San Vito, Coto Brus					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

REP.CS N° 0384 2023	Cerrada	Mantenimiento de Hidrómetros	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 17-02-2023 Harry Solano	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/02/2023	14/02/2023	17/02/2023	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0385 2023	Vencida	Mantenimiento de Hidrómetros	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/02/2023	14/02/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0386 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial, GAM-Revisiones Domiciliares	UEN-SCZII-GAM-2023-00201	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/02/2023	14/02/2023	09/05/2023	5	61	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0387 2023	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/02/2023	14/02/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección, Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0388 2023	Cerrada	Llave de paso	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 10-02-2023 Mary Coto	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/02/2023	14/02/2023	10/02/2023	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Mary Cruz Coto Vega-Mantenimiento de Conexiones					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0389 2023	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos	SIGDD-2022-00025301-2-1-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/02/2023	14/02/2023	27/03/2023	5	34	No
Funcionario responsable/Área					
Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0390 2023	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-Puntarenas	Correo Tatiana Acevedo 07-03-23	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/02/2023	14/02/2023	10/03/2023	5	23	No
Funcionario responsable/Área					
Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0391 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00102	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/02/2023	14/02/2023	08/02/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0392 2023	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Zona 3 (Escazú,Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón)	Correo del 09-02-2023 Michael Mora	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/02/2023	15/02/2023	09/02/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Michael Mora Hidalgo-Zona 3 (Escazú,Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0393 2023	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Atención al Usuario, GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zonas GAM	Correo del 15-03-2023 Gilberto Davila	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/02/2023	15/02/2023	16/03/2023	5	26	No
Funcionario responsable/Área					
Marvin Calvo Barrantes-Atención al Usuario, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0394 2023	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-Puntarenas	Correo del 01-03-2023 Tatiana Acevedo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/02/2023	15/02/2023	01/03/2023	5	15	No
Funcionario responsable/Área					
Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0395 2023	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-UEN Producción v Distribución	Correo del 15-02-2023 Marcia Valerio	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/02/2023	15/02/2023	15/02/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Marcia Valerio Carvajal-UEN Producción v Distribución					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0396 2023	Cerrada	Mantenimiento de Hidrómetros	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 17-02-2023 Harry Solano	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/02/2023	15/02/2023	17/02/2023	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0397 2023	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Atención al Usuario, GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zonas GAM	Correo del 09-02-2023 Marvin Calvo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/02/2023	15/02/2023	09/02/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Marvin Calvo Barrantes-Atención al Usuario, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0398 2023	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones, GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE, Sede Central-Sistemas de Información	Correo del 17-02-2023 Harry Solano	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

08/02/2023	15/02/2023	17/02/2023	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones, Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE, Miguel Cordero Leiva-Sistemas de Información					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0399 2023	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Chorotega-Santa Cruz	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/02/2023	15/02/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Roy Díaz Solorzano-Santa Cruz					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0400 2023	Cerrada	Revisión al hidrómetro	GAM-Revisiones Domiciliares	Correo del 16-02-2023 Edgar Guzman	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/02/2023	15/02/2023	16/02/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0401 2023	Cerrada	Reconexión del Servicio	Atlántica-Limón	Correo del 10-02-2023 Rosaura Richards	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/02/2023	15/02/2023	10/02/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Jairo Ching Sarmiento-Limón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0402 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 08-02-2023 Yuanin Zeledon	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/02/2023	15/02/2023	08/02/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0403 2023	Vencida	Envío de factura	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/02/2023	15/02/2023		5		No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0404 2023	Cerrada	Conexión Ilícita (Fraudulencia)	GAM-Servicios Inactivos	Correo del 24-02-2023 Magdalena Navarro	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/02/2023	15/02/2023	24/02/2023	5	12	No
Funcionario responsable/Área					
Magdalena Navarro Araya-Servicios Inactivos					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0405 2023	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zona 1 (San José)	Correo del 09-02-2023 Contraloria	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/02/2023	15/02/2023	09/02/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona, Gina Solé Rodríguez-Zona 1 (San José)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0406 2023	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Liberia	Correo del 01-03-2023 Rossiny Tijerino	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/02/2023	15/02/2023	01/03/2023	5	15	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0407 2023	Cerrada	Mantenimiento de Hidrómetros	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 17-02-2023 Harry Solano	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/02/2023	15/02/2023	17/02/2023	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0408 2023	Cerrada	Conexión Ilícita (Fraudulencia)	GAM-Control sobre la Gestión	Correo del 27-03-2023 Freddy Granados	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/02/2023	15/02/2023	28/03/2023	5	34	Si



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Funcionario responsable/Área					
Freddy Granados Montoya-Control sobre la Gestión					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0409 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 17-02-2023 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/02/2023	15/02/2023	17/02/2023	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0410 2023	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/02/2023	15/02/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0411 2023	Vencida	Fuga en la Calle	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/02/2023	15/02/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0412 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 17-02-2023 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/02/2023	15/02/2023	20/02/2023	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0413 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 09-02-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/02/2023	16/02/2023	09/02/2023	5	0	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0414 2023	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 13-02-2023 Jose Flores	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/02/2023	16/02/2023	13/02/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Jose Flores Madrigal-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0415 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2023-00165	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/02/2023	09/03/2023	17/04/2023	20	44	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0416 2023	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/02/2023	16/02/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0417 2023	Cerrada	Lecturas	GAM-Facturación	UEN-SCC-GAM-2023-00513	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/02/2023	16/02/2023	10/03/2023	5	21	No
Funcionario responsable/Área					
Yiczca Calderon Matarrita-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0418 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Ingeniero de Zona	Correo 08-06-2023 Sulmericcia Hernandez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/02/2023	16/02/2023	08/06/2023	5	81	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0419 2023	Vencida	Información estado de trámite	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/02/2023	16/02/2023		5		No

Funcionario responsable/Área

Maricel Ramirez Chaves-Dirección

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0420 2023	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Director de Zona, GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/02/2023	16/02/2023		5		No

Funcionario responsable/Área

Carlos Lopez Mora-Director de Zona, Nelson Gomez Picado-Ingeniero de Zona, Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0421 2023	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Chorotega-Santa Cruz	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/02/2023	16/02/2023		5		No

Funcionario responsable/Área

Roy Diaz Solorzano-Santa Cruz

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0422 2023	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/02/2023	16/02/2023		5		No

Funcionario responsable/Área

Maricel Ramirez Chaves-Dirección

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0423 2023	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Chorotega-Santa Cruz	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/02/2023	16/02/2023		5		No

Funcionario responsable/Área



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Roy Díaz Solorzano-Santa Cruz

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0424 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Ingeniero de Zona	Correo 31-05-2023 Sulmericcia Hernandez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/02/2023	16/02/2023	01/06/2023	5	76	No

Funcionario responsable/Área

Nelson Gomez Picado-Ingeniero de Zona, Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0425 2023	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-UEN Producción v Distribución	Correo del 16-02-2023 Marcia Valerio	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/02/2023	16/02/2023	16/02/2023	5	5	No

Funcionario responsable/Área

Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Marcia Valerio Carvajal-UEN Producción v Distribución

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0426 2023	Vencida	Poca Presión de Agua	GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/02/2023	16/02/2023		5		No

Funcionario responsable/Área

Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0427 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea, GAM-Revisiones Domiciliares	Correo del 15-02-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/02/2023	02/03/2023	15/02/2023	15	4	No

Funcionario responsable/Área

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0428 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 10-02-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/02/2023	16/02/2023	10/02/2023	5	1	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0429 2023	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Chorotega-Santa Cruz	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/02/2023	16/02/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Roy Díaz Solorzano-Santa Cruz					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0430 2023	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Filadelfia	GSP-RCH-CF-2023-00025	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/02/2023	16/02/2023	15/02/2023	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
María de los Angeles Cubillo Guadamuz-Filadelfia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0431 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00113	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/02/2023	17/02/2023	10/02/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0432 2023	Vencida	Alto Consumo	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/02/2023	17/02/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0433 2023	Vencida	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Atención al Usuario, GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zonas GAM	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/02/2023	17/02/2023		5		No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Funcionario responsable/Área					
Marvin Calvo Barrantes-Atención al Usuario, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0434 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 17-02-2023 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/02/2023	17/02/2023	20/02/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0435 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-Esparza, Pacífico Central-Puntarenas	Correo del 29-03-2023 Claudio Corrales	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/02/2023	17/02/2023	30/03/2023	5	34	No
Funcionario responsable/Área					
Victor Cantillano Moran-Esparza, Claudio Corrales Casanova-Puntarenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0436 2023	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	Pacífico Central-Esparza, Pacífico Central-Puntarenas	Correo del 30-03-2023 Claudio Corrales	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/02/2023	17/02/2023	30/03/2023	5	34	No
Funcionario responsable/Área					
Victor Cantillano Moran-Esparza, Claudio Corrales Casanova-Puntarenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0437 2023	Cerrada	Información estado de trámite	Chorotega-Liberia	GSP-RCH-CL-2023-00135	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/02/2023	17/02/2023	17/02/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia, Wander Cubero Hurtado-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0438 2023	Cerrada	Información estado de trámite	Pacífico Central-San Mateo	GSP-RPC-SM-2023-00033	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/02/2023	17/02/2023	17/02/2023	5	5	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Funcionario responsable/Área					
Yolanda Leon Ramirez-San Mateo					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0439 2023	Vencida	Solicitud de Respuesta	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/02/2023	17/02/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0440 2023	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	Atlántica-Pococí (Guápiles)	Correo del 13-02-2023 Miguel Badilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/02/2023	17/02/2023	14/02/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Miguel Badilla Ugalde-Pococí (Guápiles)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0441 2023	Vencida	Solicitud de Respuesta	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/02/2023	17/02/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0442 2023	Vencida	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Atención al Usuario, GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zonas GAM	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/02/2023	17/02/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Marvin Calvo Barrantes-Atención al Usuario, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0443 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 17-02-2023 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/02/2023	17/02/2023	17/02/2023	5	5	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0444 2023	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Atención al Usuario, GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zonas GAM	Correo del 13-02-2023 Gilberto Davila	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/02/2023	17/02/2023	13/02/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Marvin Calvo Barrantes-Atención al Usuario, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0445 2023	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Atención al Usuario, GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas), GAM-Zonas GAM	Correo del 14-02-2023 Marvin Calvo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/02/2023	20/02/2023	14/02/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Marvin Calvo Barrantes-Atención al Usuario, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas), Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0446 2023	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2023-00163	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/02/2023	20/02/2023	10/03/2023	5	19	No
Funcionario responsable/Área					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0447 2023	Cerrada	Reconexión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2023-00164	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/02/2023	20/02/2023	06/03/2023	5	15	No
Funcionario responsable/Área					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0448 2023	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 22-02-2023 Mary Cruz Coto	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/02/2023	20/02/2023	22/02/2023	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Mary Cruz Coto Vega-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0449 2023	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/02/2023	20/02/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0450 2023	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	Brunca-Pérez Zeledón	Correo del 21-02-2023 Edwin Salas	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/02/2023	20/02/2023	22/02/2023	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón, Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0451 2023	Cerrada	Suspensión del Servicio	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 21-02-2023 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/02/2023	20/02/2023	22/02/2023	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0452 2023	Cerrada	Solicitud de información	Brunca-San Vito, Coto Brus	Correo del 21-02-2023 Guido Cabezas	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/02/2023	20/02/2023	21/02/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Mario Villarevia Rivera-San Vito, Coto Brus					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0453 2023	Cerrada	Reparación de acera	GAM-Atención al Usuario, GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zonas GAM	Correo del 15-02-2023 Hugo Fuentes	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/02/2023	20/02/2023	15/02/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Marvin Calvo Barrantes-Atención al Usuario, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 0454 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2023-00077	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/02/2023	06/03/2023	22/02/2023	15	7	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 0455 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 02-03-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/02/2023	20/02/2023	02/03/2023	5	13	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 0456 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Brunca-San Vito, Coto Brus	GSP-RB-CB-2023-00059	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/02/2023	20/02/2023	20/02/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Mario Villarevia Rivera-San Vito, Coto Brus					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 0457 2023	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Atención al Usuario, GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zonas GAM	Correo del 22-02-2023 Marvin Calvo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/02/2023	20/02/2023	22/02/2023	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Marvin Calvo Barrantes-Atención al Usuario, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

REP.CS N° 0458 2023	Vencida	Alto Consumo	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/02/2023	20/02/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0459 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Central Oeste-Alajuela, Atlántica-Dirección	GSP-RHC-M-2023-00022	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/02/2023	20/02/2023	21/02/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Danny Vargas Pineda-Alajuela, Jorge Madrigal Garcia-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0460 2023	Cerrada	Suspensión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones	Correo del 25-03-2023 Vera Quesada	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/02/2023	21/02/2023	27/03/2023	5	29	No
Funcionario responsable/Área					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0461 2023	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 16-02-2023 Mary Coto	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/02/2023	21/02/2023	16/02/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Mary Cruz Coto Vega-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0462 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 14-02-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/02/2023	21/02/2023	14/02/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

REP.CS N° 0463 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Central Oeste-Dirección	Correo del 03-03-2023 Mary Cruz Coto	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/02/2023	21/02/2023	03/03/2023	5	13	No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0464 2023	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/02/2023	21/02/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0465 2023	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Atención al Usuario, GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zonas GAM	Correo del 22-02-2023 Marvin Calvo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/02/2023	21/02/2023	22/02/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Marvin Calvo Barrantes-Atención al Usuario, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0466 2023	Cerrada	Información estado de trámite	GAM-CTM	Correo del 31-03-2023 Karolina García	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/02/2023	21/02/2023	25/04/2023	5	47	No
Funcionario responsable/Área					
Manuel Hernandez Torres-CTM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0467 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Chorotega-Santa Cruz	Correo del 22-02-2023 Víctor Reyes	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/02/2023	21/02/2023	23/02/2023	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0468 2023	Vencida	Reparación de acera	GAM-Atención al Usuario, GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zonas GAM	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/02/2023	21/02/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Marvin Calvo Barrantes-Atención al Usuario, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0469 2023	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	Atlántica-Limón	Correo del 17-02-2023 Jairo Ching	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/02/2023	21/02/2023	17/02/2023	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Jairo Ching Sarmiento-Limón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0470 2023	Vencida	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/02/2023	21/02/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0471 2023	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Liberia	Correo del 21-02-2023 Rossiny Tijerino	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/02/2023	21/02/2023	21/02/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0472 2023	Cerrada	Alto Consumo	Central Oeste-Dirección	Correo del 20-02-2023 Susana Fallas	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/02/2023	21/02/2023	20/02/2023	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0473 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2023-00171	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/02/2023	07/03/2023	20/04/2023	15	44	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0474 2023	Vencida	Solicitud de Instalación de Hidrantes	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/02/2023	21/02/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0475 2023	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/02/2023	21/02/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0476 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Central Oeste-Puriscal	UEN-SCZIII-GAM-2023-00102	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/02/2023	21/02/2023	21/02/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Rosemary Sanchez Perez-Puriscal					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0477 2023	Cerrada	Alto Consumo	Central Oeste-Puriscal	UEN-SCZIII-GAM-2023-00105	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/02/2023	21/02/2023	21/02/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Rosemary Sanchez Perez-Puriscal					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0478 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea, GAM-Revisiones Domiciliares	Correo del 14-02-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/02/2023	21/02/2023	14/02/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0479 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 13-03-2023 Cindy Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/02/2023	22/02/2023	14/03/2023	5	19	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0480 2023	Vencida	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/02/2023	22/02/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0481 2023	Cerrada	Disponibilidad	Choroteaga-La Cruz	SIGDD-2022-00026198-1-1-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/02/2023	22/02/2023	22/03/2023	5	25	No
Funcionario responsable/Área					
Margot Rodriguez Jacamo-La Cruz					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0482 2023	Cerrada	Alto Consumo	Choroteaga-Cañas y Abangares	GSP-RCH-CA-2023-00064	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/02/2023	22/02/2023	23/02/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Jorge Rodriguez Murillo-Cañas y Abangares					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0483 2023	Cerrada	Facturación	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2023-00070	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/02/2023	22/02/2023	16/02/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0484 2023	Cerrada	Nuevo Servicio	GAM-CTM	Correo del 22-02-2023 Luis Delgado	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/02/2023	22/02/2023	22/02/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Quiros Mora-CTM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0485 2023	Cerrada	Bombeo	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 17-02-2023 Harry Solano	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/02/2023	22/02/2023	17/02/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0486 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2023-00083	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/02/2023	08/03/2023	23/02/2023	15	6	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0487 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Choroteaga-Santa Cruz	Correo del 23-02-2023 Victor Reyes	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/02/2023	22/02/2023	23/02/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0488 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-Jacó	GSP-RPC-J-2023-00058	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/02/2023	22/02/2023	17/02/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Sirlene Jiménez Aguilar-Jacó					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0489 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea, GAM-Revisiones Domiciliares	Correo del 16-02-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/02/2023	22/02/2023	16/02/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0490 2023	Vencida	Alto Consumo	Chorotega-Santa Cruz, Chorotega-Tamarindo	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/02/2023	22/02/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz, Roxana Morales Leal-Tamarindo					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0491 2023	Vencida	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Atención al Usuario, GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zonas GAM	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/02/2023	22/02/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Marvin Calvo Barrantes-Atención al Usuario, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0492 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00202	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/02/2023	23/02/2023	14/03/2023	5	18	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0493 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 20-02-2023 Yuanin Zeledon	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/02/2023	23/02/2023	20/02/2023	5	2	No

Funcionario responsable/Área

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0494 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2023-00118	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/02/2023	09/03/2023	17/03/2023	15	21	No

Funcionario responsable/Área

Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0495 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 16-02-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/02/2023	23/02/2023	16/02/2023	5	0	No

Funcionario responsable/Área

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0496 2023	Cerrada	Recolección de Escombros	GAM-Director, GAM-Facturación	Correo del 23-02-2023 Jose Gutierrez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/02/2023	23/02/2023	23/02/2023	5	5	No

Funcionario responsable/Área

Alejandro Gonzalez Bogantes-Director, Daniel Granados Miller-Facturación

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0497 2023	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Facturación	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/02/2023	23/02/2023		5		No

Funcionario responsable/Área



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Yiczza Calderon Matarrita-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0498 2023	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	Central Oeste-Dirección	Correo del 27-03-2023 Maximiliano Perez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/02/2023	23/02/2023	27/03/2023	5	27	No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0499 2023	Vencida	Página Web AyA	Sede Central-Sistemas de Información	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/02/2023	23/02/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Miguel Cordero Leiva-Sistemas de Información					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0500 2023	Cerrada	Mantenimiento Civil	GAM-UEN Producción y Distribución	Correo del 28-03-2023 Victor Mora	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/02/2023	23/02/2023	28/03/2023	5	28	No
Funcionario responsable/Área					
Víctor Manuel Mora Hernandez-UEN Producción y Distribución					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0501 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 16-02-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/02/2023	23/02/2023	16/02/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0502 2023	Cerrada	Requisitos para trámite	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial, GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE	UEN-SCC-GAM-2023-00427	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/02/2023	23/02/2023	24/02/2023	5	6	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Funcionario responsable/Área					
Alejandra Peraza Munguia-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0503 2023	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación	UEN-SCC-GAM-2023-00569	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/02/2023	23/02/2023	14/03/2023	5	18	No
Funcionario responsable/Área					
Yiczza Calderon Matarrita-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0504 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Mantenimiento de Conexiones, GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 02-03-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/02/2023	24/02/2023	02/03/2023	5	9	No
Funcionario responsable/Área					
Mary Cruz Coto Vega-Mantenimiento de Conexiones, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0505 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00141	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/02/2023	24/02/2023	27/02/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0506 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-Jacó	GSP-RPC-J-2023-00059	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/02/2023	24/02/2023	17/02/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Sirlene Jiménez Aguilar-Jacó					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0507 2023	Cerrada	fuga cordón de caño	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 21-02-2023 Jose Flores	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/02/2023	24/02/2023	21/02/2023	5	2	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Funcionario responsable/Área					
Jose Flores Madrigal-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0508 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 13-03-2023 Cindy Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/02/2023	24/02/2023	14/03/2023	5	17	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0509 2023	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación	UEN-SCC-GAM-2023-00468	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/02/2023	24/02/2023	01/03/2023	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Yiczza Calderon Matarrita-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0510 2023	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	Atlántica-Limón	Correo del 24-02-2023 Bravrick Rodriguez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/02/2023	24/02/2023	24/02/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Jairo Ching Sarmiento-Limón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0511 2023	Vencida	Traslado de Hidrómetro	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/02/2023	24/02/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0512 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Chorotega-Tamarindo	Correo del 01-03-2023 Roxana Morales	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/02/2023	24/02/2023	01/03/2023	5	8	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Roxana Morales Leal-Tamarindo

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0513 2023	Cerrada	Calidad del Agua	Sede Central-Laboratorio Nacional de Aguas, Pacífico Central-Puntarenas	AYA-FPT-011B / AYA-ID: 2300660-01	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/02/2023	11/04/2023	15/03/2023	34	18	No

Funcionario responsable/Área

Catalina Solis Calderon-Laboratorio Nacional de Aguas, Johanna Mendez Araya-Laboratorio Nacional de Aguas, Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0514 2023	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/02/2023	24/02/2023		5		No

Funcionario responsable/Área

Maricel Ramirez Chaves-Dirección

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0515 2023	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 28-02-2023 Harry Solano	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/02/2023	24/02/2023	28/02/2023	5	7	No

Funcionario responsable/Área

Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0516 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Brunca-Pérez Zeledón	GSP-RB-PZ-2023-00272	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/02/2023	24/02/2023	29/03/2023	5	28	No

Funcionario responsable/Área

Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón, Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0517 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Brunca-Pérez Zeledón	GSP-RB-PZ-2023-00269	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/02/2023	27/02/2023	29/03/2023	5	27	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Funcionario responsable/Área					
Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón, Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0518 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Atlántica-Limón	GSP-RHC-L-2023-00261	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/02/2023	06/03/2023	23/02/2023	10	3	No
Funcionario responsable/Área					
Jairo Ching Sarmiento-Limón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0519 2023	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 22-02-2023 Mary Cruz Coto	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/02/2023	27/02/2023	22/02/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Mary Cruz Coto Vega-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0520 2023	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Chorotega-Sardinal	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/02/2023	27/02/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Olman Jimenez Cerdas-Sardinal					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0521 2023	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/02/2023	27/02/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0522 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial, GAM-Revisiones Domiciliares	UEN-SCZII-GAM-2023-00094	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

20/02/2023	27/02/2023	02/03/2023	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0523 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-Jacó	GSP-RPC-J-2023-00063	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/02/2023	27/02/2023	21/02/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Sirlene Jiménez Aguilar-Jacó					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0524 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 27-02-2023 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/02/2023	27/02/2023	27/02/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0525 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2023-00172	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/02/2023	13/03/2023	20/04/2023	15	40	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0526 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2023-00119	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/02/2023	27/02/2023	17/03/2023	5	19	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0527 2023	Cerrada	Cambio de Tarifa	Chorotega-Liberia	GG-R-2022-0476	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

20/02/2023	27/02/2023	21/02/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0528 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-Esparza, Pacífico Central-Puntarenas	Correo del 30-03-2023 Claudio Corrales	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/02/2023	27/02/2023	30/03/2023	5	28	No
Funcionario responsable/Área					
Victor Cantillano Moran-Esparza, Claudio Corrales Casanova-Puntarenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0529 2023	Vencida	Solicitud de información	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/02/2023	27/02/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0530 2023	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/02/2023	27/02/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0531 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-Esparza, Pacífico Central-Puntarenas	Correo del 30-03-2023 Claudio Corrales	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/02/2023	27/02/2023	30/03/2023	5	28	No
Funcionario responsable/Área					
Victor Cantillano Moran-Esparza, Claudio Corrales Casanova-Puntarenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0532 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 20-02-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

20/02/2023	27/02/2023	20/02/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0533 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Levantamiento de campo	Correo del 20-02-2023 Pool Barquero	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/02/2023	27/02/2023	20/02/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Pool Stuart Barquero Arce-Levantamiento de campo					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0534 2023	Cerrada	Reconexión del Servicio	Chorotega-Nicoya	Correo del 01-03-2023 Max Gomez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/02/2023	27/02/2023	01/03/2023	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Max Gomez Martinez-Nicoya					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0535 2023	Cerrada	Poca Presión de Agua	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 28-02-2023 Harry Solano	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/02/2023	27/02/2023	28/02/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona, Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0536 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 20-02-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/02/2023	27/02/2023	20/02/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0537 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 21-02-2023 Jose Flores	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

20/02/2023	27/02/2023	21/02/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Jose Flores Madrigal-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0538 2023	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Santa Cruz	SIGDD-2023-00001368-1-1-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/02/2023	27/02/2023	27/02/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0540 2023	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/02/2023	28/02/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0541 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-Jacó	Correo del 21-02-2023 Sirlene Jimenez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/02/2023	28/02/2023	21/02/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Sirlene Jiménez Aguilar-Jacó					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0542 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-Jacó	Correo del 21-02-2023 Sirlene Jimenez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/02/2023	28/02/2023	21/02/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Sirlene Jiménez Aguilar-Jacó					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0543 2023	Vencida	Reparación de Calle (Asfalto)	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

21/02/2023	28/02/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0545 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2023-00102	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/02/2023	14/03/2023	13/03/2023	15	14	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0546 2023	Cerrada	Página Web AyA	Sede Central-Sistemas de Información	Correo del 28-02-2023 Miguel Cordero	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/02/2023	28/02/2023	28/02/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Miguel Cordero Leiva-Sistemas de Información					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0547 2023	Vencida	Nuevo Servicio	GAM-CTM	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/02/2023	28/02/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Manuel Hernandez Torres-CTM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0548 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Sede Central-UE-PAPS-(JBIC)	Correo del 28-02-2023 Hellen Ramirez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/02/2023	28/02/2023	28/02/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Hellen Ramirez Solano-UE-PAPS-(JBIC)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0549 2023	Cerrada	Nuevo Servicio	Atlántica-Siquirres	GSP-RHC-T-2023-00048	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/02/2023	28/02/2023	06/03/2023	5	9	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Funcionario responsable/Área					
Randy Madrigal Rodriguez-Siquirres					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0550 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial, GAM- Ingeniero de Zona, GAM-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión, Tibas)	UEN-SCZII-GAM-2023-00110	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/02/2023	21/03/2023	14/03/2023	20	15	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia, La Unión, Tibas)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0551 2023	Cerrada	Nuevo Servicio	GAM-CTM	Correo del 21-02-2023 Ingrid Jimenez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/02/2023	28/02/2023	21/02/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Ingrid Jimenez Rodriguez-CTM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0552 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Chorotega-Santa Cruz	Correo del 24-02-2023 Victor Reyes	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/02/2023	28/02/2023	24/02/2023	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0553 2023	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-UEN Producción v Distribución	Correo del 23-02-2023 Marcia Valerio	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/02/2023	28/02/2023	23/02/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Marcia Valerio Carvajal-UEN Producción v Distribución					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

REP.CS Nº 0554 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2023-00087	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/02/2023	14/03/2023	28/02/2023	15	5	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 0555 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00225	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/02/2023	01/03/2023	21/03/2023	5	19	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 0556 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-Jacó	Correo del 28-02-2023 Sirlene Jimenez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/02/2023	01/03/2023	28/02/2023	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Sirlene Jiménez Aguilar-Jacó					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 0557 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-Jacó	Correo del 22-02-2023 Sirlene Jimenez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/02/2023	01/03/2023	22/02/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Sirlene Jiménez Aguilar-Jacó					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 0558 2023	Cerrada	Alto Consumo	Brunca-Pérez Zeledón	Correo del 28-02-2023 Greivin Alfaro	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/02/2023	01/03/2023	28/02/2023	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón, Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

REP.CS N° 0559 2023	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-Puntarenas	Correo Tatiana Acevedo 07-03-23	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/02/2023	01/03/2023	10/03/2023	5	12	No
Funcionario responsable/Área					
Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0560 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Revisiones Domiciliares	Correo del 13-03-2023 Cindy Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/02/2023	01/03/2023	14/03/2023	5	14	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0561 2023	Vencida	Reparación de Calle (Asfalto)	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/02/2023	01/03/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0562 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Brunca-Buenos Aires	Correo del 23-02-2023 Ramon Monge	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/02/2023	01/03/2023	23/02/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Ramón Francisco Monge Vargas-Buenos Aires					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0563 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Mantenimiento de Conexiones, GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 22-02-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/02/2023	01/03/2023	22/02/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Mary Cruz Coto Vega-Mantenimiento de Conexiones, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0564 2023	Cerrada	Traslado de Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 03-03-2023 Harry Solano	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/02/2023	01/03/2023	03/03/2023	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0565 2023	Vencida	Información estado de trámite	Pacífico Central-Puntarenas	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/02/2023	01/03/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0566 2023	Vencida	Fuga en Hidrómetro	Chorotega-Tamarindo	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/02/2023	01/03/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Roxana Morales Leal-Tamarindo					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0567 2023	Cerrada	Bombeo	Pacífico Central-Cobano	GSP-RPC-CO-2023-00026	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/02/2023	01/03/2023	01/03/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Francela Quesada Mairena-Cobano					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0568 2023	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Atención al Usuario, GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zonas GAM	Correo del 22-02-2023 Marvin Calvo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/02/2023	01/03/2023	22/02/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Marvin Calvo Barrantes-Atención al Usuario, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0569 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 22-02-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/02/2023	01/03/2023	22/02/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0570 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 22-02-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/02/2023	01/03/2023	23/02/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0571 2023	Vencida	Poca Presión de Agua	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zonas GAM	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/02/2023	01/03/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0573 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00145	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/02/2023	01/03/2023	27/02/2023	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0574 2023	Cerrada	Poca Presión de Agua	Central Oeste-Dirección	Correo del 08-05-2023 Johnny Piedra	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/02/2023	01/03/2023	09/05/2023	5	50	No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0575 2023	Vencida	Reconexión del Servicio	Brunca-San Vito, Coto Brus	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/02/2023	01/03/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Mario Villarevia Rivera-San Vito, Coto Brus					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0576 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Revisiones Domiciliares	Correo del 13-03-2023 Cindy Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/02/2023	01/03/2023	14/03/2023	5	14	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0577 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Facturación	UEN-SCZII-GAM-2023-00106	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/02/2023	15/03/2023	13/03/2023	15	13	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Yiczca Calderon Matarrita-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0578 2023	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/02/2023	02/03/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0579 2023	Vencida	Facturación	Chorotega-Cañas y Abangares	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/02/2023	02/03/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Olger Hurtado Hernandez-Cañas y Abangares					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0580 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2023-00212	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/02/2023	02/03/2023	16/05/2023	5	54	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0581 2023	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/02/2023	02/03/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0582 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00140	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/02/2023	02/03/2023	23/02/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0583 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Brunca-Buenos Aires	Correo del 23-02-2023 Ramon Monge	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/02/2023	02/03/2023	23/02/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Ramón Francisco Monge Vargas-Buenos Aires					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0584 2023	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/02/2023	02/03/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

REP.CS Nº 0585 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2023-00093	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/02/2023	16/03/2023	02/03/2023	15	5	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 0586 2023	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Atención al Usuario, GAM- Ingeniero de Zona, GAM-Zonas GAM	Correo Gilberto Davila 07-03-23	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/02/2023	02/03/2023	10/03/2023	5	11	No
Funcionario responsable/Área					
Marvin Calvo Barrantes-Atención al Usuario, Otto Ureña Estrada-Ingeniero de Zona, Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 0587 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-Jacó	GSP-RPC-J-2023-00063	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/02/2023	02/03/2023	28/02/2023	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Sirlene Jiménez Aguilar-Jacó					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 0588 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 03-03-2023 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/02/2023	03/03/2023	03/03/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 0589 2023	Cerrada	Reconexión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones, GAM- Servicio de atención 800 - REPORTE	UEN-SCMED-GAM-2023-00204	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/02/2023	03/03/2023	27/03/2023	5	21	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones, Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0591 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Facturación	GG-2023-00756	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/02/2023	03/03/2023	24/03/2023	5	20	No

Funcionario responsable/Área

Yiczza Calderon Matarrita-Facturación

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0592 2023	Vencida	Fuga en la Calle	Chorotega-Tamarindo	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/02/2023	03/03/2023		5		No

Funcionario responsable/Área

Roxana Morales Leal-Tamarindo

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0593 2023	Cerrada	Poca Presión de Agua	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 27-02-2023 Jose Flores	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/02/2023	03/03/2023	27/02/2023	5	1	No

Funcionario responsable/Área

Jose Flores Madrigal-Ingeniero de Zona

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0594 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 13-03-2023 Cindy Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/02/2023	03/03/2023	14/03/2023	5	12	No

Funcionario responsable/Área

Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0595 2023	Vencida	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/02/2023	03/03/2023		5		No

Funcionario responsable/Área

Alejandro León Valverde-Coordinador Comercial



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0596 2023	Cerrada	Facturación	Chorotega-Nicoya	Correo del 01-03-2023 Judith Juarez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/02/2023	03/03/2023	01/03/2023	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Max Gomez Martinez-Nicoya					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0597 2023	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/02/2023	03/03/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0598 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Brunca-Buenos Aires	Correo del 24-02-2023 Ramon Fco, Monge	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/02/2023	03/03/2023	24/02/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Ramón Francisco Monge Vargas-Buenos Aires					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0599 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-Jacó	Correo del 28-02-2023 Sirlene Jimenez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/02/2023	03/03/2023	28/02/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Sirlene Jiménez Aguilar-Jacó					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0600 2023	Cerrada	Solicitud de información	Pacífico Central-Quepos	Correo del 03-03-2023 Dervin Olivar	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/02/2023	03/03/2023	06/03/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Dervin Olivar Hernandez-Quepos					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

REP.CS N° 0601 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 02-03-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/02/2023	06/03/2023	02/03/2023	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0602 2023	Vencida	Alto Consumo	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/02/2023	06/03/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0603 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00147	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/02/2023	06/03/2023	27/02/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0604 2023	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 13-03-2023 Marvin Calvo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/02/2023	06/03/2023	14/03/2023	5	11	No
Funcionario responsable/Área					
Otto Ureña Estrada-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0605 2023	Cerrada	Robo de Tapa de Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 03-03-2023 Mary Cruz Coto	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/02/2023	06/03/2023	03/03/2023	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Mary Cruz Coto Vega-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

REP.CS Nº 0606 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Revisiones Domiciliarias	UEN-SCZ1-GAM-2023-00338	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/02/2023	06/03/2023	26/04/2023	5	39	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliarias					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 0607 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00176	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/02/2023	06/03/2023	03/03/2023	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 0608 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2023-00133	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/02/2023	06/03/2023	27/03/2023	5	20	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 0609 2023	Vencida	Solicitud de Respuesta	GAM-CTM	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/02/2023	06/03/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Quiros Mora-CTM					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 0610 2023	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 01-03-2023 Mary Cruz Coto	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/02/2023	06/03/2023	01/03/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Mary Cruz Coto Vega-Mantenimiento de Conexiones					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

REP.CS N° 0611 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 02-03-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/02/2023	06/03/2023	02/03/2023	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0612 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	UEN-SCZIV-GAM-2022-00553	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/02/2023	06/03/2023	27/02/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0613 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2023-00134	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/02/2023	06/03/2023	27/03/2023	5	20	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0614 2023	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/02/2023	06/03/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0615 2023	Cerrada	Alto Consumo	Central Oeste-Dirección	Correo del 19-04-2023 Johnny Piedra	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/02/2023	06/03/2023	19/04/2023	5	34	No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

REP.CS N° 0616 2023	Cerrada	Alto Consumo	Brunca-Pérez Zeledón	Correo Greivin Alfaro Mora 06-03-23	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/02/2023	06/03/2023	10/03/2023	5	9	No
Funcionario responsable/Área					
Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón, Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0617 2023	Vencida	Solicitud de Respuesta	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/02/2023	06/03/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0618 2023	Vencida	Alto Consumo	Atlántica-Siquirres	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/02/2023	06/03/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Randy Madrigal Rodriguez-Siquirres					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0619 2023	Cerrada	Traslado de Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 03-03-2023 Mary Cruz Coto	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/02/2023	06/03/2023	03/03/2023	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Mary Cruz Coto Vega-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0620 2023	Vencida	Conexión Ilícita (Fraudulencia)	Chorotega-Santa Cruz	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/02/2023	06/03/2023		5		Si
Funcionario responsable/Área					
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0621 2023	Cerrada	Suspensión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2023-00202	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/02/2023	06/03/2023	27/03/2023	5	20	No
Funcionario responsable/Área					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0622 2023	Cerrada	Facturación	Chorotega-Liberia	Correo del 28-02-2023 Rossiny Tijerino	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/02/2023	07/03/2023	28/02/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0623 2023	Cerrada	Reconexión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2023-00212	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/02/2023	07/03/2023	27/03/2023	5	19	No
Funcionario responsable/Área					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0624 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Chorotega-Nicoya	Correo del 02-03-2023 Max Gomez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/02/2023	07/03/2023	03/03/2023	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Max Gomez Martinez-Nicoya					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0625 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-Esparza, Pacífico Central-Puntarenas	Correo del 30-03-2023 Claudio Corrales	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/02/2023	07/03/2023	31/03/2023	5	23	No
Funcionario responsable/Área					
Victor Cantillano Moran-Esparza, Claudio Corrales Casanova-Puntarenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0626 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Central Oeste-Puriscal	Correo del 28-02-2023 Abel Vargas	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

28/02/2023	07/03/2023	28/02/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Abel Vargas Valverde-Puriscal					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0627 2023	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/02/2023	07/03/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0628 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo Roy Gustavo Gonzalez 07-03-23	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/02/2023	07/03/2023	10/03/2023	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0629 2023	Vencida	Nuevo Servicio	GAM-CTM	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/02/2023	07/03/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Manuel Hernandez Torres-CTM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0630 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo Roy Gustavo Gonzalez 07-03-23	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/02/2023	07/03/2023	10/03/2023	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0631 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Choroteaga-Santa Cruz	Correo Víctor Reyes 07-03-2023	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

