



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

**Informe general por Tipo de gestión**

**Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados**

**Período del: 01/01/2022 al 30/06/2022**

**Total General de Gestiones: 3243**

**Fecha de emisión: 15/07/2022**

**Reporte emitido mediante el sistema GECOSE.**

**Denuncia**

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>DN.CS Nº 0001 2022</b>	Vencida	Maltrato de Funcionario	Brunca-Ciudad Neilly (Corredores)	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/03/2022	30/03/2022	31/03/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Daisy Castro Navarro-Ciudad Neilly (Corredores)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>DN.CS Nº 0002 2022</b>	Cerrada	Ley 8220	Central Oeste-Dirección	SG-GSP-RC-2022-00279	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/04/2022	06/05/2022	10/05/2022	5	7	Si
Funcionario responsable/Área					
Juan Carlos Vindas Villalobos-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>DN.CS Nº 0003 2022</b>	Cerrada	Procedimiento mal aplicado	Sede Central-Topografía	GG-CS-2022-00309 / UEN-PC-2022-01362	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/06/2022	13/06/2022	21/06/2022	5	11	Si
Funcionario responsable/Área					
Arturo Apu Bolanos-Topografía					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>DN.CS Nº 0004 2022</b>	Cerrada	Mala Atención	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-00625	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/06/2022	21/06/2022	21/06/2022	5	10	No
Funcionario responsable/Área					
Rebeca Ulloa Mora-Atención al Usuario					

**Total: 4**



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

**Consulta**

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta		
<b>CON.CS N° 0001 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo		-		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima	
05/01/2022	10/01/2022	05/01/2022	3	0	No	
<b>Funcionario responsable/Área</b>						
-						
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta		
<b>CON.CS N° 0002 2022</b>	Cerrada	Disponibilidad		-		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima	
05/01/2022	10/01/2022	05/01/2022	3	0	No	
<b>Funcionario responsable/Área</b>						
-						
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta		
<b>CON.CS N° 0003 2022</b>	Cerrada	Disponibilidad		-		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima	
05/01/2022	10/01/2022	05/01/2022	3	0	No	
<b>Funcionario responsable/Área</b>						
-						
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta		
<b>CON.CS N° 0004 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		-		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima	
05/01/2022	10/01/2022	05/01/2022	3	0	No	
<b>Funcionario responsable/Área</b>						
-						
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta		
<b>CON.CS N° 0005 2022</b>	Cerrada	Nuevo Servicio		-		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima	
05/01/2022	10/01/2022	05/01/2022	3	0	No	
<b>Funcionario responsable/Área</b>						
-						
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta		
<b>CON.CS N° 0006 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		-		



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/01/2022	10/01/2022	05/01/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0007 2022</b>	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/01/2022	11/01/2022	06/01/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0008 2022</b>	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/01/2022	11/01/2022	06/01/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0009 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/01/2022	11/01/2022	06/01/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0010 2022</b>	Cerrada	Reconexión de servicio		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/01/2022	12/01/2022	07/01/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0011 2022</b>	Cerrada	Recurso de revocatoria y apelación		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/01/2022	12/01/2022	07/01/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0012 2022</b>	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/01/2022	12/01/2022	07/01/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0013 2022</b>	Cerrada	Envío de factura		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/01/2022	12/01/2022	07/01/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0014 2022</b>	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/01/2022	13/01/2022	10/01/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0015 2022</b>	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/01/2022	13/01/2022	10/01/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0016 2022</b>	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/01/2022	13/01/2022	10/01/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0017 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/01/2022	13/01/2022	10/01/2022	3	0	No



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0018 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/01/2022	13/01/2022	10/01/2022	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0019 2022	Cerrada	Requisitos para trámite		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/01/2022	13/01/2022	10/01/2022	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0020 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/01/2022	13/01/2022	10/01/2022	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0021 2022	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/01/2022	13/01/2022	10/01/2022	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0022 2022	Cerrada	Información estado de trámite		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/01/2022	13/01/2022	10/01/2022	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0023 2022	Cerrada	Información estado de trámite		-	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/01/2022	13/01/2022	10/01/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0024 2022</b>	Cerrada	Requisitos para trámite		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/01/2022	13/01/2022	10/01/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0025 2022</b>	Cerrada	Requisitos para trámite		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/01/2022	14/01/2022	11/01/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0026 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/01/2022	14/01/2022	11/01/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0027 2022</b>	Cerrada	Conexión Ilícita (Fraudulencia)		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/01/2022	14/01/2022	11/01/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0028 2022</b>	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/01/2022	14/01/2022	11/01/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0029 2022</b>	Cerrada	Requisitos para trámite		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/01/2022	17/01/2022	12/01/2022	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0030 2022</b>	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/01/2022	18/01/2022	13/01/2022	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0031 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/01/2022	19/01/2022	14/01/2022	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0032 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/01/2022	19/01/2022	14/01/2022	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0033 2022</b>	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/01/2022	20/01/2022	17/01/2022	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0034 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/01/2022	20/01/2022	17/01/2022	3	0	No



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0035 2022	Cerrada	Recurso de revocatoria y apelación		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/01/2022	20/01/2022	17/01/2022	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0036 2022	Cerrada	Solicitud de Camión Cisterna		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/01/2022	20/01/2022	17/01/2022	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0037 2022	Cerrada	Requisitos para trámite		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/01/2022	20/01/2022	17/01/2022	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0038 2022	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/01/2022	21/01/2022	18/01/2022	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0039 2022	Cerrada	Reconexión del Servicio		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/01/2022	21/01/2022	18/01/2022	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0040 2022	Cerrada	Envío de factura		-	





**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/01/2022	24/01/2022	19/01/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0041 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/01/2022	24/01/2022	19/01/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0042 2022</b>	Cerrada	Requisitos para trámite		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/01/2022	24/01/2022	19/01/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0043 2022</b>	Cerrada	Desglose monto facturado		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/01/2022	24/01/2022	19/01/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0044 2022</b>	Cerrada	Requisitos para trámite		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/01/2022	25/01/2022	20/01/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0045 2022</b>	Cerrada	Información estado de trámite		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/01/2022	25/01/2022	20/01/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0046 2022</b>	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/01/2022	26/01/2022	21/01/2022	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0047 2022</b>	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/01/2022	26/01/2022	21/01/2022	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0048 2022</b>	Cerrada	Recurso de revocatoria y apelación		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/01/2022	26/01/2022	21/01/2022	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0049 2022</b>	Cerrada	Información estado de trámite		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/01/2022	26/01/2022	21/01/2022	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0050 2022</b>	Cerrada	Desglose monto facturado		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/01/2022	26/01/2022	21/01/2022	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0051 2022</b>	Cerrada	Desglose monto facturado		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/01/2022	26/01/2022	21/01/2022	3	0	No



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0052 2022	Cerrada	Reconexión del Servicio		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/01/2022	26/01/2022	21/01/2022	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0053 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/01/2022	27/01/2022	24/01/2022	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0054 2022	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/01/2022	27/01/2022	24/01/2022	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0055 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/01/2022	27/01/2022	24/01/2022	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0056 2022	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/01/2022	27/01/2022	24/01/2022	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0057 2022	Cerrada	Alto Consumo		-	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/01/2022	27/01/2022	24/01/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0058 2022</b>	Cerrada	Envío de factura		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/01/2022	27/01/2022	24/01/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0059 2022</b>	Cerrada	Información estado de trámite		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/01/2022	27/01/2022	24/01/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0060 2022</b>	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/01/2022	27/01/2022	24/01/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0061 2022</b>	Cerrada	Desglose monto facturado		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/01/2022	27/01/2022	24/01/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0062 2022</b>	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/01/2022	27/01/2022	24/01/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

<b>CON.CS N° 0063 2022</b>	Cerrada	Requisitos para trámite			-
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
24/01/2022	27/01/2022	24/01/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0064 2022</b>	Cerrada	Tanque almacenamiento		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
25/01/2022	28/01/2022	25/01/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0065 2022</b>	Cerrada	Recurso de revocatoria y apelación		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
25/01/2022	28/01/2022	25/01/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0066 2022</b>	Cerrada	Cobro Indebido		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
25/01/2022	28/01/2022	25/01/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0067 2022</b>	Cerrada	Arreglo de pago		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
25/01/2022	28/01/2022	25/01/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0068 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
25/01/2022	28/01/2022	25/01/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0069 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/01/2022	01/02/2022	25/01/2022	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0070 2022</b>	Cerrada	Desglose monto facturado		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/01/2022	28/01/2022	25/01/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0071 2022</b>	Cerrada	Requisitos para trámite		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/01/2022	31/01/2022	26/01/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0072 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/01/2022	31/01/2022	26/01/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0073 2022</b>	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/01/2022	02/02/2022	26/01/2022	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0074 2022</b>	Cerrada	Información estado de trámite		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

26/01/2022	31/01/2022	26/01/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0075 2022</b>	Cerrada	Reconexión del Servicio		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
26/01/2022	31/01/2022	26/01/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0076 2022</b>	Cerrada	ASADAS		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
26/01/2022	31/01/2022	26/01/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0077 2022</b>	Cerrada	Reconexión del Servicio		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
26/01/2022	31/01/2022	26/01/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0078 2022</b>	Cerrada	Nuevo Servicio		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
27/01/2022	01/02/2022	27/01/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0079 2022</b>	Cerrada	Reconexión del Servicio		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
27/01/2022	01/02/2022	27/01/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

<b>CON.CS N° 0080 2022</b>	Cerrada	Requisitos para trámite		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
27/01/2022	01/02/2022	27/01/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0081 2022</b>	Cerrada	Facturación		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
27/01/2022	01/02/2022	27/01/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0082 2022</b>	Cerrada	Envío de factura		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
27/01/2022	01/02/2022	27/01/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0083 2022</b>	Cerrada	Disponibilidad		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
27/01/2022	01/02/2022	27/01/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0084 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
27/01/2022	01/02/2022	27/01/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0085 2022</b>	Cerrada	Requisitos para trámite		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
28/01/2022	02/02/2022	28/01/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					





**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0086 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/01/2022	02/02/2022	28/01/2022	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0087 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/01/2022	02/02/2022	28/01/2022	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0088 2022</b>	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/01/2022	02/02/2022	28/01/2022	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0089 2022</b>	Cerrada	Requisitos para trámite		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/01/2022	02/02/2022	28/01/2022	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0090 2022</b>	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/01/2022	02/02/2022	28/01/2022	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0091 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/01/2022	02/02/2022	28/01/2022	3	0	No



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0092 2022	Cerrada	Desglose monto facturado		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/01/2022	02/02/2022	28/01/2022	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0093 2022	Cerrada	Desglose monto facturado		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/01/2022	02/02/2022	28/01/2022	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0094 2022	Cerrada	Cobro Indevido		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/01/2022	02/02/2022	28/01/2022	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0095 2022	Cerrada	Envío de factura		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/01/2022	02/02/2022	28/01/2022	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0096 2022	Cerrada	Alto Consumo		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/01/2022	03/02/2022	31/01/2022	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0097 2022	Cerrada	Información estado de trámite		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

31/01/2022	03/02/2022	31/01/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0098 2022</b>	Cerrada	Requisitos para trámite		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
31/01/2022	03/02/2022	31/01/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0099 2022</b>	Cerrada	Acceso a información		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
31/01/2022	03/02/2022	31/01/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0100 2022</b>	Cerrada	Desglose monto facturado		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
31/01/2022	03/02/2022	31/01/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0101 2022</b>	Cerrada	fuga cordón de caño		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
31/01/2022	03/02/2022	31/01/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0102 2022</b>	Cerrada	Otros		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
01/02/2022	04/02/2022	01/02/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

<b>CON.CS N° 0103 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
01/02/2022	04/02/2022	01/02/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0104 2022</b>	Cerrada	Fuga en Hidrómetro		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
01/02/2022	04/02/2022	01/02/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0105 2022</b>	Cerrada	Información estado de trámite		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
01/02/2022	04/02/2022	01/02/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0106 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
01/02/2022	04/02/2022	01/02/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0107 2022</b>	Cerrada	Cobro Indevido		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
01/02/2022	04/02/2022	01/02/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0108 2022</b>	Cerrada	Desglose monto facturado		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
01/02/2022	04/02/2022	01/02/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0109 2022</b>	Cerrada	Información estado de trámite		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/02/2022	04/02/2022	01/02/2022	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0110 2022</b>	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/02/2022	04/02/2022	01/02/2022	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0111 2022</b>	Cerrada	Requisitos para trámite		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/02/2022	04/02/2022	01/02/2022	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0112 2022</b>	Cerrada	Otros		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/02/2022	07/02/2022	02/02/2022	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0113 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/02/2022	07/02/2022	02/02/2022	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0114 2022</b>	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/02/2022	08/02/2022	03/02/2022	3	0	No



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0115 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/02/2022	08/02/2022	03/02/2022	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0116 2022</b>	Cerrada	Recurso de revocatoria y apelación		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/02/2022	08/02/2022	03/02/2022	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0117 2022</b>	Cerrada	Recurso de revocatoria y apelación		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/02/2022	08/02/2022	03/02/2022	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0118 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/02/2022	08/02/2022	03/02/2022	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0119 2022</b>	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/02/2022	08/02/2022	03/02/2022	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0120 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/02/2022	09/02/2022	04/02/2022	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0121 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/02/2022	09/02/2022	04/02/2022	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0122 2022</b>	Cerrada	Reconexión del Servicio		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/02/2022	09/02/2022	04/02/2022	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0123 2022</b>	Cerrada	Envío de factura		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/02/2022	10/02/2022	07/02/2022	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0124 2022</b>	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/02/2022	10/02/2022	07/02/2022	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0125 2022</b>	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/02/2022	10/02/2022	07/02/2022	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0126 2022</b>	Cerrada	Envío de factura		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/02/2022	10/02/2022	07/02/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0127 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/02/2022	10/02/2022	07/02/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0128 2022</b>	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/02/2022	10/02/2022	07/02/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0129 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/02/2022	10/02/2022	07/02/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0130 2022</b>	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/02/2022	10/02/2022	07/02/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0131 2022</b>	Cerrada	Reconexión del Servicio		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima





**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

08/02/2022	11/02/2022	08/02/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0132 2022</b>	Cerrada	Reconexión del Servicio		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
08/02/2022	11/02/2022	08/02/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0133 2022</b>	Cerrada	Suspensión del Servicio		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
09/02/2022	14/02/2022	09/02/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0134 2022</b>	Cerrada	Mala Atención		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
09/02/2022	14/02/2022	09/02/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0135 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
09/02/2022	14/02/2022	09/02/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0136 2022</b>	Cerrada	ASADAS		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
09/02/2022	14/02/2022	09/02/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0137 2022</b>	Cerrada	Información estado de trámite		-	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/02/2022	14/02/2022	09/02/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0138 2022</b>	Cerrada	Nuevo Servicio		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/02/2022	15/02/2022	10/02/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0139 2022</b>	Cerrada	Requisitos para trámite		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/02/2022	17/02/2022	10/02/2022	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0140 2022</b>	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/02/2022	15/02/2022	10/02/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0141 2022</b>	Cerrada	Cobro Indebido		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/02/2022	15/02/2022	10/02/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0142 2022</b>	Cerrada	Suspensión del Servicio		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/02/2022	16/02/2022	11/02/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

<b>CON.CS N° 0143 2022</b>	Cerrada	Cobro Indebido			-
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
11/02/2022	16/02/2022	11/02/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0144 2022</b>	Cerrada	Cobro Indebido			-
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
11/02/2022	16/02/2022	11/02/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0145 2022</b>	Cerrada	Requisitos para trámite			-
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
11/02/2022	16/02/2022	11/02/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0146 2022</b>	Cerrada	Reconexión del Servicio			-
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
11/02/2022	16/02/2022	11/02/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0147 2022</b>	Cerrada	Reconexión del Servicio			-
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
11/02/2022	16/02/2022	11/02/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0148 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta			-
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
11/02/2022	16/02/2022	11/02/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0149 2022</b>	Cerrada	Otros		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/02/2022	17/02/2022	14/02/2022	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0150 2022</b>	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/02/2022	21/02/2022	14/02/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0151 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/02/2022	17/02/2022	14/02/2022	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0152 2022</b>	Cerrada	Arreglo de pago		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/02/2022	17/02/2022	14/02/2022	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0153 2022</b>	Cerrada	Requisitos para trámite		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/02/2022	17/02/2022	14/02/2022	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0154 2022</b>	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/02/2022	17/02/2022	14/02/2022	3	0	No



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0155 2022	Cerrada	Reconexión de servicio		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/02/2022	17/02/2022	14/02/2022	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0156 2022	Cerrada	Requisitos para trámite		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/02/2022	17/02/2022	14/02/2022	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0157 2022	Cerrada	Desglose monto facturado		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/02/2022	17/02/2022	14/02/2022	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0158 2022	Cerrada	Reconexión del Servicio		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/02/2022	17/02/2022	14/02/2022	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0159 2022	Cerrada	Requisitos para trámite		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/02/2022	17/02/2022	14/02/2022	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

<b>CON.CS Nº 0160 2022</b>	Cerrada	Devolución de dinero		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
15/02/2022	18/02/2022	15/02/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0161 2022</b>	Cerrada	Disponibilidad		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
15/02/2022	18/02/2022	15/02/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0162 2022</b>	Cerrada	Recurso de revocatoria y apelación		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
15/02/2022	18/02/2022	15/02/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0163 2022</b>	Cerrada	Información estado de trámite		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
15/02/2022	18/02/2022	15/02/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0164 2022</b>	Cerrada	Desglose monto facturado		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
15/02/2022	18/02/2022	15/02/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0165 2022</b>	Cerrada	Reconexión del Servicio		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
16/02/2022	21/02/2022	16/02/2022	3	0	No



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0166 2022	Cerrada	Información estado de trámite		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/02/2022	21/02/2022	16/02/2022	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0167 2022	Cerrada	Información estado de trámite		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/02/2022	21/02/2022	16/02/2022	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0168 2022	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/02/2022	21/02/2022	16/02/2022	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0169 2022	Cerrada	Requisitos para trámite		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/02/2022	22/02/2022	17/02/2022	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0170 2022	Cerrada	Información estado de trámite		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/02/2022	22/02/2022	17/02/2022	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0171 2022	Cerrada	Fuente pública		-	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/02/2022	22/02/2022	17/02/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0172 2022</b>	Cerrada	ASADAS		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/02/2022	23/02/2022	18/02/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0173 2022</b>	Cerrada	ASADAS		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/02/2022	23/02/2022	18/02/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0174 2022</b>	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/02/2022	23/02/2022	18/02/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0175 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/02/2022	23/02/2022	18/02/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0176 2022</b>	Cerrada	Recurso de revocatoria y apelación		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/02/2022	24/02/2022	21/02/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					





**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0177 2022</b>	Cerrada	Información estado de trámite		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/02/2022	24/02/2022	21/02/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0178 2022</b>	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/02/2022	24/02/2022	21/02/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0179 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/02/2022	25/02/2022	22/02/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0180 2022</b>	Cerrada	Información estado de trámite		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/02/2022	01/03/2022	22/02/2022	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0181 2022</b>	Cerrada	Información estado de trámite		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/02/2022	28/02/2022	23/02/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0182 2022</b>	Cerrada	Cambio de Tarifa		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/02/2022	28/02/2022	23/02/2022	3	0	No



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Funcionario responsable/Área						
-						
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta		
<b>CON.CS N° 0183 2022</b>	Cerrada	ASADAS		-		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima	
23/02/2022	28/02/2022	23/02/2022	3	0	No	
Funcionario responsable/Área						
-						
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta		
<b>CON.CS N° 0184 2022</b>	Cerrada	Requisitos para trámite		-		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima	
23/02/2022	28/02/2022	23/02/2022	3	0	No	
Funcionario responsable/Área						
-						
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta		
<b>CON.CS N° 0185 2022</b>	Cerrada	Reconexión de servicio		-		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima	
23/02/2022	28/02/2022	23/02/2022	3	0	No	
Funcionario responsable/Área						
-						
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta		
<b>CON.CS N° 0186 2022</b>	Cerrada	Otros		-		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima	
24/02/2022	01/03/2022	24/02/2022	3	0	No	
Funcionario responsable/Área						
-						
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta		
<b>CON.CS N° 0187 2022</b>	Cerrada	Reconexión del Servicio		-		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima	
24/02/2022	01/03/2022	24/02/2022	3	0	No	
Funcionario responsable/Área						
-						
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta		
<b>CON.CS N° 0188 2022</b>	Cerrada	Requisitos para trámite		-		



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/02/2022	01/03/2022	24/02/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0189 2022</b>	Cerrada	Información estado de trámite		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/02/2022	01/03/2022	24/02/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0190 2022</b>	Cerrada	Cobro Indebido		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/02/2022	02/03/2022	25/02/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0191 2022</b>	Cerrada	Envío de factura		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/02/2022	02/03/2022	25/02/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0192 2022</b>	Cerrada	Información estado de trámite		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/02/2022	03/03/2022	28/02/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0193 2022</b>	Cerrada	Desglose monto facturado		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/02/2022	03/03/2022	28/02/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

<b>CON.CS N° 0194 2022</b>	Cerrada	Desglose monto facturado		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
28/02/2022	03/03/2022	28/02/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0195 2022</b>	Cerrada	Envío de factura		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
28/02/2022	03/03/2022	28/02/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0196 2022</b>	Cerrada	Requisitos para trámite		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
28/02/2022	03/03/2022	28/02/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0197 2022</b>	Cerrada	Reconexión del Servicio		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
28/02/2022	03/03/2022	28/02/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0198 2022</b>	Cerrada	Desglose monto facturado		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
01/03/2022	04/03/2022	01/03/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0199 2022</b>	Cerrada	Reconexión del Servicio		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
01/03/2022	04/03/2022	01/03/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

-						
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta		
<b>CON.CS N° 0200 2022</b>	Cerrada	Reconexión del Servicio		-		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima	
01/03/2022	04/03/2022	01/03/2022	3	0	No	
Funcionario responsable/Área						
-						
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta		
<b>CON.CS N° 0201 2022</b>	Cerrada	Reconexión del Servicio		-		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima	
01/03/2022	04/03/2022	01/03/2022	3	0	No	
Funcionario responsable/Área						
-						
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta		
<b>CON.CS N° 0202 2022</b>	Cerrada	Reconexión del Servicio		-		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima	
01/03/2022	04/03/2022	01/03/2022	3	0	No	
Funcionario responsable/Área						
-						
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta		
<b>CON.CS N° 0203 2022</b>	Cerrada	Desglose monto facturado		-		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima	
02/03/2022	07/03/2022	02/03/2022	3	0	No	
Funcionario responsable/Área						
-						
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta		
<b>CON.CS N° 0204 2022</b>	Cerrada	Arreglo de pago		-		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima	
02/03/2022	07/03/2022	02/03/2022	3	0	No	
Funcionario responsable/Área						
-						
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta		
<b>CON.CS N° 0205 2022</b>	Cerrada	Suspensión del Servicio		-		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

02/03/2022	09/03/2022	02/03/2022	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0206 2022</b>	Cerrada	Requisitos para trámite		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
02/03/2022	07/03/2022	02/03/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0207 2022</b>	Cerrada	Disponibilidad		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
03/03/2022	08/03/2022	03/03/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0208 2022</b>	Cerrada	Desconexión Voluntaria		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
03/03/2022	08/03/2022	03/03/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0209 2022</b>	Cerrada	Nuevo Servicio		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
03/03/2022	08/03/2022	03/03/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0210 2022</b>	Cerrada	Reconexión del Servicio		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
03/03/2022	08/03/2022	03/03/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0211 2022</b>	Cerrada	Envío de factura		-	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/03/2022	08/03/2022	03/03/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0212 2022</b>	Cerrada	Nuevo Servicio		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/03/2022	09/03/2022	04/03/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0213 2022</b>	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/03/2022	11/03/2022	04/03/2022	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0214 2022</b>	Cerrada	Recurso de revocatoria y apelación		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/03/2022	09/03/2022	04/03/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0215 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/03/2022	10/03/2022	07/03/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0216 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/03/2022	10/03/2022	07/03/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0217 2022</b>	Cerrada	Desglose monto facturado		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/03/2022	10/03/2022	07/03/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0218 2022</b>	Cerrada	Otros		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/03/2022	10/03/2022	07/03/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0219 2022</b>	Cerrada	Fuga en Hidrómetro		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/03/2022	10/03/2022	07/03/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0220 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/03/2022	10/03/2022	07/03/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0221 2022</b>	Cerrada	Reconexión del Servicio		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/03/2022	10/03/2022	07/03/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0222 2022</b>	Cerrada	Envío de factura		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/03/2022	15/03/2022	08/03/2022	5	0	No





**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0223 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/03/2022	11/03/2022	08/03/2022	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0224 2022	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/03/2022	11/03/2022	08/03/2022	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0225 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/03/2022	11/03/2022	08/03/2022	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0226 2022	Cerrada	Cobro Indebido		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/03/2022	11/03/2022	08/03/2022	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0227 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/03/2022	14/03/2022	09/03/2022	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

<b>CON.CS Nº 0228 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
09/03/2022	14/03/2022	09/03/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0229 2022</b>	Cerrada	Requisitos para trámite		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
09/03/2022	14/03/2022	09/03/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0230 2022</b>	Cerrada	Reconexión del Servicio		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
09/03/2022	14/03/2022	09/03/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0231 2022</b>	Cerrada	Reconexión del Servicio		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
09/03/2022	14/03/2022	09/03/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0232 2022</b>	Cerrada	Disponibilidad		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
10/03/2022	15/03/2022	10/03/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0233 2022</b>	Cerrada	Reconexión del Servicio		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
10/03/2022	15/03/2022	10/03/2022	3	0	No



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0234 2022	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/03/2022	15/03/2022	10/03/2022	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0235 2022	Cerrada	Envío de factura		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/03/2022	16/03/2022	11/03/2022	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0236 2022	Cerrada	Nuevo Servicio		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/03/2022	16/03/2022	11/03/2022	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0237 2022	Cerrada	Envío de factura		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/03/2022	16/03/2022	11/03/2022	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0238 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/03/2022	16/03/2022	11/03/2022	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0239 2022	Cerrada	Recurso de revocatoria y apelación		-	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/03/2022	16/03/2022	11/03/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0240 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/03/2022	16/03/2022	11/03/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0241 2022</b>	Cerrada	ASADAS		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/03/2022	17/03/2022	14/03/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0242 2022</b>	Cerrada	Requisitos para trámite		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/03/2022	17/03/2022	14/03/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0243 2022</b>	Cerrada	Información estado de trámite		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/03/2022	17/03/2022	14/03/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0244 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/03/2022	21/03/2022	14/03/2022	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0245 2022</b>	Cerrada	Recurso de revocatoria y apelación		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/03/2022	17/03/2022	14/03/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0246 2022</b>	Cerrada	Información estado de trámite		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/03/2022	17/03/2022	14/03/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0247 2022</b>	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/03/2022	18/03/2022	15/03/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0248 2022</b>	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/03/2022	18/03/2022	15/03/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0249 2022</b>	Cerrada	Información estado de trámite		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/03/2022	18/03/2022	15/03/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0250 2022</b>	Cerrada	Recurso de revocatoria y apelación		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

15/03/2022	18/03/2022	15/03/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0251 2022</b>	Cerrada	ASADAS		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
15/03/2022	18/03/2022	15/03/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0252 2022</b>	Cerrada	Envío de factura		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
15/03/2022	18/03/2022	15/03/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0253 2022</b>	Cerrada	prescripción de deuda		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
15/03/2022	18/03/2022	15/03/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0254 2022</b>	Cerrada	ASADAS		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
16/03/2022	21/03/2022	16/03/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0255 2022</b>	Cerrada	Disponibilidad		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
16/03/2022	21/03/2022	16/03/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0256 2022</b>	Cerrada	Calidad del Agua		-	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/03/2022	21/03/2022	16/03/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0257 2022</b>	Cerrada	ASADAS		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/03/2022	21/03/2022	16/03/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0258 2022</b>	Cerrada	fuga cordón de caño		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/03/2022	21/03/2022	16/03/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0259 2022</b>	Cerrada	ASADAS		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/03/2022	21/03/2022	16/03/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0260 2022</b>	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/03/2022	21/03/2022	16/03/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0261 2022</b>	Cerrada	Envío de factura		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/03/2022	22/03/2022	17/03/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

<b>CON.CS N° 0262 2022</b>	Cerrada	Disponibilidad		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
17/03/2022	22/03/2022	17/03/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0263 2022</b>	Cerrada	Disponibilidad		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
17/03/2022	22/03/2022	17/03/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0264 2022</b>	Cerrada	Otros		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
17/03/2022	22/03/2022	17/03/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0265 2022</b>	Cerrada	Envío de factura		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
17/03/2022	24/03/2022	17/03/2022	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0266 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
17/03/2022	22/03/2022	17/03/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0267 2022</b>	Cerrada	Disponibilidad		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
18/03/2022	23/03/2022	18/03/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					





**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0268 2022</b>	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/03/2022	23/03/2022	18/03/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0269 2022</b>	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/03/2022	24/03/2022	21/03/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0270 2022</b>	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/03/2022	24/03/2022	21/03/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0271 2022</b>	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/03/2022	24/03/2022	21/03/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0272 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/03/2022	25/03/2022	22/03/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0273 2022</b>	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/03/2022	28/03/2022	23/03/2022	3	0	No



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0274 2022</b>	Cerrada	Información estado de trámite		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/03/2022	28/03/2022	23/03/2022	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0275 2022</b>	Cerrada	Reconexión del Servicio		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/03/2022	28/03/2022	23/03/2022	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0276 2022</b>	Cerrada	Otros		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/03/2022	30/03/2022	23/03/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0277 2022</b>	Cerrada	Información estado de trámite		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/03/2022	28/03/2022	23/03/2022	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0278 2022</b>	Cerrada	Envío de factura		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/03/2022	29/03/2022	24/03/2022	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0279 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/03/2022	29/03/2022	24/03/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0280 2022</b>	Cerrada	Recurso de revocatoria y apelación		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/03/2022	30/03/2022	25/03/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0281 2022</b>	Cerrada	Recurso de revocatoria y apelación		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/03/2022	30/03/2022	25/03/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0282 2022</b>	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/03/2022	31/03/2022	28/03/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0283 2022</b>	Cerrada	ASADAS		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/03/2022	31/03/2022	28/03/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0284 2022</b>	Cerrada	Recurso de revocatoria y apelación		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/03/2022	31/03/2022	28/03/2022	3	0	No



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0285 2022	Cerrada	Requisitos para trámite		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/03/2022	31/03/2022	28/03/2022	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0286 2022	Cerrada	Requisitos para trámite		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/03/2022	01/04/2022	29/03/2022	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0287 2022	Cerrada	Conexión Ilícita (Fraudulencia)		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/03/2022	04/04/2022	30/03/2022	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0288 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/03/2022	04/04/2022	30/03/2022	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0289 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/03/2022	05/04/2022	31/03/2022	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0290 2022	Cerrada	Disponibilidad		-	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/03/2022	05/04/2022	31/03/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0291 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/03/2022	05/04/2022	31/03/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0292 2022</b>	Cerrada	Requisitos para trámite		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/03/2022	05/04/2022	31/03/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0293 2022</b>	Cerrada	Arreglo de pago		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/03/2022	05/04/2022	31/03/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0294 2022</b>	Cerrada	Desglose monto facturado		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/03/2022	05/04/2022	31/03/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0295 2022</b>	Cerrada	Desglose monto facturado		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/03/2022	05/04/2022	31/03/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0296 2022</b>	Cerrada	Desglose monto facturado		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/03/2022	05/04/2022	31/03/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0297 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/04/2022	06/04/2022	01/04/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0298 2022</b>	Cerrada	Envío de factura		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/04/2022	08/04/2022	01/04/2022	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0299 2022</b>	Cerrada	Recurso de revocatoria y apelación		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/04/2022	06/04/2022	01/04/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0300 2022</b>	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/04/2022	06/04/2022	01/04/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0301 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/04/2022	06/04/2022	01/04/2022	3	0	No



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Funcionario responsable/Área						
-						
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta		
CON.CS N° 0302 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		-		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima	
04/04/2022	07/04/2022	04/04/2022	3	0	No	
Funcionario responsable/Área						
-						
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta		
CON.CS N° 0303 2022	Cerrada	Recurso de revocatoria y apelación		-		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima	
05/04/2022	08/04/2022	05/04/2022	3	0	No	
Funcionario responsable/Área						
-						
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta		
CON.CS N° 0304 2022	Cerrada	Desconexión Voluntaria		-		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima	
05/04/2022	08/04/2022	05/04/2022	3	0	No	
Funcionario responsable/Área						
-						
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta		
CON.CS N° 0305 2022	Cerrada	Información estado de trámite		-		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima	
05/04/2022	08/04/2022	05/04/2022	3	0	No	
Funcionario responsable/Área						
-						
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta		
CON.CS N° 0306 2022	Cerrada	Recurso de revocatoria y apelación		-		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima	
05/04/2022	08/04/2022	05/04/2022	3	0	No	
Funcionario responsable/Área						
-						



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0307 2022</b>	Cerrada	Envío de factura		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/04/2022	12/04/2022	05/04/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0308 2022</b>	Cerrada	Requisitos para trámite		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/04/2022	08/04/2022	05/04/2022	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0309 2022</b>	Cerrada	Requisitos para trámite		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/04/2022	08/04/2022	05/04/2022	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0310 2022</b>	Cerrada	Requisitos para trámite		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/04/2022	08/04/2022	05/04/2022	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0311 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/04/2022	11/04/2022	06/04/2022	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0312 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/04/2022	11/04/2022	06/04/2022	3	0	No





**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0313 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/04/2022	11/04/2022	06/04/2022	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0314 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/04/2022	11/04/2022	06/04/2022	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0315 2022	Cerrada	Nuevo Servicio		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/04/2022	12/04/2022	07/04/2022	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0316 2022	Cerrada	Otros		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/04/2022	12/04/2022	07/04/2022	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0317 2022	Cerrada	Información estado de trámite		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/04/2022	13/04/2022	08/04/2022	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0318 2022	Cerrada	Envío de factura		-	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/04/2022	13/04/2022	08/04/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0319 2022</b>	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/04/2022	13/04/2022	08/04/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0320 2022</b>	Cerrada	Requisitos para trámite		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/04/2022	19/04/2022	13/04/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0321 2022</b>	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/04/2022	19/04/2022	13/04/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0322 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/04/2022	19/04/2022	13/04/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0323 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/04/2022	21/04/2022	18/04/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0324 2022</b>	Cerrada	factura electrónica		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/04/2022	21/04/2022	18/04/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0325 2022</b>	Cerrada	Desglose monto facturado		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/04/2022	21/04/2022	18/04/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0326 2022</b>	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/04/2022	21/04/2022	18/04/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0327 2022</b>	Cerrada	Información estado de trámite		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/04/2022	21/04/2022	18/04/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0328 2022</b>	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/04/2022	21/04/2022	18/04/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0329 2022</b>	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

18/04/2022	25/04/2022	18/04/2022	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0330 2022</b>	Cerrada	Facturación		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
18/04/2022	21/04/2022	18/04/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0331 2022</b>	Cerrada	Acceso a información		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
18/04/2022	21/04/2022	18/04/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0332 2022</b>	Cerrada	Desconexión Voluntaria		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
18/04/2022	21/04/2022	18/04/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0333 2022</b>	Cerrada	Desglose monto facturado		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
18/04/2022	21/04/2022	18/04/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0334 2022</b>	Cerrada	Información estado de trámite		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
18/04/2022	21/04/2022	18/04/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

<b>CON.CS N° 0335 2022</b>	Cerrada	Desglose monto facturado		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
19/04/2022	22/04/2022	19/04/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0336 2022</b>	Cerrada	Desglose monto facturado		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
19/04/2022	22/04/2022	19/04/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0337 2022</b>	Cerrada	Envío de factura		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
19/04/2022	22/04/2022	19/04/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0338 2022</b>	Cerrada	Disponibilidad		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
19/04/2022	22/04/2022	19/04/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0339 2022</b>	Cerrada	Recurso de revocatoria y apelación		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
19/04/2022	22/04/2022	19/04/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0340 2022</b>	Cerrada	Bombeo		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
20/04/2022	25/04/2022	20/04/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0341 2022</b>	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/04/2022	25/04/2022	20/04/2022	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0342 2022</b>	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/04/2022	25/04/2022	20/04/2022	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0343 2022</b>	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/04/2022	25/04/2022	20/04/2022	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0344 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/04/2022	25/04/2022	20/04/2022	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0345 2022</b>	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/04/2022	25/04/2022	20/04/2022	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0346 2022</b>	Cerrada	Requisitos para trámite		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

20/04/2022	25/04/2022	20/04/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0347 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
20/04/2022	25/04/2022	20/04/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0348 2022</b>	Cerrada	Disponibilidad		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
21/04/2022	26/04/2022	21/04/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0349 2022</b>	Cerrada	Recurso de revocatoria y apelación		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
21/04/2022	26/04/2022	21/04/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0350 2022</b>	Cerrada	Acceso a información		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
21/04/2022	26/04/2022	21/04/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0351 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
21/04/2022	26/04/2022	21/04/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0352 2022</b>	Cerrada	Recurso de revocatoria y apelación		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/04/2022	26/04/2022	21/04/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0353 2022</b>	Cerrada	Información estado de trámite		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/04/2022	26/04/2022	21/04/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0354 2022</b>	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/04/2022	26/04/2022	21/04/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0355 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/04/2022	27/04/2022	22/04/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0356 2022</b>	Cerrada	Información estado de trámite		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/04/2022	27/04/2022	22/04/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0357 2022</b>	Cerrada	Acceso a información		-	





**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/04/2022	27/04/2022	22/04/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0358 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/04/2022	28/04/2022	25/04/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0359 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/04/2022	28/04/2022	25/04/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0360 2022</b>	Cerrada	Cobro Indebido		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/04/2022	28/04/2022	25/04/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0361 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/04/2022	28/04/2022	25/04/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0362 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/04/2022	29/04/2022	26/04/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0363 2022</b>	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/04/2022	29/04/2022	26/04/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0364 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/04/2022	29/04/2022	26/04/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0365 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/04/2022	29/04/2022	26/04/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0366 2022</b>	Cerrada	Nuevo Servicio		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/04/2022	02/05/2022	27/04/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0367 2022</b>	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/04/2022	02/05/2022	27/04/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0368 2022</b>	Cerrada	Información estado de trámite		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/04/2022	02/05/2022	27/04/2022	3	0	No



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0369 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/04/2022	02/05/2022	27/04/2022	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0370 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/04/2022	02/05/2022	27/04/2022	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0371 2022</b>	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/04/2022	03/05/2022	28/04/2022	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0372 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/04/2022	03/05/2022	28/04/2022	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0373 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/04/2022	05/05/2022	28/04/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

<b>CON.CS N° 0374 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
28/04/2022	03/05/2022	28/04/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0375 2022</b>	Cerrada	Acceso a información		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
29/04/2022	04/05/2022	29/04/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0376 2022</b>	Cerrada	factura electrónica		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
29/04/2022	04/05/2022	29/04/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0377 2022</b>	Cerrada	Ley 8220		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
29/04/2022	04/05/2022	29/04/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0378 2022</b>	Cerrada	Fuga en Hidrómetro		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
02/05/2022	09/05/2022	02/05/2022	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0379 2022</b>	Cerrada	Envío de factura		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
02/05/2022	05/05/2022	02/05/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0380 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/05/2022	05/05/2022	02/05/2022	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0381 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/05/2022	05/05/2022	02/05/2022	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0382 2022</b>	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/05/2022	06/05/2022	03/05/2022	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0383 2022</b>	Cerrada	Arreglo de pago		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/05/2022	06/05/2022	03/05/2022	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0384 2022</b>	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/05/2022	06/05/2022	03/05/2022	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0385 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		-	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/05/2022	06/05/2022	03/05/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0386 2022</b>	Cerrada	Reconexión del Servicio		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/05/2022	06/05/2022	03/05/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0387 2022</b>	Cerrada	Información estado de trámite		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/05/2022	06/05/2022	03/05/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0388 2022</b>	Cerrada	Envío de factura		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/05/2022	09/05/2022	04/05/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0389 2022</b>	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/05/2022	09/05/2022	04/05/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0390 2022</b>	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/05/2022	09/05/2022	04/05/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

<b>CON.CS N° 0391 2022</b>	Cerrada	Acceso a información		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
04/05/2022	09/05/2022	04/05/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0392 2022</b>	Cerrada	Recurso de revocatoria y apelación		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
04/05/2022	09/05/2022	04/05/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0393 2022</b>	Cerrada	factura electrónica		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
05/05/2022	10/05/2022	05/05/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0394 2022</b>	Cerrada	Revisión al hidrómetro		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
05/05/2022	10/05/2022	05/05/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0395 2022</b>	Cerrada	Reconexión del Servicio		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
05/05/2022	10/05/2022	05/05/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0396 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
05/05/2022	10/05/2022	05/05/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0397 2022</b>	Cerrada	Recurso de revocatoria y apelación		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/05/2022	10/05/2022	05/05/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0398 2022</b>	Cerrada	Cambio de Tarifa		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/05/2022	11/05/2022	06/05/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0399 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/05/2022	11/05/2022	06/05/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0400 2022</b>	Cerrada	Envío de factura		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/05/2022	12/05/2022	09/05/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0401 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/05/2022	12/05/2022	09/05/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0402 2022</b>	Cerrada	Desconexión Voluntaria		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima





**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

09/05/2022	12/05/2022	09/05/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0403 2022</b>	Cerrada	Reconexión del Servicio		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
09/05/2022	12/05/2022	09/05/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0404 2022</b>	Cerrada	Reconexión del Servicio		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
09/05/2022	12/05/2022	09/05/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0405 2022</b>	Cerrada	Requisitos para trámite		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
09/05/2022	12/05/2022	09/05/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0406 2022</b>	Cerrada	Desglose monto facturado		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
09/05/2022	12/05/2022	09/05/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0407 2022</b>	Cerrada	Desglose monto facturado		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
09/05/2022	12/05/2022	09/05/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

<b>CON.CS N° 0408 2022</b>	Cerrada	Requisitos para trámite		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
09/05/2022	12/05/2022	09/05/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0409 2022</b>	Cerrada	Requisitos para trámite		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
10/05/2022	13/05/2022	10/05/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0410 2022</b>	Cerrada	Disponibilidad		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
10/05/2022	13/05/2022	10/05/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0411 2022</b>	Cerrada	Arreglo de pago		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
10/05/2022	13/05/2022	10/05/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0412 2022</b>	Cerrada	Acceso a información		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
10/05/2022	13/05/2022	10/05/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0413 2022</b>	Cerrada	Reconexión del Servicio		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
10/05/2022	13/05/2022	10/05/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0414 2022</b>	Cerrada	Envío de factura		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/05/2022	16/05/2022	11/05/2022	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0415 2022</b>	Cerrada	Arreglo de pago		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/05/2022	17/05/2022	12/05/2022	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0416 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/05/2022	17/05/2022	12/05/2022	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0417 2022</b>	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/05/2022	17/05/2022	12/05/2022	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0418 2022</b>	Cerrada	Información estado de trámite		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/05/2022	17/05/2022	12/05/2022	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0419 2022</b>	Cerrada	Reconexión del Servicio		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/05/2022	17/05/2022	12/05/2022	3	0	No



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0420 2022	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/05/2022	17/05/2022	12/05/2022	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0421 2022	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/05/2022	17/05/2022	12/05/2022	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0422 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/05/2022	18/05/2022	13/05/2022	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0423 2022	Cerrada	Desglose monto facturado		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/05/2022	18/05/2022	13/05/2022	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0424 2022	Cerrada	Requisitos para trámite		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/05/2022	18/05/2022	13/05/2022	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

<b>CON.CS N° 0425 2022</b>	Cerrada	Desglose monto facturado		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
13/05/2022	18/05/2022	13/05/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0426 2022</b>	Cerrada	Reconexión del Servicio		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
13/05/2022	18/05/2022	13/05/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0427 2022</b>	Cerrada	Fuga en Hidrómetro		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
13/05/2022	18/05/2022	13/05/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0428 2022</b>	Cerrada	Requisitos para trámite		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
13/05/2022	18/05/2022	13/05/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0429 2022</b>	Cerrada	Fuga de Aguas Negras		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
13/05/2022	18/05/2022	13/05/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0430 2022</b>	Cerrada	Información estado de trámite		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
17/05/2022	20/05/2022	17/05/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0431 2022</b>	Cerrada	Fuga de Aguas Negras		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/05/2022	20/05/2022	17/05/2022	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0432 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/05/2022	20/05/2022	17/05/2022	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0433 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/05/2022	20/05/2022	17/05/2022	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0434 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/05/2022	25/05/2022	18/05/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0435 2022</b>	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/05/2022	23/05/2022	18/05/2022	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0436 2022</b>	Cerrada	Información estado de trámite		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

19/05/2022	24/05/2022	19/05/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0437 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
20/05/2022	25/05/2022	20/05/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0438 2022</b>	Cerrada	Información estado de trámite		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
20/05/2022	25/05/2022	20/05/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0439 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
23/05/2022	26/05/2022	23/05/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0440 2022</b>	Cerrada	Acceso a información		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
23/05/2022	26/05/2022	23/05/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS Nº 0441 2022</b>	Cerrada	Requisitos para trámite		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
23/05/2022	26/05/2022	23/05/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0442 2022</b>	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/05/2022	26/05/2022	23/05/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0443 2022</b>	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/05/2022	26/05/2022	23/05/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0444 2022</b>	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/05/2022	26/05/2022	23/05/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0445 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/05/2022	27/05/2022	24/05/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0446 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Camión Cisterna		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/05/2022	27/05/2022	24/05/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0447 2022</b>	Cerrada	Desglose monto facturado		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/05/2022	27/05/2022	24/05/2022	3	0	No





**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0448 2022</b>	Cerrada	Información estado de trámite		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/05/2022	27/05/2022	24/05/2022	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0449 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/05/2022	27/05/2022	24/05/2022	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0450 2022</b>	Cerrada	Información estado de trámite		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/05/2022	27/05/2022	24/05/2022	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0451 2022</b>	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/05/2022	27/05/2022	24/05/2022	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0452 2022</b>	Cerrada	Poca Presión de Agua		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/05/2022	27/05/2022	24/05/2022	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0453 2022</b>	Cerrada	Otros		-	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/05/2022	27/05/2022	24/05/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0454 2022</b>	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/05/2022	30/05/2022	25/05/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0455 2022</b>	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/05/2022	30/05/2022	25/05/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0456 2022</b>	Cerrada	Información estado de trámite		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/05/2022	30/05/2022	25/05/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0457 2022</b>	Cerrada	Recurso de revocatoria y apelación		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/05/2022	30/05/2022	25/05/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0458 2022</b>	Cerrada	Suspensión del Servicio		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/05/2022	31/05/2022	26/05/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0459 2022</b>	Cerrada	Recurso de revocatoria y apelación		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/05/2022	31/05/2022	26/05/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0460 2022</b>	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/05/2022	31/05/2022	26/05/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0461 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/05/2022	02/06/2022	30/05/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0462 2022</b>	Cerrada	Recurso de revocatoria y apelación		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/05/2022	02/06/2022	30/05/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0463 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/05/2022	03/06/2022	31/05/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0464 2022</b>	Cerrada	Arreglo de pago		-	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/05/2022	03/06/2022	31/05/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0465 2022</b>	Cerrada	Desglose monto facturado		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/05/2022	03/06/2022	31/05/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0466 2022</b>	Cerrada	ASADAS		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/06/2022	06/06/2022	01/06/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0467 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/06/2022	06/06/2022	01/06/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0468 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/06/2022	06/06/2022	01/06/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0469 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/06/2022	06/06/2022	01/06/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

<b>CON.CS N° 0470 2022</b>	Cerrada	Reconexión del Servicio		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
02/06/2022	07/06/2022	02/06/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0471 2022</b>	Cerrada	Disponibilidad		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
02/06/2022	07/06/2022	02/06/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0472 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
02/06/2022	07/06/2022	02/06/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0473 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
02/06/2022	07/06/2022	02/06/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0474 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
03/06/2022	08/06/2022	03/06/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0475 2022</b>	Cerrada	Facturación		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
03/06/2022	08/06/2022	03/06/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0476 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/06/2022	09/06/2022	06/06/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0477 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/06/2022	10/06/2022	07/06/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0478 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/06/2022	10/06/2022	07/06/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0479 2022</b>	Cerrada	Otros		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/06/2022	10/06/2022	07/06/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0480 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/06/2022	10/06/2022	07/06/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0481 2022</b>	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/06/2022	10/06/2022	07/06/2022	3	0	No



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0482 2022</b>	Cerrada	Desconexión Voluntaria		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/06/2022	13/06/2022	08/06/2022	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0483 2022</b>	Cerrada	Arreglo de pago		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/06/2022	14/06/2022	09/06/2022	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0484 2022</b>	Cerrada	Otros		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/06/2022	14/06/2022	09/06/2022	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0485 2022</b>	Cerrada	Otros		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/06/2022	14/06/2022	09/06/2022	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0486 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/06/2022	17/06/2022	10/06/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0487 2022</b>	Cerrada	Desglose monto facturado		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

10/06/2022	15/06/2022	10/06/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0488 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
13/06/2022	16/06/2022	13/06/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0489 2022</b>	Cerrada	Otros		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
13/06/2022	16/06/2022	13/06/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0490 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
14/06/2022	17/06/2022	14/06/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0491 2022</b>	Cerrada	Información estado de trámite		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
15/06/2022	20/06/2022	15/06/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0492 2022</b>	Cerrada	Recurso de revocatoria y apelación		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
16/06/2022	21/06/2022	16/06/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					





**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0493 2022</b>	Cerrada	Reconexión del Servicio		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/06/2022	21/06/2022	16/06/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0494 2022</b>	Cerrada	Reconexión del Servicio		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/06/2022	21/06/2022	16/06/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0495 2022</b>	Cerrada	Reconexión del Servicio		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/06/2022	21/06/2022	16/06/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0496 2022</b>	Cerrada	Información estado de trámite		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/06/2022	21/06/2022	16/06/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0497 2022</b>	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/06/2022	22/06/2022	17/06/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0498 2022</b>	Cerrada	Desglose monto facturado		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/06/2022	23/06/2022	20/06/2022	3	0	No



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0499 2022</b>	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/06/2022	23/06/2022	20/06/2022	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0500 2022</b>	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/06/2022	23/06/2022	20/06/2022	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0501 2022</b>	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/06/2022	23/06/2022	20/06/2022	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0502 2022</b>	Cerrada	Reconexión del Servicio		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/06/2022	24/06/2022	21/06/2022	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0503 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/06/2022	24/06/2022	21/06/2022	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

<b>CON.CS N° 0504 2022</b>	Cerrada	Acceso a información		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
21/06/2022	24/06/2022	21/06/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0505 2022</b>	Cerrada	Reconexión del Servicio		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
21/06/2022	24/06/2022	21/06/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0506 2022</b>	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
21/06/2022	24/06/2022	21/06/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0507 2022</b>	Cerrada	Acceso a información		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
21/06/2022	24/06/2022	21/06/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0508 2022</b>	Cerrada	Reconexión del Servicio		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
21/06/2022	24/06/2022	21/06/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>CON.CS N° 0509 2022</b>	Cerrada	Disponibilidad		-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
21/06/2022	24/06/2022	21/06/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0510 2022</b>	Cerrada	Información estado de trámite		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/06/2022	24/06/2022	21/06/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0511 2022</b>	Cerrada	Reconexión del Servicio		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/06/2022	24/06/2022	21/06/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0512 2022</b>	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/06/2022	27/06/2022	22/06/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0513 2022</b>	Cerrada	Recurso de revocatoria y apelación		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/06/2022	27/06/2022	22/06/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0514 2022</b>	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/06/2022	27/06/2022	22/06/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0515 2022</b>	Cerrada	Acceso a información		-	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/06/2022	27/06/2022	22/06/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0516 2022</b>	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/06/2022	28/06/2022	23/06/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0517 2022</b>	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/06/2022	30/06/2022	23/06/2022	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0518 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/06/2022	28/06/2022	23/06/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0519 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/06/2022	28/06/2022	23/06/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0520 2022</b>	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/06/2022	29/06/2022	24/06/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta		
<b>CON.CS N° 0521 2022</b>	Cerrada	Información estado de trámite		-		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima	
24/06/2022	01/07/2022	24/06/2022	5	0	No	
Funcionario responsable/Área						
-						
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta		
<b>CON.CS N° 0522 2022</b>	Cerrada	Acceso a información		-		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima	
24/06/2022	29/06/2022	24/06/2022	3	0	No	
Funcionario responsable/Área						
-						
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta		
<b>CON.CS N° 0523 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima	
27/06/2022	30/06/2022	27/06/2022	3	0	No	
Funcionario responsable/Área						
-						
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta		
<b>CON.CS N° 0524 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima	
27/06/2022	04/07/2022	27/06/2022	5	0	No	
Funcionario responsable/Área						
-						
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta		
<b>CON.CS N° 0525 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima	
28/06/2022	05/07/2022	28/06/2022	5	0	No	
Funcionario responsable/Área						
-						
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta		
<b>CON.CS N° 0526 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima	
28/06/2022	05/07/2022	28/06/2022	5	0	No	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0527 2022</b>	Cerrada	Cobro Indebido		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/06/2022	04/07/2022	29/06/2022	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0528 2022</b>	Cerrada	Suspensión del Servicio		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/06/2022	04/07/2022	29/06/2022	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0529 2022</b>	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/06/2022	05/07/2022	30/06/2022	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0530 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/06/2022	05/07/2022	30/06/2022	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0531 2022</b>	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/06/2022	07/07/2022	30/06/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0532 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/06/2022	05/07/2022	30/06/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>CON.CS N° 0533 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/06/2022	05/07/2022	30/06/2022	3	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
-					

Total: 533

### Inconformidad

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS N° 0001 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00399	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/01/2022	19/01/2022	29/06/2022	5	125	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS N° 0002 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00048	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/01/2022	12/01/2022	15/02/2022	5	29	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS N° 0003 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00029	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/01/2022	26/01/2022	26/01/2022	10	15	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS N° 0004 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Revisiones Domiciliares, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00048	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima





## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

06/01/2022	13/01/2022	19/01/2022	5	9	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliarias, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS Nº 0005 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00001	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
06/01/2022	13/01/2022	10/01/2022	5	2	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS Nº 0006 2022</b>	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación	Correo del 07-01-2022 Adriana Alvarado	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
06/01/2022	13/01/2022	10/01/2022	5	2	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Yiczca Calderon Matarrita-Facturación					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS Nº 0007 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Atlántica-Limón	GSP-RHC-L-2022-00056	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
07/01/2022	14/01/2022	14/01/2022	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Jairo Ching Sarmiento-Limón					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS Nº 0008 2022</b>	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Nicoya	Correo del 31-03-2022 Judith Juarez	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
07/01/2022	14/01/2022	31/03/2022	5	59	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Max Gomez Martinez-Nicoya					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS Nº 0009 2022</b>	Cerrada	Disponibilidad	Sede Central-UEN Administración	GSD-UEN-GAR-2022-00133	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
07/01/2022	14/01/2022	14/01/2022	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Fernando Vílchez Rojas-UEN Administración de Proyectos					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS Nº 0010 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Sardinal	GSP-RCH-CO-2022-00167	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/01/2022	14/01/2022	07/04/2022	5	64	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Olman Jimenez Cerdas-Sardinal					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0011 2022</b>	Cerrada	Nuevo Servicio	GAM-CTM	Correo del 13-01-2022 Ingrid Jimenez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/01/2022	14/01/2022	14/01/2022	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Ingrid Jimenez Rodriguez-CTM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0012 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00020	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/01/2022	17/01/2022	11/01/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0013 2022</b>	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-UEN Producción y Distribución, GAM-Mantenimiento	DRyT-OMSR-2022-00016	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/01/2022	17/01/2022	18/01/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Marcia Valerio Carvajal-UEN Producción y Distribución, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0014 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-Pacífico Central	GSP-RPC-2022-00041	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/01/2022	17/01/2022	20/01/2022	5	8	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Aitziber Araya Dittel-Pacífico Central					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0015 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 10-01-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/01/2022	17/01/2022	11/01/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0016 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Catastro	SIGDD-2021-00026827-1-1-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/01/2022	18/01/2022	11/01/2022	5	0	No