28/02/2023	07/03/2023	10/03/2023	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0632 2023	Cerrada	fuga cordón de caño	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 02-03-2023 Gina Sole	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/02/2023	07/03/2023	02/03/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona, Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0633 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Brunca-San Vito, Coto Brus	GSP-RB-CB-2023-00099	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/02/2023	07/03/2023	30/03/2023	5	22	No
Funcionario responsable/Área					
Mario Villarevia Rivera-San Vito, Coto Brus					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0634 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00161	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/02/2023	07/03/2023	01/03/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0635 2023	Cerrada	Cambio de Tarifa	GAM-Control sobre la Gestión	UEN-SCCAT-GAM-2023-00542	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/02/2023	07/03/2023	02/03/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Freddy Granados Montoya-Control sobre la Gestión					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0636 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo Shirley Cordoba 07-03-23	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

01/03/2023	22/03/2023	10/03/2023	15	7	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0637 2023	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación	Correo del 02-03-2023 Yiczza Calderon	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/03/2023	08/03/2023	02/03/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Yiczza Calderon Matarrita-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0638 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 02-03-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/03/2023	08/03/2023	02/03/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0639 2023	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/03/2023	08/03/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0640 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00162	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/03/2023	08/03/2023	01/03/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0641 2023	Cerrada	Solicitud de información	GAM-Coordinador Comercial	Correo del 11-04-2023 Xiomara Zuñiga	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/03/2023	08/03/2023	12/04/2023	5	27	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0642 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 13-03-2023 Cindy Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/03/2023	08/03/2023	14/03/2023	5	9	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0643 2023	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 24-03-2023 Mary Cruz Coto	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/03/2023	08/03/2023	24/03/2023	5	17	No
Funcionario responsable/Área					
Mary Cruz Coto Vega-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0644 2023	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Atención al Usuario, GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 03-03-2023 Marvin Calvo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/03/2023	08/03/2023	03/03/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Marvin Calvo Barrantes-Atención al Usuario, Gabriel Ramirez Tellez-Ingeniero de Zona, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0645 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Mantenimiento de Conexiones	UEN-SCZ1-GAM-2023-00405	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/03/2023	08/03/2023	15/05/2023	5	49	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0646 2023	Vencida	Nuevo Servicio	GAM-CTM	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/03/2023	08/03/2023		5		No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Funcionario responsable/Área					
Manuel Hernandez Torres-CTM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0647 2023	Cerrada	Nuevo Servicio	GAM-CTM	Correo del 02-03-2023 Manuel Hernandez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/03/2023	08/03/2023	02/03/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Manuel Hernandez Torres-CTM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0648 2023	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/03/2023	08/03/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0649 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00164	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/03/2023	08/03/2023	02/03/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0650 2023	Cerrada	Recargo Corta y Reconexión	Central Oeste-Dirección	Correo del 20-04-2023 Johnny Piedra	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/03/2023	08/03/2023	21/04/2023	5	34	No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0651 2023	Cerrada	Requisitos para trámite	GAM-Coordinador Comercial	Correo del 16-03-2023 Xiomara Zuñiga	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/03/2023	09/03/2023	17/03/2023	5	11	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0652 2023	Cerrada	Fuga en Acometida	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 09-03-2023 Gabriel Ramirez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/03/2023	09/03/2023	13/03/2023	5	7	No

Funcionario responsable/Área

Gabriel Ramirez Tellez-Ingeniero de Zona, Otto Urefia Estrada-Ingeniero de Zona

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0653 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2023-00101	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/03/2023	09/03/2023	12/04/2023	5	26	No

Funcionario responsable/Área

Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0654 2023	Vencida	Solicitud de información	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/03/2023	09/03/2023		5		No

Funcionario responsable/Área

Maricel Ramirez Chaves-Dirección

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0655 2023	Cerrada	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	Correo Gloriana Brenes Bermúdez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/03/2023	09/03/2023	05/05/2023	5	42	No

Funcionario responsable/Área

Maricel Ramirez Chaves-Dirección

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0656 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Revisiones Domiciliares	UEN-SCZ1-GAM-2023-00167	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/03/2023	09/03/2023	02/03/2023	5	0	No

Funcionario responsable/Área

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0657 2023	Cerrada	Información estado de trámite	Chorotega-Nicoya	Correo del 02-03-2023 Max Gomez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/03/2023	09/03/2023	03/03/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Max Gomez Martinez-Nicoya					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0658 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2023-00145	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/03/2023	09/03/2023	31/03/2023	5	21	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0659 2023	Cerrada	Alto Consumo	Central Oeste-Dirección	Correo del 09-05-2023 Johnny Piedra	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/03/2023	09/03/2023	09/05/2023	5	44	No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0660 2023	Cerrada	Envío de factura	GAM-Facturación	Correo Rafael Arce 09-03-23	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/03/2023	10/03/2023	10/03/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Daniel Astua Conejo-Facturación, Rafael Arce Gamboa-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0661 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Central Oeste-Dirección	Correo del 24-04-2023 Johnny Piedra	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/03/2023	10/03/2023	24/04/2023	5	33	No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0662 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 13-03-2023 Cindy Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/03/2023	10/03/2023	14/03/2023	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0663 2023	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-UEN Producción v Distribución	Correo Marcia Valerio 07-03-23	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/03/2023	10/03/2023	10/03/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Marcia Valerio Carvajal-UEN Producción v Distribución					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0664 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Central Oeste-Dirección	Correo Johnny Piedra 06-03-23	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/03/2023	10/03/2023	10/03/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0665 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-Esparza, Pacífico Central-Puntarenas	Correo del 30-03-2023 Claudio Corrales	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/03/2023	10/03/2023	31/03/2023	5	20	No
Funcionario responsable/Área					
Victor Cantillano Moran-Esparza, Claudio Corrales Casanova-Puntarenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0666 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-Esparza, Pacífico Central-Puntarenas	Correo del 02-04-2023 Claudio Corrales	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/03/2023	10/03/2023	11/04/2023	5	24	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Victor Cantillano Moran-Esparza, Claudio Corrales Casanova-Puntarenas

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0667 2023	Cerrada	ASADAS	Sede Central-UE-PAPS-(JBIC)	Correo del 27-03-2023 Alba Rodriguez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/03/2023	10/03/2023	27/03/2023	5	16	No

Funcionario responsable/Área

Rafael Barboza Topping-UE-PAPS-(JBIC)

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0668 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos	SIGDD-2022-00014581-2-1-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/03/2023	10/03/2023	17/04/2023	5	28	No

Funcionario responsable/Área

Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0669 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZII-GAM-2023-00140	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/03/2023	10/03/2023	29/03/2023	5	18	No

Funcionario responsable/Área

Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0670 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Chorotega-Liberia	SIGDD-2023-00003345-1-1-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/03/2023	13/03/2023	15/03/2023	5	7	No

Funcionario responsable/Área

Wander Cubero Hurtado-Liberia

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0671 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-Esparza, Pacífico Central-Puntarenas	Correo del 02-04-2023 Claudio Corrales	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/03/2023	13/03/2023	11/04/2023	5	23	No

Funcionario responsable/Área

Victor Cantillano Moran-Esparza, Claudio Corrales Casanova-Puntarenas



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0672 2023	Cerrada	Fuga en la Calle	Pacífico Central-Esparza, Pacífico Central-Puntarenas	Correo del 02-04-2023 Claudio Corrales	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/03/2023	13/03/2023	11/04/2023	5	23	No
Funcionario responsable/Área					
Victor Cantillano Moran-Esparza, Claudio Corrales Casanova-Puntarenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0673 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 13-03-2023 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/03/2023	13/03/2023	14/03/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0674 2023	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-Puntarenas	Correo del 13-03-2023 Tatiana Acevedo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/03/2023	13/03/2023	14/03/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0675 2023	Cerrada	Reconexión del Servicio	GAM-Agencia Ciudad Colón	UEN-SCZIII-GAM-2023-00153	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/03/2023	13/03/2023	24/03/2023	5	14	No
Funcionario responsable/Área					
Rodrigo Sanchez Perez-Agencia Ciudad Colón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0676 2023	Vencida	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/03/2023	13/03/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0677 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 13-03-2023 Cindy Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/03/2023	13/03/2023	14/03/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0678 2023	Cerrada	Suspensión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2023-00214	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/03/2023	13/03/2023	27/03/2023	5	15	No
Funcionario responsable/Área					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0679 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 23-03-2023 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/03/2023	13/03/2023	24/03/2023	5	14	No
Funcionario responsable/Área					
Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0680 2023	Cerrada	Recolección de Escombros	GAM-Ingeniero de Zona	Correo Marvin Calvo 07-03-2023	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/03/2023	13/03/2023	10/03/2023	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0681 2023	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona	Correo Gina Sole 07-03-23	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/03/2023	13/03/2023	10/03/2023	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

REP.CS N° 0682 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00213	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/03/2023	13/03/2023	15/03/2023	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0683 2023	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Zona 3 (Escazú,Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón)	Correo del 10-03-2023 Michael Mora	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/03/2023	13/03/2023	13/03/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Michael Mora Hidalgo-Zona 3 (Escazú,Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0684 2023	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	Central Oeste-Dirección	Correo del 30-03-2023 Johnny Piedra	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/03/2023	13/03/2023	30/03/2023	5	18	No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0685 2023	Cerrada	Facturación	Central Oeste-Dirección	GSP-RCO-SR-2023-00037	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/03/2023	13/03/2023	10/03/2023	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0686 2023	Cerrada	Otros	Sede Central-UE-PAPS-(JBIC)	Correo del 13-03-2023 Hellen Ramirez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/03/2023	13/03/2023	14/03/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Hellen Ramirez Solano-UE-PAPS-(JBIC)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0687 2023	Cerrada	ASADAS	Sede Central-UE-PAPS-(JBIC)	Correo del 16-03-2023 Contraloria	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/03/2023	14/03/2023	17/03/2023	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Rafael Barboza Topping-UE-PAPS-(JBIC)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0688 2023	Cerrada	Reconexión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2023-00213	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/03/2023	14/03/2023	27/03/2023	5	14	No
Funcionario responsable/Área					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0689 2023	Cerrada	Disponibilidad	Pacífico Central-Esparza, Pacífico Central-Puntarenas	SIGDD-2023-00001921-1-1-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/03/2023	14/03/2023	30/03/2023	5	17	No
Funcionario responsable/Área					
Victor Cantillano Moran-Esparza, Claudio Corrales Casanova-Puntarenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0690 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial, GAM- Revisiones Domiciliares	UEN-SCZII-GAM-2023-00125	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/03/2023	28/03/2023	22/03/2023	15	11	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0691 2023	Vencida	Alto Consumo	Chorotega-Nicoya	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/03/2023	14/03/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Max Gomez Martinez-Nicoya					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0692 2023	Vencida	Solicitud de información	Central Oeste-Dirección	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/03/2023	14/03/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0693 2023	Cerrada	Cambio de Tarifa	GAM-Control sobre la Gestión	Correo Paola Martinez 07-03-2023	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/03/2023	14/03/2023	10/03/2023	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Freddy Granados Montoya-Control sobre la Gestión					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0694 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 19-04-2023 Yuanin Zeledon	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/03/2023	26/04/2023	19/04/2023	33	28	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0695 2023	Cerrada	fuga cordón de caño	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo Gina Sole 07-03-23	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/03/2023	14/03/2023	10/03/2023	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona, Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0696 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea, GAM-Revisiones Domiciliares	Correo del 09-03-2023 Yuanin Zeledon	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/03/2023	14/03/2023	13/03/2023	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0697 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 14-03-2023 Cindy Sanchez	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/03/2023	14/03/2023	14/03/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0698 2023	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/03/2023	14/03/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0699 2023	Cerrada	Información estado de trámite	GAM-Atención al Usuario	Correo del 10-03-2023 Rebeca Ulloa	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/03/2023	14/03/2023	14/03/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Rebeca Ulloa Mora-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0700 2023	Cerrada	ASADAS	Sede Central-UE-PAPS-(JBIC)	Correo del 17-03-2023 Alba Rodriguez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/03/2023	14/03/2023	17/03/2023	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Rafael Barboza Topping-UE-PAPS-(JBIC)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0701 2023	Cerrada	Información estado de trámite	Pacífico Central-Quepos	Correo del 13-03-2023 Dervin Olivar	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/03/2023	14/03/2023	14/03/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Dervin Olivar Hernandez-Quepos					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

REP.CS Nº 0702 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Mantenimiento de Conexiones, GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo Shirley Cordoba 07-03-23	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/03/2023	14/03/2023	10/03/2023	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Mary Cruz Coto Vega-Mantenimiento de Conexiones, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 0703 2023	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Chorotega-Sardinal	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/03/2023	14/03/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Olman Jimenez Cerdas-Sardinal					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 0704 2023	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Liberia	SIGDD-2023-00002862-1-5-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/03/2023	15/03/2023	15/05/2023	5	44	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 0705 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Cobro Administrativo	UEN-SCCAT-GAM-2023-00622	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/03/2023	15/03/2023	13/03/2023	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Raquel Aglietti Diaz-Cobro Administrativo					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 0706 2023	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío	Central Oeste-Dirección	Correo del 24-03-2023 Johnny Piedra	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/03/2023	15/03/2023	24/03/2023	5	12	No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección, Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

REP.CS Nº 0707 2023	Cerrada	Fuga en la Calle	Atlántica-Limón	GSP-RHC-L-2023-00394	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/03/2023	15/03/2023	16/03/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Jairo Ching Sarmiento-Limón					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 0708 2023	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-La Cruz	GSP-RCH-LC-2023-00071	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/03/2023	15/03/2023	22/03/2023	5	10	No
Funcionario responsable/Área					
Margot Rodriguez Jacamo-La Cruz					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 0709 2023	Cerrada	Alto Consumo	Brunca-Pérez Zeledón	Correo del 15-03-2023 Greivin Alfaro	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/03/2023	15/03/2023	16/03/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón, Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 0710 2023	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Liberia	GSP-RCH-CL-2023-00169	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/03/2023	15/03/2023	13/03/2023	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 0711 2023	Cerrada	Fuga en Acometida	GAM-Ingeniero de Zona	Correo Otto Ureña 07-03-2023	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/03/2023	15/03/2023	10/03/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Gabriel Ramirez Tellez-Ingeniero de Zona					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 0712 2023	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	Central Oeste-Dirección	Correo del 24-03-2023 Johnny Piedra	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/03/2023	15/03/2023	24/03/2023	5	12	No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección, Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 0713 2023	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Sardinal	GSP-RCH-CO-2023-00100	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/03/2023	15/03/2023	15/03/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Olman Jimenez Cerdas-Sardinal					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 0714 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00195	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/03/2023	16/03/2023	10/03/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 0715 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 09-03-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/03/2023	16/03/2023	13/03/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 0716 2023	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Liberia	SIGDD-2023-00003154-1-1-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/03/2023	16/03/2023	08/05/2023	5	38	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 0717 2023	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-La Cruz	SIGDD-2022-00010002-1-2-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

09/03/2023	16/03/2023	22/03/2023	5	9	No
Funcionario responsable/Área					
Margot Rodriguez Jacamo-La Cruz					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0718 2023	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/03/2023	16/03/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0719 2023	Cerrada	ASADAS	Central Oeste-Dirección	Correo del 21-03-2023 Susana Fallas	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/03/2023	30/03/2023	21/03/2023	15	8	No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección, Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0720 2023	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 19-04-2023 Gilberto Davila	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/03/2023	16/03/2023	20/04/2023	5	27	No
Funcionario responsable/Área					
Gabriel Ramirez Tellez-Ingeniero de Zona, Otto Ureña Estrada-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0721 2023	Cerrada	Mala Atención	GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE	Correo del 13-03-2023 Sergio Rodriguez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/03/2023	16/03/2023	14/03/2023	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0722 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	Correo del 16-03-2023 Alejandro León	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/03/2023	16/03/2023	17/03/2023	5	6	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Funcionario responsable/Área					
Alejandro León Valverde-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0723 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Sede Central-UE-PAPS-(JBIC)	JD.SCSR-003-2023	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/03/2023	16/03/2023	16/03/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Rafael Barboza Topping-UE-PAPS-(JBIC)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0724 2023	Cerrada	Conexión Ilícita (Fraudulencia)	Atlántica-Siquirres	GSP-RHC-S-2023-00083	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/03/2023	16/03/2023	15/03/2023	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Francisco Araya-Siquirres					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0725 2023	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-UEN Producción y Distribución	Correo del 15-03-2023 Marcia Valerio	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/03/2023	16/03/2023	16/03/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Marcia Valerio Carvajal-UEN Producción y Distribución					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0726 2023	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 17-03-2023 Mary Coto	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/03/2023	17/03/2023	17/03/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Mary Cruz Coto Vega-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0727 2023	Cerrada	Reconexión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2023-0021	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/03/2023	17/03/2023	28/03/2023	5	12	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Funcionario responsable/Área					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0728 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCC-GAM-2023-00625	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/03/2023	17/03/2023	17/03/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Nelson Hidalgo Guillen-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0729 2023	Cerrada	Alto Consumo	Central Oeste-Dirección	Correo del 24-03-2023 Johnny Piedra	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/03/2023	17/03/2023	24/03/2023	5	10	No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección, Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0730 2023	Cerrada	Traslado de Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 24-03-2023 Mary Cruz Coto	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/03/2023	17/03/2023	24/03/2023	5	10	No
Funcionario responsable/Área					
Mary Cruz Coto Vega-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0731 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 10-03-2023 Yuanin Zeledon	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/03/2023	17/03/2023	14/03/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0732 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Mantenimiento de Conexiones	UEN-SCZ1-GAM-2023-00247	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/03/2023	17/03/2023	27/03/2023	5	11	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0733 2023	Cerrada	Fuga en la Acera	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zona 1 (San José)	Correo del 13-03-2023 Gina Sole	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/03/2023	17/03/2023	14/03/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona, Gina Solé Rodríguez-Zona 1 (San José)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0734 2023	Cerrada	Revisión al hidrómetro	Atlántica-Siquirres	GSP-RHC-T-2023-00070	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/03/2023	17/03/2023	17/03/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Randy Madrigal Rodriguez-Siquirres					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0735 2023	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-San Ramón	Correo del 24-03-2023 Yul Mora	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/03/2023	17/03/2023	24/03/2023	5	10	No
Funcionario responsable/Área					
Pedro Barrantes Ramirez-San Ramón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0736 2023	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-UEN Producción v Distribución	Correo del 14-03-2023 Marcia Valerio	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/03/2023	17/03/2023	14/03/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Marcia Valerio Carvajal-UEN Producción v Distribución					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0737 2023	Cerrada	Fuga en Acometida	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 14-03-2023 Gina Sole	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/03/2023	17/03/2023	15/03/2023	5	3	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Funcionario responsable/Área					
Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona, Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0738 2023	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/03/2023	17/03/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Alejandra Peraza Munguia-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0739 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Mantenimiento de Conexiones	UEN-SCZ1-GAM-2023-00241	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/03/2023	17/03/2023	23/03/2023	5	9	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0740 2023	Cerrada	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	Correo del 18-04-2023 Contraloria	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/03/2023	20/03/2023	18/04/2023	5	23	No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección, Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0741 2023	Vencida	Reparación de Calle (Asfalto)	Chorotega-Sardinal	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/03/2023	20/03/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Olman Jimenez Cerdas-Sardinal					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0742 2023	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	Central Oeste-Dirección	Correo del 24-03-2023 Johnny Piedra	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/03/2023	20/03/2023	24/03/2023	5	9	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Dayana Morales Herrera-Dirección, Maricel Ramirez Chaves-Dirección

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0743 2023	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00197	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/03/2023	20/03/2023	14/03/2023	5	1	No

Funcionario responsable/Área

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0744 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial	UEN SCZIII GA M 2023 00236	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/03/2023	20/03/2023	20/04/2023	5	25	No

Funcionario responsable/Área

Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario, Jorge Pérez Pérez-Coordinador Comercial

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0745 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Choroteaga-Santa Cruz	Correo del 20-03-2023 Victor Reyes	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/03/2023	20/03/2023	21/03/2023	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Victor Reyes Vargas-Santa Cruz

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0746 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-Esparza, Pacífico Central-Puntarenas	Correo del 02-04-2023 Claudio Corrales	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/03/2023	20/03/2023	11/04/2023	5	18	No

Funcionario responsable/Área

Steven Hernandez Sierra-Esparza, Victor Cantillano Moran-Esparza, Claudio Corrales Casanova-Puntarenas

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0747 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-Puntarenas	Correo del 23-03-2023 Kimberly Zamora	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/03/2023	20/03/2023	23/03/2023	5	8	No

Funcionario responsable/Área



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0748 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-Puntarenas	Correo del 23-03-2023 Kimberly Zamora	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/03/2023	20/03/2023	23/03/2023	5	8	No

Funcionario responsable/Área

Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0749 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZII-GAM-2023-00128	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/03/2023	03/04/2023	23/03/2023	15	8	No

Funcionario responsable/Área

Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0750 2023	Vencida	Facturación	GAM-Facturación	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/03/2023	20/03/2023		5		No

Funcionario responsable/Área

Yiczza Calderon Matarrita-Facturación

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0751 2023	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/03/2023	02/05/2023		32		No

Funcionario responsable/Área

Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0752 2023	Cerrada	Facturación	Central Oeste-Dirección	Correo del 14-03-2023 Johnny Piedra	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/03/2023	20/03/2023	14/03/2023	5	1	No

Funcionario responsable/Área

Dayana Morales Herrera-Dirección, Maricel Ramirez Chaves-Dirección



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0753 2023	Vencida	Solicitud de Respuesta	Chorotega-Sardinal	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/03/2023	20/03/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Olman Jimenez Cerdas-Sardinal					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0754 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Catastro	Correo del 16-03-2023 Pool Barquero	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/03/2023	21/03/2023	16/03/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Olman Matamoros Chavarría-Catastro					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0755 2023	Vencida	Cobro Indebido	GAM-Atención al Usuario	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/03/2023	21/03/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0756 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Chorotega-Santa Cruz	Correo del 17-03-2023 Contraloría	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/03/2023	21/03/2023	17/03/2023	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0757 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 29-03-2023 Yuanin Zeledon	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/03/2023	03/05/2023	30/03/2023	32	12	No
Funcionario responsable/Área					
Yuanin Zeledon Happer-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

REP.CS N° 0758 2023	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)	Correo del 22-03-2023 Angie Coto	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/03/2023	21/03/2023	22/03/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0759 2023	Cerrada	Poca Presión de Agua	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 21-03-2023 Jose Flores	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/03/2023	21/03/2023	22/03/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Jose Flores Madrigal-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0760 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 17-03-2023 Yuanin Zeledon	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/03/2023	21/03/2023	17/03/2023	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Yuanin Zeledon Happer-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0761 2023	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/03/2023	21/03/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección, Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0762 2023	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 04-04-2023 Marvin Calvo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/03/2023	21/03/2023	11/04/2023	5	17	No
Funcionario responsable/Área					
Gabriel Ramirez Tellez-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

REP.CS Nº 0763 2023	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/03/2023	21/03/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección, Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 0764 2023	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Liberia	Correo del 21-03-2023 Rossiny Tijerino	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/03/2023	21/03/2023	21/03/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 0765 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Revisiones Domiciliarias	UEN-SCZ1-GAM-2023-00209	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/03/2023	21/03/2023	15/03/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliarias					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 0766 2023	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-UEN Producción y Distribución	Correo del 20-03-2023 Marcia Valerio	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/03/2023	21/03/2023	21/03/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Marcia Valerio Carvajal-UEN Producción y Distribución					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 0767 2023	Cerrada	Calidad del Agua	GAM-Ingeniero de Zona, Sede Central-Laboratorio Nacional de Aguas	AYA-FPT-011B / AYA-ID: 2300941-01	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/03/2023	03/05/2023	27/03/2023	32	9	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Artavia Castro-Ingeniero de Zona, Catalina Solis Calderon-Laboratorio Nacional de Aguas, Johanna Mendez Araya-Laboratorio Nacional de Aguas					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0768 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Oficina Comercial Autofores, GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE	Correo del 24-03-2023 Ericka Ureña	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/03/2023	21/03/2023	24/03/2023	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Ericka Ureña Mora-Oficina Comercial Autofores, Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0769 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2023-00120	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/03/2023	21/03/2023	17/03/2023	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0770 2023	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	Atlántica-Limón	Correo 22-03-2023 Marianela Matarrita	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/03/2023	22/03/2023	22/03/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Jairo Ching Sarmiento-Limón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0771 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Revisiones Domiciliarias	UEN-SCZ1-GAM-2023-00224	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/03/2023	22/03/2023	17/03/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliarias					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0772 2023	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación	UEN-SCC-GAM-2023-00624	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/03/2023	22/03/2023	16/03/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Yiczca Calderon Matarrita-Facturación					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0773 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2023-00153	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/03/2023	05/04/2023	12/04/2023	15	17	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0774 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 20-03-2023 Cindy Brenes	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/03/2023	22/03/2023	21/03/2023	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Maria Isabel Quiros Montero-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0775 2023	Cerrada	Fuga de Agua Potable	GAM-Ingeniero de Zona, GAM- Mantenimiento de Conexiones	Correo del 24-03-2023 Harry Solano	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/03/2023	22/03/2023	24/03/2023	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona, Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0776 2023	Cerrada	Reparación de acera	Central Oeste-Puriscal	Correo del 17-03-2023 Abel Vargas	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/03/2023	22/03/2023	17/03/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Rosemary Sanchez Perez-Puriscal					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0777 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial, GAM- Revisiones Domiciliares	UEN-SCZII-GAM-2023-00131	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/03/2023	22/03/2023	24/03/2023	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0778 2023	Cerrada	Información estado de trámite	Brunca-Dirección	GSP-RB-OMSAP-2023-00249	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/03/2023	22/03/2023	23/03/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Jeffrey Quintero Aguilar-Dirección, María Cristina Quesada Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0779 2023	Cerrada	Fuga en la Acera	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión.Tibas)	Correo del 17-03-2023 Angie Coto	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/03/2023	22/03/2023	17/03/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Gabriel Ramirez Tellez-Ingeniero de Zona, Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0780 2023	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 19-04-2023 Gilberto Davila	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/03/2023	22/03/2023	20/04/2023	5	23	No
Funcionario responsable/Área					
Gabriel Ramirez Tellez-Ingeniero de Zona, Otto Ureña Estrada-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0781 2023	Cerrada	Información estado de trámite	Pacífico Central-Puntarenas	Correo Claudio Corrales 02-05-2023	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/03/2023	22/03/2023	03/05/2023	5	31	No
Funcionario responsable/Área					
Claudio Corrales Casanova-Puntarenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0782 2023	Cerrada	Prueba de Abastecimiento	GAM-Control sobre la Gestión	Correo del 21-03-2023 Paola Martinez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/03/2023	13/04/2023	22/03/2023	18	5	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Freddy Granados Montoya-Control sobre la Gestión

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0783 2023	Cerrada	Información estado de trámite	Chorotega-Liberia	Correo del 24-03-2023 Rossiny Tijerino	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/03/2023	23/03/2023	24/03/2023	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Rossiny Tijerino Suarez-Liberia

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0784 2023	Cerrada	Cambio de acometida	GAM-Atención al Usuario, GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 23-03-2023 Marvin Calvo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/03/2023	23/03/2023	23/03/2023	5	5	No

Funcionario responsable/Área

Marvin Calvo Barrantes-Atención al Usuario, Gabriel Ramirez Tellez-Ingeniero de Zona

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0785 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00217	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/03/2023	23/03/2023	16/03/2023	5	0	No

Funcionario responsable/Área

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0786 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial, GAM-Facturación	Correo del 20-03-2023 Yuanin Zeledon	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/03/2023	23/03/2023	21/03/2023	5	3	No

Funcionario responsable/Área

Yuanin Zeledon Happer-Atención al Usuario, Cynthia Ordoñez Arroyo-Coordinador Comercial, Yiczca Calderon Matarrita-Facturación

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0787 2023	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Santa Cruz	Correo del 21-03-2023 Victor Reyes	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/03/2023	23/03/2023	22/03/2023	5	4	No

Funcionario responsable/Área



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Victor Reyes Vargas-Santa Cruz

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0788 2023	Vencida	Información estado de trámite	GAM-CTM	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/03/2023	23/03/2023		5		No

Funcionario responsable/Área

Manuel Hernandez Torres-CTM

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0789 2023	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 16-03-2023 Jose Flores	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/03/2023	23/03/2023	17/03/2023	5	1	No

Funcionario responsable/Área

Jose Flores Madrigal-Ingeniero de Zona

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0790 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2023-00144	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/03/2023	14/04/2023	31/03/2023	18	11	No

Funcionario responsable/Área

Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0791 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2023-00147	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/03/2023	14/04/2023	31/03/2023	18	11	No

Funcionario responsable/Área

Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0792 2023	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-Puntarenas	Correo del 23-03-2023 Tatiana Acevedo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/03/2023	23/03/2023	23/03/2023	5	5	No

Funcionario responsable/Área



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0793 2023	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Atención al Usuario, GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión, Tibas)	Correo del 23-03-2023 Marvin Calvo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/03/2023	23/03/2023	23/03/2023	5	5	No

Funcionario responsable/Área

Marvin Calvo Barrantes-Atención al Usuario, Gabriel Ramirez Tellez-Ingeniero de Zona, Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión, Tibas)

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0794 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 17-03-2023 Yuanin Zeledon	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/03/2023	23/03/2023	17/03/2023	5	1	No

Funcionario responsable/Área

Yuanin Zeledon Happer-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0795 2023	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	Sede Central-UE-PAPS-(JBIC)	Correo del 27-03-2023 Hellen Ramirez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/03/2023	23/03/2023	27/03/2023	5	7	No

Funcionario responsable/Área

Hellen Ramirez Solano-UE-PAPS-(JBIC)

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0796 2023	Cerrada	Alto Consumo	Central Oeste-Dirección	Correo del 21-04-2023 Johnny Piedra	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/03/2023	23/03/2023	21/04/2023	5	23	No

Funcionario responsable/Área

Dayana Morales Herrera-Dirección, Maricel Ramirez Chaves-Dirección

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0797 2023	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	Central Oeste-Puriscal	Correo del 04-04-2023 Abel Vargas	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/03/2023	23/03/2023	11/04/2023	5	15	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Funcionario responsable/Área					
Abel Vargas Valverde-Puriscal, Rosemary Sanchez Perez-Puriscal					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0798 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 23-03-2023 Cindy Brenes	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/03/2023	24/03/2023	23/03/2023	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Maria Isabel Quiros Montero-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0799 2023	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-UEN Producción v Distribución	Correo del 24-03-2023 Marcia Valerio	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/03/2023	24/03/2023	24/03/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Marcia Valerio Carvajal-UEN Producción v Distribución					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0800 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 23-03-2023 Yuanin Zeledon	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/03/2023	24/03/2023	23/03/2023	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Yuanin Zeledon Happer-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0801 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2023-00217	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/03/2023	24/03/2023	28/03/2023	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0802 2023	Cerrada	Alto Consumo	Central Oeste-Dirección	Correo del 13-04-2023 Johnny Piedra	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/03/2023	24/03/2023	13/04/2023	5	16	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección, Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0803 2023	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Liberia	SIGDD-2022-00021129-1-3-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/03/2023	24/03/2023	18/04/2023	5	19	No
Funcionario responsable/Área					
Wander Cubero Hurtado-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0804 2023	Cerrada	Suspensión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2023-00205	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/03/2023	24/03/2023	23/03/2023	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0805 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCZ1-GAM-2023-00242 / 00228	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/03/2023	24/03/2023	12/04/2023	5	15	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0806 2023	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Santa Cruz	Correo del 24-03-2023 Victor Reyes	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/03/2023	24/03/2023	24/03/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0807 2023	Vencida	Mala Atención	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/03/2023	24/03/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Dayana Morales Herrera-Dirección, Maricel Ramirez Chaves-Dirección

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0808 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2023-00247	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/03/2023	11/04/2023	01/06/2023	14	50	No

Funcionario responsable/Área

Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0809 2023	Cerrada	Facturación	GAM-Atención al Usuario	Correo del 23-03-2023 Rebeca Ulloa	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/03/2023	24/03/2023	23/03/2023	5	4	No

Funcionario responsable/Área

Rebeca Ulloa Mora-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0810 2023	Cerrada	Mala Atención	Brunca-Ciudad Neilly (Corredores)	GSP-RB-N-2023-00197	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/03/2023	24/03/2023	23/03/2023	5	4	No

Funcionario responsable/Área

Daisy Castro Navarro-Ciudad Neilly (Corredores)

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0811 2023	Cerrada	Solicitud de información	GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE	Correo del 21-03-2023 Sergio Rodriguez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/03/2023	24/03/2023	23/03/2023	5	4	No

Funcionario responsable/Área

Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0812 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 22-03-2023 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/03/2023	27/03/2023	23/03/2023	5	3	No

Funcionario responsable/Área



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0813 2023	Vencida	Alto Consumo	Chorotega-Nicoya	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/03/2023	27/03/2023		5		No

Funcionario responsable/Área

Max Gomez Martinez-Nicoya

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0814 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Brunca-Pérez Zeledón	Correo del 13-04-2023 Teresita Navarro	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/03/2023	27/03/2023	14/04/2023	5	16	No

Funcionario responsable/Área

Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón, Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0815 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00234	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/03/2023	27/03/2023	22/03/2023	5	2	No

Funcionario responsable/Área

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0816 2023	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	Atlántica-Siquirres	GSP-RHC-T-2023-00076	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/03/2023	27/03/2023	23/03/2023	5	3	No

Funcionario responsable/Área

Randy Madrigal Rodriguez-Siquirres

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0817 2023	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	Brunca-Buenos Aires	Correo del 21-03-2023 Ramon Monge	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/03/2023	27/03/2023	21/03/2023	5	1	No

Funcionario responsable/Área

Ramón Francisco Monge Vargas-Buenos Aires



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0818 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Atlántica-Siquirres	GSP-RHC-T-2023-00079	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/03/2023	27/03/2023	27/03/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Randy Madrigal Rodriguez-Siquirres					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0819 2023	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 21-03-2023 Jose Flores	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/03/2023	27/03/2023	22/03/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Jose Flores Madrigal-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0820 2023	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación	UEN-SCC-GAM-2023-00690	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/03/2023	27/03/2023	24/03/2023	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Yiczza Calderon Matarrita-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0821 2023	Cerrada	Reconexión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2023-00281	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/03/2023	27/03/2023	21/04/2023	5	21	No
Funcionario responsable/Área					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0822 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 20-03-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/03/2023	27/03/2023	21/03/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

REP.CS N° 0823 2023	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Liberia	SIGDD-2022-00026929-1-3-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/03/2023	27/03/2023	08/05/2023	5	31	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0824 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2023-00151	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/03/2023	11/04/2023	12/04/2023	13	14	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0825 2023	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Santa Cruz	Correo del 14-04-2023 Victor Reyes	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/03/2023	27/03/2023	17/04/2023	5	17	No
Funcionario responsable/Área					
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0826 2023	Cerrada	Hidrómetro a nivel	GAM-Zona 3 (Escazú,Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón)	SG-GSGAM-MZOESTE-2023-00216	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/03/2023	27/03/2023	28/03/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Michael Mora Hidalgo-Zona 3 (Escazú,Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0827 2023	Vencida	Requisitos para trámite	GAM-Coordinador Comercial	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/03/2023	27/03/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Jorge Pérez Pérez-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

REP.CS N° 0828 2023	Cerrada	Facturación	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2023-00139	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/03/2023	27/03/2023	29/03/2023	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0829 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Sede Central-UE-PAPS-(JBIC)	GSD-UEN-GAR-2023-00914/SG-GSD-2023-00555	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/03/2023	27/03/2023	30/03/2023	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Rafael Barboza Topping-UE-PAPS-(JBIC)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0830 2023	Cerrada	Llave de paso	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 23-03-2023 Harry Solano	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/03/2023	27/03/2023	23/03/2023	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0831 2023	Cerrada	Reconexión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2023-00282	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/03/2023	27/03/2023	21/04/2023	5	21	No
Funcionario responsable/Área					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0832 2023	Cerrada	Traslado de Hidrómetro	Choroteaga-Santa Cruz	Correo del 17-04-2023 Victor Reyes	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/03/2023	28/03/2023	17/04/2023	5	16	No
Funcionario responsable/Área					
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0833 2023	Cerrada	Devolución de dinero	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCC-GAM-2023-00364	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/03/2023	28/03/2023	11/04/2023	5	12	No
Funcionario responsable/Área					
Hugo Umana Arguedas-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0834 2023	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	Chorotega-Liberia	Correo del 28-03-2023 Rossiny Tijerino	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/03/2023	28/03/2023	28/03/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0835 2023	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 22-03-2023 Marvin Calvo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/03/2023	28/03/2023	23/03/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Gabriel Ramirez Tellez-Ingeniero de Zona, Otto Ureña Estrada-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0836 2023	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	Chorotega-Liberia	Correo del 30-03-2023 Rossiny Tijerino	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/03/2023	28/03/2023	30/03/2023	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Wander Cubero Hurtado-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0837 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00229	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/03/2023	28/03/2023	21/03/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0838 2023	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Guácimo	Correo del 21-03-2023 Andres Lopez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

21/03/2023	28/03/2023	22/03/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Andres Lopez Chavarria-Guácimo					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0839 2023	Cerrada	Desobstrucción de alcantarillado	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-UEN Producción v Distribución	Correo del 28-03-2023 Marcia Valerio	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/03/2023	28/03/2023	28/03/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Marcia Valerio Carvajal-UEN Producción v Distribución					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0840 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2023-00155	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/03/2023	12/04/2023	13/04/2023	13	14	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0841 2023	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/03/2023	28/03/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0842 2023	Cerrada	Cambio de acometida	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 19-04-2023 Marvin Calvo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/03/2023	28/03/2023	19/04/2023	5	18	No
Funcionario responsable/Área					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0843 2023	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Zona 3 (Escazú,Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón)	Correo del 21-03-2023 Michael Mora	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