**Funcionario responsable/Área**

Olman Matamoros Chavarría-Catastro

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0017 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 13-01-2022 Cindy Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/01/2022	19/01/2022	13/01/2022	5	1	No

**Funcionario responsable/Área**

Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0018 2022</b>	Vencida	Solicitud de Respuesta	Pacífico Central-San Ramón	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/01/2022	19/01/2022	20/01/2022	5	6	No

**Funcionario responsable/Área**

Pedro Barrantes Ramirez-San Ramón

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0019 2022</b>	Cerrada	Facturación	GAM-Servicio de atención 800 -	UEN-SCC-GAM-2022-00056	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/01/2022	19/01/2022	12/01/2022	5	0	No

**Funcionario responsable/Área**

Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0020 2022</b>	Vencida	Nuevo Servicio	GAM-CTM	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/01/2022	20/01/2022	21/01/2022	5	6	No

**Funcionario responsable/Área**

Manuel Hernandez Torres-CTM

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0021 2022</b>	Cerrada	Otros	GAM-Servicios Inactivos	UEN-SCCAT-GAM-2022-00276	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/01/2022	20/01/2022	28/01/2022	5	11	No

**Funcionario responsable/Área**



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Magdalena Navarro Araya-Servicios Inactivos

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0022 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-0004	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/01/2022	04/02/2022	02/02/2022	10	13	No

#### Funcionario responsable/Área

Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0023 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	UEN-SCZIV-GAM-2022-00032	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/01/2022	24/01/2022	10/02/2022	5	18	No

#### Funcionario responsable/Área

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0024 2022</b>	Vencida	Alto Consumo	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/01/2022	25/01/2022	26/01/2022	5	6	No

#### Funcionario responsable/Área

Johnny Piedra Cordero-Alajuela

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0025 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-Esparza	GSP-RPC-ESP-2022-00022	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/01/2022	25/01/2022	26/01/2022	5	6	No

#### Funcionario responsable/Área

Steven Hernandez Sierra-Esparza

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0026 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Facturación, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00089	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/01/2022	25/01/2022	28/01/2022	5	8	No

#### Funcionario responsable/Área

Yiczza Calderon Matarrita-Facturación, Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0027 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Revisiones Domiciliares, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00049	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/01/2022	25/01/2022	20/01/2022	5	2	No

#### Funcionario responsable/Área



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliars, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0028 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Sardinal	GSP-RCH-CO-2022-00171	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/01/2022	26/01/2022	18/04/2022	5	63	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Olman Jimenez Cerdas-Sardinal					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0029 2022</b>	Cerrada	Daño a propiedad privada	Sede Central-UE-PAPS-(JBIC), Sede Central-UE-PAPS-(JBIC)	Correo del 26-01-2022 Hellen Ramirez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/01/2022	26/01/2022	27/01/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Hellen Ramirez Solano-UE-PAPS-(JBIC), Gabriel Naranjo Blanco-UE-PAPS-(JBIC)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0030 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Mantenimiento de	UEN-SCZ1-GAM-2022-00069	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/01/2022	26/01/2022	24/01/2022	5	3	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0031 2022</b>	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación, GAM-	Correo del 04-02-2022 Adriana Alvarado	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/01/2022	26/01/2022	07/02/2022	5	13	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Yiczza Calderon Matarrita-Facturación, Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0032 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos, GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-	SG-GSGAM-MZOESTE-2022-00040	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/01/2022	27/01/2022	25/01/2022	5	3	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Jose Flores Madrigal-Nuevos Servicios y Desarrollos, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto, Jose Flores Madrigal-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0033 2022</b>	Cerrada	Nuevo Servicio	Pacífico Central-Palmars, GAM-	Correo del 01-02-2022 Jimena Elizondo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/01/2022	28/01/2022	01/02/2022	5	7	No



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Funcionario responsable/Área					
Rodrigo Cordero Arias-Palmares, Ingrid Jimenez Rodriguez-CTM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0034 2022</b>	Cerrada	Conectividad	GAM-Recaudación	UEN-SCC-GAM-2022-00139	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/01/2022	28/01/2022	27/01/2022	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Arturo Arce Oviedo-Recaudación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0035 2022</b>	Cerrada	ASADAS	Sede Central-UEN Administración	GSD-UEN-GAR-2022-00285	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/01/2022	28/01/2022	01/02/2022	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Fernando Vílchez Rojas-UEN Administración de Proyectos					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0036 2022</b>	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío	GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE	UEN-SCC-GAM-2022-00593	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/01/2022	31/01/2022	06/04/2022	5	52	No
Funcionario responsable/Área					
Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0037 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00085	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/01/2022	01/02/2022	25/01/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0038 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00087	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/01/2022	01/02/2022	25/01/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0039 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00089	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

26/01/2022	16/02/2022	04/03/2022	10	27	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS Nº 0040 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00101	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
26/01/2022	02/02/2022	31/01/2022	5	3	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS Nº 0041 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Brunca-Buenos Aires	GSP-RB-BA-2022-00013	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
27/01/2022	03/02/2022	28/01/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Ramón Francisco Monge Vargas-Buenos Aires					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS Nº 0042 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00061	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
28/01/2022	18/02/2022	23/02/2022	10	18	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS Nº 0043 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00102	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
28/01/2022	04/02/2022	31/01/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS Nº 0044 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00064	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
28/01/2022	18/02/2022	23/02/2022	10	18	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS Nº 0045 2022</b>	Cerrada	Llave de paso	GAM-Zona 4 (Vázquez de	SG-GSGAM-MZESTE-2022-00094	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/01/2022	07/02/2022	24/02/2022	5	18	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0046 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZII-GAM-2022-00068	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/01/2022	21/02/2022	24/02/2022	10	18	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0047 2022</b>	Cerrada	cambio de hidrómetro	GAM-Zona 3 (Escazú,Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón), GAM-	UEN-SCZIII-GAM-2022-00084	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/01/2022	07/02/2022	04/02/2022	5	4	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Michael Mora Hidalgo-Zona 3 (Escazú,Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón), Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0048 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	Central Oeste-Puriscal	UEN-SCZIII-GAM-2022-00076	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/01/2022	07/02/2022	03/02/2022	5	3	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Rosemary Sanchez Perez-Puriscal					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0049 2022</b>	Cerrada	cambio de hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	SG-GSGAM-MZOESTE-2022-00174	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/02/2022	09/02/2022	11/03/2022	5	27	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0050 2022</b>	Cerrada	Disponibilidad	Pacífico Central-Esparza	Correo del 10-02-2022 Steven Hernandez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/02/2022	10/02/2022	10/02/2022	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Steven Hernandez Sierra-Esparza					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	





## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

<b>IN.CS Nº 0051 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	UEN-SCZIV-GAM-2022-00064	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
04/02/2022	11/02/2022	01/04/2022	5	40	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS Nº 0052 2022</b>	Vencida	Solicitud de Respuesta	GAM-Coordinador Comercial	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
04/02/2022	11/02/2022	14/02/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS Nº 0053 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00137	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
04/02/2022	11/02/2022	08/02/2022	5	2	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS Nº 0054 2022</b>	Vencida	Nuevo Servicio	GAM-CTM	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
07/02/2022	14/02/2022	15/02/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Manuel Hernandez Torres-CTM					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS Nº 0055 2022</b>	Cerrada	Desconexión Voluntaria	GAM-UEN Producción y Distribución, GAM-Mantenimiento	DRyT-OMSR-2022-00049	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
07/02/2022	14/02/2022	10/03/2022	5	23	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Marcia Valerio Carvajal-UEN Producción y Distribución, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS Nº 0056 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00150	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
07/02/2022	14/02/2022	10/02/2022	5	3	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0057 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	Choroteга-Liberia	GSP-RCH-CL-2022-00123	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/02/2022	14/02/2022	09/02/2022	5	2	No

**Funcionario responsable/Área**

Rossiny Tijerino Suarez-Liberia

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0058 2022</b>	Vencida	Solicitud de Respuesta	Central Oeste-Dirección, Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/02/2022	15/02/2022	16/02/2022	5	6	No

**Funcionario responsable/Área**

Juan Carlos Vindas Villalobos-Dirección, Johnny Rodriguez Alvarado-Alajuela

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0059 2022</b>	Vencida	Nuevo Servicio	GAM-CTM	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/02/2022	16/02/2022	17/02/2022	5	6	No

**Funcionario responsable/Área**

Manuel Hernandez Torres-CTM

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0060 2022</b>	Vencida	Nuevo Servicio	GAM-CTM	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/02/2022	17/02/2022	18/02/2022	5	6	No

**Funcionario responsable/Área**

Manuel Hernandez Torres-CTM

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0061 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-Mantenimiento de Conexiones,	SG-GSGAM-MZOESTE-2022-00158	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/02/2022	17/02/2022	07/03/2022	5	17	No

**Funcionario responsable/Área**

Luis Gustavo Cuadra Berrocal-Cortas / reconexiones, Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0062 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Sede Central-UEN Programación y Control	UEN-PC-2022-00514 / UEN-PC-2022-00327	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/02/2022	17/02/2022	16/03/2022	5	24	No

**Funcionario responsable/Área**



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Kathy Borges Umana-UEN Programación y Control

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0063 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00192	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/02/2022	18/02/2022	23/02/2022	5	8	No

#### Funcionario responsable/Área

Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0064 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	UEN-PyDOCA-GAM-2022-00081	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/02/2022	18/02/2022	18/02/2022	5	5	No

#### Funcionario responsable/Área

Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto, Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0065 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	UEN-PyDOCA-GAM-2022-00078	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/02/2022	21/02/2022	18/02/2022	5	4	No

#### Funcionario responsable/Área

Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto, Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0066 2022</b>	Cerrada	Nuevo Servicio	GAM-Oficina Comercial	Correo del 15-02-2022	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/02/2022	21/02/2022	16/02/2022	5	2	No

#### Funcionario responsable/Área

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Juan Marin Benavides-CTM, Manuel Hernandez Torres-CTM, Cynthia Ordoñez Arroyo-Coordenador Comercial

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0067 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Catastro	UEN-SCCAT-GAM-2022-00513	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/02/2022	21/02/2022	21/02/2022	5	5	No

#### Funcionario responsable/Área

Olman Matamoros Chavarría-Catastro

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0068 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00173	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/02/2022	21/02/2022	16/02/2022	5	2	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0069 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	UEN-SCZIV-GAM-2022-00084	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/02/2022	22/02/2022	16/02/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0070 2022</b>	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Zona 2 (Desamparados)	SG GSGAM DyNS 2022-075	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/02/2022	22/02/2022	23/02/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Lucrecia Calderon Gamboa-Zona 2 (Desamparados)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0071 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Facturación, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00190	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/02/2022	23/02/2022	22/02/2022	5	4	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Yiczca Calderon Matarrita-Facturación, Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0072 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	UEN-SCZIV-GAM-2022-00094	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/02/2022	23/02/2022	18/02/2022	5	2	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0073 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	UEN-SCZIV-GAM-2022-00097	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/02/2022	24/02/2022	18/02/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0074 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	Central Oeste-Puriscal	UEN-SCZIII-GAM-2022-00134	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/02/2022	24/02/2022	23/02/2022	5	4	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Rosemary Sanchez Perez-Puriscal					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0075 2022</b>	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación	Correo del 02-03-2022 Adriana Alvarado	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/02/2022	24/02/2022	03/03/2022	5	10	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Yiczza Calderon Matarrita-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0076 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Servicios Inactivos	UEN-SCCAT-GAM-2022-00672	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/02/2022	24/02/2022	10/03/2022	5	15	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Magdalena Navarro Araya-Servicios Inactivos					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0077 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Pococí ( Guápiles )	GSP-RHC-P-2022-00443	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/02/2022	25/02/2022	06/04/2022	5	33	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Miguel Badilla Ugalde-Pococí ( Guápiles )					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0078 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00106	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/02/2022	14/03/2022	10/03/2022	10	13	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0079 2022</b>	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Alajuela, Central	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/02/2022	28/02/2022	01/03/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela, Melvin Castro Gonzalez-Operación y Mantenimiento					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0080 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00189	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/02/2022	28/02/2022	22/02/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS N° 0081 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00199	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/02/2022	01/03/2022	24/02/2022	5	2	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS N° 0082 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	UEN-SCZIV-GAM-2022-00118	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/02/2022	02/03/2022	24/02/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS N° 0083 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Guácimo	GSP-RHC-G-2022-00099	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/02/2022	03/03/2022	07/03/2022	5	7	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Andres Lopez Chavarria-Guácimo					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS N° 0084 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00202	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/02/2022	03/03/2022	25/02/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS N° 0085 2022</b>	Cerrada	Suspensión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2022-00214	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/02/2022	04/03/2022	05/04/2022	5	27	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Gustavo Cuadra Berrocal-Cortas / reconexiones, Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

<b>IN.CS Nº 0086 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZIII-GAM-2022-00195	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
28/02/2022	07/03/2022	11/03/2022	5	9	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS Nº 0087 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Comercial, GAM-Coordinador	UEN-SCZII-GAM-2022-00084	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
28/02/2022	07/03/2022	02/03/2022	5	2	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Carlos Alonso Murillo Herrera-Comercial, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS Nº 0088 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Santa Cruz	GSP-RCH-SC-2022-00147	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
01/03/2022	08/03/2022	22/03/2022	5	15	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Frank Rodriguez Briceno-Santa Cruz					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS Nº 0089 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos	SG-GSGAM-DyNS-2022-000131	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
01/03/2022	08/03/2022	20/04/2022	5	36	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS Nº 0090 2022</b>	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00227	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
04/03/2022	11/03/2022	07/03/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS Nº 0091 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00249	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
07/03/2022	14/03/2022	11/03/2022	5	4	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario					



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0092 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00240	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/03/2022	15/03/2022	08/03/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Alejandra Peraza Munguia-Atención al Usuario, Alejandra Peraza Munguia-Grandes Clientes, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0093 2022</b>	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Zonas GAM, GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Coordinador	UEN-SCZII-GAM-2022-00125	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/03/2022	15/03/2022	16/03/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Marvin Calvo Barrantes-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0094 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	UEN-SCZIV-GAM-2022-00153	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/03/2022	15/03/2022	09/03/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0095 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00244	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/03/2022	16/03/2022	10/03/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0096 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	UEN-PyDOCA-GAM-2022-00113	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/03/2022	16/03/2022	18/03/2022	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto, Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0097 2022</b>	Cerrada	Desconexión Voluntaria	GAM-Catastro	UEN-SCCAT-GAM-2022-00748	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/03/2022	16/03/2022	15/03/2022	5	4	No





**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Funcionario responsable/Área					
Olman Matamoros Chavarría-Catastro					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0098 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	UEN-SCZIV-GAM-2022-00154	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/03/2022	16/03/2022	10/03/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0099 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos, GAM-Ingeniero de	SG-GSGAM-MZOESTE-2022-00166	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/03/2022	16/03/2022	10/03/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Jose Flores Madrigal-Nuevos Servicios y Desarrollos, Jose Flores Madrigal-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0100 2022</b>	Cerrada	Cambio de Tarifa	GAM-Control sobre la Gestión	UEN-SCCAT-GAM-2022-00786	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/03/2022	24/03/2022	17/03/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Freddy Granados Montoya-Control sobre la Gestión					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0101 2022</b>	Cerrada	Traslado de Hidrómetro	Chorotega-Sardinal	GSP-RCH-CO-2022-00163	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/03/2022	17/03/2022	06/04/2022	5	19	No
Funcionario responsable/Área					
Olman Jimenez Cerdas-Sardinal					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0102 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2021-00154	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/03/2022	01/04/2022	28/03/2022	10	11	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0103 2022</b>	Cerrada	Información estado de trámite	GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE	UEN-SCC-GAM-2022-00498	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

11/03/2022	18/03/2022	24/03/2022	5	9	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS N° 0104 2022</b>	Cerrada	Traslado de Hidrómetro	GAM-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La	UEN-SCZII-GAM-2022-00296	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
11/03/2022	18/03/2022	19/05/2022	5	49	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas), Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS N° 0105 2022</b>	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Gestion de Equipamiento Operativo	UEN-OSGEO-GAM-2022-00390	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
11/03/2022	18/03/2022	07/04/2022	5	19	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona, Dennis Cordoba Solano-Gestion de Equipamiento Operativo					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS N° 0106 2022</b>	Cerrada	Arreglo de pago	GAM-Recaudación, GAM-	UEN-SCZIII-GAM-2022-00255	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
11/03/2022	18/03/2022	31/03/2022	5	14	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Arturo Arce Oviedo-Recaudación, Jorge Pérez Pérez-Coordinador Comercial					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS N° 0107 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 28-03-2022 Cindy Sanchez	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
14/03/2022	21/03/2022	29/03/2022	5	11	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS N° 0108 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-Puntarenas,	GSP-RPC-PU-2022-00156	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
15/03/2022	22/03/2022	24/03/2022	5	7	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

<b>IN.CS Nº 0109 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	UEN-PyDOCA-GAM-2022-00117	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
15/03/2022	22/03/2022	22/03/2022	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto, Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS Nº 0110 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00151	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
15/03/2022	05/04/2022	25/03/2022	10	8	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS Nº 0111 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZII-GAM-2022-00241	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
15/03/2022	04/05/2022	02/05/2022	30	34	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS Nº 0112 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-San Mateo	GSP-RPC-SM-2022-00094	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
16/03/2022	23/03/2022	24/03/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Yolanda Leon Ramirez-San Mateo					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS Nº 0113 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Liberia	GSP-RCH-CL-2022-00277	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
17/03/2022	24/03/2022	18/03/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS Nº 0114 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 07-04-2022 Mildred Peraza	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
17/03/2022	06/05/2022	08/04/2022	30	16	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0115 2022</b>	Vencida	Cobro Indebido	GAM-Atención al Usuario, GAM-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/03/2022	24/03/2022	25/03/2022	5	6	No

#### Funcionario responsable/Área

Alejandra Peraza Munguia-Atención al Usuario, Alejandra Peraza Munguia-Grandes Clientes

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0116 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	UEN-SCZIV-GAM-2022-00182	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/03/2022	24/03/2022	21/03/2022	5	2	No

#### Funcionario responsable/Área

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0117 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00270	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/03/2022	25/03/2022	18/03/2022	5	0	No

#### Funcionario responsable/Área

Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0118 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00274	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/03/2022	25/03/2022	18/03/2022	5	0	No

#### Funcionario responsable/Área

Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0119 2022</b>	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Servicios Inactivos	Correo del 30-03-2022 Olman Matamoros	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/03/2022	25/03/2022	30/03/2022	5	8	No

#### Funcionario responsable/Área

Magdalena Navarro Araya-Servicios Inactivos

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0120 2022</b>	Cerrada	Disponibilidad	Central Oeste-Puriscal, Pacífico	GSP-RCO-SR-2022-00151	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/03/2022	25/03/2022	28/03/2022	5	6	No

#### Funcionario responsable/Área

Henry Ulate Torres-Puriscal, Henry Ulate Torres-San Ramón, Pablo González González-Atención al Usuario



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0121 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Revisiones Domiciliares, GAM-	UEN SCZIII GA M 2022 00254	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/03/2022	25/03/2022	31/03/2022	5	9	No

#### Funcionario responsable/Área

Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares, Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0122 2022</b>	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación, GAM-	SG-GSGAM-MZOESTE-2022-00245	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/03/2022	28/03/2022	06/04/2022	5	12	No

#### Funcionario responsable/Área

Yiczza Calderon Matarrita-Facturación, Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0123 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCMED-GAM-2022-00205	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/03/2022	28/03/2022	29/03/2022	5	6	No

#### Funcionario responsable/Área

Maria Isabel Quiros Montero-Atención al Usuario, Grettel Morales Alvarado-Grandes Clientes

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0124 2022</b>	Vencida	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Zonas GAM, GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Atención al Usuario	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/03/2022	29/03/2022	30/03/2022	5	6	No

#### Funcionario responsable/Área

Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Marvin Calvo Barrantes-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0125 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Brunca-Pérez Zeledón, Brunca-Pérez Zeledón	GSP-RB-PZ-2022-00188	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/03/2022	29/03/2022	25/03/2022	5	3	No

#### Funcionario responsable/Área

Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón, Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0126 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 23-03-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/03/2022	29/03/2022	24/03/2022	5	2	No

#### Funcionario responsable/Área



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0127 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 23-03-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/03/2022	29/03/2022	24/03/2022	5	2	No

#### Funcionario responsable/Área

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0128 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 23-03-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/03/2022	30/03/2022	24/03/2022	5	1	No

#### Funcionario responsable/Área

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0129 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 23-03-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/03/2022	30/03/2022	24/03/2022	5	1	No

#### Funcionario responsable/Área

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0130 2022</b>	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío	GAM-Catastro	UEN-SCCAT-GAM-2022-00860	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/03/2022	30/03/2022	25/03/2022	5	2	No

#### Funcionario responsable/Área

Olman Matamoros Chavarría-Catastro

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0131 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Sede Central-Sistemas de Información	GG-DSI-2022-00236	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/03/2022	30/03/2022	31/03/2022	5	6	No

#### Funcionario responsable/Área

Miguel Cordero Leiva-Sistemas de Información

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0132 2022</b>	Vencida	Cambio de acometida	GAM-Zonas GAM, GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/03/2022	30/03/2022	31/03/2022	5	6	No



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Funcionario responsable/Área					
Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0133 2022</b>	Vencida	Alto Consumo	Pacífico Central-Esparza	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/03/2022	01/04/2022	04/04/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Steven Hernandez Sierra-Esparza					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0134 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00291	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/03/2022	01/04/2022	25/03/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0135 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZII-GAM-2022-00159	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/03/2022	01/04/2022	30/03/2022	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0136 2022</b>	Cerrada	Fuga de Agua Potable	Atlántica-Limón	GSP-RHC-L-2022-00434	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/03/2022	04/04/2022	05/04/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Jairo Ching Sarmiento-Limón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0137 2022</b>	Cerrada	Recurso de revocatoria y apelación	Pacífico Central-Palmare, GAM- Nuevos Servicios y Desarrollos	SIGDD-2021-00025931-2-1-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/03/2022	04/04/2022	31/03/2022	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Rodrigo Cordero Arias-Palmare, Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0138 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 29-03-2022 Shirley Cordoba	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/03/2022	05/04/2022	30/03/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0139 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00310	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/03/2022	05/04/2022	30/03/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0140 2022</b>	Cerrada	ASADAS	Sede Central-UEN Administración	SG-GSD-2022-00742	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/03/2022	18/05/2022	23/05/2022	30	39	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Fernando Vilchez Rojas-UEN Administración de Proyectos, Jose Antonio Jimenez Gomez-UEN Gestión Acueductos Rurales, Adriana Maria Valverde Cortes-UEN Gestión Acueductos Rurales, Darner Mora Alvarado-Laboratorio Nacional de Aguas, Luis Carlos Barrantes Segura-Laboratorio Nacional de Aguas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0141 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00195	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/03/2022	20/04/2022	18/04/2022	10	14	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0142 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Pacífico Central-Esparza	GSP-RPC-ESP-2021-00064	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/03/2022	06/04/2022	06/04/2022	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Steven Hernandez Sierra-Esparza					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0143 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00186	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/03/2022	22/04/2022	07/04/2022	10	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	





## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

<b>IN.CS Nº 0144 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00197	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
31/03/2022	22/04/2022	18/04/2022	10	12	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS Nº 0145 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00323	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
31/03/2022	07/04/2022	01/04/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS Nº 0146 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00324	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
01/04/2022	08/04/2022	01/04/2022	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS Nº 0147 2022</b>	Cerrada	ASADAS	Sede Central-UEN Administración	Correo del 16-05-2022 Adriana Valverde	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
04/04/2022	26/04/2022	17/05/2022	10	31	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Fernando Vílchez Rojas-UEN Administración de Proyectos					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS Nº 0148 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-00358	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
04/04/2022	11/04/2022	20/04/2022	5	12	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS Nº 0149 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Revisiones Domiciliarias, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00194	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
04/04/2022	26/04/2022	18/04/2022	10	10	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliarias, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

<b>IN.CS Nº 0150 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00352	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
06/04/2022	13/04/2022	18/04/2022	5	8	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS Nº 0151 2022</b>	Cerrada	Disponibilidad	Pacífico Central-San Mateo	GSP-RPC-SM-2022-00122	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
07/04/2022	15/04/2022	22/04/2022	5	11	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Yolanda Leon Ramirez-San Mateo					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS Nº 0152 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	UEN-PyDOCA-GAM-2022-00149	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
07/04/2022	15/04/2022	19/04/2022	5	8	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto, Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS Nº 0154 2022</b>	En trámite	Alto Consumo	Pacífico Central-Cobano	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
07/04/2022	15/04/2022	07/04/2022	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Francela Quesada Mairena-Cobano					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS Nº 0155 2022</b>	En trámite	Alto Consumo	GAM-Zona 3 (Escazú,Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón)	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
07/04/2022	15/04/2022	07/04/2022	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Michael Mora Hidalgo-Zona 3 (Escazú,Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón), Jorge Pérez Pérez-Coordinador Comercial, Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS Nº 0156 2022</b>	Cerrada	Otros	GAM-Operación y Control de	UEN-PyDOCA-GAM-2022-00154	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
07/04/2022	15/04/2022	19/04/2022	5	8	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0157 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00353	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/04/2022	18/04/2022	18/04/2022	5	6	No

**Funcionario responsable/Área**

Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0158 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Pacífico Central-Palmare	SG-GSGAM-2022-00681	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/04/2022	18/04/2022	21/04/2022	5	9	No

**Funcionario responsable/Área**

Rodrigo Cordero Arias-Palmare

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0159 2022</b>	Cerrada	Información estado de trámite	GAM-Grandes Clientes	UEN-SCMED-GAM-2022-00247	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/04/2022	21/04/2022	25/04/2022	5	8	No

**Funcionario responsable/Área**

Cindy Brenes Gonzalez-Grandes Clientes

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0160 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00237	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/04/2022	09/05/2022	29/04/2022	10	9	No

**Funcionario responsable/Área**

Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0161 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN SCZIII GAM 2022 00336	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/04/2022	25/04/2022	09/05/2022	5	15	No

**Funcionario responsable/Área**

Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0162 2022</b>	Cerrada	Daño a propiedad privada	Sede Central-UE-PAPS-(JBIC)	Correo del 24-05-2022 Hellen Ramirez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/04/2022	25/04/2022	24/05/2022	5	26	No

**Funcionario responsable/Área**



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Hellen Ramirez Solano-UE-PAPS-(JBIC)

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0163 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00400	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/04/2022	25/04/2022	28/04/2022	5	8	No

**Funcionario responsable/Área**

Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0164 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	UEN-SCZIV-GAM-2022-00242	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/04/2022	25/04/2022	20/04/2022	5	2	No

**Funcionario responsable/Área**

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0165 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Control sobre la Gestión,	UEN-SCCAT-GAM-2022-01123	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/04/2022	25/04/2022	26/04/2022	5	6	No

**Funcionario responsable/Área**

Freddy Granados Montoya-Control sobre la Gestión, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares, Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0167 2022</b>	Cerrada	Traslado de Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	SG-GSGAM-MZOESTE-2022-00316	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/04/2022	26/04/2022	06/05/2022	5	13	No

**Funcionario responsable/Área**

Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0168 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00430	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/04/2022	26/04/2022	09/05/2022	5	14	No

**Funcionario responsable/Área**

Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0169 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Control sobre la Gestión,	UEN-SCZ1-GAM-2022-00384	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/04/2022	26/04/2022	26/04/2022	5	5	No



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Funcionario responsable/Área					
Freddy Granados Montoya-Control sobre la Gestión, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0170 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Pococí ( Guápiles )	GSP-RHC-P-2022-00502	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/04/2022	26/04/2022	28/04/2022	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Miguel Badilla Ugalde-Pococí ( Guápiles )					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0171 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	UEN-SCZIV-GAM-2022-00183	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/04/2022	26/04/2022	20/04/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0172 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	Brunca-Pérez Zeledón, Brunca-	GSP-RB-PZ-2022-00280	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/04/2022	27/04/2022	05/05/2022	5	11	No
Funcionario responsable/Área					
Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón, Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0173 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Revisiones Domiciliares, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00295	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/04/2022	27/04/2022	19/05/2022	5	21	No
Funcionario responsable/Área					
Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0174 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	UEN-SCZIV-GAM-2022-00256	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/04/2022	29/04/2022	22/04/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0175 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	UEN-SCZIV-GAM-2022-00258	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/04/2022	29/04/2022	22/04/2022	5	0	No



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0176 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	UEN-SCZIV-GAM-2022-00263	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/04/2022	29/04/2022	25/04/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0177 2022</b>	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío	GAM-Control sobre la Gestión, GAM-Levantamiento de campo	UEN-SCCAT-GAM-2022-01156	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/04/2022	29/04/2022	28/04/2022	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Sergio Muñoz Leon-Control sobre la Gestión, Pool Stuart Barquero Arce-Levantamiento de campo					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0178 2022</b>	Cerrada	Disponibilidad	Pacífico Central-Palmare, Central	SIGDD-2020-00055149-2-2-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/04/2022	02/05/2022	08/06/2022	5	32	No
Funcionario responsable/Área					
Rodrigo Cordero Arias-Palmare, Isabel Araya Paniagua-Operación y Mantenimiento					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0179 2022</b>	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00427	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/04/2022	02/05/2022	09/05/2022	5	10	No
Funcionario responsable/Área					
Alejandra Peraza Munguia-Atención al Usuario, Alejandra Peraza Munguia-Grandes Clientes, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0180 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00385	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/04/2022	02/05/2022	26/04/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0181 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Grandes Clientes	UEN-SCMED-GAM-2022-00375	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

25/04/2022	02/05/2022	08/06/2022	5	32	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Grettel Morales Alvarado-Grandes Clientes					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS Nº 0182 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00261	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
25/04/2022	23/05/2022	09/05/2022	15	10	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS Nº 0183 2022</b>	Cerrada	Calidad del Agua	GAM-Nuevos Servicios y	AYA-FPT-011B	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
26/04/2022	03/05/2022	29/04/2022	5	3	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Jose Flores Madrigal-Nuevos Servicios y Desarrollos, Jose Flores Madrigal-Ingeniero de Zona, Xinia Mesen Arroyo-Laboratorio Nacional de Aguas					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS Nº 0184 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00410	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
26/04/2022	17/05/2022	01/07/2022	10	48	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS Nº 0185 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	UEN-SCZIV-GAM-2022-00272	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
27/04/2022	04/05/2022	27/04/2022	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS Nº 0186 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00399	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
27/04/2022	04/05/2022	28/04/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS Nº 0187 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Catastro	Correo del 04-05-2022 Olman Matamoros	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/04/2022	04/05/2022	05/05/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Olman Matamoros Chavarría-Catastro					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0188 2022</b>	Vencida	Facturación	GAM-Atención al Usuario, GAM-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/04/2022	04/05/2022	05/05/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Alejandra Peraza Munguia-Atención al Usuario, Alejandra Peraza Munguia-Grandes Clientes					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0189 2022</b>	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación, GAM-Facturación	UEN-SCC-GAM-2022-01231	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/04/2022	04/05/2022	29/06/2022	5	45	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Daniel Astua Conejo-Facturación, Rafael Arce Gamboa-Facturación					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0190 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00269	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/04/2022	05/05/2022	12/05/2022	5	10	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0191 2022</b>	Cerrada	Arreglo de pago	GAM-Comercial	UEN-SCM-GAM-2022-00014	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/04/2022	05/05/2022	17/05/2022	5	13	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Rosibel Hernandez Marin-Comercial					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0192 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00260	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/04/2022	19/05/2022	09/05/2022	10	7	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	





## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

<b>IN.CS Nº 0193 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Brunca-Pérez Zeledón	GSP-RB-PZ-2022-00292	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
29/04/2022	06/05/2022	18/05/2022	5	13	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS Nº 0194 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00357	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
02/05/2022	23/05/2022	16/06/2022	10	33	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS Nº 0195 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	UEN-PyDOCA-GAM-2022-00194	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
03/05/2022	10/05/2022	11/05/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto, Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS Nº 0196 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	UEN-PyDOCA-GAM-2022-00197	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
04/05/2022	11/05/2022	12/05/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto, Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS Nº 0197 2022</b>	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-La Cruz	GSP-RCH-LC-2022-00099	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
04/05/2022	11/05/2022	07/06/2022	5	24	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Margot Rodriguez Jacamo-La Cruz					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS Nº 0198 2022</b>	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Zonas GAM, GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Atención al Usuario	SG-GSGAM-MZESTE-2022-00244	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
04/05/2022	11/05/2022	12/05/2022	5	6	No



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área					
Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Marvin Calvo Barrantes-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0199 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Revisiones Domiciliars, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00432	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/05/2022	11/05/2022	10/05/2022	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliars, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0200 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	UEN-PyDOCA-GAM-2022-00200	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/05/2022	12/05/2022	12/05/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto, Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0201 2022</b>	Cerrada	Revisión al hidrómetro	GAM-Grandes Clientes, GAM-Mantenimiento de Conexiones	UEN-SCMED-GAM-2022-00375	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/05/2022	12/05/2022	08/06/2022	5	24	No
Funcionario responsable/Área					
Grettel Morales Alvarado-Grandes Clientes, Rafael Antonio Roda Acuna-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0202 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Pacífico Central-Palmares, Sede Central-Dirección Jurídica, Central	SG-GSGAM-2022-00895	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/05/2022	12/05/2022	31/05/2022	5	18	No
Funcionario responsable/Área					
Rodrigo Cordero Arias-Palmares, Adilia Campos Vargas-Dirección Jurídica, Isabel Araya Paniagua-Operación y Mantenimiento					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0203 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00479	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/05/2022	12/05/2022	19/05/2022	5	10	No
Funcionario responsable/Área					
Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

<b>IN.CS Nº 0204 2022</b>		Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	UEN-PyDOCA-GAM-2022-00207	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima	
06/05/2022	13/05/2022	17/05/2022	5	7	No	
Funcionario responsable/Área						
Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto, Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto						
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta		
<b>IN.CS Nº 0205 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Pacífico Central-Palmares	SG-GSGAM-2022-00920		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima	
09/05/2022	16/05/2022	20/05/2022	5	9	No	
Funcionario responsable/Área						
Rodrigo Cordero Arias-Palmares						
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta		
<b>IN.CS Nº 0206 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	UEN-SCZIV-GAM-2022-00298		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima	
09/05/2022	16/05/2022	10/05/2022	5	1	No	
Funcionario responsable/Área						
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Alexander Cordero Zamora-Atención al Usuario						
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta		
<b>IN.CS Nº 0207 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	Central Oeste-Alajuela	GSP-RC-A-2022-00207		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima	
09/05/2022	16/05/2022	22/06/2022	5	32	No	
Funcionario responsable/Área						
Johnny Piedra Cordero-Alajuela						
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta		
<b>IN.CS Nº 0208 2022</b>	Vencida	Disponibilidad	Pacífico Central-Puntarenas	-		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima	
09/05/2022	16/05/2022	17/05/2022	5	6	No	
Funcionario responsable/Área						
Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas						
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta		
<b>IN.CS Nº 0209 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos	SG-GSGAM-2022-00943		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima	
09/05/2022	16/05/2022	27/05/2022	5	14	No	
Funcionario responsable/Área						



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Mauricio Martínez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0210 2022</b>	Cerrada	Requisitos para trámite	Chorotega-Liberia	GSP-RCH-CL-2022-00421	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/05/2022	16/05/2022	10/05/2022	5	1	No

**Funcionario responsable/Área**

Rossiny Tijerino Suarez-Liberia

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0211 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Revisiones Domiciliarias, GAM-	Correo del 17-05-2022 Cindy Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/05/2022	17/05/2022	18/05/2022	5	6	No

**Funcionario responsable/Área**

Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliarias, Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0212 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 17-05-2022 Cindy Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/05/2022	17/05/2022	18/05/2022	5	6	No

**Funcionario responsable/Área**

Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0213 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	UEN-SCZIV-GAM-2022-00301	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/05/2022	17/05/2022	10/05/2022	5	0	No

**Funcionario responsable/Área**

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Alexander Cordero Zamora-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0214 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Limón	GSP-RHC-L-2022-00715	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/05/2022	17/05/2022	18/05/2022	5	6	No

**Funcionario responsable/Área**

Jairo Ching Sarmiento-Limón

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0215 2022</b>	Cerrada	Disponibilidad	Pacífico Central-Quepos	GSP-RPC-Q-2022-00091	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/05/2022	17/05/2022	19/05/2022	5	7	No



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área					
Jacqueline Loria Navarrete-Quepos					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0216 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00438	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/05/2022	17/05/2022	10/05/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0217 2022</b>	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/05/2022	17/05/2022	18/05/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto, Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0218 2022</b>	Cerrada	Nuevo Servicio	GAM-CTM	SG-GSGAM-2022-00854	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/05/2022	17/05/2022	11/05/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Manuel Hernandez Torres-CTM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0219 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-Esparza	GSP-RPC-ESP-2022-00095	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/05/2022	17/05/2022	12/05/2022	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Steven Hernandez Sierra-Esparza					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0220 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00443	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/05/2022	18/05/2022	11/05/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0221 2022</b>	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-	DRyT-OMSR-2022-00141	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/05/2022	25/05/2022	24/05/2022	5	9	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0222 2022</b>	Cerrada	Recargo Corta y Reconexión	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-00451	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/05/2022	18/05/2022	12/05/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Nelson Hidalgo Guillen-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0223 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00444	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/05/2022	18/05/2022	11/05/2022	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0224 2022</b>	Cerrada	Información estado de trámite	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos	SIGDD-2022-00006585	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/05/2022	18/05/2022	16/05/2022	5	3	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0225 2022</b>	Cerrada	Desconexión Voluntaria	GAM-Servicios Inactivos	UEN-SCCAT-GAM-2022-01316	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/05/2022	18/05/2022	12/05/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Magdalena Navarro Araya-Servicios Inactivos					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0226 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Catastro	UEN-SCCAT-GAM-2022-01321	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/05/2022	18/05/2022	12/05/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Paola Martinez Salazar-Catastro					



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0227 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00501	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/05/2022	19/05/2022	25/05/2022	5	9	No

#### Funcionario responsable/Área

Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0228 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00502	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/05/2022	20/05/2022	25/05/2022	5	8	No

#### Funcionario responsable/Área

Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0229 2022</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Zona 3 (Escazú,Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón), GAM-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/05/2022	13/06/2022	14/06/2022	15	21	No

#### Funcionario responsable/Área

Michael Mora Hidalgo-Zona 3 (Escazú,Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón), Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0230 2022</b>	Cerrada	Disponibilidad	Pacífico Central-Quepos	GSP-RPC-Q-2022-00096	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/05/2022	23/05/2022	24/05/2022	5	6	No

#### Funcionario responsable/Área

Jacqueline Loria Navarrete-Quepos

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0231 2022</b>	Cerrada	Reconexión del Servicio	GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE, GAM-Revisiones	UEN-SCC-GAM-2022-00942	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/05/2022	23/05/2022	25/05/2022	5	7	No

#### Funcionario responsable/Área

Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0232 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00499	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/05/2022	24/05/2022	25/05/2022	5	6	No

#### Funcionario responsable/Área



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0233 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Central Oeste-Atenas	GSP-RC-AT-2022-00203	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/05/2022	24/05/2022	19/05/2022	5	2	No

#### Funcionario responsable/Área

Maximiliano Perez Martinez-Atenas

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0234 2022</b>	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Puriscal, Pacífico	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/05/2022	24/05/2022	25/05/2022	5	6	No

#### Funcionario responsable/Área

Henry Ulate Torres-Puriscal, Henry Ulate Torres-San Ramón

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0235 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Pacífico Central-Palmares, GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos	SG GSGAM DyNS 20 2 2 00 239	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/05/2022	25/05/2022	20/05/2022	5	2	No

#### Funcionario responsable/Área

Rodrigo Cordero Arias-Palmares, Estefanny Solano Solano-Nuevos Servicios y Desarrollos

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0236 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Pacífico Central-Palmares, GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos	SG GSGAM DyNS 2022 00240	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/05/2022	25/05/2022	20/05/2022	5	2	No

#### Funcionario responsable/Área

Rodrigo Cordero Arias-Palmares, Estefanny Solano Solano-Nuevos Servicios y Desarrollos

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0237 2022</b>	Vencida	Cobro Indebido	GAM-Atención al Usuario	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/05/2022	06/07/2022	07/07/2022	30	36	No

#### Funcionario responsable/Área

Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0238 2022</b>	Cerrada	Revisión al hidrómetro	GAM-Servicios Inactivos	UEN-SCCAT-GAM-2022-01392	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima





**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

18/05/2022	25/05/2022	23/05/2022	5	3	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Magdalena Navarro Araya-Servicios Inactivos					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS Nº 0239 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00483	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
18/05/2022	25/05/2022	20/05/2022	5	2	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS Nº 0240 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00365	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
19/05/2022	09/06/2022	20/06/2022	10	22	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS Nº 0241 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00477	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
19/05/2022	26/05/2022	19/05/2022	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS Nº 0242 2022</b>	Vencida	Cambio de acometida	GAM-Ingeniero de Zona	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
19/05/2022	26/05/2022	27/05/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS Nº 0243 2022</b>	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Liberia, Chorotega-	SIGDD-2022-00002538-1-1-1	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
19/05/2022	26/05/2022	24/05/2022	5	3	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Edgar Chacón Villalobos-Liberia, Eliécer Robles Vargas-Liberia, Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS Nº 0244 2022</b>	Vencida	Facturación	GAM-Facturación	-	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/05/2022	26/05/2022	27/05/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Yiczza Calderon Matarrita-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0245 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00304	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/05/2022	26/05/2022	23/05/2022	5	2	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0246 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	UEN-SCZIV-GAM-2022-00331	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/05/2022	26/05/2022	20/05/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0247 2022</b>	Cerrada	Disponibilidad	Atlántica-Pococí ( Guápiles )	GSP-RHC-P-2022-00614	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/05/2022	26/05/2022	25/05/2022	5	4	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Miguel Badilla Ugalde-Pococí ( Guápiles )					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0248 2022</b>	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Control sobre la Gestión	UEN-SCCAT-GAM-2022-01406	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/05/2022	26/05/2022	24/05/2022	5	3	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Freddy Granados Montoya-Control sobre la Gestión					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0249 2022</b>	Cerrada	Disponibilidad	Central Oeste-Atenas	GSP-RC-AT-2022-00206	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/05/2022	27/05/2022	23/05/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Maximiliano Perez Martinez-Atenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0250 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 24-05-2022 Shirley Cordoba	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/05/2022	27/05/2022	25/05/2022	5	3	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0251 2022</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/05/2022	27/05/2022	30/05/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Jorge Pérez Pérez-Coordinador Comercial, Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0252 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00485	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/05/2022	27/05/2022	23/05/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0253 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00572	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/05/2022	30/05/2022	08/06/2022	5	12	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0254 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	UEN-PyDOCA-GAM-2022-00236	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/05/2022	30/05/2022	31/05/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto, Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0255 2022</b>	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	UEN-SCZIV-GAM-2022-00341	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/05/2022	30/05/2022	24/05/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

<b>IN.CS Nº 0256 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Servicio de atención 800 -	UEN-SCZIV-GAM-2022-00345	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
24/05/2022	31/05/2022	25/05/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS Nº 0257 2022</b>	Vencida	Daño a propiedad privada	GAM-UEN Servicio al Usuario	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
24/05/2022	31/05/2022	01/06/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Adriana Zamora Amador-UEN Servicio al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS Nº 0258 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00531	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
24/05/2022	31/05/2022	31/05/2022	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS Nº 0259 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00521	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
25/05/2022	01/06/2022	30/05/2022	5	3	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS Nº 0260 2022</b>	Vencida	Fuga en la Calle	GAM-Zonas GAM, GAM-Ingeniero	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
25/05/2022	01/06/2022	02/06/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS Nº 0261 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 03-06-2022 Cindy Sanchez	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
27/05/2022	03/06/2022	03/06/2022	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0262 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-	UEN-SCZI-GAM-2022-00553	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/05/2022	03/06/2022	06/06/2022	5	6	No

#### Funcionario responsable/Área

Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0263 2022</b>	Vencida	Alto Consumo	Chorotega-Santa Cruz	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/05/2022	06/06/2022	07/06/2022	5	6	No

#### Funcionario responsable/Área

Roy Diaz Solorzano-Santa Cruz

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0264 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00538	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/05/2022	06/06/2022	01/06/2022	5	2	No

#### Funcionario responsable/Área

Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0265 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Revisiones Domiciliares, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00529	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/05/2022	06/06/2022	31/05/2022	5	1	No

#### Funcionario responsable/Área

Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0266 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Comercial, GAM-	UEN-SCM-GAM-2022-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/05/2022	06/06/2022	08/06/2022	5	7	No

#### Funcionario responsable/Área

Rosibel Hernandez Marin-Comercial, Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0267 2022</b>	Vencida	Facturación	GAM-Facturación	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/05/2022	06/06/2022	07/06/2022	5	6	No

#### Funcionario responsable/Área

Yiczca Calderon Matarrita-Facturación



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0268 2022</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Revisiones Domiciliares, GAM-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/05/2022	27/06/2022	28/06/2022	15	21	No

#### Funcionario responsable/Área

Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0269 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Revisiones Domiciliares, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00535	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/05/2022	07/06/2022	31/05/2022	5	0	No

#### Funcionario responsable/Área

Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0270 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00361	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/05/2022	07/06/2022	17/06/2022	5	13	No

#### Funcionario responsable/Área

Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0271 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Central Oeste-Dirección, Pacífico Central-San Ramón	GSP-RCO-PAL-2022-00128	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/06/2022	08/06/2022	03/06/2022	5	2	No

#### Funcionario responsable/Área

Tatiana Vindas Valerio-Dirección, Pedro Barrantes Ramirez-San Ramón

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0272 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	Central Oeste-Alajuela	GSP-RC-A-2022-00193	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/06/2022	08/06/2022	13/06/2022	5	8	No

#### Funcionario responsable/Área

Johnny Piedra Cordero-Alajuela

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0273 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Facturación, GAM-Atención al	UEN-SCZ1-GAM-2022-00541	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/06/2022	08/06/2022	01/06/2022	5	0	Si

#### Funcionario responsable/Área



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Yiczza Calderon Matarrita-Facturación, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0274 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Revisiones Domiciliares, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00578	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/06/2022	08/06/2022	09/06/2022	5	6	No

#### Funcionario responsable/Área

Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0275 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Limón	GSP-RHC-L-2022-00808	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/06/2022	09/06/2022	09/06/2022	5	5	No

#### Funcionario responsable/Área

Jairo Ching Sarmiento-Limón

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0276 2022</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/06/2022	24/06/2022	27/06/2022	10	16	No

#### Funcionario responsable/Área

Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0277 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	UEN-SCZIV-GAM-2022-00369	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/06/2022	13/06/2022	07/06/2022	5	1	No

#### Funcionario responsable/Área

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0278 2022</b>	Vencida	Nuevo Servicio	GAM-Nuevos Servicios y	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/06/2022	13/06/2022	14/06/2022	5	6	No

#### Funcionario responsable/Área

Carlos Quiros Mora-Nuevos Servicios y Desarrollos, Alejandra Peraza Munguia-Atención al Usuario, Carlos Quiros Mora-CTM, Alejandra Peraza Munguia-Grandes Clientes

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0279 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Zona 3 (Escazú, Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón), GAM-	UEN-PyDOCA-GAM-2022-00256	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/06/2022	13/06/2022	14/06/2022	5	6	No



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área					
Michael Mora Hidalgo-Zona 3 (Escazú,Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón), Jose Flores Madrigal-Nuevos Servicios y Desarrollos, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto, Jose Flores Madrigal-Ingeniero de Zona, Yinia Meson Arroyo-Laboratorio Nacional de Aguas, Babeca Ulloa Mora-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0280 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00584	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/06/2022	13/06/2022	10/06/2022	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0281 2022</b>	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00569	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/06/2022	13/06/2022	08/06/2022	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0282 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00342	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/06/2022	13/06/2022	09/06/2022	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0283 2022</b>	Cerrada	Otros	Sede Central-Salud Ocupacional	UEN-SCMED-GAM-2022-0038	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/06/2022	13/06/2022	15/06/2022	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Francisco Gonzalez Chaves-Salud Ocupacional					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0284 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Pacífico Central-Pacífico Central, Pacífico Central-San Mateo	GSP-RPC-SM-2022-00166	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/06/2022	15/06/2022	16/06/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Aitziber Araya Dittel-Pacífico Central, Yolanda Leon Ramirez-San Mateo					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0285 2022</b>	Vencida	Solicitud de Respuesta	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima





**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

08/06/2022	15/06/2022	16/06/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS Nº 0286 2022</b>	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Puriscal, Pacífico	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
09/06/2022	16/06/2022	17/06/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Henry Ulate Torres-Puriscal, Henry Ulate Torres-San Ramón					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS Nº 0287 2022</b>	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	UEN-SCZIV-GAM-2022-00378	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
09/06/2022	16/06/2022	10/06/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS Nº 0288 2022</b>	Vencida	Cobro Indebido	GAM-Atención al Usuario, GAM-	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
10/06/2022	17/06/2022	20/06/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Alejandra Peraza Munguia-Atención al Usuario, Alejandra Peraza Munguia-Grandes Clientes					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS Nº 0289 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Chorotega-Sardinal	GSP-RCH-CO-2022-00306	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
13/06/2022	20/06/2022	08/07/2022	5	19	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Olman Jimenez Cerdas-Sardinal					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS Nº 0290 2022</b>	Cerrada	Mantenimiento Civil	GAM-UEN Producción y Distribución, GAM-Mantenimiento	DRyT-OMSR-2022-00190	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
13/06/2022	04/07/2022	07/07/2022	10	18	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Marcia Valerio Carvajal-UEN Producción y Distribución, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS Nº 0291 2022</b>	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario	DRyT-OMSR-2022-00173	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/06/2022	20/06/2022	21/06/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0292 2022</b>	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-UEN Producción y Distribución, GAM-Mantenimiento	DRyT-OMSR-2022-00160	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/06/2022	20/06/2022	14/06/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Marcia Valerio Carvajal-UEN Producción y Distribución, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0293 2022</b>	Vencida	Solicitud de Respuesta	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/06/2022	21/06/2022	22/06/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Juan Carlos Vindas Villalobos-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0294 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Cobro Administrativo	UEN-SCCAT-GAM-2022-01851	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/06/2022	05/07/2022	04/07/2022	10	14	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Raquel Aglietti Díaz-Cobro Administrativo					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0295 2022</b>	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/06/2022	22/06/2022	23/06/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Johnny Rodriguez Alvarado-Alajuela					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0296 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	UEN-SCZIV-GAM-2022-00393	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/06/2022	22/06/2022	15/06/2022	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Cynthia Ordoñez Arroyo-Coordinador Comercial					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0297 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	UEN-SCZIV-GAM-2022-00391	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/06/2022	22/06/2022	15/06/2022	5	0	No

**Funcionario responsable/Área**

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0298 2022</b>	Vencida	Disponibilidad	GAM-Nuevos Servicios y	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/06/2022	22/06/2022	23/06/2022	5	6	No

**Funcionario responsable/Área**

Mauricio Martínez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0299 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00610	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/06/2022	23/06/2022	16/06/2022	5	0	No

**Funcionario responsable/Área**

Alejandra Peraza Munguía-Atención al Usuario, Alejandra Peraza Munguía-Grandes Clientes, Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0300 2022</b>	Vencida	Solicitud de Respuesta	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/06/2022	23/06/2022	24/06/2022	5	6	No

**Funcionario responsable/Área**

Juan Carlos Vindas Villalobos-Dirección

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0301 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00627	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/06/2022	23/06/2022	22/06/2022	5	4	No

**Funcionario responsable/Área**

Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0302 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-Puntarenas,	GSP-RPC-PU-2022-00425	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/06/2022	24/06/2022	27/06/2022	5	6	No

**Funcionario responsable/Área**



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0303 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00617	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/06/2022	27/06/2022	20/06/2022	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0304 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	UEN-SCZIV-GAM-2022-00403	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/06/2022	27/06/2022	20/06/2022	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Alexander Cordero Zamora-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0305 2022</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Revisiones Domiciliares, GAM-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/06/2022	27/06/2022	28/06/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares, Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0306 2022</b>	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00620	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/06/2022	27/06/2022	20/06/2022	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0307 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-UEN Servicio al Usuario, GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de	UEN-SCC-GAM-2022-01226	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/06/2022	28/06/2022	28/06/2022	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Claudia Mora Aguilar-UEN Servicio al Usuario, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto, Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0308 2022</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Zona 4 (Vázquez de	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/06/2022	28/06/2022	29/06/2022	5	6	No



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

#### Funcionario responsable/Área

Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas), Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0309 2022</b>	En trámite	Solicitud de Respuesta	GAM-Atención al Usuario, GAM-Atención al Usuario	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/06/2022	15/08/2022	29/06/2022	30	3	No

#### Funcionario responsable/Área

Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0310 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	UEN-SCZIV-GAM-2022-00410	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/06/2022	01/07/2022	24/06/2022	5	0	No

#### Funcionario responsable/Área

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Mary Cruz Coto Vega-Mantenimiento de Conexiones

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0311 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Catastro	UEN-SCCAT-GAM-2022-01867	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/06/2022	04/07/2022	07/07/2022	5	8	No

#### Funcionario responsable/Área

Olman Matamoros Chavarría-Catastro

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0312 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	UEN-SCZIV-GAM-2022-00425	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/06/2022	11/07/2022	29/06/2022	5	2	No

#### Funcionario responsable/Área

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Cynthia Ordoñez Arroyo-Coordinador Comercial

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0313 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00660	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/06/2022	04/07/2022	01/07/2022	5	4	No

#### Funcionario responsable/Área

Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>IN.CS Nº 0314 2022</b>	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Catastro	UEN-SCCAT-GAM-2022-01796	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

28/06/2022	05/07/2022	29/06/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Olman Matamoros Chavarría-Catastro					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS N° 0315 2022</b>	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Director de Zona, GAM-Ingeniero de Zona	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
28/06/2022	05/07/2022	06/07/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Manuel Alvarado Aguilar-Director de Zona, Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS N° 0316 2022</b>	Cerrada	Traslado de Hidrómetro	GAM-Levantamiento de campo	UEN-SCCAT-GAM-2021-01866	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
29/06/2022	06/07/2022	08/07/2022	5	7	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Pool Stuart Barquero Arce-Levantamiento de campo					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS N° 0317 2022</b>	Vencida	Nuevo Servicio	GAM-CTM	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
30/06/2022	07/07/2022	08/07/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Manuel Hernandez Torres-CTM					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS N° 0318 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Central Oeste-Atenas, Central Oeste-Operación y Mantenimiento	SG-GSP-RC-2022-00382	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
30/06/2022	07/07/2022	11/07/2022	5	7	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Maximiliano Perez Martinez-Atenas, Juan Carlos Hidalgo Garcia-Operación y Mantenimiento					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS N° 0319 2022</b>	En trámite	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
30/06/2022	21/07/2022	01/07/2022	10	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

<b>IN.CS Nº 0320 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Pacífico Central-Cobano	GSP-RPC-CO-2022-00123	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
30/06/2022	07/07/2022	08/07/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Francela Quesada Mairena-Cobano					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>IN.CS Nº 0321 2022</b>	Vencida	Traslado de Hidrómetro	GAM-Levantamiento de campo	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
30/06/2022	07/07/2022	08/07/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Pool Stuart Barquero Arce-Levantamiento de campo					

Total: 319

### Reporte

<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0001 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-Esparza	GSP-RPC-ESP-2022-00006	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
05/01/2022	26/01/2022	12/01/2022	10	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Steven Hernandez Sierra-Esparza					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0002 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00050	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
05/01/2022	12/01/2022	20/01/2022	5	11	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0003 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZI-GAM-2022-00003	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
05/01/2022	12/01/2022	06/01/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