21/03/2023	28/03/2023	22/03/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Michael Mora Hidalgo-Zona 3 (Escazú,Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0844 2023	Cerrada	Alto Consumo	Central Oeste-Alajuela	GSP-RHC-M-2023-00057	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/03/2023	28/03/2023	29/03/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Danny Vargas Pineda-Alajuela					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0845 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Plantas Potabilizadoras	Correo del 22-03-2023 Jose Flores	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/03/2023	28/03/2023	23/03/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Oscar Ramirez Sanchez-Plantas Potabilizadoras					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0846 2023	Cerrada	Fuga en la Acera	Atlántica-Pococí (Guápiles)	Correo del 23-03-2023 Miguel Badilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/03/2023	28/03/2023	23/03/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Miguel Badilla Ugalde-Pococí (Guápiles)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0847 2023	Cerrada	Otros	Chorotega-Nicoya	Correo del 24-03-2023 Lady Montero	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/03/2023	28/03/2023	24/03/2023	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Max Gomez Martinez-Nicoya					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0848 2023	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/03/2023	29/03/2023		5		No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0849 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Chorotega-Santa Cruz	SIGDD-2021-00099479-1-1-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/03/2023	29/03/2023	17/04/2023	5	15	No
Funcionario responsable/Área					
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0850 2023	Cerrada	Cobro Indebido	Central Oeste-Dirección	Correo del 20-04-2023 Rodrigo Castro	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/03/2023	29/03/2023	20/04/2023	5	18	No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0851 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00232	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/03/2023	29/03/2023	22/03/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0852 2023	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Santa Cruz	Correo del 14-04-2023 Víctor Reyes	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/03/2023	29/03/2023	17/04/2023	5	15	No
Funcionario responsable/Área					
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0853 2023	Vencida	Solicitud de Respuesta	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/03/2023	29/03/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Dayana Morales Herrera-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0854 2023	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/03/2023	29/03/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0855 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Chorotega-Nicoya	Correo del 22-03-2023 Max Gomez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/03/2023	29/03/2023	23/03/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Max Gomez Martinez-Nicoya					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0856 2023	Cerrada	Nuevo Servicio	GAM-CTM, GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos	Correo del 31-03-2023 Karolina Garcia	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/03/2023	29/03/2023	31/03/2023	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Manuel Hernandez Torres-CTM, Karolina Garcia Valverde-Nuevos Servicios y Desarrollos					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0857 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 22-03-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/03/2023	29/03/2023	23/03/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0858 2023	Vencida	Recolección de Escombros	GAM-Gestion de Equipamiento Operativo	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/03/2023	29/03/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Dennis Cordoba Solano-Gestion de Equipamiento Operativo

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0859 2023	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 27-03-2023 Jose Flores	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/03/2023	29/03/2023	27/03/2023	5	3	No

Funcionario responsable/Área

Jose Flores Madrigal-Ingeniero de Zona

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0860 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Chorotega-Nicoya	Correo del 23-03-2023 Max Gomez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/03/2023	29/03/2023	23/03/2023	5	1	No

Funcionario responsable/Área

Max Gomez Martinez-Nicoya

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0861 2023	Vencida	Solicitud de Respuesta	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/03/2023	29/03/2023		5		No

Funcionario responsable/Área

Dayana Morales Herrera-Dirección

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0862 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Revisiones Domiciliars	UEN SCZIII GA M 2023 00238	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/03/2023	29/03/2023	20/04/2023	5	18	No

Funcionario responsable/Área

Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliars

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0863 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00259	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/03/2023	30/03/2023	29/03/2023	5	4	No

Funcionario responsable/Área



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0864 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 23-03-2023 Yuanin Zeledon	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/03/2023	30/03/2023	23/03/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0865 2023	Vencida	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Gestion de Equipamiento Operativo , GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/03/2023	30/03/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Dennis Cordoba Solano-Gestion de Equipamiento Operativo , Gabriel Ramirez Tellez-Ingeniero de Zona, Otto Ureña Estrada-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0866 2023	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 25-03-2023 Marvin Calvo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/03/2023	30/03/2023	27/03/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Gabriel Ramirez Tellez-Ingeniero de Zona, Otto Ureña Estrada-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0867 2023	Cerrada	ASADAS	Sede Central-UE-PAPS-(JBIC)	Correo del 24-03-2023 Diana Castro	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/03/2023	30/03/2023	24/03/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Rafael Barboza Topping-UE-PAPS-(JBIC)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0868 2023	Cerrada	Disponibilidad	Choroteaga-Santa Cruz	GSP-RCH-SC-2023-00237	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/03/2023	30/03/2023	14/04/2023	5	13	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Victor Reyes Vargas-Santa Cruz

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0869 2023	Vencida	Nuevo Servicio	Chorotega-Nicoya	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/03/2023	30/03/2023		5		No

Funcionario responsable/Área

Max Gomez Martinez-Nicoya

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0870 2023	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 11-04-2023 Harry Solano	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/03/2023	30/03/2023	11/04/2023	5	10	No

Funcionario responsable/Área

Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0871 2023	Cerrada	Disponibilidad	Brunca-Dirección	GSP-RB-OMSAP-2023-00273	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/03/2023	30/03/2023	30/03/2023	5	5	No

Funcionario responsable/Área

Jeffrey Quintero Aguilar-Dirección, María Cristina Quesada Chaves-Dirección

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0872 2023	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/03/2023	30/03/2023		5		No

Funcionario responsable/Área

Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0873 2023	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo Yuanin Zeledón 28-04-2023	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/03/2023	15/05/2023	02/05/2023	32	23	No

Funcionario responsable/Área

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0874 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN SCZIII GA M 2023 00239	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/03/2023	31/03/2023	21/04/2023	5	17	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0875 2023	Vencida	Bombeo	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zona 1 (San José)	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/03/2023	31/03/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona, Gina Solé Rodríguez-Zona 1 (San José)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0876 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Central Oeste-Dirección	Correo del 21-04-2023 Johnny Piedra	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/03/2023	31/03/2023	21/04/2023	5	17	No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0877 2023	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Liberia	SIGDD-2022-00025875-1-1-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/03/2023	31/03/2023	08/05/2023	5	27	No
Funcionario responsable/Área					
Wander Cubero Hurtado-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0878 2023	Cerrada	Arreglo de pago	GAM-Recaudación	Correo del 20-04-2023 Sergio Rodriguez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/03/2023	31/03/2023	21/04/2023	5	17	No
Funcionario responsable/Área					
Arturo Arce Oviedo-Recaudación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

REP.CS Nº 0879 2023	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Liberia, Sede Central-UEN Producción y Distribución	2022-00021129-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/03/2023	03/04/2023	18/04/2023	5	13	No
Funcionario responsable/Área					
Wander Cubero Hurtado-Liberia, Esteban Palma Espinoza-UEN Producción y Distribución					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 0880 2023	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación	Correo del 30-03-2023 Rafael Arce	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/03/2023	03/04/2023	30/03/2023	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Daniel Astua Conejo-Facturación, Rafael Arce Gamboa-Facturación					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 0881 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Central Oeste-Dirección	Correo del 03-04-2023 Maximiliano Perez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/03/2023	03/04/2023	11/04/2023	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 0882 2023	Vencida	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Gestion de Equipamiento Operativo , GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/03/2023	03/04/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Dennis Cordoba Solano-Gestion de Equipamiento Operativo , Gabriel Ramirez Tellez-Ingeniero de Zona, Otto Ureña Estrada-Ingeniero de Zona					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 0883 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 03-04-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/03/2023	25/04/2023	11/04/2023	18	8	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

REP.CS N° 0884 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2023-00163	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/03/2023	25/04/2023	14/04/2023	18	11	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0885 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2023-00180	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/03/2023	25/04/2023	25/04/2023	18	18	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0886 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00248	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/03/2023	03/04/2023	27/03/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0887 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00254	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/03/2023	03/04/2023	28/03/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0888 2023	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCC-GAM-2023-00720	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/03/2023	03/04/2023	29/03/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Nelson Hidalgo Guillen-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

REP.CS N° 0889 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 28-03-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/03/2023	04/04/2023	28/03/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0890 2023	Cerrada	fuga cordón de caño	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 29-03-2023 Jose Flores	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/03/2023	04/04/2023	29/03/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Jose Flores Madrigal-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0891 2023	Cerrada	Información estado de trámite	GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE, GAM-UEN Servicio al Usuario	Correo del 21-04-2023 Linea-800	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/03/2023	04/04/2023	21/04/2023	5	15	No
Funcionario responsable/Área					
Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE, Claudia Mora Aguilar-UEN Servicio al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0892 2023	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)	Correo del 31-03-2023 Angie Coto	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/03/2023	04/04/2023	31/03/2023	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0893 2023	Vencida	Disponibilidad	Chorotega-La Cruz	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/03/2023	04/04/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Margot Rodríguez Jacamo-La Cruz					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0894 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Pacífico Central-Puntarenas	Correo Claudio Corrales 02-05-2023	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/03/2023	04/04/2023	03/05/2023	5	22	No
Funcionario responsable/Área					
Claudio Corrales Casanova-Puntarenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0895 2023	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Liberia	SIGDD-2023-00004138-1-2-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/03/2023	04/04/2023	23/06/2023	5	59	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0896 2023	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/03/2023	04/04/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0897 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-Pacífico Central	GSP-RPC-SC-2023-00047	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/03/2023	04/04/2023	31/03/2023	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Fernando Araya Araya-Pacífico Central					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0899 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 29-03-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/03/2023	04/04/2023	29/03/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

REP.CS N° 0900 2023	Cerrada	Conexión Ilícita (Fraudulencia)	Chorotega-Liberia	Correo del 11-04-2023 Rossiny Tijerino	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/03/2023	05/04/2023	11/04/2023	5	6	Si
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0901 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00257	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/03/2023	05/04/2023	29/03/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0902 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00258	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/03/2023	05/04/2023	29/03/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0903 2023	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Liberia	SIGDD-2021-00015581-1-2-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/03/2023	05/04/2023	29/03/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0904 2023	Vencida	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/03/2023	05/04/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Gabriel Ramirez Tellez-Ingeniero de Zona, Otto Ureña Estrada-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

REP.CS N° 0905 2023	Cerrada	Fuga en la Acera	GAM-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)	Correo del 31-03-2023 Angie Coto	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/03/2023	05/04/2023	31/03/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0906 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-Pacífico Central	GSP-RPC-SC-2023-00048	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/03/2023	05/04/2023	11/04/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Fernando Araya Araya-Pacífico Central					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0907 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00275	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/03/2023	05/04/2023	31/03/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0908 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00261	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/03/2023	05/04/2023	29/03/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0909 2023	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Chorotega-Nicoya	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/03/2023	05/04/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Max Gomez Martinez-Nicoya					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

REP.CS N° 0910 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2023-00166	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/03/2023	27/04/2023	17/04/2023	18	10	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0911 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Revisiones Domiciliarias	UEN-SCZ1-GAM-2023-00300	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/03/2023	05/04/2023	17/04/2023	5	10	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliarias					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0912 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 05-04-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/03/2023	27/04/2023	11/04/2023	18	6	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0913 2023	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/03/2023	11/04/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0914 2023	Vencida	Nuevo Servicio	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/03/2023	11/04/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Danny Vargas Pineda-Alajuela					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

REP.CS N° 0915 2023	Vencida	Disponibilidad	Pacífico Central-Pacífico Central	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/03/2023	11/04/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Fernando Araya Araya-Pacífico Central					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0916 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 05-04-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/03/2023	21/04/2023	11/04/2023	13	5	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0917 2023	Cerrada	Alto Consumo	Central Oeste-Dirección	Correo del 25-04-2023 Johnny Piedra	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/03/2023	11/04/2023	25/04/2023	5	15	No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0918 2023	Vencida	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/03/2023	11/04/2023		4		No
Funcionario responsable/Área					
Alejandro León Valverde-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0919 2023	Cerrada	Desglose monto facturado	Brunca-Pérez Zeledón	Correo del 11-04-2023 Greivin Alfaro	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/03/2023	11/04/2023	11/04/2023	4	4	No
Funcionario responsable/Área					
Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón, Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

REP.CS Nº 0921 2023	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 11-04-2023 Harry Solano	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/03/2023	11/04/2023	12/04/2023	4	5	No
Funcionario responsable/Área					
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 0922 2023	Cerrada	Disponibilidad	Pacífico Central-Puntarenas	Correo Claudio Corrales 02-05-2023	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/03/2023	11/04/2023	03/05/2023	4	19	No
Funcionario responsable/Área					
Claudio Corrales Casanova-Puntarenas					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 0923 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00271	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/03/2023	11/04/2023	31/03/2023	4	0	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 0924 2023	Cerrada	Facturación	Sede Central-Sistemas de Información	Correo del 17-04-2023 Lina Quesada	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/03/2023	11/04/2023	17/04/2023	4	8	No
Funcionario responsable/Área					
Pedro Leiva-Sistemas de Información					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 0925 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 05-04-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/03/2023	24/04/2023	11/04/2023	13	4	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

REP.CS Nº 0927 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Atlántica-Guácimo	Correo del 18-04-2023 Andres Lopez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/04/2023	18/04/2023	19/04/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Andres Lopez Chavarria-Guácimo					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 0928 2023	Cerrada	Tanque almacenamiento	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 14-04-2023 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/04/2023	18/04/2023	14/04/2023	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 0929 2023	Cerrada	cambio de hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 13-04-2023 Mary Cruz Coto	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/04/2023	18/04/2023	13/04/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Mary Cruz Coto Vega-Mantenimiento de Conexiones					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 0930 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Chorotega-Liberia	Correo del 18-04-2023 Rossiny Tijerino	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/04/2023	18/04/2023	18/04/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Wander Cubero Hurtado-Liberia					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 0931 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00397	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/04/2023	18/04/2023	11/05/2023	5	21	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

REP.CS Nº 0932 2023	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00439	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/04/2023	18/04/2023	24/05/2023	5	30	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 0933 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN SCZIII GA M 2023 00217	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/04/2023	18/04/2023	13/04/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 0934 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00315	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/04/2023	18/04/2023	21/04/2023	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 0935 2023	Cerrada	Fuga en la Acera	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 11-04-2023 Harry Solano	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/04/2023	18/04/2023	12/04/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 0936 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00320	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/04/2023	18/04/2023	21/04/2023	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 0937 2023	Cerrada	Cambio de Tarifa	GAM-Control sobre la Gestión	Correo del 17-04-2023 Paola Martinez	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/04/2023	18/04/2023	17/04/2023	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Freddy Granados Montoya-Control sobre la Gestión					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0938 2023	Cerrada	Mala Atención	Central Oeste-Puriscal	UEN-SCZIII-GAM-2023-00215	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/04/2023	18/04/2023	12/04/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Rosemary Sanchez Perez-Puriscal					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0939 2023	Cerrada	Cobro Indebido	Chorotega-Liberia	Correo del 18-04-2023 Rossiny Tijerino	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/04/2023	18/04/2023	18/04/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Wander Cubero Hurtado-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0940 2023	Cerrada	Nuevo Servicio	GAM-Facturación	Correo del 18-04-2023 Daniel Granados	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/04/2023	18/04/2023	18/04/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Daniel Granados Miller-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0941 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 14-04-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/04/2023	02/05/2023	14/04/2023	14	3	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0942 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 11-04-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

11/04/2023	18/04/2023	12/04/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0943 2023	Cerrada	Fuga en la Acera	Central Oeste-Dirección	Correo del 14-04-2023 Yul Mora	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/04/2023	18/04/2023	17/04/2023	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0944 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea, GAM-Revisiones Domiciliares	Correo del 12-04-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/04/2023	18/04/2023	12/04/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0945 2023	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 25-04-2023 Harry Solano	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/04/2023	18/04/2023	25/04/2023	5	10	No
Funcionario responsable/Área					
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0946 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZII-GAM-2023-00174	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/04/2023	09/05/2023	20/04/2023	19	7	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0947 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Chorotega-Santa Cruz	Correo del 28-04-2023 Víctor Reyes	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

11/04/2023	18/04/2023	28/04/2023	5	13	No
Funcionario responsable/Área					
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0948 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00305	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/04/2023	18/04/2023	19/04/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0949 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00292	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/04/2023	18/04/2023	12/04/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0950 2023	Cerrada	Instalar hidrómetro	Chorotega-Liberia	Correo del 12-04-2023 Rossiny Tijerino	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/04/2023	18/04/2023	12/04/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Wander Cubero Hurtado-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0951 2023	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00312	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/04/2023	18/04/2023	20/04/2023	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0952 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Chorotega-Santa Cruz	Correo del 14-04-2023 Víctor Reyes	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/04/2023	18/04/2023	14/04/2023	5	3	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Funcionario responsable/Área					
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0953 2023	Cerrada	cambio de hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 20-04-2023 Mary Cruz Coto	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/04/2023	18/04/2023	20/04/2023	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Mary Cruz Coto Vega-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0954 2023	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 12-04-2023 Yuanin Zeledon	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/04/2023	18/04/2023	12/04/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0955 2023	Vencida	Cobro Indebido	Pacífico Central-Puntarenas	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/04/2023	19/04/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0956 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZII-GAM-2023-00175	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/04/2023	10/05/2023	21/04/2023	19	7	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0957 2023	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/04/2023	19/04/2023		5		No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0958 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZII-GAM-2023-00298	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/04/2023	19/04/2023	26/06/2023	5	52	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0959 2023	Cerrada	Revisión al hidrómetro	GAM-Revisiones Domiciliares	Correo del 20-04-2023 Edgar Guzman	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/04/2023	19/04/2023	20/04/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0960 2023	Vencida	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/04/2023	19/04/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0961 2023	Cerrada	Fuga en la Acera	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 13-04-2023 Marvin Calvo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/04/2023	19/04/2023	14/04/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0962 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00316	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/04/2023	19/04/2023	21/04/2023	5	7	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0963 2023	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/04/2023	19/04/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0964 2023	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos	SIGDD-2023-00003565-2-1-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/04/2023	19/04/2023	18/04/2023	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0965 2023	Vencida	Facturación	Atlántica-Limón	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/04/2023	19/04/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Jairo Ching Sarmiento-Limón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0966 2023	Cerrada	Desobstrucción de alcantarillado	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-UEN Producción y Distribución	Correo del 14-04-2023 Marcia Valerio	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/04/2023	19/04/2023	14/04/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Marcia Valerio Carvajal-UEN Producción y Distribución					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0967 2023	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-Puntarenas	Correo del 20-04-2023 Tatiana Acevedo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/04/2023	19/04/2023	21/04/2023	5	7	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0968 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZII-GAM-2023-00239	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/04/2023	19/04/2023	30/05/2023	5	33	No

Funcionario responsable/Área

Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0969 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 14-04-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/04/2023	10/05/2023	14/04/2023	19	2	No

Funcionario responsable/Área

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0970 2023	Vencida	Distribución de Recibos	Chorotega-Cañas y Abangares	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/04/2023	19/04/2023		5		No

Funcionario responsable/Área

Olger Hurtado Hernandez-Cañas y Abangares

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0971 2023	Cerrada	Bombeo	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos	Correo del 13-04-2023 Marvin Calvo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/04/2023	19/04/2023	13/04/2023	5	1	No

Funcionario responsable/Área

Carlos Artavia Castro-Ingeniero de Zona, Elicer Calvo Melendez-Nuevos Servicios y Desarrollos

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0972 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 19-04-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/04/2023	03/05/2023	20/04/2023	14	6	No

Funcionario responsable/Área



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0973 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos	SIGDD-2020-00094436-2-1-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/04/2023	20/04/2023	24/04/2023	5	7	No

Funcionario responsable/Área

Mauricio Martínez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0975 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Chorotega-Santa Cruz	Correo del 14-04-2023 Victor Reyes	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/04/2023	20/04/2023	14/04/2023	5	1	No

Funcionario responsable/Área

Victor Reyes Vargas-Santa Cruz

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0976 2023	Vencida	Poca Presión de Agua	Pacífico Central-Puntarenas	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/04/2023	20/04/2023		5		No

Funcionario responsable/Área

Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0977 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 14-04-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/04/2023	20/04/2023	14/04/2023	5	1	No

Funcionario responsable/Área

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0978 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZII-GAM-2023-00176	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/04/2023	20/04/2023	21/04/2023	5	6	No

Funcionario responsable/Área



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0979 2023	Cerrada	Fuga de Agua Potable	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 14-04-2023 Marvin Calvo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/04/2023	20/04/2023	17/04/2023	5	2	No

Funcionario responsable/Área

Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0980 2023	Cerrada	Poca Presión de Agua	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 24-04-2023 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/04/2023	20/04/2023	24/04/2023	5	7	No

Funcionario responsable/Área

Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0981 2023	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 14-04-2023 Jose Flores	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/04/2023	20/04/2023	14/04/2023	5	1	No

Funcionario responsable/Área

Jose Flores Madrigal-Ingeniero de Zona

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0982 2023	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00319	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/04/2023	20/04/2023	21/04/2023	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0983 2023	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00318	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/04/2023	20/04/2023	21/04/2023	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0984 2023	Cerrada	Cobro Indevido	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00317	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/04/2023	20/04/2023	21/04/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0985 2023	Cerrada	Cobro Indevido	GAM-Atención al Usuario, GAM-Facturación	UEN-SCZI-GAM-2023-00374	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/04/2023	20/04/2023	04/05/2023	5	14	No
Funcionario responsable/Área					
Adriana Alvarado Moreno-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Yiczca Calderon Matarrita-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0986 2023	Vencida	Nuevo Servicio	Chorotega-Santa Cruz	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/04/2023	20/04/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0987 2023	Cerrada	Traslado de Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones, GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 14-04-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/04/2023	21/04/2023	14/04/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Mary Cruz Coto Vega-Mantenimiento de Conexiones, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0988 2023	Vencida	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-UEN Producción v Distribución	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/04/2023	21/04/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Marcia Valerio Carvajal-UEN Producción y Distribución					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0989 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00301	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/04/2023	21/04/2023	18/04/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0990 2023	Cerrada	Cambio de Tarifa	GAM-Control sobre la Gestión	UEN-SCCAT-GAM-2023-01143	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/04/2023	12/05/2023	10/05/2023	19	17	No
Funcionario responsable/Área					
Freddy Granados Montoya-Control sobre la Gestión					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0991 2023	Cerrada	Alto Consumo	Central Oeste-Puriscal	UEN-SCZIII-GAM-2023-00227	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/04/2023	21/04/2023	18/04/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Rosemary Sanchez Perez-Puriscal					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0992 2023	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/04/2023	21/04/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0993 2023	Vencida	Disponibilidad	Chorotega-Santa Cruz	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/04/2023	21/04/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0994 2023	Cerrada	Poca Presión de Agua	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 18-04-2023 Jose Flores	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/04/2023	21/04/2023	18/04/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Jose Flores Madrigal-Ingeniero de Zona, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0995 2023	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos	SIGDD-2022-00006770-1-1-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/04/2023	21/04/2023	24/04/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0996 2023	Cerrada	Poca Presión de Agua	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 24-04-2023 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/04/2023	21/04/2023	24/04/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0997 2023	Vencida	Otros	Pacífico Central-Cobano	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/04/2023	21/04/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Francela Quesada Mairena-Cobano					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0998 2023	Cerrada	Nuevo Servicio	Pacífico Central-Puntarenas	Correo del 20-04-2023 Tatiana Acevedo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/04/2023	21/04/2023	21/04/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 0999 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00304	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/04/2023	21/04/2023	19/04/2023	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 1000 2023	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 20-04-2023 Mary Cruz Coto	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/04/2023	21/04/2023	21/04/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Mary Cruz Coto Vega-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 1001 2023	Cerrada	Desobstrucción de alcantarillado	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-UEN Producción v Distribución	Correo del 18-04-2023 Marcia Valerio	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/04/2023	21/04/2023	19/04/2023	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Marcia Valerio Carvajal-UEN Producción v Distribución					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 1002 2023	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/04/2023	21/04/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 1003 2023	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-UEN Producción v Distribución	Correo del 17-04-2023 Marcia Valerio	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/04/2023	21/04/2023	17/04/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Marcia Valerio Carvajal-UEN Producción y Distribución					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1004 2023	Cerrada	Cierre de vías	Sede Central-UE-PAPS-(JBIC)	Correo del 20-04-2023 Hellen Ramirez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/04/2023	21/04/2023	20/04/2023	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Hellen Ramirez Solano-UE-PAPS-(JBIC), Nancy Chacon Calderon-UE-PAPS-(JBIC)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1005 2023	Vencida	Disponibilidad	Chorotega-Liberia, Chorotega-Santa Cruz	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/04/2023	21/04/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Esteban Morales Jaen-Liberia, Victor Reyes Vargas-Santa Cruz					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1006 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 14-04-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/04/2023	21/04/2023	14/04/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1007 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00295	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/04/2023	21/04/2023	14/04/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1008 2023	Cerrada	Revisión Domiciliar (RD)	GAM-Revisiones Domiciliares	Correo del 26-04-2023 Lewis Parra	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/04/2023	21/04/2023	26/04/2023	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1009 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00296	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/04/2023	21/04/2023	14/04/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1010 2023	Cerrada	Poca Presión de Agua	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 22-04-2023 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/04/2023	21/04/2023	24/04/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1011 2023	Cerrada	Nuevo Servicio	GAM-Zona 2 (Desamparados)	SG-GSGAM-DyNS-2023-0154	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/04/2023	05/05/2023	28/04/2023	14	10	No
Funcionario responsable/Área					
Lucrecia Calderon Gamboa-Zona 2 (Desamparados)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1012 2023	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 19-04-2023 Harry Solano	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/04/2023	21/04/2023	19/04/2023	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1013 2023	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	Chorotega-Santa Cruz	Correo del 28-04-2023 Víctor Reyes	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/04/2023	21/04/2023	28/04/2023	5	10	No
Funcionario responsable/Área					
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

REP.CS N° 1014 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos	SIGDD-2021-00106860-1-1-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/04/2023	24/04/2023	24/04/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1015 2023	Cerrada	Devolución de dinero	Pacífico Central-Puntarenas	Correo del 21-04-2023 Tatiana Acevedo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/04/2023	24/04/2023	24/04/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1016 2023	Vencida	Poca Presión de Agua	GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/04/2023	24/04/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Gabriel Ramirez Tellez-Ingeniero de Zona, Otto Ureña Estrada-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1017 2023	Vencida	Tanque almacenamiento	GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/04/2023	24/04/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Gabriel Ramirez Tellez-Ingeniero de Zona, Otto Ureña Estrada-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1018 2023	Cerrada	Reconexión del Servicio	Pacífico Central-Puntarenas	Correo del 17-04-2023 Contraloría	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/04/2023	24/04/2023	17/04/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

REP.CS N° 1019 2023	Cerrada	Bombeo	GAM-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)	Correo del 21-04-2023 Angie Coto	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/04/2023	24/04/2023	21/04/2023	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1020 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN SCZIII GA M 2023 00245	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/04/2023	24/04/2023	21/04/2023	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1021 2023	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/04/2023	24/04/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1022 2023	Cerrada	Poca Presión de Agua	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 18-04-2023 Carlos Artavia	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/04/2023	24/04/2023	18/04/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Artavia Castro-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1023 2023	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 19-04-2023 Harry Solano	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/04/2023	24/04/2023	19/04/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona, Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

REP.CS N°	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1024 2023	Cerrada	Nuevo Servicio	Chorotega-Santa Cruz	Correo del 28-04-2023 Victor Reyes	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/04/2023	24/04/2023	28/04/2023	5	9	No
Funcionario responsable/Área					
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1025 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 24-04-2023 Jose Flores	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/04/2023	24/04/2023	24/04/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Jose Flores Madrigal-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1026 2023	Cerrada	Poca Presión de Agua	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zonas GAM	Correo del 19-04-2023 Otto Ureña	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/04/2023	24/04/2023	19/04/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Otto Ureña Estrada-Ingeniero de Zona, Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1027 2023	Vencida	Información estado de trámite	GAM-Servicios Inactivos	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/04/2023	24/04/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Magdalena Navarro Araya-Servicios Inactivos					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1028 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 17-04-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/04/2023	24/04/2023	17/04/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

REP.CS N° 1029 2023	Cerrada	Alto Consumo	Brunca-Pérez Zeledón	Correo del 24-04-2023 Greivin Alfaro	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/04/2023	24/04/2023	24/04/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón, Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1030 2023	Cerrada	Bombeo	GAM-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)	Correo del 27-04-2023 Angie Coto	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/04/2023	24/04/2023	27/04/2023	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1031 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 17-04-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/04/2023	24/04/2023	17/04/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1032 2023	Cerrada	Reconexión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2023-00336	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/04/2023	24/04/2023	23/05/2023	5	25	No
Funcionario responsable/Área					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1033 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-Puntarenas	Correo del 21-04-2023 Tatiana Acevedo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/04/2023	25/04/2023	24/04/2023	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

REP.CS Nº 1034 2023	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/04/2023	25/04/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 1035 2023	Cerrada	Bombeo	Pacífico Central-Puntarenas	Correo del 21-04-2023 Tatiana Acevedo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/04/2023	25/04/2023	24/04/2023	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 1036 2023	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	Chorotega-Santa Cruz	Correo del 28-04-2023 Victor Reyes	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/04/2023	25/04/2023	28/04/2023	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 1037 2023	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-UEN Producción v Distribución	Correo del 20-04-2023 Marcia Valerio	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/04/2023	25/04/2023	25/04/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Marcia Valerio Carvajal-UEN Producción v Distribución					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 1038 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 18-04-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/04/2023	25/04/2023	18/04/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

REP.CS Nº 1039 2023	Cerrada	Poca Presión de Agua	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 19-04-2023 Otto Ureña	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/04/2023	25/04/2023	19/04/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Gabriel Ramirez Tellez-Ingeniero de Zona, Otto Ureña Estrada-Ingeniero de Zona					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 1040 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00302	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/04/2023	25/04/2023	18/04/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 1041 2023	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 18-04-2023 Jose Flores	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/04/2023	25/04/2023	18/04/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Jose Flores Madrigal-Ingeniero de Zona					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 1042 2023	Vencida	Bombeo	GAM-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/04/2023	25/04/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 1043 2023	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Pococí (Guápiles)	Correo del 26-04-2023 Miguel Badilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/04/2023	25/04/2023	26/04/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Miguel Badilla Ugalde-Pococí (Guápiles)					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

REP.CS N° 1044 2023	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/04/2023	09/05/2023		14		No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1045 2023	Cerrada	Suspensión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones	Correo del 18-04-2023 Contraloría	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/04/2023	25/04/2023	18/04/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1046 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2023-00190	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/04/2023	16/05/2023	28/04/2023	19	8	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1047 2023	Vencida	Disponibilidad	Chorotega-Liberia	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/04/2023	25/04/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1048 2023	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos	SIGDD-2023-00005463-1-1-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/04/2023	25/04/2023	24/04/2023	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

REP.CS Nº 1049 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	GESTION REP.CS Nº 1049 2023	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/04/2023	25/04/2023	21/04/2023	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 1050 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 19-04-2023 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/04/2023	25/04/2023	19/04/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 1051 2023	Vencida	Disponibilidad	Chorotega-Liberia	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/04/2023	25/04/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 1052 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Chorotega-Tamarindo	Correo del 19-04-2023 Contraloria	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/04/2023	25/04/2023	19/04/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Roxana Morales Leal-Tamarindo					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 1053 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 20-04-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/04/2023	25/04/2023	21/04/2023	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

REP.CS Nº 1054 2023	Vencida	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/04/2023	09/05/2023		14		No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 1055 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo Roy Gustavo Gonzalez 28-04-23	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/04/2023	25/04/2023	02/05/2023	5	9	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 1056 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 24-04-2023 Jose Flores	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/04/2023	25/04/2023	24/04/2023	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Jose Flores Madrigal-Ingeniero de Zona					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 1057 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-Puntarenas	Correo del 24-04-2023 Tatiana Acevedo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/04/2023	25/04/2023	24/04/2023	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 1058 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00326	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/04/2023	25/04/2023	24/04/2023	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

REP.CS Nº 1059 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Central Oeste-Puriscal	Correo del 20-04-2023 Abel Vargas	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/04/2023	26/04/2023	20/04/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Abel Vargas Valverde-Puriscal					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 1060 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial, GAM-Oficina Comercial Goicoechea, GAM-Revisiones Domiciliares	Correo del 19-04-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/04/2023	26/04/2023	19/04/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Yuanin Zeledon Happer-Atención al Usuario, Cynthia Ordoñez Arroyo-Coordinador Comercial, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 1061 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2023-00191	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/04/2023	10/05/2023	02/05/2023	14	8	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 1062 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00404	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/04/2023	26/04/2023	15/05/2023	5	17	No
Funcionario responsable/Área					
Alejandra Peraza Munguia-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 1063 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00352	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/04/2023	26/04/2023	28/04/2023	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1064 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00347	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/04/2023	26/04/2023	27/04/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1065 2023	Cerrada	Alto Consumo	Central Oeste-Dirección	Correo del 25-04-2023 Johnny Piedra	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/04/2023	26/04/2023	26/04/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1066 2023	Cerrada	Alto Consumo	Choroteга-Santa Cruz	Correo Víctor Reyes 05-05-2023	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/04/2023	26/04/2023	05/05/2023	5	11	No
Funcionario responsable/Área					
Víctor Reyes Vargas-Santa Cruz					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1067 2023	Vencida	Recolección de Escombros	GAM-Gestión de Equipamiento Operativo	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/04/2023	26/04/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Dennis Cordoba Solano-Gestion de Equipamiento Operativo					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1068 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2023-00192	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/04/2023	10/05/2023	03/05/2023	14	9	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

REP.CS N° 1069 2023	Vencida	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zonas GAM	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/04/2023	26/04/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Otto Ureña Estrada-Ingeniero de Zona, Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1070 2023	Cerrada	Facturación	GAM-Control sobre la Gestión, GAM-Levantamiento de campo	Correo del 19-04-2023 Pool Barquero	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/04/2023	26/04/2023	19/04/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Freddy Granados Montoya-Control sobre la Gestión, Pool Stuart Barquero Arce-Levantamiento de campo					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1071 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00307	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/04/2023	26/04/2023	19/04/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1072 2023	Cerrada	Fuga en la Calle	Brunca-Pérez Zeledón	Correo del 19-04-2023 Edwin Salas	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/04/2023	26/04/2023	19/04/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón, Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1073 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 20-04-2023 Marcia Valerio	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/04/2023	26/04/2023	20/04/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

REP.CS Nº 1074 2023	Vencida	Poca Presión de Agua	Sede Central-Laboratorio Nacional de Aguas, Pacífico Central-Puntarenas	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/04/2023	07/06/2023		34		No
Funcionario responsable/Área					
Catalina Solis Calderon-Laboratorio Nacional de Aguas, Johanna Mendez Araya-Laboratorio Nacional de Aguas, Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 1075 2023	Cerrada	Alto Consumo	Brunca-Pérez Zeledón	Correo del 26-04-2023 Greivin Alfaro	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/04/2023	26/04/2023	26/04/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón, Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 1076 2023	Cerrada	Alto Consumo	Central Oeste-Dirección	Correo del 26-04-2023 Johnny Piedra	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/04/2023	26/04/2023	26/04/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 1077 2023	Vencida	Solicitud de Respuesta	Chorotega-Dirección, Chorotega-Liberia	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/04/2023	26/04/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Selena Torrentes Contreras-Dirección, Eliécer Robles Vargas-Liberia					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 1079 2023	Vencida	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/04/2023	26/04/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Otto Ureña Estrada-Ingeniero de Zona					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

REP.CS N° 1080 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2023-00220	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/04/2023	10/05/2023	17/05/2023	14	19	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1081 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-Puntarenas	Correo del 26-04-2023 Tatiana Acevedo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/04/2023	26/04/2023	27/04/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1082 2023	Cerrada	Bombeo	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 28-04-2023 Harry Solano	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/04/2023	27/04/2023	28/04/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1083 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial, GAM- Revisiones Domiciliarias	UEN-SCZII-GAM-2023-00272	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/04/2023	11/05/2023	15/06/2023	14	39	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliarias					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1084 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Atlántica-Guácimo	Correo del 27-04-2023 Andres Lopez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/04/2023	27/04/2023	28/04/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Andres Lopez Chavarria-Guácimo					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1085 2023	Cerrada	Nuevo Servicio	Chorotega-Santa Cruz	Correo Víctor Reyes 05-05-2023	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/04/2023	27/04/2023	05/05/2023	5	10	No
Funcionario responsable/Área					
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1086 2023	Cerrada	Nuevo Servicio	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos	SG GSGAM DyNS 202 3 149	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/04/2023	27/04/2023	21/04/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Karolina Garcia Valverde-Nuevos Servicios y Desarrollos					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1087 2023	Vencida	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/04/2023	27/04/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1088 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 20-04-2023 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/04/2023	27/04/2023	21/04/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1089 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-Puntarenas	Correo Tatiana Acevedo 02-05-23	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/04/2023	27/04/2023	02/05/2023	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1090 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCMED-GAM-2023-00298	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/04/2023	18/05/2023	27/04/2023	19	5	No
Funcionario responsable/Área					
Maria Isabel Quiros Montero-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1091 2023	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Limón	Correo del 27-04-2023 Luis Bonilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/04/2023	27/04/2023	27/04/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Arturo Bonilla Ordóñez-Limón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1092 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN SCZIII GAM 2023 00291	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/04/2023	27/04/2023	10/05/2023	5	13	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1093 2023	Vencida	Fuga en la Acera	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial, GAM- Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/04/2023	27/04/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario, Jorge Pérez Pérez-Coordinador Comercial, Jose Flores Madrigal-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1094 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 25-04-2023 Shirley Córdoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/04/2023	11/05/2023	25/04/2023	14	3	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1095 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2023-00292	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/04/2023	11/05/2023	23/06/2023	14	45	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1096 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Facturación	UEN-SCC-GAM-2023-01081	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/04/2023	27/04/2023	16/05/2023	5	17	No
Funcionario responsable/Área					
Yiczza Calderon Matarrita-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1097 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-Puntarenas	Correo Tatiana Acevedo 02-05-23	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/04/2023	27/04/2023	02/05/2023	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1098 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Atlántica-Limón	Correo del 30-06-2023 Luis Art. Bonilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/04/2023	27/04/2023	30/06/2023	5	50	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Arturo Bonilla Ordóñez-Limón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1099 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 24-04-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/04/2023	27/04/2023	24/04/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1100 2023	Vencida	Nuevo Servicio	Chorotega-Sardinal	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/04/2023	27/04/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Olman Jimenez Cerdas-Sardinal					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1101 2023	Cerrada	Llave de paso	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo Harry Solano Mora 04-05-2023	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/04/2023	27/04/2023	04/05/2023	5	9	No
Funcionario responsable/Área					
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1102 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00351	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/04/2023	28/04/2023	28/04/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1103 2023	Cerrada	Traslado de Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 28-04-2023 Harry Solano	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/04/2023	28/04/2023	28/04/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1104 2023	Cerrada	Conexión Ilícita (Fraudulencia)	GAM-Servicios Inactivos	Correo del 05-05-2023 Magdalena Navarro	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/04/2023	28/04/2023	08/05/2023	5	10	Si
Funcionario responsable/Área					
Magdalena Navarro Araya-Servicios Inactivos					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1105 2023	Cerrada	Poca Presión de Agua	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo Harry Solano Mora 04-05-2023	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/04/2023	28/04/2023	04/05/2023	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona, Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1106 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Revisiones Domiciliarias	UEN-SCZ1-GAM-2023-00324	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/04/2023	28/04/2023	24/04/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliarias					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1107 2023	Vencida	Nuevo Servicio	Chorotega-Santa Cruz	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/04/2023	28/04/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1108 2023	Cerrada	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	SIGDD-2023-00003814-1-1-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/04/2023	28/04/2023	28/04/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1109 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Mantenimiento de Conexiones	UEN-SCZ1-GAM-2023-00441	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/04/2023	28/04/2023	24/05/2023	5	22	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1110 2023	Cerrada	Nuevo Servicio	Chorotega-Liberia	Correo del 12-05-2023 Rossiny Tijerino	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/04/2023	28/04/2023	12/05/2023	5	14	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1111 2023	Cerrada	Disponibilidad	Pacífico Central-Esparza	Correo del 28-04-2023 Victor Cantillano	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/04/2023	28/04/2023	28/04/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Victor Cantillano Moran-Esparza					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1112 2023	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/04/2023	02/05/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1113 2023	Cerrada	Fuga en la Calle	Central Oeste-Puriscal	UEN-SCZIII-GAM-2023-00256	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/04/2023	02/05/2023	26/04/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Rosemary Sanchez Perez-Puriscal					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1114 2023	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Control sobre la Gestión	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/04/2023	02/05/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Freddy Granados Montoya-Control sobre la Gestión					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