<b>REP.CS Nº 0004 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Nicoya	Correo del 05-04-2022 Lorena Arguedas	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
05/01/2022	12/01/2022	06/04/2022	5	65	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Max Gomez Martinez-Nicoya					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0005 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-	Correo del 10-01-2022 Roy González	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
05/01/2022	12/01/2022	11/01/2022	5	4	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Amapola Moya Guzman-Operación y Control de Acueducto, Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto, Luis Manuel Alvarado Aguilar-Director de Zona					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0006 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	Correo del 17-02-2022 Mildred Peraza	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
05/01/2022	12/01/2022	17/02/2022	5	31	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0007 2022</b>	Cerrada	Nuevo Servicio	Central Oeste-Atenas	Correo del 13-01-2022 Maximiliano Perez	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
05/01/2022	12/01/2022	13/01/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Maximiliano Perez Martinez-Atenas					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0008 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZI-GAM-2022-00002	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
05/01/2022	12/01/2022	06/01/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0009 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-Jacó	GSP-RPC-SM-2022-00002	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
05/01/2022	12/01/2022	11/01/2022	5	4	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					





**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Sirlene Jiménez Aguilar-Jacó

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0010 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00027	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/01/2022	19/01/2022	26/01/2022	5	15	No

**Funcionario responsable/Área**

Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0011 2022</b>	Cerrada	Calidad del Agua	Sede Central-UEN Administración	GSD-UEN-GAR-2022-00139	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/01/2022	12/01/2022	17/01/2022	5	8	No

**Funcionario responsable/Área**

Fernando Vílchez Rojas-UEN Administración de Proyectos

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0012 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 07-01-2022 Cindy Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/01/2022	12/01/2022	10/01/2022	5	3	No

**Funcionario responsable/Área**

Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0013 2022</b>	Cerrada	Poca Presión de Agua	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos, GAM-Ingeniero de	Correo José Flores 06-01-2022	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/01/2022	12/01/2022	10/01/2022	5	3	No

**Funcionario responsable/Área**

Jose Flores Madrigal-Nuevos Servicios y Desarrollos, Jose Flores Madrigal-Ingeniero de Zona

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0014 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo Shirley Cordoba 05-01-2022	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/01/2022	12/01/2022	06/01/2022	5	1	No

**Funcionario responsable/Área**

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0015 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZI-GAM-2022-00001	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/01/2022	12/01/2022	06/01/2022	5	1	No



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

**Funcionario responsable/Área**

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0016 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00035	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/01/2022	12/01/2022	13/01/2022	5	6	No

**Funcionario responsable/Área**

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0017 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	Brunca-Río Claro	Correo del 07-02-2022 Noilyn Gutierrez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/01/2022	12/01/2022	08/02/2022	5	24	No

**Funcionario responsable/Área**

Noilyn Gutierrez Arias-Río Claro

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0018 2022</b>	Cerrada	Conexión Ilícita (Fraudulencia)	GAM-Servicios Inactivos	Correo del 04-02-2022 Magdalena Navarro	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/01/2022	12/01/2022	07/02/2022	5	23	Si

**Funcionario responsable/Área**

Magdalena Navarro Araya-Servicios Inactivos

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0019 2022</b>	Cerrada	Conexión Ilícita (Fraudulencia)	Brunca-Pérez Zeledón, Brunca-Pérez Zeledón	Correo Edwin Salas 05-01-2022	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/01/2022	12/01/2022	06/01/2022	5	1	No

**Funcionario responsable/Área**

Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón, Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0020 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Mantenimiento de Conexiones, GAM-Ingeniero de	Correo del 16-01-2022 Randall Campos	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/01/2022	12/01/2022	17/01/2022	5	8	No

**Funcionario responsable/Área**

Mary Cruz Coto Vega-Mantenimiento de Conexiones, Randall Campos Rojas-Ingeniero de Zona

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0021 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00028	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

05/01/2022	12/01/2022	26/01/2022	5	15	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0022 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 07-01-2022 Cindy Sanchez	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
05/01/2022	12/01/2022	10/01/2022	5	3	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0023 2022</b>	Vencida	ASADAS	Sede Central-UEN Administración	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
05/01/2022	12/01/2022	13/01/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Fernando Vílchez Rojas-UEN Administración de Proyectos					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0024 2022</b>	Cerrada	Disponibilidad	Brunca-San Vito, Coto Brus	SIGDD-2021-00026827-1-1-1	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
05/01/2022	12/01/2022	12/01/2022	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Mario Villarevia Rivera-San Vito, Coto Brus					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0025 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Servicios Inactivos	UEN-SCZI-GAM-2022-00004	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
05/01/2022	12/01/2022	07/01/2022	5	2	Si
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Magdalena Navarro Araya-Servicios Inactivos					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0026 2022</b>	Cerrada	Reparación de acera	GAM-Zonas GAM, GAM-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La	Correo del 04-02-2022 Gilberto Davila	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
05/01/2022	12/01/2022	07/02/2022	5	23	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM, Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas), Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Marvin Calvo Barrantes-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

<b>REP.CS Nº 0027 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-San Mateo	GSP-RCO-SR-2022-00167	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
05/01/2022	12/01/2022	01/04/2022	5	62	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Jose Alberto Ulate Montoya-San Mateo					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0028 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo Shirley Cordoba 05-01-2022	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
05/01/2022	12/01/2022	06/01/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0029 2022</b>	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Zonas GAM, GAM-Zona 4	Correo Marvin Calvo 05-01-2022	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
05/01/2022	12/01/2022	06/01/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM, Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas), Otto Ureña Estrada-Ingeniero de Zona, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Marvin Calvo Barrantes-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0030 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo Roy Gustavo González 06-01-2022	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
05/01/2022	12/01/2022	10/01/2022	5	3	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0031 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN SCZIII G AM 2022 00085	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
05/01/2022	12/01/2022	04/02/2022	5	22	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0032 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	GSP-RCO-SR-2022-00006	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
05/01/2022	12/01/2022	07/01/2022	5	2	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Pablo González González-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0033 2022</b>	Cerrada	Suspensión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-Mantenimiento de Conexiones	UEN-SCMED-GAM-2022-00037	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/01/2022	12/01/2022	07/02/2022	5	23	No

#### Funcionario responsable/Área

Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones, Mary Cruz Coto Vega-Mantenimiento de Conexiones

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0034 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Chorotega-Liberia, Chorotega-Liberia	GSP-RCH-CL-2022-00037	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/01/2022	12/01/2022	13/01/2022	5	6	No

#### Funcionario responsable/Área

Wander Cubero Hurtado-Liberia, Rossiny Tijerino Suarez-Liberia

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0035 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZIII-GAM-2022-00087	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/01/2022	12/01/2022	07/02/2022	5	23	No

#### Funcionario responsable/Área

Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0036 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-San Mateo	GSP-RCO-SR-2022-00169	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/01/2022	12/01/2022	01/04/2022	5	62	No

#### Funcionario responsable/Área

Jose Alberto Ulate Montoya-San Mateo

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0037 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 01-04-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/01/2022	12/01/2022	01/04/2022	5	62	No

#### Funcionario responsable/Área

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0038 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 11-01-2022 Cindy Sanchez	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/01/2022	12/01/2022	12/01/2022	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0039 2022</b>	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Liberia	SIGDD-2021-00022285-1-1-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/01/2022	19/01/2022	20/01/2022	10	11	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0040 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Zona 4 (Vázquez de	UEN-SCZII-GAM-2022-00102	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/01/2022	12/01/2022	10/03/2022	5	46	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas), Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0041 2022</b>	Cerrada	Poca Presión de Agua	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos, GAM-Ingeniero de	Correo del 17-01-2022 Jose Flores	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/01/2022	26/01/2022	18/01/2022	10	9	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Jose Flores Madrigal-Nuevos Servicios y Desarrollos, Jose Flores Madrigal-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0042 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 04-02-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/01/2022	12/01/2022	04/02/2022	5	22	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0043 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Chorotega-Liberia, Chorotega-Liberia	GSP-RCH-CL-2022-00037	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/01/2022	12/01/2022	13/01/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Wander Cubero Hurtado-Liberia, Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0044 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-San Mateo	GSP-RCO-SR-2022-00168	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/01/2022	12/01/2022	01/04/2022	5	62	No
Funcionario responsable/Área					
Jose Alberto Ulate Montoya-San Mateo					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0045 2022</b>	Cerrada	Recolección de Escombros	Brunca-Pérez Zeledón, Brunca-Pérez Zeledón	Correo Edwin Salas 06-01-2022	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/01/2022	12/01/2022	07/01/2022	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón, Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0046 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Chorotega-Cañas y Abangares	GSP-RCH-CA-2022-00025	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/01/2022	12/01/2022	12/01/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Jorge Rodriguez Murillo-Cañas y Abangares					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0047 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 11-01-2022 Cindy Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/01/2022	12/01/2022	12/01/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0048 2022</b>	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos	SIGDD-2021-00022569-3-1-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/01/2022	13/01/2022	13/01/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos, Luis Diego Delgado Matamoros-Nuevos Servicios y Desarrollos, Luis Diego Delgado Matamoros-CTM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0049 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Desarrollos	UEN-SCZI-GAM-2022-00006	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/01/2022	13/01/2022	07/01/2022	5	1	No



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

**Funcionario responsable/Área**

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0050 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 11-01-2022 Cindy Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/01/2022	13/01/2022	12/01/2022	5	4	No

**Funcionario responsable/Área**

Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0051 2022</b>	Cerrada	Facturación	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZI-GAM-2022-00007	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/01/2022	13/01/2022	07/01/2022	5	1	No

**Funcionario responsable/Área**

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0052 2022</b>	Cerrada	Nuevo Servicio	GAM-CTM	Correo del 20-01-2022 Manuel Hernandez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/01/2022	13/01/2022	21/01/2022	5	11	No

**Funcionario responsable/Área**

Manuel Hernandez Torres-CTM

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0053 2022</b>	Cerrada	Fuga en la Calle	Pacífico Central-Esparza	Correo del 11-01-2022 Steven Hernandez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/01/2022	13/01/2022	12/01/2022	5	4	No

**Funcionario responsable/Área**

Steven Hernandez Sierra-Esparza

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0054 2022</b>	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Liberia	SIGDD-2022-00000049-1-1-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/01/2022	13/01/2022	14/01/2022	5	6	No

**Funcionario responsable/Área**

Rossiny Tijerino Suarez-Liberia

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0055 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Atlántica-Limón	Correo del 12-01-2022 Jairo Ching	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima





**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

06/01/2022	13/01/2022	12/01/2022	5	4	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Jairo Ching Sarmiento-Limón					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0056 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo Shirley Cordoba 06-01-2022	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
06/01/2022	13/01/2022	07/01/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0057 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo Shirley Cordoba 06-01-2022	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
06/01/2022	13/01/2022	07/01/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0058 2022</b>	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona	Correo Randall Campos 06-01-2022	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
06/01/2022	13/01/2022	10/01/2022	5	2	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Randall Campos Rojas-Ingeniero de Zona					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0059 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Facturación, GAM-Oficina	Correo Shirley Cordoba 06-01-2022	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
06/01/2022	13/01/2022	07/01/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Yiczza Calderon Matarrita-Facturación, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0060 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 19-01-2022 Cindy Sanchez	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
06/01/2022	13/01/2022	21/01/2022	5	11	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0061 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Zona 4 (Vázquez de	UEN-SCZII-GAM-2022-00032	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/01/2022	13/01/2022	28/01/2022	5	16	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas), Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0062 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-San Mateo	GSP-RCO-SR-2022-00005	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/01/2022	13/01/2022	10/01/2022	5	2	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Jose Alberto Ulate Montoya-San Mateo					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0063 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZIII-GAM-2022-00088	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/01/2022	13/01/2022	07/02/2022	5	22	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0064 2022</b>	Cerrada	Disponibilidad	Pacífico Central-Palmare, GAM-	UEN-SCCAT-GAM-2022-0001	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/01/2022	13/01/2022	11/01/2022	5	3	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Rodrigo Cordero Arias-Palmare, Francini Quesada Campos-Nuevos Servicios y Desarrollos, Francini Quesada Campos-Catastro					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0065 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00033	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/01/2022	27/01/2022	28/01/2022	10	16	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0066 2022</b>	Cerrada	Facturación	Pacífico Central-Puntarenas,	Correo del 13-01-2022 Tatiana Acevedo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/01/2022	13/01/2022	14/01/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

<b>REP.CS Nº 0067 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	Correo del 25-01-2022 Cindy Brenes	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
06/01/2022	03/02/2022	25/01/2022	15	13	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Maria Isabel Quiros Montero-Atención al Usuario, Grettel Morales Alvarado-Grandes Clientes					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0068 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZI-GAM-2022-00010	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
06/01/2022	13/01/2022	07/01/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0069 2022</b>	Vencida	Alto Consumo	Central Oeste-Alajuela	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
06/01/2022	13/01/2022	14/01/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0070 2022</b>	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación	Correo del 31-01-2022 Adriana Alvarado	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
06/01/2022	13/01/2022	01/02/2022	5	18	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Yiczza Calderon Matarrita-Facturación					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0071 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	Central Oeste-Puriscal	UEN-SCZIII-GAM-2022-00031	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
06/01/2022	13/01/2022	12/01/2022	5	4	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Rosemary Sanchez Perez-Puriscal					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0072 2022</b>	Cerrada	Recolección de Escombros	GAM-Gestion de Equipamiento Operativo	SG-GSGAM-2022-00659	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
06/01/2022	13/01/2022	18/04/2022	5	72	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Dennis Cordoba Solano-Gestion de Equipamiento Operativo					



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0073 2022</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/01/2022	13/01/2022	14/01/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0074 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-Jacó	GSP-RPC-SM-2022-00003	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/01/2022	13/01/2022	11/01/2022	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Sirlene Jiménez Aguilar-Jacó					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0075 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	Correo Shirley Cordoba 06-01-2022	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/01/2022	13/01/2022	10/01/2022	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Alexander Cordero Zamora-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0076 2022</b>	Cerrada	ASADAS	Sede Central-UEN Administración	Correo Liany Alfaro 06-01-2022	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/01/2022	13/01/2022	10/01/2022	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Fernando Vílchez Rojas-UEN Administración de Proyectos					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0077 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Zona 4 (Vázquez de	UEN-SCZII-GAM-2022-00085	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/01/2022	13/01/2022	02/03/2022	5	39	No
Funcionario responsable/Área					
Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas), Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0078 2022</b>	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Liberia	SIGDD-2021-00024046-1-1-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/01/2022	13/01/2022	13/01/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Rossiny Tijerino Suarez-Liberia

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0079 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	Correo Mildred Peraza 06-01-2022	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/01/2022	13/01/2022	10/01/2022	5	2	No

#### Funcionario responsable/Área

Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0080 2022</b>	Cerrada	Mala Atención	Atlántica-Limón	Correo del 13-01-2022 Jairo Ching	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/01/2022	13/01/2022	13/01/2022	5	5	No

#### Funcionario responsable/Área

Jairo Ching Sarmiento-Limón

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0081 2022</b>	Cerrada	Fuga en la Acera	GAM-Zona 3 (Escazú,Santa Ana,	Correo del 10-01-2022 Michael Mora	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/01/2022	13/01/2022	11/01/2022	5	3	No

#### Funcionario responsable/Área

Michael Mora Hidalgo-Zona 3 (Escazú,Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón)

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0082 2022</b>	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00016	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/01/2022	13/01/2022	11/01/2022	5	3	No

#### Funcionario responsable/Área

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0083 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00036	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/01/2022	28/01/2022	01/02/2022	10	17	No

#### Funcionario responsable/Área

Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0084 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 04-02-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/01/2022	14/01/2022	04/02/2022	5	20	No

#### Funcionario responsable/Área



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0085 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	Choroteaga-Filadelfia	GSP-RCH-CF-2022-00015	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/01/2022	14/01/2022	14/01/2022	5	5	No

#### Funcionario responsable/Área

María de los Angeles Cubillo Guadamuz-Filadelfia

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0086 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 11-01-2022 Cindy Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/01/2022	14/01/2022	12/01/2022	5	3	No

#### Funcionario responsable/Área

Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0088 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Revisiones Domiciliares, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00012	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/01/2022	14/01/2022	10/01/2022	5	1	No

#### Funcionario responsable/Área

Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0089 2022</b>	Cerrada	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección, Central	Correo del 03-04-2022 Yul Mora	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/01/2022	14/01/2022	04/04/2022	5	61	No

#### Funcionario responsable/Área

Juan Carlos Vindas Villalobos-Dirección, Tatiana Vindas Valerio-Dirección

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0090 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00015	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/01/2022	14/01/2022	11/01/2022	5	2	No

#### Funcionario responsable/Área

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0091 2022</b>	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación	Correo del 28-01-2022 Adriana Alvarado	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/01/2022	14/01/2022	31/01/2022	5	16	No

#### Funcionario responsable/Área



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Yiczza Calderon Matarrita-Facturación

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0092 2022</b>	Cerrada	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	Correo del 01-04-2022 Tatiana Vindas	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/01/2022	14/01/2022	01/04/2022	5	60	No

**Funcionario responsable/Área**

Tatiana Vindas Valerio-Dirección

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0093 2022</b>	Cerrada	Cobro Indebido	Brunca-Pérez Zeledón	GSP-RB-PZ-2022-00011	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/01/2022	14/01/2022	18/01/2022	5	7	No

**Funcionario responsable/Área**

Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0094 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-Esparza	RPC-OMSAP-2022-00004	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/01/2022	14/01/2022	13/01/2022	5	4	No

**Funcionario responsable/Área**

Steven Hernandez Sierra-Esparza

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0096 2022</b>	Cerrada	Fuga en la Calle	Pacífico Central-San Ramón, GAM-	Correo del 11-01-2022 Pablo Fernandez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/01/2022	14/01/2022	11/01/2022	5	2	No

**Funcionario responsable/Área**

Pablo Fernandez Paniagua-San Ramón, Pablo González González-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0097 2022</b>	Vencida	cambio de hidrómetro	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/01/2022	14/01/2022	17/01/2022	5	6	No

**Funcionario responsable/Área**

Johnny Piedra Cordero-Alajuela

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0098 2022</b>	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación	Correo del 04-02-2022 Adriana Alvarado	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/01/2022	14/01/2022	04/02/2022	5	20	No



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Funcionario responsable/Área					
Yiczca Calderon Matarrita-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0099 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00045	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/01/2022	14/01/2022	19/01/2022	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0100 2022	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Levantamiento de campo	UEN-SCCAT-GAM-2022-00113	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/01/2022	14/01/2022	14/01/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Pool Stuart Barquero Arce-Levantamiento de campo					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0101 2022	Cerrada	Nuevo Servicio	Pacífico Central-Palmares, GAM-	Correo del 13-01-2022 Carlos Quiros	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/01/2022	17/01/2022	13/01/2022	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Rodrigo Cordero Arias-Palmares, Carlos Quiros Mora-Nuevos Servicios y Desarrollos, Carlos Quiros Mora-CTM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0102 2022	Cerrada	Disponibilidad	Pacífico Central-Palmares, GAM-	Correo del 16-01-2022 Rodrigo Cordero	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/01/2022	17/01/2022	17/01/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Rodrigo Cordero Arias-Palmares, Ingrid Jimenez Rodriguez-CTM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0103 2022	Cerrada	Alto Consumo	Brunca-Pérez Zeledón, Brunca-	Correo del 17-01-2022 Greivin Alfaro	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/01/2022	17/01/2022	17/01/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón, Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0104 2022	Cerrada	Arreglo de pago	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 10-01-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/01/2022	17/01/2022	11/01/2022	5	1	No





**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0105 2022	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Pococí ( Guápiles )	Correo del 31-03-2022 Miguel Badilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/01/2022	17/01/2022	01/04/2022	5	59	No
Funcionario responsable/Área					
Miguel Badilla Ugalde-Pococí ( Guápiles )					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0106 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	GSP-RCO-SR-2022-00023	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/01/2022	17/01/2022	19/01/2022	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Pablo González González-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0107 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Facturación	Correo del 15-02-2022 Adriana Alvarado	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/01/2022	17/01/2022	16/02/2022	5	27	No
Funcionario responsable/Área					
Yiczca Calderon Matarrita-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0108 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 10-01-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/01/2022	17/01/2022	11/01/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0109 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00038	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/01/2022	17/01/2022	01/02/2022	5	16	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0110 2022	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-Jacó	GSP-RPC-SM-2022-00007	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/01/2022	17/01/2022	13/01/2022	5	3	No



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Funcionario responsable/Área					
Sirlene Jiménez Aguilar-Jacó					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0111 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00021	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/01/2022	17/01/2022	11/01/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0112 2022	Cerrada	Disponibilidad	Atlántica-Siquirres	GSP-RHC-T-2022-00014	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/01/2022	17/01/2022	17/01/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Randy Madrigal Rodríguez-Siquirres					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0113 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 10-01-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/01/2022	17/01/2022	11/01/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0114 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00039	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/01/2022	31/01/2022	01/02/2022	10	16	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0115 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Comercial	Correo del 12-01-2022 Carlos Murillo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/01/2022	17/01/2022	12/01/2022	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Alonso Murillo Herrera-Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0116 2022	Cerrada	Suspensión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2022-00051	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

11/01/2022	18/01/2022	07/02/2022	5	19	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0117 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00039	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
11/01/2022	18/01/2022	14/01/2022	5	3	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0118 2022</b>	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación	Correo del 28-01-2022 Adriana Alvarado	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
11/01/2022	18/01/2022	28/01/2022	5	13	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Yiczca Calderon Matarrita-Facturación					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0119 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-Puntarenas,	Correo del 14-01-2022 Tatiana Acevedo	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
11/01/2022	18/01/2022	17/01/2022	5	4	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0120 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 11-01-2022 Shirley Cordoba	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
11/01/2022	18/01/2022	12/01/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0121 2022</b>	Cerrada	Información estado de trámite	Chorotega-Liberia	Correo del 18-01-2022 Rossiny Tijerino	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
11/01/2022	18/01/2022	19/01/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Wander Cubero Hurtado-Liberia					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0122 2022</b>	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos	Correo del 17-01-2022 Gina Sole	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/01/2022	18/01/2022	18/01/2022	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Karla Corrales Cascante-Nuevos Servicios y Desarrollos					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0123 2022</b>	Cerrada	Poca Presión de Agua	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos, GAM-Ingeniero de	Correo del 13-01-2022 Jose Madrigal	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/01/2022	18/01/2022	13/01/2022	5	2	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Jose Flores Madrigal-Nuevos Servicios y Desarrollos, Jose Flores Madrigal-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0124 2022</b>	Cerrada	Reconexión del Servicio	GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE, GAM-Cortas /	UEN-SCMED-GAM-2022-00053	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/01/2022	18/01/2022	07/02/2022	5	19	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE, Luis Gustavo Cuadra Berrocal-Cortas / reconexiones, Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones, Douglas Mora Chavarría-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0125 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Central Oeste-Dirección, Pacífico Central-San Ramón	Correo del 17-02-2022 Yul Mora	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/01/2022	18/01/2022	18/02/2022	5	28	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Juan Carlos Vindas Villalobos-Dirección, Pedro Barrantes Ramirez-San Ramón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0126 2022</b>	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	Pacífico Central-Esparza	Correo del 17-01-2022 Steven Hernandez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/01/2022	18/01/2022	18/01/2022	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Steven Hernandez Sierra-Esparza					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0127 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos	Correo del 16-03-2022 Mauricio Martinez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/01/2022	18/01/2022	17/03/2022	5	47	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos					



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0128 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00040	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/01/2022	01/02/2022	01/02/2022	10	15	No

#### Funcionario responsable/Área

Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0129 2022</b>	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Santa Cruz	Correo del 04-02-2022 Victor Reyes	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/01/2022	18/01/2022	07/02/2022	5	19	No

#### Funcionario responsable/Área

Victor Reyes Vargas-Santa Cruz

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0130 2022</b>	Cerrada	Fuga en la Calle	Pacífico Central-San Ramón	Correo del 17-01-2022 Pablo Fernandez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/01/2022	19/01/2022	18/01/2022	5	4	No

#### Funcionario responsable/Área

Pablo Fernandez Paniagua-San Ramón

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0131 2022</b>	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Santa Cruz	GSP-RCH-SC-2022-00064	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/01/2022	19/01/2022	07/02/2022	5	18	No

#### Funcionario responsable/Área

Victor Reyes Vargas-Santa Cruz

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0132 2022</b>	Cerrada	ASADAS	Sede Central-UEN Administración	GSD-UEN-GAR-2022-00146	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/01/2022	19/01/2022	18/01/2022	5	4	No

#### Funcionario responsable/Área

Fernando Vilchez Rojas-UEN Administración de Proyectos

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0133 2022</b>	Cerrada	Facturación	Pacífico Central-Esparza	Correo del 17-01-2022 Steven Hernandez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/01/2022	19/01/2022	18/01/2022	5	4	No

#### Funcionario responsable/Área

Steven Hernandez Sierra-Esparza



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0134 2022</b>	Cerrada	Fuga en la Acera	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 08-02-2022 Harry Solano	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/01/2022	19/01/2022	09/02/2022	5	20	No
Funcionario responsable/Área					
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0135 2022</b>	Cerrada	Suspensión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2022-00052	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/01/2022	19/01/2022	07/02/2022	5	18	No
Funcionario responsable/Área					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0136 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-Esparza	GSP-RPC-SC-2022-00006	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/01/2022	19/01/2022	21/01/2022	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Mauricio Fonseca Hernandez-Esparza					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0137 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-San Mateo	GSP-RPC-SM-2022-00114	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/01/2022	19/01/2022	06/04/2022	5	60	No
Funcionario responsable/Área					
Silvia Rojas Rojas-San Mateo					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0138 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00026	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/01/2022	19/01/2022	12/01/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0139 2022</b>	Cerrada	Atención Línea 800	GAM-Servicio de atención 800 -	Correo del 26-01-2022 Sergio Rodriguez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/01/2022	19/01/2022	27/01/2022	5	11	No



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Funcionario responsable/Área					
Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0140 2022	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación	Correo del 28-01-2022 Adriana Alvarado	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/01/2022	19/01/2022	28/01/2022	5	12	No
Funcionario responsable/Área					
Yiczca Calderon Matarrita-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0141 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Zonas GAM, GAM-Zona 4	UEN-SCZII-GAM-2022-00088	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/01/2022	02/02/2022	03/03/2022	10	36	No
Funcionario responsable/Área					
Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM, Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas), Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildrad Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Marvin Calvo Barrantes-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0142 2022	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Zonas GAM, GAM-Zona 4	Correo del 14-01-2022 Marvin Calvo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/01/2022	19/01/2022	14/01/2022	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM, Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas), Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Marvin Calvo Barrantes-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0143 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 13-01-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/01/2022	20/01/2022	13/01/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0144 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 13-01-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/01/2022	20/01/2022	13/01/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0145 2022	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Atención al Usuario	GSP-RCO-SR-2022-00013	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/01/2022	20/01/2022	13/01/2022	5	0	No



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Funcionario responsable/Área					
Pablo González González-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0146 2022	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación	Correo del 21-01-2022 Adriana Alvarado	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/01/2022	20/01/2022	24/01/2022	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Yiczza Calderon Matarrita-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0147 2022	Cerrada	Reconexión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2022-00054	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/01/2022	20/01/2022	07/02/2022	5	17	No
Funcionario responsable/Área					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0148 2022	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación	Correo del 03-02-2022 Adriana Alvarado	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/01/2022	20/01/2022	03/02/2022	5	15	No
Funcionario responsable/Área					
Yiczza Calderon Matarrita-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0149 2022	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-Puntarenas,	Correo del 08-02-2022 Maritza Moraga	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/01/2022	20/01/2022	09/02/2022	5	19	No
Funcionario responsable/Área					
Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0150 2022	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos	SG-GSGAM-2022-00659	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/01/2022	20/01/2022	18/04/2022	5	67	No
Funcionario responsable/Área					
Karla Corrales Cascante-Nuevos Servicios y Desarrollos					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0151 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-Esparza	GSP-RPC-SC-2022-00008	





## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/01/2022	20/01/2022	24/01/2022	5	7	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Mauricio Fonseca Hernandez-Esparza					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0152 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-Esparza	GSP-RPC-SC-2022-00009	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/01/2022	20/01/2022	24/01/2022	5	7	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Mauricio Fonseca Hernandez-Esparza					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0153 2022</b>	Cerrada	Envío de factura	GAM-Facturación, GAM-Facturación	Correo del 20-01-2022 Daniel Astua	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/01/2022	20/01/2022	21/01/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Rafael Arce Gamboa-Facturación, Daniel Astua Conejo-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0154 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	ETZONAI 2021 00 5 8	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/01/2022	20/01/2022	21/01/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0155 2022</b>	Cerrada	Envío de factura	GAM-Facturación, GAM-Facturación	Correo del 20-01-2022 Daniel Astua	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/01/2022	20/01/2022	21/01/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Rafael Arce Gamboa-Facturación, Daniel Astua Conejo-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0156 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	Correo del 14-01-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/01/2022	20/01/2022	14/01/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Alexander Cordero Zamora-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

<b>REP.CS N° 0157 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Central Oeste-Atenas	Correo del 04-02-2022 Maximiliano Perez	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
13/01/2022	20/01/2022	04/02/2022	5	16	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Maximiliano Perez Martinez-Atenas					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0158 2022</b>	Cerrada	Envío de factura	GAM-Facturación, GAM-Facturación	Correo del 13-01-2022 Daniel Astua	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
14/01/2022	21/01/2022	14/01/2022	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Rafael Arce Gamboa-Facturación, Daniel Astua Conejo-Facturación					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0159 2022</b>	Cerrada	Envío de factura	Chorotega-Sardinal	Correo del 20-01-2022 Aura Rosa Alvares	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
14/01/2022	21/01/2022	21/01/2022	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Olman Jimenez Cerdas-Sardinal					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0160 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 13-01-2022 Shirley Cordoba	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
14/01/2022	21/01/2022	17/01/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0161 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Central Oeste-Atenas	Correo del 14-01-2022 Maximiliano Perez	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
14/01/2022	21/01/2022	14/01/2022	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Maximiliano Perez Martinez-Atenas					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0162 2022</b>	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Nuevos Servicios y	Correo del 27-01-2022 Rodrigo Cordero	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
14/01/2022	21/01/2022	27/01/2022	5	9	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Mauricio Martínez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0163 2022</b>	Vencida	Alto Consumo	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/01/2022	21/01/2022	24/01/2022	5	6	No

#### Funcionario responsable/Área

Johnny Piedra Cordero-Alajuela

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0164 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-UEN Producción y Distribución, GAM-Mantenimiento	Correo del 17-01-2022 William Leininger	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/01/2022	21/01/2022	17/01/2022	5	1	No

#### Funcionario responsable/Área

Marcia Valerio Carvajal-UEN Producción y Distribución, Daniel Hernández Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0165 2022</b>	Cerrada	Reparación de acera	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 18-02-2022 Harry Solano	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/01/2022	21/01/2022	18/02/2022	5	25	No

#### Funcionario responsable/Área

Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0166 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 04-02-2022 Shirley Córdoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/01/2022	21/01/2022	04/02/2022	5	15	No

#### Funcionario responsable/Área

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0167 2022</b>	Cerrada	Envío de factura	GAM-Facturación, GAM-Facturación	Correo del 17-01-2022 Daniel Astua	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/01/2022	21/01/2022	18/01/2022	5	2	No

#### Funcionario responsable/Área

Rafael Arce Gamboa-Facturación, Daniel Astua Conejo-Facturación

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0168 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00072	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/01/2022	21/01/2022	24/01/2022	5	6	No



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0169 2022	Cerrada	Solicitud de Camión Cisterna	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos, GAM-Ingeniero de	Correo del 17-01-2022 Jose Flores	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/01/2022	21/01/2022	18/01/2022	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Jose Flores Madrigal-Nuevos Servicios y Desarrollos, Jose Flores Madrigal-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0170 2022	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Cañas y Abangares	GSP-RCH-CA-2022-00200	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/01/2022	21/01/2022	20/04/2022	5	68	No
Funcionario responsable/Área					
Jorge Rodriguez Murillo-Cañas y Abangares					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0171 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Pacífico Central-San Ramón	correo tatiana vindas	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/01/2022	24/01/2022	17/01/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Pedro Barrantes Ramirez-San Ramón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0172 2022	Cerrada	ASADAS	Sede Central-UEN Administración	GSD-UEN-GAR-2022-00175	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/01/2022	24/01/2022	20/01/2022	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Fernando Vilchez Rojas-UEN Administración de Proyectos					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0173 2022	Cerrada	Información estado de trámite	GAM-UEN Servicio al Usuario, GAM-Servicio de atención 800 -	Correo del 07-04-2022 Sergio Rodriguez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/01/2022	24/01/2022	08/04/2022	5	59	No
Funcionario responsable/Área					
Claudia Mora Aguilar-UEN Servicio al Usuario, Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0174 2022	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación	Correo del 18-02-2022 Adriana Alvarado	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

17/01/2022	24/01/2022	18/02/2022	5	24	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Yiczca Calderon Matarrita-Facturación					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0175 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00079	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
17/01/2022	24/01/2022	25/01/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0176 2022</b>	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación	Correo del 27-01-2022 Adriana Alvarado	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
17/01/2022	24/01/2022	28/01/2022	5	9	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Yiczca Calderon Matarrita-Facturación					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0177 2022</b>	Cerrada	Envío de factura	GAM-Facturación, GAM-Facturación	Correo del 20-01-2022 Daniel Astua	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
17/01/2022	24/01/2022	21/01/2022	5	4	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Rafael Arce Gamboa-Facturación, Daniel Astua Conejo-Facturación					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0178 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00075	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
17/01/2022	24/01/2022	24/01/2022	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0179 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00165	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
17/01/2022	07/02/2022	31/03/2022	10	53	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0180 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-Esparza, GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE	Correo del 20-01-2022 Steven Hernandez	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/01/2022	24/01/2022	21/01/2022	5	4	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Steven Hernandez Sierra-Esparza, Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0181 2022</b>	Cerrada	Facturación	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00042	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/01/2022	24/01/2022	02/02/2022	5	12	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0182 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 17-01-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/01/2022	24/01/2022	18/01/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0183 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00052	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/01/2022	24/01/2022	20/01/2022	5	3	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0184 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00060	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/01/2022	24/01/2022	21/01/2022	5	4	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0185 2022</b>	Cerrada	Envío de factura	GAM-Facturación	Correo del 24-01-2022 Daniel Astua	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/01/2022	24/01/2022	25/01/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Rafael Arce Gamboa-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0187 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00059	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/01/2022	24/01/2022	21/01/2022	5	4	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0188 2022</b>	Cerrada	Facturación	GAM-Zona 4 (Vázquez de	Correo del 31-03-2022 Adriana Alvarado	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/01/2022	24/01/2022	01/04/2022	5	54	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas), Yiczza Calderon Matarrita-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0189 2022</b>	Cerrada	Envío de factura	GAM-Facturación, GAM-Facturación	Correo del 24-01-2022 Daniel Astua	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/01/2022	24/01/2022	25/01/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Rafael Arce Gamboa-Facturación, Daniel Astua Conejo-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0190 2022</b>	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Atención al Usuario	GSP-RCO-SR-2022-00017	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/01/2022	24/01/2022	19/01/2022	5	2	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Pablo González González-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0191 2022</b>	Cerrada	Fuga de Agua Potable	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos, GAM-Ingeniero de	Correo del 21-01-2022 Jose Flores M	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/01/2022	24/01/2022	24/01/2022	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Jose Flores Madrigal-Nuevos Servicios y Desarrollos, Jose Flores Madrigal-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0192 2022</b>	Cerrada	Envío de factura	GAM-Facturación, GAM-Facturación	Correo del 24-01-2022 Daniel Astua	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/01/2022	24/01/2022	25/01/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Rafael Arce Gamboa-Facturación, Daniel Astua Conejo-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

<b>REP.CS Nº 0193 2022</b>	Cerrada	Nuevo Servicio	GAM-Zona 2 (Desamparados)	SG-GSGAM-DyNS-2022-029	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
17/01/2022	24/01/2022	24/01/2022	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Lucrecia Calderon Gamboa-Zona 2 (Desamparados)					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0194 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 20-01-2022 Cindy Sanchez	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
17/01/2022	24/01/2022	21/01/2022	5	4	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0195 2022</b>	Cerrada	Arreglo de pago	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 19-01-2022 Shirley Cordoba	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
17/01/2022	24/01/2022	21/01/2022	5	4	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0196 2022</b>	Cerrada	Disponibilidad	Pacífico Central-Esparza	SIGDD-2021-00026597-1	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
17/01/2022	24/01/2022	19/01/2022	5	2	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Steven Hernandez Sierra-Esparza					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0198 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Camión Cisterna	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos, GAM-Ingeniero de Plazo Asignado	Correo del 18-01-2022 Jose Flores	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
18/01/2022	25/01/2022	19/01/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Jose Flores Madrigal-Nuevos Servicios y Desarrollos, Cesar Alonso Sanchez Ramirez-Ingeniero de Zona, Jose Flores Madrigal-Ingeniero de Zona					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0199 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00043	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
18/01/2022	08/02/2022	02/02/2022	10	11	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					





## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0200 2022</b>	Cerrada	Nuevo Servicio	GAM-CTM	Correo del 26-01-2022 Manuel Hernandez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/01/2022	25/01/2022	26/01/2022	5	6	No

#### Funcionario responsable/Área

Manuel Hernandez Torres-CTM

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0201 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Pococí ( Guápiles )	Correo Miguel Badilla 14-02-2022	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/01/2022	25/01/2022	15/02/2022	5	20	No

#### Funcionario responsable/Área

Miguel Badilla Ugalde-Pococí ( Guápiles )

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0202 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00081	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/01/2022	25/01/2022	25/01/2022	5	5	No

#### Funcionario responsable/Área

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0203 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos, GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 18-01-2022 Jose Flores	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/01/2022	25/01/2022	19/01/2022	5	1	No

#### Funcionario responsable/Área

Jose Flores Madrigal-Nuevos Servicios y Desarrollos, Jose Flores Madrigal-Ingeniero de Zona

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0204 2022</b>	Cerrada	Envío de factura	GAM-Facturación, GAM-Facturación	Correo del 25-01-2022 Daniel Astua	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/01/2022	25/01/2022	25/01/2022	5	5	No

#### Funcionario responsable/Área

Rafael Arce Gamboa-Facturación, Daniel Astua Conejo-Facturación

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0205 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Pococí ( Guápiles )	Correo del 31-03-2022 Susana Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/01/2022	25/01/2022	01/04/2022	5	53	No

#### Funcionario responsable/Área



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Miguel Badilla Ugalde-Pococí ( Guápiles )

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0206 2022</b>	Cerrada	Envío de factura	Chorotega-Liberia	Correo del 24-01-2022 Rossiny Tijerino	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/01/2022	25/01/2022	25/01/2022	5	5	No

#### Funcionario responsable/Área

Rossiny Tijerino Suarez-Liberia

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0207 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Pococí ( Guápiles )	Correo del 18-02-2022 Miguel Badilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/01/2022	25/01/2022	18/02/2022	5	23	No

#### Funcionario responsable/Área

Miguel Badilla Ugalde-Pococí ( Guápiles )

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0208 2022</b>	Cerrada	cambio de hidrómetro	GAM-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La)	UEN-SCZII-GAM-2022-00143	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/01/2022	25/01/2022	24/03/2022	5	47	No

#### Funcionario responsable/Área

Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas), Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0209 2022</b>	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación	Correo del 24-01-2022 Adriana Alvarado	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/01/2022	25/01/2022	25/01/2022	5	5	No

#### Funcionario responsable/Área

Yiczca Calderon Matarrita-Facturación

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0210 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-Puntarenas,	GSP-RPC-PU-2022-00061	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/01/2022	25/01/2022	09/02/2022	5	16	No

#### Funcionario responsable/Área

Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0211 2022</b>	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación	Correo del 24-01-2022 Adriana Alvarado	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/01/2022	25/01/2022	25/01/2022	5	5	No



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Funcionario responsable/Área					
Yiczza Calderon Matarrita-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0212 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00053	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/01/2022	25/01/2022	21/01/2022	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0213 2022	Cerrada	Envío de factura	GAM-Facturación, GAM-Facturación	Correo del 24-01-2022 Adriana Alvarado	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/01/2022	25/01/2022	25/01/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Rafael Arce Gamboa-Facturación, Daniel Astua Conejo-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0214 2022	Cerrada	Alto Consumo	Choroteaga-Filadelfia	GSP-RCH-CF-2022-00024	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/01/2022	25/01/2022	24/01/2022	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
María de los Angeles Cubillo Guadamuz-Filadelfia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0215 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 18-01-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/01/2022	25/01/2022	20/01/2022	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0216 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00051	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/01/2022	25/01/2022	20/01/2022	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0217 2022	Cerrada	Facturación	GAM-UEN Producción y Distribución	Correo del 20-01-2022 Freddy Gomez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/01/2022	25/01/2022	21/01/2022	5	3	No



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

#### Funcionario responsable/Área

Freddy Leonardo Gomez Sanchez-UEN Producción y Distribución

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0218 2022</b>	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00091	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/01/2022	25/01/2022	28/01/2022	5	8	No

#### Funcionario responsable/Área

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0219 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Facturación, GAM-Oficina	Correo del 04-02-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/01/2022	25/01/2022	04/02/2022	5	13	No

#### Funcionario responsable/Área

Yiczza Calderon Matarrita-Facturación, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0220 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Mantenimiento de	UEN-SCZ1-GAM-2022-00208	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/01/2022	26/01/2022	28/02/2022	5	28	No

#### Funcionario responsable/Área

Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0221 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Control sobre la Gestión,	UEN-SCZII-GAM-2022-00091	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/01/2022	26/01/2022	07/03/2022	5	33	No

#### Funcionario responsable/Área

Freddy Granados Montoya-Control sobre la Gestión, Alejandra Peraza Munguia-Atención al Usuario, Alejandra Peraza Munguia-Grandes Clientes, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0222 2022</b>	Cerrada	Disponibilidad	Atlántica-Limón	GSP-RHC-L-2022-00083	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/01/2022	26/01/2022	21/01/2022	5	2	No

#### Funcionario responsable/Área

Jairo Ching Sarmiento-Limón

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0223 2022</b>	Cerrada	Envío de factura	GAM-Facturación, GAM-Facturación	Correo del 21-01-2022 Daniel Astua	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/01/2022	26/01/2022	24/01/2022	5	3	No



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Funcionario responsable/Área					
Rafael Arce Gamboa-Facturación, Daniel Astua Conejo-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0224 2022	Cerrada	Disponibilidad	Brunca-Pérez Zeledón, Brunca-	Correo del 26-01-2022 Jeffrey Quintero	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/01/2022	26/01/2022	27/01/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón, Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0225 2022	Cerrada	Envío de factura	GAM-Facturación, GAM-Facturación	Correo del 26-01-2022 Daniel Astua	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/01/2022	26/01/2022	26/01/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Rafael Arce Gamboa-Facturación, Daniel Astua Conejo-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0226 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00054	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/01/2022	26/01/2022	21/01/2022	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0227 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00073	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/01/2022	26/01/2022	24/01/2022	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0228 2022	Cerrada	cambio de hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 07-02-2022 Harry Solano	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/01/2022	26/01/2022	08/02/2022	5	14	No
Funcionario responsable/Área					
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0229 2022	Cerrada	Envío de factura	GAM-Facturación, GAM-Facturación	Correo del 27-01-2022 Daniel Astua	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

19/01/2022	26/01/2022	27/01/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Rafael Arce Gamboa-Facturación, Daniel Astua Conejo-Facturación					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0230 2022</b>	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Nuevos Servicios y	UEN-SCCAT-GAM-2022-00105	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
19/01/2022	26/01/2022	27/01/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Francini Quesada Campos-Nuevos Servicios y Desarrollos, Francini Quesada Campos-Catastro, Pool Stuart Barquero Arce-Levantamiento de campo					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0231 2022</b>	Cerrada	Reparación de acera	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 08-02-2022 Harry Solano	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
19/01/2022	26/01/2022	09/02/2022	5	15	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0232 2022</b>	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00100	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
19/01/2022	26/01/2022	31/01/2022	5	8	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0233 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00201	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
19/01/2022	09/02/2022	20/04/2022	10	65	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0234 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	Correo del 19-01-2022 Shirley Cordoba	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
19/01/2022	26/01/2022	21/01/2022	5	2	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Mary Cruz Coto Vega-Mantenimiento de Conexiones, Alexander Cordero Zamora-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0235 2022</b>	Cerrada	Suspensión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2022-00068	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/01/2022	26/01/2022	07/02/2022	5	13	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0236 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00057	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/01/2022	26/01/2022	21/01/2022	5	2	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0237 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 19-01-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/01/2022	26/01/2022	21/01/2022	5	2	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0238 2022</b>	Cerrada	Traslado de Hidrómetro	GAM-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La	SG-GSGAM-MZESTE-2022-00052	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/01/2022	27/01/2022	28/01/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0239 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-Puntarenas,	Correo del 01-04-2022 Maritza Moraga	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/01/2022	27/01/2022	04/04/2022	5	52	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0240 2022</b>	Cerrada	Mantenimiento de Hidrómetros	Central Oeste-Atenas	Correo del 04-02-2022 Maximiliano Perez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/01/2022	27/01/2022	07/02/2022	5	12	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Maximiliano Perez Martinez-Atenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

REP.CS Nº	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0241 2022</b>	Cerrada	Envío de factura	GAM-Facturación, GAM-Facturación	Correo del 20-01-2022 Daniel Astua	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/01/2022	27/01/2022	21/01/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Rafael Arce Gamboa-Facturación, Daniel Astua Conejo-Facturación					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0242 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00056	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/01/2022	27/01/2022	21/01/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0243 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 20-01-2022 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/01/2022	27/01/2022	21/01/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0244 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Revisiones Domiciliarias, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00107	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/01/2022	27/01/2022	01/02/2022	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliarias, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0245 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 20-01-2022 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/01/2022	27/01/2022	21/01/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0246 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Revisiones Domiciliarias, GAM-	UEN SCZIII GAM 2022 00266	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/01/2022	27/01/2022	05/04/2022	5	53	No
Funcionario responsable/Área					
Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliarias, Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	





## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

<b>REP.CS Nº 0247 2022</b>	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Nuevos Servicios y	Correo del 20-01-2022 Jose Flores	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
20/01/2022	27/01/2022	21/01/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Jose Flores Madrigal-Nuevos Servicios y Desarrollos, Jose Flores Madrigal-Ingeniero de Zona					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0248 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 21-01-2022 Jonathan Bonilla	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
20/01/2022	27/01/2022	24/01/2022	5	2	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0249 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00044	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
20/01/2022	10/02/2022	03/02/2022	10	10	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0250 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Chorotega-Santa Cruz	Correo del 26-01-2022 Roxana Morales	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
21/01/2022	28/01/2022	26/01/2022	5	3	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0251 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00066	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
21/01/2022	28/01/2022	24/01/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0252 2022</b>	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Zona 4 (Vázquez de	GSP-RCH-CF-2022-00024	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
21/01/2022	28/01/2022	24/01/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Ariel Pitty Vargas-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas), Randall Campos Rojas-Ingeniero de Zona					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0253 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	Brunca-Pérez Zeledón, Brunca-	Correo del 24-01-2022 Greivin Alfaro	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/01/2022	28/01/2022	25/01/2022	5	2	No

**Funcionario responsable/Área**

Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón, Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0254 2022</b>	Cerrada	Disponibilidad	Atlántica-Guácimo	SIGDD-2021-00073471-1-1-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/01/2022	28/01/2022	28/01/2022	5	5	No

**Funcionario responsable/Área**

Andres Lopez Chavarria-Guácimo

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0255 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZIII-GAM-2022-00267	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/01/2022	28/01/2022	05/04/2022	5	52	No

**Funcionario responsable/Área**

Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0256 2022</b>	Cerrada	Reconexión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-Atención al Usuario	ETZONAI 2021 0060	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/01/2022	28/01/2022	25/01/2022	5	2	No

**Funcionario responsable/Área**

Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones, Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0257 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Pococí ( Guápiles )	Correo del 31-03-2022 Miguel Badilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/01/2022	28/01/2022	01/04/2022	5	50	No

**Funcionario responsable/Área**

Miguel Badilla Ugalde-Pococí ( Guápiles )

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0258 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00074	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/01/2022	28/01/2022	24/01/2022	5	1	No

**Funcionario responsable/Área**



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0259 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 21-01-2022 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/01/2022	28/01/2022	24/01/2022	5	1	No

#### Funcionario responsable/Área

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0260 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	Chorotege-Filadelfia	GSP-RCH-CF-2022-00034	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/01/2022	28/01/2022	28/01/2022	5	5	No

#### Funcionario responsable/Área

María de los Angeles Cubillo Guadamuz-Filadelfia

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0261 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00108	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/01/2022	28/01/2022	01/02/2022	5	7	No

#### Funcionario responsable/Área

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0262 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00055	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/01/2022	11/02/2022	18/02/2022	10	20	No

#### Funcionario responsable/Área

Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0263 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Revisiones Domiciliares, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00314	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/01/2022	28/01/2022	27/05/2022	5	90	No

#### Funcionario responsable/Área

Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0264 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 21-01-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/01/2022	28/01/2022	24/01/2022	5	1	No

#### Funcionario responsable/Área



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0265 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 21-01-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/01/2022	28/01/2022	24/01/2022	5	1	No

**Funcionario responsable/Área**

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0266 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	Central Oeste-Acosta	Correo del 26-01-2022 Susana Fallas	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/01/2022	31/01/2022	26/01/2022	5	2	No

**Funcionario responsable/Área**

Susana Fallas Garro-Acosta

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0267 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 24-01-2022 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/01/2022	31/01/2022	25/01/2022	5	1	No

**Funcionario responsable/Área**

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0268 2022</b>	Cerrada	Envío de factura	Pacífico Central-Jacó	GSP-RPC-J-2022-00018	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/01/2022	31/01/2022	28/01/2022	5	4	No

**Funcionario responsable/Área**

Sirlene Jiménez Aguilar-Jacó

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0269 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Atlántica-Limón	GSP-RHC-L-2022-00116	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/01/2022	31/01/2022	31/01/2022	5	5	No

**Funcionario responsable/Área**

Jairo Ching Sarmiento-Limón

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0270 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00106	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/01/2022	31/01/2022	31/01/2022	5	5	No



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0271 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00118	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/01/2022	31/01/2022	01/02/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0272 2022</b>	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación	Correo del 07-02-2022 Adriana ALvarado	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/01/2022	31/01/2022	08/02/2022	5	11	No
Funcionario responsable/Área					
Yiczca Calderon Matarrita-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0273 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00056	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/01/2022	14/02/2022	21/02/2022	10	20	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0274 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00086	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/01/2022	31/01/2022	25/01/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0275 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Brunca-Pérez Zeledón, Brunca-Pérez Zeledón	Correo del 26-01-2022 Teresita Navarro	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/01/2022	31/01/2022	26/01/2022	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón, Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0276 2022</b>	Cerrada	Nuevo Servicio	GAM-CTM	Correo del 04-02-2022 Manuel Hernandez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

24/01/2022	31/01/2022	04/02/2022	5	9	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Manuel Hernandez Torres-CTM					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0277 2022</b>	Cerrada	Conexión Ilícita (Fraudulencia)	GAM-Servicios Inactivos	Correo del 27-01-2022 Esdras Hurtado	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
24/01/2022	31/01/2022	28/01/2022	5	4	Si
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Magdalena Navarro Araya-Servicios Inactivos					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0278 2022</b>	Cerrada	Nuevo Servicio	GAM-CTM	Correo del 04-02-2022 Manuel Hernandez	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
24/01/2022	31/01/2022	04/02/2022	5	9	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Manuel Hernandez Torres-CTM					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0279 2022</b>	Cerrada	Nuevo Servicio	GAM-CTM	Correo del 04-02-2022 Manuel Hernandez	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
24/01/2022	31/01/2022	04/02/2022	5	9	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Manuel Hernandez Torres-CTM					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0280 2022</b>	Cerrada	cambio de hidrómetro	GAM-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La	Correo del 17-02-2022 Angie Coto	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
24/01/2022	31/01/2022	17/02/2022	5	18	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas), Ivan Quiros Solano-Mantenimiento de Conexiones					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0281 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Revisiones Domiciliares, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00146	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
24/01/2022	31/01/2022	09/02/2022	5	12	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0282 2022</b>	Cerrada	Información estado de trámite	GAM-UEN Servicio al Usuario, GAM-Servicio de atención 800 -	Correo del 06-04-2022 Sergio Rodriguez	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/01/2022	31/01/2022	07/04/2022	5	53	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Claudia Mora Aguilar-UEN Servicio al Usuario, Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0283 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 27-01-2022 Cindy Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/01/2022	31/01/2022	28/01/2022	5	4	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0284 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00078	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/01/2022	31/01/2022	25/01/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0285 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 25-01-2022 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/01/2022	31/01/2022	25/01/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0286 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Atlántica-Siquirres	GSP-RHC-T-2022-00035	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/01/2022	31/01/2022	01/02/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Randy Madrigal Rodríguez-Siquirres					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0287 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos, GAM-Operación y Control de Acueducto. GAM-	Correo del 26-01-2022 Jose Flores	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/01/2022	31/01/2022	26/01/2022	5	2	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Jose Flores Madrigal-Nuevos Servicios y Desarrollos, Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto, Jose Flores Madrigal-Ingeniero de Zona					



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0288 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Facturación, GAM-Atención al	Correo del 28-01-2022 Cindy Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/01/2022	31/01/2022	31/01/2022	5	5	No

#### Funcionario responsable/Área

Yiczza Calderon Matarrita-Facturación, Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0290 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00264	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/01/2022	14/02/2022	10/05/2022	10	76	No

#### Funcionario responsable/Área

Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0291 2022</b>	Cerrada	Facturación	GAM-Atención al Usuario	UEN SCZIII GAM 2022 0026 8	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/01/2022	31/01/2022	05/04/2022	5	51	No

#### Funcionario responsable/Área

Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0292 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	Brunca-Pérez Zeledón, Brunca-	Correo del 28-01-2022 Greivin Alfaro	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/01/2022	31/01/2022	28/01/2022	5	4	No

#### Funcionario responsable/Área

Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón, Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0293 2022</b>	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Atención al Usuario, GAM-	Correo del 31-01-2022 Grettel Morales	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/01/2022	01/02/2022	01/02/2022	5	5	No

#### Funcionario responsable/Área

Maria Isabel Quiros Montero-Atención al Usuario, Grettel Morales Alvarado-Grandes Clientes

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0294 2022</b>	Cerrada	Envío de factura	GAM-Facturación, GAM-Facturación	Correo del 01-02-2022 Daniel Astua	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/01/2022	01/02/2022	01/02/2022	5	5	No

#### Funcionario responsable/Área

Rafael Arce Gamboa-Facturación, Daniel Astua Conejo-Facturación





## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0295 2022</b>	Cerrada	Envío de factura	Pacífico Central-Puntarenas,	Correo del 28-01-2022 Tatiana Acevedo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/01/2022	01/02/2022	28/01/2022	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0296 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	Correo del 25-01-2022 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/01/2022	01/02/2022	25/01/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Mary Cruz Coto Vega-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0297 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Revisiones Domiciliares, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00121	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/01/2022	15/02/2022	15/03/2022	10	35	No
Funcionario responsable/Área					
Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0298 2022</b>	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Liberia	SIGDD-2021-00069336-1-1-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/01/2022	01/02/2022	07/03/2022	5	29	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0299 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Revisiones Domiciliares, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00086	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/01/2022	01/02/2022	02/03/2022	5	26	No
Funcionario responsable/Área					
Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0300 2022</b>	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00105	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/01/2022	01/02/2022	31/01/2022	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0301 2022</b>	Cerrada	Información estado de trámite	Pacífico Central-Pacífico Central, Pacífico Central-Pacífico Central,	GSP-RPC-SM-2022-00019	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/01/2022	01/02/2022	01/02/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Aitziber Araya Dittel-Pacífico Central, Alonso Venegas Arias-Pacífico Central, Mauricio Fonseca Hernandez-Esparza					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0302 2022</b>	Cerrada	Nuevo Servicio	GAM-Atención al Usuario	Correo del 27-01-2022 Pablo González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/01/2022	01/02/2022	28/01/2022	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Pablo González González-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0303 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Limón	Correo del 01-02-2022 Bravrick Rodriguez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/01/2022	01/02/2022	02/02/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Jairo Ching Sarmiento-Limón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0304 2022</b>	Cerrada	Reconexión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-Cortas / reconexiones	Correo del 25-01-2022 Vera Quesada	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/01/2022	01/02/2022	25/01/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Gustavo Cuadra Berrocal-Cortas / reconexiones, Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0305 2022</b>	Cerrada	Robo de Tapa de Hidrómetro	GAM-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión, Tibas)	Correo del 31-01-2022 Angie Coto	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/01/2022	01/02/2022	31/01/2022	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión, Tibas)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0306 2022</b>	Cerrada	Suspensión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2022-00085	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/01/2022	01/02/2022	07/02/2022	5	9	No



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Funcionario responsable/Área					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0307 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00045	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/01/2022	15/02/2022	03/02/2022	10	7	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0308 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00103	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/01/2022	01/02/2022	31/01/2022	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0309 2022	Vencida	Cobro Indebido	GAM-Atención al Usuario	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/01/2022	01/02/2022	02/02/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0310 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00096	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/01/2022	01/02/2022	28/01/2022	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0311 2022	Cerrada	Nuevo Servicio	Chorotega-Sardinal	GSP-RCH-CO-2022-00074	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/01/2022	01/02/2022	09/02/2022	5	11	No
Funcionario responsable/Área					
Olman Jimenez Cerdas-Sardinal					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0312 2022	Cerrada	Mala Atención	Chorotega-Santa Cruz	Correo del 04-02-2022 Victor Reyes	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/01/2022	01/02/2022	07/02/2022	5	9	No



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área					
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0313 2022	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-UEN Producción y Distribución, GAM-Mantenimiento	Correo del 08-02-2022 Marcia Valerio	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/01/2022	02/02/2022	08/02/2022	5	9	No
Funcionario responsable/Área					
Marcia Valerio Carvajal-UEN Producción y Distribución, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0314 2022	Cerrada	Envío de factura	GAM-Facturación, GAM-Facturación	Correo del 28-01-2022 Daniel Astua	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/01/2022	02/02/2022	28/01/2022	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Rafael Arce Gamboa-Facturación, Daniel Astua Conejo-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0315 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 26-01-2022 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/01/2022	02/02/2022	26/01/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0316 2022	Cerrada	Mala Atención	GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE	Correo del 04-04-2022 Sergio Rodriguez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/01/2022	02/02/2022	05/04/2022	5	49	No
Funcionario responsable/Área					
Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0317 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00057	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/01/2022	16/02/2022	21/02/2022	10	18	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0318 2022	Cerrada	Envío de factura	GAM-Facturación, GAM-Facturación	Correo del 26-01-2022 Daniel Astua	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

26/01/2022	02/02/2022	26/01/2022	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Rafael Arce Gamboa-Facturación, Daniel Astua Conejo-Facturación					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0319 2022</b>	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 01-02-2022 Carlos Torres	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
26/01/2022	31/01/2022	01/02/2022	3	4	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Carlos Torres Alvarado-Mantenimiento de Conexiones					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0320 2022</b>	Vencida	Revisión al hidrómetro	Central Oeste-Alajuela	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
26/01/2022	02/02/2022	03/02/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0321 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00095	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
26/01/2022	02/02/2022	28/01/2022	5	2	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0322 2022</b>	Vencida	Reconexión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-Cortas / reconexiones	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
26/01/2022	02/02/2022	03/02/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Gustavo Cuadra Berrocal-Cortas / reconexiones, Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0323 2022</b>	Cerrada	Envío de factura	GAM-Facturación, GAM-Facturación	Correo del 02-02-2022 Daniel Astua	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
26/01/2022	02/02/2022	02/02/2022	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Rafael Arce Gamboa-Facturación, Daniel Astua Conejo-Facturación					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0324 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-San Ramón	Correo del 26-01-2022 Yul Mora	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/01/2022	02/02/2022	27/01/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Pedro Barrantes Ramirez-San Ramón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0325 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00099	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/01/2022	02/02/2022	31/01/2022	5	3	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0326 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Brunca-San Vito, Coto Brus	GSP-RB-CB-2022-00031	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/01/2022	02/02/2022	01/02/2022	5	4	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Mario Villarevia Rivera-San Vito, Coto Brus					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0327 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00058	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/01/2022	16/02/2022	21/02/2022	10	18	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0328 2022</b>	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Puriscal, Pacífico	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/01/2022	03/02/2022	04/02/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Henry Ulate Torres-Puriscal, Henry Ulate Torres-San Ramón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0329 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 27-01-2022 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/01/2022	03/02/2022	27/01/2022	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

<b>REP.CS Nº 0330 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 01-02-2022 Est. Tec. Z3	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
27/01/2022	03/02/2022	02/02/2022	5	4	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0331 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 27-01-2022 Jonathan Bonilla	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
27/01/2022	03/02/2022	27/01/2022	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0332 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00175	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
27/01/2022	17/02/2022	05/04/2022	10	48	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0333 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 27-01-2022 Jonathan Bonilla	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
27/01/2022	03/02/2022	28/01/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0334 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 01-02-2022 Est. Tec. Z3	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
27/01/2022	03/02/2022	02/02/2022	5	4	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0335 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Atlántica-Pococí ( Guápiles )	Correo del 03-02-2022 Susana Sanchez	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
27/01/2022	03/02/2022	04/02/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Susana Mayela Sánchez Montero-Pococí ( Guápiles )					



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0336 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	Correo del 27-01-2022 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/01/2022	03/02/2022	07/02/2022	5	7	No

#### Funcionario responsable/Área

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Mary Cruz Coto Vega-Mantenimiento de Conexiones

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0337 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 27-01-2022 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/01/2022	03/02/2022	28/01/2022	5	1	No

#### Funcionario responsable/Área

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0338 2022</b>	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Nuevos Servicios y	Correo del 27-01-2022 Cesar A. Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/01/2022	03/02/2022	28/01/2022	5	1	No

#### Funcionario responsable/Área

Jose Flores Madrigal-Nuevos Servicios y Desarrollos, Jose Flores Madrigal-Ingeniero de Zona

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0339 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE	Correo del 27-01-2022 Sergio Rodriguez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/01/2022	03/02/2022	28/01/2022	5	1	No

#### Funcionario responsable/Área

Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0340 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00127	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/01/2022	03/02/2022	03/02/2022	5	5	No

#### Funcionario responsable/Área

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0341 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	Brunca-Pérez Zeledón	Correo del 28-01-2022 Greivin Alfaro	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/01/2022	03/02/2022	28/01/2022	5	1	No

#### Funcionario responsable/Área





## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0342 2022</b>	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos	Correo del 31-01-2022 Gina Sole	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/01/2022	03/02/2022	31/01/2022	5	2	No

#### Funcionario responsable/Área

Karla Corrales Cascante-Nuevos Servicios y Desarrollos

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0343 2022</b>	Cerrada	Disponibilidad	Pacífico Central-Palmares	Correo del 03-02-2022 Rodrigo Cordero	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/01/2022	03/02/2022	03/02/2022	5	5	No

#### Funcionario responsable/Área

Rodrigo Cordero Arias-Palmares

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0344 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 04-02-2022 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/01/2022	03/02/2022	07/02/2022	5	7	No

#### Funcionario responsable/Área

Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0345 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00094	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/01/2022	03/02/2022	28/01/2022	5	1	No

#### Funcionario responsable/Área

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0346 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Servicio de atención 800 -	Correo del 31-01-2022 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/01/2022	03/02/2022	31/01/2022	5	2	No

#### Funcionario responsable/Área

Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0347 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00092	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/01/2022	04/02/2022	28/01/2022	5	0	No



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0348 2022	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-Puntarenas,	Correo del 28-01-2022 Tatiana Acevedo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/01/2022	04/02/2022	31/01/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0349 2022	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/01/2022	04/02/2022	07/02/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0350 2022	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación	Correo del 28-01-2022 Arturo Arce	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/01/2022	04/02/2022	28/01/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Yiczca Calderon Matarrita-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0351 2022	Cerrada	Nuevo Servicio	GAM-CTM	Correo del 04-02-2022 Manuel Hernandez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/01/2022	04/02/2022	04/02/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Manuel Hernandez Torres-CTM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0352 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	Correo del 31-01-2022 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/01/2022	04/02/2022	31/01/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Mary Cruz Coto Vega-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0353 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00062	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/01/2022	18/02/2022	23/02/2022	10	18	No



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0354 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00172	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/01/2022	18/02/2022	01/04/2022	10	45	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0355 2022	Cerrada	Arreglo de pago	GAM-Comercial	UEN-SCM-GAM-2022-00003	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/01/2022	04/02/2022	04/02/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Rosibel Hernandez Marin-Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0356 2022	Cerrada	Fuga en la Acera	GAM-Zona 4 (Vázquez de	Correo del 28-01-2022 Angie Coto	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/01/2022	04/02/2022	31/01/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0357 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00126	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/01/2022	04/02/2022	03/02/2022	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0358 2022	Cerrada	Facturación	GAM-Cobro Administrativo	Correo del 31-01-2022 Dennis Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/01/2022	04/02/2022	31/01/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Raquel Aglietti Diaz-Cobro Administrativo					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0359 2022	Cerrada	Envío de factura	GAM-Facturación, GAM-Facturación	Correo del 01-02-2022 Daniel Astua	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/01/2022	04/02/2022	01/02/2022	5	2	No



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Funcionario responsable/Área					
Rafael Arce Gamboa-Facturación, Daniel Astua Conejo-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0360 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZII-GAM-2022-00066	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/01/2022	21/02/2022	23/02/2022	10	17	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0361 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00172	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/01/2022	07/02/2022	16/02/2022	5	12	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0362 2022	Cerrada	Mala Atención	GAM-Servicio de atención 800 -	Correo del 04-04-2022 Sergio Rodriguez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/01/2022	07/02/2022	05/04/2022	5	46	No
Funcionario responsable/Área					
Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0363 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 31-01-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/01/2022	07/02/2022	31/01/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0364 2022	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-Puntarenas,	Correo del 08-02-2022 Maritza Moraga	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/01/2022	07/02/2022	09/02/2022	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0365 2022	Cerrada	Envío de factura	GAM-Facturación, GAM-Facturación	Correo del 08-02-2022 Daniel Astua	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/01/2022	07/02/2022	09/02/2022	5	7	No



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Funcionario responsable/Área					
Rafael Arce Gamboa-Facturación, Daniel Astua Conejo-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0366 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN SCZIII G AM 2022 00081	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/01/2022	03/02/2022	04/02/2022	3	4	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0367 2022	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 31-01-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/01/2022	07/02/2022	31/01/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0368 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Atlántica-Siquirres	GSP-RHC-T-2022-00048	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/01/2022	07/02/2022	08/02/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Randy Madrigal Rodriguez-Siquirres					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0369 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN SCZIII G AM 2022 00082	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/01/2022	07/02/2022	04/02/2022	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0370 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZII-GAM-2022-00067	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/01/2022	21/02/2022	23/02/2022	10	17	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0371 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-Esparza	Correo del 01-02-2022 Steven Hernandez	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/01/2022	07/02/2022	01/02/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Steven Hernandez Sierra-Esparza					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0372 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Limón	Correo del 07-02-2022 Bravrick Rodriguez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/01/2022	07/02/2022	08/02/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Jairo Ching Sarmiento-Limón					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0373 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZII-GAM-2022-00218	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/01/2022	21/02/2022	25/04/2022	10	60	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0374 2022</b>	Cerrada	Otros	Pacífico Central-Esparza	GSP-RPC-SM-2022-00021	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/01/2022	07/02/2022	01/02/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Mauricio Fonseca Hernandez-Esparza					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0375 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZIII-GAM-2022-00083	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/01/2022	07/02/2022	04/02/2022	5	4	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0376 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00170	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/01/2022	07/02/2022	16/02/2022	5	12	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

<b>REP.CS Nº 0377 2022</b>	Vencida	Daño a propiedad privada	GAM-CTM	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
31/01/2022	07/02/2022	08/02/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Ingrid Jimenez Rodriguez-CTM					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0378 2022</b>	Cerrada	Información estado de trámite	GAM-Facturación	Correo del 11-02-2022 Adriana Alvarado	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
31/01/2022	07/02/2022	11/02/2022	5	9	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Yiczza Calderon Matarrita-Facturación					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0379 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Chorotega-Cañas y Abangares	GSP-RCH-CA-2022-00188	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
31/01/2022	07/02/2022	07/04/2022	5	48	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Jorge Rodriguez Murillo-Cañas y Abangares					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0380 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 31-01-2022 Shirley Cordoba	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
31/01/2022	07/02/2022	01/02/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0381 2022</b>	Cerrada	Poca Presión de Agua	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos, GAM-Ingeniero de	Correo del 07-02-2022 Jose Flores	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
31/01/2022	07/02/2022	08/02/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Jose Flores Madrigal-Nuevos Servicios y Desarrollos, Jose Flores Madrigal-Ingeniero de Zona					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0382 2022</b>	Cerrada	Mala Atención	GAM-Servicio de atención 800 -	Correo del 04-04-2022 Sergio Rodriguez	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
31/01/2022	07/02/2022	05/04/2022	5	46	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0383 2022</b>	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación	Correo del 11-02-2022 Adriana Alvarado	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/01/2022	07/02/2022	11/02/2022	5	9	No

#### Funcionario responsable/Área

Yiczza Calderon Matarrita-Facturación

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0384 2022</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Mantenimiento de Conexiones	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/01/2022	07/02/2022	08/02/2022	5	6	No

#### Funcionario responsable/Área

Mary Cruz Coto Vega-Mantenimiento de Conexiones

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0385 2022</b>	Cerrada	Envío de factura	GAM-Facturación, GAM-	Correo del 09-02-2022 Daniel Astua	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/02/2022	08/02/2022	10/02/2022	5	7	No

#### Funcionario responsable/Área

Rafael Arce Gamboa-Facturación, Yiczza Calderon Matarrita-Facturación, John Giraldo Solano-Sistema Comercial Integrado

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0386 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 01-02-2022 Marcos Arce	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/02/2022	08/02/2022	01/02/2022	5	0	No

#### Funcionario responsable/Área

Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0387 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZII-GAM-2022-00070	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/02/2022	22/02/2022	24/02/2022	10	17	No

#### Funcionario responsable/Área

Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0388 2022</b>	Cerrada	Nuevo Servicio	GAM-CTM	Correo del 02-02-2022 Ingrid Jimenez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/02/2022	08/02/2022	02/02/2022	5	1	No





## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área					
Ingrid Jimenez Rodriguez-CTM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0389 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00117	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/02/2022	08/02/2022	01/02/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0390 2022	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE, GAM-Mantenimiento de	Correo del 03-02-2022 Mary Coto V	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/02/2022	08/02/2022	03/02/2022	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE, Mary Cruz Coto Vega-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0391 2022	Vencida	Fuga de Agua Potable	GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/02/2022	08/02/2022	09/02/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0392 2022	Cerrada	Alto Consumo	Brunca-Pérez Zeledón	Correo del 07-02-2022 Greivin Alfaro	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/02/2022	08/02/2022	08/02/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0393 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Zona 4 (Vázquez de	UEN-SCZII-GAM-2022-00219	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/02/2022	22/02/2022	25/04/2022	10	59	No
Funcionario responsable/Área					
Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas), Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0394 2022	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-Puntarenas,	Correo del 08-02-2022 Tatiana Acevedo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

01/02/2022	08/02/2022	09/02/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0395 2022</b>	Cerrada	Fuga de Agua Potable	GAM-UEN Producción y Distribución, GAM-Mantenimiento	Correo del 07-02-2022 Marcia Valerio	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
01/02/2022	15/02/2022	08/02/2022	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Marcia Valerio Carvajal-UEN Producción y Distribución, Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0396 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Chorotega-Cañas y Abangares	GSP-RCH-CA-2022-00186	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
01/02/2022	08/02/2022	07/04/2022	5	47	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Jorge Rodriguez Murillo-Cañas y Abangares					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0397 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Pacífico Central-Palmares, GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos	Correo del 01-02-2022 Rodrigo Cordero	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
01/02/2022	08/02/2022	01/02/2022	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Rodrigo Cordero Arias-Palmares, Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0398 2022</b>	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 08-02-2022 Harry Solano	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
01/02/2022	08/02/2022	09/02/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0399 2022</b>	Cerrada	Robo de Tapa de Hidrómetro	GAM-Zona 3 (Escazú, Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón)	Correo del 04-02-2022 Michael Mora	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
01/02/2022	08/02/2022	04/02/2022	5	3	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Michael Mora Hidalgo-Zona 3 (Escazú, Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón)					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

<b>REP.CS Nº 0400 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00071	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
01/02/2022	22/02/2022	24/02/2022	10	17	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0401 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	ETZONAIIII-2021-0061	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
01/02/2022	08/02/2022	10/02/2022	5	7	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0402 2022</b>	Cerrada	Envío de factura	GAM-Facturación, GAM-Facturación	Correo del 08-02-2022 Daniel Astua	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
01/02/2022	08/02/2022	08/02/2022	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Rafael Arce Gamboa-Facturación, Daniel Astua Conejo-Facturación					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0403 2022</b>	Cerrada	Mala Atención	Pacífico Central-Esparza	Correo del 08-02-2022 Steven Hernandez	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
01/02/2022	08/02/2022	09/02/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Steven Hernandez Sierra-Esparza					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0404 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Servicio de atención 800 -	UEN-SCZII-GAM-2022-00072	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
01/02/2022	22/02/2022	24/02/2022	10	17	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0405 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Revisiones Domiciliares, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00144	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
01/02/2022	08/02/2022	09/02/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

<b>REP.CS Nº 0406 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Siquirres	GSP-RHC-S-2022-00060	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
01/02/2022	08/02/2022	03/02/2022	5	2	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Francisco Araya-Siquirres					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0407 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00073	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
02/02/2022	23/02/2022	24/02/2022	10	16	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0408 2022</b>	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Servicio de atención 800 -	Correo del 02-02-2022 Sergio Rodriguez	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
02/02/2022	09/02/2022	03/02/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0409 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	Brunca-Pérez Zeledón	Correo del 07-02-2022 Greivin Alfaro	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
02/02/2022	09/02/2022	08/02/2022	5	4	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0410 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Pacífico Central-Palmares, GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos	Correo del 09-02-2022 Rodrigo Cordero	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
02/02/2022	09/02/2022	09/02/2022	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Rodrigo Cordero Arias-Palmares, Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0411 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-Esparza	GSP-RPC-SM-2022-00023	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
02/02/2022	09/02/2022	08/02/2022	5	4	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Mauricio Fonseca Hernandez-Esparza

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0412 2022</b>	Cerrada	ASADAS	Sede Central-UEN Administración	Correo del 11-03-2022 Adriana Valverde	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/02/2022	09/02/2022	11/03/2022	5	27	No

#### Funcionario responsable/Área

Fernando Vílchez Rojas-UEN Administración de Proyectos

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0413 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	Correo del 02-02-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/02/2022	09/02/2022	02/02/2022	5	0	No

#### Funcionario responsable/Área

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0414 2022</b>	Cerrada	Envío de factura	GAM-Facturación, GAM-Facturación	Correo del 02-02-2022 Daniel Astua	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/02/2022	09/02/2022	02/02/2022	5	0	No

#### Funcionario responsable/Área

Rafael Arce Gamboa-Facturación, Daniel Astua Conejo-Facturación

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0415 2022</b>	Cerrada	Distribución de Recibos	Brunca-Pérez Zeledón	Correo del 01-04-2022 Edwin Salas	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/02/2022	09/02/2022	04/04/2022	5	43	No

#### Funcionario responsable/Área

Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0416 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Atención al Usuario	ETZONAIIII-2021-0062	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/02/2022	09/02/2022	10/02/2022	5	6	No

#### Funcionario responsable/Área

Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto, Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0417 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Atención al Usuario	Correo del 14-02-2022 Cindy Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

02/02/2022	09/02/2022	16/02/2022	5	10	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0418 2022</b>	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZII-GAM-2022-00138	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
02/02/2022	23/02/2022	22/03/2022	10	34	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0419 2022</b>	Cerrada	Envío de factura	Pacífico Central-Puntarenas,	Correo del 11-02-2022 Tatiana Acevedo	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
03/02/2022	10/02/2022	11/02/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas, John Giraldo Solano-Sistema Comercial Integrado					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0421 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	Correo del 03-02-2022 Shirley Cordoba	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
03/02/2022	10/02/2022	03/02/2022	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Alexander Cordero Zamora-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0422 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 03-02-2022 Shirley Cordoba	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
03/02/2022	10/02/2022	03/02/2022	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0423 2022</b>	Cerrada	Conexión Ilícita (Fraudulencia)	Atlántica-Limón	Correo del 09-02-2022 Yorleny Díaz	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
03/02/2022	10/02/2022	10/02/2022	5	5	Si
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Jairo Ching Sarmiento-Limón					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0424 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 03-02-2022 Cordoba	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/02/2022	10/02/2022	03/02/2022	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0425 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00220	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/02/2022	24/02/2022	26/04/2022	10	58	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0426 2022</b>	Cerrada	Envío de factura	GAM-Facturación, GAM-Facturación	Correo del 03-02-2022 Daniel Astua	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/02/2022	10/02/2022	03/02/2022	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Rafael Arce Gamboa-Facturación, Daniel Astua Conejo-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0427 2022</b>	Cerrada	Envío de factura	GAM-Facturación, GAM-Facturación	Correo del 03-02-2022 Daniel Astua	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/02/2022	10/02/2022	03/02/2022	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Rafael Arce Gamboa-Facturación, Daniel Astua Conejo-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0428 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-Puntarenas, Pacífico Central-Puntarenas	Correo del 01-04-2022 Tatiana Acevedo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/02/2022	10/02/2022	04/04/2022	5	42	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0429 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZIII-GAM-2022-00110	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/02/2022	10/02/2022	17/02/2022	5	10	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

<b>REP.CS Nº 0430 2022</b>	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación	Correo del 07-02-2022 Adriana ALvarado	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/02/2022	10/02/2022	08/02/2022	5	3	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Yiczza Calderon Matarrita-Facturación					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0431 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00128	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/02/2022	10/02/2022	03/02/2022	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0432 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 03-02-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/02/2022	10/02/2022	03/02/2022	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0433 2022</b>	Cerrada	Atención Línea 800	GAM-Servicio de atención 800 -	Correo del 09-03-2022 Sergio Rodriguez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/02/2022	10/02/2022	10/03/2022	5	25	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0434 2022</b>	Cerrada	Fuga en la Calle	Pacífico Central-Esparza	Correo del 10-02-2022 Steven Hernandez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/02/2022	10/02/2022	10/02/2022	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Steven Hernandez Sierra-Esparza					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0435 2022</b>	Cerrada	Otros	Sede Central-UE-PAPS-(JBIC)	Correo del 10-02-2022 Hellen Ramirez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/02/2022	10/02/2022	11/02/2022	5	6	Si
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Hellen Ramirez Solano-UE-PAPS-(JBIC)					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	





## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

<b>REP.CS Nº 0436 2022</b>	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-UEN Producción y Distribución, GAM-Mantenimiento	SG-GSGAM-2022-00659	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
03/02/2022	10/02/2022	18/04/2022	5	52	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Marcia Valerio Carvajal-UEN Producción y Distribución, Hibbert Boris Valverde Solano-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0437 2022</b>	Cerrada	Disponibilidad	Central Oeste-Atenas	SIGDD-2021-00012211-1-1-1	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
04/02/2022	11/02/2022	07/02/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Maximiliano Perez Martinez-Atenas					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0438 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 04-02-2022 Shirley Cordoba	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
04/02/2022	11/02/2022	07/02/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0439 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 04-02-2022 Shirley Cordoba	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
04/02/2022	11/02/2022	07/02/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0440 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 09-03-2022 Shirley Cordoba	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
04/02/2022	11/02/2022	09/03/2022	5	23	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0441 2022</b>	Cerrada	Requisitos para trámite	GAM-Comercial, GAM-Comercial	UEN-SCZI-GAM-2022-00163	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
04/02/2022	16/02/2022	15/02/2022	3	7	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis F. Cubillo Lobo-Comercial, Carlos Alonso Murillo Herrera-Comercial					



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0442 2022</b>	Cerrada	Nuevo Servicio	GAM-CTM	Correo del 04-02-2022 Manuel Hernandez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/02/2022	11/02/2022	07/02/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Manuel Hernandez Torres-CTM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0443 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00134	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/02/2022	11/02/2022	08/02/2022	5	2	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0444 2022</b>	Vencida	Reconexión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-Cortas / reconexiones	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/02/2022	11/02/2022	14/02/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Gustavo Cuadra Berrocal-Cortas / reconexiones, Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0445 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 11-02-2022 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/02/2022	11/02/2022	11/02/2022	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0446 2022</b>	Cerrada	Cobro Indebido	Pacífico Central-Esparza	GSP-RPC-SC-2022-00041	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/02/2022	11/02/2022	15/02/2022	5	7	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Mauricio Fonseca Hernandez-Esparza					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0447 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 14-02-2022 Roy Gonzalez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/02/2022	14/02/2022	16/02/2022	5	7	No



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0448 2022</b>	Cerrada	Fuga en la Calle	Pacífico Central-San Ramón	Correo Pedro Barrantes 14-02-2022	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/02/2022	14/02/2022	15/02/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Pedro Barrantes Ramirez-San Ramón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0449 2022</b>	Cerrada	Disponibilidad	Brunca-Pérez Zeledón, Brunca-	Correo del 01-04-2022 Edwin Salas	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/02/2022	14/02/2022	04/04/2022	5	40	No
Funcionario responsable/Área					
Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón, Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0450 2022</b>	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación	Correo del 25-02-2022 Adriana Alvarado	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/02/2022	14/02/2022	25/02/2022	5	14	No
Funcionario responsable/Área					
Yiczza Calderon Matarrita-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0451 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 07-02-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/02/2022	14/02/2022	08/02/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0452 2022</b>	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	Brunca-Pérez Zeledón, Brunca-Pérez Zeledón	Correo del 08-02-2022 Greivin Alfaro	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/02/2022	14/02/2022	09/02/2022	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón, Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0453 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 11-02-2022 Roy González	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/02/2022	14/02/2022	11/02/2022	5	4	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0454 2022</b>	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Nuevos Servicios y	Correo del 07-02-2022 Natalia Montero	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/02/2022	14/02/2022	08/02/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Karla Corrales Cascante-Nuevos Servicios y Desarrollos					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0455 2022</b>	Cerrada	Envío de factura	GAM-Facturación, GAM-Facturación	Correo Daniel Astua 14-02-2022	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/02/2022	14/02/2022	15/02/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Rafael Arce Gamboa-Facturación, Daniel Astua Conejo-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0456 2022</b>	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación	Correo del 24-02-2022 Adriana Alvarado	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/02/2022	14/02/2022	24/02/2022	5	13	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Yiczca Calderon Matarrita-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0457 2022</b>	Cerrada	Fuga en la Calle	Atlántica-Pococí ( Guápiles )	Correo del 18-02-2022 Miguel Badilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/02/2022	14/02/2022	18/02/2022	5	9	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Miguel Badilla Ugalde-Pococí ( Guápiles )					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0458 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Brunca-San Vito, Coto Brus	GSP-RB-CB-2022-00059	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/02/2022	14/02/2022	15/02/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Mario Villarevia Rivera-San Vito, Coto Brus					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

<b>REP.CS Nº 0459 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZI-GAM-2022-00161	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
07/02/2022	14/02/2022	15/02/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0460 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-	Correo del 07-02-2022 Jose Daniel Garcia	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
07/02/2022	14/02/2022	08/02/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto, José Daniel García Rodríguez-Ingeniero de Zona					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0461 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 14-02-2022 Roy Gonzalez	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
07/02/2022	14/02/2022	16/02/2022	5	7	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0462 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN SCZIII GAM 2022 00111	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
07/02/2022	14/02/2022	17/02/2022	5	8	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Jorge Pérez Pérez-Coordinador Comercial, Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0463 2022</b>	Cerrada	Nuevo Servicio	GAM-CTM	Correo del 17-02-2022 Manuel Hernandez	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
07/02/2022	14/02/2022	18/02/2022	5	9	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Manuel Hernandez Torres-CTM					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0464 2022</b>	Vencida	Reconexión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-Cortas / reconexiones	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
07/02/2022	14/02/2022	15/02/2022	5	6	No



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Funcionario responsable/Área					
Luis Gustavo Cuadra Berrocal-Cortas / reconexiones, Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0465 2022	Cerrada	Disponibilidad	Brunca-Pérez Zeledón, Brunca-	Correo del 01-04-2022 Edwin Salas	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/02/2022	14/02/2022	04/04/2022	5	40	No
Funcionario responsable/Área					
Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón, Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0466 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00098	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/02/2022	14/02/2022	08/03/2022	5	21	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0467 2022	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Santa Cruz	Correo del 30-03-2022 Victor Reyes	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/02/2022	14/02/2022	31/03/2022	5	38	No
Funcionario responsable/Área					
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0468 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 07-02-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/02/2022	14/02/2022	08/02/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0469 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-	Correo del 07-02-2022 Jose Daniel Garcia	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/02/2022	14/02/2022	08/02/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto, José Daniel García Rodríguez-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0470 2022	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-Puntarenas,	Correo del 14-02-2022 Tatiana Acevedo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

07/02/2022	14/02/2022	16/02/2022	5	7	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0471 2022</b>	Cerrada	Reconexión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2022-00136	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
07/02/2022	14/02/2022	28/02/2022	5	15	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Gustavo Cuadra Berrocal-Cortas / reconexiones, Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0472 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	Brunca-San Vito, Coto Brus	GSP-RB-CB-2022-00060	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
07/02/2022	14/02/2022	15/02/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Mario Villarevia Rivera-San Vito, Coto Brus					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0473 2022</b>	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 22-02-2022 Harry Solano	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
07/02/2022	14/02/2022	22/02/2022	5	11	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0474 2022</b>	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-	Correo del 07-02-2022 Marcia Valerio	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
07/02/2022	14/02/2022	08/02/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0475 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 07-02-2022 Shirley Cordoba	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
07/02/2022	14/02/2022	08/02/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

<b>REP.CS Nº 0476 2022</b>	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Zona 3 (Escazú,Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón)	SG-GSGAM-MZOESTE-2022-00105	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
07/02/2022	14/02/2022	10/02/2022	5	3	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Michael Mora Hidalgo-Zona 3 (Escazú,Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón)					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0477 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Sede Central-UEN Programación y Control, Sede Central-UEN	Correo del 14-02-2022 Kathy Borges	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
08/02/2022	15/02/2022	16/02/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Kathy Borges Umana-UEN Programación y Control, Rodrigo Meléndez López-UEN Administración de Proyectos					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0478 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00148	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
08/02/2022	15/02/2022	10/02/2022	5	2	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0479 2022</b>	Cerrada	Nuevo Servicio	GAM-CTM	Correo del 09-02-2022 Manuel Hernandez	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
08/02/2022	15/02/2022	09/02/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Manuel Hernandez Torres-CTM					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0480 2022</b>	Cerrada	Robo de Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 21-02-2022 Harry Solano	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
08/02/2022	15/02/2022	21/02/2022	5	9	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0481 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 08-02-2022 Shirley Cordoba	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
08/02/2022	15/02/2022	09/02/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					





## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0482 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Coordinador Comercial, GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZII-GAM-2022-00144	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/02/2022	29/03/2022	24/03/2022	30	32	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0483 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Central Oeste-Atenas	Correo del 08-02-2022 Maximiliano Perez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/02/2022	15/02/2022	09/02/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Maximiliano Perez Martinez-Atenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0484 2022</b>	Vencida	Facturación	GAM-Facturación	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/02/2022	15/02/2022	16/02/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Yiczca Calderon Matarrita-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0485 2022</b>	Cerrada	Mala Atención	GAM-Coordinador Comercial	Correo del 10-03-2022 Cynthia Ordoñez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/02/2022	15/02/2022	10/03/2022	5	22	No
Funcionario responsable/Área					
Cynthia Ordoñez Arroyo-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0486 2022</b>	Cerrada	Envío de factura	GAM-Facturación, GAM-Facturación	Correo del 16-02-2022 Daniel Astua	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/02/2022	15/02/2022	17/02/2022	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Rafael Arce Gamboa-Facturación, Daniel Astua Conejo-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0487 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00145	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/02/2022	15/02/2022	09/02/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0488 2022</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Revisiones Domiciliares, GAM-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/02/2022	15/02/2022	16/02/2022	5	6	No

#### Funcionario responsable/Área

Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares, Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0489 2022</b>	Cerrada	Información estado de trámite	Pacífico Central-Palmares, GAM-Nuevos Servicios v Desarrollos	SG-GSGAM-2022-00438	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/02/2022	15/02/2022	15/03/2022	5	25	No

#### Funcionario responsable/Área

Rodrigo Cordero Arias-Palmares, Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0490 2022</b>	Cerrada	Arreglo de pago	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZIV-GAM-2022-00110	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/02/2022	22/02/2022	22/02/2022	5	10	No

#### Funcionario responsable/Área

Cynthia Ordoñez Arroyo-Coordinador Comercial

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0491 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Brunca-Pérez Zeledón, Brunca-Pérez Zeledón	Correo del 09-02-2022 Edwin Salas	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/02/2022	15/02/2022	10/02/2022	5	2	No

#### Funcionario responsable/Área

Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón, Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0492 2022</b>	Cerrada	Daño a propiedad privada	GAM-CTM	Correo del 17-02-2022 Manuel Hernandez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/02/2022	15/02/2022	18/02/2022	5	8	No

#### Funcionario responsable/Área

Manuel Hernandez Torres-CTM

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0493 2022</b>	Cerrada	Envío de factura	GAM-Facturación, GAM-Facturación	Correo del 16-02-2022 Daniel Astua	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/02/2022	15/02/2022	17/02/2022	5	7	No



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área					
Rafael Arce Gamboa-Facturación, Daniel Astua Conejo-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0494 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 09-02-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/02/2022	15/02/2022	09/02/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0495 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 14-02-2022 Roy Gonzalez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/02/2022	15/02/2022	16/02/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0496 2022	Cerrada	Instalacion tapa de alcantarilla	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-	Correo del 09-02-2022 Marcia Valerio	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/02/2022	15/02/2022	10/02/2022	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0497 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Atlántica-Siquirres, Sede Central-Laboratorio Nacional de Aguas	Correo del 10-02-2022 Xinia Mesen	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/02/2022	16/02/2022	11/02/2022	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Randy Madrigal Rodriguez-Siquirres, Xinia Mesen Arroyo-Laboratorio Nacional de Aguas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0498 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 09-02-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/02/2022	16/02/2022	09/02/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

<b>REP.CS Nº 0499 2022</b>	Cerrada	Mantenimiento Civil	GAM-Dirección de Bombeo	Correo del 09-02-2022 Emerson Campos	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
09/02/2022	16/02/2022	09/02/2022	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Emerson Campos Sandoval-Dirección de Bombeo					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0500 2022</b>	Cerrada	Envío de factura	GAM-Facturación, GAM-Facturación	Correo del 10-02-2022 Daniel Astua	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
09/02/2022	16/02/2022	11/02/2022	5	2	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Rafael Arce Gamboa-Facturación, Daniel Astua Conejo-Facturación					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0501 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 09-02-2022 Shirley Cordoba	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
09/02/2022	16/02/2022	09/02/2022	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0502 2022</b>	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-UEN Producción y Distribución, GAM-Mantenimiento	Correo del 14-02-2022 Marcia Valerio	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
09/02/2022	16/02/2022	17/02/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Marcia Valerio Carvajal-UEN Producción y Distribución, Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0503 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 11-02-2022 Roy González	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
09/02/2022	16/02/2022	11/02/2022	5	2	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0504 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-Esparza	GSP-RPC-SM-2022-00044	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
09/02/2022	16/02/2022	17/02/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Mauricio Fonseca Hernandez-Esparza

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0505 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 09-02-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/02/2022	16/02/2022	10/02/2022	5	1	No

#### Funcionario responsable/Área

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0506 2022</b>	Vencida	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Zonas GAM, GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/02/2022	16/02/2022	17/02/2022	5	6	No

#### Funcionario responsable/Área

Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0507 2022</b>	Vencida	Disponibilidad	GAM-UEN Servicio al Usuario, GAM-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/02/2022	16/02/2022	17/02/2022	5	6	No

#### Funcionario responsable/Área

Claudia Mora Aguilar-UEN Servicio al Usuario, Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0508 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 09-02-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/02/2022	16/02/2022	10/02/2022	5	1	No

#### Funcionario responsable/Área

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0509 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00177	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/02/2022	16/02/2022	05/04/2022	5	39	No

#### Funcionario responsable/Área

Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0510 2022</b>	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 17-02-2022 Mary Cruz Coto	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/02/2022	16/02/2022	18/02/2022	5	7	No



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área					
Mary Cruz Coto Vega-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0511 2022	Cerrada	Prueba de Abastecimiento	GAM-Control sobre la Gestión	Correo del 09-02-2022 Freddy Granados	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/02/2022	16/02/2022	09/02/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Freddy Granados Montoya-Control sobre la Gestión					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0512 2022	Cerrada	Atención Línea 800	GAM-Servicio de atención 800 -	Correo del 18-03-2022 Sergio Rodriguez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/02/2022	16/02/2022	21/03/2022	5	28	No
Funcionario responsable/Área					
Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0513 2022	Cerrada	Conectividad	GAM-Recaudación	Correo del 09-02-2022 Arturo Arce	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/02/2022	16/02/2022	09/02/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Arturo Arce Oviedo-Recaudación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0514 2022	Cerrada	Reparación de acera	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos	SG-GSGAM-2022-00659	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/02/2022	16/02/2022	18/04/2022	5	48	No
Funcionario responsable/Área					
Karla Corrales Cascante-Nuevos Servicios y Desarrollos					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0515 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 11-02-2022 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/02/2022	16/02/2022	11/02/2022	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto, Carlos Umaña Rodriguez-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0516 2022	Cerrada	Nuevo Servicio	Pacífico Central-Palmares, GAM-	Correo Rodrigo Cordero 14-02-2022	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/02/2022	16/02/2022	15/02/2022	5	4	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Rodrigo Cordero Arias-Palmares, Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0517 2022</b>	Cerrada	Cobro Indebido	Chorotega-Liberia, Chorotega-	GSP-RCHO-2022-00610	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/02/2022	16/02/2022	17/02/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Edgar Chacón Villalobos-Liberia, Wander Cubero Hurtado-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0518 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00076	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/02/2022	03/03/2022	25/02/2022	10	11	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0519 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00149	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/02/2022	17/02/2022	10/02/2022	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0520 2022</b>	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	Sede Central-UE-PAPS-(JBIC)	Correo del 29-03-2022 Hellen Ramirez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/02/2022	17/02/2022	30/03/2022	5	34	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Hellen Ramirez Solano-UE-PAPS-(JBIC)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0521 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00077	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/02/2022	03/03/2022	28/02/2022	10	12	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

<b>REP.CS Nº 0522 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Operación y Control de	Correo del 16-02-2022 Roy González	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
10/02/2022	17/02/2022	17/02/2022	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto, Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0523 2022</b>	Cerrada	Mantenimiento de Hidrómetros	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 21-02-2022 Harry Solano	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
10/02/2022	17/02/2022	21/02/2022	5	7	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0524 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	Correo del 10-02-2022 Shirley Cordoba	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
10/02/2022	17/02/2022	10/02/2022	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Alexander Cordero Zamora-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0525 2022</b>	Vencida	Alto Consumo	Central Oeste-Alajuela	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
10/02/2022	17/02/2022	18/02/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0526 2022</b>	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación	Correo del 29-03-2022 Adriana Alvarado	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
10/02/2022	17/02/2022	30/03/2022	5	34	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Yiczca Calderon Matarrita-Facturación					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0527 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Coordinador Comercial, GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZII-GAM-2022-00049	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
10/02/2022	17/02/2022	16/02/2022	5	4	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					





## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0528 2022</b>	Vencida	Poca Presión de Agua	GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/02/2022	17/02/2022	18/02/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0529 2022</b>	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Nuevos Servicios y	SIGDD-2022-00000586-1-1-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/02/2022	17/02/2022	04/03/2022	5	16	No
Funcionario responsable/Área					
Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0530 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 11-02-2022 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/02/2022	17/02/2022	11/02/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0531 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-San Mateo	GSP-RPC-SM-2022-00045	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/02/2022	18/02/2022	09/03/2022	5	18	No
Funcionario responsable/Área					
Yolanda Leon Ramirez-San Mateo					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0532 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	Central Oeste-Alajuela	Correo del 23-06-2022 Marjorie Salazar	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/02/2022	18/02/2022	23/06/2022	5	94	No
Funcionario responsable/Área					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0533 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	Central Oeste-Alajuela	Correo del 27-05-2022 Marjorie Salazar	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/02/2022	18/02/2022	30/05/2022	5	76	No



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Funcionario responsable/Área					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0534 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZIII-GAM-2022-00113	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/02/2022	18/02/2022	17/02/2022	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0535 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00078	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/02/2022	04/03/2022	28/02/2022	10	11	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0536 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00079	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/02/2022	18/02/2022	01/03/2022	5	12	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0537 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00053	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/02/2022	01/04/2022	18/02/2022	30	5	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0538 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00152	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/02/2022	18/02/2022	11/02/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0539 2022	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-Puntarenas,	Correo del 14-02-2022 Tatiana Acevedo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/02/2022	18/02/2022	16/02/2022	5	3	No



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Funcionario responsable/Área					
Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0540 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00115	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/02/2022	04/03/2022	11/03/2022	10	20	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0541 2022	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-San Mateo	GSP-RPC-SM-2022-00046	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/02/2022	18/02/2022	18/02/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Yolanda Leon Ramirez-San Mateo					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0542 2022	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Nuevos Servicios y	SIGDD-2022-00000090-1-1-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/02/2022	18/02/2022	04/03/2022	5	15	No
Funcionario responsable/Área					
Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0543 2022	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 11-02-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/02/2022	18/02/2022	11/02/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0544 2022	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Nuevos Servicios y	Correo Gina Sole 14-02-2022	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/02/2022	18/02/2022	15/02/2022	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Karla Corrales Cascante-Nuevos Servicios y Desarrollos					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0545 2022	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Pococí ( Guápiles )	Correo del 22-03-2022 Miguel Badilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/02/2022	18/02/2022	23/03/2022	5	28	No



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Funcionario responsable/Área					
Miguel Badilla Ugalde-Pococi ( Guápiles )					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0546 2022	Cerrada	Cambio de Tarifa	GAM-Control sobre la Gestión	Correo del 22-02-2022 Freddy Granados	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/02/2022	18/02/2022	23/02/2022	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Freddy Granados Montoya-Control sobre la Gestión					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0547 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00097	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/02/2022	18/02/2022	08/03/2022	5	17	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0548 2022	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Liberia	SIGDD-2021-00026129-1-2-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/02/2022	18/02/2022	23/02/2022	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0549 2022	Cerrada	Envío de factura	GAM-Facturación, GAM-Facturación	Correo Daniel Astua 14-02-2022	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/02/2022	21/02/2022	15/02/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Rafael Arce Gamboa-Facturación, Daniel Astua Conejo-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0550 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 21-02-2022 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/02/2022	21/02/2022	22/02/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0551 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZI-GAM-2022-00160	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

14/02/2022	21/02/2022	15/02/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0552 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00178	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
14/02/2022	21/02/2022	17/02/2022	5	3	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0553 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00197	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
14/02/2022	21/02/2022	24/02/2022	5	8	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0554 2022</b>	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación	Correo del 23-02-2022 Adriana Alvarado	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
14/02/2022	21/02/2022	23/02/2022	5	7	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Yiczca Calderon Matarrita-Facturación					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0555 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo Shirley Cordoba 14-02-2022	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
14/02/2022	21/02/2022	15/02/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0556 2022</b>	Cerrada	Conectividad	GAM-Recaudación	Correo del 15-02-2022 Arturo Arce	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
14/02/2022	21/02/2022	16/02/2022	5	2	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Arturo Arce Oviedo-Recaudación					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0557 2022</b>	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La	Correo Angie Coto 14-02-2022	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/02/2022	21/02/2022	15/02/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0558 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Atlántica-Siquirres, Sede Central-Laboratorio Nacional de Aguas	GSP-RHC-T-2022-00064	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/02/2022	21/02/2022	21/02/2022	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Randy Madrigal Rodríguez-Siquirres, Xinia Mesen Arroyo-Laboratorio Nacional de Aguas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0559 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 14-02-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/02/2022	21/02/2022	16/02/2022	5	2	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0560 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-San Ramón	Correo del 21-02-2022 Pablo Fernandez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/02/2022	21/02/2022	22/02/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Pablo Fernandez Paniagua-San Ramón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0561 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo Jonathan Bonilla 14-02-2022	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/02/2022	21/02/2022	15/02/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0562 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 18-02-2022 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/02/2022	21/02/2022	18/02/2022	5	4	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0563 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo Jonathan Bonilla 14-02-2022	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/02/2022	21/02/2022	15/02/2022	5	1	No

#### Funcionario responsable/Área

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0564 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00174	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/02/2022	21/02/2022	16/02/2022	5	2	No

#### Funcionario responsable/Área

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0565 2022</b>	Cerrada	Información estado de trámite	Brunca-Pérez Zeledón, Brunca-Pérez Zeledón	Correo del 14-02-2022 Edwin Salas	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/02/2022	21/02/2022	16/02/2022	5	2	No

#### Funcionario responsable/Área

Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón, Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0566 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00184	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/02/2022	21/02/2022	18/02/2022	5	4	No

#### Funcionario responsable/Área

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0567 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	Central Oeste-Alajuela	Correo del 07-04-2022 Johnny Piedra	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/02/2022	21/02/2022	08/04/2022	5	39	No

#### Funcionario responsable/Área

Johnny Piedra Cordero-Alajuela

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0568 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Revisiones Domiciliares, GAM-	UEN-SCZIII-GAM-2022-00113	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/02/2022	21/02/2022	17/02/2022	5	3	No



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Funcionario responsable/Área					
Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliarias, Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0569 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Atlántica-Pococí ( Guápiles )	Correo Miguel Badilla 14-02-2022	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/02/2022	21/02/2022	15/02/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Miguel Badilla Ugalde-Pococí ( Guápiles )					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0570 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 14-02-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/02/2022	21/02/2022	16/02/2022	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0571 2022	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Nuevos Servicios y	SIGDD-2021-00026639-1-1-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/02/2022	21/02/2022	04/03/2022	5	14	No
Funcionario responsable/Área					
Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0572 2022	Cerrada	Disponibilidad	Pacífico Central-Palmares, GAM-	Correo del 10-03-2022 Estefany Solano	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/02/2022	21/02/2022	10/03/2022	5	18	No
Funcionario responsable/Área					
Rodrigo Cordero Arias-Palmares, Estefanny Solano Solano-Nuevos Servicios y Desarrollos					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0573 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Revisiones Domiciliarias, GAM-	UEN-SCZI-GAM-2022-00167	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/02/2022	21/02/2022	15/02/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliarias, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0574 2022	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-	Correo del 14-02-2022 Marcia Valerio	





## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/02/2022	21/02/2022	16/02/2022	5	2	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0575 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN SCZIII GAM 2022 00118	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/02/2022	21/02/2022	17/02/2022	5	3	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0576 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00080	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/02/2022	21/02/2022	01/03/2022	5	11	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0577 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00081	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/02/2022	21/02/2022	01/03/2022	5	11	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0578 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN SCZIII GAM 2022 0011 9	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/02/2022	21/02/2022	17/02/2022	5	3	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0579 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00082	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/02/2022	21/02/2022	01/03/2022	5	11	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0580 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00083	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/02/2022	21/02/2022	01/03/2022	5	11	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0581 2022</b>	Cerrada	Arreglo de pago	GAM-UEN Servicio al Usuario, GAM-	Correo del 07-04-2022 Sergio Rodriguez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/02/2022	21/02/2022	08/04/2022	5	39	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Claudia Mora Aguilar-UEN Servicio al Usuario, Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0582 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Grandes Clientes	Correo del 15-02-2022 Grettel Morales	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/02/2022	21/02/2022	16/02/2022	5	2	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Grettel Morales Alvarado-Grandes Clientes					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0583 2022</b>	Cerrada	Nuevo Servicio	GAM-CTM	Correo del 18-02-2022 Manuel Hernandez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/02/2022	21/02/2022	18/02/2022	5	4	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Manuel Hernandez Torres-CTM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0584 2022</b>	Vencida	Fuga en Hidrómetro	Central Oeste-Alajuela, Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/02/2022	21/02/2022	22/02/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Johnny Rodriguez Alvarado-Alajuela, Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0585 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN SCZIII GAM 2022 00148	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/02/2022	22/02/2022	25/02/2022	5	8	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

<b>REP.CS Nº 0586 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Revisiones Domiciliares, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00117	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
15/02/2022	08/03/2022	14/03/2022	10	19	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0587 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00179	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
15/02/2022	22/02/2022	17/02/2022	5	2	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0588 2022</b>	Vencida	Alto Consumo	Central Oeste-Alajuela	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
15/02/2022	22/02/2022	23/02/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0589 2022</b>	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Nuevos Servicios y	SIGDD-2021-00075360-1-1-1	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
15/02/2022	22/02/2022	04/03/2022	5	13	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0590 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 25-02-2022 Cindy Sanchez	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
15/02/2022	22/02/2022	28/02/2022	5	9	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0591 2022</b>	Cerrada	Nuevo Servicio	GAM-CTM	Correo del 10-03-2022 Manuel Hernandez	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
15/02/2022	22/02/2022	10/03/2022	5	17	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Manuel Hernandez Torres-CTM					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

<b>REP.CS Nº 0592 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 03-03-2022 Cindy Sanchez	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
15/02/2022	22/02/2022	04/03/2022	5	13	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0593 2022</b>	Cerrada	Arreglo de pago	GAM-Cobro Administrativo	Correo del 02-03-2022 Marcia Valerio	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
15/02/2022	08/03/2022	03/03/2022	10	12	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Raquel Aglietti Diaz-Cobro Administrativo					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0594 2022</b>	Cerrada	Conexión Ilícita (Fraudulencia)	GAM-Servicios Inactivos	Correo del 22-02-2022 Esdras Hurtado	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
15/02/2022	22/02/2022	23/02/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Magdalena Navarro Araya-Servicios Inactivos					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0595 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos, GAM-Director de Zona, GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 16-02-2022 Roy González	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
15/02/2022	22/02/2022	17/02/2022	5	2	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Jose Flores Madrigal-Nuevos Servicios y Desarrollos, Luis Manuel Alvarado Aguilar-Director de Zona, Jose Flores Madrigal-Ingeniero de Zona					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0596 2022</b>	Vencida	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
15/02/2022	22/02/2022	23/02/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0597 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 14-02-2022 Shirley Cordoba	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
15/02/2022	22/02/2022	16/02/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0598 2022</b>	Cerrada	fuga cordón de caño	GAM-Zonas GAM, GAM-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La	Correo del 17-02-2022 Marcos Arce	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/02/2022	22/02/2022	18/02/2022	5	3	No

#### Funcionario responsable/Área

Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM, Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas), Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Marvin Calvo Barrantes-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0599 2022</b>	Cerrada	Fuga en Acometida	GAM-Nuevos Servicios y	Correo del 16-02-2022 Gina Sole	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/02/2022	22/02/2022	17/02/2022	5	2	No

#### Funcionario responsable/Área

Karla Corrales Cascante-Nuevos Servicios y Desarrollos

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0600 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Pococí ( Guápiles )	Correo del 24-03-2022 Miguel Badilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/02/2022	22/02/2022	25/03/2022	5	28	No

#### Funcionario responsable/Área

Miguel Badilla Ugalde-Pococí ( Guápiles )

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0601 2022</b>	Cerrada	Mala Atención	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 17-02-2022 Marcos Arce	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/02/2022	22/02/2022	18/02/2022	5	3	No

#### Funcionario responsable/Área

Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0602 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00206	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/02/2022	08/03/2022	21/04/2022	10	47	No

#### Funcionario responsable/Área

Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0603 2022</b>	Cerrada	factura electrónica	Sede Central-Sistema Comercial	Correo del 25-02-2022 Luis Edo García	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/02/2022	22/02/2022	25/02/2022	5	8	No



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área					
Armando Rodríguez Angulo-Sistema Comercial Integrado, John Giraldo Solano-Sistema Comercial Integrado					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0604 2022	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Nuevos Servicios y	Correo del 16-02-2022 Rodrigo Cordero	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/02/2022	23/02/2022	17/02/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Mauricio Martínez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0605 2022	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 21-02-2022 Harry Solano	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/02/2022	23/02/2022	21/02/2022	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0606 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-	Correo del 03-03-2022 Cindy Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/02/2022	23/02/2022	04/03/2022	5	12	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto, Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0607 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Central Oeste-Turrubares	SIGDD-2021-00020985-1-4-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/02/2022	23/02/2022	10/03/2022	5	16	No
Funcionario responsable/Área					
Aleida Ulloa Nuñez-Turrubares					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0608 2022	Vencida	Alto Consumo	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/02/2022	23/02/2022	24/02/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0609 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00183	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/02/2022	23/02/2022	18/02/2022	5	2	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0610 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	Correo del 16-02-2022 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/02/2022	23/02/2022	17/02/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Alexander Cordero Zamora-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0611 2022</b>	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío	GAM-Control sobre la Gestión	Correo del 16-02-2022 Pool Barquero	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/02/2022	23/02/2022	17/02/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Sergio Muñoz Leon-Control sobre la Gestión					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0612 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Atención al Usuario, GAM-Grandes Clientes	Correo del 28-03-2022 Rebeca Ulloa	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/02/2022	23/02/2022	29/03/2022	5	29	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Alejandra Peraza Munguia-Atención al Usuario, Alejandra Peraza Munguia-Grandes Clientes					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0613 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 22-02-2022 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/02/2022	23/02/2022	23/02/2022	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0614 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 22-02-2022 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/02/2022	23/02/2022	23/02/2022	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0615 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 22-02-2022 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/02/2022	23/02/2022	23/02/2022	5	5	No

#### Funcionario responsable/Área

Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0616 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 16-02-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/02/2022	23/02/2022	17/02/2022	5	1	No

#### Funcionario responsable/Área

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0617 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 22-02-2022 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/02/2022	23/02/2022	23/02/2022	5	5	No

#### Funcionario responsable/Área

Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0618 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00180	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/02/2022	23/02/2022	17/02/2022	5	1	No

#### Funcionario responsable/Área

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0619 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	Central Oeste-Puriscal	UEN-SCZIII-GAM-2022-00129	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/02/2022	23/02/2022	21/02/2022	5	3	No

#### Funcionario responsable/Área

Rosemary Sanchez Perez-Puriscal

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0620 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 16-02-2022 Jonathan Bonilla	





## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/02/2022	23/02/2022	17/02/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0621 2022</b>	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 28-02-2022 Carlos Artavia	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/02/2022	23/02/2022	01/03/2022	5	9	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Randall Campos Rojas-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0622 2022</b>	Cerrada	Disponibilidad	Pacífico Central-Palmares, GAM-	SIGDD-2022-00000106-1-1-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/02/2022	23/02/2022	21/02/2022	5	3	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Rodrigo Cordero Arias-Palmares, Ashley Valeria Obando Montenegro-Nuevos Servicios y Desarrollos, Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos, Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0623 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	Correo del 09-03-2022 Dennis Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/02/2022	23/02/2022	09/03/2022	5	15	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0624 2022</b>	Cerrada	Cambio de acometida	GAM-Zonas GAM, GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 09-03-2022 Marvin Calvo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/02/2022	24/02/2022	10/03/2022	5	15	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0625 2022</b>	Cerrada	Recolección de Escombros	GAM-Gestion de Equipamiento Operativo	Correo del 09-03-2022 Gina Sole	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/02/2022	10/03/2022	09/03/2022	10	14	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Dennis Cordoba Solano-Gestion de Equipamiento Operativo					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