REP.CS Nº 1115 2023	Cerrada	Solicitud de información	Sede Central-Dirección Jurídica	Correo del 08-05-2023 Andrea Chacon	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/04/2023	02/05/2023	09/05/2023	5	10	No
Funcionario responsable/Área					
Sonia Guevara Rodriguez-Dirección Jurídica					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 1116 2023	Vencida	Atención Línea 800	GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE, GAM-UEN Servicio al Usuario	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/04/2023	02/05/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE, Claudia Mora Aguilar-UEN Servicio al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 1117 2023	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	Choroteaga-Santa Cruz	Correo del 28-04-2023 Victor Reyes	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/04/2023	02/05/2023	28/04/2023	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 1118 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Facturación	UEN-SCZ1-GAM-2023-00329	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/04/2023	02/05/2023	24/04/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Yiczza Calderon Matarrita-Facturación					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 1119 2023	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/04/2023	02/05/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

REP.CS Nº 1120 2023	Cerrada	Robo de Tapa de Hidrómetro	GAM-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)	Correo del 17-05-2023 Angie Coto Picado	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/04/2023	02/05/2023	17/05/2023	5	16	No
Funcionario responsable/Área					
Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 1121 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo Roy Gustavo Gonzalez 02-05-23	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/04/2023	02/05/2023	03/05/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 1122 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 24-04-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/04/2023	02/05/2023	24/04/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 1123 2023	Vencida	Calidad del Agua	GAM-Ingeniero de Zona, Sede Central-Laboratorio Nacional de Aguas, GAM-Mantenimiento de Conexiones, GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/04/2023	30/05/2023		25		No
Funcionario responsable/Área					
Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona, Johanna Mendez Araya-Laboratorio Nacional de Aguas, Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones, Carolina Lopez Gutierrez-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 1124 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo Roy Gustavo Gonzalez 02-05-23	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

24/04/2023	02/05/2023	03/05/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1125 2023	Cerrada	Disponibilidad	Pacífico Central-Jacó	GSP-RPC-J-2023-00170	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/04/2023	02/05/2023	03/05/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Sirlene Jiménez Aguilar-Jacó					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1126 2023	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/04/2023	02/05/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1128 2023	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/04/2023	02/05/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1129 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2023-00209	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/04/2023	16/05/2023	15/05/2023	14	13	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1130 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo Roy Gustavo Gonzalez 02-05-23	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/04/2023	02/05/2023	03/05/2023	4	5	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1131 2023	Vencida	Nuevo Servicio	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/04/2023	02/05/2023		4		No
Funcionario responsable/Área					
Karolina Garcia Valverde-Nuevos Servicios y Desarrollos					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1132 2023	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/04/2023	02/05/2023		4		No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1133 2023	Vencida	Disponibilidad	Pacífico Central-San Mateo	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/04/2023	02/05/2023		4		No
Funcionario responsable/Área					
Brayan Arias Cordero-San Mateo					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1134 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Atlántica-Limón	Correo Luis Arturo Bonilla 02-05-2023	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/04/2023	02/05/2023	02/05/2023	4	4	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Arturo Bonilla Ordóñez-Limón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1135 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo Roy Gustavo Gonzalez 01-05-23	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/04/2023	02/05/2023	02/05/2023	4	4	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1136 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Atlántica-Guácimo	Correo Andres López 02-05-2023	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/04/2023	02/05/2023	03/05/2023	4	5	No
Funcionario responsable/Área					
Andres Lopez Chavarria-Guácimo					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1137 2023	Cerrada	Fuga en la Calle	Chorotega-Santa Cruz	Correo del 31-05-2023 Víctor Reyes	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/04/2023	03/05/2023	31/05/2023	4	24	No
Funcionario responsable/Área					
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1138 2023	Cerrada	Cambio de Tarifa	GAM-Catastro	Correo a la Sra. Maylin Alvarez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/04/2023	03/05/2023	05/05/2023	4	6	No
Funcionario responsable/Área					
Olman Matamoros Chavarría-Catastro					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1139 2023	Vencida	Nuevo Servicio	Chorotega-Santa Cruz	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/04/2023	03/05/2023		4		No
Funcionario responsable/Área					
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1140 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Sede Central-Laboratorio Nacional de Aguas, Atlántica-Limón	GSP-RHC-L-2023-00584	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/04/2023	14/06/2023	04/05/2023	34	5	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Funcionario responsable/Área					
Catalina Solis Calderon-Laboratorio Nacional de Aguas, Johanna Mendez Araya-Laboratorio Nacional de Aguas, Jairo Ching Sarmiento-Limón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 1141 2023	Cerrada	Solicitud de información	GAM-Atención al Usuario	Correo Rebeca Ulloa 02-05-2023	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/04/2023	03/05/2023	03/05/2023	4	4	No
Funcionario responsable/Área					
Rebeca Ulloa Mora-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 1142 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00337	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/04/2023	03/05/2023	26/04/2023	4	0	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 1143 2023	Cerrada	Devolución de dinero	GAM-UEN Servicio al Usuario	Correo del 26-04-2023 Contraloría	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/04/2023	03/05/2023	26/04/2023	4	0	No
Funcionario responsable/Área					
Mayela Gonzalez Montero-UEN Servicio al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 1144 2023	Vencida	Disponibilidad	Chorotega-Liberia	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/04/2023	03/05/2023		4		No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 1145 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00355	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/04/2023	03/05/2023	28/04/2023	4	2	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1146 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00352	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/04/2023	03/05/2023	28/04/2023	4	2	No

Funcionario responsable/Área

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1147 2023	Cerrada	Facturación	Pacífico Central-Puntarenas	Correo del 17-05-2023 Tatiana Acevedo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/04/2023	03/05/2023	17/05/2023	4	14	No

Funcionario responsable/Área

Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1148 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZIII-GAM-2023-00267	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/04/2023	03/05/2023	02/05/2023	4	3	No

Funcionario responsable/Área

Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1149 2023	Vencida	Disponibilidad	Chorotega-Cañas y Abangares	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/04/2023	03/05/2023		4		No

Funcionario responsable/Área

Olger Hurtado Hernandez-Cañas y Abangares

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1150 2023	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/04/2023	03/05/2023		4		No

Funcionario responsable/Área

Dayana Morales Herrera-Dirección



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1151 2023	Vencida	Disponibilidad	Chorotega-Cañas y Abangares	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/04/2023	03/05/2023		4		No
Funcionario responsable/Área					
Jorge Rodriguez Murillo-Cañas y Abangares					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1152 2023	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-Puntarenas	Correo Claudio Corrales 04-05-2023	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/04/2023	03/05/2023	04/05/2023	4	5	No
Funcionario responsable/Área					
Claudio Corrales Casanova-Puntarenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1153 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Revisiones Domiciliares	UEN-SCZ1-GAM-2023-00359	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/04/2023	03/05/2023	28/04/2023	4	2	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1154 2023	Cerrada	Reconexión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2023-00363	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/04/2023	03/05/2023	31/05/2023	4	24	No
Funcionario responsable/Área					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1155 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo Roy Gustavo Gonzalez 04-05-23	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/04/2023	04/05/2023	05/05/2023	4	5	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

REP.CS Nº 1156 2023	Vencida	Reparación de Calle (Asfalto)	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/04/2023	04/05/2023		4		No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 1157 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00341	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/04/2023	04/05/2023	27/04/2023	4	0	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 1158 2023	Vencida	Alto Consumo	Pacífico Central-Puntarenas	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/04/2023	04/05/2023		4		No
Funcionario responsable/Área					
Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 1159 2023	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación	UEN-SCC-GAM-2023-01202	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/04/2023	04/05/2023	29/05/2023	4	21	No
Funcionario responsable/Área					
Yiczza Calderon Matarrita-Facturación					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 1161 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 27-04-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/04/2023	04/05/2023	27/04/2023	4	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

REP.CS N° 1162 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo Alonso Chaves Sánchez 28-04-2023	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/04/2023	04/05/2023	02/05/2023	4	2	No
Funcionario responsable/Área					
Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1163 2023	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona	Correo José Flores 02-05-2023	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/04/2023	04/05/2023	02/05/2023	4	2	No
Funcionario responsable/Área					
Jose Flores Madrigal-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1164 2023	Vencida	Fuga en la Calle	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/04/2023	04/05/2023		4		No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1166 2023	Vencida	Disponibilidad	Chorotega-Liberia	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/04/2023	04/05/2023		4		No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1167 2023	Vencida	Mala Atención	GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/04/2023	04/05/2023		4		No
Funcionario responsable/Área					
Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

REP.CS Nº 1168 2023	Cerrada	Arreglo de pago	GAM-Comercial	UEN-SC-GAM-2023-00138	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/04/2023	04/05/2023	28/04/2023	4	1	No
Funcionario responsable/Área					
Rosibel Hernandez Marin-Comercial					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 1169 2023	Cerrada	Bombeo	GAM-Zona 3 (Escazú,Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón)	Correo Michael Mora 02-05-2023	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/04/2023	04/05/2023	03/05/2023	4	3	No
Funcionario responsable/Área					
Michael Mora Hidalgo-Zona 3 (Escazú,Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón)					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 1170 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00384	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/04/2023	04/05/2023	08/05/2023	4	6	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 1171 2023	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-UEN Producción y Distribución	Correo Marcia Valerio 03-05-23	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/04/2023	04/05/2023	03/05/2023	4	3	No
Funcionario responsable/Área					
Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Marcia Valerio Carvajal-UEN Producción y Distribución					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 1172 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Ingeniero de Zona	Correo José Flores 02-05-2023	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/04/2023	05/05/2023	02/05/2023	4	1	No
Funcionario responsable/Área					
Jose Flores Madrigal-Ingeniero de Zona					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

REP.CS N° 1173 2023	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZIII-GAM-2023-00266	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/04/2023	05/05/2023	02/05/2023	4	1	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1174 2023	Cerrada	Traslado de Hidrómetro	Central Oeste-Dirección	Correo Johnny Piedra 02-05-23	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/04/2023	05/05/2023	03/05/2023	4	2	No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1175 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 05-05-2023 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/04/2023	05/05/2023	08/05/2023	4	5	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1176 2023	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo Harry Solano Mora 04-05-2023	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/04/2023	05/05/2023	04/05/2023	4	3	No
Funcionario responsable/Área					
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1177 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00378	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/04/2023	05/05/2023	04/05/2023	4	3	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1178 2023	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Guácimo	Correo del 05-05-2023 Andres Lopez	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/04/2023	05/05/2023	08/05/2023	4	5	No
Funcionario responsable/Área					
Andres Lopez Chavarria-Guácimo					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1179 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Pacífico Central-Puntarenas	2023-00005853-1-7-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/04/2023	05/05/2023	12/05/2023	4	9	No
Funcionario responsable/Área					
Claudio Corrales Casanova-Puntarenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1180 2023	Vencida	Facturación	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/04/2023	05/05/2023		4		No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1181 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo Alonso Chaves Sánchez 28-04-2023	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/04/2023	05/05/2023	02/05/2023	4	1	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1182 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo Alonso Chaves Sánchez 28-04-2023	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/04/2023	05/05/2023	02/05/2023	4	1	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1183 2023	Cerrada	Solicitud de Camión Cisterna	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo Roy Gustavo Gonzalez 28-04-23	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/04/2023	05/05/2023	02/05/2023	4	1	No
Funcionario responsable/Área					
Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1184 2023	Cerrada	Nuevo Servicio	Chorotega-Santa Cruz	Correo del 09-05-2023 Victor Reyes	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/04/2023	05/05/2023	09/05/2023	4	6	No
Funcionario responsable/Área					
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1185 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Chorotega-Nicoya	Correo del 28-04-2023 Max Gomez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/04/2023	05/05/2023	28/04/2023	4	0	No
Funcionario responsable/Área					
Max Gomez Martinez-Nicoya					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1186 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 11-05-2023 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/05/2023	09/05/2023	12/05/2023	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1187 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00380	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/05/2023	09/05/2023	05/05/2023	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1188 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 12-05-2023 Roy González	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/05/2023	09/05/2023	12/05/2023	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 1189 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo Roy Gustavo Gonzalez 03-05-23	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/05/2023	09/05/2023	04/05/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 1190 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo Shirley Cordoba 02-05-23	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/05/2023	09/05/2023	02/05/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 1191 2023	Cerrada	Reconexión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2023-00361	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/05/2023	09/05/2023	31/05/2023	5	21	No
Funcionario responsable/Área					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 1192 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2023-00214	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/05/2023	09/05/2023	16/05/2023	5	10	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 1193 2023	Cerrada	Alto Consumo	Brunca-Pérez Zeledón	Correo Greivin Alfaro Mora 03-05-23	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/05/2023	09/05/2023	03/05/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón, Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1194 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 23-05-2023 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/05/2023	09/05/2023	24/05/2023	5	16	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1195 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Atlántica-Limón	Correo del 30-06-2023 Luis Art. Bonilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/05/2023	09/05/2023	30/06/2023	5	43	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Arturo Bonilla Ordonez-Limón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1196 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2023-00215	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/05/2023	23/05/2023	16/05/2023	15	10	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1197 2023	Cerrada	Información estado de trámite	Chorotega-Cañas y Abangares	SIGDD-2023-00004688-1-2-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/05/2023	20/06/2023	23/06/2023	35	38	No
Funcionario responsable/Área					
Jorge Rodriguez Murillo-Cañas y Abangares					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1198 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Atlántica-Limón	Correo 23-05-2023 Marianela Matarrita	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/05/2023	09/05/2023	24/05/2023	5	16	No
Funcionario responsable/Área					
Jairo Ching Sarmiento-Limón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1199 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zonas GAM	Correo del 02-06-2023 Otto Ureña	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/05/2023	09/05/2023	02/06/2023	5	23	No
Funcionario responsable/Área					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Otto Ureña Estrada-Ingeniero de Zona, Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1200 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Brunca-Dirección	GSP-RB-OMSAP-2023-00365	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/05/2023	09/05/2023	10/05/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Jeffrey Quintero Aguilar-Dirección, María Cristina Quesada Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1202 2023	Cerrada	Alto Consumo	Central Oeste-Dirección	Correo Johnny Piedra 04-05-23	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/05/2023	09/05/2023	05/05/2023	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1203 2023	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Pococí (Guápiles)	Correo de l 09-05-2023 Susana Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/05/2023	09/05/2023	09/05/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Miguel Badilla Ugalde-Pococí (Guápiles)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1204 2023	Cerrada	Lecturas	GAM-Facturación	UEN-SCC-GAM-2023-01034	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

02/05/2023	09/05/2023	11/05/2023	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Yiczza Calderon Matarrita-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1205 2023	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/05/2023	09/05/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1206 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2023-00235	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/05/2023	30/05/2023	26/05/2023	20	18	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1207 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo Roy Gustavo Gonzalez 03-05-23	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/05/2023	09/05/2023	04/05/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1209 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00383	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/05/2023	09/05/2023	08/05/2023	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1210 2023	Vencida	Alto Consumo	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/05/2023	09/05/2023		5		No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1211 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 05-05-2023 Yuanin Zeledon	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/05/2023	09/05/2023	08/05/2023	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1212 2023	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	Chorotega-Santa Cruz	Correo del 09-05-2023 Victor Reyes	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/05/2023	09/05/2023	09/05/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Frank Rodriguez Briceno-Santa Cruz, Victor Reyes Vargas-Santa Cruz					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1213 2023	Vencida	Disponibilidad	Chorotega-Liberia	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/05/2023	10/05/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1214 2023	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Atención al Usuario, GAM-Zona 3 (Escazú,Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón)	Correo Michael Mora 04-05-2023	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/05/2023	10/05/2023	04/05/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Nelson Hidalgo Guillen-Atención al Usuario, Michael Mora Hidalgo-Zona 3 (Escazú,Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1215 2023	Vencida	Alto Consumo	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/05/2023	10/05/2023		5		No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1216 2023	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación	Correo Pablo González 03-05-2023	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/05/2023	10/05/2023	03/05/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Yiczza Calderon Matarrita-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1217 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN SCZIII GAM 2023 00296	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/05/2023	10/05/2023	12/05/2023	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1218 2023	Cerrada	Solicitud de información	Sede Central-UE-PAPS-(JBIC)	Correo del 12-05-2023 Hellen Ramirez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/05/2023	10/05/2023	15/05/2023	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Alcides Jimenez Hernandez-UE-PAPS-(JBIC), Hellen Ramirez Solano-UE-PAPS-(JBIC)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1219 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2023-00219	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/05/2023	24/05/2023	16/05/2023	15	9	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1220 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Central Oeste-Dirección	Correo del 09-05-2023 Maximiliano Perez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/05/2023	10/05/2023	09/05/2023	5	4	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Dayana Morales Herrera-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1221 2023	Cerrada	ASADAS	Sede Central-UE-PAPS-(JBIC)	Correo del 13-05-2023 Alba Rodriguez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/05/2023	24/05/2023	15/05/2023	15	8	No
Funcionario responsable/Área					
Rafael Barboza Topping-UE-PAPS-(JBIC)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1222 2023	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/05/2023	10/05/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1223 2023	Cerrada	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	Correo Gloriana Brenes Bermudez 04-05	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/05/2023	10/05/2023	05/05/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1224 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2023-00193	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/05/2023	10/05/2023	05/05/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1225 2023	Cerrada	Robo de Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 10-05-2023 Mary Cruz Coto	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/05/2023	10/05/2023	10/05/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Mary Cruz Coto Vega-Mantenimiento de Conexiones					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1226 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo Shirley Cordoba 04-05-23	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/05/2023	11/05/2023	04/05/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1227 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial, GAM- Mantenimiento de Conexiones, GAM- Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 18-05-2023 Yuanin Zeledon	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/05/2023	22/06/2023	18/05/2023	35	10	No
Funcionario responsable/Área					
Yuanin Zeledon Happer-Atención al Usuario, Cynthia Ordoñez Arroyo-Coordinador Comercial, Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1228 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Pacífico Central-Quepos	GSP-RPC-Q-2023-00108	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/05/2023	11/05/2023	16/05/2023	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Kevin Cordero Barrantes-Quepos					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1229 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2023-00224	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/05/2023	25/05/2023	18/05/2023	15	10	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1230 2023	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 08-05-2023 Harry Solano	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/05/2023	11/05/2023	09/05/2023	5	3	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Funcionario responsable/Área					
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 1231 2023	Vencida	Cobro Indebido	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/05/2023	11/05/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario, Jorge Pérez Pérez-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 1232 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Revisiones Domiciliarias	UEN-SCZI-GAM-2023-00377	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/05/2023	11/05/2023	04/05/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliarias					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 1233 2023	Vencida	Cambio de nombre y forma de envío	Chorotega-Sardinal	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/05/2023	11/05/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Olman Jimenez Cerdas-Sardinal					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 1234 2023	Cerrada	Recolección de Escombros	Sede Central-UE-PAPS-(JBIC)	Correo del 11-05-2023 Hellen Ramirez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/05/2023	11/05/2023	15/05/2023	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Alcides Jimenez Hernandez-UE-PAPS-(JBIC), Hellen Ramirez Solano-UE-PAPS-(JBIC)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 1235 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00379	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/05/2023	11/05/2023	05/05/2023	5	1	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1236 2023	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Liberia	SIGDD-2023-0000502-1-1-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/05/2023	11/05/2023	28/06/2023	5	39	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1237 2023	Cerrada	Fuga en Acometida	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zonas GAM	Correo del 05-05-2023 Otto Ureña	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/05/2023	12/05/2023	08/05/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Otto Ureña Estrada-Ingeniero de Zona, Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1238 2023	Cerrada	Alto Consumo	Brunca-Buenos Aires	GSP-RB-BA-2023-00166	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/05/2023	12/05/2023	15/05/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Ramón Francisco Monge Vargas-Buenos Aires					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1239 2023	Cerrada	Cambio de acometida	GAM-Atención al Usuario, GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zonas GAM	Correo del 05-05-2023 Marvin Calvo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/05/2023	12/05/2023	08/05/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Marvin Calvo Barrantes-Atención al Usuario, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Otto Ureña Estrada-Ingeniero de Zona, Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1240 2023	Cerrada	Fuga de Agua Potable	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 08-05-2023 Marvin Calvo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/05/2023	12/05/2023	09/05/2023	5	2	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Funcionario responsable/Área					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1241 2023	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 12-05-2023 Mary Cruz Coto	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/05/2023	12/05/2023	15/05/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Mary Cruz Coto Vega-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1242 2023	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Liberia	Correo del 08-05-2023 Rossiny Tijerino	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/05/2023	12/05/2023	09/05/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1243 2023	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Guácimo	Correo del 12-05-2023 Andres Lopez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/05/2023	12/05/2023	12/05/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Andres Lopez Chavarria-Guácimo					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1244 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial, GAM- Facturación, GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 05-05-2023 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/05/2023	12/05/2023	08/05/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Yuanin Zeledon Happer-Atención al Usuario, Cynthia Ordoñez Arroyo-Coordinador Comercial, Yiczca Calderon Matarrita-Facturación, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1245 2023	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

05/05/2023	26/05/2023		15		No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1246 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2023-00225	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/05/2023	26/05/2023	18/05/2023	15	9	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1247 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo de l 09-05-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/05/2023	12/05/2023	09/05/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1248 2023	Vencida	Reconexión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/05/2023	12/05/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1249 2023	Cerrada	Fuga en la Calle	Chorotega-Nicoya	Correo del 02-06-2023 Max Gomez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/05/2023	12/05/2023	05/06/2023	5	21	No
Funcionario responsable/Área					
Max Gomez Martinez-Nicoya					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1250 2023	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zonas GAM	Correo del 02-06-2023 Gilberto Davila	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

05/05/2023	12/05/2023	02/06/2023	5	20	No
Funcionario responsable/Área					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Otto Ureña Estrada-Ingeniero de Zona, Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1251 2023	Cerrada	cambio de hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 12-05-2023 Mary Cruz Coto	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/05/2023	12/05/2023	15/05/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Mary Cruz Coto Vega-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1252 2023	Cerrada	Instalacion tapa de alcantarilla	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-UEN Producción y Distribución	Correo del 15-05-2023 Marcia Valerio	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/05/2023	12/05/2023	15/05/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Marcia Valerio Carvajal-UEN Producción y Distribución					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1253 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 16-05-2023 Yuanin Zeledon	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/05/2023	15/05/2023	16/05/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1254 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00385	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/05/2023	15/05/2023	09/05/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1255 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 08-05-2023 Roy Gonzalez	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/05/2023	15/05/2023	09/05/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1256 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 08-05-2023 Roy Gonzalez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/05/2023	15/05/2023	09/05/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1257 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2023-00303	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/05/2023	15/05/2023	27/06/2023	5	36	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1258 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 08-05-2023 Roy Gonzalez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/05/2023	15/05/2023	09/05/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1259 2023	Cerrada	Conexión Ilícita (Fraudulencia)	Pacífico Central-Puntarenas	Correo del 16-05-2023 Claudio Corrales	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/05/2023	15/05/2023	16/05/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Claudio Corrales Casanova-Puntarenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

REP.CS N° 1260 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE	Correo del 12-05-2023 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/05/2023	15/05/2023	12/05/2023	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto, Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1261 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 22-06-2023 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/05/2023	15/05/2023	23/06/2023	5	34	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1262 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-Cobano	GSP-RPC-CO-2023-00076	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/05/2023	15/05/2023	16/05/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Francela Quesada Mairena-Cobano					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1263 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 12-05-2023 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/05/2023	15/05/2023	12/05/2023	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1264 2023	Cerrada	Mala Atención	GAM-Catastro	UEN-SCCAT-GAM-2023-01164	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/05/2023	15/05/2023	16/05/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Olman Matamoros Chavarría-Catastro					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1265 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Chorotega-Liberia	Correo del 16-05-2023 Rossiny Tijerino	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/05/2023	15/05/2023	16/05/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1266 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 15-05-2023 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/05/2023	15/05/2023	16/05/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1267 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 15-05-2023 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/05/2023	15/05/2023	16/05/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Alfonso Chaves Sanchez-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1268 2023	Cerrada	Incumplimiento de horario de abastecimiento	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 12-05-2023 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/05/2023	15/05/2023	12/05/2023	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1269 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 12-05-2023 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/05/2023	15/05/2023	12/05/2023	5	4	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1270 2023	Cerrada	Incumplimiento de horario de abastecimiento	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 12-05-2023 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/05/2023	15/05/2023	12/05/2023	5	4	No

Funcionario responsable/Área

Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1271 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2023-00226	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/05/2023	05/06/2023	19/05/2023	20	9	No

Funcionario responsable/Área

Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1272 2023	Cerrada	Lecturas	GAM-Facturación	UEN-SCC-GAM-2023-01032	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/05/2023	15/05/2023	10/05/2023	5	2	No

Funcionario responsable/Área

Yiczca Calderon Matarrita-Facturación

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1273 2023	Cerrada	Incumplimiento de horario de abastecimiento	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 12-05-2023 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/05/2023	15/05/2023	12/05/2023	5	4	No

Funcionario responsable/Área

Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1274 2023	Cerrada	Incumplimiento de horario de abastecimiento	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 12-05-2023 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

08/05/2023	15/05/2023	12/05/2023	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1275 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 10-05-2023 Yuanin Zeledon	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/05/2023	15/05/2023	10/05/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1276 2023	Cerrada	Incumplimiento de horario de abastecimiento	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 15-05-2023 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/05/2023	15/05/2023	16/05/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1277 2023	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos	SIGDD-2022-00006770-1-1-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/05/2023	15/05/2023	30/06/2023	5	39	No
Funcionario responsable/Área					
Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1278 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 12-05-2023 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/05/2023	15/05/2023	12/05/2023	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1279 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 12-05-2023 Roy González	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/05/2023	15/05/2023	12/05/2023	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1280 2023	Cerrada	Poca Presión de Agua	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 11-05-2023 Jose Flores	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/05/2023	15/05/2023	11/05/2023	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Jose Flores Madrigal-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1281 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 12-05-2023 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/05/2023	15/05/2023	12/05/2023	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1282 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 12-05-2023 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/05/2023	16/05/2023	12/05/2023	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1283 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 26-06-2023 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/05/2023	16/05/2023	26/06/2023	5	34	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1284 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 09-05-2023 Shirley Cordoba	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/05/2023	16/05/2023	09/05/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1285 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 11-05-2023 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/05/2023	16/05/2023	12/05/2023	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1286 2023	Cerrada	Fuga en la Calle	Atlántica-Pococí (Guápiles)	Correo del 02-06-2023 Susana Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/05/2023	16/05/2023	02/06/2023	5	18	No
Funcionario responsable/Área					
Miguel Badilla Ugalde-Pococí (Guápiles), Susana Mayela Sánchez Montero-Pococí (Guápiles)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1287 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 16-05-2023 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/05/2023	16/05/2023	17/05/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1288 2023	Vencida	Disponibilidad	Chorotega-Sardinal	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/05/2023	16/05/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Olman Jimenez Cerdas-Sardinal					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1289 2023	Vencida	Alto Consumo	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

09/05/2023	06/06/2023		20		No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1290 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 15-05-2023 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/05/2023	16/05/2023	16/05/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1291 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 09-05-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/05/2023	16/05/2023	09/05/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1292 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Zona 3 (Escazú,Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón)	UEN SCZIII GAM 2023 0029 7	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/05/2023	16/05/2023	12/05/2023	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario, Michael Mora Hidalgo-Zona 3 (Escazú,Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1293 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 25-05-2023 Jose Flores	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/05/2023	30/05/2023	25/05/2023	15	12	No
Funcionario responsable/Área					
Jose Flores Madrigal-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

REP.CS N° 1294 2023	Cerrada	Incumplimiento de horario de abastecimiento	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 12-05-2023 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/05/2023	16/05/2023	12/05/2023	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1295 2023	Cerrada	Incumplimiento de horario de abastecimiento	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 15-05-2023 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/05/2023	16/05/2023	16/05/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1296 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN SCZIII GAM 2023 00298	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/05/2023	16/05/2023	12/05/2023	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1297 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 12-05-2023 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/05/2023	16/05/2023	12/05/2023	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1299 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Revisiones Domiciliares	UEN-SCZ1-GAM-2023-00471	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/05/2023	27/06/2023	29/05/2023	35	14	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1300 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 15-05-2023 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/05/2023	16/05/2023	16/05/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1301 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial, GAM-Revisiones Domiciliares	UEN-SCZII-GAM-2023-00243	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/05/2023	06/06/2023	31/05/2023	20	16	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1302 2023	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/05/2023	16/05/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1303 2023	Vencida	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zonas GAM	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/05/2023	16/05/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Otto Ureña Estrada-Ingeniero de Zona, Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1304 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 15-05-2023 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/05/2023	16/05/2023	16/05/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1305 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 09-05-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/05/2023	16/05/2023	09/05/2023	5	0	No

Funcionario responsable/Área

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1306 2023	Cerrada	Incumplimiento de horario de abastecimiento	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 15-05-2023 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/05/2023	16/05/2023	16/05/2023	5	5	No

Funcionario responsable/Área

Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1307 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 17-05-2023 Cindy Brenes	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/05/2023	06/06/2023	17/05/2023	20	6	No

Funcionario responsable/Área

Maria Isabel Quiros Montero-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1308 2023	Cerrada	Alto Consumo	Chorotege-Santa Cruz	Correo del 15-05-2023 Victor Reyes	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/05/2023	16/05/2023	15/05/2023	5	4	No

Funcionario responsable/Área

Victor Reyes Vargas-Santa Cruz

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1309 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 12-05-2023 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/05/2023	16/05/2023	15/05/2023	5	4	No

Funcionario responsable/Área



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1310 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 12-05-2023 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/05/2023	16/05/2023	12/05/2023	5	3	No

Funcionario responsable/Área

Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1311 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 16-05-2023 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/05/2023	16/05/2023	17/05/2023	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1312 2023	Cerrada	Nuevo Servicio	Chorotega-Liberia	Correo del 12-05-2023 Rossiny Tijerino	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/05/2023	16/05/2023	12/05/2023	5	3	No

Funcionario responsable/Área

Rossiny Tijerino Suarez-Liberia

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1313 2023	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Santa Cruz	Correo del 15-05-2023 Victor Reyes	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/05/2023	16/05/2023	15/05/2023	5	4	No

Funcionario responsable/Área

Victor Reyes Vargas-Santa Cruz

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1314 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 12-05-2023 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/05/2023	16/05/2023	12/05/2023	5	3	No

Funcionario responsable/Área



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1315 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 10-05-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/05/2023	16/05/2023	10/05/2023	5	1	No

Funcionario responsable/Área

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1316 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Atención al Usuario	Correo del 10-05-2023 Cindy Brenes	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/05/2023	17/05/2023	10/05/2023	5	0	No

Funcionario responsable/Área

Maria Isabel Quiros Montero-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1317 2023	Cerrada	Incumplimiento de horario de abastecimiento	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 12-05-2023 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/05/2023	17/05/2023	12/05/2023	5	2	No

Funcionario responsable/Área

Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1318 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 17-05-2023 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/05/2023	17/05/2023	17/05/2023	5	5	No

Funcionario responsable/Área

Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1319 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 15-05-2023 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/05/2023	17/05/2023	16/05/2023	5	4	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Funcionario responsable/Área					
Alfonso Chaves Sanchez-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1320 2023	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos	SIGDD-2023-00007291-1-1-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/05/2023	17/05/2023	17/05/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Estefanny Solano Solano-Nuevos Servicios y Desarrollos					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1321 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Revisiones Domiciliarias	UEN-SCZ1-GAM-2023-00469	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/05/2023	17/05/2023	29/05/2023	5	13	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliarias					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1322 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 15-05-2023 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/05/2023	17/05/2023	16/05/2023	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1323 2023	Cerrada	Incumplimiento de horario de abastecimiento	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 12-05-2023 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/05/2023	17/05/2023	12/05/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1324 2023	Vencida	Nuevo Servicio	Choroteaga-Santa Cruz	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

10/05/2023	17/05/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1325 2023	Cerrada	Incumplimiento de horario de abastecimiento	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 12-05-2023 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/05/2023	17/05/2023	12/05/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1326 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)	Correo del 13-05-2023 Marvin Calvo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/05/2023	17/05/2023	15/05/2023	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1327 2023	Cerrada	Incumplimiento de horario de abastecimiento	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 12-05-2023 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/05/2023	17/05/2023	12/05/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1328 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00426	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/05/2023	17/05/2023	19/05/2023	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

REP.CS Nº 1329 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 15-05-2023 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/05/2023	17/05/2023	16/05/2023	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 1330 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Atención al Usuario, GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zonas GAM	Correo del 18-05-2023 Otto Ureña	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/05/2023	17/05/2023	18/05/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Marvin Calvo Barrantes-Atención al Usuario, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Otto Ureña Estrada-Ingeniero de Zona, Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 1331 2023	Vencida	Disponibilidad	Chorotega-Cañas y Abangares	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/05/2023	17/05/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Olger Hurtado Hernandez-Cañas y Abangares					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 1332 2023	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zona 1 (San José)	Correo del 22-05-2023 Gina Sole	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/05/2023	17/05/2023	23/05/2023	5	9	No
Funcionario responsable/Área					
Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona, Gina Solé Rodríguez-Zona 1 (San José)					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 1333 2023	Vencida	Alto Consumo	Chorotega-Cañas y Abangares	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/05/2023	17/05/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Olger Hurtado Hernandez-Cañas y Abangares					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

REP.CS N° 1334 2023	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Liberia	Correo del 17-05-2023 Rossiny Tijerino	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/05/2023	17/05/2023	17/05/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1335 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Zona 3 (Escazú, Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón)	UEN SCZIII GAM 2023 00299	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/05/2023	17/05/2023	12/05/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario, Michael Mora Hidalgo-Zona 3 (Escazú, Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1336 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Central Oeste-Puriscal	Correo del 15-05-2023 Abel Vargas	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/05/2023	17/05/2023	15/05/2023	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Rosemary Sanchez Perez-Puriscal					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1337 2023	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-Puntarenas	Correo del 17-05-2023 Tatiana Acevedo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/05/2023	17/05/2023	18/05/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1338 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 12-05-2023 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/05/2023	17/05/2023	12/05/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

REP.CS N° 1339 2023	Cerrada	Incumplimiento de horario de abastecimiento	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 12-05-2023 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/05/2023	17/05/2023	12/05/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1340 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 12-05-2023 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/05/2023	17/05/2023	12/05/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1341 2023	Cerrada	Incumplimiento de horario de abastecimiento	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 12-05-2023 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/05/2023	17/05/2023	12/05/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1342 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 12-05-2023 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/05/2023	17/05/2023	12/05/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1343 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 12-05-2023 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/05/2023	17/05/2023	12/05/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1344 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 12-05-2023 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/05/2023	17/05/2023	12/05/2023	5	2	No

Funcionario responsable/Área

Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1345 2023	Vencida	Información estado de trámite	GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE, GAM-UEN Servicio al Usuario	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/05/2023	17/05/2023		5		No

Funcionario responsable/Área

Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE, Claudia Mora Aguilar-UEN Servicio al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1346 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-Puntarenas	Correo del 17-05-2023 Tatiana Acevedo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/05/2023	17/05/2023	18/05/2023	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1347 2023	Cerrada	Lecturas	GAM-Facturación	Correo del 10-05-2023 Contraloría	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/05/2023	17/05/2023	11/05/2023	5	1	No

Funcionario responsable/Área

Yicza Calderon Matarrita-Facturación

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1348 2023	Cerrada	Lecturas	GAM-Facturación	Correo del 10-05-2023 Contraloría	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/05/2023	17/05/2023	11/05/2023	5	1	No

Funcionario responsable/Área



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Yiczza Calderon Matarrita-Facturación

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1349 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Central Oeste-Dirección	Correo del 12-05-2023 Johnny Piedra	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/05/2023	17/05/2023	15/05/2023	5	3	No

Funcionario responsable/Área

Dayana Morales Herrera-Dirección

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1350 2023	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Santa Cruz	Correo del 05-06-2023 Víctor Reyes	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/05/2023	18/05/2023	05/06/2023	5	17	No