<b>REP.CS Nº 0626 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 17-02-2022 Jonathan Bonilla	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
17/02/2022	24/02/2022	18/02/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0627 2022</b>	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación	Correo del 30-03-2022 Adriana Alvarado	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
17/02/2022	24/02/2022	31/03/2022	5	30	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Yiczca Calderon Matarrita-Facturación					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0628 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 19-02-2022 Roy González	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
17/02/2022	24/02/2022	21/02/2022	5	2	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0629 2022</b>	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Zonas GAM, GAM-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La	Correo del 09-03-2022 Gilberto Davila	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
17/02/2022	24/02/2022	09/03/2022	5	14	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM, Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas), Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Marvin Calvo Barrantes-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0630 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00198	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
17/02/2022	24/02/2022	24/02/2022	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0631 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	Correo del 17-02-2022 Shirley Cordoba	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
17/02/2022	24/02/2022	18/02/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Alexander Cordero Zamora-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0632 2022</b>	Cerrada	Mala Atención	Chorotega-Nicoya	Correo del 01-04-2022 Judith Juarez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/02/2022	24/02/2022	01/04/2022	5	31	No

#### Funcionario responsable/Área

Max Gomez Martinez-Nicoya

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0633 2022</b>	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Nuevos Servicios y	SIGDD-2021-00011011-1-1-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/02/2022	24/02/2022	04/03/2022	5	11	No

#### Funcionario responsable/Área

Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0634 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 17-02-2022 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/02/2022	24/02/2022	18/02/2022	5	1	No

#### Funcionario responsable/Área

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0635 2022</b>	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío	GAM-Atención al Usuario, GAM-Servicios Inactivos, GAM-Grandes	UEN-SCCAT-GAM-2022-00518	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/02/2022	24/02/2022	22/02/2022	5	3	No

#### Funcionario responsable/Área

Alejandra Peraza Munguia-Atención al Usuario, Iriabel Perez Sandino-Servicios Inactivos, Alejandra Peraza Munguia-Grandes Clientes

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0636 2022</b>	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 23-02-2022 Harry Solano	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/02/2022	24/02/2022	23/02/2022	5	4	No

#### Funcionario responsable/Área

Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0637 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Zona 4 (Vázquez de	UEN-SCZII-GAM-2022-00104	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/02/2022	10/03/2022	10/03/2022	10	15	No



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Funcionario responsable/Área					
Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas), Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0638 2022</b>	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación	Correo del 18-02-2022 Daniel Astua	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/02/2022	24/02/2022	18/02/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Yiczca Calderon Matarrita-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0639 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	Brunca-Ciudad Neilly (Corredores)	Correo del 25-02-2022 Daisy Castro	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/02/2022	24/02/2022	25/02/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Daisy Castro Navarro-Ciudad Neilly (Corredores)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0640 2022</b>	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	Sede Central-UE-PAPS-(JBIC)	Correo del 24-02-2022 Hellen Ramirez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/02/2022	24/02/2022	24/02/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Hellen Ramirez Solano-UE-PAPS-(JBIC)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0641 2022</b>	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación	Correo del 28-02-2022 Adriana Alvarado	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/02/2022	24/02/2022	01/03/2022	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Yiczca Calderon Matarrita-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0642 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	Brunca-Pérez Zeledón	Correo del 18-02-2022 Edwin Salas	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/02/2022	24/02/2022	18/02/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0643 2022</b>	Cerrada	Recolección de Escombros	GAM-Gestion de Equipamiento Operativo	SG-GSGAM-2022-00659	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

17/02/2022	24/02/2022	18/04/2022	5	42	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Dennis Cordoba Solano-Gestion de Equipamiento Operativo					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0644 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZII-GAM-2022-00267	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
17/02/2022	24/02/2022	10/05/2022	5	58	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0645 2022</b>	Cerrada	Cambio de acometida	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y	Correo del 25-02-2022 Roy González	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
18/02/2022	25/02/2022	25/02/2022	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0646 2022</b>	Cerrada	Conexión Ilícita (Fraudulencia)	Pacífico Central-Puntarenas, Pacífico Central-Puntarenas	Correo del 06-04-2022 Tatiana Acevedo	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
18/02/2022	25/02/2022	07/04/2022	5	34	Si
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0647 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 22-02-2022 Roy González	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
18/02/2022	25/02/2022	23/02/2022	5	3	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0648 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 22-02-2022 Roy González	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
18/02/2022	25/02/2022	23/02/2022	5	3	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0650 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Santa Cruz	Correo del 03-03-2022 Frank Rodriguez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/02/2022	25/02/2022	03/03/2022	5	9	No
Funcionario responsable/Área					
Frank Rodriguez Briceno-Santa Cruz					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0651 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 22-02-2022 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/02/2022	25/02/2022	23/02/2022	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0652 2022</b>	Vencida	Suspensión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/02/2022	25/02/2022	28/02/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0653 2022</b>	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos	Correo del 21-02-2022 Jose Flores	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/02/2022	25/02/2022	21/02/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Jose Flores Madrigal-Nuevos Servicios y Desarrollos, Jose Flores Madrigal-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0654 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 22-02-2022 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/02/2022	25/02/2022	23/02/2022	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0655 2022</b>	Vencida	Reconexión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

18/02/2022	25/02/2022	28/02/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0656 2022</b>	Vencida	Reconexión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
18/02/2022	25/02/2022	28/02/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0657 2022</b>	Vencida	Fuga en Hidrómetro	Central Oeste-Alajuela	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
18/02/2022	25/02/2022	28/02/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0658 2022</b>	Cerrada	Envío de factura	GAM-Atención al Usuario, GAM-	Correo del 23-02-2022 Grettel Morales	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
18/02/2022	25/02/2022	23/02/2022	5	3	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
María Isabel Quiros Montero-Atención al Usuario, Grettel Morales Alvarado-Grandes Clientes					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0659 2022</b>	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Nuevos Servicios y	SIGDD-2021-00024995-2-1-1	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
18/02/2022	25/02/2022	07/03/2022	5	11	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0660 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 27- 02-2022 Roy González	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
21/02/2022	28/02/2022	28/02/2022	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

<b>REP.CS N° 0661 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-San Mateo	GSP-RPC-SM-2022-00056	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
21/02/2022	28/02/2022	28/02/2022	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Yolanda Leon Ramirez-San Mateo					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0662 2022</b>	Cerrada	Recolección de Escombros	GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE, GAM-Gestion de	Correo del 23-02-2022 Enrique Jimenez	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
21/02/2022	28/02/2022	23/02/2022	5	2	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE, Dennis Cordoba Solano-Gestion de Equipamiento Operativo					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0663 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	Correo del 03-03-2022 Cindy Sanchez	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
21/02/2022	28/02/2022	04/03/2022	5	9	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Jorge Pérez Pérez-Coordinador Comercial, Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0664 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 21-02-2022 Shirley Cordoba	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
21/02/2022	28/02/2022	21/02/2022	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0665 2022</b>	Cerrada	Reconexión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2022-00199	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
21/02/2022	28/02/2022	24/03/2022	5	23	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0666 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-San Mateo	GSP-RPC-SM-2022-00057	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
21/02/2022	28/02/2022	01/03/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					





## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Yolanda Leon Ramirez-San Mateo

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0667 2022</b>	Cerrada	Envío de factura	GAM-Facturación, GAM-Facturación	Correo del 01-03-2022 Daniel Astua	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/02/2022	28/02/2022	02/03/2022	5	7	No

#### Funcionario responsable/Área

Rafael Arce Gamboa-Facturación, Daniel Astua Conejo-Facturación

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0668 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 22-02-2022 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/02/2022	28/02/2022	22/02/2022	5	1	No

#### Funcionario responsable/Área

Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0669 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 22-02-2022 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/02/2022	28/02/2022	22/02/2022	5	1	No

#### Funcionario responsable/Área

Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0670 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 22-02-2022 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/02/2022	28/02/2022	22/02/2022	5	1	No

#### Funcionario responsable/Área

Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0671 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Pacífico Central-Palmare, GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos	SIGDD-2021-00025444-2-1-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/02/2022	28/02/2022	07/03/2022	5	10	No

#### Funcionario responsable/Área

Rodrigo Cordero Arias-Palmare, Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
------------	--------	-----------	-------------------------	------------------------	--



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

<b>REP.CS Nº 0672 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00108	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
21/02/2022	14/03/2022	10/03/2022	10	13	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0673 2022</b>	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Nuevos Servicios y	SIGDD-2022-00000165-1-1-1	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
21/02/2022	28/02/2022	07/03/2022	5	10	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0674 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 03-03-2022 Cindy Sanchez	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
21/02/2022	28/02/2022	04/03/2022	5	9	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0675 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00211	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
21/02/2022	28/02/2022	01/03/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0676 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00187	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
21/02/2022	28/02/2022	21/02/2022	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0677 2022</b>	Cerrada	Daño a propiedad privada	GAM-Gestion de Equipamiento Operativo , GAM-Gestion de	Correo del 04-03-2022 Dennis Cordoba	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
21/02/2022	28/02/2022	04/03/2022	5	9	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Enrique Jiménez Castro-Gestion de Equipamiento Operativo , Dennis Cordoba Solano-Gestion de Equipamiento Operativo					



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0678 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00193	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/02/2022	28/02/2022	23/02/2022	5	2	No

#### Funcionario responsable/Área

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0679 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00109	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/02/2022	14/03/2022	10/03/2022	10	13	No

#### Funcionario responsable/Área

Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0680 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 03-03-2022 Cindy Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/02/2022	28/02/2022	04/03/2022	5	9	No

#### Funcionario responsable/Área

Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0681 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 27-02-2022 de Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/02/2022	28/02/2022	28/02/2022	5	5	No

#### Funcionario responsable/Área

Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0682 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00127	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/02/2022	14/03/2022	16/03/2022	10	17	No

#### Funcionario responsable/Área

Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0683 2022</b>	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 22-02-2022 Gina Sole	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/02/2022	28/02/2022	23/02/2022	5	2	No

#### Funcionario responsable/Área



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0684 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Zona 1 (San José ), GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 22-02-2022 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/02/2022	28/02/2022	23/02/2022	5	2	No

**Funcionario responsable/Área**

Gina Solé Rodríguez-Zona 1 (San José ), Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0685 2022</b>	Cerrada	Suspensión del Servicio	Atlántica-Pococí ( Guápiles )	Correo del 08-03-2022 Susana Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/02/2022	28/02/2022	08/03/2022	5	11	No

**Funcionario responsable/Área**

Miguel Badilla Ugalde-Pococí ( Guápiles )

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0686 2022</b>	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 25-02-2022 Randall Campos	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/02/2022	01/03/2022	28/02/2022	5	4	No

**Funcionario responsable/Área**

Randall Campos Rojas-Ingeniero de Zona

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0687 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00356	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/02/2022	01/03/2022	16/06/2022	5	82	No

**Funcionario responsable/Área**

Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0688 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Siquirres	GSP-RHC-S-2022-00114	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/02/2022	01/03/2022	23/02/2022	5	1	No

**Funcionario responsable/Área**

Francisco Araya-Siquirres

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0689 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Limón	GSP-RHC-L-2022-00247	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/02/2022	01/03/2022	02/03/2022	5	6	No



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área					
Jairo Ching Sarmiento-Limón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0690 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00111	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/02/2022	15/03/2022	10/03/2022	10	12	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0691 2022	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 23-02-2022 Gina Sole	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/02/2022	01/03/2022	23/02/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0692 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 01-03-2022 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/02/2022	01/03/2022	02/03/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0693 2022	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-	Correo del 02-03-2022 Marcia Valerio	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/02/2022	01/03/2022	03/03/2022	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0694 2022	Vencida	Solicitud de Instalación de Hidrantes	Sede Central-UEN Producción y Distribución, Sede Central-UEN Producción v Distribución	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/02/2022	01/03/2022	02/03/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Christian Jimenez Cordero-UEN Producción y Distribución, Ana Liz Castro Porras-UEN Producción y Distribución					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

<b>REP.CS Nº 0695 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Facturación, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00216	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
22/02/2022	01/03/2022	02/03/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Rafael Arce Gamboa-Facturación, Daniel Astua Conejo-Facturación, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0696 2022</b>	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Zonas GAM, GAM-Zona 4	Correo del 23-02-2022 Marvin Calvo	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
22/02/2022	01/03/2022	23/02/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM, Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas), Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Marvin Calvo Barrantes-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0697 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00234	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
22/02/2022	01/03/2022	29/04/2022	5	48	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0698 2022</b>	Cerrada	Facturación	GAM-Atención al Usuario	GSP-RCO-SR-2022-00092	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
22/02/2022	01/03/2022	23/02/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Pablo González González-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0699 2022</b>	Vencida	Fuga en la Calle	Central Oeste-Alajuela	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
22/02/2022	01/03/2022	02/03/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0700 2022</b>	Cerrada	Mala Atención	GAM-UEN Servicio al Usuario, GAM-	Correo del 01-03-2022 Sergio Rodriguez	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
22/02/2022	01/03/2022	01/03/2022	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Claudia Mora Aguilar-UEN Servicio al Usuario, Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

<b>REP.CS Nº 0701 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00105	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
22/02/2022	01/03/2022	10/03/2022	5	12	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0702 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	Brunca-Pérez Zeledón, Brunca-	Correo del 01-03-2022 Greivin Alfaro	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
22/02/2022	01/03/2022	02/03/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón, Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0704 2022</b>	Vencida	Alto Consumo	Pacífico Central-Esparza	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
23/02/2022	02/03/2022	03/03/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Steven Hernandez Sierra-Esparza					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0705 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 23-02-2022 Shirley Cordoba	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
23/02/2022	02/03/2022	23/02/2022	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0706 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZIII-GAM-2022-00269	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
23/02/2022	02/03/2022	05/04/2022	5	29	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0707 2022</b>	Cerrada	Facturación	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZII-GAM-2022-00173	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
23/02/2022	16/03/2022	04/04/2022	10	28	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

<b>REP.CS Nº 0708 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Liberia	Correo del 01-03-2022 Rossiny Tijerino	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
23/02/2022	02/03/2022	01/03/2022	5	4	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Wander Cubero Hurtado-Liberia					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0709 2022</b>	Cerrada	Fuga de Agua Potable	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos, GAM-Ingeniero de Plazo Asignado	Correo del 23-02-2022 Cesar Sanchez	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
23/02/2022	02/03/2022	23/02/2022	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Jose Flores Madrigal-Nuevos Servicios y Desarrollos, Jose Flores Madrigal-Ingeniero de Zona					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0710 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Limón	Correo del 02-03-2022 Bravrick Rodriguez	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
23/02/2022	02/03/2022	03/03/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Jairo Ching Sarmiento-Limón					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0711 2022</b>	Cerrada	IVA	Central Oeste-Puriscal, GAM-	UEN-SCZIII-GAM-2022-00156	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
23/02/2022	02/03/2022	02/03/2022	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Rosemary Sanchez Perez-Puriscal, Jorge Pérez Pérez-Coordinador Comercial					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0712 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00195	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
23/02/2022	02/03/2022	23/02/2022	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0713 2022</b>	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00215	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
23/02/2022	02/03/2022	08/04/2022	5	32	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					





**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0714 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZII-GAM-2022-00112	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/02/2022	16/03/2022	11/03/2022	10	12	No

**Funcionario responsable/Área**

Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0715 2022</b>	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00220	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/02/2022	02/03/2022	03/03/2022	5	6	No

**Funcionario responsable/Área**

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0716 2022</b>	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00218	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/02/2022	02/03/2022	02/03/2022	5	5	No

**Funcionario responsable/Área**

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0717 2022</b>	Cerrada	Fuga de Agua Potable	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 25-02-2022 Nelson Gomez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/02/2022	02/03/2022	28/02/2022	5	3	No

**Funcionario responsable/Área**

Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0718 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00207	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/02/2022	02/03/2022	28/02/2022	5	3	No

**Funcionario responsable/Área**

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0719 2022</b>	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00196	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/02/2022	02/03/2022	23/02/2022	5	0	No

**Funcionario responsable/Área**



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0720 2022</b>	Cerrada	Daño a propiedad privada	GAM-UEN Producción y Distribución, GAM-Mantenimiento	Correo del 02-03-2022 Marcia Valerio	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/02/2022	02/03/2022	03/03/2022	5	6	No

#### Funcionario responsable/Área

Marcia Valerio Carvajal-UEN Producción y Distribución, Hibbert Boris Valverde Solano-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0721 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZII-GAM-2022-00113	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/02/2022	16/03/2022	11/03/2022	10	12	No

#### Funcionario responsable/Área

Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0722 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 24-02-2022 Roy Gonzalez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/02/2022	03/03/2022	24/02/2022	5	0	No

#### Funcionario responsable/Área

Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0723 2022</b>	Cerrada	Mala Atención	GAM-Coordinador Comercial	Correo del 03-03-2022 Cynthia Ordoñez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/02/2022	03/03/2022	04/03/2022	5	6	No

#### Funcionario responsable/Área

Cynthia Ordoñez Arroyo-Coordinador Comercial

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0724 2022</b>	Cerrada	Otros	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario	Correo del 28-02-2022 de Marcia Valerio	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/02/2022	03/03/2022	28/02/2022	5	2	No

#### Funcionario responsable/Área

Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0725 2022</b>	Cerrada	Otros	Sede Central-UE-PAPS-(JBIC), Sede Central-UE-PAPS-(JBIC)	Correo del 03-03-2022 Alexis Rojas	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/02/2022	03/03/2022	04/03/2022	5	6	No



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área					
Mariela Espinoza Morales-UE-PAPS-(JBIC), Hellen Ramirez Solano-UE-PAPS-(JBIC)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0726 2022	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Chorotega	GSP-RCH-CT-2022-00079	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/02/2022	03/03/2022	04/03/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Litzzy Barquero Sanchez-Chorotega					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0727 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Pacífico Central-Esparza	SIGDD-2021-00026500-1-1-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/02/2022	03/03/2022	25/02/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Steven Hernandez Sierra-Esparza					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0728 2022	Vencida	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/02/2022	03/03/2022	04/03/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0729 2022	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE	Correo del 02-03-2022 Sergio Rodriguez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/02/2022	03/03/2022	04/03/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0730 2022	Vencida	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/02/2022	03/03/2022	04/03/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0731 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 24-02-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

24/02/2022	03/03/2022	25/02/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0732 2022</b>	Vencida	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
25/02/2022	04/03/2022	07/03/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0733 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00204	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
25/02/2022	04/03/2022	25/02/2022	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0734 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZII-GAM-2022-00116	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
25/02/2022	04/03/2022	11/03/2022	5	10	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0735 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Camión Cisterna	Chorotega-Nicoya	Correo del 01-04-2022 Judith Juarez	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
25/02/2022	04/03/2022	04/04/2022	5	26	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Max Gomez Martinez-Nicoya					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0736 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 03-03-2022 Shirley Cordoba	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
25/02/2022	04/03/2022	03/03/2022	5	4	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0737 2022</b>	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 02-03-2022 Shirley Cordoba	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/02/2022	04/03/2022	03/03/2022	5	4	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0738 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Central Oeste-Atenas	Correo del 25-02-2022 Maximiliano Perez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/02/2022	04/03/2022	28/02/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Maximiliano Perez Martinez-Atenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0739 2022</b>	Cerrada	Atención Línea 800	GAM-Servicio de atención 800 -	Correo del 23-03-2022 Sergio Rodriguez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/02/2022	04/03/2022	24/03/2022	5	19	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0740 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00221	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/02/2022	04/03/2022	03/03/2022	5	4	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0741 2022</b>	Cerrada	Nuevo Servicio	Chorotega-Liberia	Correo del 03-03-2022 Rossiny Tijerino	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/02/2022	04/03/2022	04/03/2022	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Wander Cubero Hurtado-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0742 2022</b>	Vencida	Alto Consumo	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/02/2022	04/03/2022	07/03/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

<b>REP.CS Nº 0743 2022</b>	Cerrada	Nuevo Servicio	Atlántica-Siquirres	GSP-RHC-T-2022-00086	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
28/02/2022	07/03/2022	07/03/2022	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Randy Madrigal Rodriguez-Siquirres					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0744 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZIII-GAM-2022-00193	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
28/02/2022	07/03/2022	11/03/2022	5	9	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0745 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Chorotega-Liberia	GSP-RCH-CL-2022-00226	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
28/02/2022	07/03/2022	07/03/2022	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0746 2022</b>	Cerrada	Fuga en la Calle	Pacífico Central-Esparza	Correo del 04-03-2022 Steven Hernandez	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
28/02/2022	07/03/2022	07/03/2022	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Steven Hernandez Sierra-Esparza					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0747 2022</b>	Cerrada	ASADAS	Sede Central-UEN Administración	Correo del 04-03-2022 Yendri Murillo	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
28/02/2022	07/03/2022	07/03/2022	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Fernando Vílchez Rojas-UEN Administración de Proyectos					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0748 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00219	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
28/02/2022	07/03/2022	02/03/2022	5	2	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0749 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZIII-GAM-2022-00194	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/02/2022	07/03/2022	11/03/2022	5	9	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0750 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-Esparza	Correo del 04-03-2022 Steven Hernandez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/02/2022	07/03/2022	07/03/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Steven Hernandez Sierra-Esparza					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0751 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00212	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/02/2022	07/03/2022	02/03/2022	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0752 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 08-03-2022 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/02/2022	07/03/2022	08/03/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0753 2022</b>	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Zonas GAM, GAM-Zona 4	Correo del 02-03-2022 Marvin Calvo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/02/2022	07/03/2022	02/03/2022	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM, Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas), Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Marvin Calvo Barrantes-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0754 2022</b>	Cerrada	Devolución de dinero	GAM-UEN Servicio al Usuario, GAM-Atención al Usuario	Correo del 27-04-2022 Mayela González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/02/2022	07/03/2022	28/04/2022	5	43	No



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Funcionario responsable/Área					
Mayela Gonzalez Montero-UEN Servicio al Usuario, Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0755 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 28-02-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/02/2022	07/03/2022	28/02/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0756 2022	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Sardinal	Correo del 01-03-2022 Aura Alvarez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/02/2022	07/03/2022	02/03/2022	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Olman Jimenez Cerdas-Sardinal					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0757 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Brunca-San Vito, Coto Brus	GSP-RB-CB-2022-00093	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/02/2022	07/03/2022	03/03/2022	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Mario Villarevia Rivera-San Vito, Coto Brus					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0758 2022	Cerrada	Envío de factura	GAM-Facturación, GAM-Facturación	Correo del 08-03-2022 Daniel Astua	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/02/2022	07/03/2022	08/03/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Rafael Arce Gamboa-Facturación, Daniel Astua Conejo-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0759 2022	Cerrada	Disponibilidad	Pacífico Central-Jacó	GSP-RPC-J-2022-00049	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/02/2022	07/03/2022	04/03/2022	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Sirlene Jiménez Aguilar-Jacó					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0760 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Zona 3 (Escazú,Santa Ana, ...)	UEN-SCZIII-GAM-2022-00196	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima





## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

28/02/2022	07/03/2022	11/03/2022	5	9	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Michael Mora Hidalgo-Zona 3 (Escazú,Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón), Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0761 2022</b>	Cerrada	Disponibilidad	Pacífico Central-Palmares, GAM-	SIGDD-2021-00011011-1-1-1	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
28/02/2022	07/03/2022	07/03/2022	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Rodrigo Cordero Arias-Palmares, Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos, Ashley Obando Montenegro-Nuevos Servicios y Desarrollos					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0762 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00137	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
28/02/2022	21/03/2022	22/03/2022	10	16	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0763 2022</b>	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	Chorotega-Santa Cruz	Correo del 30-03-2022 Victor Reyes	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
28/02/2022	07/03/2022	31/03/2022	5	23	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0764 2022</b>	Cerrada	Disponibilidad	Pacífico Central-Palmares, GAM-	Correo del 01-03-2022 Rodrigo Cordero	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
28/02/2022	07/03/2022	01/03/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Rodrigo Cordero Arias-Palmares, Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos, Ashley Obando Montenegro-Nuevos Servicios y Desarrollos					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0765 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Revisiones Domiciliars, GAM-	UEN-SCZIII-GAM-2022-00197	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
28/02/2022	07/03/2022	11/03/2022	5	9	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliars, Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0766 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Zona 4 (Vázquez de	UEN-SCZII-GAM-2022-00165	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/02/2022	07/03/2022	31/03/2022	5	23	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas), Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0767 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00118	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/03/2022	08/03/2022	14/03/2022	5	9	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0768 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Santa Cruz	Correo del 11-03-2022 Frank Rodriguez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/03/2022	08/03/2022	11/03/2022	5	8	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Frank Rodriguez Briceno-Santa Cruz					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0769 2022</b>	Vencida	Solicitud de Respuesta	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/03/2022	08/03/2022	09/03/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0770 2022</b>	Vencida	Reconexión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/03/2022	08/03/2022	09/03/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0771 2022</b>	Cerrada	Envío de factura	Chorotega-Liberia	Correo del 01-03-2022 Rossiny Tijerino	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/03/2022	08/03/2022	01/03/2022	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

<b>REP.CS Nº 0772 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Liberia	GSP-RCH-CL-2022-00206	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/03/2022	08/03/2022	07/03/2022	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0773 2022</b>	Vencida	Alto Consumo	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/03/2022	08/03/2022	09/03/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0774 2022</b>	Cerrada	Nuevo Servicio	Central Oeste-Atenas	Correo del 03-03-2022 Maximiliano Perez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/03/2022	08/03/2022	03/03/2022	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Maximiliano Perez Martinez-Atenas					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0775 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 01-03-2022 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/03/2022	08/03/2022	02/03/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0776 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00236	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/03/2022	08/03/2022	07/03/2022	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0777 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Guácimo	Correo del 08-03-2022 Andres Lopez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/03/2022	08/03/2022	08/03/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Andres Lopez Chavarria-Guácimo					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

<b>REP.CS Nº 0778 2022</b>	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación	UEN-SCC-GAM-2022-00740	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
01/03/2022	08/03/2022	29/04/2022	5	43	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Yiczca Calderon Matarrita-Facturación					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0779 2022</b>	Cerrada	Reconexión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones	Correo del 09-03-2022 Roy González	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
01/03/2022	08/03/2022	09/03/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0780 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	Brunca-Río Claro	GSP-RB-G-2022-00103	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
01/03/2022	08/03/2022	07/03/2022	5	4	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Noilyn Gutierrez Arias-Río Claro					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0781 2022</b>	Vencida	Reconexión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
01/03/2022	08/03/2022	09/03/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0782 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Revisiones Domiciliares, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00293	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
01/03/2022	22/03/2022	18/05/2022	10	56	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0783 2022</b>	Cerrada	ASADAS	Sede Central-UEN Administración	Correo del 01-03-2022 Adriana Valverde	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
01/03/2022	08/03/2022	02/03/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Fernando Vílchez Rojas-UEN Administración de Proyectos					



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0784 2022</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/03/2022	08/03/2022	09/03/2022	5	6	No

#### Funcionario responsable/Área

Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0785 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00122	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/03/2022	22/03/2022	16/03/2022	10	11	No

#### Funcionario responsable/Área

Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0786 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 01-03-2022 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/03/2022	08/03/2022	02/03/2022	5	1	No

#### Funcionario responsable/Área

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0787 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Revisiones Domiciliares, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00431	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/03/2022	22/03/2022	13/07/2022	10	96	No

#### Funcionario responsable/Área

Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0788 2022</b>	Vencida	Fuente pública	GAM-Cortas / reconexiones	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/03/2022	08/03/2022	09/03/2022	5	6	No

#### Funcionario responsable/Área

Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0789 2022</b>	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación	UEN-SCC-GAM-2022-00743	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/03/2022	09/03/2022	29/04/2022	5	42	No

#### Funcionario responsable/Área

Yiczca Calderon Matarrita-Facturación



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0790 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00215	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/03/2022	09/03/2022	02/03/2022	5	0	No

#### Funcionario responsable/Área

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0791 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	Correo del 02-03-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/03/2022	09/03/2022	02/03/2022	5	0	No

#### Funcionario responsable/Área

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Mary Cruz Coto Vega-Mantenimiento de Conexiones

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0792 2022</b>	Cerrada	Reconexión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2022-00256	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/03/2022	09/03/2022	04/05/2022	5	45	No

#### Funcionario responsable/Área

Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0793 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00192	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/03/2022	23/03/2022	18/04/2022	10	33	No

#### Funcionario responsable/Área

Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0794 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 02-03-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/03/2022	09/03/2022	02/03/2022	5	0	No

#### Funcionario responsable/Área

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0795 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Pacífico Central-Esparza	GSP-RPC-SM-2022-00080	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/03/2022	09/03/2022	10/03/2022	5	6	No

#### Funcionario responsable/Área



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Mauricio Fonseca Hernandez-Esparza					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0796 2022</b>	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación	UEN-SCC-GAM-2022-00704	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/03/2022	09/03/2022	27/04/2022	5	40	No
Funcionario responsable/Área					
Yiczza Calderon Matarrita-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0797 2022</b>	Cerrada	Facturación	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 02-03-2022 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/03/2022	09/03/2022	03/03/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0798 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Revisiones Domiciliares, GAM-	Correo del 28-03-2022 Cindy Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/03/2022	09/03/2022	29/03/2022	5	19	No
Funcionario responsable/Área					
Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares, Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0799 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 09-03-2022 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/03/2022	09/03/2022	09/03/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0800 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Revisiones Domiciliares, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00231	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/03/2022	09/03/2022	05/04/2022	5	24	No
Funcionario responsable/Área					
Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0801 2022</b>	Cerrada	Fuga en Acometida	Chorotega-Santa Cruz	Correo del 04-04-2022 Victor Reyes	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/03/2022	09/03/2022	05/04/2022	5	24	No



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Funcionario responsable/Área					
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0802 2022</b>	Vencida	Facturación	GAM-Facturación	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/03/2022	09/03/2022	10/03/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Yiczza Calderon Matarrita-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0803 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00222	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/03/2022	10/03/2022	03/03/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0804 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Revisiones Domiciliares, GAM-	Correo del 08-04-2022 de Cindy Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/03/2022	10/03/2022	12/05/2022	5	50	No
Funcionario responsable/Área					
Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares, Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0805 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos	SIGDD-2021-00076780-1-1-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/03/2022	10/03/2022	07/03/2022	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0806 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 03-03-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/03/2022	10/03/2022	03/03/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0808 2022</b>	Cerrada	Bombeo	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-	Correo del 10-03-2022 Eryl González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima





**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

03/03/2022	10/03/2022	10/03/2022	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Nelson Gomez Picado-Ingeniero de Zona, Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0809 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Limón	Correo del 10-03-2022 Bravrick Rodriguez	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
03/03/2022	10/03/2022	10/03/2022	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Jairo Ching Sarmiento-Limón					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0810 2022</b>	Cerrada	Fuga de Agua Potable	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 05-04-2022 Gina Sole	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
03/03/2022	10/03/2022	06/04/2022	5	24	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0811 2022</b>	Cerrada	Reconexión del Servicio	Chorotega-Sardinal	Correo del 04-04-2022 Luis Edo Garcia	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
03/03/2022	10/03/2022	05/04/2022	5	23	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Olman Jimenez Cerdas-Sardinal					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0812 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 28-03-2022 Cindy Sanchez	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
03/03/2022	10/03/2022	29/03/2022	5	18	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0813 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 03-03-2022 Shirley Cordoba	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
03/03/2022	10/03/2022	04/03/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0814 2022</b>	Cerrada	Suspensión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones	Correo del 10-03-2022 Vera Quesada	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/03/2022	10/03/2022	11/03/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0815 2022</b>	Vencida	Requisitos para trámite	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/03/2022	10/03/2022	11/03/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0816 2022</b>	Cerrada	Nuevo Servicio	GAM-CTM	Correo del 14-03-2022 Manuel Hernandez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/03/2022	10/03/2022	15/03/2022	5	8	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Manuel Hernandez Torres-CTM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0817 2022</b>	Vencida	Facturación	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/03/2022	10/03/2022	11/03/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0818 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00234	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/03/2022	10/03/2022	07/03/2022	5	2	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0819 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00232	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/03/2022	10/03/2022	07/03/2022	5	2	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

<b>REP.CS Nº 0820 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Atlántica-Limón	SIGDD-2022-00004289-1-1-1	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
03/03/2022	10/03/2022	09/03/2022	5	4	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Jairo Ching Sarmiento-Limón					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0821 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00150	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
04/03/2022	11/03/2022	25/03/2022	5	15	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0822 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 28-03-2022 Cindy Sanchez	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
04/03/2022	11/03/2022	29/03/2022	5	17	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0823 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 28-03-2022 Cindy Sanchez	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
04/03/2022	11/03/2022	29/03/2022	5	17	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0824 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 04-03-2022 Roy González	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
04/03/2022	11/03/2022	07/03/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0825 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00226	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
04/03/2022	11/03/2022	07/03/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0826 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Facturación	UEN-SCC-GAM-2022-00748	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/03/2022	11/03/2022	29/04/2022	5	40	No

#### Funcionario responsable/Área

Yiczca Calderon Matarrita-Facturación

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0827 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00134	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/03/2022	25/03/2022	18/03/2022	10	10	No

#### Funcionario responsable/Área

Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0828 2022</b>	Vencida	Solicitud de Respuesta	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/03/2022	11/03/2022	14/03/2022	5	6	No

#### Funcionario responsable/Área

Johnny Piedra Cordero-Alajuela

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0829 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 09-03-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/03/2022	11/03/2022	09/03/2022	5	3	No

#### Funcionario responsable/Área

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0830 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00237	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/03/2022	14/03/2022	08/03/2022	5	1	No

#### Funcionario responsable/Área

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0831 2022</b>	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2022-00197	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/03/2022	14/03/2022	24/03/2022	5	13	No



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0832 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-San Mateo	GSP-RPC-SM-2022-00083	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/03/2022	14/03/2022	11/03/2022	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Yolanda Leon Ramirez-San Mateo					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0833 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Central Oeste-Dirección, Pacífico Central-San Ramón	Correo del 05-04-2022 Tatiana Vindas	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/03/2022	14/03/2022	07/04/2022	5	23	No
Funcionario responsable/Área					
Tatiana Vindas Valerio-Dirección, Pedro Barrantes Ramirez-San Ramón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0834 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Central Oeste-Puriscal	Correo del 07-03-2022 Abel Vargas	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/03/2022	14/03/2022	08/03/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Abel Vargas Valverde-Puriscal					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0835 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos	SIGDD-2022-00000447-1-1-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/03/2022	14/03/2022	08/03/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0836 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00242	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/03/2022	14/03/2022	09/03/2022	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

<b>REP.CS Nº 0837 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00235	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
07/03/2022	14/03/2022	07/03/2022	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0838 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 14-03-2022 Roy González	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
07/03/2022	14/03/2022	15/03/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0839 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Revisiones Domiciliares, GAM-	UEN-SCZIII-GAM-2022-00248	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
07/03/2022	14/03/2022	29/03/2022	5	16	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares, Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0840 2022</b>	Cerrada	Mala Atención	GAM-Servicio de atención 800 -	Correo del 07-03-2022 Sergio Rodriguez	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
07/03/2022	14/03/2022	07/03/2022	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0841 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Servicios Inactivos	UEN-SCCAT-GAM-2022-00697	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
07/03/2022	14/03/2022	10/03/2022	5	3	Si
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Magdalena Navarro Araya-Servicios Inactivos					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0842 2022</b>	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	Chorotega-Santa Cruz, Chorotega-Tamarindo	Correo del 18-03-2022 Luana Bustos	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
07/03/2022	14/03/2022	18/03/2022	5	9	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Victor Reyes Vargas-Santa Cruz, Luana Bustos Gonzalez-Tamarindo

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0843 2022</b>	Cerrada	Mala Atención	GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2022-00196	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/03/2022	14/03/2022	23/03/2022	5	12	No

#### Funcionario responsable/Área

Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0844 2022</b>	Cerrada	Nuevo Servicio	GAM-CTM	Correo del 15-03-2022 Manuel Hernandez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/03/2022	14/03/2022	15/03/2022	5	6	No

#### Funcionario responsable/Área

Manuel Hernandez Torres-CTM

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0845 2022</b>	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 09-03-2022 Mary Coto	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/03/2022	15/03/2022	09/03/2022	5	1	No

#### Funcionario responsable/Área

Randall Campos Rojas-Ingeniero de Zona

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0846 2022</b>	Cerrada	Desglose monto facturado	GAM-Facturación	UEN-SCC-GAM-2022-00726	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/03/2022	15/03/2022	28/04/2022	5	37	No

#### Funcionario responsable/Área

Yiczca Calderon Matarrita-Facturación

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0847 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 15-03-2022 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/03/2022	15/03/2022	16/03/2022	5	6	No

#### Funcionario responsable/Área

Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0848 2022</b>	Cerrada	Reconexión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2022	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

08/03/2022	15/03/2022	21/03/2022	5	9	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0849 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00238	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
08/03/2022	15/03/2022	08/03/2022	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0850 2022</b>	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00247	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
08/03/2022	15/03/2022	10/03/2022	5	2	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0851 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00135	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
08/03/2022	29/03/2022	18/03/2022	10	8	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0852 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN SCZIII GA M 2022 00249	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
08/03/2022	15/03/2022	29/03/2022	5	15	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0853 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Liberia	Correo del 15-03-2022 Rossiny Tijerino	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
08/03/2022	15/03/2022	16/03/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0854 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Central Oeste-Puriscal, Pacífico Central-San Ramón, GAM-Atención	GSP-RCO-SR-2022-00113	





## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/03/2022	15/03/2022	08/03/2022	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Henry Ulate Torres-Puriscal, Henry Ulate Torres-San Ramón, Pablo González González-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0855 2022</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/03/2022	15/03/2022	16/03/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0856 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Pococí ( Guápiles )	Correo del 23-03-2022 Miguel Badilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/03/2022	15/03/2022	24/03/2022	5	12	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Miguel Badilla Ugalde-Pococí ( Guápiles )					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0857 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Chorotega-Sardinal	SIGDD-2022-00001277-1-1-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/03/2022	15/03/2022	05/04/2022	5	20	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Olman Jimenez Cerdas-Sardinal					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0858 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-Jacó	GSP-RPC-J-2022-00057	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/03/2022	15/03/2022	09/03/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Sirlene Jiménez Aguilar-Jacó					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0859 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	Brunca-Pérez Zeledón, Brunca-	Correo del 11-03-2022 Greivin Alfaro	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/03/2022	15/03/2022	11/03/2022	5	3	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón, Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón					



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0860 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 09-03-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/03/2022	15/03/2022	09/03/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0861 2022</b>	Cerrada	Nuevo Servicio	GAM-Servicio de atención 800 -	Correo del 28-04-2022 Sergio Rodriguez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/03/2022	16/03/2022	29/04/2022	5	37	No
Funcionario responsable/Área					
Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0862 2022</b>	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío	GAM-Control sobre la Gestión, GAM-Levantamiento de campo	Correo del 09-03-2022 Pool Barquero	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/03/2022	16/03/2022	09/03/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Sergio Muñoz Leon-Control sobre la Gestión, Pool Stuart Barquero Arce-Levantamiento de campo					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0863 2022</b>	Cerrada	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección, Central	SIGDD-2021-00024609-1-1-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/03/2022	16/03/2022	25/03/2022	5	12	No
Funcionario responsable/Área					
Juan Carlos Vindas Villalobos-Dirección, Maximiliano Perez Martinez-Atenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0864 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Revisiones Domiciliares, GAM-	UEN-SCZIII-GAM-2022-00250	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/03/2022	16/03/2022	29/03/2022	5	14	No
Funcionario responsable/Área					
Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares, Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 0865 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Ingeniero de Zona	Correo 05-04-2022 Sulmericcia Hernandez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/03/2022	16/03/2022	07/04/2022	5	21	No
Funcionario responsable/Área					



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Nelson Gomez Picado-Ingeniero de Zona, Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0866 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 09-03-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/03/2022	16/03/2022	09/03/2022	5	0	No

#### Funcionario responsable/Área

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0867 2022</b>	Vencida	Reconexión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/03/2022	16/03/2022	17/03/2022	5	6	No

#### Funcionario responsable/Área

Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0868 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Brunca-San Vito, Coto Brus	GSP-RB-CB-2022-00109	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/03/2022	16/03/2022	16/03/2022	5	5	No

#### Funcionario responsable/Área

Mario Villarevia Rivera-San Vito, Coto Brus

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0869 2022</b>	Cerrada	Envío de factura	GAM-Facturación, GAM-Facturación	Correo del 09-03-2022 Daniel Astua	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/03/2022	16/03/2022	10/03/2022	5	1	No

#### Funcionario responsable/Área

Rafael Arce Gamboa-Facturación, Daniel Astua Conejo-Facturación

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0870 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	Correo del 04-04-2022 Alejandro Leon	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/03/2022	16/03/2022	04/04/2022	5	18	No

#### Funcionario responsable/Área

Alejandro León Valverde-Coordinador Comercial

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0871 2022</b>	Vencida	Solicitud de Respuesta	GAM-Facturación	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

09/03/2022	16/03/2022	17/03/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Yiczca Calderon Matarrita-Facturación					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0872 2022</b>	Cerrada	Conectividad	GAM-Recaudación	Correo del 09-03-2022 Arturo Arce	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
09/03/2022	16/03/2022	09/03/2022	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Arturo Arce Oviedo-Recaudación					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0873 2022</b>	Cerrada	Envío de factura	GAM-Facturación, GAM-Facturación	Correo del 09-03-2022 Daniel Astua	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
09/03/2022	16/03/2022	10/03/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Rafael Arce Gamboa-Facturación, Daniel Astua Conejo-Facturación					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0874 2022</b>	Cerrada	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección, Central	SIGDD-2022-00001751-1-2-1	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
09/03/2022	23/03/2022	16/03/2022	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Gloriana Brenes Bermudez-Dirección, Johnny Rodriguez Alvarado-Alajuela					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0875 2022</b>	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 15-03-2022 Harry Solano	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
09/03/2022	16/03/2022	16/03/2022	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0876 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	Brunca-Pérez Zeledón, Brunca-	Correo del 01-04-2022 Edwin Salas	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
09/03/2022	16/03/2022	04/04/2022	5	18	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón, Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0877 2022</b>	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación	UEN-SCC-GAM-2022-00749	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/03/2022	17/03/2022	29/04/2022	5	36	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Yiczza Calderon Matarrita-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0878 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00245	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/03/2022	17/03/2022	10/03/2022	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0879 2022</b>	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Nuevos Servicios y	Correo del 10-03-2022 Mauricio Martinez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/03/2022	17/03/2022	11/03/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0880 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00141	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/03/2022	31/03/2022	23/03/2022	10	9	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0881 2022</b>	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Zonas GAM, GAM-Ingeniero	Correo del 10-03-2022 Marvin Calvo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/03/2022	17/03/2022	11/03/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Marvin Calvo Barrantes-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0882 2022</b>	Vencida	Reconexión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/03/2022	17/03/2022	18/03/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

<b>REP.CS Nº 0883 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00246	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
10/03/2022	17/03/2022	10/03/2022	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0884 2022</b>	Cerrada	Mala Atención	GAM-Servicio de atención 800 -	Correo del 18-03-2022 Sergio Rodriguez	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
10/03/2022	17/03/2022	18/03/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0885 2022</b>	Cerrada	Nuevo Servicio	GAM-CTM	Correo del 14-03-2022 Rodrigo Cordero	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
10/03/2022	17/03/2022	15/03/2022	5	3	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Manuel Hernandez Torres-CTM					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0886 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Revisiones Domiciliarias, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00163	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
10/03/2022	31/03/2022	30/03/2022	10	14	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliarias, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0887 2022</b>	Cerrada	Instalacion tapa de alcantarilla	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-	Correo del 16-03-2022 Marcia Valerio	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
10/03/2022	17/03/2022	16/03/2022	5	4	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0888 2022</b>	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 11-03-2022 Randall Campos	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
10/03/2022	17/03/2022	11/03/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Randall Campos Rojas-Ingeniero de Zona					



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0889 2022</b>	Cerrada	Nuevo Servicio	GAM-Zona 2 (Desamparados)	SG GSGAM DyNS 202 2 0 103	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/03/2022	17/03/2022	18/03/2022	5	6	No

#### Funcionario responsable/Área

Lucrecia Calderon Gamboa-Zona 2 (Desamparados)

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0890 2022</b>	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Nuevos Servicios y	SIGDD-2020-00073457-1-1-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/03/2022	17/03/2022	10/03/2022	5	0	No

#### Funcionario responsable/Área

Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0891 2022</b>	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Zona 4 (Vázquez de	Correo del 04-04-2022 Ariel Pitty	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/03/2022	17/03/2022	04/04/2022	5	17	No

#### Funcionario responsable/Área

Ariel Pitty Vargas-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas), Carlos Artavia Castro-Ingeniero de Zona

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0892 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 11-03-2022 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/03/2022	18/03/2022	11/03/2022	5	0	No

#### Funcionario responsable/Área

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0893 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00254	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/03/2022	01/04/2022	06/05/2022	10	40	No

#### Funcionario responsable/Área

Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0894 2022</b>	Cerrada	Información estado de trámite	GAM-Atención al Usuario, GAM-Grandes Clientes	SIGDD-2022-00002612-1-1-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/03/2022	18/03/2022	17/03/2022	5	4	No

#### Funcionario responsable/Área



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Alejandra Peraza Munguia-Atención al Usuario, Alejandra Peraza Munguia-Grandes Clientes

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0895 2022</b>	Cerrada	Reconexión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2022-00302	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/03/2022	18/03/2022	26/05/2022	5	54	No

#### Funcionario responsable/Área

Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0896 2022</b>	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	Central Oeste-Atenas	Correo del 17-03-2022 Maximiliano Perez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/03/2022	18/03/2022	18/03/2022	5	5	No

#### Funcionario responsable/Área

Maximiliano Perez Martinez-Atenas

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0897 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 14-03-2022 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/03/2022	18/03/2022	15/03/2022	5	2	No

#### Funcionario responsable/Área

Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0898 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00258	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/03/2022	18/03/2022	16/03/2022	5	3	No

#### Funcionario responsable/Área

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0899 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Pacífico Central-Palmares, GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos	SIGDD-2021-00024957-2-1-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/03/2022	18/03/2022	17/03/2022	5	4	No

#### Funcionario responsable/Área

Rodrigo Cordero Arias-Palmares, Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0900 2022</b>	Cerrada	Mala Atención	GAM-Coordinador Comercial	Correo del 14-03-2022 Cynthia Ordoñez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima





## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

11/03/2022	18/03/2022	15/03/2022	5	2	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cynthia Ordoñez Arroyo-Coordinador Comercial					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0901 2022</b>	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 21-03-2022 Mary Cruz Coto	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
11/03/2022	18/03/2022	22/03/2022	5	7	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Mary Cruz Coto Vega-Mantenimiento de Conexiones					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0902 2022</b>	Vencida	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Zonas GAM, GAM-Ingeniero de Zona	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
14/03/2022	21/03/2022	22/03/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0903 2022</b>	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 18-03-2022 Mary Cruz Coto	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
14/03/2022	21/03/2022	18/03/2022	5	4	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Mary Cruz Coto Vega-Mantenimiento de Conexiones					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0904 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	Brunca-Buenos Aires	Correo del 16-03-2022 Ramon Fco. Monge	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
14/03/2022	21/03/2022	16/03/2022	5	2	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Ramón Francisco Monge Vargas-Buenos Aires					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0905 2022</b>	Cerrada	Reconexión del Servicio	Pacífico Central-San Mateo	GSP-RPC-SM-2022-00090	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
14/03/2022	21/03/2022	22/03/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Yolanda Leon Ramirez-San Mateo					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

<b>REP.CS Nº 0906 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00251	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
14/03/2022	21/03/2022	15/03/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0907 2022</b>	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Servicio de atención 800 -	Correo del 22-03-2022 Sergio Rodriguez	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
14/03/2022	21/03/2022	24/03/2022	5	8	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0908 2022</b>	Cerrada	Envío de factura	GAM-Facturación, GAM-	Correo del 17-03-2022 Daniel Astua	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
14/03/2022	21/03/2022	17/03/2022	5	3	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Rafael Arce Gamboa-Facturación, Yiczza Calderon Matarrita-Facturación, Daniel Astua Conejo-Facturación					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0909 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00193	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
14/03/2022	21/03/2022	18/04/2022	5	25	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0910 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00356	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
14/03/2022	21/03/2022	16/06/2022	5	68	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0911 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 28-03-2022 Cindy Sanchez	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
14/03/2022	21/03/2022	29/03/2022	5	11	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

<b>REP.CS Nº 0912 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Ingeniero de Zona	Correo 13-04-2022 Sulmericcia Hernandez	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
14/03/2022	21/03/2022	19/04/2022	5	26	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Nelson Gomez Picado-Ingeniero de Zona, Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0913 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Limón	Correo del 21-03-2022 Bravrick Rodriguez	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
14/03/2022	21/03/2022	22/03/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Jairo Ching Sarmiento-Limón					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0914 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00155	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
14/03/2022	04/04/2022	29/03/2022	10	11	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0915 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00253	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
14/03/2022	21/03/2022	15/03/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0916 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Sede Central-UE-PAPS-(JBIC)	Correo del 21-03-2022 Hellen Ramirez	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
14/03/2022	21/03/2022	22/03/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Hellen Ramirez Solano-UE-PAPS-(JBIC)					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0917 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00156	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
14/03/2022	04/04/2022	29/03/2022	10	11	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0918 2022</b>	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Nuevos Servicios y	SIGDD-2020-00075664-1-1-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/03/2022	21/03/2022	17/03/2022	5	3	No

#### Funcionario responsable/Área

Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0919 2022</b>	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/03/2022	21/03/2022	22/03/2022	5	6	No

#### Funcionario responsable/Área

Nelson Gomez Picado-Ingeniero de Zona, Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0920 2022</b>	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Nuevos Servicios y	SIGDD-2022-00004330-1-1-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/03/2022	22/03/2022	17/03/2022	5	2	No

#### Funcionario responsable/Área

Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0921 2022</b>	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La	Correo del 21-03-2022 Angie Coto	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/03/2022	22/03/2022	22/03/2022	5	5	No

#### Funcionario responsable/Área

Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0922 2022</b>	Cerrada	Conectividad	GAM-Recaudación, GAM-	Correo del 15-03-2022 Daniel Astua	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/03/2022	22/03/2022	16/03/2022	5	1	No

#### Funcionario responsable/Área

Arturo Arce Oviedo-Recaudación, Rafael Arce Gamboa-Facturación, Daniel Astua Conejo-Facturación

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0923 2022</b>	Vencida	fuga cordón de caño	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

15/03/2022	22/03/2022	23/03/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Nelson Gomez Picado-Ingeniero de Zona, Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0924 2022</b>	Cerrada	Mala Atención	GAM-Coordinador Comercial	Correo del 15-03-2022 Cynthia Ordoñez	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
15/03/2022	22/03/2022	16/03/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cynthia Ordoñez Arroyo-Coordinador Comercial					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0925 2022</b>	Cerrada	Página Web AyA	Sede Central-Sistemas de	Correo del 22-03-2022 Miguel Cordero	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
15/03/2022	22/03/2022	24/03/2022	5	7	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Miguel Cordero Leiva-Sistemas de Información					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0926 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Ingeniero de Zona	Correo 13-04-2022 Sulmericcia Hernandez	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
15/03/2022	22/03/2022	19/04/2022	5	25	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0927 2022</b>	Cerrada	Facturación	Atlántica-Matina	Correo del 05-04-2022 Danny Vargas	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
15/03/2022	22/03/2022	06/04/2022	5	16	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Melvin Ruiz Zamora-Matina					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0928 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Sede Central-UE-PAPS-(JBIC), Sede Central-UE-PAPS-(JBIC)	Correo del 21-03-2022 Hellen Ramirez	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
15/03/2022	22/03/2022	23/03/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Hellen Ramirez Solano-UE-PAPS-(JBIC), Nancy Chacon Calderon-UE-PAPS-(JBIC)					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

<b>REP.CS N° 0929 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00273	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
15/03/2022	22/03/2022	18/03/2022	5	3	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0930 2022</b>	Cerrada	Facturación	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	Correo del 07-04-2022 Mildred Peraza	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
15/03/2022	04/05/2022	08/04/2022	30	18	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0931 2022</b>	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Liberia	SIGDD-2022-00002674-1-1-1	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
15/03/2022	22/03/2022	24/03/2022	5	7	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0932 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 15-03-2022 Jonathan Bonilla	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
15/03/2022	22/03/2022	16/03/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0933 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 16-03-2022 Jonathan Bonilla	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
15/03/2022	22/03/2022	16/03/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0934 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos	SIGDD-2022-00002529-1-1-1	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
15/03/2022	22/03/2022	25/03/2022	5	8	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos					



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0935 2022</b>	Cerrada	Recargo Corta y Reconexión	GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2022-00209	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/03/2022	22/03/2022	01/04/2022	5	13	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0936 2022</b>	Cerrada	Calidad del Agua	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 15-03-2022 Randall Campos	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/03/2022	22/03/2022	16/03/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Randall Campos Rojas-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0937 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 30-03-2022 Cindy Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/03/2022	22/03/2022	31/03/2022	5	12	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0938 2022</b>	Cerrada	Recargo Corta y Reconexión	GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2022-00207	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/03/2022	22/03/2022	31/03/2022	5	12	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0939 2022</b>	Cerrada	Atención Línea 800	GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE	Correo del 24-03-2022 Sergio Rodriguez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/03/2022	22/03/2022	25/03/2022	5	8	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0940 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00157	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/03/2022	05/04/2022	29/03/2022	10	10	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0941 2022</b>	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 21-03-2022 Gina Sole	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/03/2022	23/03/2022	22/03/2022	5	4	No

#### Funcionario responsable/Área

Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0942 2022</b>	Cerrada	ASADAS	Sede Central-UEN Administración	Correo del 24-03-2022 Adriana Valverde	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/03/2022	23/03/2022	25/03/2022	5	7	No

#### Funcionario responsable/Área

Fernando Vílchez Rojas-UEN Administración de Proyectos

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0943 2022</b>	Vencida	Mantenimiento Civil	Sede Central-BCIE	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/03/2022	23/03/2022	24/03/2022	5	6	Si

#### Funcionario responsable/Área

Wilson Carrion Hidalgo-BCIE

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0944 2022</b>	Cerrada	Disponibilidad	Pacífico Central-Esparza	GSP-RPC-ESP-2022-00065	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/03/2022	23/03/2022	21/03/2022	5	3	No

#### Funcionario responsable/Área

Steven Hernandez Sierra-Esparza

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0945 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00259	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/03/2022	23/03/2022	16/03/2022	5	0	No

#### Funcionario responsable/Área

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0946 2022</b>	Cerrada	Fuga en Acometida	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 18-03-2022 Gina Sole	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/03/2022	23/03/2022	18/03/2022	5	2	No





**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Funcionario responsable/Área					
Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0947 2022	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario	Correo del 23-03-2022 Marcia Valerio	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/03/2022	23/03/2022	24/03/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0948 2022	Cerrada	Calidad del Agua	GAM-Ingeniero de Zona, Sede	AYA-ID: 2201109-02	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/03/2022	13/04/2022	30/03/2022	15	10	No
Funcionario responsable/Área					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Xinia Mesen Arroyo-Laboratorio Nacional de Aguas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0949 2022	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-UEN Producción y Distribución, GAM-Mantenimiento	Correo del 07-04-2022 Marcia Valerio	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/03/2022	23/03/2022	08/04/2022	5	17	No
Funcionario responsable/Área					
Marcia Valerio Carvajal-UEN Producción y Distribución, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0950 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00232	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/03/2022	05/05/2022	29/04/2022	30	32	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0951 2022	Cerrada	Calidad del Agua	GAM-Ingeniero de Zona, Sede	Correo del 30-03-2022 Xinia Mesen	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/03/2022	13/04/2022	31/03/2022	15	11	No
Funcionario responsable/Área					
Randall Campos Rojas-Ingeniero de Zona, Xinia Mesen Arroyo-Laboratorio Nacional de Aguas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0952 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZIII-GAM-2022-00222	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

16/03/2022	23/03/2022	22/03/2022	5	4	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Jorge Pérez Pérez-Coordinador Comercial					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0953 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00262	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
16/03/2022	23/03/2022	16/03/2022	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0954 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00168	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
16/03/2022	23/03/2022	31/03/2022	5	11	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0955 2022</b>	Cerrada	Nuevo Servicio	Chorotega-Santa Cruz	Correo del 25-03-2022 Carlos Padilla	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
16/03/2022	23/03/2022	25/03/2022	5	7	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Frank Rodriguez Briceno-Santa Cruz					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0956 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00182	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
16/03/2022	23/03/2022	06/04/2022	5	15	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0957 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Santa Cruz	Correo del 03-04-2022 Frank Rodriguez	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
16/03/2022	23/03/2022	04/04/2022	5	13	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Frank Rodriguez Briceno-Santa Cruz					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0958 2022</b>	Cerrada	Calidad del Agua	GAM-Ingeniero de Zona, Sede	Correo del 30-03-2022 Xinia Mesen	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