Funcionario responsable/Área

Victor Reyes Vargas-Santa Cruz

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1351 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 12-05-2023 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/05/2023	18/05/2023	15/05/2023	5	2	No

Funcionario responsable/Área

Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1352 2023	Cerrada	Alto Consumo	Central Oeste-Dirección	GSP-RCO-SR-2023-00127	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/05/2023	18/05/2023	12/05/2023	5	1	No

Funcionario responsable/Área

Dayana Morales Herrera-Dirección

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1353 2023	Cerrada	Mantenimiento de Hidrómetros	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 08-06-2023 Harry Solano	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/05/2023	18/05/2023	08/06/2023	5	20	No

Funcionario responsable/Área

Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1354 2023	Cerrada	Incumplimiento de horario de abastecimiento	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 12-05-2023 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/05/2023	18/05/2023	15/05/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1355 2023	Cerrada	Incumplimiento de horario de abastecimiento	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 12-05-2023 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/05/2023	18/05/2023	15/05/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1356 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 22-06-2023 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/05/2023	18/05/2023	23/06/2023	5	31	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1357 2023	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/05/2023	18/05/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1358 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Central Oeste-Puriscal	UEN-SCZIII-GAM-2023-00329	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/05/2023	18/05/2023	19/05/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Rosemary Sanchez Perez-Puriscal

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1359 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 17-05-2023 Cindy Brenes	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/05/2023	08/06/2023	17/05/2023	20	4	No

Funcionario responsable/Área

Maria Isabel Quiros Montero-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1360 2023	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 01-06-2023 Harry Solano	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/05/2023	18/05/2023	01/06/2023	5	15	No

Funcionario responsable/Área

Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona, Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1361 2023	Cerrada	fuga cordón de caño	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zonas GAM	Correo del 12-05-2023 Contraloria	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/05/2023	18/05/2023	12/05/2023	5	1	No

Funcionario responsable/Área

Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Otto Ureña Estrada-Ingeniero de Zona, Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1362 2023	Cerrada	Facturación	Pacífico Central-Puntarenas	Correo del 19-05-2023 Tatiana Acevedo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/05/2023	18/05/2023	23/05/2023	5	8	No

Funcionario responsable/Área

Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1363 2023	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	Pacífico Central-San Ramón	Correo del 15-05-2023 Pedro Barrantes	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/05/2023	18/05/2023	15/05/2023	5	2	No

Funcionario responsable/Área

Pedro Barrantes Ramirez-San Ramón



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1364 2023	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/05/2023	18/05/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1365 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00398	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/05/2023	18/05/2023	12/05/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1366 2023	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Liberia	SIGDD-2023-00008040-1-1-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/05/2023	18/05/2023	19/05/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1367 2023	Vencida	Solicitud de Respuesta	GAM-Facturación	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/05/2023	18/05/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Yiczca Calderon Matarrita-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1368 2023	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-UEN Producción y Distribución	Correo del 18-05-2023 Marcia Valerio	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/05/2023	18/05/2023	18/05/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Marcia Valerio Carvajal-UEN Producción y Distribución					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1369 2023	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 15-05-2023 Mary Cruz Coto	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/05/2023	19/05/2023	16/05/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Mary Cruz Coto Vega-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1370 2023	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/05/2023	02/06/2023		15		No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1371 2023	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 23-05-2023 Mary Cruz Coto	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/05/2023	19/05/2023	24/05/2023	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Mary Cruz Coto Vega-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1372 2023	Cerrada	Lecturas	GAM-Facturación	UEN-SCC-GAM-2023-01116	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/05/2023	19/05/2023	18/05/2023	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Yiczca Calderon Matarrita-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1373 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial, GAM- Revisiones Domiciliares	UEN-SCZII-GAM-2023-00308	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/05/2023	19/05/2023	28/06/2023	5	33	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1374 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Atlántica-Pococí (Guápiles)	Correo del 19-05-2023 Susana Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/05/2023	19/05/2023	19/05/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Susana Mayela Sánchez Montero-Pococí (Guápiles)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1375 2023	Cerrada	Cambio de Tarifa	GAM-Control sobre la Gestión	Correo del 12-05-2023 Freddy Granados	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/05/2023	19/05/2023	15/05/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Freddy Granados Montoya-Control sobre la Gestión					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1376 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00435	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/05/2023	19/05/2023	23/05/2023	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1377 2023	Vencida	Disponibilidad	Chorotega-Liberia	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/05/2023	19/05/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1378 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00430	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/05/2023	19/05/2023	19/05/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1379 2023	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zonas GAM	Correo del 19-05-2023 Otto Ureña	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/05/2023	19/05/2023	19/05/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Otto Ureña Estrada-Ingeniero de Zona, Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1380 2023	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Pococí (Guápiles)	GSP-RHC-P-2023-00532	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/05/2023	19/05/2023	19/05/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Susana Mayela Sánchez Montero-Pococí (Guápiles)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1381 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2023-00268	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/05/2023	02/06/2023	14/06/2023	15	23	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1382 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Central Oeste-Dirección	Correo del 12-05-2023 Johnny Piedra	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/05/2023	19/05/2023	15/05/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1384 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00406	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/05/2023	22/05/2023	15/05/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1385 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Atlántica-Pococí (Guápiles)	Correo del 19-05-2023 Susana Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/05/2023	22/05/2023	19/05/2023	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Susana Mayela Sánchez Montero-Pococí (Guápiles)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1386 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 19-05-2023 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/05/2023	22/05/2023	23/05/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1388 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Chorotega-La Cruz	Correo del 15-05-2023 Margot Rodriguez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/05/2023	22/05/2023	16/05/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Margot Rodriguez Jacamo-La Cruz					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1389 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00495	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/05/2023	22/05/2023	02/06/2023	5	14	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1390 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 15-05-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/05/2023	22/05/2023	15/05/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1392 2023	Cerrada	Bombeo	GAM-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)	Correo del 23-05-2023 Angie Coto	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/05/2023	22/05/2023	24/05/2023	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1393 2023	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/05/2023	05/06/2023		15		No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1394 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00415	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/05/2023	22/05/2023	17/05/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1395 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Central Oeste-Dirección	Correo del 15-05-2023 Johnny Piedra	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/05/2023	22/05/2023	16/05/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1396 2023	Cerrada	Prevista	Chorotega-Nicoya	Correo del 02-06-2023 Max Gomez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/05/2023	22/05/2023	05/06/2023	5	15	No
Funcionario responsable/Área					
Max Gomez Martinez-Nicoya					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1397 2023	Vencida	Conexión Ilícita (Fraudulencia)	Atlántica-Limón	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/05/2023	22/05/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Jairo Ching Sarmiento-Limón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1398 2023	Vencida	Disponibilidad	Chorotega-Santa Cruz	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/05/2023	22/05/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1399 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00407	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/05/2023	22/05/2023	15/05/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1400 2023	Cerrada	Incumplimiento de horario de abastecimiento	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 19-05-2023 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/05/2023	22/05/2023	23/05/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1401 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Central Oeste-Dirección	Correo del 22-05-2023 Johnny Piedra	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/05/2023	22/05/2023	23/05/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1402 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Control sobre la Gestión	UEN -SCCAT-GAM-2023-01036	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/05/2023	22/05/2023	15/05/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Freddy Granados Montoya-Control sobre la Gestión					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1403 2023	Cerrada	Fuga en Acometida	Brunca-Pérez Zeledón	Correo del 19-05-2023 Greivin Alfaro	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/05/2023	22/05/2023	19/05/2023	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón, Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1404 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 15-05-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/05/2023	22/05/2023	16/05/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1405 2023	Cerrada	Facturación	Pacífico Central-San Mateo	Correo del 22-05-2023 Brayan Arias	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/05/2023	22/05/2023	23/05/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Brayan Arias Cordero-San Mateo					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1406 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 19-05-2023 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/05/2023	23/05/2023	23/05/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

REP.CS N° 1408 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 16-05-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/05/2023	23/05/2023	16/05/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1409 2023	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-Puntarenas	Correo del 23-05-2023 Tatiana Acevedo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/05/2023	23/05/2023	24/05/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1410 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Sede Central-UE-PAPS-(JBIC)	Correo del 22-05-2023 Hellen Ramirez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/05/2023	23/05/2023	23/05/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Hellen Ramirez Solano-UE-PAPS-(JBIC)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1411 2023	Vencida	Mantenimiento Civil	GAM-Dirección de Bombeo	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/05/2023	23/05/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Emerson Campos Sandoval-Dirección de Bombeo					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1412 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 16-05-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/05/2023	23/05/2023	16/05/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

REP.CS Nº 1413 2023	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 12-06-2023 Ariel Pitty	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/05/2023	23/05/2023	14/06/2023	5	21	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Artavia Castro-Ingeniero de Zona					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 1414 2023	Vencida	Nuevo Servicio	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/05/2023	23/05/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 1415 2023	Cerrada	Alto Consumo	Central Oeste-Dirección	Correo del 23-05-2023 Johnny Piedra	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/05/2023	23/05/2023	24/05/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 1416 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Atlántica-Limón	Correo 22-05-2023 Mariana Matarrita	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/05/2023	23/05/2023	23/05/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Jairo Ching Sarmiento-Limón					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 1417 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 25-05-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/05/2023	06/06/2023	25/05/2023	15	7	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

REP.CS N° 1418 2023	Vencida	Disponibilidad	Pacífico Central-Puntarenas	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/05/2023	23/05/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1419 2023	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 23-05-2023 Rodrigo Castro	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/05/2023	23/05/2023	24/05/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1420 2023	Cerrada	Tanque almacenamiento	GAM-UEN Producción y Distribución	Correo del 23-05-2023 Victo Mora	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/05/2023	23/05/2023	24/05/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Víctor Manuel Mora Hernandez-UEN Producción y Distribución					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1421 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea, GAM-Revisiones Domiciliares	Correo del 17-05-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/05/2023	24/05/2023	17/05/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1422 2023	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos	SIGDD-2023-00006929-1-1-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/05/2023	24/05/2023	17/05/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Estefanny Solano Solano-Nuevos Servicios y Desarrollos					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1423 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 17-05-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/05/2023	24/05/2023	17/05/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1424 2023	Vencida	Reparación de Calle (Asfalto)	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/05/2023	07/06/2023		15		No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1425 2023	Cerrada	Fuga en la Calle	Pacífico Central-Puntarenas	Correo del 26-06-2023 Claudio Corrales	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/05/2023	24/05/2023	27/06/2023	5	29	No
Funcionario responsable/Área					
Claudio Corrales Casanova-Puntarenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1426 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Facturación	UEN-SCZ1-GAM-2023-00457	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/05/2023	24/05/2023	26/05/2023	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Yiczza Calderon Matarrita-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1427 2023	Cerrada	Lecturas	GAM-Facturación	UEN-SCC-GAM-2023-01398	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/05/2023	24/05/2023	16/06/2023	5	22	No
Funcionario responsable/Área					
Yiczza Calderon Matarrita-Facturación					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1428 2023	Cerrada	Reconexión del Servicio	Choroteaga-Santa Cruz	Correo del 18-05-2023 Victor Reyes	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/05/2023	24/05/2023	18/05/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1429 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00418	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/05/2023	24/05/2023	18/05/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1430 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2023-00255	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/05/2023	07/06/2023	06/06/2023	15	14	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1431 2023	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona, GAM- Mantenimiento de Conexiones	Correo del 01-06-2023 Harry Solano	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/05/2023	24/05/2023	01/06/2023	5	11	No
Funcionario responsable/Área					
Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona, Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1432 2023	Vencida	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zonas GAM	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/05/2023	24/05/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Otto Ureña Estrada-Ingeniero de Zona, Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1433 2023	Cerrada	Alto Consumo	Central Oeste-Dirección	Correo del 24-05-2023 Johnny Piedra	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/05/2023	24/05/2023	25/05/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1434 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2023-00254	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/05/2023	24/05/2023	06/06/2023	5	14	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1435 2023	Cerrada	Incumplimiento de horario de abastecimiento	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 25-05-2023 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/05/2023	25/05/2023	26/05/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1436 2023	Cerrada	Alto Consumo	Central Oeste-Dirección	GSP-RCO-SR-2023-00165	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/05/2023	25/05/2023	25/05/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1438 2023	Cerrada	ASADAS	Sede Central-UE-PAPS-(JBIC)	SG-GSD-2023-01049	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/05/2023	25/05/2023	14/06/2023	5	19	No
Funcionario responsable/Área					
Rafael Barboza Topping-UE-PAPS-(JBIC)					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1439 2023	Cerrada	Bombeo	Chorotega-Filadelfia	GSP-RCH-CF-2023-00111	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/05/2023	25/05/2023	25/05/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
María de los Angeles Cubillo Guadamuz-Filadelfia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1440 2023	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-UEN Producción v Distribución	Correo del 25-05-2023 Marcia Valerio	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/05/2023	25/05/2023	25/05/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Marcia Valerio Carvajal-UEN Producción v Distribución					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1441 2023	Cerrada	Lecturas	GAM-Facturación	UEN-SCC-GAM-2023-01305	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/05/2023	25/05/2023	07/06/2023	5	14	No
Funcionario responsable/Área					
Yiczza Calderon Matarrita-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1442 2023	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Nicoya	SIGDD-2023-00009096-1-1-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/05/2023	25/05/2023	02/06/2023	5	11	No
Funcionario responsable/Área					
Max Gomez Martinez-Nicoya					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1443 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Atlántica-Pococí (Guápiles)	Correo del 22-05-2023 Susana Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/05/2023	25/05/2023	23/05/2023	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Susana Mayela Sánchez Montero-Pococí (Guápiles)					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1444 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00533	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/05/2023	25/05/2023	14/06/2023	5	19	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1445 2023	Vencida	Disponibilidad	Chorotega-Liberia	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/05/2023	25/05/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1446 2023	Cerrada	Reparación de acera	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zona 3 (Escazú,Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón)	Correo del 25-05-2023 Jose Flores	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/05/2023	25/05/2023	25/05/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Jose Flores Madrigal-Ingeniero de Zona, Michael Mora Hidalgo-Zona 3 (Escazú,Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1447 2023	Cerrada	Lecturas	GAM-Facturación	UEN-SCC-GAM-2023-01327	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/05/2023	25/05/2023	08/06/2023	5	15	No
Funcionario responsable/Área					
Yiczca Calderon Matarrita-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1448 2023	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Santa Cruz	Correo del 01-06-2023 Victor Reyes	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/05/2023	25/05/2023	01/06/2023	5	10	No
Funcionario responsable/Área					
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1449 2023	Cerrada	Disponibilidad	Sede Central-UE-PAPS-(JBIC)	SG-GSD-2023-00906	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/05/2023	25/05/2023	19/05/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Rafael Barboza Topping-UE-PAPS-(JBIC)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1450 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Revisiones Domiciliarias	UEN-SCZIII-GAM-2023-00334	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/05/2023	25/05/2023	19/05/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliarias					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1451 2023	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 25-05-2023 Gina Sole	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/05/2023	26/05/2023	26/05/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1452 2023	Cerrada	Mantenimiento de Hidrómetros	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 01-06-2023 Harry Solano	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/05/2023	26/05/2023	01/06/2023	5	9	No
Funcionario responsable/Área					
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1453 2023	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	Central Oeste-Dirección	Correo del 02-06-2023 Johnny Piedra	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/05/2023	26/05/2023	02/06/2023	5	10	No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1454 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00434	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/05/2023	26/05/2023	23/05/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1455 2023	Cerrada	Envío de factura	GAM-Facturación	Correo del 19-05-2023 Daniel Astua	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/05/2023	26/05/2023	19/05/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Daniel Astua Conejo-Facturación, Rafael Arce Gamboa-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1456 2023	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZII-GAM-2023-00310	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/05/2023	26/05/2023	29/06/2023	5	29	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1457 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00450	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/05/2023	26/05/2023	25/05/2023	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1458 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Atlántica-Guácimo	Correo del 26-05-2023 Andres Lopez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/05/2023	26/05/2023	29/05/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Andres Lopez Chavarria-Guácimo					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

REP.CS Nº 1459 2023	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Atención al Usuario	Correo del 19-05-2023 Cindy Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/05/2023	26/05/2023	29/05/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 1460 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Revisiones Domiciliares	UEN-SCZ1-GAM-2023-00454	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/05/2023	26/05/2023	26/05/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 1461 2023	Cerrada	Incumplimiento de horario de abastecimiento	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 29-05-2023 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/05/2023	29/05/2023	29/05/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 1462 2023	Vencida	Nuevo Servicio	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/05/2023	29/05/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 1464 2023	Cerrada	Fuga en Acometida	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas), GAM-Zonas GAM	Correo del 22-05-2023 Marvin Calvo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/05/2023	29/05/2023	23/05/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Otto Ureña Estrada-Ingeniero de Zona, Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas), Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1465 2023	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	Atlántica-Siquirres	GSP-RHC-S-2023-00181	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/05/2023	29/05/2023	25/05/2023	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Randy Madrigal Rodriguez-Siquirres					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1466 2023	Cerrada	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	SIGDD-2023-00001108-1-1-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/05/2023	29/05/2023	25/05/2023	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1467 2023	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zona 1 (San José)	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/05/2023	29/05/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona, Gina Solé Rodríguez-Zona 1 (San José)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1468 2023	Vencida	Disponibilidad	Choroteга-Santa Cruz	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/05/2023	29/05/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1469 2023	Cerrada	Alto Consumo	Choroteга-Liberia	Correo del 23-05-2023 Rossiny Tijerino	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/05/2023	29/05/2023	24/05/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1470 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 29-05-2023 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/05/2023	29/05/2023	29/05/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1471 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00468	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/05/2023	29/05/2023	29/05/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1472 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00479	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/05/2023	29/05/2023	30/05/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1473 2023	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-Puntarenas	Correo del 08-06-2023 Tatiana Acevedo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/05/2023	29/05/2023	09/06/2023	5	14	No
Funcionario responsable/Área					
Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1474 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Sede Central-UE-PAPS-(JBIC)	GSD-UEN-GAR-2023-01717	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/05/2023	29/05/2023	30/05/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Rafael Barboza Topping-UE-PAPS-(JBIC)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

REP.CS N° 1475 2023	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Santa Cruz	Correo del 05-06-2023 Victor Reyes	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/05/2023	29/05/2023	05/06/2023	5	10	No
Funcionario responsable/Área					
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1476 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2023-00249	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/05/2023	29/05/2023	02/06/2023	5	9	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1477 2023	Cerrada	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	Correo del 15-06-2023 Contraloria	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/05/2023	29/05/2023	15/06/2023	5	18	No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1478 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 23-05-2023 Cindy Brenes	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/05/2023	29/05/2023	24/05/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Maria Isabel Quiros Montero-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1479 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 23-05-2023 Jose Flores	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/05/2023	29/05/2023	24/05/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Jose Flores Madrigal-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1480 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00481	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/05/2023	29/05/2023	30/05/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1481 2023	Vencida	Facturación	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/05/2023	29/05/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1482 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-San Mateo	Correo del 23-06-2023 Brayan Arias	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/05/2023	29/05/2023	23/06/2023	5	24	No
Funcionario responsable/Área					
Brayan Arias Cordero-San Mateo					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1483 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 22-05-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/05/2023	29/05/2023	23/05/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1484 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 30-05-2023 Gabriel Ramirez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/05/2023	29/05/2023	30/05/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Gabriel Ramirez Tellez-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1485 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zonas GAM	Correo del 02-06-2023 Otto Urefia	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/05/2023	30/05/2023	02/06/2023	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1486 2023	Cerrada	Incumplimiento de horario de abastecimiento	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 30-05-2023 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/05/2023	30/05/2023	31/05/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1487 2023	Cerrada	Envío de factura	GAM-Facturación	UEN-SCC-GAM-2023-01253	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/05/2023	30/05/2023	31/05/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Yiczza Calderon Matarrita-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1488 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-San Mateo	Correo del 23-06-2023 Brayan Arias	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/05/2023	30/05/2023	23/06/2023	5	23	No
Funcionario responsable/Área					
Brayan Arias Cordero-San Mateo					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1489 2023	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	Brunca-Dirección, Brunca-Río Claro	Correo del 26-05-2023 Allan Avendaño	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/05/2023	30/05/2023	26/05/2023	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Ronald Umana Romero-Dirección, Allan Avendano Guido-Río Claro, Noilyn Gutierrez Arias-Río Claro					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1490 2023	Cerrada	Fuga en la Calle	Atlántica-Pococí (Guápiles)	Correo del 29-05-2023 Susana Sanchez	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/05/2023	30/05/2023	30/05/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Susana Mayela Sánchez Montero-Pococí (Guápiles)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1491 2023	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 02-06-2023 Gina Sole	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/05/2023	30/05/2023	02/06/2023	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona, Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1492 2023	Cerrada	Incumplimiento de horario de abastecimiento	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 30-05-2023 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/05/2023	30/05/2023	31/05/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1493 2023	Vencida	Alto Consumo	Chorotega-Cañas y Abangares	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/05/2023	30/05/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Olger Hurtado Hernandez-Cañas y Abangares					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1494 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00451	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/05/2023	30/05/2023	25/05/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1495 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00449	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/05/2023	30/05/2023	25/05/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1496 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 23-05-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/05/2023	30/05/2023	24/05/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1497 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00467	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/05/2023	30/05/2023	29/05/2023	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1498 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00557	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/05/2023	30/05/2023	16/06/2023	5	18	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1499 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Central Oeste-Dirección	Correo del 31-05-2023 Johnny Piedra	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/05/2023	30/05/2023	01/06/2023	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1500 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Choroteaga-Santa Cruz	Correo del 05-06-2023 Victor Reyes	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

23/05/2023	30/05/2023	05/06/2023	5	9	No
Funcionario responsable/Área					
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1501 2023	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/05/2023	30/05/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1502 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-San Mateo	GSP-RPC-SM-2023-00155	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/05/2023	30/05/2023	25/05/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Brayan Arias Cordero-San Mateo					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1504 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 23-05-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/05/2023	30/05/2023	24/05/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1505 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00491	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/05/2023	31/05/2023	02/06/2023	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1506 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 24-05-2023 Cindy Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/05/2023	31/05/2023	25/05/2023	5	1	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1507 2023	Cerrada	Mala Atención	GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE, GAM-UEN Servicio al Usuario	Correo del 29-05-2023 Sergio Rodriguez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/05/2023	31/05/2023	30/05/2023	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE, Claudia Mora Aguilar-UEN Servicio al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1508 2023	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 01-06-2023 Harry Solano	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/05/2023	31/05/2023	01/06/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1509 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00507	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/05/2023	31/05/2023	05/06/2023	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1510 2023	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zona 1 (San José)	Correo del 22-06-2023 Gina Sole	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/05/2023	31/05/2023	23/06/2023	5	22	No
Funcionario responsable/Área					
Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona, Gina Solé Rodríguez-Zona 1 (San José)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1511 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 25-05-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

24/05/2023	31/05/2023	25/05/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 1512 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 31-05-2023 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/05/2023	31/05/2023	01/06/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 1513 2023	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/05/2023	31/05/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 1514 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-UEN Producción y Distribución	Correo del 26-05-2023 Victor Mora	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/05/2023	31/05/2023	26/05/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Víctor Manuel Mora Hernandez-UEN Producción y Distribución					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 1515 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00496	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/05/2023	31/05/2023	02/06/2023	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 1516 2023	Cerrada	Devolución de dinero	GAM-UEN Servicio al Usuario	Correo del 26-05-2023 Mayela González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

24/05/2023	31/05/2023	26/05/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Mayela Gonzalez Montero-UEN Servicio al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1517 2023	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial, GAM- Revisiones Domiciliaries	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/05/2023	31/05/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliaries					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1518 2023	Cerrada	Alto Consumo	Central Oeste-Dirección	Correo del 25-05-2023 Johnny Piedra	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/05/2023	31/05/2023	25/05/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1519 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 31-05-2023 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/05/2023	31/05/2023	01/06/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1520 2023	Cerrada	Fuga en la Calle	Atlántica-Pococí (Guápiles)	Correo del 29-05-2023 Susana Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/05/2023	31/05/2023	30/05/2023	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Susana Mayela Sánchez Montero-Pococí (Guápiles)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1521 2023	Cerrada	Fuga en la Calle	Atlántica-Pococí (Guápiles)	Correo del 29-05-2023 Susana Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

24/05/2023	31/05/2023	30/05/2023	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Susana Mayela Sánchez Montero-Pococí (Guápiles)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1522 2023	Cerrada	Solicitud de información	Sede Central-UE-PAPS-(JBIC), Sede Central-UEN Gestión Acueductos Rurales	GSD-UEN-GAR-2023-01569	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/05/2023	31/05/2023	01/06/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Rafael Barboza Topping-UE-PAPS-(JBIC), Alba Rodriguez Luna-UEN Gestión Acueductos Rurales					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1523 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 24-05-2023 Cindy Brenes	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/05/2023	31/05/2023	25/05/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Maria Isabel Quiros Montero-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1524 2023	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Limón	GSP-RHC-L-2023-00746	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/05/2023	31/05/2023	01/06/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Jairo Ching Sarmiento-Limón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1525 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 25-05-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/05/2023	31/05/2023	25/05/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1526 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial	Correo del 29-05-2023 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

25/05/2023	01/06/2023	29/05/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1527 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00458	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/05/2023	01/06/2023	26/05/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1528 2023	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/05/2023	01/06/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1529 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea, GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE	Correo del 25-05-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/05/2023	01/06/2023	25/05/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1530 2023	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 26-05-2023 Ariel Pitty	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/05/2023	01/06/2023	26/05/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Artavia Castro-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1531 2023	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-Puntarenas	Correo del 01-06-2023 Tatiana Acevedo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

25/05/2023	01/06/2023	01/06/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1532 2023	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/05/2023	01/06/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1533 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 25-05-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/05/2023	01/06/2023	25/05/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1534 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZIII-GAM-2023-00380	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/05/2023	01/06/2023	09/06/2023	5	11	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1535 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Atlántica-Limón	Correo del 30-06-2023 Luis Art. Bonilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/05/2023	01/06/2023	30/06/2023	5	26	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Arturo Bonilla Ordóñez-Limón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1536 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Facturación	UEN-SCZ1-GAM-2023-00497	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

25/05/2023	01/06/2023	02/06/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Alejandra Peraza Munguia-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Yiczza Calderon Matarrita-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1537 2023	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Santa Cruz	Correo del 16-06-2023 Victor Reyes	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/05/2023	01/06/2023	20/06/2023	5	18	No
Funcionario responsable/Área					
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1538 2023	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-Puntarenas	Correo del 01-06-2023 Tatiana Acevedo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/05/2023	01/06/2023	02/06/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1540 2023	Vencida	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zonas GAM	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/05/2023	01/06/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Otto Ureña Estrada-Ingeniero de Zona, Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1541 2023	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zonas GAM	Correo del 26-05-2023 Marvin Calvo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/05/2023	01/06/2023	29/05/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Otto Ureña Estrada-Ingeniero de Zona, Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1542 2023	Vencida	Mantenimiento de Hidrómetros	Chorotega-Santa Cruz	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

25/05/2023	01/06/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1543 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 30-05-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/05/2023	01/06/2023	30/05/2023	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1544 2023	Cerrada	Devolución de dinero	GAM-UEN Servicio al Usuario	Correo del 07-06-2023 Mayela González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/05/2023	22/06/2023	08/06/2023	20	10	No
Funcionario responsable/Área					
Mayela Gonzalez Montero-UEN Servicio al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1545 2023	Cerrada	ASADAS	Sede Central-UE-PAPS-(JBIC)	Correo del 02-06-2023 Alba Rodriguez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/05/2023	01/06/2023	02/06/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Rafael Barboza Topping-UE-PAPS-(JBIC)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1546 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 01-06-2023 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/05/2023	01/06/2023	02/06/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1547 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00508	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/05/2023	02/06/2023	05/06/2023	5	6	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1548 2023	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/05/2023	02/06/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1549 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 02-06-2023 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/05/2023	02/06/2023	05/06/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1550 2023	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Cobro Administrativo	Correo del 29-05-2023 Dennis Delgado	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/05/2023	02/06/2023	29/05/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Raquel Aglietti Diaz-Cobro Administrativo					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1551 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00463	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/05/2023	02/06/2023	26/05/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1552 2023	Vencida	Alto Consumo	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/05/2023	02/06/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Dayana Morales Herrera-Dirección

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1553 2023	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zonas GAM	Correo del 29-05-2023 Marvin Calvo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/05/2023	02/06/2023	29/05/2023	5	1	No

Funcionario responsable/Área

Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Otto Ureña Estrada-Ingeniero de Zona, Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1554 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 31-05-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/05/2023	14/07/2023	31/05/2023	35	3	No

Funcionario responsable/Área

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1555 2023	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Santa Cruz	Correo del 20-06-2023 Victor Reyes	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/05/2023	02/06/2023	21/06/2023	5	18	No

Funcionario responsable/Área

Victor Reyes Vargas-Santa Cruz

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1557 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00493	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/05/2023	02/06/2023	02/06/2023	5	5	No

Funcionario responsable/Área

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1558 2023	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona	Correo 01-06-2023 Jose Flores Madrigal	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/05/2023	02/06/2023	01/06/2023	5	4	No

Funcionario responsable/Área

Jose Flores Madrigal-Ingeniero de Zona



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1559 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zonas GAM	Correo del 05-06-2023 Otto Ureña	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/05/2023	02/06/2023	05/06/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Otto Ureña Estrada-Ingeniero de Zona, Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1560 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 22-06-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/05/2023	14/07/2023	23/06/2023	35	20	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1561 2023	Cerrada	Poca Presión de Agua	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 13-06-2023 Harry Solano	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/05/2023	02/06/2023	14/06/2023	5	13	No
Funcionario responsable/Área					
Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona, Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1562 2023	Cerrada	Reconexión del Servicio	Pacífico Central-San Mateo	Correo del 05-06-2023 Brayan Arias	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/05/2023	05/06/2023	05/06/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Brayan Arias Cordero-San Mateo					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1563 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Choroteaga-Santa Cruz	GSP-RCH-SC-2023-00458	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/05/2023	05/06/2023	09/06/2023	5	9	No
Funcionario responsable/Área					
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1564 2023	Vencida	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zonas GAM	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/05/2023	05/06/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Otto Ureña Estrada-Ingeniero de Zona, Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1565 2023	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Liberia	GSP-RCH-CL-2023-00437	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/05/2023	05/06/2023	02/06/2023	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1566 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 05-06-2023 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/05/2023	05/06/2023	05/06/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1567 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 23-06-2023 Yuanin Zeledon	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/05/2023	17/07/2023	23/06/2023	35	19	No
Funcionario responsable/Área					
Yuanin Zeledon Happer-Atención al Usuario, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1568 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00477	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/05/2023	05/06/2023	30/05/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1569 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial, GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Mantenimiento de Conexiones, GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos, GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 06-06-2023 Carlos Artavia	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/05/2023	19/06/2023	06/06/2023	15	6	No
Funcionario responsable/Área					
Yuanin Zeledon Happer-Atención al Usuario, Cynthia Ordoñez Arroyo-Coordinador Comercial, Carlos Artavia Castro-Ingeniero de Zona, Mary Cruz Coto Vega-Mantenimiento de Conexiones, Eliacer Salas Meléndez Nuevos Servicios y Desarrollos, Chider Gárdola González Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1570 2023	Vencida	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/05/2023	05/06/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Artavia Castro-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1571 2023	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/05/2023	05/06/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1572 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 05-06-2023 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/05/2023	05/06/2023	06/06/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1573 2023	Vencida	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión.Tibas)	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/05/2023	05/06/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Otto Ureña Estrada-Ingeniero de Zona, Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 1574 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 29-06-2023 Yuanin Zeledon	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/05/2023	17/07/2023	30/06/2023	35	24	No
Funcionario responsable/Área					
Yuanin Zeledon Happer-Atención al Usuario, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 1575 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 02-06-2023 Yuanin Zeledon	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/05/2023	05/06/2023	05/06/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Yuanin Zeledon Happer-Atención al Usuario, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 1576 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 20-06-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/05/2023	18/07/2023	21/06/2023	35	16	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 1577 2023	Vencida	Disponibilidad	Chorotega-Liberia	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/05/2023	06/06/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 1578 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 30-05-2023 Shirley Cordoba	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/05/2023	06/06/2023	30/05/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1579 2023	Cerrada	Nuevo Servicio	Central Oeste-Alajuela	Correo del 31-05-2023 Danny Vargas	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/05/2023	06/06/2023	31/05/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Danny Vargas Pineda-Alajuela					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1580 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Brunca-Río Claro	GSP-RB-G-2023-00269 / 2023-00392	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/05/2023	06/06/2023	31/05/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Allan Avendano Guido-Río Claro					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1581 2023	Cerrada	Facturación	Chorotega-Liberia	Correo del 06-06-2023 Rossiny Tijerino	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/05/2023	06/06/2023	06/06/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1582 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 01-06-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/05/2023	06/06/2023	01/06/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1583 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2023-00310	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

30/05/2023	06/06/2023	29/06/2023	5	22	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1584 2023	Vencida	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/05/2023	06/06/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1585 2023	Cerrada	Reparación de acera	GAM-Ingeniero de Zona	O/S N° 46310008	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/05/2023	06/06/2023	22/06/2023	5	17	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Artavia Castro-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1586 2023	Cerrada	Reconexión del Servicio	Chorotega-Santa Cruz	Correo del 05-06-2023 Víctor Reyes	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/05/2023	06/06/2023	05/06/2023	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1587 2023	Vencida	Disponibilidad	Chorotega-Liberia	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/05/2023	06/06/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1588 2023	Cerrada	Conexión Ilícita (Fraudulencia)	GAM-Servicios Inactivos	UEN-SCCAT-GAM-2023-01463	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/05/2023	06/06/2023	14/06/2023	5	11	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Funcionario responsable/Área					
Magdalena Navarro Araya-Servicios Inactivos					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1589 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea, GAM-Revisiones Domiciliares	Correo del 30-05-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/05/2023	06/06/2023	30/05/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1590 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2023-00311	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/05/2023	18/07/2023	29/06/2023	35	22	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1591 2023	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Pococí (Guápiles)	Correo del 06-06-2023 Susana Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/05/2023	06/06/2023	06/06/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Susana Mayela Sánchez Montero-Pococí (Guápiles)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1592 2023	Vencida	Disponibilidad	Chorotega-Liberia	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/05/2023	06/06/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1593 2023	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	Atlántica-Pococí (Guápiles)	Correo del 02-06-2023 Susana Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/05/2023	06/06/2023	05/06/2023	5	4	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Funcionario responsable/Área					
Susana Mayela Sánchez Montero-Pococí (Guápiles)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1594 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-Puntarenas	Correo del 08-06-2023 Tatiana Acevedo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/05/2023	06/06/2023	09/06/2023	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1595 2023	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/05/2023	06/06/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1596 2023	Cerrada	Nuevo Servicio	Chorotega-Santa Cruz	Correo del 28-06-2023 Víctor Reyes	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/05/2023	06/06/2023	28/06/2023	5	21	No
Funcionario responsable/Área					
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1597 2023	Vencida	Conexión Ilícita (Fraudulencia)	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Mantenimiento de Conexiones	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/05/2023	06/06/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Pamela Rodríguez Quiros-Ingeniero de Zona, Mary Cruz Coto Vega-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1598 2023	Vencida	Disponibilidad	Chorotega-Sardinal	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/05/2023	06/06/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Olman Jimenez Cerdas-Sardinal					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1599 2023	Cerrada	Facturación	GAM-Atención al Usuario	Correo del 06-06-2023 Nelson Hidalgo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/05/2023	06/06/2023	06/06/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Nelson Hidalgo Guillen-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1600 2023	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Nicoya	Correo del 31-05-2023 Judith Juarez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/05/2023	06/06/2023	31/05/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Max Gomez Martinez-Nicoya					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1601 2023	Cerrada	Llave de paso	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 06-06-2023 Mary Cruz Coto	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/05/2023	07/06/2023	06/06/2023	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Mary Cruz Coto Vega-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1602 2023	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Santa Cruz	Correo del 09-06-2023 Victor Reyes	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/05/2023	07/06/2023	14/06/2023	5	10	No
Funcionario responsable/Área					
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1603 2023	Vencida	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Gestión de Equipamiento Operativo , GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zonas GAM	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/05/2023	07/06/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Dennis Cordoba Solano-Gestion de Equipamiento Operativo , Enrique Jiménez Castro-Gestion de Equipamiento Operativo , Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Otto Ureña Estrada-Ingeniero de Zona, Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1604 2023	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zonas GAM	Correo del 01-06-2023 Marvin Calvo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/05/2023	07/06/2023	01/06/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Otto Ureña Estrada-Ingeniero de Zona, Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1605 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Choroteaga-Filadelfia	Correo del 07-06-2023 Maria Cubillo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/05/2023	07/06/2023	07/06/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
María de los Angeles Cubillo Guadamuz-Filadelfia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1606 2023	Cerrada	Alto Consumo	Choroteaga-Santa Cruz	Correo del 20-06-2023 Victor Reyes	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/05/2023	07/06/2023	21/06/2023	5	15	No
Funcionario responsable/Área					
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1607 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2023-00273	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/05/2023	28/06/2023	15/06/2023	20	11	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1608 2023	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/05/2023	07/06/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1609 2023	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/05/2023	07/06/2023		5		No

Funcionario responsable/Área

Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1610 2023	Cerrada	Fuga en la Calle	Pacífico Central-Puntarenas	Correo del 15-06-2023 Claudio Corrales	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/05/2023	21/06/2023	16/06/2023	15	12	No

Funcionario responsable/Área

Claudio Corrales Casanova-Puntarenas

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1611 2023	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Liberia	Correo del 06-06-2023 Rossiny Tijerino	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/05/2023	07/06/2023	06/06/2023	5	4	No

Funcionario responsable/Área

Rossiny Tijerino Suarez-Liberia

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1612 2023	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 08-06-2023 Harry Solano	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/05/2023	07/06/2023	08/06/2023	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1613 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00500	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/05/2023	07/06/2023	02/06/2023	5	2	No

Funcionario responsable/Área

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1614 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2023-00275	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/05/2023	21/06/2023	16/06/2023	15	12	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1615 2023	Cerrada	Tanque almacenamiento	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zonas GAM	Correo del 26-06-2023 Marcos Arce	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/06/2023	06/07/2023	26/06/2023	25	17	No
Funcionario responsable/Área					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Otto Ureña Estrada-Ingeniero de Zona, Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1616 2023	Cerrada	Cambio de Tarifa	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial	Correo del 09-06-2023 Cindy Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/06/2023	08/06/2023	14/06/2023	5	9	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario, Jorge Pérez Pérez-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1617 2023	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/06/2023	08/06/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1619 2023	Cerrada	Reconexión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones, GAM- Mantenimiento de Conexiones, GAM- Servicio de atención 800 - REPORTE	UEN-SCMED-GAM-2023-00408	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/06/2023	08/06/2023	26/06/2023	5	17	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Luis Gustavo Cuadra Berrocal-Cortas / reconexiones, Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones, Douglas Mora Chavarría-Mantenimiento de Conexiones, Sergio Rodríguez Vargas- Servicio de atención 999. REPORTE

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1620 2023	Vencida	Nuevo Servicio	Chorotega-Santa Cruz	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/06/2023	08/06/2023		5		No

Funcionario responsable/Área

Victor Reyes Vargas-Santa Cruz

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1621 2023	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-Puntarenas	Correo del 08-06-2023 Tatiana Acevedo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/06/2023	08/06/2023	08/06/2023	5	5	No

Funcionario responsable/Área

Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1623 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2023-00277	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/06/2023	09/06/2023	16/06/2023	5	10	No

Funcionario responsable/Área

Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1624 2023	Vencida	ASADAS	Sede Central-UE-PAPS-(JBIC)	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/06/2023	09/06/2023		5		No

Funcionario responsable/Área

Rafael Barboza Topping-UE-PAPS-(JBIC)

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1625 2023	Cerrada	Alto Consumo	Central Oeste-Dirección	Correo del 06-06-2023 Johnny Piedra	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/06/2023	09/06/2023	06/06/2023	5	2	No

Funcionario responsable/Área

Dayana Morales Herrera-Dirección



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1626 2023	Cerrada	Reconexión del Servicio	Chorotega-Nicoya	Correo del 05-06-2023 Astrid Quiros	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/06/2023	09/06/2023	05/06/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Max Gomez Martinez-Nicoya					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1628 2023	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-UEN Producción v Distribución	Correo del 09-06-2023 Juna Vargas	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/06/2023	09/06/2023	09/06/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Marcia Valerio Carvajal-UEN Producción v Distribución					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1629 2023	Cerrada	Alto Consumo	Central Oeste-Dirección	Correo del 06-06-2023 Johnny Piedra	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/06/2023	09/06/2023	06/06/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1630 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial, GAM-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión.Tibas)	UEN-SCZII-GAM-2023-00288	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/06/2023	12/06/2023	22/06/2023	5	13	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1632 2023	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Pococí (Guápiles)	Correo del 12-06-2023 Susana Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/06/2023	12/06/2023	14/06/2023	5	7	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Susana Mayela Sánchez Montero-Pococí (Guápiles), Yoel Chavarria Rodriguez-Pococí (Guápiles)

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1633 2023	Vencida	Alto Consumo	Pacífico Central-Puntarenas	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/06/2023	12/06/2023		5		No

Funcionario responsable/Área

Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1634 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 08-06-2023 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/06/2023	12/06/2023	09/06/2023	5	4	No

Funcionario responsable/Área

Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1635 2023	Cerrada	Facturación	GAM-Atención al Usuario	Correo del 12-06-2023 Rebeca Ulloa	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/06/2023	12/06/2023	14/06/2023	5	7	No

Funcionario responsable/Área

Rebeca Ulloa Mora-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1636 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00529	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/06/2023	12/06/2023	09/06/2023	5	4	No

Funcionario responsable/Área

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1637 2023	Cerrada	Nuevo Servicio	Choroteaga-Santa Cruz	Correo del 09-06-2023 Victor Reyes	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/06/2023	12/06/2023	14/06/2023	5	7	No

Funcionario responsable/Área

Victor Reyes Vargas-Santa Cruz



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1638 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 05-06-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/06/2023	12/06/2023	05/06/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1639 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2023-00279	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/06/2023	12/06/2023	21/06/2023	5	12	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1640 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Mantenimiento de Conexiones, GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 05-06-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/06/2023	12/06/2023	05/06/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Mary Cruz Coto Vega-Mantenimiento de Conexiones, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1641 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 21-06-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/06/2023	25/07/2023	22/06/2023	35	13	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1642 2023	Cerrada	Robo de Tapa de Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 08-06-2023 Harry Solano	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/06/2023	12/06/2023	08/06/2023	5	3	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1643 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00536	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/06/2023	12/06/2023	14/06/2023	5	7	No

Funcionario responsable/Área

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1644 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 05-06-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/06/2023	12/06/2023	05/06/2023	5	0	No

Funcionario responsable/Área

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1645 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00531	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/06/2023	12/06/2023	09/06/2023	5	4	No

Funcionario responsable/Área

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1646 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Revisiones Domiciliares	UEN-SCZ1-GAM-2023-00514	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/06/2023	13/06/2023	06/06/2023	5	0	No

Funcionario responsable/Área

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1647 2023	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 21-06-2023 Harry Solano	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/06/2023	13/06/2023	22/06/2023	5	12	No

Funcionario responsable/Área



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona, Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1648 2023	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Zona 3 (Escazú,Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón)	Correo del 12-06-2023 Michael Mora	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/06/2023	13/06/2023	14/06/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Michael Mora Hidalgo-Zona 3 (Escazú,Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1649 2023	Cerrada	Alto Consumo	Choroteaga-Santa Cruz	Correo del 19-06-2023 Victor Reyes	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/06/2023	13/06/2023	20/06/2023	5	10	No
Funcionario responsable/Área					
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1650 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial, GAM-Revisiones Domiciliaries	UEN-SCZII-GAM-2023-00284	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/06/2023	04/07/2023	22/06/2023	20	12	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliaries					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1651 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00521	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/06/2023	13/06/2023	08/06/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1652 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea, GAM-Revisiones Domiciliaries	Correo del 06-06-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/06/2023	13/06/2023	06/06/2023	5	0	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1653 2023	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Santa Cruz	Correo del 21-06-2023 Victor Reyes	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/06/2023	13/06/2023	22/06/2023	5	12	No
Funcionario responsable/Área					
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1654 2023	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 07-06-2023 Gina Sole	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/06/2023	13/06/2023	07/06/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1655 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 08-06-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/06/2023	13/06/2023	08/06/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1656 2023	Vencida	ASADAS	Sede Central-UE-PAPS-(JBIC)	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/06/2023	13/06/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Rafael Barboza Topping-UE-PAPS-(JBIC)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1657 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 07-06-2023 Otto Ureña	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/06/2023	13/06/2023	07/06/2023	5	1	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Funcionario responsable/Área					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Otto Ureña Estrada-Ingeniero de Zona, Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1658 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial, GAM-Revisiones Domiciliares	UEN-SCZII-GAM-2023-00286	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/06/2023	05/07/2023	22/06/2023	20	11	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1659 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 07-06-2023 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/06/2023	14/06/2023	08/06/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1661 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00520	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/06/2023	14/06/2023	08/06/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1662 2023	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zonas GAM	Correo del 07-06-2023 Otto Ureña	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/06/2023	14/06/2023	07/06/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Otto Ureña Estrada-Ingeniero de Zona, Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1663 2023	Cerrada	Lecturas	GAM-Atención al Usuario	Correo del 07-06-2023 Cindy Brenes	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/06/2023	14/06/2023	07/06/2023	5	0	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Funcionario responsable/Área					
Maria Isabel Quiros Montero-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1664 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 08-06-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/06/2023	14/06/2023	08/06/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1665 2023	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Liberia	Correo del 16-06-2023 Rossiny Tijerino	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/06/2023	14/06/2023	16/06/2023	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1666 2023	En trámite	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/06/2023	26/07/2023		34		No
Funcionario responsable/Área					
Nelson Hidalgo Guillen-Atención al Usuario, Pablo González González-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1667 2023	Cerrada	Nuevo Servicio	Chorotega-Cañas y Abangares	Correo del 16-06-2023 Aura Rosa Alvarez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/06/2023	14/06/2023	16/06/2023	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Olger Hurtado Hernandez-Cañas y Abangares					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1668 2023	Vencida	Lecturas	Chorotega-Sardinal	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/06/2023	14/06/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Olman Jimenez Cerdas-Sardinal					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1669 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 08-06-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/06/2023	14/06/2023	08/06/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1670 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 08-06-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/06/2023	14/06/2023	08/06/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1671 2023	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial, GAM- Revisiones Domiciliaries	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/06/2023	14/06/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliaries					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1672 2023	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/06/2023	14/06/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1673 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Revisiones Domiciliaries	UEN-SCZIII-GAM-2023-00373	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/06/2023	14/06/2023	08/06/2023	5	1	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliars					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1674 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2023-00290	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/06/2023	14/06/2023	23/06/2023	5	12	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1675 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Pacífico Central-Jacó	GSP-RPC-J-2023-00223	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/06/2023	15/06/2023	15/06/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Sirlene Jiménez Aguilar-Jacó					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1676 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Brunca-Ciudad Neilly (Corredores)	Correo del 15-06-2023 Damaris Fonseca	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/06/2023	15/06/2023	16/06/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Daisy Castro Navarro-Ciudad Neilly (Corredores)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1678 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 14-06-2023 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/06/2023	15/06/2023	15/06/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1679 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 09-06-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/06/2023	15/06/2023	09/06/2023	5	1	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1680 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 08-06-2023 Cindy Brenes	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/06/2023	15/06/2023	08/06/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Maria Isabel Quiros Montero-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1681 2023	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/06/2023	15/06/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1683 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00584	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/06/2023	15/06/2023	22/06/2023	5	10	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1685 2023	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/06/2023	15/06/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1686 2023	Cerrada	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	SIGDD-2023-00005729-1-1-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/06/2023	15/06/2023	21/06/2023	5	9	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Dayana Morales Herrera-Dirección

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1687 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 08-06-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/06/2023	15/06/2023	08/06/2023	5	0	No

Funcionario responsable/Área

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1688 2023	Cerrada	ASADAS	Sede Central-UE-PAPS-(JBIC)	Correo del 15-06-2023 Diana Castro	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/06/2023	15/06/2023	15/06/2023	5	5	No

Funcionario responsable/Área

Rafael Barboza Topping-UE-PAPS-(JBIC)

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1689 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 15-06-2023 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/06/2023	15/06/2023	16/06/2023	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1690 2023	Cerrada	Suspensión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2023-00403	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/06/2023	15/06/2023	23/06/2023	5	11	No

Funcionario responsable/Área

Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1691 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 21-06-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/06/2023	15/06/2023	22/06/2023	5	10	No

Funcionario responsable/Área



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1692 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 09-06-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/06/2023	15/06/2023	09/06/2023	5	1	No

Funcionario responsable/Área

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1693 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 15-06-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/06/2023	15/06/2023	16/06/2023	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1694 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00528	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/06/2023	15/06/2023	09/06/2023	5	1	No

Funcionario responsable/Área

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1695 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00526	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/06/2023	15/06/2023	09/06/2023	5	1	No

Funcionario responsable/Área

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1696 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Atención al Usuario	Correo del 15-06-2023 Rebeca Ulloa	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/06/2023	16/06/2023	15/06/2023	5	4	No

Funcionario responsable/Área

Rebeca Ulloa Mora-Atención al Usuario



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1697 2023	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Liberia	SIGDD-2023-00010493-1-1-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/06/2023	16/06/2023	22/06/2023	5	9	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1698 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 16-06-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/06/2023	16/06/2023	16/06/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1699 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Chorotega-Nicoya	Correo del 09-06-2023 Max Gomez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/06/2023	16/06/2023	09/06/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Max Gomez Martinez-Nicoya					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1700 2023	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	Sede Central-UE-PAPS-(JBIC)	Correo del 16-06-2023 Hellen Ramirez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/06/2023	16/06/2023	16/06/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Hellen Ramirez Solano-UE-PAPS-(JBIC)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1702 2023	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Limón	GSP-RHC-L-2023-00836	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/06/2023	16/06/2023	15/06/2023	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Jairo Ching Sarmiento-Limón					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1703 2023	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-Puntarenas	Correo del 14-06-2023 Claudio Corrales	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/06/2023	16/06/2023	15/06/2023	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Claudio Corrales Casanova-Puntarenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1704 2023	Cerrada	Fuga en la Acera	GAM-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)	Correo del 14-06-2023 Maria Chavez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/06/2023	16/06/2023	15/06/2023	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Maria Isabel Chavez Jimenez-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1705 2023	En trámite	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/06/2023	28/07/2023		34		No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1706 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 19-06-2023 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/06/2023	19/06/2023	20/06/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1707 2023	Vencida	Desconexión Voluntaria	GAM-Catastro	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/06/2023	19/06/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Mynor Alvarez Morales-Catastro					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1708 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2023-00299	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/06/2023	10/07/2023	26/06/2023	20	10	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1709 2023	Cerrada	Alto Consumo	Brunca-Osa (Ciudad Cortez)	Correo del 19-06-2023 Nanyi Berrocal	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/06/2023	19/06/2023	20/06/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Olger Moscoso Pérez-Osa (Ciudad Cortez)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1710 2023	Cerrada	Solicitud de información	Central Oeste-Dirección	Correo del 16-06-2023 Maximiliano Perez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/06/2023	19/06/2023	20/06/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1711 2023	Cerrada	Robo de Tapa de Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 19-06-2023 Harry Solano	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/06/2023	19/06/2023	20/06/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1712 2023	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-UEN Producción v Distribución	Correo del 19-06-2023 Marcia Valerio	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/06/2023	19/06/2023	20/06/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Marcia Valerio Carvajal-UEN Producción v Distribución					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1713 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea, GAM-Revisiones Domiciliares	Correo del 14-06-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/06/2023	19/06/2023	15/06/2023	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1715 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	UEN-SCZIV-GAM-2023-00169	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/06/2023	19/06/2023	15/06/2023	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1716 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00559	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/06/2023	19/06/2023	16/06/2023	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1717 2023	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-UEN Producción y Distribución	Correo del 16-06-2023 Marcia Valerio	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/06/2023	19/06/2023	16/06/2023	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Marcia Valerio Carvajal-UEN Producción y Distribución					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1718 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 19-06-2023 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/06/2023	19/06/2023	20/06/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1719 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 15-06-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/06/2023	19/06/2023	15/06/2023	5	3	No

Funcionario responsable/Área

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1720 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 15-06-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/06/2023	19/06/2023	15/06/2023	5	3	No

Funcionario responsable/Área

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1721 2023	En trámite	Solicitud de Respuesta	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/06/2023	31/07/2023		34		No

Funcionario responsable/Área

Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1722 2023	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Revisiones Domiciliares	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/06/2023	19/06/2023		5		No

Funcionario responsable/Área

Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1725 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 16-06-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/06/2023	19/06/2023	16/06/2023	5	4	No

Funcionario responsable/Área



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1726 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 19-06-2023 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/06/2023	19/06/2023	20/06/2023	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1727 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 14-06-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/06/2023	19/06/2023	15/06/2023	5	3	No

Funcionario responsable/Área

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1728 2023	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 19-06-2023 Harry Solano	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/06/2023	19/06/2023	20/06/2023	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1729 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 19-06-2023 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/06/2023	19/06/2023	21/06/2023	5	7	No

Funcionario responsable/Área

Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1730 2023	Vencida	Alto Consumo	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/06/2023	19/06/2023		5		No

Funcionario responsable/Área



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Dayana Morales Herrera-Dirección

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1731 2023	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Chorotega-Nicoya	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/06/2023	19/06/2023		5		No

Funcionario responsable/Área

Max Gomez Martinez-Nicoya

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1732 2023	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Liberia	Correo del 17-06-2023 Rossiny Tijerino	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/06/2023	19/06/2023	20/06/2023	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Rossiny Tijerino Suarez-Liberia

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1733 2023	Vencida	Disponibilidad	Chorotega-Sardinal	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/06/2023	19/06/2023		5		No

Funcionario responsable/Área

Olman Jimenez Cerdas-Sardinal

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1734 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 16-06-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/06/2023	19/06/2023	16/06/2023	5	4	No

Funcionario responsable/Área

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1736 2023	En trámite	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/06/2023	31/07/2023		34		No

Funcionario responsable/Área



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1738 2023	Vencida	Lecturas	GAM-Facturación	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/06/2023	20/06/2023		5		No

Funcionario responsable/Área

Yiczza Calderon Matarrita-Facturación

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1739 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 20-06-2023 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/06/2023	20/06/2023	21/06/2023	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1740 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 22-06-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/06/2023	20/06/2023	22/06/2023	5	7	No

Funcionario responsable/Área

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1741 2023	Vencida	Fuga de Agua Potable	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/06/2023	20/06/2023		5		No

Funcionario responsable/Área

Dayana Morales Herrera-Dirección

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1742 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2023-00301	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/06/2023	11/07/2023	27/06/2023	20	10	No

Funcionario responsable/Área



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1743 2023	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Santa Cruz	Correo del 20-06-2023 Víctor Reyes	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/06/2023	20/06/2023	21/06/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1745 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-UEN Producción v Distribución	Correo del 15-06-2023 Jose Ulate	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/06/2023	20/06/2023	16/06/2023	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Marcia Valerio Carvajal-UEN Producción v Distribución					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1747 2023	Cerrada	Hidrómetro a nivel	GAM-Zona 3 (Escazú,Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón)	Correo del 16-06-2023 Michael Mora	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/06/2023	20/06/2023	16/06/2023	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Michael Mora Hidalgo-Zona 3 (Escazú,Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1748 2023	Cerrada	Información estado de trámite	GAM-Atención al Usuario	Correo del 27-06-2023 Rebeca Ulloa	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/06/2023	20/06/2023	27/06/2023	5	10	No
Funcionario responsable/Área					
Rebeca Ulloa Mora-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1749 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 20-06-2023 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/06/2023	20/06/2023	21/06/2023	5	6	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1750 2023	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 16-06-2023 Jose Flores	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/06/2023	20/06/2023	16/06/2023	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Jose Flores Madrigal-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1751 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Chorotega-Santa Cruz	Correo del 28-06-2023 Victor Reyes	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/06/2023	20/06/2023	28/06/2023	5	11	No
Funcionario responsable/Área					
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1752 2023	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/06/2023	20/06/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1753 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00563	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/06/2023	20/06/2023	20/06/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1754 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00567	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/06/2023	20/06/2023	21/06/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1755 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZII-GAM-2023-00304	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/06/2023	05/07/2023	27/06/2023	15	9	No

Funcionario responsable/Área

Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1756 2023	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 14-06-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/06/2023	21/06/2023	15/06/2023	5	1	No

Funcionario responsable/Área

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1757 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 21-06-2023 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/06/2023	21/06/2023	22/06/2023	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1758 2023	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/06/2023	21/06/2023		5		No

Funcionario responsable/Área

Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1759 2023	Cerrada	Bombeo	Central Oeste-Dirección	Correo del 20-06-2023 Johnny Piedra	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/06/2023	21/06/2023	21/06/2023	5	5	No

Funcionario responsable/Área

Dayana Morales Herrera-Dirección



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 1760 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 14-06-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/06/2023	21/06/2023	15/06/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 1761 2023	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/06/2023	21/06/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 1762 2023	Cerrada	Disponibilidad	Atlántica-Guácimo	Correo del 21-06-2023 Ronny Arroyo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/06/2023	21/06/2023	22/06/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Andres Lopez Chavarria-Guácimo					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 1763 2023	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	Central Oeste-Dirección	Correo del 14-06-2023 Yul Mora	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/06/2023	21/06/2023	15/06/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 1766 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 20-06-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/06/2023	21/06/2023	21/06/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

REP.CS Nº 1767 2023	Cerrada	Bombeo	GAM-Zona 3 (Escazú,Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón)	Correo del 16-06-2023 Michael Mora	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/06/2023	21/06/2023	20/06/2023	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Michael Mora Hidalgo-Zona 3 (Escazú,Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón)					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 1768 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 20-06-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/06/2023	22/06/2023	21/06/2023	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 1769 2023	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/06/2023	22/06/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 1770 2023	Vencida	Nuevo Servicio	Chorotega-Santa Cruz	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/06/2023	22/06/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 1771 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 16-06-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/06/2023	22/06/2023	20/06/2023	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

REP.CS Nº 1773 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 16-06-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/06/2023	22/06/2023	16/06/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 1774 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00556	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/06/2023	22/06/2023	15/06/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 1776 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00579	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/06/2023	22/06/2023	22/06/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 1777 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2023-00305	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/06/2023	06/07/2023	27/06/2023	15	8	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 1778 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 23-06-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/06/2023	22/06/2023	23/06/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

REP.CS N° 1779 2023	Vencida	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zonas GAM	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/06/2023	22/06/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Otto Ureña Estrada-Ingeniero de Zona, Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1780 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2023-00307	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/06/2023	13/07/2023	28/06/2023	20	9	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1782 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2023-00309	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/06/2023	22/06/2023	29/06/2023	5	10	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1783 2023	Cerrada	Arreglo de pago	Chorotega-Liberia	Correo del 18-06-2023 Rossiny Tijerino	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/06/2023	22/06/2023	20/06/2023	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1784 2023	Vencida	Conexión Ilícita (Fraudulencia)	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zonas GAM	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/06/2023	22/06/2023		5		Si
Funcionario responsable/Área					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

REP.CS N° 1785 2023	Cerrada	Requisitos para trámite	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZIII-GAM-2023-00414	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/06/2023	22/06/2023	30/06/2023	5	11	No
Funcionario responsable/Área					
Jorge Pérez Pérez-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1786 2023	Vencida	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zonas GAM	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/06/2023	22/06/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Otto Ureña Estrada-Ingeniero de Zona, Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1787 2023	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-Puntarenas	GSP-RPC-PU-2023-00424	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/06/2023	22/06/2023	20/06/2023	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1788 2023	Cerrada	Cambio de Tarifa	GAM-Control sobre la Gestión	Correo del 30-06-2023 Paola Martinez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/06/2023	13/07/2023	30/06/2023	20	11	No
Funcionario responsable/Área					
Freddy Granados Montoya-Control sobre la Gestión					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1789 2023	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/06/2023	22/06/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1790 2023	Cerrada	Prevista	Chorotega-Liberia	Correo del 17-06-2023 Rossiny Tijerino	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/06/2023	22/06/2023	20/06/2023	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1791 2023	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 22-06-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/06/2023	23/06/2023	23/06/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1792 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 29-06-2023 Carlos Hernandez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/06/2023	23/06/2023	29/06/2023	5	9	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Artavia Castro-Ingeniero de Zona, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1793 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 22-06-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/06/2023	23/06/2023	23/06/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1794 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Revisiones Domiciliaries	Correo del 26-06-2023 Kattia Quesada	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/06/2023	23/06/2023	26/06/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliaries					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

REP.CS Nº 1796 2023	Cerrada	Disponibilidad	Brunca-Dirección	GSP-RB-OMSAP-2023-00509	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/06/2023	23/06/2023	22/06/2023	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
María Cristina Quesada Chaves-Dirección					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 1797 2023	Vencida	Fuga de Agua Potable	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/06/2023	23/06/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 1798 2023	Cerrada	Alto Consumo	Central Oeste-Puriscal	UEN-SCZIII-GAM-2023-00397	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/06/2023	23/06/2023	20/06/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Rosemary Sanchez Perez-Puriscal					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 1799 2023	Vencida	Disponibilidad	Chorotega-Liberia	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/06/2023	23/06/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 1800 2023	Cerrada	Nuevo Servicio	Chorotega-Liberia	Correo del 28-06-2023 Rossiny Tijerino	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/06/2023	23/06/2023	28/06/2023	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 1802 2023	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-Puntarenas	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/06/2023	23/06/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1803 2023	Cerrada	Poca Presión de Agua	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 22-06-2023 Carlos Artavia	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/06/2023	26/06/2023	23/06/2023	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Artavia Castro-Ingeniero de Zona, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1804 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 26-06-2023 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/06/2023	26/06/2023	26/06/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1806 2023	Cerrada	Alto Consumo	Central Oeste-Dirección	Correo del 27-06-2023 Maximiliano Perez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/06/2023	26/06/2023	28/06/2023	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1807 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Central Oeste-Dirección	Correo del 28-06-2023 Johnny Piedra	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/06/2023	26/06/2023	29/06/2023	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1808 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 19-06-2023 Shirley Cordoba	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/06/2023	26/06/2023	20/06/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1810 2023	Cerrada	ASADAS	Sede Central-UE-PAPS-(JBIC)	Correo del 26-06-2023 Liany Alfaro	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/06/2023	26/06/2023	26/06/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Rafael Barboza Topping-UE-PAPS-(JBIC)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1811 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-Puntarenas	Correo del 26-06-2023 Claudio Corrales	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/06/2023	26/06/2023	27/06/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Claudio Corrales Casanova-Puntarenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1812 2023	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	Chorotega-Liberia	Correo del 21-06-2023 Rossiny Tijerino	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/06/2023	26/06/2023	22/06/2023	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1813 2023	Cerrada	Lecturas	GAM-Facturación	UEN-SCC-GAM-2023-01434	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/06/2023	26/06/2023	21/06/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Yiczza Calderon Matarrita-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1814 2023	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 29-06-2023 Harry Solano	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

19/06/2023	26/06/2023	29/06/2023	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1815 2023	Vencida	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zonas GAM	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/06/2023	26/06/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Otto Ureña Estrada-Ingeniero de Zona, Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1816 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 20-06-2023 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/06/2023	26/06/2023	22/06/2023	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1817 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00587	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/06/2023	26/06/2023	23/06/2023	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1818 2023	Vencida	Alto Consumo	Choroteaga-Santa Cruz	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/06/2023	26/06/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1820 2023	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 26-06-2023 Carlos Artavía	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

19/06/2023	26/06/2023	26/06/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Artavia Castro-Ingeniero de Zona, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1821 2023	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-UEN Producción v Distribución	Correo del 26-06-2023 Marcia Valerio	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/06/2023	26/06/2023	26/06/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Marcia Valerio Carvajal-UEN Producción v Distribución					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1822 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00606	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/06/2023	26/06/2023	26/06/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1823 2023	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial, Sede Central-Laboratorio Nacional de Aguas	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/06/2023	26/06/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario, Jorge Pérez Pérez-Coordinador Comercial, Catalina Solis Calderon-Laboratorio Nacional de Aguas, Johanna Mendez Araya-Laboratorio Nacional de Aguas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1824 2023	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-UEN Producción y Distribución	Correo del 22-06-2023 Marcia Valerio	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/06/2023	26/06/2023	23/06/2023	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Marcia Valerio Carvajal-UEN Producción v Distribución					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

REP.CS N° 1825 2023	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/06/2023	26/06/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1826 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 20-06-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/06/2023	26/06/2023	21/06/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1828 2023	Cerrada	Revisión al hidrómetro	Atlántica-Pococí (Guápiles)	Correo del 23-06-2023 Susana Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/06/2023	27/06/2023	23/06/2023	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Susana Mayela Sánchez Montero-Pococí (Guápiles)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1829 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 29-06-2023 Cindy Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/06/2023	27/06/2023	30/06/2023	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1831 2023	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 26-06-2023 Carlos Artavia	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/06/2023	27/06/2023	26/06/2023	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Artavia Castro-Ingeniero de Zona, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1832 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 21-06-2023 Cindy Sanchez	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/06/2023	27/06/2023	22/06/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1833 2023	En trámite	Nuevo Servicio	Choroteaga-Santa Cruz	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/06/2023	09/08/2023		34		No
Funcionario responsable/Área					
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1834 2023	Cerrada	Mantenimiento de Hidrómetros	GAM-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)	Correo del 27-06-2023 Angie Coto	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/06/2023	27/06/2023	27/06/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1836 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 21-06-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/06/2023	27/06/2023	22/06/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1839 2023	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario	Correo del 28-06-2023 Marcia Valerio	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/06/2023	28/06/2023	28/06/2023	5	5	Si
Funcionario responsable/Área					
Hibbert Boris Valverde Solano-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

REP.CS N° 1840 2023	Vencida	Suspensión del Servicio	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/06/2023	28/06/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1841 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 21-06-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/06/2023	28/06/2023	22/06/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1842 2023	Cerrada	Facturación	Brunca-Río Claro	GSP-RB-G-2023-00447	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/06/2023	28/06/2023	22/06/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Allan Avendano Guido-Río Claro					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1843 2023	Cerrada	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	SIGDD-2023-00006837-1-1-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/06/2023	28/06/2023	30/06/2023	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1846 2023	En trámite	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/06/2023	19/07/2023		20		No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

REP.CS N° 1847 2023	Cerrada	Fuga en la Acera	GAM-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)	Correo del 22-06-2023 Angie Coto	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/06/2023	28/06/2023	23/06/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1849 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 21-06-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/06/2023	28/06/2023	22/06/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1850 2023	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/06/2023	28/06/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1851 2023	Cerrada	Reconexión del Servicio	GAM-Facturación, GAM- Mantenimiento de Conexiones	Correo del 29-06-2023 Harry Solano	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/06/2023	28/06/2023	29/06/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Daniel Granados Miller-Facturación, Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1854 2023	En trámite	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/06/2023	19/07/2023		20		No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1855 2023	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)	Correo del 22-06-2023 Mary Cruz Coto	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/06/2023	28/06/2023	23/06/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Maria Isabel Chavez Jimenez-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1856 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Pacífico Central-Palmares	Correo del 30-06-2023 Rodrigo Cordero	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/06/2023	28/06/2023	30/06/2023	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Rodrigo Cordero Arias-Palmares					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1857 2023	Cerrada	Fuga de Agua Potable	Central Oeste-Dirección	Correo 27-06-2023 Maximiliano Perez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/06/2023	28/06/2023	27/06/2023	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1858 2023	Cerrada	Recargo Corta y Reconexión	Pacífico Central-Puntarenas	Correo del 21-06-2023 Tatiana Acevedo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/06/2023	28/06/2023	22/06/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1859 2023	Vencida	Conexión Ilícita (Fraudulencia)	GAM-Control sobre la Gestión	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/06/2023	29/06/2023		5		Si
Funcionario responsable/Área					
Freddy Granados Montoya-Control sobre la Gestión					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1860 2023	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Limón	Correo del 30-06-2023 Luis Art. Bonilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/06/2023	29/06/2023	30/06/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Arturo Bonilla Ordóñez-Limón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1861 2023	Vencida	Solicitud de Respuesta	Pacífico Central-Puntarenas	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/06/2023	29/06/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1862 2023	Vencida	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zonas GAM	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/06/2023	29/06/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Otto Ureña Estrada-Ingeniero de Zona, Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1863 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 22-06-2023 Shirley Córdoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/06/2023	29/06/2023	23/06/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1864 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 23-06-2023 Shirley Córdoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/06/2023	29/06/2023	23/06/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1865 2023	Cerrada	Disponibilidad	Pacífico Central-Puntarenas	Correo del 22-06-2023 Tatiana Acevedo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/06/2023	29/06/2023	23/06/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1866 2023	Cerrada	Disponibilidad	Atlántica-Guácimo	Correo del 28-06-2023 Andres Lopez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/06/2023	29/06/2023	29/06/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Andres Lopez Chavarria-Guácimo					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1867 2023	Cerrada	Traslado de Hidrómetro	GAM-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)	Correo del 27-06-2023 Angie Coto	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/06/2023	29/06/2023	27/06/2023	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1868 2023	Vencida	Disponibilidad	Chorotega-Liberia	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/06/2023	29/06/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1869 2023	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/06/2023	29/06/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1871 2023	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 29-06-2023 Harry Solano	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/06/2023	29/06/2023	29/06/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1872 2023	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación	UEN-SCC-GAM-2023-01520	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/06/2023	29/06/2023	30/06/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Yiczza Calderon Matarrita-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1874 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 30-06-2023 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/06/2023	30/06/2023	30/06/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1879 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00618	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/06/2023	30/06/2023	29/06/2023	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1880 2023	En trámite	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/06/2023	21/07/2023		20		No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1883 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 29-06-2023 Cindy Brenes	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/06/2023	21/07/2023	29/06/2023	20	4	No
Funcionario responsable/Área					
Maria Isabel Quiros Montero-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1884 2023	En trámite	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/06/2023	21/07/2023		20		No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1886 2023	Cerrada	Bombeo	Pacífico Central-Puntarenas	Correo del 26-06-2023 Claudio Corrales	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/06/2023	30/06/2023	26/06/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Claudio Corrales Casanova-Puntarenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1888 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 23-06-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/06/2023	30/06/2023	26/06/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1890 2023	Cerrada	Fuga en la Calle	Chorotega-Santa Cruz	Correo del 26-06-2023 Víctor Reyes	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/06/2023	03/07/2023	27/06/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

REP.CS Nº 1892 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00602	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/06/2023	03/07/2023	26/06/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 1895 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 27-06-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/06/2023	03/07/2023	27/06/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 1896 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial, GAM- Facturación, GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 26-06-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/06/2023	03/07/2023	26/06/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Adriana Alvarado Moreno-Atención al Usuario, Yuanin Zeledon Happer-Atención al Usuario, Cynthia Ordoñez Arroyo-Coordinador Comercial, Yiczza Calderon Matarrita-Facturación, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 1897 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00628	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/06/2023	03/07/2023	30/06/2023	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 1900 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 26-06-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/06/2023	03/07/2023	26/06/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1907 2023	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Santa Cruz	Correo del 26-06-2023 Victor Reyes	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/06/2023	03/07/2023	26/06/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1909 2023	Cerrada	Alto Consumo	Central Oeste-Dirección	Correo del 30-06-2023 Yul Mora	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/06/2023	03/07/2023	30/06/2023	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1910 2023	Cerrada	Alto Consumo	Central Oeste-Dirección	Correo del 30-06-2023 Yul Mora	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/06/2023	04/07/2023	30/06/2023	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1912 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Mantenimiento de Conexiones, GAM-Oficina Comercial Goicoechea, GAM-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)	Correo del 27-06-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/06/2023	04/07/2023	27/06/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Yuanin Zeledon Happer-Atención al Usuario, Mary Cruz Coto Vega-Mantenimiento de Conexiones, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Maria Isabel Chavez Jimenez-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1913 2023	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Santa Cruz	Correo del 27-06-2023 Victor Reyes	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/06/2023	04/07/2023	27/06/2023	5	0	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Funcionario responsable/Área					
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 1915 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	UEN-SCC-GAM-2023-01204	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/06/2023	05/07/2023	28/06/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 1918 2023	Cerrada	Bombeo	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 29-06-2023 Harry Solano	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/06/2023	05/07/2023	29/06/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 1919 2023	En trámite	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/06/2023	26/07/2023		19		No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 1922 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Revisiones Domiciliares	UEN-SCZ1-GAM-2023-00617	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/06/2023	05/07/2023	29/06/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 1924 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 28-06-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/06/2023	05/07/2023	28/06/2023	5	0	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 1925 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 28-06-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/06/2023	05/07/2023	28/06/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 1926 2023	Cerrada	Atención Línea 800	GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE	Correo del 30-06-2023 Sergio Rodriguez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/06/2023	05/07/2023	30/06/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 1927 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Revisiones Domiciliarias	UEN-SCZ1-GAM-2023-00614	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/06/2023	06/07/2023	29/06/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliarias					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 1928 2023	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 29-06-2023 Carlos Artavia	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/06/2023	06/07/2023	29/06/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Artavia Castro-Ingeniero de Zona, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 1933 2023	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	Chorotega-Liberia	Correo del 30-06-2023 Rossiny Tijerino	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/06/2023	06/07/2023	30/06/2023	5	1	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Funcionario responsable/Área					
Wander Cubero Hurtado-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1934 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos	SIGDD-2022-00016997-2-1-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/06/2023	06/07/2023	29/06/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Mauricio Martínez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1936 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 30-06-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/06/2023	06/07/2023	30/06/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1937 2023	En trámite	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/06/2023	27/07/2023		19		No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1941 2023	En trámite	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/06/2023	28/07/2023		19		No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1943 2023	En trámite	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/06/2023	28/07/2023		19		No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1944 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 30-06-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/06/2023	07/07/2023	30/06/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1951 2023	En trámite	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/06/2023	28/07/2023		19		No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					