17/03/2022	15/04/2022	31/03/2022	15	10	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Randall Campos Rojas-Ingeniero de Zona, Xinia Mesen Arroyo-Laboratorio Nacional de Aguas					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0959 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-San Mateo	GSP-RPC-SM-2022-00098	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
17/03/2022	24/03/2022	25/03/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Yolanda Leon Ramirez-San Mateo					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0960 2022</b>	Vencida	Disponibilidad	Chorotega-Sardinal	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
17/03/2022	24/03/2022	25/03/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Olman Jimenez Cerdas-Sardinal					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0961 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	Brunca-Pérez Zeledón, Brunca-	Correo del 23-03-2022 Greivin Alfaro	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
17/03/2022	24/03/2022	24/03/2022	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón, Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0962 2022</b>	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-	Correo del 25-03-2022 Marcia Valerio	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
17/03/2022	24/03/2022	25/03/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0963 2022</b>	Cerrada	Fuga en Acometida	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 21-03-2022 Harry Solano	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
17/03/2022	24/03/2022	22/03/2022	5	3	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0964 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00268	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/03/2022	24/03/2022	17/03/2022	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0965 2022</b>	Cerrada	Llave de paso	Brunca-Pérez Zeledón, Brunca-	Correo del 18-03-2022 Edwin Salas	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/03/2022	24/03/2022	18/03/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón, Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0966 2022</b>	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Nuevos Servicios y	Correo del 24-03-2022 Sergio Rodriguez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/03/2022	24/03/2022	25/03/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos, Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0967 2022</b>	Cerrada	Recargo Corta y Reconexión	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 18-03-2022 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/03/2022	24/03/2022	18/03/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0968 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	Brunca-Pérez Zeledón, Brunca-	GSP-RB-PZ-2022-00166	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/03/2022	24/03/2022	17/03/2022	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón, Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0969 2022</b>	Cerrada	ASADAS	Sede Central-UEN Administración	SG-GSD-2022-00447	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/03/2022	24/03/2022	24/03/2022	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Fernando Vílchez Rojas-UEN Administración de Proyectos					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

<b>REP.CS Nº 0970 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Brunca-San Vito, Coto Brus	GSP-RB-CB-2022-00124	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
17/03/2022	24/03/2022	25/03/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Mario Villarevia Rivera-San Vito, Coto Brus					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0971 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Liberia	Correo del 23-03-2022 Rossiny Tijerino	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
17/03/2022	24/03/2022	24/03/2022	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0972 2022</b>	Vencida	Recargo Corta y Reconexión	Central Oeste-Alajuela	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
17/03/2022	24/03/2022	25/03/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0973 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-Cobano	GSP-RPC-CO-2022-00041	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
17/03/2022	24/03/2022	25/03/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Francela Quesada Mairena-Cobano					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0974 2022</b>	Vencida	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
18/03/2022	25/03/2022	28/03/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 0975 2022</b>	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Servicio de atención 800 -	UEN-SCC-GAM-2022-00498	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
18/03/2022	25/03/2022	24/03/2022	5	4	No



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Funcionario responsable/Área					
Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0976 2022	Cerrada	Envío de factura	GAM-Facturación, GAM-Facturación	Correo Daniel Astua 25-03-2022	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/03/2022	25/03/2022	28/03/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Rafael Arce Gamboa-Facturación, Daniel Astua Conejo-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0977 2022	Cerrada	Bombeo	Pacífico Central-San Mateo	GSP-RPC-SM-2022-00099	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/03/2022	25/03/2022	25/03/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Yolanda Leon Ramirez-San Mateo					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0978 2022	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	Atlántica-Pococí ( Guápiles )	Correo del 22-03-2022 Miguel Badilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/03/2022	25/03/2022	23/03/2022	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Miguel Badilla Ugalde-Pococí ( Guápiles )					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0979 2022	Cerrada	Nuevo Servicio	GAM-CTM, GAM-CTM	Correo del 25-04-2022 Manuel Hernandez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/03/2022	25/03/2022	25/04/2022	5	26	No
Funcionario responsable/Área					
Manuel Hernandez Torres-CTM, Ingrid Jimenez Rodriguez-CTM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0980 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 25-03-2022 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/03/2022	25/03/2022	25/03/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0981 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00161	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/03/2022	08/04/2022	30/03/2022	10	8	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0982 2022</b>	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	Central Oeste-Atenas	Correo del 25-03-2022 Maximiliano Perez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/03/2022	25/03/2022	25/03/2022	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Maximiliano Perez Martinez-Atenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0983 2022</b>	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Nuevos Servicios y	SIGDD-2022-00002611-1-1-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/03/2022	01/04/2022	31/03/2022	10	9	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0984 2022</b>	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 05-04-2022 Mary Cruz Coto	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/03/2022	25/03/2022	06/04/2022	5	13	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Mary Cruz Coto Vega-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0985 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Revisiones Domiciliares, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00171	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/03/2022	11/04/2022	01/04/2022	10	9	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0986 2022</b>	Cerrada	Conectividad	GAM-Recaudación	Correo del 29-03-2022 Arturo Arce	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/03/2022	28/03/2022	30/03/2022	5	7	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Arturo Arce Oviedo-Recaudación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

<b>REP.CS N° 0987 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Brunca-Pérez Zeledón, Brunca-Pérez Zeledón	Correo del 24-03-2022 Edwin Salas	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
21/03/2022	28/03/2022	25/03/2022	5	4	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón, Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0988 2022</b>	Cerrada	Conectividad	GAM-Recaudación	Correo del 21-03-2022 Arturo Arce	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
21/03/2022	28/03/2022	22/03/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Arturo Arce Oviedo-Recaudación					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0989 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Brunca-Pérez Zeledón, Brunca-Pérez Zeledón	Correo del 24-03-2022 Edwin Salas	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
21/03/2022	28/03/2022	25/03/2022	5	4	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón, Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0990 2022</b>	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-UEN Producción y Distribución, GAM-Mantenimiento	Correo del 23-03-2022 Marcia Valerio	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
21/03/2022	28/03/2022	24/03/2022	5	3	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Marcia Valerio Carvajal-UEN Producción y Distribución, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0991 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00196	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
21/03/2022	11/04/2022	18/04/2022	10	20	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 0992 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Brunca-Pérez Zeledón, Brunca-Pérez Zeledón	Correo del 24-03-2022 Edwin Salas	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
21/03/2022	28/03/2022	25/03/2022	5	4	No





**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Funcionario responsable/Área					
Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón, Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0993 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Brunca-Río Claro	Correo del 30-03-2022 Noilyn Gutierrez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/03/2022	28/03/2022	31/03/2022	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Noilyn Gutierrez Arias-Río Claro					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0994 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 21-03-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/03/2022	28/03/2022	22/03/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0995 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Revisiones Domiciliarias, GAM-	Correo del 31-03-2022 Cindy Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/03/2022	28/03/2022	01/04/2022	5	9	No
Funcionario responsable/Área					
Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliarias, Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0996 2022	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-	Correo del 29-03-2022 Marcia Valerio	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/03/2022	28/03/2022	30/03/2022	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0997 2022	Cerrada	Fuga en la Calle	Pacífico Central-Esparza	Correo del 23-03-2022 Steven Hernandez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/03/2022	28/03/2022	24/03/2022	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Steven Hernandez Sierra-Esparza					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 0998 2022	Cerrada	Información estado de trámite	Chorotega-Sardinal	SIGDD-2022-00078273-1-1-1	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/03/2022	28/03/2022	26/04/2022	5	26	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Olman Jimenez Cerdas-Sardinal					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 0999 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Brunca-Pérez Zeledón, Brunca-Pérez Zeledón	Correo del 24-03-2022 Edwin Salas	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/03/2022	28/03/2022	25/03/2022	5	4	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón, Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1000 2022</b>	Cerrada	Información estado de trámite	Chorotega-Santa Cruz	SIGDD-2022-0004388-1-1-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/03/2022	28/03/2022	01/04/2022	5	9	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Frank Rodriguez Briceno-Santa Cruz					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1001 2022</b>	Cerrada	Recolección de Escombros	GAM-Zonas GAM, GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Atención al Usuario	Correo del 22-03-2022 Enrique Jimenez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/03/2022	28/03/2022	23/03/2022	5	2	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Marvin Calvo Barrantes-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1002 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Servicio de atención 800 -	UEN SCZIII GAM 2022 00272	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/03/2022	28/03/2022	07/04/2022	5	13	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE, Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1003 2022</b>	Cerrada	Nuevo Servicio	GAM-CTM	Correo del 07-04-2022 Línea 800	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/03/2022	28/03/2022	07/04/2022	5	13	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Manuel Hernandez Torres-CTM					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1004 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00199	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/03/2022	28/03/2022	19/04/2022	5	21	No

**Funcionario responsable/Área**

Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1005 2022</b>	Cerrada	Robo de Tapa de Hidrómetro	GAM-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La	Correo del 31-03-2022 Angie Coto	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/03/2022	28/03/2022	01/04/2022	5	9	No

**Funcionario responsable/Área**

Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1006 2022</b>	Cerrada	Envío de factura	GAM-Atención al Usuario	GSP-RCO-SR-2022-00134	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/03/2022	28/03/2022	22/03/2022	5	1	No

**Funcionario responsable/Área**

Pablo González González-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1007 2022</b>	Cerrada	Recolección de Escombros	GAM-Mantenimiento de Conexiones, GAM-Ingeniero de	Correo del 28-03-2022 Randall Campos	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/03/2022	28/03/2022	30/03/2022	5	7	No

**Funcionario responsable/Área**

Mary Cruz Coto Vega-Mantenimiento de Conexiones, Randall Campos Rojas-Ingeniero de Zona

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1008 2022</b>	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Nuevos Servicios y	Correo del 30-03-2022 Mauricio Martinez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/03/2022	28/03/2022	31/03/2022	5	8	No

**Funcionario responsable/Área**

Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1009 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	Brunca-San Vito, Coto Brus	GSP-RB-CB-2022-00131	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/03/2022	28/03/2022	31/03/2022	5	8	No

**Funcionario responsable/Área**



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Mario Villarevia Rivera-San Vito, Coto Brus

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1010 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00277	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/03/2022	28/03/2022	22/03/2022	5	1	No

**Funcionario responsable/Área**

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1011 2022</b>	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	Sede Central-UE-PAPS-(JBIC)	Correo Hellen Ramírez 28-03-2022	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/03/2022	28/03/2022	28/03/2022	5	5	No

**Funcionario responsable/Área**

Hellen Ramirez Solano-UE-PAPS-(JBIC)

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1012 2022</b>	Cerrada	Disponibilidad	Brunca-Pérez Zeledón, Brunca-	Correo del 04-04-2022 Edwin Salas	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/03/2022	28/03/2022	05/04/2022	5	11	No

**Funcionario responsable/Área**

Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón, Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1013 2022</b>	Vencida	Alto Consumo	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/03/2022	28/03/2022	29/03/2022	5	6	No

**Funcionario responsable/Área**

Johnny Piedra Cordero-Alajuela

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1014 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00280	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/03/2022	28/03/2022	23/03/2022	5	2	No

**Funcionario responsable/Área**

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1015 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00408	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/03/2022	28/03/2022	30/06/2022	5	73	No



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1016 2022	Cerrada	Incumplimiento de horario de abastecimiento	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 21-03-2022 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/03/2022	28/03/2022	22/03/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1017 2022	Vencida	Fuga en Acometida	GAM-Zonas GAM, GAM-Ingeniero	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/03/2022	28/03/2022	29/03/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1018 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Revisiones Domiciliares, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00167	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/03/2022	29/03/2022	31/03/2022	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1019 2022	Vencida	Nuevo Servicio	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/03/2022	29/03/2022	30/03/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1020 2022	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Zona 1 (San José ), GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Ingeniero	Correo del 28-03-2022 Gina Sole	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/03/2022	29/03/2022	29/03/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Gina Solé Rodríguez-Zona 1 (San José ), Nelson Gomez Picado-Ingeniero de Zona, Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1021 2022	Cerrada	Facturación	Brunca-Pérez Zeledón, Brunca-	Correo del 04-04-2022 Edwin Salas	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/03/2022	29/03/2022	04/04/2022	5	9	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón, Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1022 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00158	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/03/2022	12/04/2022	29/03/2022	10	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1023 2022</b>	Vencida	Conexión Ilícita (Fraudulencia)	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/03/2022	29/03/2022	30/03/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1024 2022</b>	Vencida	Alto Consumo	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/03/2022	29/03/2022	30/03/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1025 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00222	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/03/2022	12/04/2022	26/04/2022	10	25	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1026 2022</b>	Cerrada	Daño a propiedad privada	GAM-UEN Producción y Distribución, GAM-Mantenimiento	Correo del 05-04-2022 Marcia Valerio	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/03/2022	29/03/2022	06/04/2022	5	11	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Marcia Valerio Carvajal-UEN Producción y Distribución, Hibbert Boris Valverde Solano-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

<b>REP.CS Nº 1027 2022</b>	Cerrada	Suspensión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2022-00232	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
22/03/2022	29/03/2022	19/04/2022	5	20	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1028 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 24-03-2022 Roy González	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
22/03/2022	29/03/2022	25/03/2022	5	3	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1029 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Revisiones Domiciliares, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00162	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
22/03/2022	12/04/2022	30/03/2022	10	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1030 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 23-03-2022 Carlos Artavia	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
22/03/2022	29/03/2022	24/03/2022	5	2	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1031 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-Cortas / reconexiones	25-03-2022 Nº Orden 43068276	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
22/03/2022	29/03/2022	08/04/2022	5	13	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Gustavo Cuadra Berrocal-Cortas / reconexiones, Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1032 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Revisiones Domiciliares, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00329	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
22/03/2022	29/03/2022	05/04/2022	5	10	No



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área					
Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliarias, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1033 2022	Cerrada	ASADAS	Sede Central-UEN Administración	Correo del 30-03-2022 Adriana Valverde	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/03/2022	29/03/2022	31/03/2022	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Fernando Vílchez Rojas-UEN Administración de Proyectos					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1034 2022	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Nuevos Servicios y	SIGDD-2022-00002378-1-1-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/03/2022	29/03/2022	31/03/2022	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1035 2022	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/03/2022	29/03/2022	30/03/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1036 2022	Cerrada	Disponibilidad	Pacífico Central-Palmares, GAM-	SIGDD-2022-00003259-1-1-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/03/2022	29/03/2022	31/03/2022	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Rodrigo Cordero Arias-Palmares, Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos, Ashley Obando Montenegro-Nuevos Servicios y Desarrollos					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1037 2022	Vencida	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Zonas GAM, GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Atención al Usuario	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/03/2022	29/03/2022	30/03/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Marvin Calvo Barrantes-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1038 2022	Cerrada	Información estado de trámite	Pacífico Central-Palmares, Sede Central-NUEVOS SERVICIOS ZONA	Correo del 29-04-2022 Delroy Brenes	





## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/03/2022	29/03/2022	29/04/2022	5	28	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Rodrigo Cordero Arias-Palmares, Delroy Brenes Pacheco-NUEVOS SERVICIOS ZONA 1					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1039 2022</b>	Vencida	Alto Consumo	Central Oeste-Alajuela, Central	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/03/2022	29/03/2022	30/03/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Johnny Rodríguez Alvarado-Alajuela, Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1040 2022</b>	Cerrada	Facturación	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00286	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/03/2022	29/03/2022	24/03/2022	5	2	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1041 2022</b>	Cerrada	Poca Presión de Agua	Brunca-Pérez Zeledón	Correo del 31-03-2022 Edwin Salas	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/03/2022	29/03/2022	01/04/2022	5	8	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1042 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00282	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/03/2022	29/03/2022	24/03/2022	5	2	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1043 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 29-03-2022 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/03/2022	29/03/2022	30/03/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1044 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN SCZIII GAM 2022 00273	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/03/2022	29/03/2022	07/04/2022	5	12	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1045 2022</b>	Vencida	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Zonas GAM, GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/03/2022	30/03/2022	31/03/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1046 2022</b>	Cerrada	Recolección de Escombros	GAM-Gestion de Equipamiento Operativo	Correo del 23-03-2022 Maria L. Castro M	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/03/2022	30/03/2022	24/03/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Dennis Cordoba Solano-Gestion de Equipamiento Operativo					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1047 2022</b>	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Nicoya	GSP-RCH-CN-2022-00249	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/03/2022	30/03/2022	05/04/2022	5	9	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Max Gomez Martinez-Nicoya					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1048 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 30-03-2022 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/03/2022	30/03/2022	31/03/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1049 2022</b>	Vencida	Hidrómetro no localizado	GAM-Catastro, GAM-Levantamiento de campo	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/03/2022	06/04/2022	07/04/2022	5	11	No



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Funcionario responsable/Área					
Olman Matamoros Chavarría-Catastro, Pool Stuart Barquero Arce-Levantamiento de campo					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1050 2022</b>	Cerrada	Mala Atención	Central Oeste-Puriscal	UEN-SCZIII-GAM-2022-00252	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/03/2022	30/03/2022	30/03/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Rosemary Sanchez Perez-Puriscal					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1051 2022</b>	Cerrada	Arreglo de pago	GAM-Comercial	UEN-SCM-GAM-2022-00008	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/03/2022	06/04/2022	25/03/2022	10	2	No
Funcionario responsable/Área					
Rosibel Hernandez Marin-Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1052 2022</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/03/2022	30/03/2022	31/03/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1053 2022</b>	Cerrada	Instalacion tapa de alcantarilla	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario	Correo del 04-04-2022 Marcia Valerio	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/03/2022	30/03/2022	05/04/2022	5	9	No
Funcionario responsable/Área					
William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1054 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Revisiones Domiciliares, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00147	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/03/2022	30/03/2022	25/03/2022	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1055 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN S C Z1 GAM 2022 00299	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

23/03/2022	30/03/2022	25/03/2022	5	2	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1056 2022</b>	Vencida	Fuga en la Acera	GAM-Ingeniero de Zona	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
23/03/2022	30/03/2022	31/03/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1057 2022</b>	Vencida	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-UEN Producción y Distribución, GAM-Mantenimiento	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
23/03/2022	30/03/2022	31/03/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Marcia Valerio Carvajal-UEN Producción y Distribución, Hibbert Boris Valverde Solano-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1058 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00355	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
23/03/2022	13/04/2022	16/06/2022	10	61	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1059 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Chorotega-Nicoya	GSP-RCH-CN-2022-00240	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
23/03/2022	30/03/2022	06/04/2022	5	10	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Max Gomez Martinez-Nicoya					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1060 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00178	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
23/03/2022	13/04/2022	06/04/2022	10	10	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1061 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Pacífico Central-Puntarenas	Correo del 29-03-2022 Tatiana Acevedo	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/03/2022	30/03/2022	30/03/2022	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1062 2022</b>	Cerrada	Nuevo Servicio	Central Oeste-Alajuela	Correo del 03-05-2022 Johnny Piedra	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/03/2022	31/03/2022	03/05/2022	5	28	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Johnny Rodríguez Alvarado-Alajuela					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1063 2022</b>	Cerrada	Recolección de Escombros	GAM-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión, Tibas)	Correo del 30-03-2022 Randall Campos	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/03/2022	31/03/2022	31/03/2022	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Ariel Pitty Vargas-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión, Tibas)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1064 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00313	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/03/2022	31/03/2022	31/03/2022	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1065 2022</b>	Cerrada	Reconexión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2022-00236	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/03/2022	31/03/2022	19/04/2022	5	18	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1066 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Brunca-Pérez Zeledón	Correo del 24-03-2022 Edwin Salas	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/03/2022	31/03/2022	25/03/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1067 2022</b>	Cerrada	Reconexión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2022-00232	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/03/2022	31/03/2022	19/04/2022	5	18	No

**Funcionario responsable/Área**

Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1068 2022</b>	Cerrada	Mala Atención	Atlántica-Siquirres	GSP-RHC-T-2022-00136	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/03/2022	31/03/2022	01/04/2022	5	6	No

**Funcionario responsable/Área**

Randy Madrigal Rodriguez-Siquirres

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1069 2022</b>	Cerrada	Incumplimiento de horario de abastecimiento	Brunca-Pérez Zeledón	Correo del 24-03-2022 Edwin Salas	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/03/2022	31/03/2022	25/03/2022	5	1	No

**Funcionario responsable/Área**

Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1070 2022</b>	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 28-03-2022 Randall Campos	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/03/2022	31/03/2022	30/03/2022	5	4	No

**Funcionario responsable/Área**

Randall Campos Rojas-Ingeniero de Zona

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1071 2022</b>	Cerrada	Reparación de acera	GAM-UEN Producción y Distribución	Correo del 31-03-2022 Freddy Gomez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/03/2022	31/03/2022	01/04/2022	5	6	No

**Funcionario responsable/Área**

Freddy Leonardo Gomez Sanchez-UEN Producción y Distribución

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1072 2022</b>	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación	UEN-SCC-GAM-2022-00773	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/03/2022	31/03/2022	02/05/2022	5	27	No



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Funcionario responsable/Área					
Yiczca Calderon Matarrita-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1073 2022	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona	Correo 25-03-2022 Usuario Eunice Cerdas	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/03/2022	31/03/2022	25/03/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Artavia Castro-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1074 2022	Cerrada	factura electrónica	Pacífico Central-San Ramón	Correo del 25-03-2022 Yul Mora	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/03/2022	31/03/2022	25/03/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Pedro Barrantes Ramirez-San Ramón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1075 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos	SIGDD-2022-00004755-1-1-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/03/2022	31/03/2022	31/03/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1076 2022	Cerrada	Suspensión del Servicio	Brunca-Pérez Zeledón	Correo del 25-03-2022 Gustavo Alvarado	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/03/2022	31/03/2022	25/03/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1077 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00308	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/03/2022	01/04/2022	30/03/2022	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1078 2022	Cerrada	Poca Presión de Agua	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos, GAM-Ingeniero de	Correo del 31-03-2022 Jose Flores	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

25/03/2022	01/04/2022	31/03/2022	5	4	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Jose Flores Madrigal-Nuevos Servicios y Desarrollos, Jose Flores Madrigal-Ingeniero de Zona					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1079 2022</b>	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Subgerencia Gestión de	Correo del 25-03-2022 Mauricio Martinez	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
25/03/2022	01/04/2022	25/03/2022	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Juan Jose Alvarado Benavides-Subgerencia Gestión de Sistemas GAM, Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1080 2022</b>	Cerrada	fuga cordón de caño	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 28-03-2022 Gina Sole	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
25/03/2022	01/04/2022	29/03/2022	5	2	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1081 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Sede Central-Sistemas de Información, Sede Central-	Correo del 31-03-2022 Rebeca Ulloa	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
25/03/2022	01/04/2022	31/03/2022	5	4	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Hernández Santana-Sistemas de Información, Enrique Angulo Leiva-Sistemas de Información, Rebeca Ulloa Mora-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1082 2022</b>	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío	GAM-Control sobre la Gestión, GAM-Levantamiento de campo	Correo del 04-04-2022 Pool Barquero	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
25/03/2022	01/04/2022	04/04/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Sergio Muñoz Leon-Control sobre la Gestión, Pool Stuart Barquero Arce-Levantamiento de campo					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1083 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Zonas GAM, GAM-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas). GAM-Ingeniero de	Correo del 25-03-2022 Marvin Calvo	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
25/03/2022	01/04/2022	25/03/2022	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM, Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas), Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Marvin Calvo Barrantes-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	





## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

REP.CS Nº	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1084 2022</b>	Cerrada	Envío de factura	GAM-Facturación, GAM-Facturación	Correo del 01-04-2022 Daniel Astua	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/03/2022	01/04/2022	01/04/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Rafael Arce Gamboa-Facturación, Daniel Astua Conejo-Facturación					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1085 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Nicoya	Correo del 30-03-2022 Judith Juarez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/03/2022	01/04/2022	31/03/2022	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Max Gomez Martinez-Nicoya					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1086 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-UEN Servicio al Usuario, GAM-Servicio de atención 800 -	Correo del 08-04-2022 Sergio Rodriguez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/03/2022	01/04/2022	18/04/2022	5	16	No
Funcionario responsable/Área					
Claudia Mora Aguilar-UEN Servicio al Usuario, Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1087 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Chorotega-Santa Cruz, Chorotega-Santa Cruz	Correo del 04-04-2022 Victor Reyes	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/03/2022	01/04/2022	05/04/2022	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz, Frank Rodriguez Briceno-Santa Cruz					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1088 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-Puntarenas,	Correo del 01-04-2022 Tatiana Acevedo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/03/2022	01/04/2022	04/04/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1089 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Brunca-Pérez Zeledón, Brunca-Pérez Zeledón	Correo del 25-03-2022 Edwin Salas	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/03/2022	01/04/2022	25/03/2022	5	0	No



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

#### Funcionario responsable/Área

Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón, Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1090 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 01-04-2022 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/03/2022	01/04/2022	01/04/2022	5	5	No

#### Funcionario responsable/Área

Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1091 2022	Cerrada	Nuevo Servicio	GAM-CTM	Correo del 25-04-2022 Manuel Hernandez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/03/2022	01/04/2022	25/04/2022	5	21	No

#### Funcionario responsable/Área

Manuel Hernandez Torres-CTM

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1092 2022	Cerrada	Nuevo Servicio	GAM-Atención al Usuario	GSP-RCO-SR-2022-00174	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/03/2022	01/04/2022	05/04/2022	5	7	No

#### Funcionario responsable/Área

Pablo González González-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1093 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 28-03-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/03/2022	01/04/2022	29/03/2022	5	2	No

#### Funcionario responsable/Área

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1094 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Chorotega-Santa Cruz, Chorotega-Santa Cruz	Correo del 04-04-2022 Victor Reyes	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/03/2022	04/04/2022	05/04/2022	5	6	No

#### Funcionario responsable/Área

Victor Reyes Vargas-Santa Cruz, Frank Rodriguez Briceno-Santa Cruz

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1095 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 28-03-2022 Jonathan Bonilla	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/03/2022	04/04/2022	29/03/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1096 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Facturación, GAM-	Correo del 04-04-2022 Daniel Astua	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/03/2022	04/04/2022	05/04/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Rafael Arce Gamboa-Facturación, Daniel Astua Conejo-Facturación, Miguel Cordero Leiva-Sistemas de Información					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1097 2022</b>	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación	Correo del 07-04-2022 Adriana Alvarado	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/03/2022	04/04/2022	07/04/2022	5	8	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Yiczza Calderon Matarrita-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1098 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00341	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/03/2022	04/04/2022	06/04/2022	5	7	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1099 2022</b>	Cerrada	Suspensión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2022-00234	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/03/2022	04/04/2022	19/04/2022	5	16	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1100 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 31-03-2022 Randall Campos	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/03/2022	04/04/2022	01/04/2022	5	4	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1101 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 03-04-2022 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/03/2022	04/04/2022	04/04/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1102 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 01-04-2022 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/03/2022	04/04/2022	01/04/2022	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1103 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-Puntarenas,	Correo del 04-04-2022 Tatiana Acevedo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/03/2022	04/04/2022	05/04/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1104 2022</b>	Cerrada	Información estado de trámite	GAM-UEN Servicio al Usuario, GAM-Servicio de atención 800 -	Correo del 28-03-2022 Sergio Rodriguez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/03/2022	04/04/2022	29/03/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Claudia Mora Aguilar-UEN Servicio al Usuario, Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1105 2022</b>	Cerrada	Reconexión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2022-00237	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/03/2022	04/04/2022	19/04/2022	5	16	No
Funcionario responsable/Área					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1106 2022</b>	Cerrada	Desglose monto facturado	GAM-Coordinador Comercial, GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZII-GAM-2022-00183	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

28/03/2022	04/04/2022	07/04/2022	5	8	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1107 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Brunca-Pérez Zeledón, Brunca-Pérez Zeledón	Correo del 19-04-2022 Teresita Navarro	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
28/03/2022	04/04/2022	20/04/2022	5	17	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón, Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1108 2022</b>	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-Puntarenas, Pacífico Central-Puntarenas	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
28/03/2022	04/04/2022	05/04/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1109 2022</b>	Cerrada	Fuga en la Calle	Chorotega-Liberia	Correo del 07-04-2022 Rossiny Tijerino	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
28/03/2022	04/04/2022	18/04/2022	5	15	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1110 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Facturación, GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-00316	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
28/03/2022	04/04/2022	31/03/2022	5	3	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Yiczca Calderon Matarrita-Facturación, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1111 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 29-03-2022 Jonathan Bonilla	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
28/03/2022	04/04/2022	30/03/2022	5	2	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

<b>REP.CS Nº 1112 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Chorotega-Santa Cruz, Chorotega-Santa Cruz	Correo del 04-04-2022 Victor Reyes	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
28/03/2022	04/04/2022	05/04/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz, Frank Rodriguez Briceno-Santa Cruz					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1113 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Atlántica-Guácimo	Correo del 04-04-2022 Andres Lopez	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
28/03/2022	04/04/2022	05/04/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Andres Lopez Chavarria-Guácimo					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1114 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 04-04-2022 Roy González	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
28/03/2022	04/04/2022	05/04/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1115 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00302	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
28/03/2022	04/04/2022	29/03/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1116 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00314	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
28/03/2022	04/04/2022	31/03/2022	5	3	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1117 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00304	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
28/03/2022	04/04/2022	29/03/2022	5	1	No



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1118 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZIII-GAM-2022-00274	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/03/2022	04/04/2022	08/04/2022	5	9	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1119 2022</b>	Cerrada	Conexión Ilícita (Fraudulencia)	GAM-Servicios Inactivos	UEN-SCCAT-GAM-2022-01118	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/03/2022	04/04/2022	26/04/2022	5	21	No
Funcionario responsable/Área					
Magdalena Navarro Araya-Servicios Inactivos					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1120 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 04-04-2022 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/03/2022	04/04/2022	05/04/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1121 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 04-04-2022 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/03/2022	04/04/2022	05/04/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1122 2022</b>	Cerrada	Envío de factura	GAM-Facturación, GAM-Facturación	Correo del 28-03-2022 Daniel Astua	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/03/2022	04/04/2022	29/03/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Rafael Arce Gamboa-Facturación, Daniel Astua Conejo-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

<b>REP.CS Nº 1123 2022</b>	Cerrada	Fuga en la Calle	Pacífico Central-San Ramón	Correo del 31-03-2022 Yul Mora	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
28/03/2022	04/04/2022	01/04/2022	5	4	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Pedro Barrantes Ramirez-San Ramón					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1124 2022</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
28/03/2022	04/04/2022	05/04/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Hugo Umana Arguedas-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1125 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 03-04-2022 Roy González	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
28/03/2022	04/04/2022	04/04/2022	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1126 2022</b>	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Liberia, Chorotega-	2020-00080405-1	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
28/03/2022	04/04/2022	04/05/2022	5	27	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Wander Cubero Hurtado-Liberia, Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1127 2022</b>	Cerrada	Bombeo	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 05-04-2022 Harry Solano	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
28/03/2022	04/04/2022	06/04/2022	5	7	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1128 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 03-04-2022 Roy González	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
28/03/2022	04/04/2022	04/04/2022	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					





## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1129 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN SCZIII GAM 2022 00276	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/03/2022	04/04/2022	18/04/2022	5	15	No

#### Funcionario responsable/Área

Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1130 2022</b>	Cerrada	Envío de factura	Brunca-Pérez Zeledón, Brunca-	Correo del 28-03-2022 Edwin Salas	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/03/2022	04/04/2022	30/03/2022	5	2	No

#### Funcionario responsable/Área

Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón, Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1131 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-Jacó	GSP-RPC-J-2022-00086	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/03/2022	04/04/2022	31/03/2022	5	3	No

#### Funcionario responsable/Área

Sirlene Jiménez Aguilar-Jacó

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1132 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00307	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/03/2022	04/04/2022	29/03/2022	5	1	No

#### Funcionario responsable/Área

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1133 2022</b>	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Catastro, GAM-	UEN-SCCAT-GAM-2022-00956	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/03/2022	05/04/2022	04/04/2022	5	4	No

#### Funcionario responsable/Área

Olman Matamoros Chavarría-Catastro, Pool Stuart Barquero Arce-Levantamiento de campo

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1134 2022</b>	Cerrada	Acceso a información	Sede Central-UE-PAPS-(JBIC)	Correo del 01-04-2022 Hellen Ramirez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/03/2022	05/04/2022	01/04/2022	5	3	No



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Funcionario responsable/Área					
Hellen Ramirez Solano-UE-PAPS-(JBIC)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1135 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00348	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/03/2022	05/04/2022	07/04/2022	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1136 2022	Vencida	Fuga en la Calle	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/03/2022	05/04/2022	06/04/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1137 2022	Cerrada	Disponibilidad	Central Oeste-Atenas	Correo del 06-05-2022 Maximiliano Perez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/03/2022	05/04/2022	09/05/2022	5	29	No
Funcionario responsable/Área					
Maximiliano Perez Martinez-Atenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1138 2022	Cerrada	Mantenimiento de Hidrómetros	GAM-Facturación	Correo del 06-04-2022 Adriana Alvarado	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/03/2022	05/04/2022	07/04/2022	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Yiczza Calderon Matarrita-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1139 2022	Cerrada	Disponibilidad	Pacífico Central-San Ramón,	Correo del 29-03-2022 Yul Mora	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/03/2022	05/04/2022	30/03/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Pedro Barrantes Ramirez-San Ramón, Yul Mora Mora-San Ramón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1140 2022	Cerrada	Nuevo Servicio	Brunca-Pérez Zeledón, Brunca-	Correo del 05-04-2022 Edwin Salas	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

29/03/2022	05/04/2022	06/04/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón, Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1141 2022</b>	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-La Cruz	Correo del 16-05-2022 Margot Rodriguez	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
29/03/2022	05/04/2022	17/05/2022	5	35	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Margot Rodriguez Jacamo-La Cruz					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1142 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 04-04-2022 Roy González	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
29/03/2022	05/04/2022	05/04/2022	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1143 2022</b>	Cerrada	Información estado de trámite	Pacífico Central-Palmare, GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos	SIGDD-2022-00003783-1-1-1	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
29/03/2022	05/04/2022	20/04/2022	5	16	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Rodrigo Cordero Arias-Palmare, Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1144 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	Correo del 29-03-2022 Shirley Cordoba	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
29/03/2022	05/04/2022	30/03/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Alexander Cordero Zamora-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1145 2022</b>	Cerrada	Envío de factura	GAM-Facturación, GAM-Facturación	Correo del 05-04-2022 Daniel Astua	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
29/03/2022	05/04/2022	06/04/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Rafael Arce Gamboa-Facturación, Daniel Astua Conejo-Facturación					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

<b>REP.CS Nº 1146 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Agencia Ciudad Colón, GAM-	UEN-SCZIII-GAM-2022-00350	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
29/03/2022	05/04/2022	12/05/2022	5	32	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Rodrigo Sanchez Perez-Agencia Ciudad Colón, Jorge Pérez Pérez-Coordinador Comercial, Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1147 2022</b>	Cerrada	ASADAS	Sede Central-UEN Administración	SG-GSD-2022-00742	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
29/03/2022	18/05/2022	01/06/2022	30	46	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Fernando Vilchez Rojas-UEN Administración de Proyectos, Adriana Maria Valverde Cortes-UEN Gestión Acueductos Rurales, Jose Antonio Jimenez Gomez-UEN Gestión Acueductos Rurales, Luis Carlos Barrantes Segura-Laboratorio Nacional de Aguas					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1148 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 03-04-2022 Roy González	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
29/03/2022	05/04/2022	04/04/2022	5	4	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1149 2022</b>	Cerrada	Nuevo Servicio	GAM-CTM	Correo del 25-04-2022 Manuel Hernandez	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
29/03/2022	05/04/2022	25/04/2022	5	19	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Manuel Hernandez Torres-CTM					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1150 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 05-04-2022 Roy González	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
29/03/2022	05/04/2022	06/04/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1151 2022</b>	Cerrada	Nuevo Servicio	Pacífico Central-Palmares, GAM-	Correo del 29-03-2022 Rodrigo Cordero	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
29/03/2022	05/04/2022	30/03/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Rodrigo Cordero Arias-Palmares, Ingrid Jimenez Rodriguez-CTM

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1152 2022</b>	Cerrada	Fuga en Acometida	GAM-Zonas GAM, GAM-Zona 4	Correo del 31-03-2022 Marvin Calvo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/03/2022	06/04/2022	01/04/2022	5	2	No

#### Funcionario responsable/Área

Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM, Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión, Tibas), Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Marvin Calvo Barrantes-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1153 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Central Oeste-Atenas	Correo del 30-03-2022 Maximiliano Perez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/03/2022	06/04/2022	31/03/2022	5	1	No

#### Funcionario responsable/Área

Maximiliano Perez Martinez-Atenas

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1154 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	Correo del 05-04-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/03/2022	06/04/2022	06/04/2022	5	5	No

#### Funcionario responsable/Área

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Alexander Cordero Zamora-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1155 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00200	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/03/2022	21/04/2022	20/04/2022	10	15	No

#### Funcionario responsable/Área

Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1156 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Atlántica-Pococí ( Guápiles )	Correo del 31-03-2022 Miguel Badilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/03/2022	06/04/2022	01/04/2022	5	2	No

#### Funcionario responsable/Área

Miguel Badilla Ugalde-Pococí ( Guápiles )

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1157 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	UEN-SCZIV-GAM-2022-00214	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/03/2022	06/04/2022	31/03/2022	5	1	No



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1158 2022	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Cañas y Abangares	GSP-RCH-CA-2022-00189	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/03/2022	06/04/2022	07/04/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Jorge Rodríguez Murillo-Cañas y Abangares					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1159 2022	Cerrada	Bombeo	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 31-03-2022 Randall Campos	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/03/2022	06/04/2022	01/04/2022	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Mary Cruz Coto Vega-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1160 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00180	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/03/2022	21/04/2022	06/04/2022	10	5	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1161 2022	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Liberia	SIGDD-2022-00005562-1-1-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/03/2022	06/04/2022	21/04/2022	5	16	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1162 2022	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Servicio de atención 800 -	Correo del 06-04-2022 Linea 800	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/03/2022	06/04/2022	07/04/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1163 2022	Cerrada	Robo de Tapa de Hidrómetro	GAM-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La	Correo del 13-04-2022 Angie Coto	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

30/03/2022	06/04/2022	19/04/2022	5	14	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1164 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00315	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
30/03/2022	06/04/2022	31/03/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1165 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Limón	Correo del 06-04-2022 Bravrick Rodriguez	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
30/03/2022	06/04/2022	07/04/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Jairo Ching Sarmiento-Limón					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1166 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00170	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
30/03/2022	06/04/2022	01/04/2022	5	2	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1167 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00340	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
30/03/2022	06/04/2022	05/04/2022	5	4	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1168 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos	Correo del 18-04-2022 Mauricio Martinez	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
30/03/2022	06/04/2022	20/04/2022	5	15	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1169 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 30-03-2022 Shirley Cordoba	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/03/2022	06/04/2022	31/03/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1170 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Mantenimiento de	UEN-SCZ1-GAM-2022-00317	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/03/2022	07/04/2022	31/03/2022	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1171 2022</b>	Vencida	Facturación	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/03/2022	07/04/2022	08/04/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1172 2022</b>	Vencida	Mala Atención	GAM-Atención al Usuario, GAM-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/03/2022	07/04/2022	08/04/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Alejandra Peraza Munguía-Atención al Usuario, Alejandra Peraza Munguía-Grandes Clientes					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1173 2022</b>	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación	UEN-SCC-GAM-2022-00777	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/03/2022	07/04/2022	03/05/2022	5	23	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Yiczca Calderon Matarrita-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1174 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Zona 4 (Vázquez de	UEN-SCZII-GAM-2022-00254	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/03/2022	20/05/2022	06/05/2022	30	26	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas), Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1175 2022</b>	Cerrada	Facturación	Atlántica-Limón	Correo del 01-04-2022 Mario Alvarez	





## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/03/2022	07/04/2022	04/04/2022	5	2	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Jairo Ching Sarmiento-Limón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1176 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00174	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/03/2022	07/04/2022	04/04/2022	5	2	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1177 2022</b>	Cerrada	Suspensión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2022-00238	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/03/2022	07/04/2022	19/04/2022	5	13	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1178 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-	Correo del 03-04-2022 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/03/2022	07/04/2022	04/04/2022	5	2	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto, Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1179 2022</b>	Cerrada	Arreglo de pago	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN SCZIII GAM 2022 002 80	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/03/2022	07/04/2022	18/04/2022	5	12	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Jorge Pérez Pérez-Coordinador Comercial, Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1180 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 01-04-2022 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/03/2022	07/04/2022	01/04/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1181 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Liberia	Correo del 07-04-2022 Rossiny Tijerino	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/04/2022	08/04/2022	07/04/2022	5	4	No

#### Funcionario responsable/Área

Rossiny Tijerino Suarez-Liberia

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1182 2022</b>	Cerrada	Disponibilidad	GAM-CTM, Central Oeste-	Correo del 06-04-2022 Disponibilidad	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/04/2022	08/04/2022	07/04/2022	5	4	No

#### Funcionario responsable/Área

Ingrid Jimenez Rodriguez-CTM, Isabel Araya Paniagua-Operación y Mantenimiento

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1183 2022</b>	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Liberia	SIGDD-2022-00005637-1-1-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/04/2022	08/04/2022	07/04/2022	5	4	No

#### Funcionario responsable/Área

Rossiny Tijerino Suarez-Liberia

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1184 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00322	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/04/2022	08/04/2022	01/04/2022	5	0	No

#### Funcionario responsable/Área

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1185 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-San Mateo	GSP-RPC-SM-2022-00121	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/04/2022	08/04/2022	21/04/2022	5	14	No

#### Funcionario responsable/Área

Yolanda Leon Ramirez-San Mateo

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1186 2022</b>	Cerrada	Envío de factura	GAM-Facturación, GAM-	Correo del 05-04-2022 Daniel Astua	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/04/2022	08/04/2022	06/04/2022	5	3	No

#### Funcionario responsable/Área



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Rafael Arce Gamboa-Facturación, Yiczca Calderon Matarrita-Facturación, Daniel Astua Conejo-Facturación

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1187 2022</b>	Cerrada	Nuevo Servicio	Pacífico Central-San Ramón	Correo del 12-04-2022 Pedro Barrantes	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/04/2022	08/04/2022	19/04/2022	5	12	No

#### Funcionario responsable/Área

Pedro Barrantes Ramirez-San Ramón

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1188 2022</b>	Cerrada	Reconexión del Servicio	Chorotega-Tamarindo	Correo del 18-04-2022 Luana Bustos	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/04/2022	08/04/2022	19/04/2022	5	12	No

#### Funcionario responsable/Área

Luana Bustos Gonzalez-Tamarindo

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1189 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 04-04-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/04/2022	08/04/2022	05/04/2022	5	2	No

#### Funcionario responsable/Área

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1190 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 02-05-2022 Cindy Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/04/2022	08/04/2022	02/05/2022	5	21	No

#### Funcionario responsable/Área

Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1191 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	Central Oeste-Alajuela	Correo del 20-05-2022 Johnny Piedra	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/04/2022	08/04/2022	20/05/2022	5	35	No

#### Funcionario responsable/Área

Johnny Piedra Cordero-Alajuela

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1192 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN SCZIII GA M 2022 00290	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/04/2022	08/04/2022	21/04/2022	5	14	No



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1193 2022	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación	Correo del 04-04-2022 Adriana Alvarado	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/04/2022	08/04/2022	05/04/2022	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Yiczza Calderon Matarrita-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1194 2022	Cerrada	Conexión Ilícita (Fraudulencia)	GAM-Servicios Inactivos	Correo del 17-05-2022 Magdalena Navarro	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/04/2022	08/04/2022	18/05/2022	5	33	No
Funcionario responsable/Área					
Magdalena Navarro Araya-Servicios Inactivos					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1195 2022	Cerrada	Alto Consumo	Central Oeste-Alajuela	Correo del 20-05-2022 Johnny Piedra	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/04/2022	08/04/2022	20/05/2022	5	35	No
Funcionario responsable/Área					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1196 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 03-04-2022 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/04/2022	08/04/2022	04/04/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1197 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 03-04-2022 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/04/2022	08/04/2022	04/04/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

<b>REP.CS Nº 1198 2022</b>	Cerrada	Envío de factura	GAM-Facturación, GAM-Facturación	Correo del 08-04-2022 Daniel Astua	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
01/04/2022	08/04/2022	18/04/2022	5	11	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Rafael Arce Gamboa-Facturación, Daniel Astua Conejo-Facturación					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1199 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00203	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
01/04/2022	25/04/2022	20/04/2022	10	13	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1200 2022</b>	Cerrada	Reconexión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2022-00239	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
01/04/2022	08/04/2022	19/04/2022	5	12	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1201 2022</b>	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00238	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
04/04/2022	26/04/2022	29/04/2022	10	19	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Yiczca Calderon Matarrita-Facturación, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1202 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Zona 4 (Vázquez de	UEN-SCZII-GAM-2022-00190	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
04/04/2022	26/04/2022	08/04/2022	10	4	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas), Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1203 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 04-04-2022 Shirley Cordoba	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
04/04/2022	11/04/2022	04/04/2022	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1204 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Ingeniero de Zona	Correo 11-04-2022 Sulmericcia Hernandez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/04/2022	11/04/2022	19/04/2022	5	11	No
Funcionario responsable/Área					
Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto, Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1205 2022</b>	Cerrada	ASADAS	Sede Central-UEN Administración	Correo del 07-04-2022 INFO ORAC-HN	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/04/2022	11/04/2022	07/04/2022	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Fernando Vílchez Rojas-UEN Administración de Proyectos					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1206 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Zona 1 (San José ), GAM-Ingeniero de Zona	Correo 11-04-2022 Sulmericcia Hernandez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/04/2022	11/04/2022	19/04/2022	5	11	No
Funcionario responsable/Área					
Gina Solé Rodríguez-Zona 1 (San José ), Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1207 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Brunca-Dirección, Brunca-Pérez Zeledón, Brunca-Pérez Zeledón	Correo del 19-04-2022 Teresita Navarro	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/04/2022	11/04/2022	20/04/2022	5	12	No
Funcionario responsable/Área					
Guillermo Vicente Zuniga Esquivel-Dirección, Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón, Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1208 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Zona 1 (San José ), GAM-Ingeniero de Zona	Correo 11-04-2022 Sulmericcia Hernandez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/04/2022	11/04/2022	18/04/2022	5	10	No
Funcionario responsable/Área					
Gina Solé Rodríguez-Zona 1 (San José ), Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

<b>REP.CS Nº 1209 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 07-04-2022 Roy González	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
04/04/2022	11/04/2022	07/04/2022	5	3	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1210 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 07-04-2022 Roy González	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
04/04/2022	11/04/2022	07/04/2022	5	3	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1211 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 10-04-2022 Roy González	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
04/04/2022	11/04/2022	18/04/2022	5	10	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1212 2022</b>	Cerrada	Fuga en la Calle	Central Oeste-Atenas	Correo del 04-04-2022 Maximiliano Perez	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
04/04/2022	11/04/2022	05/04/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Maximiliano Perez Martinez-Atenas					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1213 2022</b>	En trámite	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
04/04/2022	11/04/2022	04/04/2022	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1214 2022</b>	En trámite	Fuga en Hidrómetro	Central Oeste-Alajuela	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
04/04/2022	11/04/2022	04/04/2022	5	0	No



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Funcionario responsable/Área					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1215 2022	En trámite	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Chorotega-Nicoya	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/04/2022	11/04/2022	04/04/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Max Gomez Martinez-Nicoya					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1216 2022	En trámite	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/04/2022	11/04/2022	04/04/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1217 2022	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Liberia	SIGDD-2022-00001545-1-1-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/04/2022	11/04/2022	18/04/2022	5	10	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1218 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00208	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/04/2022	11/04/2022	21/04/2022	5	13	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1219 2022	En trámite	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/04/2022	11/04/2022	04/04/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1220 2022	Cerrada	Facturación	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 04-04-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima





**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

04/04/2022	11/04/2022	05/04/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1221 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00334	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
04/04/2022	11/04/2022	05/04/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1222 2022</b>	En trámite	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Brunca-San Vito, Coto Brus	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
04/04/2022	11/04/2022	04/04/2022	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Mario Villarevia Rivera-San Vito, Coto Brus					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1223 2022</b>	En trámite	Alto Consumo	Pacífico Central-Puntarenas,	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
04/04/2022	11/04/2022	04/04/2022	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1224 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00335	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
04/04/2022	11/04/2022	05/04/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1225 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN SCZIII GAM 2022 00339	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
04/04/2022	11/04/2022	09/05/2022	5	25	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1226 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Revisiones Domiciliares, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00338	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/04/2022	11/04/2022	05/04/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliars, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1227 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Revisiones Domiciliars, GAM-	UEN SCZIII GAM 2022 002 95	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/04/2022	11/04/2022	22/04/2022	5	14	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliars, Jorge Pérez Pérez-Coordinador Comercial, Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1228 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00339	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/04/2022	11/04/2022	05/04/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1229 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Zona 1 (San José ), GAM-Ingeniero de Zona	Correo 13-04-2022 Sulmericcia Hernandez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/04/2022	11/04/2022	19/04/2022	5	11	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Gina Solé Rodríguez-Zona 1 (San José ), Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1230 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Chorotega-La Cruz	Correo del 08-04-2022 Margot Rodriguez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/04/2022	11/04/2022	18/04/2022	5	10	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Margot Rodriguez Jacamo-La Cruz					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1231 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00228	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/04/2022	26/04/2022	28/04/2022	10	18	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1232 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Camión Cisterna	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Ingeniero de	Correo del 10-04-2022 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/04/2022	11/04/2022	18/04/2022	5	10	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1233 2022</b>	Cerrada	Información estado de trámite	GAM-UEN Servicio al Usuario, GAM-Servicio de atención 800 -	Correo del 05-04-2022 Línea 800	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/04/2022	12/04/2022	06/04/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Claudia Mora Aguilar-UEN Servicio al Usuario, Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1234 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	Correo del 05-04-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/04/2022	12/04/2022	06/04/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Cynthia Ordoñez Arroyo-Coordinador Comercial, Alexander Cordero Zamora-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1235 2022</b>	Cerrada	Información estado de trámite	Sede Central-UEN Programación y Control	UEN-PC-2022-00546	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/04/2022	12/04/2022	06/04/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Kathy Borges Umana-UEN Programación y Control					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1236 2022</b>	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	Atlántica-Limón	Correo del 08-04-2022 Yorleny Diaz	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/04/2022	12/04/2022	18/04/2022	5	9	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Jairo Ching Sarmiento-Limón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1237 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Zona 1 (San José ), GAM-Ingeniero de Zona	Correo 09-05-2022 Sulmericcia Hernandez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/04/2022	12/04/2022	09/05/2022	5	24	No



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Funcionario responsable/Área					
Gina Solé Rodríguez-Zona 1 (San José), Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1238 2022	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Limón	Correo del 11-04-2022 Bravrick Rodriguez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/04/2022	12/04/2022	18/04/2022	5	9	No
Funcionario responsable/Área					
Jairo Ching Sarmiento-Limón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1239 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Chorotega-La Cruz	Correo del 08-04-2022 Margot Rodriguez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/04/2022	12/04/2022	18/04/2022	5	9	No
Funcionario responsable/Área					
Margot Rodriguez Jacamo-La Cruz					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1240 2022	Cerrada	Nuevo Servicio	Brunca-Pérez Zeledón, Brunca-	Correo del 02-05-2022 Edwin Salas	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/04/2022	12/04/2022	03/05/2022	5	20	No
Funcionario responsable/Área					
Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón, Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1241 2022	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-	Correo del 08-04-2022 Marcia Valerio	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/04/2022	12/04/2022	18/04/2022	5	9	No
Funcionario responsable/Área					
Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1242 2022	Vencida	ASADAS	Sede Central-UEN Gestión	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/04/2022	12/04/2022	13/04/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Jose Antonio Jimenez Gomez-UEN Gestión Acueductos Rurales					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1243 2022	Cerrada	Disponibilidad	Brunca-Pérez Zeledón, Brunca-	SIGDD-2022-00002667-1-1-1	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/04/2022	12/04/2022	27/04/2022	5	16	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón, Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1244 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 05-04-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/04/2022	12/04/2022	06/04/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1245 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00346	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/04/2022	12/04/2022	07/04/2022	5	2	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1246 2022</b>	Cerrada	Disponibilidad	Brunca-Pérez Zeledón, Brunca-	SIGDD-2022-00001647-1-1-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/04/2022	12/04/2022	27/04/2022	5	16	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón, Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1247 2022</b>	Cerrada	Información estado de trámite	Atlántica-Limón	GSP-RHC-2022-00547	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/04/2022	12/04/2022	18/04/2022	5	9	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Jairo Ching Sarmiento-Limón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1248 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 05-04-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/04/2022	12/04/2022	06/04/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

REP.CS Nº 1249 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Zonas GAM, GAM-Ingeniero	UEN-SCZII-GAM-2022-00215	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/04/2022	27/04/2022	22/04/2022	10	13	No
Funcionario responsable/Área					
Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 1250 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00365	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/04/2022	12/04/2022	21/04/2022	5	12	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 1251 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Ingeniero de Zona	Correo 13-04-2022 Sulmericcia Hernandez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/04/2022	12/04/2022	19/04/2022	5	10	No
Funcionario responsable/Área					
Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 1252 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Ingeniero de Zona	Correo 13-04-2022 Sulmericcia Hernandez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/04/2022	12/04/2022	19/04/2022	5	10	No
Funcionario responsable/Área					
Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 1253 2022	Cerrada	Información estado de trámite	GAM-UEN Servicio al Usuario, Central Oeste-Alajuela, GAM-	Correo del 20-05-2022 Johnny Piedra	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/04/2022	12/04/2022	23/05/2022	5	34	No
Funcionario responsable/Área					
Claudia Mora Aguilar-UEN Servicio al Usuario, Johnny Piedra Cordero-Alajuela, Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 1254 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00216	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/04/2022	28/04/2022	22/04/2022	10	12	No



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1255 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Revisiones Domiciliars, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00369	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/04/2022	13/04/2022	21/04/2022	5	11	No
Funcionario responsable/Área					
Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliars, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1256 2022	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	Pacífico Central-San Ramón	Correo del 28-04-2022 Pablo Fernandez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/04/2022	13/04/2022	29/04/2022	5	17	No
Funcionario responsable/Área					
Pablo Fernandez Paniagua-San Ramón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1257 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00363	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/04/2022	13/04/2022	21/04/2022	5	11	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1258 2022	Cerrada	Robo de Tapa de Hidrómetro	GAM-Zona 3 (Escazú, Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón)	Correo del 20-04-2022 Michael Mora	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/04/2022	28/04/2022	21/04/2022	10	11	No
Funcionario responsable/Área					
Michael Mora Hidalgo-Zona 3 (Escazú, Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1259 2022	Cerrada	Recolección de Escombros	GAM-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La	Correo del 13-04-2022 Ariel Pitty	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/04/2022	13/04/2022	19/04/2022	5	9	No
Funcionario responsable/Área					
Ariel Pitty Vargas-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión, Tibas), Carlos Artavia Castro-Ingeniero de Zona, Randall Campos Rojas-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1260 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Brunca-San Vito, Coto Brus	GSP-RB-CB-2022-00146	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/04/2022	13/04/2022	19/04/2022	5	9	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Mario Villarevia Rivera-San Vito, Coto Brus					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1261 2022</b>	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Liberia	SIGDD-2022-00008351-1-1-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/04/2022	13/04/2022	22/04/2022	5	12	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1262 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Brunca-Pérez Zeledón, Brunca-Pérez Zeledón	Correo del 19-04-2022 Teresita Navarro	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/04/2022	13/04/2022	20/04/2022	5	10	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón, Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1263 2022</b>	Cerrada	Nuevo Servicio	GAM-CTM	Correo del 02-05-2022 Ingrid Jimenez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/04/2022	13/04/2022	02/05/2022	5	18	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Ingrid Jimenez Rodriguez-CTM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1264 2022</b>	Cerrada	Mantenimiento de Hidrómetros	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 18-04-2022 Mari Coto	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/04/2022	13/04/2022	19/04/2022	5	9	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Mary Cruz Coto Vega-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1265 2022</b>	Cerrada	ASADAS	Sede Central-UEN Gestión	Correo del 08-04-2022 Diana Smith	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/04/2022	13/04/2022	18/04/2022	5	8	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Jose Antonio Jimenez Gomez-UEN Gestión Acueductos Rurales					





## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1266 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00223	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/04/2022	29/04/2022	26/04/2022	10	13	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1267 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 08-04-2022 Roy Gozález	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/04/2022	15/04/2022	18/04/2022	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1268 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 08-04-2022 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/04/2022	15/04/2022	18/04/2022	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1269 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Chorotega-Tamarindo	Correo del 07-04-2022 Luana Bustos	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/04/2022	15/04/2022	08/04/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Luana Bustos Gonzalez-Tamarindo					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1270 2022</b>	En trámite	Envío de factura	GAM-Facturación, GAM-Facturación	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/04/2022	15/04/2022	07/04/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Rafael Arce Gamboa-Facturación, Daniel Astua Conejo-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1271 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Atlántica-Pococí ( Guápiles )	Correo del 18-04-2022 Miguel Badilla	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/04/2022	15/04/2022	19/04/2022	5	8	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Miguel Badilla Ugalde-Pococí ( Guápiles )					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1272 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	GSP-RCO-SR-2022-00194	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/04/2022	15/04/2022	18/04/2022	5	7	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Pablo González González-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1273 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 08-04-2022 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/04/2022	15/04/2022	18/04/2022	5	7	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1274 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00235	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/04/2022	29/04/2022	29/04/2022	10	16	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1275 2022</b>	Cerrada	Facturación	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 07-04-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/04/2022	15/04/2022	08/04/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1276 2022</b>	Cerrada	Disponibilidad	Central Oeste-Puriscal, Pacífico	GSP-RCO-SR-2022-00199	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/04/2022	15/04/2022	19/04/2022	5	8	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Henry Ulate Torres-Puriscal, Henry Ulate Torres-San Ramón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

<b>REP.CS Nº 1277 2022</b>	Cerrada	Poca Presión de Agua	Atlántica-Guácimo	Correo del 08-04-2022 Andres Lopez	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
07/04/2022	15/04/2022	18/04/2022	5	7	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Andres Lopez Chavarria-Guácimo					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1278 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00357	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
07/04/2022	15/04/2022	19/04/2022	5	8	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1279 2022</b>	Cerrada	ASADAS	Sede Central-UEN Gestión	Correo del 08-04-2022 Ana Mendez	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
07/04/2022	15/04/2022	18/04/2022	5	7	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Jorge Ramirez Rodriguez-UEN Gestión Acueductos Rurales, Jose Antonio Jimenez Gomez-UEN Gestión Acueductos Rurales					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1280 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00244	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
07/04/2022	15/04/2022	02/05/2022	5	17	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1281 2022</b>	Cerrada	Disponibilidad	Central Oeste-Puriscal, Pacífico	GSP-RCO-SR-2022-00289	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
08/04/2022	18/04/2022	19/05/2022	5	29	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Henry Ulate Torres-Puriscal, Henry Ulate Torres-San Ramón					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1282 2022</b>	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío	GAM-Control sobre la Gestión, GAM-Levantamiento de campo	Correo del 08-04-2022 Pool Barquero	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
08/04/2022	18/04/2022	18/04/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Sergio Muñoz Leon-Control sobre la Gestión, Pool Stuart Barquero Arce-Levantamiento de campo					



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1283 2022</b>	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Zona 1 (San José ), GAM-Mantenimiento redes de	Correo del 21-04-2022 Gina Sole	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/04/2022	18/04/2022	21/04/2022	5	9	No
Funcionario responsable/Área					
Gina Solé Rodríguez-Zona 1 (San José ), Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1284 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 08-04-2022 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/04/2022	18/04/2022	18/04/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1285 2022</b>	Cerrada	Disponibilidad	Central Oeste-Puriscal, Pacífico	GSP-RCO-SR-2022-00198	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/04/2022	18/04/2022	19/04/2022	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Henry Ulate Torres-Puriscal, Henry Ulate Torres-San Ramón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1286 2022</b>	Cerrada	Mala Atención	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCGUA-GAM-2022-00021	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/04/2022	18/04/2022	21/04/2022	5	9	No
Funcionario responsable/Área					
Alejandro León Valverde-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1287 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 08-04-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/04/2022	18/04/2022	18/04/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1288 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 08-04-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/04/2022	18/04/2022	18/04/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1289 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN SCZIII GA M 2022 00298	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/04/2022	18/04/2022	25/04/2022	5	11	No

#### Funcionario responsable/Área

Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1290 2022</b>	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La	Correo del 13-04-2022 Randall Campos	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/04/2022	18/04/2022	19/04/2022	5	7	No

#### Funcionario responsable/Área

Ariel Pitty Vargas-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas), Randall Campos Rojas-Ingeniero de Zona

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1291 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Revisiones Domiciliaries, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00356	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/04/2022	18/04/2022	19/04/2022	5	7	No

#### Funcionario responsable/Área

Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliaries, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1292 2022</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/04/2022	18/04/2022	19/04/2022	5	7	No

#### Funcionario responsable/Área

Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1293 2022</b>	Cerrada	Información estado de trámite	Pacífico Central-Palmare, GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos,	Correo del 25-04-2022 Yuanin Zeledon	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/04/2022	18/04/2022	25/04/2022	5	11	No

#### Funcionario responsable/Área

Rodrigo Cordero Arias-Palmare, Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos, Cynthia Ordoñez Arroyo-Coordinador Comercial

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1294 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00211	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/04/2022	18/04/2022	21/04/2022	5	9	No



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1295 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 18-04-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/04/2022	18/04/2022	19/04/2022	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1296 2022	Cerrada	Fuga en la Acera	GAM-Zona 3 (Escazú,Santa Ana,	Correo del 11-04-2022 Michael Mora	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/04/2022	18/04/2022	19/04/2022	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Michael Mora Hidalgo-Zona 3 (Escazú,Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1297 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 18-04-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/04/2022	18/04/2022	19/04/2022	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1298 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Pacífico Central-Esparza	Correo del 13-04-2022 Steven Hernandez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/04/2022	18/04/2022	19/04/2022	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Steven Hernandez Sierra-Esparza					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1299 2022	Cerrada	Llave de paso	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del usuario 21 de abril	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/04/2022	21/04/2022	25/04/2022	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1300 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Mantenimiento Civil	Correo del 25-04-2022 Roy González	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/04/2022	25/04/2022	26/04/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto, Alvaro Sibaja Collado-Mantenimiento Civil					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1301 2022</b>	Cerrada	Disponibilidad	Central Oeste-Alajuela	Correo del 19-05-2022 Johnny Piedra	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/04/2022	25/04/2022	20/05/2022	5	24	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Johnny Rodriguez Alvarado-Alajuela					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1302 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Liberia	Correo del 22-04-2022 Rossiny Tijerino	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/04/2022	25/04/2022	22/04/2022	5	4	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1303 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00202	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/04/2022	25/04/2022	20/04/2022	5	2	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1304 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	Correo del 18-04-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/04/2022	25/04/2022	19/04/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Alexander Cordero Zamora-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1305 2022</b>	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	Pacífico Central-Puntarenas, Pacífico Central-Puntarenas	Correo del 03-05-2022 Tatiana Acevedo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/04/2022	25/04/2022	03/05/2022	5	11	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

<b>REP.CS Nº 1306 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	Brunca-Pérez Zeledón, Brunca-	Correo del 20-04-22 de GAM al usuario	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
18/04/2022	25/04/2022	25/04/2022	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón, Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1307 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-Cobano	GSP-RPC-CO-2022-00074	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
18/04/2022	25/04/2022	26/04/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Francela Quesada Mairena-Cobano					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1308 2022</b>	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	Brunca-Pérez Zeledón, Brunca-Pérez Zeledón	Correo del 25-04-2022 Teresita Navarro	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
18/04/2022	25/04/2022	25/04/2022	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón, Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1309 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00229	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
18/04/2022	09/05/2022	28/04/2022	10	8	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1310 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-San Mateo	GSP-RPC-SM-2022-00124	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
18/04/2022	25/04/2022	26/04/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Yolanda Leon Ramirez-San Mateo					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1311 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Facturación, GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 18-04-2022 Shirley Cordoba	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
18/04/2022	25/04/2022	19/04/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					





## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Yiczza Calderon Matarrita-Facturación, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1312 2022</b>	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación	UEN-SCC-GAM-2022-00791	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/04/2022	25/04/2022	04/05/2022	5	12	No

#### Funcionario responsable/Área

Yiczza Calderon Matarrita-Facturación

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1313 2022</b>	Cerrada	Reconexión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2022-00310	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/04/2022	25/04/2022	18/05/2022	5	22	No

#### Funcionario responsable/Área

Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1314 2022</b>	Cerrada	Traslado de Hidrómetro	GAM-Zona 3 (Escazú,Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón)	Correo del 21-04-2022 Michael Mora	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/04/2022	25/04/2022	21/04/2022	5	3	No

#### Funcionario responsable/Área

Michael Mora Hidalgo-Zona 3 (Escazú,Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón)

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1315 2022</b>	Cerrada	Revisión al hidrómetro	GAM-Facturación	UEN-SCC-GAM-2022-00795	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/04/2022	25/04/2022	04/05/2022	5	12	No

#### Funcionario responsable/Área

Yiczza Calderon Matarrita-Facturación

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1316 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00243	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/04/2022	09/05/2022	02/05/2022	10	10	No

#### Funcionario responsable/Área

Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1317 2022</b>	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Liberia	SIGDD-2022-00000002-1-1-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/04/2022	25/04/2022	22/04/2022	5	4	No



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1318 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Mantenimiento de	UEN-SCZ1-GAM-2022-00390	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/04/2022	25/04/2022	27/04/2022	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1320 2022	Cerrada	Envío de factura	Brunca-Pérez Zeledón, Brunca-	Correo del 25-04-2022 Edwin Salas	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/04/2022	25/04/2022	25/04/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón, Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1321 2022	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Nuevos Servicios y	Correo del 20-04-2022 Jose Flores	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/04/2022	25/04/2022	21/04/2022	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Jose Flores Madrigal-Nuevos Servicios y Desarrollos, Jose Flores Madrigal-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1322 2022	Cerrada	Disponibilidad	Central Oeste-Puriscal, Pacífico	GSP-RCO-SR-2022-00199	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/04/2022	25/04/2022	20/04/2022	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Henry Ulate Torres-Puriscal, Henry Ulate Torres-San Ramón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1323 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-Cobano	GSP-RPC-CO-2022-00075	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/04/2022	25/04/2022	26/04/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Francela Quesada Mairena-Cobano					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1324 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-Cobano	GSP-RPC-CO-2022-00073	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/04/2022	25/04/2022	25/04/2022	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Francela Quesada Mairena-Cobano					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1325 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Tamarindo	Correo del 18-04-2022 Luana Bustos	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/04/2022	25/04/2022	20/04/2022	5	2	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luana Bustos Gonzalez-Tamarindo					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1326 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00361	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/04/2022	25/04/2022	20/04/2022	5	2	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1327 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Brunca-San Vito, Coto Brus	GSP-RB-CB-2022-00159	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/04/2022	25/04/2022	25/04/2022	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Mario Villarevia Rivera-San Vito, Coto Brus					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1328 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Chorotega-Nicoya	Correo del 25-04-2022 Max Gomez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/04/2022	25/04/2022	25/04/2022	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Max Gomez Martinez-Nicoya					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1329 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Pococí ( Guápiles )	Correo del 25-04-2022 Miguel Badilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/04/2022	25/04/2022	25/04/2022	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Miguel Badilla Ugalde-Pococí ( Guápiles )					



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1330 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00359	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/04/2022	25/04/2022	20/04/2022	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1331 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00248	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/04/2022	25/04/2022	04/05/2022	5	12	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1332 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 20-04-2022 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/04/2022	25/04/2022	21/04/2022	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1333 2022</b>	Cerrada	Conectividad	GAM-Recaudación	Correo del 25-04-2022 Arturo Arce	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/04/2022	25/04/2022	25/04/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Arturo Arce Oviedo-Recaudación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1334 2022</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Revisiones Domiciliares, GAM-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/04/2022	25/04/2022	26/04/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares, Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1335 2022</b>	Cerrada	Revisión al hidrómetro	GAM-Revisiones Domiciliares, GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-00433	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/04/2022	25/04/2022	10/05/2022	5	16	No
Funcionario responsable/Área					



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliars, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1336 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Brunca-Río Claro	Correo del 21-04-2022 Noilyn Gutierrez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/04/2022	25/04/2022	21/04/2022	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Noilyn Gutierrez Arias-Río Claro					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1337 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Camión Cisterna	Chorotega-Nicoya	Correo del 25-04-2022 Max Gomez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/04/2022	25/04/2022	25/04/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Max Gomez Martinez-Nicoya					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1338 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE	Correo del 25-05-2022 Sergio Rodriguez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/04/2022	25/04/2022	26/05/2022	5	28	No
Funcionario responsable/Área					
Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1339 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-Esparza	Correo del 20-04-2022 Steven Hernandez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/04/2022	25/04/2022	21/04/2022	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Steven Hernandez Sierra-Esparza					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1340 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 25-04-2022 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/04/2022	25/04/2022	26/04/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

<b>REP.CS Nº 1341 2022</b>	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 18-05-2022 Harry Solano	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
18/04/2022	25/04/2022	19/05/2022	5	23	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1342 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	Correo del 18-04-2022 Shirley Cordoba	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
18/04/2022	25/04/2022	20/04/2022	5	2	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Alexander Cordero Zamora-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1343 2022</b>	Cerrada	Envío de factura	GAM-Facturación, GAM-Facturación	Correo del 18-04-2022 Daniel Astua	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
18/04/2022	25/04/2022	20/04/2022	5	2	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Rafael Arce Gamboa-Facturación, Daniel Astua Conejo-Facturación					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1344 2022</b>	Cerrada	Facturación	Atlántica-Limón	GSP-RHC-L-2022-00521	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
18/04/2022	25/04/2022	21/04/2022	5	3	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Jairo Ching Sarmiento-Limón					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1345 2022</b>	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	Brunca-Pérez Zeledón, Brunca-Pérez Zeledón	Correo del 25-04-2022 Teresita Navarro	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
19/04/2022	26/04/2022	25/04/2022	5	4	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón, Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1346 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00379	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
19/04/2022	26/04/2022	25/04/2022	5	4	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1347 2022</b>	Cerrada	Disponibilidad	Central Oeste-Puriscal, Pacífico	GSP-RCO-SR-2022-00287	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/04/2022	26/04/2022	19/05/2022	5	22	No

**Funcionario responsable/Área**

Henry Ulate Torres-Puriscal, Henry Ulate Torres-San Ramón

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1348 2022</b>	Cerrada	Nuevo Servicio	GAM-CTM	Correo del 25-04-2022 Manuel Hernandez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/04/2022	26/04/2022	25/04/2022	5	4	No

**Funcionario responsable/Área**

Manuel Hernandez Torres-CTM

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1349 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00378	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/04/2022	26/04/2022	25/04/2022	5	4	No

**Funcionario responsable/Área**

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1350 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00242	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/04/2022	10/05/2022	02/05/2022	10	9	No

**Funcionario responsable/Área**

Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1351 2022</b>	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación	UEN-SCC-GAM-2022-00798	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/04/2022	26/04/2022	05/05/2022	5	12	No

**Funcionario responsable/Área**

Yiczca Calderon Matarrita-Facturación

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1352 2022</b>	Cerrada	Facturación	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00226	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/04/2022	26/04/2022	28/04/2022	5	7	No

**Funcionario responsable/Área**

Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1353 2022</b>	Cerrada	cambio de hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 26-04-2022 Mary Coto	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/04/2022	26/04/2022	26/04/2022	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Mary Cruz Coto Vega-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1354 2022</b>	Vencida	Alto Consumo	Pacífico Central-Puntarenas	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/04/2022	26/04/2022	27/04/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1355 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 20-04-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/04/2022	26/04/2022	21/04/2022	5	2	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1356 2022</b>	Cerrada	Nuevo Servicio	GAM-CTM	Correo del 25-04-2022 Manuel Hernandez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/04/2022	26/04/2022	25/04/2022	5	4	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Manuel Hernandez Torres-CTM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1357 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 19-04-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/04/2022	26/04/2022	20/04/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1358 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00212	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/04/2022	26/04/2022	21/04/2022	5	2	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					





## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1359 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00249	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/04/2022	26/04/2022	04/05/2022	5	11	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1360 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN SCZIII GAM 2022 00301	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/04/2022	26/04/2022	26/04/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1361 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Limón	Correo del 22-04-2022 Bravrick Rodriguez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/04/2022	26/04/2022	22/04/2022	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Jairo Ching Sarmiento-Limón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1362 2022</b>	Vencida	Facturación	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/04/2022	26/04/2022	27/04/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1363 2022</b>	Cerrada	Conectividad	GAM-Recaudación	Correo del 27-04-2022 Arturo Arce	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/04/2022	26/04/2022	28/04/2022	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Arturo Arce Oviedo-Recaudación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1364 2022</b>	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 18-05-2022 Harry Solano	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/04/2022	26/04/2022	19/05/2022	5	22	No
Funcionario responsable/Área					



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1365 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 19-04-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/04/2022	26/04/2022	20/04/2022	5	1	No

#### Funcionario responsable/Área

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1366 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00224	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/04/2022	10/05/2022	26/04/2022	10	5	No

#### Funcionario responsable/Área

Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1367 2022</b>	Vencida	Alto Consumo	Pacífico Central-Puntarenas,	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/04/2022	07/06/2022	08/06/2022	30	36	No

#### Funcionario responsable/Área

Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1368 2022</b>	Cerrada	Mala Atención	GAM-UEN Servicio al Usuario, GAM-	Correo del 27-04-2022 Sergio Rodriguez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/04/2022	26/04/2022	28/04/2022	5	7	No

#### Funcionario responsable/Área

Claudia Mora Aguilar-UEN Servicio al Usuario, Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1369 2022</b>	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación	UEN-SCC-GAM-2022-00809	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/04/2022	26/04/2022	06/05/2022	5	13	No

#### Funcionario responsable/Área

Yiczca Calderon Matarrita-Facturación

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1370 2022</b>	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Nicoya	SIGDD-2022-00004955-1-1-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/04/2022	26/04/2022	29/04/2022	5	8	No

#### Funcionario responsable/Área



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Max Gomez Martinez-Nicoya

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1371 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Mantenimiento de	UEN-SCZ1-GAM-2022-00475	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/04/2022	26/04/2022	19/05/2022	5	22	No

#### Funcionario responsable/Área

Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1372 2022</b>	Cerrada	Disponibilidad	Brunca-Pérez Zeledón, Brunca-	Correo del 02-05-2022 Edwin Salas	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/04/2022	26/04/2022	03/05/2022	5	10	No

#### Funcionario responsable/Área

Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón, Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1373 2022</b>	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación, GAM-Oficina	Correo del 19-04-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/04/2022	26/04/2022	20/04/2022	5	1	No

#### Funcionario responsable/Área

Daniel Astua Conejo-Facturación, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1374 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZII-GAM-2022-00417	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/04/2022	26/04/2022	05/07/2022	5	55	No

#### Funcionario responsable/Área

Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1375 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Facturación, GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00245	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/04/2022	26/04/2022	03/05/2022	5	10	No

#### Funcionario responsable/Área

Yiczca Calderon Matarrita-Facturación, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1376 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 19-04-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/04/2022	26/04/2022	20/04/2022	5	1	No



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1377 2022	Cerrada	Disponibilidad	Central Oeste-Puriscal, Pacífico	GSP-RCO-SR-2022-00210	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/04/2022	26/04/2022	26/04/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Henry Ulate Torres-Puriscal, Henry Ulate Torres-San Ramón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1378 2022	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 02-05-2022 Harry Solano	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/04/2022	26/04/2022	02/05/2022	5	9	No
Funcionario responsable/Área					
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1379 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZII-GAM-2022-00251	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/04/2022	10/05/2022	05/05/2022	10	12	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1380 2022	Cerrada	Mala Atención	GAM-UEN Servicio al Usuario, GAM-	Correo del 27-04-2022 Sergio Rodriguez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/04/2022	26/04/2022	27/04/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Claudia Mora Aguilar-UEN Servicio al Usuario, Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1381 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00362	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/04/2022	26/04/2022	20/04/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1382 2022	Cerrada	Mala Atención	GAM-UEN Servicio al Usuario, GAM-	Correo del 27-04-2022 Sergio Rodriguez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

19/04/2022	26/04/2022	27/04/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Claudia Mora Aguilar-UEN Servicio al Usuario, Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1383 2022</b>	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Nuevos Servicios y	Correo del 21-04-2022 Mauricio Martinez	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
19/04/2022	26/04/2022	21/04/2022	5	2	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1384 2022</b>	Vencida	Alto Consumo	Atlántica-Limón	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
19/04/2022	24/05/2022	25/05/2022	20	26	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Jairo Ching Sarmiento-Limón					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1385 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	UEN-PyDOCA-GAM-2022-00169	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
20/04/2022	27/04/2022	28/04/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1386 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00377	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
20/04/2022	27/04/2022	25/04/2022	5	3	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1387 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	error de nis por parte de usuaria	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
20/04/2022	27/04/2022	09/05/2022	5	13	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1388 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	Central Oeste-Alajuela, Central	Correo del 20-05-2022 Johnny Piedra	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/04/2022	27/04/2022	23/05/2022	5	23	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Johnny Rodriguez Alvarado-Alajuela, Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1389 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00233	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/04/2022	11/05/2022	29/04/2022	10	7	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1390 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00381	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/04/2022	27/04/2022	25/04/2022	5	3	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1391 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00313	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/04/2022	27/04/2022	25/05/2022	5	25	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1392 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 20-04-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/04/2022	27/04/2022	21/04/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1393 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	Correo del 20-04-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/04/2022	27/04/2022	21/04/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Alexander Cordero Zamora-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1394 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00396	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/04/2022	27/04/2022	28/04/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1395 2022</b>	Cerrada	Nuevo Servicio	Central Oeste-Alajuela	Correo del 20-05-2022 Johnny Piedra	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/04/2022	27/04/2022	23/05/2022	5	23	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1397 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Facturación, GAM-Atención al	UEN-SCZ1-GAM-2022-00370	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/04/2022	27/04/2022	21/04/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Yiczza Calderon Matarrita-Facturación, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1398 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Atención al Usuario	GSP-RCO-SR-2022-00209	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/04/2022	27/04/2022	27/04/2022	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Pablo González González-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1399 2022</b>	Cerrada	Envío de factura	GAM-Facturación, GAM-Facturación	Correo del 27-04-2022 Daniel Astua	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/04/2022	27/04/2022	27/04/2022	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Rafael Arce Gamboa-Facturación, Daniel Astua Conejo-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1400 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Sede Central-Dirección Jurídica	PRE-J-2022-01518	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/04/2022	27/04/2022	21/04/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Melissa Chaves Mora-Dirección Jurídica					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

REP.CS Nº	Estado	Categoría	Funcionario responsable/Área	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1401 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00246	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/04/2022	27/04/2022	03/05/2022	5	9	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1402 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Central Oeste-Alajuela	Correo del 20-05-2022 Johnny Piedra	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/04/2022	27/04/2022	23/05/2022	5	23	No
Funcionario responsable/Área					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1403 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00389	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/04/2022	27/04/2022	27/04/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1404 2022</b>	Cerrada	Disponibilidad	Central Oeste-Puriscal, Pacífico	GSP-RCO-SR-2022-00290	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/04/2022	27/04/2022	23/05/2022	5	23	No
Funcionario responsable/Área					
Henry Ulate Torres-Puriscal, Henry Ulate Torres-San Ramón					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1405 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Pococí ( Guápiles )	Correo del 26-04-2022 Miguel Badilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/04/2022	27/04/2022	27/04/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Miguel Badilla Ugalde-Pococí ( Guápiles )					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1406 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN SCZIII GAM 2022 00337	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/04/2022	27/04/2022	09/05/2022	5	13	No
Funcionario responsable/Área					
Jorge Pérez Pérez-Coordinador Comercial, Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					





**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1407 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00447	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/04/2022	28/04/2022	11/05/2022	5	14	No

**Funcionario responsable/Área**

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1408 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN SCZIII GA M 2022 00250	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/04/2022	28/04/2022	09/05/2022	5	12	No

**Funcionario responsable/Área**

Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1409 2022</b>	Cerrada	Disponibilidad	Central Oeste-Puriscal	SG-GSGAM-MZOESTE-CP-2021-00022	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/04/2022	28/04/2022	27/04/2022	5	4	No

**Funcionario responsable/Área**

Rosemary Sanchez Perez-Puriscal

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1410 2022</b>	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	Atlántica-Limón	Correo del 22-04-2022 Yorleny Diaz	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/04/2022	28/04/2022	22/04/2022	5	1	No

**Funcionario responsable/Área**

Jairo Ching Sarmiento-Limón

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1411 2022</b>	Cerrada	Información estado de trámite	GAM-UEN Servicio al Usuario, GAM-Servicio de atención 800 -	Correo del 29-04-2022 Sergio Rodriguez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/04/2022	28/04/2022	29/04/2022	5	6	No

**Funcionario responsable/Área**

Claudia Mora Aguilar-UEN Servicio al Usuario, Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1412 2022</b>	Cerrada	Nuevo Servicio	GAM-Nuevos Servicios y	Correo del 21-04-2022 Carlos Quiros	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/04/2022	28/04/2022	21/04/2022	5	0	No

**Funcionario responsable/Área**



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Carlos Quiros Mora-Nuevos Servicios y Desarrollos, Carlos Quiros Mora-CTM

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1413 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 21-04-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/04/2022	28/04/2022	21/04/2022	5	0	No

#### Funcionario responsable/Área

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1414 2022</b>	Cerrada	Fuga en la Calle	Atlántica-Pococí ( Guápiles )	Correo del 22-04-2022 Miguel Badilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/04/2022	28/04/2022	22/04/2022	5	1	No

#### Funcionario responsable/Área

Miguel Badilla Ugalde-Pococí ( Guápiles )

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1415 2022</b>	Cerrada	Conectividad	GAM-Recaudación	Correo del 21-04-2022 Arturo Arce	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/04/2022	28/04/2022	21/04/2022	5	0	No

#### Funcionario responsable/Área

Arturo Arce Oviedo-Recaudación

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1416 2022</b>	Cerrada	Recargo Corta y Reconexión	Atlántica-Siquirres	GSP-RHC-T-2022-00168	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/04/2022	28/04/2022	29/04/2022	5	6	No

#### Funcionario responsable/Área

Randy Madrigal Rodríguez-Siquirres

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1417 2022</b>	Cerrada	Nuevo Servicio	GAM-CTM	Correo del 25-04-2022 Manuel Hernandez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/04/2022	28/04/2022	25/04/2022	5	2	No

#### Funcionario responsable/Área

Manuel Hernandez Torres-CTM

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1418 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 21-04-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/04/2022	28/04/2022	21/04/2022	5	0	No



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1419 2022</b>	Cerrada	Conexión Ilícita (Fraudulencia)	GAM-Catastro	Correo del 28-04-2022 Olman Matamoros	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/04/2022	28/04/2022	29/04/2022	5	6	Si
Funcionario responsable/Área					
Olman Matamoros Chavarría-Catastro					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1420 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	Correo del 27-04-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/04/2022	28/04/2022	28/04/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Alexander Cordero Zamora-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1421 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Santa Cruz	Correo del 26-04-2022 Victor Reyes	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/04/2022	28/04/2022	26/04/2022	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1422 2022</b>	Cerrada	Incumplimiento de horario de abastecimiento	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 28-04-2022 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/04/2022	28/04/2022	29/04/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1423 2022</b>	Cerrada	Envío de factura	GAM-UEN Servicio al Usuario, GAM-	Correo del 28-04-2022 Daniel Astua	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/04/2022	28/04/2022	28/04/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Claudia Mora Aguilar-UEN Servicio al Usuario, Rafael Arce Gamboa-Facturación, Daniel Astua Conejo-Facturación, Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1424 2022</b>	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Zonas GAM, GAM-Ingeniero	Correo del 22-04-2022 Marvin Calvo	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/04/2022	28/04/2022	22/04/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Marvin Calvo Barrantes-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1425 2022</b>	Cerrada	Recolección de Escombros	GAM-Ingeniero de Zona	UEN-OSGEO-GAM-2022-00474	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/04/2022	28/04/2022	25/04/2022	5	2	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1426 2022</b>	Cerrada	Devolución de dinero	GAM-UEN Servicio al Usuario	Correo del 03-05-2022 Mayela González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/04/2022	12/05/2022	03/05/2022	10	8	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Mayela Gonzalez Montero-UEN Servicio al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1427 2022</b>	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación	UEN-SCC-GAM-2022-00850	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/04/2022	28/04/2022	11/05/2022	5	14	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Yiczca Calderon Matarrita-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1428 2022</b>	Cerrada	Nuevo Servicio	GAM-CTM	Correo del 25-04-2022 Manuel Hernandez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/04/2022	29/04/2022	26/04/2022	5	2	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Manuel Hernandez Torres-CTM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1429 2022</b>	Cerrada	Disponibilidad	Central Oeste-Puriscal, Pacífico	GSP-RCO-SR-2022-00291	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/04/2022	29/04/2022	19/05/2022	5	19	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Henry Ulate Torres-Puriscal, Henry Ulate Torres-San Ramón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

<b>REP.CS Nº 1430 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 22-04-2022 Shirley Cordoba	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
22/04/2022	29/04/2022	22/04/2022	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1431 2022</b>	Cerrada	Conexión Ilícita (Fraudulencia)	Pacífico Central-Puntarenas, Pacífico Central-Puntarenas	Correo del 26-04-2022 Tatiana Acevedo	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
22/04/2022	29/04/2022	27/04/2022	5	3	Si
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1432 2022</b>	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Atención al Usuario	Correo del 25-04-2022 Cindy Sanchez	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
22/04/2022	29/04/2022	25/04/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1433 2022</b>	Vencida	Nuevo Servicio	Central Oeste-Alajuela	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
22/04/2022	29/04/2022	02/05/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1434 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00375	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
22/04/2022	29/04/2022	22/04/2022	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1435 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Brunca-Pérez Zeledón, Brunca-Pérez Zeledón	Correo del 29-04-2022 Teresita Navarro	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
22/04/2022	29/04/2022	29/04/2022	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón, Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón					



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1436 2022</b>	Cerrada	Nuevo Servicio	GAM-Nuevos Servicios y	Correo del 22-04-2022 Carlos Quiros	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/04/2022	29/04/2022	22/04/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Quiros Mora-Nuevos Servicios y Desarrollos, Carlos Quiros Mora-CTM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1437 2022</b>	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-	Correo del 26-04-2022 Marcia Valerio	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/04/2022	29/04/2022	26/04/2022	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1438 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Zona 1 (San José ), GAM-Ingeniero de Zona	09-03-2022 Jardin de Ninos Finca La Caja	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/04/2022	29/04/2022	09/05/2022	5	11	No
Funcionario responsable/Área					
Gina Solé Rodríguez-Zona 1 (San José ), Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1439 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00405	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/04/2022	29/04/2022	29/04/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1440 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-San Mateo	GSP-RPC-SM-2022-00132	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/04/2022	02/05/2022	03/05/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Yolanda Leon Ramirez-San Mateo					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1441 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 28-04-2022 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/04/2022	02/05/2022	29/04/2022	5	4	No



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1442 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 26-04-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/04/2022	02/05/2022	26/04/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1443 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 26-04-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/04/2022	02/05/2022	26/04/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1444 2022	Vencida	Disponibilidad	Chorotega-Cañas y Abangares	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/04/2022	02/05/2022	03/05/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Olger Hurtado Hernandez-Cañas y Abangares					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1445 2022	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Zonas GAM, GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Atención al Usuario	Correo del 01-06-2022 Gilberto Davila	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/04/2022	02/05/2022	01/06/2022	5	27	No
Funcionario responsable/Área					
Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Marvin Calvo Barrantes-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1446 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 29-04-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/04/2022	02/05/2022	29/04/2022	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1447 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Atlántica-Guácimo	Correo del 02-05-2022 Andres Lopez	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/04/2022	02/05/2022	02/05/2022	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Andres Lopez Chavarria-Guácimo					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1448 2022</b>	Cerrada	Facturación	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00221	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/04/2022	02/05/2022	26/04/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1449 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 25-04-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/04/2022	02/05/2022	25/04/2022	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1450 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Atlántica-Pococí ( Guápiles )	Correo del 26-04-2022 Miguel Badilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/04/2022	02/05/2022	26/04/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Miguel Badilla Ugalde-Pococí ( Guápiles )					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1451 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00424	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/04/2022	02/05/2022	06/05/2022	5	9	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1452 2022</b>	Cerrada	Facturación	GAM-Control sobre la Gestión, GAM-	Correo del 02-05-2022 Paola Martinez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/04/2022	02/05/2022	02/05/2022	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Freddy Granados Montoya-Control sobre la Gestión, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	





**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

<b>REP.CS Nº 1453 2022</b>	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Puriscal, Pacífico	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
25/04/2022	02/05/2022	03/05/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Henry Ulate Torres-Puriscal, Henry Ulate Torres-San Ramón					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1454 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos	SIGDD-2022-00001841-2-1-1	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
25/04/2022	02/05/2022	18/05/2022	5	17	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1455 2022</b>	Vencida	Alto Consumo	Pacífico Central-Esparza	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
25/04/2022	02/05/2022	03/05/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Steven Hernandez Sierra-Esparza					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1456 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00394	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
25/04/2022	02/05/2022	27/04/2022	5	2	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1457 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 25-04-2022 Shirley Cordoba	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
25/04/2022	02/05/2022	25/04/2022	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1458 2022</b>	Cerrada	Disponibilidad	Central Oeste-Operación y	Correo del 25-04-2022 Rodrigo Cordero	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
25/04/2022	02/05/2022	26/04/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Isabel Araya Paniagua-Operación y Mantenimiento					



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1459 2022</b>	Cerrada	Bombeo	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 02-05-2022 Harry Solano	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/04/2022	02/05/2022	02/05/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1460 2022</b>	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 02-05-2022 Harry Solano	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/04/2022	02/05/2022	02/05/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1461 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 25-04-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/04/2022	02/05/2022	25/04/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1462 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00266	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/04/2022	16/05/2022	10/05/2022	10	11	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1463 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Chorotega-Liberia	Correo del 02-05-2022 Rossiny Tijerino	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/04/2022	02/05/2022	02/05/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1464 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN SCZIII GA M 2022 00305	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/04/2022	02/05/2022	27/04/2022	5	2	No
Funcionario responsable/Área					



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1465 2022</b>	Vencida	Alto Consumo	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/04/2022	02/05/2022	03/05/2022	5	6	No

#### Funcionario responsable/Área

Johnny Piedra Cordero-Alajuela

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1466 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos, GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-	Correo del 29-04-2022 Cesar Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/04/2022	03/05/2022	29/04/2022	5	3	No

#### Funcionario responsable/Área

Jose Flores Madrigal-Nuevos Servicios y Desarrollos, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto, Jose Flores Madrigal-Ingeniero de Zona

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1467 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-	Correo del 03-05-2022 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/04/2022	03/05/2022	03/05/2022	5	5	No

#### Funcionario responsable/Área

Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto, Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1468 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Chorotega-Liberia	Correo del 03-05-2022 Rossiny Tijerino	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/04/2022	03/05/2022	03/05/2022	5	5	No

#### Funcionario responsable/Área

Rossiny Tijerino Suarez-Liberia

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1469 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Revisiones Domiciliares, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00239	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/04/2022	17/05/2022	02/05/2022	10	4	No

#### Funcionario responsable/Área

Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1470 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Comercial, GAM-Comercial	Correo del 27-04-2022 Carlos Murillo	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/04/2022	03/05/2022	28/04/2022	5	2	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis F. Cubillo Lobo-Comercial, Carlos Alonso Murillo Herrera-Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1471 2022</b>	Cerrada	Daño a propiedad privada	Atlántica-Limón, Sede Central-Dirección Jurídica	GSP-RHC-L-2022-00574	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/04/2022	03/05/2022	29/04/2022	5	3	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Jairo Ching Sarmiento-Limón, Robny Portilla Barrantes-Dirección Jurídica					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1472 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00265	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/04/2022	17/05/2022	10/05/2022	10	10	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1473 2022</b>	Cerrada	Nuevo Servicio	Pacífico Central-Esparza	Correo del 02-05-2022 Steven Hernandez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/04/2022	03/05/2022	02/05/2022	5	4	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Steven Hernandez Sierra-Esparza					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1474 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos, GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 28-04-2022 Cesar Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/04/2022	03/05/2022	29/04/2022	5	3	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Jose Flores Madrigal-Nuevos Servicios y Desarrollos, Jose Flores Madrigal-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1475 2022</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Revisiones Domiciliares, GAM-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/04/2022	03/05/2022	04/05/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares, Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1476 2022</b>	Vencida	Información estado de trámite	Central Oeste-Alajuela, Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/04/2022	03/05/2022	04/05/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Johnny Rodriguez Alvarado-Alajuela, Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1477 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	Central Oeste-Atenas	Correo del 01-06-2022 Maximiliano Perez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/04/2022	03/05/2022	01/06/2022	5	26	No
Funcionario responsable/Área					
Maximiliano Perez Martinez-Atenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1478 2022</b>	Cerrada	Bombeo	GAM-Zona 3 (Escazú,Santa Ana, ...)	Correo del 02-05-2022 Michael Mora	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/04/2022	03/05/2022	02/05/2022	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Michael Mora Hidalgo-Zona 3 (Escazú,Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1479 2022</b>	Vencida	Envío de factura	GAM-Facturación, GAM-Facturación	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/04/2022	03/05/2022	04/05/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Rafael Arce Gamboa-Facturación, Daniel Astua Conejo-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1480 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00253	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/04/2022	17/05/2022	06/05/2022	10	8	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1481 2022</b>	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Servicio de atención 800 -	Correo del 05-05-2022 Linea 800	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/04/2022	03/05/2022	06/05/2022	5	8	No
Funcionario responsable/Área					



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1482 2022</b>	Vencida	Nuevo Servicio	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/04/2022	04/05/2022	05/05/2022	5	6	No

#### Funcionario responsable/Área

Johnny Piedra Cordero-Alajuela

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1483 2022</b>	Vencida	Devolución de dinero	GAM-Atención al Usuario	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/04/2022	04/05/2022	05/05/2022	5	6	No

#### Funcionario responsable/Área

Pamela Matarrita Corrales-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1484 2022</b>	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-	Correo del 05-05-2022 Marcia Valerio	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/04/2022	04/05/2022	06/05/2022	5	7	No

#### Funcionario responsable/Área

Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1485 2022</b>	Cerrada	Nuevo Servicio	Chorotega-Sardinal	Correo del 01-06-2022 Luis Edo Garcia	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/04/2022	04/05/2022	01/06/2022	5	25	No

#### Funcionario responsable/Área

Olman Jimenez Cerdas-Sardinal

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1486 2022</b>	Vencida	Devolución de dinero	GAM-Atención al Usuario	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/04/2022	04/05/2022	05/05/2022	5	6	No

#### Funcionario responsable/Área

Pamela Matarrita Corrales-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1487 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 27-04-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/04/2022	04/05/2022	28/04/2022	5	1	No



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1488 2022	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Puriscal, Pacífico	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/04/2022	04/05/2022	05/05/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Henry Ulate Torres-Puriscal, Henry Ulate Torres-San Ramón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1489 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 09-05-2022 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/04/2022	04/05/2022	09/05/2022	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1490 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 27-04-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/04/2022	04/05/2022	28/04/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1491 2022	Cerrada	cambio de hidrómetro	Central Oeste-Alajuela	Correo del 27-05-2022 Marjorie Salazar	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/04/2022	04/05/2022	30/05/2022	5	23	No
Funcionario responsable/Área					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1492 2022	Vencida	Facturación	GAM-Facturación, GAM-Facturación	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/04/2022	04/05/2022	05/05/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Rafael Arce Gamboa-Facturación, Daniel Astua Conejo-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1493 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Comercial	Correo del 02-06-2022 Rosibel Hernandez	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/04/2022	04/05/2022	02/06/2022	5	26	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Rosibel Hernandez Marin-Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1494 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	Brunca-San Vito, Coto Brus	Correo del 04-05-2022 Guido Cabezas	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/04/2022	04/05/2022	04/05/2022	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Mario Villarevia Rivera-San Vito, Coto Brus					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1495 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-San Mateo	GSP-RPC-SM-2022-00133	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/04/2022	04/05/2022	05/05/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Yolanda Leon Ramirez-San Mateo					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1496 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	Sede Central-UEN Administración	Correo del 04-05-2022 Herediana Asada	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/04/2022	04/05/2022	05/05/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Fernando Vilchez Rojas-UEN Administración de Proyectos					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1497 2022</b>	Vencida	Alto Consumo	Chorotega-Santa Cruz	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/04/2022	04/05/2022	05/05/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Roy Díaz Solorzano-Santa Cruz					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1498 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Facturación	UEN-SCC-GAM-2022-01035	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/04/2022	04/05/2022	03/06/2022	5	27	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Yiczza Calderon Matarrita-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1499 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00401	





## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/04/2022	04/05/2022	28/04/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1500 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00421	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/04/2022	04/05/2022	06/05/2022	5	7	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1501 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 28-04-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/04/2022	05/05/2022	28/04/2022	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1502 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Central Oeste-Puriscal	Correo del 28-04-2022 Abel Vargas	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/04/2022	05/05/2022	28/04/2022	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Abel Vargas Valverde-Puriscal					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1503 2022</b>	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación	UEN-SCC-GAM-2022-01100	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/04/2022	05/05/2022	09/06/2022	5	30	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Yiczca Calderon Matarrita-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1504 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 28-04-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/04/2022	05/05/2022	28/04/2022	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

<b>REP.CS Nº 1505 2022</b>	Cerrada	Bombeo	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 03-05-2022 Randall Campos	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
28/04/2022	05/05/2022	03/05/2022	5	3	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Mary Cruz Coto Vega-Mantenimiento de Conexiones					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1506 2022</b>	Cerrada	Calidad del Agua	Sede Central-Laboratorio Nacional	AYA-FPT-011B	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
28/04/2022	05/05/2022	29/04/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Darner Mora Alvarado-Laboratorio Nacional de Aguas, Xinia Mesen Arroyo-Laboratorio Nacional de Aguas, Luis Zuniga Zuniga-Laboratorio Nacional de Aguas, David Cambronero Bolaños-Laboratorio Nacional de Aguas					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1507 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 05-05-2022 Roy González	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
28/04/2022	05/05/2022	06/05/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1508 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 05-05-2022 Roy González	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
28/04/2022	05/05/2022	06/05/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1509 2022</b>	Vencida	Solicitud de Respuesta	Central Oeste-Puriscal, Pacífico Central-San Ramón	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
28/04/2022	05/05/2022	06/05/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Henry Ulate Torres-Puriscal, Henry Ulate Torres-San Ramón					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1510 2022</b>	Vencida	Daño a propiedad privada	GAM-CTM	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
28/04/2022	05/05/2022	06/05/2022	5	6	No



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área					
Manuel Hernandez Torres-CTM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1511 2022	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Liberia	2022-00006130-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/04/2022	05/05/2022	05/05/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Wander Cubero Hurtado-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1512 2022	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Puriscal, Pacífico	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/04/2022	05/05/2022	06/05/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Henry Ulate Torres-Puriscal, Henry Ulate Torres-San Ramón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1513 2022	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Nuevos Servicios y	Correo del 29-04-2022 Cesar Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/04/2022	05/05/2022	29/04/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Jose Flores Madrigal-Nuevos Servicios y Desarrollos, Jose Flores Madrigal-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1514 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 06-05-2022 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/04/2022	05/05/2022	06/05/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1515 2022	Cerrada	Cobro Indebido	Pacífico Central-Puntarenas	Correo del 06-05-2022 Maritza Moraga	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/04/2022	05/05/2022	06/05/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1516 2022	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Operación y Control de	UEN-SCZ1-GAM-2022-00415	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

28/04/2022	05/05/2022	05/05/2022	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1517 2022</b>	Vencida	Cobro Indebido	GAM-Atención al Usuario, GAM-	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
28/04/2022	05/05/2022	06/05/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Alejandra Peraza Munguia-Atención al Usuario, Alejandra Peraza Munguia-Grandes Clientes					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1518 2022</b>	Vencida	Solicitud de Respuesta	Central Oeste-Puriscal, Pacífico Central-San Ramón	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
29/04/2022	06/05/2022	09/05/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Henry Ulate Torres-Puriscal, Henry Ulate Torres-San Ramón					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1519 2022</b>	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	Atlántica-Limón	Correo del 02-05-2022 Yorleny Díaz	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
29/04/2022	06/05/2022	02/05/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Jairo Ching Sarmiento-Limón					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1520 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 06-05-2022 Roy González	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
29/04/2022	06/05/2022	06/05/2022	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1521 2022</b>	Cerrada	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección, Central	Correo del 29-04-2022 Maximiliano Perez	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
29/04/2022	06/05/2022	02/05/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Juan Carlos Vindas Villalobos-Dirección, Maximiliano Perez Martinez-Atenas					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

<b>REP.CS Nº 1522 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00422	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
29/04/2022	06/05/2022	06/05/2022	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1523 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Chorotega-Liberia	Correo del 03-05-2022 Rossiny Tijerino	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
29/04/2022	06/05/2022	03/05/2022	5	2	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Wander Cubero Hurtado-Liberia					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1524 2022</b>	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Ingeniero de Zona	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
29/04/2022	06/05/2022	09/05/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1525 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 06-05-2022 Roy González	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
29/04/2022	06/05/2022	06/05/2022	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1526 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZII-GAM-2022-00252	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
29/04/2022	06/05/2022	05/05/2022	5	4	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1527 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Pococí ( Guápiles )	Correo del 09-05-2022 Susana Sanchez	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
02/05/2022	09/05/2022	09/05/2022	5	5	No



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área					
Miguel Badilla Ugalde-Pococí ( Guápiles )					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1528 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00429	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/05/2022	09/05/2022	09/05/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1529 2022</b>	Cerrada	Bombeo	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 12-05-2022 Harry Solano	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/05/2022	09/05/2022	12/05/2022	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1530 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Limón	Correo del 09-05-2022 Bravrick Rodriguez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/05/2022	09/05/2022	09/05/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Jairo Ching Sarmiento-Limón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1531 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 03-05-2022 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/05/2022	09/05/2022	03/05/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1532 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 09-05-2022 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/05/2022	09/05/2022	09/05/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

<b>REP.CS Nº 1533 2022</b>	Vencida	Acceso a información	GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
02/05/2022	09/05/2022	10/05/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1534 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 03-05-2022 Roy González	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
02/05/2022	09/05/2022	03/05/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1535 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 09-05-2022 Roy González	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
02/05/2022	09/05/2022	09/05/2022	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1536 2022</b>	Cerrada	Incumplimiento de horario de abastecimiento	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 03-05-2022 Roy González	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
02/05/2022	09/05/2022	03/05/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1537 2022</b>	Cerrada	Fuga de Agua Potable	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos, GAM-Ingeniero de Plazo Asignado	Correo del 10-05-2022 Jose Flores	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
02/05/2022	16/05/2022	10/05/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Jose Flores Madrigal-Nuevos Servicios y Desarrollos, Jose Flores Madrigal-Ingeniero de Zona					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1538 2022</b>	Cerrada	Desobstrucción de alcantarillado	GAM-UEN Producción y Distribución, GAM-Mantenimiento	Correo del 09-05-2022 Marcia Valerio	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

02/05/2022	09/05/2022	09/05/2022	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Marcia Valerio Carvajal-UEN Producción y Distribución, Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1539 2022</b>	Cerrada	Incumplimiento de horario de abastecimiento	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 03-05-2022 Roy González	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
02/05/2022	09/05/2022	03/05/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1540 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 02-05-2022 Roy González	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
02/05/2022	09/05/2022	03/05/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1541 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 02-05-2022 Roy González	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
02/05/2022	09/05/2022	03/05/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1542 2022</b>	Cerrada	Envío de factura	GAM-Facturación, GAM-Facturación	Correo del 09-05-2022 Daniel Astua	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
02/05/2022	09/05/2022	09/05/2022	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Rafael Arce Gamboa-Facturación, Daniel Astua Conejo-Facturación					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1543 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 06-05-2022 Roy González	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
02/05/2022	09/05/2022	06/05/2022	5	4	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					





## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1544 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 06-05-2022 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/05/2022	09/05/2022	06/05/2022	5	4	No

#### Funcionario responsable/Área

Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1545 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	Correo del 02-05-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/05/2022	09/05/2022	02/05/2022	5	0	No

#### Funcionario responsable/Área

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1546 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Chorotega-Liberia	Correo del 03-05-2022 Wander Cubero	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/05/2022	09/05/2022	03/05/2022	5	1	No

#### Funcionario responsable/Área

Wander Cubero Hurtado-Liberia

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1547 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00428	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/05/2022	09/05/2022	09/05/2022	5	5	No

#### Funcionario responsable/Área

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1548 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 08-05-2022 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/05/2022	09/05/2022	09/05/2022	5	5	No

#### Funcionario responsable/Área

Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1549 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00532	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/05/2022	09/05/2022	31/05/2022	5	21	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1550 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 08-05-2022 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/05/2022	09/05/2022	09/05/2022	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1551 2022</b>	Cerrada	cambio de hidrómetro	GAM-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La	UEN-SCZII-GAM-2022-00324	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/05/2022	10/05/2022	01/06/2022	5	21	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas), Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1552 2022</b>	Vencida	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/05/2022	10/05/2022	11/05/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1553 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 08-05-2022 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/05/2022	10/05/2022	09/05/2022	5	4	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1554 2022</b>	Cerrada	Incumplimiento de horario de abastecimiento	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 08-05-2022 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/05/2022	10/05/2022	09/05/2022	5	4	No



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Funcionario responsable/Área					
Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1555 2022	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Puriscal, Pacífico	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/05/2022	10/05/2022	11/05/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Henry Ulate Torres-Puriscal, Henry Ulate Torres-San Ramón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1556 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 03-05-2022 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/05/2022	10/05/2022	04/05/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1557 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00423	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/05/2022	10/05/2022	06/05/2022	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1558 2022	Cerrada	Disponibilidad	Central Oeste-Operación y	Correo del 08-06-2022 Isabel Araya	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/05/2022	10/05/2022	08/06/2022	5	26	No
Funcionario responsable/Área					
Isabel Araya Paniagua-Operación y Mantenimiento					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1559 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00464	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/05/2022	10/05/2022	17/05/2022	5	10	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1560 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 09-05-2022 Roy González	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/05/2022	10/05/2022	10/05/2022	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1561 2022</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/05/2022	10/05/2022	11/05/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1562 2022</b>	Vencida	Alto Consumo	Pacífico Central-Esparza	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/05/2022	10/05/2022	11/05/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Steven Hernandez Sierra-Esparza					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1563 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00410	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/05/2022	10/05/2022	04/05/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1564 2022</b>	Cerrada	Reconexión del Servicio	Brunca-Río Claro	Correo del 10-05-2022 Contraloria	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/05/2022	10/05/2022	10/05/2022	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Noilyn Gutierrez Arias-Río Claro					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1565 2022</b>	Cerrada	Suspensión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2022-00326	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/05/2022	10/05/2022	24/05/2022	5	15	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



# Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

## Contraloría de Servicios

<b>REP.CS Nº 1566 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 10-05-2022 Roy González	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
03/05/2022	10/05/2022	10/05/2022	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1567 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 05-05-2022 Roy González	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
03/05/2022	10/05/2022	06/05/2022	5	3	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1568 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Atlántica-Guácimo	Correo del 10-05-2022 Andres Lopez	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
03/05/2022	10/05/2022	10/05/2022	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Andres Lopez Chavarria-Guácimo					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1569 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 09-05-2022 Roy González	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
03/05/2022	10/05/2022	09/05/2022	5	4	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1570 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 03-05-2022 Roy González	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
03/05/2022	10/05/2022	04/05/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1571 2022</b>	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Zona 4 (Vázquez de	Correo del 09-05-2022 Randall Campos	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/05/2022	10/05/2022	09/05/2022	5	4	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Ariel Pitty Vargas-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas), Randall Campos Rojas-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1572 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 10-05-2022 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/05/2022	10/05/2022	10/05/2022	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1573 2022</b>	Cerrada	Información estado de trámite	Atlántica-Limón	Correo del 04-05-2022 Rosaura Richards	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/05/2022	10/05/2022	05/05/2022	5	2	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Jairo Ching Sarmiento-Limón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1574 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 03-05-2022 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/05/2022	10/05/2022	04/05/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1575 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Revisiones Domiciliares, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00453	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/05/2022	10/05/2022	12/05/2022	5	7	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1576 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 03-05-2022 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/05/2022	10/05/2022	04/05/2022	5	1	No



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1577 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 10-05-2022 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/05/2022	10/05/2022	10/05/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1578 2022	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/05/2022	10/05/2022	11/05/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1579 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00316	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/05/2022	10/05/2022	30/05/2022	5	19	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1580 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00462	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/05/2022	10/05/2022	17/05/2022	5	10	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1581 2022	Cerrada	Revisión al hidrómetro	GAM-Oficina Comercial Goicoechea, GAM-Mantenimiento	Correo del 24-05-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/05/2022	10/05/2022	24/05/2022	5	15	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Mary Cruz Coto Vega-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

<b>REP.CS Nº 1582 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 10-05-2022 Roy González	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
03/05/2022	10/05/2022	10/05/2022	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1583 2022</b>	Vencida	Alto Consumo	Central Oeste-Alajuela	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
03/05/2022	10/05/2022	11/05/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1584 2022</b>	Cerrada	Nuevo Servicio	Chorotega-Nicoya	Correo del 06-05-2022 Max Gomez	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
03/05/2022	10/05/2022	09/05/2022	5	4	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Max Gomez Martinez-Nicoya					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1585 2022</b>	Vencida	Fuga de Agua Potable	Pacífico Central-Puntarenas	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
04/05/2022	11/05/2022	12/05/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1586 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 07-05-2022 Roy González	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
04/05/2022	11/05/2022	09/05/2022	5	3	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1587 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 11-05-2022 Roy González	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
04/05/2022	11/05/2022	11/05/2022	5	5	No





## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1588 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 08-05-2022 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/05/2022	11/05/2022	09/05/2022	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1589 2022</b>	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Liberia	2022-00006963-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/05/2022	11/05/2022	11/05/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Wander Cubero Hurtado-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1590 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 09-05-2022 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/05/2022	11/05/2022	09/05/2022	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1591 2022</b>	Cerrada	Envío de factura	GAM-Facturación, GAM-Facturación	Correo del 11-05-2022 Sergio Rodriguez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/05/2022	11/05/2022	12/05/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Rafael Arce Gamboa-Facturación, Daniel Astua Conejo-Facturación, Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1592 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Pacífico Central-San Ramón	Correo del 11-05-2022 Pedro Barrantes	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/05/2022	11/05/2022	11/05/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Pedro Barrantes Ramirez-San Ramón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



# Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

## Contraloría de Servicios

<b>REP.CS Nº 1593 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 09-05-2022 Roy González	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
04/05/2022	11/05/2022	09/05/2022	5	3	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1594 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Revisiones Domiciliares, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00463	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
04/05/2022	11/05/2022	17/05/2022	5	9	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1595 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00276	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
04/05/2022	25/05/2022	16/05/2022	10	8	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1596 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-Puntarenas,	Correo del 20-05-2022 Tatiana Acevedo	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
04/05/2022	11/05/2022	23/05/2022	5	13	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1597 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 07-05-2022 Roy González	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
04/05/2022	11/05/2022	09/05/2022	5	3	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1598 2022</b>	Cerrada	Envío de factura	GAM-Facturación, GAM-Facturación	Correo del 04-05-2022 Daniel Astua	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
04/05/2022	11/05/2022	04/05/2022	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Rafael Arce Gamboa-Facturación, Daniel Astua Conejo-Facturación