Inconformidad					Total Inconformidad: 245
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0001 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Central Oeste-Dirección	GSP-RC-A-2023-00017	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/01/2023	16/01/2023	19/01/2023	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0002 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial	Correo del 01-03-2023 Katheine Cortez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/01/2023	16/01/2023	02/03/2023	5	38	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario, Jorge Pérez Pérez-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0003 2023	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Atención al Usuario, GAM-Oficina Comercial Goicoechea	UEN-SCZIV-GAM-2023-00008	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/01/2023	16/01/2023	10/01/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Yuanin Zeledon Happer-Atención al Usuario, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0004 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00042	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/01/2023	17/01/2023	18/01/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0005 2023	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-Esparza	GSP-RPC-ESP-2023-00002	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/01/2023	17/01/2023	16/01/2023	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Steven Hernandez Sierra-Esparza					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0006 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	UEN-SCZIV-GAM-2023-00007	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/01/2023	31/01/2023	12/01/2023	15	2	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0007 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-UEN Producción y Distribución	UEN-PyDOCA-GAM-2023-00019	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/01/2023	18/01/2023	19/01/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Amapola Moya Guzman-Operación y Control de Acueducto, Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto,					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0008 2023	Vencida	Traslado de Hidrómetro	GAM-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravía La Unión,Tibas)	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/01/2023	18/01/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0009 2023	Vencida	Poca Presión de Agua	GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/01/2023	19/01/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0010 2023	Cerrada	Disponibilidad	Atlántica-Pococí (Guápiles)	SIGDD-2022-00007744-2-2-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/01/2023	20/01/2023	19/01/2023	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Miguel Badilla Ugalde-Pococí (Guápiles)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0011 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Revisiones Domiciliarias	UEN-SCZ1-GAM-2023-00032	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/01/2023	20/01/2023	13/01/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliarias					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0012 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZII-GAM-2023-00029	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/01/2023	03/02/2023	27/01/2023	15	10	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Pamela Matarrita Corrales-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0013 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-CTM	SG-GSGAM-2023-00059	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/01/2023	23/01/2023	18/01/2023	5	2	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Funcionario responsable/Área					
Ingrid Jimenez Rodriguez-CTM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0014 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00037	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/01/2023	24/01/2023	17/01/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0015 2023	Cerrada	Mantenimiento de Hidrómetros	Pacífico Central-Quepos	GSP-RPC-Q-2023-00017	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/01/2023	25/01/2023	25/01/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Dervin Olivar Hernandez-Quepos					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0016 2023	Cerrada	Suspensión del Servicio	GAM-Servicios Inactivos	UEN-SCCAT-GAM-2023-00198	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/01/2023	25/01/2023	25/01/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Magdalena Navarro Araya-Servicios Inactivos					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0017 2023	Cerrada	Calidad del Agua	Central Oeste-Alajuela, Sede Central-Laboratorio Nacional de Aguas	AYA-FPT-011B / AYA-ID: 2200967-01	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/01/2023	23/02/2023	20/01/2023	25	1	No
Funcionario responsable/Área					
Danny Vargas Pineda-Alajuela, Catalina Solis Calderon-Laboratorio Nacional de Aguas, Johanna Mendez Araya-Laboratorio Nacional de Aguas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0018 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Mantenimiento de Conexiones	UEN-SCZ1-GAM-2023-00193	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/01/2023	30/01/2023	13/03/2023	5	35	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0019 2023	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZIII-GAM-2023-00077	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/01/2023	30/01/2023	07/02/2023	5	11	No
Funcionario responsable/Área					
Jorge Pérez Pérez-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0020 2023	Cerrada	Arreglo de pago	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00066	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/01/2023	31/01/2023	27/01/2023	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Rebeca Ulloa Mora-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0021 2023	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación	UEN-SCC-GAM-2023-00286	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/01/2023	31/01/2023	07/02/2023	5	10	No
Funcionario responsable/Área					
Yiczca Calderon Matarrita-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0022 2023	Cerrada	Alto Consumo	Brunca-Pérez Zeledón	GSP-RB-PZ-2023-00038	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/01/2023	01/02/2023	01/02/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón, Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0023 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-Mantenimiento de Conexiones	UEN-SCMED-GAM-2023-00096	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/01/2023	01/02/2023	07/02/2023	5	9	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Gustavo Cuadra Berrocal-Cortas / reconexiones, Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones, Douglas Mora Chavarría-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

IN.CS Nº 0024 2023	Cerrada	Requisitos para trámite	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00094	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/01/2023	03/02/2023	06/02/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Rebeca Ulloa Mora-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0025 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-San Mateo	GSP-RPC-SM-2023-00021	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/01/2023	06/02/2023	06/02/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Yolanda Leon Ramirez-San Mateo					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0026 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Atención al Usuario, GAM-Facturación	UEN-SCC-GAM-2023-00335	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/02/2023	09/02/2023	14/02/2023	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Adriana Alvarado Moreno-Atención al Usuario, Yiczca Calderon Matarrita-Facturación					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0027 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Atlántica-Limón	GSP-RHC-L-2023-00187	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/02/2023	09/02/2023	09/02/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Jairo Ching Sarmiento-Limón					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0028 2023	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Cobro Administrativo	UEN-SCCAT-GAM-2023-00344	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/02/2023	09/02/2023	08/02/2023	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Raquel Aglietti Diaz-Cobro Administrativo					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0029 2023	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-La Cruz	GSP-RCH-LC-2023-00036	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

06/02/2023	13/02/2023	13/02/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Margot Rodríguez Jacamo-La Cruz					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0030 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	UEN-PyDOCA-GAM-2023-00068	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/02/2023	13/02/2023	14/02/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0031 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	UEN-SCZIV-GAM-2023-00032	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/02/2023	13/02/2023	07/02/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0032 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00099	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/02/2023	13/02/2023	06/02/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0033 2023	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	Chorotega-Liberia	GSP-RCH-CL-2023-00131	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/02/2023	13/02/2023	13/02/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0034 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Catastro, GAM-Control sobre la Gestión	UEN-SCCAT-GAM-2023-00361	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/02/2023	14/02/2023	10/02/2023	5	3	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Paola Martinez Salazar-Catastro, Freddy Granados Montoya-Control sobre la Gestión					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0035 2023	Cerrada	Información estado de trámite	Central Oeste-Dirección	GSP-RC-AT-2023-00046	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/02/2023	15/02/2023	15/02/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0036 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	UEN-SCZIV-GAM-2023-00038	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/02/2023	16/02/2023	10/02/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0037 2023	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/02/2023	30/03/2023		35		No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0038 2023	Vencida	ASADAS	Sede Central-UE-PAPS-(JBIC)	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/02/2023	17/02/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Rafael Barboza Topping-UE-PAPS-(JBIC)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0039 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Revisiones Domiciliares	UEN-SCZ1-GAM-2023-00118	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/02/2023	24/02/2023	14/02/2023	10	2	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0040 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2023-00071	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/02/2023	17/02/2023	16/02/2023	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0041 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial, GAM- Revisiones Domiciliares	UEN-SCZII-GAM-2023-00088	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/02/2023	17/02/2023	28/02/2023	5	12	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0042 2023	Vencida	Página Web AyA	Sede Central-Sistemas de Información	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/02/2023	20/02/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Miguel Cordero Leiva-Sistemas de Información					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0043 2023	Cerrada	Alto Consumo	Choroteaga-Santa Cruz	GSP-RCH-SC-2023-00170	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/02/2023	20/02/2023	10/03/2023	5	19	No
Funcionario responsable/Área					
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0044 2023	Cerrada	Instalar hidrómetro	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión.Tibas)	SG-GSGAM-MZESTE-2023-00212	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/02/2023	21/02/2023	17/03/2023	5	23	No
Funcionario responsable/Área					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0045 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 13-03-2023 Cindy Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/02/2023	21/02/2023	14/03/2023	5	20	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0046 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00126	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/02/2023	22/02/2023	02/03/2023	5	11	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0047 2023	Vencida	Fuga de Agua Potable	GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/02/2023	22/02/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0048 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	UEN-SCZIV-GAM-2023-00047	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/02/2023	23/02/2023	16/02/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0049 2023	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación	UEN-SCC-GAM-2023-00659	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/02/2023	23/02/2023	22/03/2023	5	24	No
Funcionario responsable/Área					
Yiczza Calderon Matarrita-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0050 2023	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Limón	GSP-RHC-L-2023-00260	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/02/2023	23/02/2023	23/02/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Jairo Ching Sarmiento-Limón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0051 2023	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación	UEN-SCC-GAM-2023-00443	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/02/2023	23/02/2023	28/02/2023	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Yiczza Calderon Matarrita-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0052 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN SCZIII GAM 2023 00183	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/02/2023	23/02/2023	28/03/2023	5	28	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0053 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	UEN-SCZIV-GAM-2023-00050	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/02/2023	24/02/2023	17/02/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0054 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00130	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/02/2023	24/02/2023	17/02/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0055 2023	Cerrada	Fuente pública	Brunca-Buenos Aires	Correo del 20-02-2023 de Ramon Fco Monge	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/02/2023	24/02/2023	20/02/2023	5	1	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Funcionario responsable/Área					
Ramón Francisco Monge Vargas-Buenos Aires					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0056 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Control sobre la Gestión, GAM-Coordinador Comercial, GAM-Cortas / reconexiones, GAM-Mantenimiento de Conexiones, GAM-Oficina Comercial Goicoechea	UEN-SCZIV-GAM-2023-00063	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/02/2023	27/02/2023	24/02/2023	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Yuanin Zeledon Happer-Atención al Usuario, Freddy Granados Montoya-Control sobre la Gestión, Cynthia Ordoñez Arroyo-Coordinador Comercial, Luis Gustavo Cuadra Berrocal-Cortas /					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0057 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2023-00091	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/02/2023	28/02/2023	01/03/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0058 2023	Cerrada	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	GSP-RC-AT-2023-00109	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/02/2023	28/02/2023	22/03/2023	5	21	No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0059 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZII-GAM-2023-00086	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/02/2023	28/02/2023	27/02/2023	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Pamela Matarrita Corrales-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

IN.CS Nº 0060 2023	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-Oficina Comercial Goicoechea	UEN-SCZIV-GAM-2023-00070	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/02/2023	28/03/2023	10/03/2023	25	13	No
Funcionario responsable/Área					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0061 2023	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCMED-GAM-2023-00135	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/02/2023	28/02/2023	22/02/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Maria Isabel Quiros Montero-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0062 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos, Pacífico Central-Palmares	SG-GSGAM-2023-00388	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/02/2023	01/03/2023	28/03/2023	5	24	No
Funcionario responsable/Área					
Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos, Rodrigo Cordero Arias-Palmares					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0063 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos	SG-GSGAM-MZESTE-2023-00203	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/02/2023	16/03/2023	17/03/2023	15	16	No
Funcionario responsable/Área					
Elicer Calvo Melendez-Nuevos Servicios y Desarrollos					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0064 2023	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	UEN-SCZIV-GAM-2023-00060	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/02/2023	02/03/2023	23/02/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

IN.CS Nº 0065 2023	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/02/2023	02/03/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Alejandra Peraza Munguia-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0066 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Director de Zona, GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-UEN Producción y Distribución, GAM-Zona 1 (San José), GAM-Zonas GAM	DRyT-OMSR-2023-00061	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/02/2023	02/03/2023	10/03/2023	5	11	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Lopez Mora-Director de Zona, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona, Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0067 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Brunca-Buenos Aires	GSP-RB-BA-2023-00042	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/02/2023	03/03/2023	24/02/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Ramón Francisco Monge Vargas-Buenos Aires					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0068 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZII-GAM-2023-00103	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/02/2023	03/03/2023	13/03/2023	5	11	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0069 2023	Cerrada	Reparación de acera	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 03-03-2023 Harry Solano	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/02/2023	03/03/2023	03/03/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona, Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0070 2023	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/02/2023	07/03/2023		5		No

Funcionario responsable/Área

Maricel Ramirez Chaves-Dirección

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0071 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00160	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/02/2023	07/03/2023	28/02/2023	5	0	No

Funcionario responsable/Área

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0072 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Mantenimiento de Conexiones	UEN-SCZ1-GAM-2023-00163	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/02/2023	07/03/2023	02/03/2023	5	2	No

Funcionario responsable/Área

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0073 2023	Cerrada	Información estado de trámite	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2023-00154	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/03/2023	08/03/2023	13/04/2023	5	28	No

Funcionario responsable/Área

Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0074 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00196	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/03/2023	09/03/2023	14/03/2023	5	8	No

Funcionario responsable/Área

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
------------	--------	-----------	-------------------------	------------------------	--



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

IN.CS Nº 0075 2023	Cerrada	Alto Consumo	Brunca-Pérez Zeledón	GSP-RB-PZ-2023-00210	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/03/2023	09/03/2023	13/03/2023	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón, Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0076 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZI-GAM-2023-00190	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/03/2023	10/03/2023	10/03/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Rebeca Ulloa Mora-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0077 2023	Cerrada	Instalar hidrómetro	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCC-GAM-2023-00498	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/03/2023	10/03/2023	10/03/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Pablo González González-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0078 2023	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Limón	GSP-RHC-L-2023-00383	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/03/2023	14/03/2023	15/03/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Jairo Ching Sarmiento-Limón					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0079 2023	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZI-GAM-2023-00188	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/03/2023	14/03/2023	10/03/2023	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0080 2023	Cerrada	Disponibilidad	GAM-CTM, GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos	SG-GSGAM-2023-00324	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

07/03/2023	14/03/2023	10/03/2023	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Quiros Mora-CTM, Estefanny Solano Solano-Nuevos Servicios y Desarrollos					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0081 2023	Vencida	Cobro Indebido	GAM-Coordinador Comercial	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/03/2023	15/03/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Jorge Pérez Pérez-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0082 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Mantenimiento de Conexiones, GAM-Oficina Comercial Goicoechea	UEN-SCZIV-GAM-2023-00071	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/03/2023	15/03/2023	10/03/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Mary Cruz Coto Vega-Mantenimiento de Conexiones, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0083 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00212	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/03/2023	16/03/2023	15/03/2023	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0084 2023	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial, GAM-Revisiones Domiciliares	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/03/2023	28/04/2023		33		No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0085 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Revisiones Domiciliares	Correo del 10-03-2023 Javier Jimenez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

10/03/2023	17/03/2023	14/03/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0086 2023	Cerrada	Alto Consumo	Central Oeste-Puriscal	UEN-SCZIII-GAM-2023-00154	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/03/2023	20/03/2023	14/03/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Rosemary Sanchez Perez-Puriscal					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0087 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00227	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/03/2023	20/03/2023	20/03/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0088 2023	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00231	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/03/2023	21/03/2023	22/03/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0089 2023	Cerrada	Fuga de Agua Potable	GAM-Ingeniero de Zona	SG-GSGAM-MZOESTE-2023-00204	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/03/2023	21/03/2023	22/03/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Jose Flores Madrigal-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0090 2023	Cerrada	Recolección de Escombros	GAM-Director, GAM-Facturación	Correo del 17-03-2023 Jose Gutierrez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/03/2023	21/03/2023	17/03/2023	5	3	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Alejandro Gonzalez Bogantes-Director, Daniel Granados Miller-Facturación

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0091 2023	Vencida	Disponibilidad	Chorotega-Sardinal	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/03/2023	21/03/2023		5		No

Funcionario responsable/Área

Olman Jimenez Cerdas-Sardinal

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0092 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial	UEN-SCZIV-GAM-2023-00091	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/03/2023	22/03/2023	31/03/2023	5	12	No

Funcionario responsable/Área

Yuanin Zeledon Happer-Atención al Usuario, Cynthia Ordoñez Arroyo-Coordinador Comercial

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0093 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2023-00137	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/03/2023	22/03/2023	29/03/2023	5	10	No

Funcionario responsable/Área

Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0094 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZIV-GAM-2023-00075	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/03/2023	13/04/2023	21/03/2023	18	4	No

Funcionario responsable/Área

Yuanin Zeledon Happer-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0095 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZIV-GAM-2023-00079	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/03/2023	22/03/2023	23/03/2023	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Yuanin Zeledon Happer-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
------------	--------	-----------	-------------------------	------------------------	--



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

IN.CS Nº 0096 2023	Vencida	Fuga de Aguas Negras	GAM-UEN Recolección y Tratamiento	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/03/2023	23/03/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Juan Pablo Vargas Brenes-UEN Recolección y Tratamiento					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0097 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Dirección de Bombeo , GAM-UEN Producción y Distribución	UEN-PyDSB-GAM-2023-00126	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/03/2023	24/03/2023	24/03/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Roberto Solís Solís-Dirección de Bombeo , Víctor Manuel Mora Hernandez-UEN Producción y Distribución					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0098 2023	Cerrada	Nuevo Servicio	GAM-CTM, Pacífico Central-Palmares	SG-GSGAM-2023-00520	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/03/2023	24/03/2023	14/04/2023	5	17	No
Funcionario responsable/Área					
Manuel Hernandez Torres-CTM, Rodrigo Cordero Arias-Palmares					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0099 2023	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-La Cruz	GSP-RCH-LC-2023-00080	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/03/2023	24/03/2023	28/03/2023	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Margot Rodriguez Jacamo-La Cruz					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0100 2023	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Liberia	SIGDD-2023-00003479-1-1-1/-00003473-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/03/2023	24/03/2023	23/03/2023	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia, Wander Cubero Hurtado-Liberia					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

IN.CS Nº 0101 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea, GAM-Revisiones Domiciliars	UEN-SCZIV-GAM-2023-00074	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/03/2023	27/03/2023	21/03/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliars					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0102 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Ingeniero de Zona	SG-GSGAM-MZOESTE-2023-00218	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/03/2023	27/03/2023	29/03/2023	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Jose Flores Madrigal-Ingeniero de Zona					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0103 2023	Cerrada	Facturación	GAM-Catastro	UEN-SCCAT-GAM-2023-00907	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/03/2023	27/03/2023	14/04/2023	5	16	No
Funcionario responsable/Área					
Olman Matamoros Chavarría-Catastro					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0104 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00252	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/03/2023	28/03/2023	28/03/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0105 2023	Cerrada	Facturación	GAM-Atención al Usuario, GAM- Facturación, GAM-Mantenimiento de Conexiones	UEN-SCC-GAM-2023-00693	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/03/2023	28/03/2023	24/03/2023	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Adriana Alvarado Moreno-Atención al Usuario, Yiczca Calderon Matarrita-Facturación, Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0106 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Director, GAM-Facturación	DRyT-MCER-2023-00171	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/03/2023	29/03/2023	27/03/2023	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Alejandro Gonzalez Bogantes-Director, Daniel Granados Miller-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0107 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZII-GAM-2023-00156	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/03/2023	29/03/2023	13/04/2023	5	13	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Pamela Matarrita Corrales-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0108 2023	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación	UEN-SCC-GAM-2023-00809	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/03/2023	29/03/2023	14/04/2023	5	14	No
Funcionario responsable/Área					
Yiczca Calderon Matarrita-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0109 2023	Vencida	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/03/2023	29/03/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Gabriel Ramirez Tellez-Ingeniero de Zona, Otto Ureña Estrada-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0110 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	UEN-SCZIV-GAM-2023-00082	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/03/2023	29/03/2023	27/03/2023	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0111 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	UEN-SCZIV-GAM-2023-00084	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/03/2023	29/03/2023	27/03/2023	5	3	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0112 2023	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Atención al Usuario	UEN SCZIII GA M 2023 00235	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/03/2023	29/03/2023	20/04/2023	5	18	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0113 2023	Vencida	Fuga de Agua Potable	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zona 1 (San José)	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/03/2023	30/03/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona, Gina Solé Rodríguez-Zona 1 (San José)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0114 2023	Cerrada	Prueba de Abastecimiento	GAM-Mantenimiento de Conexiones	SG-GSGAM-MZOESTE-2023-00290	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/03/2023	02/05/2023	27/04/2023	22	20	No
Funcionario responsable/Área					
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0115 2023	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-Puntarenas	GSP-RPC-PU-2023-00224	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/03/2023	04/04/2023	31/03/2023	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0116 2023	Vencida	Calidad del Agua	Sede Central-Laboratorio Nacional de Aguas, Pacífico Central-Puntarenas	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/03/2023	18/05/2023		32		No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Catalina Solis Calderon-Laboratorio Nacional de Aguas, Johanna Mendez Araya-Laboratorio Nacional de Aguas, Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0117 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Pacífico Central-Cobano , Sede Central-UEN Programación y Control	GSP-RPC-CO-2023-00070	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/03/2023	05/04/2023	26/04/2023	5	17	No
Funcionario responsable/Área					
Francela Quesada Mairena-Cobano , Kathy Borges Umana-UEN Programación y Control					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0118 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00262	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/03/2023	05/04/2023	29/03/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0119 2023	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	UEN-SCZIV-GAM-2023-00087	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/03/2023	05/04/2023	29/03/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0120 2023	Cerrada	Disponibilidad	Pacífico Central-Cobano	GSP-RPC-CO-2023-00061	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/03/2023	17/04/2023	18/04/2023	8	9	No
Funcionario responsable/Área					
Francela Quesada Mairena-Cobano					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0121 2023	Vencida	Nuevo Servicio	Chorotega-Santa Cruz	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/03/2023	11/04/2023		4		No
Funcionario responsable/Área					
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0122 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	UEN-SCZIV-GAM-2023-00094	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/04/2023	18/04/2023	11/04/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0123 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00446	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/04/2023	18/04/2023	25/05/2023	5	31	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0124 2023	Cerrada	Instalar hidrómetro	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos	SG-GSGAM-2023-00563	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/04/2023	19/04/2023	24/04/2023	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Karolina García Valverde-Nuevos Servicios y Desarrollos					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0125 2023	Cerrada	Alto Consumo	Central Oeste-Dirección	GSP-RCO-SR-2023-00096	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/04/2023	19/04/2023	18/04/2023	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0126 2023	Cerrada	Alto Consumo	Central Oeste-Dirección	GSP-RCO-SR-2023-00095	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/04/2023	19/04/2023	18/04/2023	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0127 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	UEN-SCZIV-GAM-2023-00095	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/04/2023	03/05/2023	19/04/2023	14	5	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0128 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	UEN-SCZIV-GAM-2023-00099	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/04/2023	21/04/2023	17/04/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0129 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00328	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/04/2023	24/04/2023	24/04/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0130 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00310	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/04/2023	24/04/2023	20/04/2023	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Rebeca Ulloa Mora-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0131 2023	Vencida	Cobro Indebido	GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/04/2023	24/04/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0132 2023	Vencida	Disponibilidad	Chorotega-Sardinal	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/04/2023	24/04/2023		5		No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Funcionario responsable/Área					
Olman Jimenez Cerdas-Sardinal					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0133 2023	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zonas GAM	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/04/2023	24/04/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Otto Ureña Estrada-Ingeniero de Zona, Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0134 2023	Cerrada	Disponibilidad	Sede Central-UE-PAPS-(JBIC)	GSD-UEN-GAR-2023-01202	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/04/2023	24/04/2023	24/04/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Rafael Barboza Topping-UE-PAPS-(JBIC)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0135 2023	Cerrada	Lecturas	GAM-Facturación	UEN-SCC-GAM-2023-01057	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/04/2023	25/04/2023	15/05/2023	5	18	No
Funcionario responsable/Área					
Yiczza Calderon Matarrita-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0137 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00334	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/04/2023	25/04/2023	26/04/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Rebeca Ulloa Mora-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0138 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZIII-GAM-2023-00237	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/04/2023	26/04/2023	20/04/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Jorge Pérez Pérez-Coordinador Comercial					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0139 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00309	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/04/2023	26/04/2023	19/04/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0140 2023	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Atención al Usuario, GAM-Revisiones Domiciliaries	UEN-SCZ1-GAM-2023-00333	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/04/2023	26/04/2023	25/04/2023	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliaries					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0141 2023	Cerrada	ASADAS	Sede Central-UE-PAPS-(JBIC)	GSD-UEN-GAR-2023-01232	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/04/2023	26/04/2023	10/05/2023	5	14	No
Funcionario responsable/Área					
Rafael Barboza Topping-UE-PAPS-(JBIC)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0142 2023	Cerrada	Revisión al hidrómetro	GAM-Revisiones Domiciliaries	UEN-SCC-GAM-2023-00888	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/04/2023	26/04/2023	24/04/2023	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliaries					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0143 2023	Cerrada	Arreglo de pago	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZIV-GAM-2023-00107	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/04/2023	26/04/2023	27/04/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Yuanin Zeledon Happer-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0144 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00311	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/04/2023	26/04/2023	20/04/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0145 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCMED-GAM-2023-00291	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/04/2023	28/04/2023	26/04/2023	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Maria Isabel Quiros Montero-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0146 2023	Vencida	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/04/2023	28/04/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0147 2023	Cerrada	Nuevo Servicio	GAM-Atención al Usuario, GAM-CTM, Pacífico Central-Palmares	UEN-SCZ1-GAM-2023-00403	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/04/2023	02/05/2023	15/05/2023	4	13	No
Funcionario responsable/Área					
Rebeca Ulloa Mora-Atención al Usuario, Ingrid Jimenez Rodriguez-CTM, Rodrigo Cordero Arias-Palmares					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0148 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial, GAM-Revisiones Domiciliarias	UEN-SCZII-GAM-2023-00294	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/04/2023	17/05/2023	23/06/2023	14	41	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliarias					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0149 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Mantenimiento de Conexiones	SG-GSGAM-MZOESTE-2023-00290	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/04/2023	03/05/2023	27/04/2023	4	1	No
Funcionario responsable/Área					
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0150 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	UEN-PyDOCA-GAM-2023-00190	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/04/2023	04/05/2023	05/05/2023	4	5	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0151 2023	Cerrada	cambio de hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	SG-GSGAM-MZOESTE-2023-00415	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/04/2023	04/05/2023	01/06/2023	4	24	No
Funcionario responsable/Área					
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0152 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00362	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/04/2023	04/05/2023	02/05/2023	4	2	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0153 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Atlántica-Limón	GSP-RHC-L-2023-00611	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/04/2023	05/05/2023	08/05/2023	4	5	No
Funcionario responsable/Área					
Jairo Ching Sarmiento-Limón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0154 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	UEN-PyDOCA-GAM-2023-00191	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/04/2023	05/05/2023	08/05/2023	4	5	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0155 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2023-00237	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/05/2023	30/05/2023	26/05/2023	20	18	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0156 2023	Cerrada	Disponibilidad	Pacífico Central-Palmare, GAM-Zona 2 (Desamparados)	SG GSGAM DyNS 2023 0163	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/05/2023	16/05/2023	09/05/2023	10	5	No
Funcionario responsable/Área					
Rodrigo Cordero Arias-Palmare, Lucrecia Calderon Gamboa-Zona 2 (Desamparados)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0157 2023	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Atención al Usuario, GAM-Facturación	UEN-SCZI-GAM-2023-00376	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/05/2023	09/05/2023	04/05/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Yiczza Calderon Matarrita-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0158 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZII-GAM-2023-00238	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/05/2023	30/05/2023	29/05/2023	20	19	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0159 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Catastro	UEN-SCCAT-GAM-2023-01158	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/05/2023	10/05/2023	12/05/2023	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Olman Matamoros Chavarría-Catastro					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0160 2023	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-UEN Producción v Distribución	DRyT-OMSR-2023-00143	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/05/2023	10/05/2023	15/05/2023	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Marcia Valerio Carvajal-UEN Producción					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0161 2023	Cerrada	Cambio de Tarifa	GAM-Control sobre la Gestión	UEN-SCCAT-GAM-2023-01152	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/05/2023	10/05/2023	11/05/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Freddy Granados Montoya-Control sobre la Gestión					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0162 2023	Cerrada	Arreglo de pago	GAM-Comercial	UEN-SC-GAM-2023-00141	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/05/2023	11/05/2023	08/05/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Rosibel Hernandez Marin-Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0163 2023	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Guácimo	GSP-RHC-G-2023-00155	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/05/2023	11/05/2023	15/05/2023	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Andres Lopez Chavarria-Guácimo					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0164 2023	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00381	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/05/2023	11/05/2023	05/05/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0165 2023	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Liberia	GSP-RCH-CL-2023-00382	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/05/2023	12/05/2023	09/05/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0166 2023	Cerrada	Alto Consumo	Central Oeste-Dirección	GSP-RCO-SR-2023-00123	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/05/2023	12/05/2023	09/05/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0167 2023	Cerrada	cambio de hidrómetro	GAM-Atención al Usuario, GAM-Mantenimiento de Conexiones	UEN-SCZ1-GAM-2023-00411	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/05/2023	15/05/2023	16/05/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0168 2023	Cerrada	Solicitud de información	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00480	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/05/2023	15/05/2023	30/05/2023	5	16	No
Funcionario responsable/Área					
Alejandra Peraza Munguia-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0169 2023	Cerrada	Fuga de Agua Potable	GAM-Ingeniero de Zona	SG-GSGAM-MZESTE-2023-00325	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/05/2023	15/05/2023	10/05/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0170 2023	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	UEN-SCZIV-GAM-2023-00140	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/05/2023	16/05/2023	17/05/2023	5	6	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0171 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial, GAM-Revisiones Domiciliares	UEN-SCZII-GAM-2023-00294	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/05/2023	27/06/2023	23/06/2023	35	33	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0172 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2023-00242	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/05/2023	16/05/2023	31/05/2023	5	16	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0173 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	UEN-SCZIV-GAM-2023-00126	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/05/2023	16/05/2023	10/05/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0174 2023	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Atención al Usuario, GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCZ1-GAM-2023-00391	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/05/2023	16/05/2023	07/06/2023	5	21	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0175 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	UEN-PyDOCA-GAM-2023-00208	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/05/2023	16/05/2023	16/05/2023	5	5	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Funcionario responsable/Área					
Alfonso Chaves Sanchez-Operación y Control de Acueducto, Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0176 2023	Vencida	IVA	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/05/2023	16/05/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Alejandra Peraza Munguia-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0177 2023	Vencida	Cobro Indebido	GAM-Atención al Usuario	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/05/2023	16/05/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0178 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	UEN-SCZIV-GAM-2023-00127	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/05/2023	16/05/2023	10/05/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0179 2023	Vencida	Cobro Indebido	GAM-Atención al Usuario	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/05/2023	28/06/2023		35		No
Funcionario responsable/Área					
Alejandra Peraza Munguia-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0180 2023	Vencida	ASADAS	Sede Central-UE-PAPS-(JBIC)	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/05/2023	17/05/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Rafael Barboza Topping-UE-PAPS-(JBIC)					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0181 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Pacífico Central-Puntarenas	GSP-RPC-ESP-2023-00064	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/05/2023	17/05/2023	27/06/2023	5	34	No
Funcionario responsable/Área					
Claudio Corrales Casanova-Puntarenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0182 2023	Vencida	Recolección de Escombros	GAM-Gestion de Equipamiento Operativo	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/05/2023	17/05/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Dennis Cordoba Solano-Gestion de Equipamiento Operativo					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0183 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	UEN-PyDOCA-GAM-2023-00211	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/05/2023	17/05/2023	18/05/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0184 2023	Cerrada	Mala Atención	Pacífico Central-San Mateo	GSP-RPC-SM-2023-00113	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/05/2023	18/05/2023	18/05/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Brayan Arias Cordero-San Mateo					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0185 2023	Cerrada	Cambio de Tarifa	GAM-Catastro, GAM-Control sobre la Gestión	UEN-SCCAT-GAM-2023-01201	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/05/2023	19/05/2023	16/05/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Paola Martinez Salazar-Catastro, Freddy Granados Montoya-Control sobre la Gestión					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0186 2023	Cerrada	Lecturas	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00402	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/05/2023	19/05/2023	15/05/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0187 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	UEN SCZIII GAM 2023 00187	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/05/2023	19/05/2023	24/05/2023	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario, Jorge Pérez Pérez-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0188 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea, GAM-Revisiones Domiciliares	Correo del 23-05-2023 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/05/2023	22/05/2023	24/05/2023	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0189 2023	Cerrada	Arreglo de pago	GAM-Comercial	UEN-SC-GAM-2023-00157	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/05/2023	22/05/2023	18/05/2023	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Rosibel Hernandez Marin-Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0190 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00414	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/05/2023	22/05/2023	17/05/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0191 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 02-06-2023 Otto Ureña	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

16/05/2023	23/05/2023	06/06/2023	5	15	No
Funcionario responsable/Área					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0192 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Pacífico Central-Puntarenas	GSP-RPC-ESP-2023-00059	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/05/2023	23/05/2023	25/05/2023	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Claudio Corrales Casanova-Puntarenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0193 2023	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00429	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/05/2023	23/05/2023	19/05/2023	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0194 2023	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Chorotega-Liberia	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/05/2023	24/05/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0195 2023	Cerrada	ASADAS	Sede Central-UE-PAPS-(JBIC)	GSD-UEN-GAR-2023-01933	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/05/2023	14/06/2023	15/06/2023	20	21	No
Funcionario responsable/Área					
Rafael Barboza Topping-UE-PAPS-(JBIC)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0196 2023	Cerrada	Cambio de Tarifa	GAM-Control sobre la Gestión	UEN-SCCAT-GAM-2023-01290	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/05/2023	25/05/2023	26/05/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Freddy Granados Montoya-Control sobre la Gestión					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0197 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Oficina Comercial Goicoechea	UEN-SCZIV-GAM-2023-00146	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/05/2023	25/05/2023	19/05/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Yuanin Zeledon Happer-Atención al Usuario, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0198 2023	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Atención al Usuario, GAM-Control sobre la Gestión	UEN-SCZ1-GAM-2023-00465	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/05/2023	16/06/2023	29/05/2023	20	6	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Freddy Granados Montoya-Control sobre la Gestión					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0199 2023	Cerrada	Otros	GAM-UEN Producción y Distribución	UEN-PyDOCA-GAM-2023-00234	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/05/2023	26/05/2023	29/05/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Freddy Leonardo Gomez Sanchez-UEN Producción y Distribución					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0200 2023	Cerrada	Arreglo de pago	GAM-Atención al Usuario, GAM-Oficina Comercial Goicoechea	UEN-SCZIV-GAM-2023-00147	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/05/2023	26/05/2023	23/05/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Yuanin Zeledon Happer-Atención al Usuario, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0201 2023	Cerrada	Conexión Ilícita (Fraudulencia)	GAM-Servicios Inactivos	UEN-SCCAT-GAM-2023-01288	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/05/2023	29/05/2023	26/05/2023	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Magdalena Navarro Araya-Servicios Inactivos					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0202 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Mantenimiento de Conexiones	UEN-SCZ1-GAM-2023-00437	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/05/2023	29/05/2023	24/05/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0203 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	UEN-PyDOCA-GAM-2023-00259	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/05/2023	29/05/2023	30/05/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0204 2023	Cerrada	Cobro Indevido	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00438	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/05/2023	29/05/2023	24/05/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0205 2023	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Liberia	GSP-RCH-CL-2023-00419	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/05/2023	30/05/2023	26/05/2023	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0206 2023	Cerrada	Cobro Indevido	GAM-Atención al Usuario, GAM-Facturación	UEN-SCZ1-GAM-2023-00440	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/05/2023	30/05/2023	24/05/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Yiczca Calderon Matarrita-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0207 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 24-05-2023 Cindy Sanchez	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/05/2023	30/05/2023	25/05/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0208 2023	Vencida	Alto Consumo	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/05/2023	30/05/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0209 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00448	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/05/2023	30/05/2023	25/05/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0210 2023	Vencida	Alto Consumo	Chorotega-Cañas y Abangares	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/05/2023	30/05/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Olger Hurtado Hernandez-Cañas y Abangares					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0211 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	UEN-SCZIV-GAM-2023-00151	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/05/2023	31/05/2023	25/05/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0212 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00532	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/05/2023	31/05/2023	14/06/2023	5	15	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0213 2023	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona	SG-GSGAM-MZOESTE-2023-00393	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/05/2023	31/05/2023	26/05/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Jose Flores Madrigal-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0214 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00460	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/05/2023	01/06/2023	26/05/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0215 2023	Cerrada	Solicitud de información	GAM-UEN Recolección y Tratamiento	DRyT-DSRT-2023-00087	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/05/2023	01/06/2023	26/05/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Juan Pablo Vargas Brenes-UEN Recolección y Tratamiento					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0216 2023	Cerrada	Disponibilidad	Sede Central-UE-PAPS-(JBIC), Sede Central-UEN Gestión Acueductos Rurales	SG-GSD-2023-00994	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/05/2023	02/06/2023	05/06/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Rafael Barboza Topping-UE-PAPS-(JBIC), Alba Rodriguez Luna-UEN Gestión Acueductos Rurales					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0217 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE, GAM-UEN Servicio al Usuario	UEN-SCC-GAM-2023-01216	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/05/2023	02/06/2023	30/05/2023	5	2	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Funcionario responsable/Área					
Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE, Claudia Mora Aguilar-UEN Servicio al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0218 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00464	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/05/2023	02/06/2023	26/05/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0219 2023	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZIII-GAM-2023-00401	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/05/2023	05/06/2023	20/06/2023	5	16	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0220 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00502	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/05/2023	05/06/2023	02/06/2023	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0221 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCMED-GAM-2023-00374	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/05/2023	20/06/2023	06/06/2023	15	5	No
Funcionario responsable/Área					
Maria Isabel Quiros Montero-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0222 2023	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-Puntarenas	GSP-RPC-ESP-2023-00067	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/05/2023	21/06/2023	21/06/2023	15	15	No
Funcionario responsable/Área					
Claudio Corrales Casanova-Puntarenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

IN.CS Nº 0223 2023	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/06/2023	22/06/2023		15		No
Funcionario responsable/Área					
Alejandra Peraza Munguia-Atención al Usuario, Pablo González González-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0224 2023	Vencida	Cambio de acometida	GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/06/2023	08/06/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0225 2023	Cerrada	Requisitos para trámite	GAM-Atención al Usuario, GAM-Comercial	UEN-SCC-GAM-2023-01284	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/06/2023	09/06/2023	05/06/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Pablo González González-Atención al Usuario, Luis F. Cubillo Lobo-Comercial					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0227 2023	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/06/2023	13/06/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0228 2023	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Atención al Usuario, GAM-Cobro Administrativo, GAM-Oficina Comercial Goicoechea	UEN-SCZIV-GAM-2023-00163	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/06/2023	14/06/2023	09/06/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Yuanin Zeledon Happer-Atención al Usuario, Raquel Aglietti Diaz-Cobro Administrativo, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0229 2023	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCC-GAM-2023-01480	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/06/2023	14/06/2023	26/06/2023	5	13	No
Funcionario responsable/Área					
Adriana Alvarado Moreno-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0230 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2023-00291	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/06/2023	15/06/2023	23/06/2023	5	11	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0231 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Revisiones Domiciliares	UEN-SCZ1-GAM-2023-00525	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/06/2023	15/06/2023	09/06/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0232 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00522	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/06/2023	15/06/2023	08/06/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0233 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Revisiones Domiciliares	UEN-SCZ1-GAM-2023-00558	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/06/2023	16/06/2023	16/06/2023	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0234 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	UEN-SCZIV-GAM-2023-00173	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

12/06/2023	19/06/2023	21/06/2023	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0235 2023	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/06/2023	19/06/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Dayana Morales Herrera-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0236 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00547	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/06/2023	20/06/2023	15/06/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0237 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00594	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/06/2023	20/06/2023	23/06/2023	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0238 2023	Vencida	Reconexión del Servicio	Chorotega-Nicoya	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/06/2023	21/06/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Max Gomez Martinez-Nicoya					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0241 2023	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona	SG-GSGAM-MZESTE-2023-00434	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/06/2023	23/06/2023	26/06/2023	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Artavia Castro-Ingeniero de Zona, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0243 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Comercial	UEN-SC-GAM-2023-00208	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/06/2023	26/06/2023	21/06/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Rosibel Hernandez Marin-Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0244 2023	Vencida	Cobro Indebido	GAM-Atención al Usuario	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/06/2023	26/06/2023		5		No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0245 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2023-00291	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/06/2023	28/06/2023	23/06/2023	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0246 2023	En trámite	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/06/2023	19/07/2023		20		No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0250 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2023-00612	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/06/2023	04/07/2023	28/06/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

IN.CS Nº 0251 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea, GAM-Revisiones Domiciliares	UEN-SCZIV-GAM-2023-00192	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/06/2023	05/07/2023	29/06/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0252 2023	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Atención al Usuario, GAM-Oficina Comercial Goicoechea	UEN-SCZIV-GAM-2023-00193	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/06/2023	05/07/2023	29/06/2023	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Yuanin Zeledon Happer-Atención al Usuario, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0256 2023	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	UEN-SCZIV-GAM-2023-00194	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/06/2023	06/07/2023	29/06/2023	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					

Consulta					Total Consulta: 496	
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta		
CON.CS Nº 0001 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima	
09/01/2023	12/01/2023	09/01/2023	0	0	No	
Funcionario responsable/Área						
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta		
CON.CS Nº 0002 2023	Cerrada	Alto Consumo	Contraloría	-		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima	
09/01/2023	12/01/2023	09/01/2023	0	0	No	
Funcionario responsable/Área						



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0003 2023	Cerrada	Información estado de trámite	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/01/2023	12/01/2023	09/01/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0004 2023	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/01/2023	12/01/2023	09/01/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0005 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/01/2023	12/01/2023	09/01/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0006 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/01/2023	12/01/2023	09/01/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0007 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/01/2023	12/01/2023	09/01/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0008 2023	Cerrada	Alto Consumo	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/01/2023	12/01/2023	09/01/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0009 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/01/2023	13/01/2023	10/01/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0010 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/01/2023	13/01/2023	10/01/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0011 2023	Cerrada	Información estado de trámite	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/01/2023	13/01/2023	10/01/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0012 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/01/2023	13/01/2023	10/01/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

CON.CS Nº 0013 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/01/2023	13/01/2023	10/01/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0014 2023	Cerrada	Disponibilidad	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/01/2023	16/01/2023	11/01/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0015 2023	Cerrada	Cambio de Tarifa	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/01/2023	18/01/2023	13/01/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0016 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/01/2023	20/01/2023	13/01/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0017 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/01/2023	18/01/2023	13/01/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0018 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/01/2023	18/01/2023	13/01/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0019 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/01/2023	18/01/2023	13/01/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0020 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/01/2023	18/01/2023	13/01/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0021 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/01/2023	23/01/2023	16/01/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0022 2023	Cerrada	Alto Consumo	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/01/2023	19/01/2023	16/01/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0023 2023	Cerrada	Reconexión del Servicio	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/01/2023	19/01/2023	16/01/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0024 2023	Cerrada	Reconexión del Servicio	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/01/2023	19/01/2023	16/01/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0025 2023	Cerrada	Requisitos para trámite	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/01/2023	20/01/2023	17/01/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0026 2023	Cerrada	Requisitos para trámite	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/01/2023	20/01/2023	17/01/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0027 2023	Cerrada	Poca Presión de Agua	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/01/2023	20/01/2023	17/01/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0028 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/01/2023	20/01/2023	17/01/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0029 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/01/2023	23/01/2023	18/01/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0030 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/01/2023	26/01/2023	19/01/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0031 2023	Cerrada	Reconexión del Servicio	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/01/2023	24/01/2023	19/01/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0032 2023	Cerrada	Reconexión del Servicio	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/01/2023	24/01/2023	19/01/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0033 2023	Cerrada	ASADAS	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/01/2023	24/01/2023	19/01/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0034 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/01/2023	25/01/2023	20/01/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0035 2023	Cerrada	Facturación	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/01/2023	25/01/2023	20/01/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0036 2023	Cerrada	Mantenimiento de Hidrómetros	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/01/2023	25/01/2023	20/01/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0037 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/01/2023	25/01/2023	20/01/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0038 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/01/2023	25/01/2023	20/01/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0039 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/01/2023	25/01/2023	20/01/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0040 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/01/2023	25/01/2023	20/01/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0041 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/01/2023	25/01/2023	20/01/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0042 2023	Cerrada	Alto Consumo	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/01/2023	26/01/2023	23/01/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0043 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/01/2023	27/01/2023	24/01/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0044 2023	Cerrada	Suspensión del Servicio	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/01/2023	27/01/2023	24/01/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0045 2023	Cerrada	Alto Consumo	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/01/2023	27/01/2023	24/01/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0046 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/01/2023	30/01/2023	25/01/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0047 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/01/2023	31/01/2023	26/01/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0048 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/01/2023	31/01/2023	26/01/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0049 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/01/2023	31/01/2023	26/01/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0050 2023	Cerrada	Nuevo Servicio	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/01/2023	31/01/2023	26/01/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0051 2023	Cerrada	Requisitos para trámite	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/01/2023	31/01/2023	26/01/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0052 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/01/2023	02/02/2023	30/01/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0053 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/01/2023	02/02/2023	30/01/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0054 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/01/2023	02/02/2023	30/01/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0055 2023	Cerrada	Llave de paso	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/01/2023	02/02/2023	30/01/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0056 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/01/2023	03/02/2023	31/01/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0057 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/01/2023	03/02/2023	31/01/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0058 2023	Cerrada	Información estado de trámite	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/01/2023	03/02/2023	31/01/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0059 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/01/2023	03/02/2023	31/01/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0060 2023	Cerrada	Nuevo Servicio	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/01/2023	03/02/2023	31/01/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0061 2023	Cerrada	Requisitos para trámite	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/02/2023	06/02/2023	01/02/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0062 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/02/2023	07/02/2023	02/02/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0063 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/02/2023	07/02/2023	02/02/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0064 2023	Cerrada	Requisitos para trámite	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/02/2023	07/02/2023	02/02/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0065 2023	Cerrada	Recurso de revocatoria y apelación	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/02/2023	07/02/2023	02/02/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0066 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/02/2023	07/02/2023	02/02/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0067 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/02/2023	08/02/2023	03/02/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0068 2023	Cerrada	Otros	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/02/2023	13/02/2023	06/02/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0069 2023	Cerrada	Recurso de revocatoria y apelación	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/02/2023	10/02/2023	07/02/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0070 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/02/2023	13/02/2023	08/02/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0071 2023	Cerrada	Reconexión del Servicio	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/02/2023	13/02/2023	08/02/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0072 2023	Cerrada	Requisitos para trámite	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/02/2023	13/02/2023	08/02/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0073 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/02/2023	14/02/2023	09/02/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0074 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/02/2023	14/02/2023	09/02/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0075 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/02/2023	15/02/2023	10/02/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0076 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/02/2023	16/02/2023	13/02/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0077 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/02/2023	16/02/2023	13/02/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0078 2023	Cerrada	Información estado de trámite	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/02/2023	17/02/2023	14/02/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0079 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/02/2023	17/02/2023	14/02/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0080 2023	Cerrada	Requisitos para trámite	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/02/2023	20/02/2023	15/02/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0081 2023	Cerrada	Información estado de trámite	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/02/2023	20/02/2023	15/02/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0082 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/02/2023	20/02/2023	15/02/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0083 2023	Cerrada	Daño a propiedad privada	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/02/2023	20/02/2023	15/02/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0084 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/02/2023	20/02/2023	15/02/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0085 2023	Cerrada	Requisitos para trámite	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/02/2023	22/02/2023	15/02/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0086 2023	Cerrada	Información estado de trámite	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/02/2023	21/02/2023	16/02/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0087 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/02/2023	21/02/2023	16/02/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0088 2023	Cerrada	Alto Consumo	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/02/2023	21/02/2023	16/02/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0089 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/02/2023	21/02/2023	16/02/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0090 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/02/2023	21/02/2023	16/02/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0091 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/02/2023	23/02/2023	20/02/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0092 2023	Cerrada	Información estado de trámite	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/02/2023	24/02/2023	21/02/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0093 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/02/2023	24/02/2023	21/02/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0094 2023	Cerrada	Reconexión de servicio	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/02/2023	24/02/2023	21/02/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0095 2023	Cerrada	ASADAS	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/02/2023	24/02/2023	21/02/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0096 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/02/2023	24/02/2023	21/02/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0097 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/02/2023	27/02/2023	22/02/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0098 2023	Cerrada	Información estado de trámite	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/02/2023	28/02/2023	23/02/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0099 2023	Cerrada	Disponibilidad	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/02/2023	28/02/2023	23/02/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0100 2023	Cerrada	Recurso de revocatoria y apelación	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/02/2023	28/02/2023	23/02/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0101 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/02/2023	01/03/2023	24/02/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0102 2023	Cerrada	Información estado de trámite	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/02/2023	01/03/2023	24/02/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0103 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/02/2023	01/03/2023	24/02/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0104 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/02/2023	02/03/2023	27/02/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0105 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/02/2023	02/03/2023	27/02/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0106 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/02/2023	02/03/2023	27/02/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0107 2023	Cerrada	Desglose monto facturado	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/02/2023	02/03/2023	27/02/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0108 2023	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/02/2023	03/03/2023	28/02/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0109 2023	Cerrada	Recargo Corta y Reconexión	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/02/2023	03/03/2023	28/02/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0110 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/02/2023	03/03/2023	28/02/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0111 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/03/2023	06/03/2023	01/03/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0112 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/03/2023	08/03/2023	01/03/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0113 2023	Cerrada	Recurso de revocatoria y apelación	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/03/2023	07/03/2023	02/03/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0114 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/03/2023	08/03/2023	03/03/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0115 2023	Cerrada	Recurso de revocatoria y apelación	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/03/2023	08/03/2023	03/03/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0116 2023	Cerrada	Envío de factura	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/03/2023	14/03/2023	09/03/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0117 2023	Cerrada	Fuga en Acometida	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/03/2023	14/03/2023	09/03/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0118 2023	Cerrada	Página Web AyA	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/03/2023	14/03/2023	09/03/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0119 2023	Cerrada	Incumplimiento de horario de abastecimiento	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/03/2023	16/03/2023	13/03/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0120 2023	Cerrada	Alto Consumo	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/03/2023	16/03/2023	13/03/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0121 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/03/2023	21/03/2023	16/03/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0122 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/03/2023	21/03/2023	16/03/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0123 2023	Cerrada	Información estado de trámite	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/03/2023	22/03/2023	17/03/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0124 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/03/2023	23/03/2023	20/03/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0125 2023	Cerrada	Prueba de Abastecimiento	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/03/2023	23/03/2023	20/03/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0126 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/03/2023	24/03/2023	21/03/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0127 2023	Cerrada	Disponibilidad	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/03/2023	24/03/2023	21/03/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0128 2023	Cerrada	Envío de factura	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/03/2023	24/03/2023	21/03/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0129 2023	Cerrada	ASADAS	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/03/2023	24/03/2023	21/03/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0130 2023	Cerrada	Arreglo de pago	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/03/2023	24/03/2023	21/03/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0131 2023	Cerrada	Información estado de trámite	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/03/2023	28/03/2023	21/03/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0132 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/03/2023	24/03/2023	21/03/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0133 2023	Cerrada	Información estado de trámite	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/03/2023	24/03/2023	21/03/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Áre	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0134 2023	Cerrada	Alto Consumo	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/03/2023	27/03/2023	22/03/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Áre	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0135 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/03/2023	27/03/2023	22/03/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Áre	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0136 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/03/2023	27/03/2023	22/03/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Áre	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0137 2023	Cerrada	Alto Consumo	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/03/2023	27/03/2023	22/03/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Áre	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0138 2023	Cerrada	Envío de factura	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/03/2023	28/03/2023	23/03/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0139 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/03/2023	28/03/2023	23/03/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0140 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/03/2023	28/03/2023	23/03/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0141 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/03/2023	29/03/2023	24/03/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0142 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/03/2023	30/03/2023	27/03/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0143 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/03/2023	11/04/2023	27/03/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0144 2023	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/03/2023	30/03/2023	27/03/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0145 2023	Cerrada	Suspensión del Servicio	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/03/2023	30/03/2023	27/03/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0146 2023	Cerrada	Envío de factura	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/03/2023	03/04/2023	27/03/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0147 2023	Cerrada	Envío de factura	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/03/2023	30/03/2023	27/03/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0148 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/03/2023	30/03/2023	27/03/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0149 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/03/2023	30/03/2023	27/03/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0150 2023	Cerrada	Información estado de trámite	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/03/2023	30/03/2023	27/03/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0151 2023	Cerrada	Facturación	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/03/2023	31/03/2023	28/03/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0152 2023	Cerrada	Alto Consumo	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/03/2023	31/03/2023	28/03/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0153 2023	Cerrada	Recurso de revocatoria y apelación	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/03/2023	31/03/2023	28/03/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0154 2023	Cerrada	Alto Consumo	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/03/2023	31/03/2023	28/03/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0155 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/03/2023	31/03/2023	28/03/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0156 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/03/2023	31/03/2023	28/03/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0157 2023	Cerrada	Disponibilidad	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/03/2023	03/04/2023	29/03/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0158 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/03/2023	03/04/2023	29/03/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0159 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/03/2023	03/04/2023	29/03/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0160 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/03/2023	03/04/2023	29/03/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0161 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/03/2023	04/04/2023	30/03/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0162 2023	Cerrada	Información estado de trámite	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/03/2023	04/04/2023	30/03/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0163 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/03/2023	04/04/2023	30/03/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0164 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/03/2023	04/04/2023	30/03/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0165 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/03/2023	04/04/2023	30/03/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0166 2023	Cerrada	Recurso de revocatoria y apelación	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/03/2023	05/04/2023	31/03/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0167 2023	Cerrada	Envío de factura	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/03/2023	05/04/2023	31/03/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0168 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/03/2023	05/04/2023	31/03/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0169 2023	Cerrada	Calidad del Agua	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/03/2023	05/04/2023	31/03/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0170 2023	Cerrada	Alto Consumo	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/03/2023	11/04/2023	31/03/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0171 2023	Cerrada	Poca Presión de Agua	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/04/2023	14/04/2023	11/04/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0172 2023	Cerrada	Facturación	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/04/2023	14/04/2023	11/04/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0173 2023	Cerrada	Información estado de trámite	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/04/2023	14/04/2023	11/04/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0174 2023	Cerrada	Maltrato de Funcionario	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/04/2023	17/04/2023	12/04/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0175 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/04/2023	18/04/2023	13/04/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0176 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/04/2023	18/04/2023	13/04/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0177 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/04/2023	18/04/2023	13/04/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0178 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/04/2023	19/04/2023	14/04/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0179 2023	Cerrada	Calidad del Agua	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/04/2023	21/04/2023	14/04/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0180 2023	Cerrada	Alto Consumo	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/04/2023	19/04/2023	14/04/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0181 2023	Cerrada	Información estado de trámite	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/04/2023	19/04/2023	14/04/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0182 2023	Cerrada	Requisitos para trámite	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/04/2023	19/04/2023	14/04/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0183 2023	Cerrada	Devolución de dinero	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/04/2023	19/04/2023	14/04/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0184 2023	Cerrada	Requisitos para trámite	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/04/2023	19/04/2023	14/04/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0185 2023	Cerrada	Reconexión del Servicio	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/04/2023	19/04/2023	14/04/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0186 2023	Cerrada	Requisitos para trámite	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/04/2023	19/04/2023	14/04/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0187 2023	Cerrada	Reconexión del Servicio	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/04/2023	19/04/2023	14/04/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0188 2023	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/04/2023	19/04/2023	14/04/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0189 2023	Cerrada	Facturación	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/04/2023	20/04/2023	17/04/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0190 2023	Cerrada	Facturación	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/04/2023	20/04/2023	17/04/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0191 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/04/2023	20/04/2023	17/04/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0192 2023	Cerrada	Disponibilidad	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/04/2023	20/04/2023	17/04/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0193 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/04/2023	20/04/2023	17/04/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0194 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/04/2023	20/04/2023	17/04/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0195 2023	Cerrada	Envío de factura	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/04/2023	21/04/2023	18/04/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0196 2023	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/04/2023	21/04/2023	18/04/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0197 2023	Cerrada	Envío de factura	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/04/2023	21/04/2023	18/04/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0198 2023	Cerrada	Información estado de trámite	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/04/2023	21/04/2023	18/04/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0199 2023	Cerrada	Alto Consumo	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/04/2023	21/04/2023	18/04/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0200 2023	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/04/2023	21/04/2023	18/04/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0201 2023	Cerrada	Información estado de trámite	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/04/2023	21/04/2023	18/04/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0202 2023	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/04/2023	21/04/2023	18/04/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0203 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/04/2023	21/04/2023	18/04/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0204 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/04/2023	21/04/2023	18/04/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0205 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/04/2023	21/04/2023	18/04/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0206 2023	Cerrada	Información estado de trámite	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/04/2023	25/04/2023	18/04/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0207 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/04/2023	24/04/2023	19/04/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0208 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/04/2023	24/04/2023	19/04/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0209 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/04/2023	26/04/2023	19/04/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0210 2023	Cerrada	Reconexión del Servicio	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/04/2023	24/04/2023	19/04/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0211 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/04/2023	24/04/2023	19/04/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0212 2023	Cerrada	Desconexión Voluntaria	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/04/2023	24/04/2023	19/04/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0213 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/04/2023	24/04/2023	19/04/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0214 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/04/2023	24/04/2023	19/04/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0215 2023	Cerrada	Requisitos para trámite	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/04/2023	24/04/2023	19/04/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0216 2023	Cerrada	Información estado de trámite	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/04/2023	25/04/2023	20/04/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0217 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/04/2023	25/04/2023	20/04/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0218 2023	Cerrada	Requisitos para trámite	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/04/2023	25/04/2023	20/04/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0219 2023	Cerrada	Disponibilidad	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/04/2023	25/04/2023	20/04/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0220 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/04/2023	25/04/2023	20/04/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0221 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/04/2023	25/04/2023	20/04/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0222 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/04/2023	26/04/2023	21/04/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0223 2023	Cerrada	ASADAS	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/04/2023	26/04/2023	21/04/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0224 2023	Cerrada	Información estado de trámite	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/04/2023	28/04/2023	21/04/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0225 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/04/2023	26/04/2023	21/04/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0226 2023	Cerrada	Reconexión del Servicio	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/04/2023	28/04/2023	21/04/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0227 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/04/2023	27/04/2023	24/04/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0228 2023	Cerrada	Arreglo de pago	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/04/2023	27/04/2023	24/04/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0229 2023	Cerrada	Recolección de Escombros	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/04/2023	27/04/2023	24/04/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0230 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/04/2023	27/04/2023	24/04/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0231 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/04/2023	27/04/2023	24/04/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0232 2023	Cerrada	Alto Consumo	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/04/2023	27/04/2023	24/04/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0233 2023	Cerrada	Envío de factura	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/04/2023	02/05/2023	24/04/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0234 2023	Cerrada	Fuente pública	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/04/2023	28/04/2023	25/04/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0235 2023	Cerrada	Recurso de revocatoria y apelación	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/04/2023	02/05/2023	26/04/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0236 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/04/2023	02/05/2023	26/04/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0237 2023	Cerrada	Disponibilidad	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/04/2023	02/05/2023	26/04/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0238 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/04/2023	02/05/2023	26/04/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0239 2023	Cerrada	cambio de hidrómetro	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/04/2023	02/05/2023	27/04/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0240 2023	Cerrada	Disponibilidad	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/04/2023	02/05/2023	27/04/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0241 2023	Cerrada	Nuevo Servicio	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/04/2023	02/05/2023	27/04/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0242 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/04/2023	03/05/2023	28/04/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0243 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/04/2023	03/05/2023	28/04/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0244 2023	Cerrada	Cambio de Tarifa	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/04/2023	03/05/2023	28/04/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0245 2023	Cerrada	Otros	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/04/2023	03/05/2023	28/04/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0246 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/05/2023	05/05/2023	02/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0247 2023	Cerrada	Alto Consumo	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/05/2023	09/05/2023	02/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0248 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/05/2023	05/05/2023	02/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0249 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/05/2023	05/05/2023	02/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0250 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/05/2023	05/05/2023	02/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0251 2023	Cerrada	Alto Consumo	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/05/2023	09/05/2023	02/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0252 2023	Cerrada	Reconexión de servicio	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/05/2023	05/05/2023	02/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0253 2023	Cerrada	Disponibilidad	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/05/2023	08/05/2023	03/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0254 2023	Cerrada	Envío de factura	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/05/2023	08/05/2023	03/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0255 2023	Cerrada	Calidad del Agua	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/05/2023	08/05/2023	03/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0256 2023	Cerrada	Facturación	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/05/2023	08/05/2023	03/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0257 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/05/2023	08/05/2023	03/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0258 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/05/2023	08/05/2023	03/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0259 2023	Cerrada	Arreglo de pago	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/05/2023	08/05/2023	03/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0260 2023	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/05/2023	08/05/2023	03/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0261 2023	Cerrada	ASADAS	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/05/2023	09/05/2023	04/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0262 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/05/2023	09/05/2023	04/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0263 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/05/2023	11/05/2023	04/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0264 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/05/2023	09/05/2023	04/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0265 2023	Cerrada	Otros	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/05/2023	11/05/2023	04/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0266 2023	Cerrada	Requisitos para trámite	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/05/2023	10/05/2023	05/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0267 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/05/2023	10/05/2023	05/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0268 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/05/2023	10/05/2023	05/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0269 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/05/2023	11/05/2023	08/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0270 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/05/2023	11/05/2023	08/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0271 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/05/2023	11/05/2023	08/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0272 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/05/2023	15/05/2023	08/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0273 2023	Cerrada	Alto Consumo	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/05/2023	11/05/2023	08/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0274 2023	Cerrada	Arreglo de pago	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/05/2023	11/05/2023	08/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0275 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/05/2023	15/05/2023	08/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0276 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/05/2023	11/05/2023	08/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0277 2023	Cerrada	Desconexión Voluntaria	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/05/2023	12/05/2023	09/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0278 2023	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/05/2023	12/05/2023	09/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0279 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/05/2023	12/05/2023	09/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0280 2023	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/05/2023	12/05/2023	09/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0281 2023	Cerrada	Alto Consumo	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/05/2023	12/05/2023	09/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0282 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/05/2023	12/05/2023	09/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0283 2023	Cerrada	Envío de factura	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/05/2023	15/05/2023	10/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0284 2023	Cerrada	ASADAS	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/05/2023	15/05/2023	10/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0285 2023	Cerrada	Alto Consumo	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/05/2023	17/05/2023	10/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0286 2023	Cerrada	Alto Consumo	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/05/2023	15/05/2023	10/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0287 2023	Cerrada	Envío de factura	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/05/2023	15/05/2023	10/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0288 2023	Cerrada	fuga cordón de caño	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/05/2023	15/05/2023	10/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0289 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/05/2023	16/05/2023	11/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0290 2023	Cerrada	Envío de factura	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/05/2023	16/05/2023	11/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0291 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/05/2023	16/05/2023	11/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0292 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/05/2023	18/05/2023	11/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0293 2023	Cerrada	Envío de factura	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/05/2023	16/05/2023	11/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0294 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/05/2023	16/05/2023	11/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0295 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/05/2023	16/05/2023	11/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0296 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/05/2023	16/05/2023	11/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0297 2023	Cerrada	Alto Consumo	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/05/2023	16/05/2023	11/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0298 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/05/2023	19/05/2023	12/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0299 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/05/2023	17/05/2023	12/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0300 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/05/2023	17/05/2023	12/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0301 2023	Cerrada	Reconexión del Servicio	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/05/2023	18/05/2023	15/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0302 2023	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/05/2023	18/05/2023	15/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0303 2023	Cerrada	Disponibilidad	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/05/2023	18/05/2023	15/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0304 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/05/2023	18/05/2023	15/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0305 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/05/2023	18/05/2023	15/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0306 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/05/2023	18/05/2023	15/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0307 2023	Cerrada	Calidad del Agua	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/05/2023	22/05/2023	15/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0308 2023	Cerrada	Información estado de trámite	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/05/2023	18/05/2023	15/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0309 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/05/2023	19/05/2023	16/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0310 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/05/2023	19/05/2023	16/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0311 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/05/2023	19/05/2023	16/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0312 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/05/2023	19/05/2023	16/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0313 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/05/2023	19/05/2023	16/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0314 2023	Cerrada	Alto Consumo	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/05/2023	23/05/2023	16/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0315 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/05/2023	19/05/2023	16/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0316 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/05/2023	19/05/2023	16/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0317 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/05/2023	19/05/2023	16/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0318 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/05/2023	22/05/2023	17/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0319 2023	Cerrada	Envío de factura	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/05/2023	22/05/2023	17/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0320 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/05/2023	23/05/2023	18/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0321 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/05/2023	23/05/2023	18/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0322 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/05/2023	25/05/2023	18/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0323 2023	Cerrada	Alto Consumo	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/05/2023	25/05/2023	22/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0324 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/05/2023	25/05/2023	22/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0325 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/05/2023	25/05/2023	22/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0326 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/05/2023	25/05/2023	22/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0327 2023	Cerrada	Desglose monto facturado	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/05/2023	25/05/2023	22/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0328 2023	Cerrada	Desglose monto facturado	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/05/2023	25/05/2023	22/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0329 2023	Cerrada	Requisitos para trámite	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/05/2023	25/05/2023	22/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0330 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/05/2023	25/05/2023	22/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0331 2023	Cerrada	Plazo especial de pago	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/05/2023	25/05/2023	22/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0332 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/05/2023	25/05/2023	22/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0333 2023	Cerrada	Facturación	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/05/2023	25/05/2023	22/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0334 2023	Cerrada	Cobro Indebido	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/05/2023	25/05/2023	22/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0335 2023	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/05/2023	25/05/2023	22/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0336 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/05/2023	25/05/2023	22/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0337 2023	Cerrada	Alto Consumo	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/05/2023	26/05/2023	23/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0338 2023	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/05/2023	30/05/2023	23/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0339 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/05/2023	26/05/2023	23/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0340 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/05/2023	30/05/2023	23/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0341 2023	Cerrada	Requisitos para trámite	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/05/2023	26/05/2023	23/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0342 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/05/2023	26/05/2023	23/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0343 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/05/2023	26/05/2023	23/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Áre	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0344 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/05/2023	26/05/2023	23/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Áre	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0345 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/05/2023	26/05/2023	23/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Áre	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0346 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/05/2023	26/05/2023	23/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Áre	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0347 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/05/2023	30/05/2023	23/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Áre	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0348 2023	Cerrada	Arreglo de pago	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/05/2023	29/05/2023	24/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0349 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/05/2023	29/05/2023	24/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0350 2023	Cerrada	Alto Consumo	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/05/2023	29/05/2023	24/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0351 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/05/2023	29/05/2023	24/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0352 2023	Cerrada	Alto Consumo	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/05/2023	29/05/2023	24/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0353 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/05/2023	29/05/2023	24/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0354 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/05/2023	29/05/2023	24/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0355 2023	Cerrada	Información estado de trámite	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/05/2023	29/05/2023	24/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0356 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/05/2023	29/05/2023	24/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0357 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/05/2023	30/05/2023	25/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0358 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/05/2023	30/05/2023	25/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0359 2023	Cerrada	Envío de factura	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/05/2023	30/05/2023	25/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0360 2023	Cerrada	Alto Consumo	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/05/2023	30/05/2023	25/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0361 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/05/2023	30/05/2023	25/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0362 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/05/2023	31/05/2023	26/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0363 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/05/2023	31/05/2023	26/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0364 2023	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/05/2023	31/05/2023	26/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0365 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/05/2023	31/05/2023	26/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0366 2023	Cerrada	Información estado de trámite	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/05/2023	31/05/2023	26/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0367 2023	Cerrada	Disponibilidad	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/05/2023	31/05/2023	26/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0368 2023	Cerrada	Información estado de trámite	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/05/2023	31/05/2023	26/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0369 2023	Cerrada	Requisitos para trámite	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/05/2023	31/05/2023	26/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0370 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/05/2023	01/06/2023	29/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0371 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/05/2023	01/06/2023	29/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0372 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/05/2023	01/06/2023	29/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0373 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/05/2023	01/06/2023	29/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0374 2023	Cerrada	Información estado de trámite	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/05/2023	01/06/2023	29/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0375 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/05/2023	01/06/2023	29/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0376 2023	Cerrada	Facturación	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/05/2023	01/06/2023	29/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0377 2023	Cerrada	Calidad del Agua	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/05/2023	01/06/2023	29/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0378 2023	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/05/2023	01/06/2023	29/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0379 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/05/2023	02/06/2023	30/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0380 2023	Cerrada	Información estado de trámite	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/05/2023	02/06/2023	30/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0381 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/05/2023	02/06/2023	30/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0382 2023	Cerrada	Facturación	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/05/2023	02/06/2023	30/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0383 2023	Cerrada	Requisitos para trámite	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/05/2023	02/06/2023	30/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Áre	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0384 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/05/2023	02/06/2023	30/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Áre	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0385 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/05/2023	02/06/2023	30/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Áre	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0386 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/05/2023	02/06/2023	30/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Áre	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0387 2023	Cerrada	Cobro Indebido	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/05/2023	02/06/2023	30/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Áre	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0388 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/05/2023	06/06/2023	30/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0389 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/05/2023	02/06/2023	30/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0390 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/05/2023	02/06/2023	30/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0391 2023	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/05/2023	02/06/2023	30/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0392 2023	Cerrada	Envío de factura	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/05/2023	06/06/2023	30/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0393 2023	Cerrada	Alto Consumo	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/05/2023	02/06/2023	30/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0394 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/05/2023	02/06/2023	30/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0395 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/05/2023	02/06/2023	30/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0396 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/05/2023	05/06/2023	31/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0397 2023	Cerrada	Envío de factura	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/05/2023	05/06/2023	31/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0398 2023	Cerrada	Alto Consumo	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/05/2023	05/06/2023	31/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0399 2023	Cerrada	Disponibilidad	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/05/2023	05/06/2023	31/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0400 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/05/2023	05/06/2023	31/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0401 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/05/2023	05/06/2023	31/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0402 2023	Cerrada	Fuga en la Calle	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/05/2023	05/06/2023	31/05/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0403 2023	Cerrada	Información estado de trámite	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/06/2023	06/06/2023	01/06/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0404 2023	Cerrada	Reconexión del Servicio	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/06/2023	06/06/2023	01/06/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0405 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/06/2023	06/06/2023	01/06/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0406 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/06/2023	06/06/2023	01/06/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0407 2023	Cerrada	Arreglo de pago	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/06/2023	07/06/2023	02/06/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0408 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/06/2023	07/06/2023	02/06/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0409 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/06/2023	08/06/2023	05/06/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0410 2023	Cerrada	Alto Consumo	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/06/2023	08/06/2023	05/06/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0411 2023	Cerrada	Facturación	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/06/2023	12/06/2023	05/06/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0412 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/06/2023	08/06/2023	05/06/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0413 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/06/2023	12/06/2023	05/06/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0414 2023	Cerrada	Alto Consumo	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/06/2023	09/06/2023	06/06/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0415 2023	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/06/2023	09/06/2023	06/06/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0416 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/06/2023	09/06/2023	06/06/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0417 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/06/2023	09/06/2023	06/06/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0418 2023	Cerrada	Disponibilidad	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/06/2023	09/06/2023	06/06/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0419 2023	Cerrada	Alto Consumo	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/06/2023	09/06/2023	06/06/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0420 2023	Cerrada	Envío de factura	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/06/2023	12/06/2023	07/06/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0421 2023	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/06/2023	12/06/2023	07/06/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0422 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/06/2023	12/06/2023	07/06/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0423 2023	Cerrada	Arreglo de pago	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/06/2023	12/06/2023	07/06/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Áre	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0424 2023	Cerrada	Envío de factura	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/06/2023	14/06/2023	07/06/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Áre	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0425 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/06/2023	13/06/2023	08/06/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Áre	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0426 2023	Cerrada	Calidad del Agua	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/06/2023	13/06/2023	08/06/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Áre	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0427 2023	Cerrada	Facturación	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/06/2023	13/06/2023	08/06/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Áre	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0428 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/06/2023	15/06/2023	08/06/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0429 2023	Cerrada	Envío de factura	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/06/2023	15/06/2023	08/06/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0430 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/06/2023	13/06/2023	08/06/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0431 2023	Cerrada	Información estado de trámite	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/06/2023	14/06/2023	09/06/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0432 2023	Cerrada	Recurso de revocatoria y apelación	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/06/2023	14/06/2023	09/06/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0433 2023	Cerrada	Recurso de revocatoria y apelación	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/06/2023	14/06/2023	09/06/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0434 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/06/2023	14/06/2023	09/06/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0435 2023	Cerrada	Alto Consumo	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/06/2023	14/06/2023	09/06/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0436 2023	Cerrada	Alto Consumo	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/06/2023	15/06/2023	12/06/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0437 2023	Cerrada	Requisitos para trámite	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/06/2023	15/06/2023	12/06/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0438 2023	Cerrada	Calidad del Agua	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/06/2023	15/06/2023	12/06/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0439 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/06/2023	15/06/2023	12/06/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0440 2023	Cerrada	Calidad del Agua	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/06/2023	15/06/2023	12/06/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0441 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/06/2023	15/06/2023	12/06/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0442 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/06/2023	15/06/2023	12/06/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0443 2023	Cerrada	Arreglo de pago	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/06/2023	15/06/2023	12/06/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0444 2023	Cerrada	Alto Consumo	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/06/2023	16/06/2023	13/06/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0445 2023	Cerrada	Disponibilidad	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/06/2023	16/06/2023	13/06/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0446 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/06/2023	16/06/2023	13/06/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0447 2023	Cerrada	Disponibilidad	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/06/2023	16/06/2023	13/06/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0448 2023	Cerrada	Información estado de trámite	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/06/2023	16/06/2023	13/06/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0449 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/06/2023	16/06/2023	13/06/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0450 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/06/2023	16/06/2023	13/06/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0451 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/06/2023	16/06/2023	13/06/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0452 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/06/2023	16/06/2023	13/06/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0453 2023	Cerrada	ASADAS	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/06/2023	19/06/2023	14/06/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0454 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/06/2023	20/06/2023	15/06/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0455 2023	Cerrada	Alto Consumo	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/06/2023	20/06/2023	15/06/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0456 2023	Cerrada	Alto Consumo	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/06/2023	21/06/2023	16/06/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0457 2023	Cerrada	Requisitos para trámite	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/06/2023	21/06/2023	16/06/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0458 2023	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/06/2023	21/06/2023	16/06/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0459 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/06/2023	21/06/2023	16/06/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0460 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/06/2023	22/06/2023	19/06/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0461 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/06/2023	26/06/2023	19/06/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0462 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/06/2023	22/06/2023	19/06/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0463 2023	Cerrada	Alto Consumo	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/06/2023	22/06/2023	19/06/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0464 2023	Cerrada	Cobro Indebido	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/06/2023	22/06/2023	19/06/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0465 2023	Cerrada	ASADAS	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/06/2023	22/06/2023	19/06/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0466 2023	Cerrada	Recurso de revocatoria y apelación	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/06/2023	22/06/2023	19/06/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0467 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/06/2023	23/06/2023	20/06/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0468 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/06/2023	27/06/2023	20/06/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0469 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/06/2023	26/06/2023	21/06/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0470 2023	Cerrada	Alto Consumo	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/06/2023	28/06/2023	21/06/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0471 2023	Cerrada	Calidad del Agua	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/06/2023	26/06/2023	21/06/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0472 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/06/2023	28/06/2023	21/06/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0473 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/06/2023	26/06/2023	21/06/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0474 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/06/2023	26/06/2023	21/06/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0475 2023	Cerrada	Alto Consumo	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/06/2023	29/06/2023	22/06/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0476 2023	Cerrada	Arreglo de pago	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/06/2023	27/06/2023	22/06/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0477 2023	Cerrada	Envío de factura	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/06/2023	28/06/2023	23/06/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0478 2023	Cerrada	Alto Consumo	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/06/2023	30/06/2023	23/06/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0479 2023	Cerrada	Recurso de revocatoria y apelación	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/06/2023	28/06/2023	23/06/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0480 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/06/2023	28/06/2023	23/06/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0481 2023	Cerrada	Solicitud de Instalación de Hidrantes	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/06/2023	29/06/2023	26/06/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0482 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/06/2023	29/06/2023	26/06/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0483 2023	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/06/2023	03/07/2023	26/06/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0484 2023	Cerrada	Lecturas	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/06/2023	29/06/2023	26/06/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0485 2023	Cerrada	Facturación	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/06/2023	30/06/2023	27/06/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0486 2023	Cerrada	Información estado de trámite	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/06/2023	30/06/2023	27/06/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0487 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/06/2023	30/06/2023	27/06/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0488 2023	Cerrada	Envío de factura	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/06/2023	05/07/2023	28/06/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0489 2023	Cerrada	Envío de factura	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/06/2023	03/07/2023	28/06/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0490 2023	Cerrada	Fuente pública	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/06/2023	03/07/2023	28/06/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0491 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/06/2023	03/07/2023	28/06/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0492 2023	Cerrada	Envío de factura	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/06/2023	04/07/2023	29/06/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0493 2023	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/06/2023	04/07/2023	29/06/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0494 2023	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/06/2023	05/07/2023	30/06/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0495 2023	Cerrada	Requisitos para trámite	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/06/2023	05/07/2023	30/06/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0496 2023	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/06/2023	05/07/2023	30/06/2023	0	0	No
Funcionario responsable/Área					

CON.CS se refiere a las gestiones de tipo consultas.
REP.CS. Se refiere a las gestiones de tipo reportes.

IN.CS se refiere a las gestiones de tipo inconformidades.
DN.CS se refiere a las gestiones de tipo denuncia.

Se le eliminó todo lo relacionado a información de carácter personal, a saber, número de NIS, nombre, dirección, teléfonos
Las consultas son de atención inmediata, no cuentan con información adicional ya que no se traslada a ningún área para su atención, el responsable es quien atendió la consulta y la fecha de resolución es la misma de su atención, por eso se indica solamente número, fecha de inicio y fecha de fin.



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/01/2023 al 30/06/2023

Preparado por: Cristian Arce Cascante.

Aprobado por: Rodrigo Castro García

Fecha: 19 julio 2023

Hora: 11:00 a.m.