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1599 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 10-05-2022 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/05/2022	11/05/2022	11/05/2022	5	5	No

#### Funcionario responsable/Área

Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1600 2022</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/05/2022	11/05/2022	12/05/2022	5	6	No

#### Funcionario responsable/Área

Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1601 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00425	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/05/2022	11/05/2022	06/05/2022	5	2	No

#### Funcionario responsable/Área

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1602 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 10-05-2022 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/05/2022	11/05/2022	10/05/2022	5	4	No

#### Funcionario responsable/Área

Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1603 2022</b>	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Puriscal, Pacífico	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/05/2022	11/05/2022	12/05/2022	5	6	No

#### Funcionario responsable/Área

Henry Ulate Torres-Puriscal, Henry Ulate Torres-San Ramón

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1604 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 11-05-2022 Roy González	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/05/2022	11/05/2022	11/05/2022	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1605 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Revisiones Domiciliares, GAM-	Correo del 23-05-2022 Cindy Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/05/2022	11/05/2022	24/05/2022	5	14	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares, Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1606 2022</b>	Vencida	Reparación de Calle (Asfalto)	Brunca-Pérez Zeledón, Brunca-Pérez Zeledón	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/05/2022	11/05/2022	12/05/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón, Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1607 2022</b>	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Brunca-Pérez Zeledón, Brunca-Pérez Zeledón	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/05/2022	11/05/2022	12/05/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón, Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1608 2022</b>	Cerrada	Traslado de Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 12-05-2022 Harry Solano	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/05/2022	11/05/2022	12/05/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1609 2022</b>	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Puriscal, Pacífico	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/05/2022	11/05/2022	12/05/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Henry Ulate Torres-Puriscal, Henry Ulate Torres-San Ramón					



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1610 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 04-05-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/05/2022	11/05/2022	04/05/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1611 2022</b>	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Zona 1 (San José ), GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/05/2022	11/05/2022	12/05/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Gina Solé Rodríguez-Zona 1 (San José ), Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1612 2022</b>	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Puriscal, Pacífico	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/05/2022	11/05/2022	12/05/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Henry Ulate Torres-Puriscal, Henry Ulate Torres-San Ramón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1613 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 11-05-2022 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/05/2022	11/05/2022	11/05/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1614 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZII-GAM-2022-00263	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/05/2022	25/05/2022	09/05/2022	10	3	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1615 2022</b>	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Puriscal, Pacífico	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/05/2022	11/05/2022	12/05/2022	5	6	No



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área					
Henry Ulate Torres-Puriscal, Henry Ulate Torres-San Ramón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1616 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 07-05-2022 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/05/2022	11/05/2022	09/05/2022	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1617 2022</b>	Cerrada	Facturación	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZII-GAM-2022-00255	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/05/2022	11/05/2022	06/05/2022	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1618 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Zona 4 (Vázquez de	UEN-SCZII-GAM-2022-00301	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/05/2022	01/06/2022	20/05/2022	15	12	No
Funcionario responsable/Área					
Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas), Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1619 2022</b>	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-	Correo del 10-05-2022 Marcia Valerio	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/05/2022	11/05/2022	10/05/2022	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1620 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 07-05-2022 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/05/2022	11/05/2022	09/05/2022	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

<b>REP.CS Nº 1621 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 11-05-2022 Roy González	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
04/05/2022	11/05/2022	11/05/2022	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1622 2022</b>	Vencida	Tanque almacenamiento	GAM-Mantenimiento Civil	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
04/05/2022	11/05/2022	12/05/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Alvaro Sibaja Collado-Mantenimiento Civil					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1623 2022</b>	Cerrada	Suspensión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2022-00316	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
04/05/2022	11/05/2022	20/05/2022	5	12	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1624 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00416	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
05/05/2022	12/05/2022	05/05/2022	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1625 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00417	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
05/05/2022	12/05/2022	05/05/2022	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1626 2022</b>	Cerrada	Mala Atención	GAM-Coordinador Comercial	Correo del 06-05-2022 Cynthia Ordoñez	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
05/05/2022	12/05/2022	06/05/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Cynthia Ordoñez Arroyo-Coordinador Comercial

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1627 2022</b>	Cerrada	Llave de paso	GAM-Zona 4 (Vázquez de	Correo del 16-05-2022 Angie Coto	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/05/2022	12/05/2022	17/05/2022	5	8	No

#### Funcionario responsable/Área

Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1628 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 11-05-2022 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/05/2022	12/05/2022	11/05/2022	5	4	No

#### Funcionario responsable/Área

Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1629 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-Puntarenas,	Correo del 20-05-2022 Tatiana Acevedo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/05/2022	12/05/2022	23/05/2022	5	12	No

#### Funcionario responsable/Área

Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1630 2022</b>	Cerrada	Nuevo Servicio	Brunca-Pérez Zeledón, Brunca-	Correo del 05-05-2022 Edwin Salas	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/05/2022	12/05/2022	05/05/2022	5	0	No

#### Funcionario responsable/Área

Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón, Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1631 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN SCZIII GAM 2022 00339	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/05/2022	12/05/2022	09/05/2022	5	2	No

#### Funcionario responsable/Área

Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1632 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00278	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/05/2022	26/05/2022	17/05/2022	10	8	No





**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1633 2022</b>	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Puriscal, Pacífico	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/05/2022	12/05/2022	13/05/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Henry Ulate Torres-Puriscal, Henry Ulate Torres-San Ramón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1634 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 05-05-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/05/2022	12/05/2022	05/05/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1635 2022</b>	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-	CORREO RODRIGO CASTRO G.	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/05/2022	12/05/2022	05/05/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1636 2022</b>	Cerrada	Información estado de trámite	GAM-Zona 2 (Desamparados)	GG-R-2022-0465	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/05/2022	12/05/2022	03/06/2022	5	21	No
Funcionario responsable/Área					
Lucrecia Calderon Gamboa-Zona 2 (Desamparados)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1637 2022</b>	Cerrada	Nuevo Servicio	Chorotega-Santa Cruz, Chorotega-	Correo del 26-05-2022 Victor Reyes	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/05/2022	12/05/2022	26/05/2022	5	15	No
Funcionario responsable/Área					
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz, Frank Rodriguez Briceno-Santa Cruz					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1638 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE	Correo del 05-05-2022 Sergio Rodriguez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

05/05/2022	12/05/2022	06/05/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1639 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Zona 4 (Vázquez de	UEN-SCZII-GAM-2022-00377	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
05/05/2022	12/05/2022	23/06/2022	5	35	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas), Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1640 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	Correo del 05-05-2022 Shirley Cordoba	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
05/05/2022	12/05/2022	06/05/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1641 2022</b>	Vencida	Fuga en Hidrómetro	Central Oeste-Alajuela, Central Oeste-Alajuela	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
05/05/2022	12/05/2022	13/05/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Johnny Rodriguez Alvarado-Alajuela, Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1642 2022</b>	Vencida	Alto Consumo	Central Oeste-Alajuela, Central Oeste-Alajuela	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
05/05/2022	12/05/2022	13/05/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Johnny Rodriguez Alvarado-Alajuela, Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1643 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Cobro Administrativo	UEN-SCCAT-GAM-2022-01296	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
05/05/2022	12/05/2022	11/05/2022	5	4	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Raquel Aglietti Diaz-Cobro Administrativo					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

<b>REP.CS Nº 1644 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Atlántica-Pococí ( Guápiles )	Correo del 05-05-2022 Susana Sanchez	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
05/05/2022	12/05/2022	06/05/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Miguel Badilla Ugalde-Pococí ( Guápiles )					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1645 2022</b>	Vencida	Solicitud de Respuesta	Central Oeste-Operación y Mantenimiento	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
05/05/2022	12/05/2022	13/05/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Melvin Castro Gonzalez-Operación y Mantenimiento					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1646 2022</b>	Cerrada	Disponibilidad	Central Oeste-Atenas	SIGDD-2022-00006106-1-1-1	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
05/05/2022	12/05/2022	11/05/2022	5	4	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Maximiliano Perez Martinez-Atenas					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1647 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	Correo del 06-05-2022 Shirley Cordoba	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
05/05/2022	12/05/2022	06/05/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1648 2022</b>	Vencida	Alto Consumo	Central Oeste-Alajuela, Central	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
06/05/2022	13/05/2022	16/05/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Johnny Rodriguez Alvarado-Alajuela, Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1649 2022</b>	Cerrada	Facturación	Brunca-Río Claro	Correo del 11-05-2022 Noilyn Gutierrez	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
06/05/2022	13/05/2022	11/05/2022	5	3	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Noilyn Gutierrez Arias-Río Claro

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1650 2022</b>	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación	UEN-SCC-GAM-2022-01077	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/05/2022	13/05/2022	07/06/2022	5	22	No

#### Funcionario responsable/Área

Yiczca Calderon Matarrita-Facturación

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1651 2022</b>	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación	UEN-SCC-GAM-2022-01079	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/05/2022	13/05/2022	08/06/2022	5	23	No

#### Funcionario responsable/Área

Yiczca Calderon Matarrita-Facturación

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1652 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00259	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/05/2022	13/05/2022	09/05/2022	5	1	No

#### Funcionario responsable/Área

Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1653 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Servicio de atención 800 -	Correo Sergio Rodríguez 13-05-2022	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/05/2022	13/05/2022	16/05/2022	5	6	No

#### Funcionario responsable/Área

Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE, Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1654 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00420	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/05/2022	13/05/2022	06/05/2022	5	0	No

#### Funcionario responsable/Área

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1655 2022</b>	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Puriscal, Pacífico	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/05/2022	13/05/2022	16/05/2022	5	6	No

#### Funcionario responsable/Área



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Henry Ulate Torres-Puriscal, Henry Ulate Torres-San Ramón

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1656 2022</b>	Cerrada	Nuevo Servicio	GAM-CTM	Correo del 10-05-2022 Manuel Hernandez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/05/2022	13/05/2022	10/05/2022	5	2	No

#### Funcionario responsable/Área

Manuel Hernandez Torres-CTM

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1657 2022</b>	Cerrada	Fuga en Acometida	GAM-Zonas GAM, GAM-Ingeniero	Correo del 09-05-2022 Marcos Arce	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/05/2022	13/05/2022	09/05/2022	5	1	No

#### Funcionario responsable/Área

Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1658 2022</b>	Cerrada	Mala Atención	GAM-Coordinador Comercial	Correo del 09-05-2022 Cynthia Ordoñez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/05/2022	13/05/2022	09/05/2022	5	1	No

#### Funcionario responsable/Área

Cynthia Ordoñez Arroyo-Coordinador Comercial

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1659 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 06-05-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/05/2022	13/05/2022	06/05/2022	5	0	No

#### Funcionario responsable/Área

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1660 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	Central Oeste-Puriscal	UEN-SCZIII-GAM-2022-00343	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/05/2022	13/05/2022	11/05/2022	5	3	No

#### Funcionario responsable/Área

Rosemary Sanchez Perez-Puriscal

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1661 2022</b>	Cerrada	Nuevo Servicio	Chorotega-Liberia	Correo del 25-05-2022 Rossiny Tijerino	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/05/2022	13/05/2022	25/05/2022	5	13	No

#### Funcionario responsable/Área



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Rossiny Tijerino Suarez-Liberia

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1662 2022</b>	Vencida	Nuevo Servicio	Central Oeste-Alajuela, Central	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/05/2022	13/05/2022	16/05/2022	5	6	No

**Funcionario responsable/Área**

Johnny Rodriguez Alvarado-Alajuela, Johnny Piedra Cordero-Alajuela

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1663 2022</b>	Cerrada	Arreglo de pago	GAM-Comercial	Correo de Diana León Orozco a usuario.	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/05/2022	13/05/2022	13/05/2022	5	5	No

**Funcionario responsable/Área**

Rosibel Hernandez Marin-Comercial

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1664 2022</b>	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Puriscal, Pacífico	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/05/2022	13/05/2022	16/05/2022	5	6	No

**Funcionario responsable/Área**

Henry Ulate Torres-Puriscal, Henry Ulate Torres-San Ramón

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1665 2022</b>	Cerrada	Disponibilidad	Brunca-Pérez Zeledón, Brunca-	Correo del 09-05-2022 Edwin Salas	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/05/2022	13/05/2022	09/05/2022	5	1	No

**Funcionario responsable/Área**

Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón, Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1666 2022</b>	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Puriscal, Pacífico	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/05/2022	13/05/2022	16/05/2022	5	6	No

**Funcionario responsable/Área**

Henry Ulate Torres-Puriscal, Henry Ulate Torres-San Ramón

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1667 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	Correo del 17-05-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/05/2022	16/05/2022	18/05/2022	5	7	No

**Funcionario responsable/Área**



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Alexander Cordero Zamora-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1668 2022</b>	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	Pacífico Central-Esparza	Correo del 11-05-2022 Steven Hernández	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/05/2022	16/05/2022	12/05/2022	5	3	No

#### Funcionario responsable/Área

Steven Hernandez Sierra-Esparza

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1669 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 09-05-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/05/2022	16/05/2022	09/05/2022	5	0	No

#### Funcionario responsable/Área

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1670 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-Esparza	Correo del 10-05-2022 Steven Hernández	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/05/2022	16/05/2022	11/05/2022	5	2	No

#### Funcionario responsable/Área

Steven Hernandez Sierra-Esparza

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1671 2022</b>	Cerrada	Nuevo Servicio	Central Oeste-Dirección, Central	Correo del 17-05-2022 Gloriana Brenes	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/05/2022	16/05/2022	18/05/2022	5	7	No

#### Funcionario responsable/Área

Gloriana Brenes Bermudez-Dirección, Yeiner Morales Lopez-Dirección, Johnny Piedra Cordero-Alajuela, Yeiner Morales Lopez-Comunicación Institucional

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1672 2022</b>	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/05/2022	16/05/2022	17/05/2022	5	6	No

#### Funcionario responsable/Área

Johnny Piedra Cordero-Alajuela

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1673 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00436	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/05/2022	16/05/2022	10/05/2022	5	1	No



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

**Funcionario responsable/Área**

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1674 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 12-05-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/05/2022	16/05/2022	12/05/2022	5	3	No

**Funcionario responsable/Área**

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1675 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Sede Central-UEN Administración de Proyectos, Sede Central-UEN Gestión Acueductos Rurales	Correo del 01-06-2022 Adriana Valverde	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/05/2022	16/05/2022	01/06/2022	5	17	No

**Funcionario responsable/Área**

Fernando Vílchez Rojas-UEN Administración de Proyectos, Adriana Maria Valverde Cortes-UEN Gestión Acueductos Rurales

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1676 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Revisiones Domiciliarias, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00440	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/05/2022	16/05/2022	11/05/2022	5	2	No

**Funcionario responsable/Área**

Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliarias, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1677 2022</b>	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario	Correo del 12-05-2022 Marcia Valerio	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/05/2022	23/05/2022	12/05/2022	10	3	No

**Funcionario responsable/Área**

William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1678 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Atlántica-Limón	Correo del 10-05-2022 Yorleny Díaz	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/05/2022	16/05/2022	10/05/2022	5	1	No

**Funcionario responsable/Área**

Jairo Ching Sarmiento-Limón

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
------------	--------	-----------	-------------------------	------------------------	--





## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

<b>REP.CS Nº 1679 2022</b>	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Puriscal, Pacífico	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
09/05/2022	16/05/2022	17/05/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Henry Ulate Torres-Puriscal, Henry Ulate Torres-San Ramón					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1680 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Mantenimiento de	UEN-SCZ1-GAM-2022-00533	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
09/05/2022	16/05/2022	31/05/2022	5	16	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1681 2022</b>	Vencida	Información estado de trámite	GAM-UEN Servicio al Usuario, GAM-Servicio de atención 800 -	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
09/05/2022	16/05/2022	17/05/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Claudia Mora Aguilar-UEN Servicio al Usuario, Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1682 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 11-05-2022 Shirley Cordoba	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
09/05/2022	16/05/2022	11/05/2022	5	2	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1683 2022</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
09/05/2022	16/05/2022	17/05/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1684 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	Correo del 11-05-2022 Shirley Cordoba	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
09/05/2022	16/05/2022	11/05/2022	5	2	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Mary Cruz Coto Vega-Mantenimiento de Conexiones					



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1685 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Grandes Clientes	UEN-SCMED-GAM-2022-00304	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/05/2022	16/05/2022	16/05/2022	5	5	No

#### Funcionario responsable/Área

Grettel Morales Alvarado-Grandes Clientes

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1686 2022</b>	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación	UEN-SCC-GAM-2022-01087	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/05/2022	16/05/2022	08/06/2022	5	22	No

#### Funcionario responsable/Área

Yiczza Calderon Matarrita-Facturación

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1687 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Santa Cruz, Chorotega-	Correo del 18-05-2022 Roxana Morales	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/05/2022	16/05/2022	19/05/2022	5	8	No

#### Funcionario responsable/Área

Victor Reyes Vargas-Santa Cruz, Luana Bustos Gonzalez-Tamarindo

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1688 2022</b>	Vencida	Fuga en Hidrómetro	Central Oeste-Alajuela, Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/05/2022	16/05/2022	17/05/2022	5	6	No

#### Funcionario responsable/Área

Johnny Rodriguez Alvarado-Alajuela, Johnny Piedra Cordero-Alajuela

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1689 2022</b>	Vencida	Información estado de trámite	Central Oeste-Puriscal, Pacífico Central-San Ramón	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/05/2022	16/05/2022	17/05/2022	5	6	No

#### Funcionario responsable/Área

Henry Ulate Torres-Puriscal, Henry Ulate Torres-San Ramón

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1690 2022</b>	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Zonas GAM, GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Atención al Usuario	Correo del 18-05-2022 Gilberto Davila	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/05/2022	16/05/2022	19/05/2022	5	8	No

#### Funcionario responsable/Área



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Marvin Calvo Barrantes-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1691 2022</b>	Vencida	Solicitud de Respuesta	GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/05/2022	16/05/2022	17/05/2022	5	6	No

#### Funcionario responsable/Área

Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1692 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Zona 1 (San José ), GAM-Ingeniero de Zona	Correo 24-05-2022 Sulmericcia Hernandez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/05/2022	17/05/2022	25/05/2022	5	11	No

#### Funcionario responsable/Área

Gina Solé Rodríguez-Zona 1 (San José ), Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1693 2022</b>	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Puriscal, Pacífico	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/05/2022	17/05/2022	18/05/2022	5	6	No

#### Funcionario responsable/Área

Henry Ulate Torres-Puriscal, Henry Ulate Torres-San Ramón

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1694 2022</b>	Vencida	Mala Atención	GAM-UEN Servicio al Usuario, GAM-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/05/2022	17/05/2022	18/05/2022	5	6	No

#### Funcionario responsable/Área

Claudia Mora Aguilar-UEN Servicio al Usuario, Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1695 2022</b>	Cerrada	Reconexión del Servicio	GAM-Agencia Ciudad Colón	UEN-SCZIII-GAM-2022-00360	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/05/2022	17/05/2022	18/05/2022	5	6	No

#### Funcionario responsable/Área

Rodrigo Sanchez Perez-Agencia Ciudad Colón

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1696 2022</b>	Cerrada	Facturación	GAM-Atención al Usuario	Correo del 17-05-2022 Cindy Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

10/05/2022	17/05/2022	18/05/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1697 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Zona 1 (San José ), GAM-Ingeniero de Zona	Correo 26-05-2022 Sulmericcia Hernandez	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
10/05/2022	17/05/2022	27/05/2022	5	13	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Gina Solé Rodríguez-Zona 1 (San José ), Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1698 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 12-05-2022 Shirley Cordoba	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
10/05/2022	17/05/2022	12/05/2022	5	2	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1699 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Pococí ( Guápiles )	Correo del 17-05-2022 Miguel Badilla	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
10/05/2022	17/05/2022	18/05/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Miguel Badilla Ugalde-Pococí ( Guápiles )					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1700 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 10-05-2022 Shirley Cordoba	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
10/05/2022	17/05/2022	10/05/2022	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1701 2022</b>	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-Plazo Asignado	Correo del 12-05-2022 Marcia Valerio	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
10/05/2022	17/05/2022	12/05/2022	5	2	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

<b>REP.CS Nº 1702 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 10-05-2022 Shirley Cordoba	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
10/05/2022	17/05/2022	10/05/2022	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1703 2022</b>	Vencida	Daño a propiedad privada	GAM-Ingeniero de Zona	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
10/05/2022	17/05/2022	18/05/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1704 2022</b>	Cerrada	Suspensión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2022-00257	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
10/05/2022	17/05/2022	26/05/2022	5	12	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1705 2022</b>	Vencida	Nuevo Servicio	GAM-CTM	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
10/05/2022	17/05/2022	18/05/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Manuel Hernandez Torres-CTM					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1706 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 17-05-2022 Roy González	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
10/05/2022	17/05/2022	18/05/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1707 2022</b>	Cerrada	Facturación	Central Oeste-Puriscal	UEN-SCZIII-GAM-2022-00376	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
10/05/2022	17/05/2022	25/05/2022	5	11	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Rosemary Sanchez Perez-Puriscal

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1708 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	Correo del 11-05-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/05/2022	17/05/2022	11/05/2022	5	1	No

#### Funcionario responsable/Área

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1709 2022</b>	Cerrada	Reparación de acera	GAM-Zona 1 (San José ), GAM-Ingeniero de Zona. GAM-Ingeniero	Correo del 30-05-2022 Rodrigo Cordero	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/05/2022	17/05/2022	30/05/2022	5	14	No

#### Funcionario responsable/Área

Gina Solé Rodríguez-Zona 1 (San José ), Nelson Gomez Picado-Ingeniero de Zona, Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1710 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00329	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/05/2022	31/05/2022	03/06/2022	10	18	No

#### Funcionario responsable/Área

Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1711 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00297	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/05/2022	31/05/2022	19/05/2022	10	7	No

#### Funcionario responsable/Área

Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1712 2022</b>	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-UEN Servicio al Usuario, GAM-Servicio de atención 800 -	Correo del 13-05-2022 Mary Cruz Coto	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/05/2022	17/05/2022	17/05/2022	5	5	No

#### Funcionario responsable/Área

Claudia Mora Aguilar-UEN Servicio al Usuario, Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE, Mary Cruz Coto Vega-Mantenimiento de Conexiones

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1713 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Revisiones Domiciliares, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00298	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/05/2022	31/05/2022	19/05/2022	10	7	No



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Funcionario responsable/Área					
Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliarias, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1714 2022	Vencida	Alto Consumo	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/05/2022	17/05/2022	18/05/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1715 2022	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Nuevos Servicios y	Correo Mauricio Martinez 13-05-2022	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/05/2022	18/05/2022	16/05/2022	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1716 2022	Cerrada	Conectividad	GAM-Recaudación	Correo del 19-05-2022 Arturo Arce	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/05/2022	18/05/2022	19/05/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Arturo Arce Oviedo-Recaudación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1717 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00279	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/05/2022	18/05/2022	17/05/2022	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1718 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Chorotega-Liberia, Chorotega-Liberia	2021-00007506-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/05/2022	18/05/2022	11/05/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Wander Cubero Hurtado-Liberia, Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1719 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Chorotega-Liberia, Chorotega-Liberia	2021-00007551-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

11/05/2022	18/05/2022	11/05/2022	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Wander Cubero Hurtado-Liberia, Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1720 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Chorotega-Liberia, Chorotega-Liberia	2021-00007514-1	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
11/05/2022	18/05/2022	11/05/2022	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Wander Cubero Hurtado-Liberia, Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1721 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Chorotega-Liberia, Chorotega-Liberia	2021-00007524-1	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
11/05/2022	18/05/2022	11/05/2022	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Wander Cubero Hurtado-Liberia, Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1722 2022</b>	Cerrada	Envío de factura	Central Oeste-Puriscal	UEN-SCZIII-GAM-2022-00349	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
11/05/2022	18/05/2022	12/05/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Rosemary Sanchez Perez-Puriscal					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1723 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 12-05-2022 Shirley Cordoba	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
11/05/2022	18/05/2022	12/05/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1724 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-San Mateo	GSP-RPC-SM-2022-00138	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
11/05/2022	18/05/2022	19/05/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Yolanda Leon Ramirez-San Mateo					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1725 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 18-05-2022 Shirley Cordoba	





## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/05/2022	18/05/2022	19/05/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1726 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00448	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/05/2022	18/05/2022	11/05/2022	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1727 2022</b>	Cerrada	Disponibilidad	Central Oeste-Puriscal, Pacífico	GSP-RCO-SR-2022-00283	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/05/2022	18/05/2022	19/05/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Henry Ulate Torres-Puriscal, Henry Ulate Torres-San Ramón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1728 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-UEN Servicio al Usuario, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00277	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/05/2022	18/05/2022	17/05/2022	5	4	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Claudia Mora Aguilar-UEN Servicio al Usuario, Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1729 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Revisiones Domiciliares, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00488	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/05/2022	18/05/2022	23/05/2022	5	8	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1730 2022</b>	Vencida	Alto Consumo	Central Oeste-Alajuela, Central	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/05/2022	18/05/2022	19/05/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Johnny Rodriguez Alvarado-Alajuela, Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1731 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00281	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/05/2022	18/05/2022	17/05/2022	5	4	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1732 2022</b>	Cerrada	Recargo Corta y Reconexión	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-00452	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/05/2022	18/05/2022	12/05/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Nelson Hidalgo Guillen-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1733 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	Choroteaga-Filadelfia	GSP-RCH-CF-2022-00145	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/05/2022	18/05/2022	19/05/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
María de los Angeles Cubillo Guadamuz-Filadelfia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1734 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 17-05-2022 Randall Campos	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/05/2022	18/05/2022	18/05/2022	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Randall Campos Rojas-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1735 2022</b>	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	Atlántica-Limón	Correo del 18-05-2022 Yorleny Diaz	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/05/2022	18/05/2022	19/05/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Jairo Ching Sarmiento-Limón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1736 2022</b>	Cerrada	Requisitos para trámite	GAM-UEN Servicio al Usuario, GAM-Servicio de atención 800 -	Correo del 18-05-2022 Sergio Rodriguez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/05/2022	18/05/2022	19/05/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Claudia Mora Aguilar-UEN Servicio al Usuario, Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE					



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1737 2022</b>	Vencida	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-CTM	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/05/2022	18/05/2022	19/05/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Manuel Hernandez Torres-CTM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1738 2022</b>	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Zona 1 (San José ), GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/05/2022	18/05/2022	19/05/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Gina Solé Rodríguez-Zona 1 (San José ), Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1739 2022</b>	Cerrada	Revisión al hidrómetro	GAM-Zona 3 (Escazú,Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón)	Correo del 13-05-2022 Michael Mora	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/05/2022	18/05/2022	17/05/2022	5	4	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Michael Mora Hidalgo-Zona 3 (Escazú,Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1740 2022</b>	Cerrada	Requisitos para trámite	Chorotega-Liberia	Correo del 12-05-2022 Rossiny Tijerino	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/05/2022	18/05/2022	12/05/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1741 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 17-05-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/05/2022	18/05/2022	18/05/2022	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1742 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00465	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/05/2022	18/05/2022	17/05/2022	5	4	No



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

#### Funcionario responsable/Área

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1743 2022</b>	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación	UEN-SCC-GAM-2022-01092	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/05/2022	19/05/2022	08/06/2022	5	19	No

#### Funcionario responsable/Área

Yiczza Calderon Matarrita-Facturación

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1744 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 17-05-2022 Cindy Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/05/2022	19/05/2022	18/05/2022	5	4	No

#### Funcionario responsable/Área

Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1745 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00392	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/05/2022	02/06/2022	28/06/2022	10	33	No

#### Funcionario responsable/Área

Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1746 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00458	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/05/2022	19/05/2022	17/05/2022	5	3	No

#### Funcionario responsable/Área

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1747 2022</b>	Cerrada	Cambio de acometida	Pacífico Central-San Ramón	GSP-RCO-SR-2022-00263	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/05/2022	19/05/2022	18/05/2022	5	4	No

#### Funcionario responsable/Área

Pablo Fernandez Paniagua-San Ramón

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1748 2022</b>	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Gestion de Equipamiento Operativo	UEN-OSGEO-GAM-2022-00651	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

12/05/2022	19/05/2022	18/05/2022	5	4	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona, Dennis Cordoba Solano-Gestion de Equipamiento Operativo					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1749 2022</b>	Cerrada	Requisitos para trámite	GAM-Atención al Usuario	Correo del 13-05-2022 Yuanin Zeledon	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
12/05/2022	19/05/2022	17/05/2022	5	3	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Yuanin Zeledon Happer-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1750 2022</b>	Cerrada	Conexión Ilícita (Fraudulencia)	GAM-Servicios Inactivos	Correo de Esdras Hurtado.	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
12/05/2022	19/05/2022	13/05/2022	5	1	Si
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Magdalena Navarro Araya-Servicios Inactivos					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1751 2022</b>	Cerrada	Reconexión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2022-00331	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
12/05/2022	19/05/2022	01/06/2022	5	14	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1752 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZII-GAM-2022-00358	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
12/05/2022	19/05/2022	16/06/2022	5	25	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1753 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00460	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
12/05/2022	19/05/2022	17/05/2022	5	3	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1754 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00280	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/05/2022	19/05/2022	17/05/2022	5	3	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1755 2022</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/05/2022	19/05/2022	20/05/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Jorge Pérez Pérez-Coordinador Comercial, Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1756 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00310	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/05/2022	19/05/2022	25/05/2022	5	9	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1757 2022</b>	Vencida	Alto Consumo	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/05/2022	19/05/2022	20/05/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1758 2022</b>	Vencida	Alto Consumo	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/05/2022	19/05/2022	20/05/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1759 2022</b>	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00461	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/05/2022	19/05/2022	17/05/2022	5	3	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1760 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	Central Oeste-Puriscal	UEN-SCZIII-GAM-2022-00358	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/05/2022	19/05/2022	17/05/2022	5	3	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Rosemary Sanchez Perez-Puriscal					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1761 2022</b>	Cerrada	Nuevo Servicio	Brunca-Pérez Zeledón, Brunca-	Correo del 17-05-2022 Edwin Salas	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/05/2022	19/05/2022	18/05/2022	5	4	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón, Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1762 2022</b>	Cerrada	Atención Línea 800	GAM-Servicio de atención 800 -	Correo del 12-05-2022 Sergio Rodriguez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/05/2022	19/05/2022	12/05/2022	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1763 2022</b>	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Puriscal, Pacífico	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/05/2022	19/05/2022	20/05/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Henry Ulate Torres-Puriscal, Henry Ulate Torres-San Ramón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1764 2022</b>	Cerrada	Arreglo de pago	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00282	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/05/2022	19/05/2022	17/05/2022	5	3	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1765 2022</b>	Cerrada	Facturación	GAM-Coordinador Comercial	Correo del 12-05-2022 Alejandro León	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/05/2022	19/05/2022	12/05/2022	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Alejandro León Valverde-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1766 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Siquirres	GSP-RHC-T-2022-00194	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/05/2022	19/05/2022	20/05/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Randy Madrigal Rodriguez-Siquirres					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1767 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZI-GAM-2022-00456	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/05/2022	20/05/2022	16/05/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1768 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	Correo Shirley Cordoba 13-05-2022	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/05/2022	20/05/2022	16/05/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1769 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Santa Cruz	Correo del 23-05-2022 Victor Reyes	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/05/2022	20/05/2022	23/05/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1770 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00489	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/05/2022	20/05/2022	23/05/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1771 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00315	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/05/2022	20/05/2022	30/05/2022	5	11	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	





**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

<b>REP.CS Nº 1772 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Brunca-San Vito, Coto Brus	GSP-RB-CB-2022-00192	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
13/05/2022	20/05/2022	17/05/2022	5	2	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Mario Villarevia Rivera-San Vito, Coto Brus					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1773 2022</b>	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Puriscal, Pacífico	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
13/05/2022	20/05/2022	23/05/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Henry Ulate Torres-Puriscal, Henry Ulate Torres-San Ramón					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1774 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00468	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
13/05/2022	20/05/2022	18/05/2022	5	3	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1775 2022</b>	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Chorotega-Nicoya	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
13/05/2022	20/05/2022	23/05/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Max Gomez Martinez-Nicoya					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1776 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00302	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
13/05/2022	20/05/2022	20/05/2022	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1777 2022</b>	Vencida	Facturación	Central Oeste-Alajuela	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
13/05/2022	20/05/2022	23/05/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Johnny Piedra Cordero-Alajuela

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1778 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00506	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/05/2022	20/05/2022	25/05/2022	5	8	No

#### Funcionario responsable/Área

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1779 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Pococí ( Guápiles )	Correo del 17-05-2022 Miguel Badilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/05/2022	20/05/2022	18/05/2022	5	3	No

#### Funcionario responsable/Área

Miguel Badilla Ugalde-Pococí ( Guápiles )

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1780 2022</b>	Vencida	Disponibilidad	Chorotega-Santa Cruz	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/05/2022	20/05/2022	23/05/2022	5	6	No

#### Funcionario responsable/Área

Roy Diaz Solorzano-Santa Cruz

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1781 2022</b>	Cerrada	Mala Atención	GAM-Atención al Usuario	Correo del 16-05-2022 Yuanin Zeledon	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/05/2022	20/05/2022	17/05/2022	5	2	No

#### Funcionario responsable/Área

Yuanin Zeledon Happer-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1782 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Brunca-San Vito, Coto Brus	GSP-RB-CB-2022-00191	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/05/2022	20/05/2022	18/05/2022	5	3	No

#### Funcionario responsable/Área

Mario Villarevia Rivera-San Vito, Coto Brus

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1783 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZI-GAM-2022-00457	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/05/2022	20/05/2022	16/05/2022	5	1	No



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

**Funcionario responsable/Área**

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1784 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00525	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/05/2022	20/05/2022	31/05/2022	5	12	No

**Funcionario responsable/Área**

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1785 2022</b>	Cerrada	Traslado de Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 31-05-2022 Randall Campos	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/05/2022	23/05/2022	31/05/2022	5	11	No

**Funcionario responsable/Área**

Mary Cruz Coto Vega-Mantenimiento de Conexiones

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1786 2022</b>	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Nuevos Servicios y	Correo del 19-05-2022 Jose Flores	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/05/2022	23/05/2022	19/05/2022	5	3	No

**Funcionario responsable/Área**

Jose Flores Madrigal-Nuevos Servicios y Desarrollos, Jose Flores Madrigal-Ingeniero de Zona

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1787 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00328	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/05/2022	06/06/2022	03/06/2022	10	14	No

**Funcionario responsable/Área**

Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1788 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00490	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/05/2022	23/05/2022	23/05/2022	5	5	No

**Funcionario responsable/Área**

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1789 2022</b>	Cerrada	Facturación	GAM-Atención al Usuario	Correo del 16-05-2022 Yuanin Zeledon	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

16/05/2022	23/05/2022	17/05/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Yuanin Zeledon Happer-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1790 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 23-05-2022 Roy González	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
16/05/2022	23/05/2022	24/05/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1791 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 20-05-2022 Shirley Cordoba	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
16/05/2022	23/05/2022	23/05/2022	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1792 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 25-05-2022 Shirley Cordoba	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
16/05/2022	04/07/2022	25/05/2022	30	7	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1793 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos, GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 17-05-2022 Jose Flores	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
16/05/2022	23/05/2022	18/05/2022	5	2	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Jose Flores Madrigal-Nuevos Servicios y Desarrollos, Jose Flores Madrigal-Ingeniero de Zona					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1794 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 17-05-2022 Shirley Cordoba	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
16/05/2022	23/05/2022	18/05/2022	5	2	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

<b>REP.CS Nº 1795 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00319	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
16/05/2022	06/06/2022	31/05/2022	10	11	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1796 2022</b>	Vencida	Solicitud de Respuesta	Central Oeste-Alajuela	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
16/05/2022	23/05/2022	24/05/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1797 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 17-05-2022 Shirley Cordoba	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
16/05/2022	23/05/2022	18/05/2022	5	2	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1798 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00359	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
16/05/2022	06/06/2022	17/06/2022	10	24	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1799 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00320	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
16/05/2022	06/06/2022	31/05/2022	10	11	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1800 2022</b>	Cerrada	Recolección de Escombros	GAM-Gestion de Equipamiento Operativo	UEN-OSGEO-GAM-2022-00649	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
16/05/2022	23/05/2022	18/05/2022	5	2	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Dennis Cordoba Solano-Gestion de Equipamiento Operativo					



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1801 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Facturación, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00491	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/05/2022	23/05/2022	23/05/2022	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Rafael Arce Gamboa-Facturación, Daniel Astua Conejo-Facturación, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1802 2022</b>	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-UEN Servicio al Usuario,	Correo del 18-05-2022 Pablo Fernandez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/05/2022	23/05/2022	19/05/2022	5	3	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Claudia Mora Aguilar-UEN Servicio al Usuario, Pablo Fernandez Paniagua-San Ramón, Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1803 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00325	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/05/2022	06/06/2022	02/06/2022	10	13	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1804 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Revisiones Domiciliares, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00287	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/05/2022	23/05/2022	18/05/2022	5	2	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1805 2022</b>	Cerrada	Información estado de trámite	GAM-CTM	Correo del 25-05-2022 Ingrid Jimenez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/05/2022	23/05/2022	26/05/2022	5	8	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Ingrid Jimenez Rodriguez-CTM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1806 2022</b>	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Brunca-Pérez Zeledón, Brunca-Pérez Zeledón	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/05/2022	30/05/2022	31/05/2022	10	11	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón, Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1807 2022</b>	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Nuevos Servicios y	Correo del 19-05-2022 Jose Flores	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/05/2022	23/05/2022	19/05/2022	5	3	No

#### Funcionario responsable/Área

Jose Flores Madrigal-Nuevos Servicios y Desarrollos, Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE, Jose Flores Madrigal-Ingeniero de Zona

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1808 2022</b>	Vencida	Cambio de nombre y forma de envío	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/05/2022	23/05/2022	24/05/2022	5	6	No

#### Funcionario responsable/Área

Johnny Piedra Cordero-Alajuela

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1809 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Revisiones Domiciliares, GAM-	Correo del 18-05-2022 Cindy Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/05/2022	23/05/2022	19/05/2022	5	3	No

#### Funcionario responsable/Área

Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares, Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1810 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 18-05-2022 Cindy Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/05/2022	23/05/2022	19/05/2022	5	3	No

#### Funcionario responsable/Área

Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1811 2022</b>	Vencida	Información estado de trámite	Central Oeste-Puriscal, Pacífico Central-San Ramón	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/05/2022	23/05/2022	24/05/2022	5	6	No

#### Funcionario responsable/Área

Henry Ulate Torres-Puriscal, Henry Ulate Torres-San Ramón

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1812 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 23-05-2022 Cindy Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/05/2022	23/05/2022	23/05/2022	5	5	No



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1813 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00360	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/05/2022	06/06/2022	17/06/2022	10	24	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1814 2022	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Puriscal, Pacífico	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/05/2022	24/05/2022	25/05/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Henry Ulate Torres-Puriscal, Henry Ulate Torres-San Ramón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1815 2022	Vencida	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Zonas GAM, GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Atención al Usuario	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/05/2022	24/05/2022	25/05/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Marvin Calvo Barrantes-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1816 2022	Vencida	Solicitud de Respuesta	Sede Central-UEN Administración de Proyectos	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/05/2022	24/05/2022	25/05/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Fernando Vílchez Rojas-UEN Administración de Proyectos					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1817 2022	Cerrada	Información estado de trámite	Central Oeste-Operación y Mantenimiento	Correo del 23-05-2022 Isabel Araya	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/05/2022	24/05/2022	24/05/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Isabel Araya Paniagua-Operación y Mantenimiento					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1818 2022	Vencida	Alto Consumo	Pacífico Central-Puntarenas,	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima





**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

17/05/2022	24/05/2022	25/05/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1819 2022</b>	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Zonas GAM, GAM-Ingeniero	Correo del 20-05-2022 RONALD LEITON	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
17/05/2022	24/05/2022	20/05/2022	5	3	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1820 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00484	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
17/05/2022	24/05/2022	20/05/2022	5	3	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1821 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00487	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
17/05/2022	24/05/2022	23/05/2022	5	4	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1822 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 18-05-2022 Shirley Cordoba	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
17/05/2022	24/05/2022	19/05/2022	5	2	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1823 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00362	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
17/05/2022	07/06/2022	17/06/2022	10	23	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1824 2022</b>	Cerrada	Revisión al hidrómetro	Atlántica-Siquirres	GSP-RHC-T-2022-00198	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/05/2022	24/05/2022	25/05/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Randy Madrigal Rodriguez-Siquirres					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1825 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 23-05-2022 Cindy Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/05/2022	24/05/2022	23/05/2022	5	4	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1826 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 18-05-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/05/2022	24/05/2022	19/05/2022	5	2	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1827 2022</b>	Cerrada	Nuevo Servicio	GAM-CTM	Correo del 17-05-2022 Mauricio Martinez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/05/2022	24/05/2022	18/05/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Manuel Hernandez Torres-CTM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1828 2022</b>	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos, GAM-Ingeniero de	Correo del 18-05-2022 Jose Flores	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/05/2022	24/05/2022	19/05/2022	5	2	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Jose Flores Madrigal-Nuevos Servicios y Desarrollos, Jose Flores Madrigal-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1829 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 24-05-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/05/2022	24/05/2022	25/05/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

REP.CS Nº	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>1830 2022</b>	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Cañas y Abangares	GSP-RCH-CA-2022-00263	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/05/2022	25/05/2022	26/05/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Evelyn Rodriguez Jaen-Cañas y Abangares					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>1831 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 18-05-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/05/2022	25/05/2022	19/05/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>1832 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00500	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/05/2022	25/05/2022	25/05/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>1833 2022</b>	Vencida	Nuevo Servicio	GAM-CTM	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/05/2022	25/05/2022	26/05/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Manuel Hernandez Torres-CTM					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>1834 2022</b>	Vencida	Suspensión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/05/2022	25/05/2022	26/05/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>1835 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00498	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/05/2022	25/05/2022	25/05/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1836 2022</b>	Cerrada	Disponibilidad	Central Oeste-Atenas	Correo del 27-06-2022 Maximiliano Perez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/05/2022	25/05/2022	28/06/2022	5	29	No
Funcionario responsable/Área					
Maximiliano Perez Martinez-Atenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1837 2022</b>	Vencida	Alto Consumo	Chorotega-Santa Cruz	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/05/2022	25/05/2022	26/05/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Roy Diaz Solorzano-Santa Cruz					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1838 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00480	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/05/2022	25/05/2022	20/05/2022	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1839 2022</b>	Cerrada	Mala Atención	GAM-Coordinador Comercial	Correo del 18-05-2022 Cynthia Ordoñez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/05/2022	25/05/2022	19/05/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Cynthia Ordoñez Arroyo-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1840 2022</b>	Vencida	Reparación de acera	GAM-Zona 1 (San José ), GAM- Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/05/2022	25/05/2022	26/05/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Gina Solé Rodríguez-Zona 1 (San José ), Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1841 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 25-05-2022 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/05/2022	25/05/2022	26/05/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1842 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 25-05-2022 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/05/2022	25/05/2022	26/05/2022	5	6	No

#### Funcionario responsable/Área

Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1843 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00494	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/05/2022	25/05/2022	24/05/2022	5	4	No

#### Funcionario responsable/Área

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1844 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 25-05-2022 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/05/2022	25/05/2022	26/05/2022	5	6	No

#### Funcionario responsable/Área

Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1845 2022</b>	Cerrada	Envío de factura	GAM-Facturación, GAM-Facturación	Correo del 18-05-2022 Daniel Astua	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/05/2022	25/05/2022	19/05/2022	5	1	No

#### Funcionario responsable/Área

Rafael Arce Gamboa-Facturación, Daniel Astua Conejo-Facturación

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1846 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 18-05-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/05/2022	25/05/2022	19/05/2022	5	1	No

#### Funcionario responsable/Área

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1847 2022</b>	Cerrada	Suspensión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2022-00352	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/05/2022	25/05/2022	01/06/2022	5	10	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Gustavo Cuadra Berrocal-Cortas / reconexiones, Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1848 2022</b>	Vencida	Información estado de trámite	Pacífico Central-San Ramón	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/05/2022	25/05/2022	26/05/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Pedro Barrantes Ramirez-San Ramón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1849 2022</b>	Cerrada	Cambio de Tarifa	GAM-Control sobre la Gestión	Correo del 23-05-2022 Paola Martinez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/05/2022	25/05/2022	24/05/2022	5	4	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Freddy Granados Montoya-Control sobre la Gestión					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1850 2022</b>	Cerrada	Recolección de Escombros	GAM-Gestion de Equipamiento Operativo	UEN-OSGEO-GAM-2022-00715	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/05/2022	25/05/2022	23/05/2022	5	3	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Dennis Cordoba Solano-Gestion de Equipamiento Operativo					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1851 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Operación y Control de	Correo del 25-05-2022 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/05/2022	25/05/2022	26/05/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1852 2022</b>	Vencida	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Zonas GAM, GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Atención al Usuario	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/05/2022	26/05/2022	27/05/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Marvin Calvo Barrantes-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

REP.CS Nº	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>1853 2022</b>	Cerrada	Cobro Indebido	Atlántica-Limón	Correo del 26-05-2022 Bravrick Rodriguez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/05/2022	26/05/2022	27/05/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Jairo Ching Sarmiento-Limón					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>1854 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	Correo del 19-05-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/05/2022	26/05/2022	19/05/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Mary Cruz Coto Vega-Mantenimiento de Conexiones					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>1855 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Sede Central-UEN Administración de Proyectos	Correo del 30-05-2022 Diana Castro	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/05/2022	26/05/2022	30/05/2022	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Fernando Vílchez Rojas-UEN Administración de Proyectos					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>1856 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 26-05-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/05/2022	26/05/2022	27/05/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>1857 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00478	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/05/2022	26/05/2022	19/05/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>1858 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00476	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/05/2022	26/05/2022	19/05/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1859 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 19-05-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/05/2022	26/05/2022	19/05/2022	5	0	No

#### Funcionario responsable/Área

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1860 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 23-05-2022 Cindy Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/05/2022	26/05/2022	23/05/2022	5	2	No

#### Funcionario responsable/Área

Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1861 2022</b>	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Puriscal, Pacífico	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/05/2022	26/05/2022	27/05/2022	5	6	No

#### Funcionario responsable/Área

Henry Ulate Torres-Puriscal, Henry Ulate Torres-San Ramón

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1862 2022</b>	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Nuevos Servicios y	Correo del 24-05-2022 Jose Flores	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/05/2022	26/05/2022	24/05/2022	5	3	No

#### Funcionario responsable/Área

Jose Flores Madrigal-Nuevos Servicios y Desarrollos, Jose Flores Madrigal-Ingeniero de Zona

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1863 2022</b>	Cerrada	Información estado de trámite	Atlántica-Guácimo	SIGDD-2022-00008841-1-1-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/05/2022	26/05/2022	23/05/2022	5	2	No

#### Funcionario responsable/Área

Andres Lopez Chavarria-Guácimo

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1864 2022</b>	Vencida	Cambio de nombre y forma de envío	Central Oeste-Alajuela, Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/05/2022	26/05/2022	27/05/2022	5	6	No

#### Funcionario responsable/Área





**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Johnny Rodriguez Alvarado-Alajuela, Johnny Piedra Cordero-Alajuela

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1865 2022</b>	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Puriscal, Pacífico	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/05/2022	26/05/2022	27/05/2022	5	6	No

**Funcionario responsable/Área**

Henry Ulate Torres-Puriscal, Henry Ulate Torres-San Ramón

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1866 2022</b>	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 21-06-2022 Gina Sole	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/05/2022	26/05/2022	21/06/2022	5	23	No

**Funcionario responsable/Área**

Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1867 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00318	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/05/2022	09/06/2022	31/05/2022	10	8	No

**Funcionario responsable/Área**

Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1868 2022</b>	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección, Central	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/05/2022	26/05/2022	27/05/2022	5	6	No

**Funcionario responsable/Área**

Yeiner Morales Lopez-Dirección, Johnny Piedra Cordero-Alajuela, Yeiner Morales Lopez-Comunicación Institucional, Melvin Castro Gonzalez-Operación y Mantenimiento

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1869 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 23-05-2022 Cindy Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/05/2022	26/05/2022	24/05/2022	5	3	No

**Funcionario responsable/Área**

Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1870 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	Central Oeste-Puriscal	UEN-SCZIII-GAM-2022-00376	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/05/2022	26/05/2022	25/05/2022	5	4	No

**Funcionario responsable/Área**



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Rosemary Sanchez Perez-Puriscal

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1871 2022</b>	Vencida	Facturación	GAM-Facturación	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/05/2022	26/05/2022	27/05/2022	5	6	No

#### Funcionario responsable/Área

Yiczza Calderon Matarrita-Facturación

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1872 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 19-05-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/05/2022	26/05/2022	20/05/2022	5	1	No

#### Funcionario responsable/Área

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1873 2022</b>	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	Pacífico Central-San Ramón	Correo del 23-05-2022 Pablo Fernandez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/05/2022	26/05/2022	24/05/2022	5	3	No

#### Funcionario responsable/Área

Pablo Fernandez Paniagua-San Ramón

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1874 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00317	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/05/2022	09/06/2022	30/05/2022	10	7	No

#### Funcionario responsable/Área

Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1875 2022</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/05/2022	09/06/2022	10/06/2022	10	16	No

#### Funcionario responsable/Área

Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1876 2022</b>	Cerrada	Calidad del Agua	GAM-Ingeniero de Zona, Sede	AYA-FPT-011B	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/05/2022	23/06/2022	31/05/2022	20	8	No



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Funcionario responsable/Área					
Randall Campos Rojas-Ingeniero de Zona, Xinia Mesen Arroyo-Laboratorio Nacional de Aguas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1877 2022	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-	Correo del 20-05-2022 Marcia Valerio	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/05/2022	26/05/2022	20/05/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1878 2022	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Puriscal, Pacífico	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/05/2022	26/05/2022	27/05/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Henry Ulate Torres-Puriscal, Henry Ulate Torres-San Ramón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1879 2022	Cerrada	Disponibilidad	Sede Central-UEN Programación y	Correo del 25-05-2022 Kathy Borges	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/05/2022	27/05/2022	26/05/2022	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Kathy Borges Umana-UEN Programación y Control, Daisy Castro Navarro-Ciudad Neilly (Corredores)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1880 2022	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Liberia	Correo del 14-06-2022 Rossiny Tijerino	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/05/2022	27/05/2022	14/06/2022	5	17	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1881 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 20-05-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/05/2022	27/05/2022	20/05/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1882 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Revisiones Domiciliares, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00524	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

20/05/2022	27/05/2022	30/05/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliarias, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1883 2022</b>	Cerrada	Facturación	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00305	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
20/05/2022	27/05/2022	23/05/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1884 2022</b>	Vencida	Reconexión del Servicio	Central Oeste-Alajuela	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
20/05/2022	27/05/2022	30/05/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1885 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-San Ramón	Correo del 23-05-2022 Pablo Fernandez	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
20/05/2022	27/05/2022	24/05/2022	5	2	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Pablo Fernandez Paniagua-San Ramón					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1886 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	Correo del 26-05-2022 Shirley Cordoba	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
20/05/2022	27/05/2022	27/05/2022	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Alexander Cordero Zamora-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1887 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 20-05-2022 Rosibel Cerdas	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
20/05/2022	27/05/2022	20/05/2022	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1888 2022</b>	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 27-05-2022 Harry Solano	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/05/2022	27/05/2022	30/05/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1889 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-San Ramón	Correo del 23-05-2022 Pablo Fernandez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/05/2022	27/05/2022	24/05/2022	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Pablo Fernandez Paniagua-San Ramón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1890 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 26-05-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/05/2022	27/05/2022	26/05/2022	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1891 2022</b>	Cerrada	Recargo Corta y Reconexión	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZIII-GAM-2022-00379	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/05/2022	27/05/2022	25/05/2022	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Jorge Pérez Pérez-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1892 2022</b>	Cerrada	Información estado de trámite	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos	Correo del 17-06-2022 Mauricio Martinez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/05/2022	27/05/2022	17/06/2022	5	20	No
Funcionario responsable/Área					
Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 1893 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00337	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/05/2022	10/06/2022	08/06/2022	10	13	No



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1894 2022	Cerrada	Mala Atención	GAM-UEN Servicio al Usuario, GAM-	Correo del 27-05-2022 Sergio Rodriguez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/05/2022	27/05/2022	30/05/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Claudia Mora Aguilar-UEN Servicio al Usuario, Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1895 2022	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Puriscal, Pacífico	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/05/2022	27/05/2022	30/05/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Henry Ulate Torres-Puriscal, Henry Ulate Torres-San Ramón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1896 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00546	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/05/2022	30/05/2022	02/06/2022	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1897 2022	Vencida	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/05/2022	13/06/2022	14/06/2022	10	16	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1898 2022	Vencida	Información estado de trámite	Chorotega-Santa Cruz	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/05/2022	30/05/2022	31/05/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Roy Diaz Solorzano-Santa Cruz					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1899 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos, GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 23-05-2022 Jose Flores	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/05/2022	30/05/2022	23/05/2022	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Jose Flores Madrigal-Nuevos Servicios y Desarrollos, Jose Flores Madrigal-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1900 2022</b>	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Facturación, GAM-Oficina	Correo del 23-05-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/05/2022	30/05/2022	23/05/2022	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Yiczza Calderon Matarrita-Facturación, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1901 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-San Mateo	GSP-RPC-SM-2022-00149	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/05/2022	30/05/2022	31/05/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Yolanda Leon Ramirez-San Mateo					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1902 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 30-05-2022 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/05/2022	30/05/2022	31/05/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1903 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos, GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 24-05-2022 Jose Flores	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/05/2022	30/05/2022	25/05/2022	5	2	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Jose Flores Madrigal-Nuevos Servicios y Desarrollos, Jose Flores Madrigal-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1904 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 30-05-2022 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/05/2022	30/05/2022	31/05/2022	5	6	No



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1905 2022	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Liberia	2022-00007301-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/05/2022	30/05/2022	30/05/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1906 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 30-05-2022 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/05/2022	30/05/2022	31/05/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1907 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00497	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/05/2022	30/05/2022	24/05/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1908 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos, GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 23-05-2022 Cesar Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/05/2022	30/05/2022	24/05/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Jose Flores Madrigal-Nuevos Servicios y Desarrollos, Jose Flores Madrigal-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1909 2022	Cerrada	Alto Consumo	Brunca-Pérez Zeledón, Brunca-	Correo del 30-05-2022 Edwin Salas	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/05/2022	30/05/2022	30/05/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón, Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1910 2022	Cerrada	ASADAS	Sede Central-UEN Administración	Correo del 26-05-2022 Liany Alfaro	





## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/05/2022	30/05/2022	27/05/2022	5	4	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Fernando Vílchez Rojas-UEN Administración de Proyectos					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1911 2022</b>	Cerrada	Nuevo Servicio	Chorotega-Nicoya	Correo del 27-05-2022 Max Gomez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/05/2022	30/05/2022	30/05/2022	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Max Gomez Martinez-Nicoya					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1912 2022</b>	Vencida	Solicitud de Respuesta	GAM-Coordinador Comercial	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/05/2022	30/05/2022	31/05/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cynthia Ordoñez Arroyo-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1913 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00495	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/05/2022	30/05/2022	24/05/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1914 2022</b>	Cerrada	Llave de paso	GAM-Zona 4 (Vázquez de	Correo del 29-05-2022 Marco Martinez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/05/2022	30/05/2022	30/05/2022	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1915 2022</b>	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío	GAM-Levantamiento de campo	Correo del 23-05-2022 Sergio Muñoz	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/05/2022	30/05/2022	24/05/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Pool Stuart Barquero Arce-Levantamiento de campo					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

<b>REP.CS Nº 1916 2022</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Servicio de atención 800 -	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
23/05/2022	13/06/2022	14/06/2022	10	16	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1917 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y	Correo del 30-05-2022 Roy González	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
23/05/2022	30/05/2022	31/05/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1918 2022</b>	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	Chorotega-Santa Cruz	Correo del 27-05-2022 Victor Reyes	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
23/05/2022	30/05/2022	30/05/2022	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1919 2022</b>	Vencida	Nuevo Servicio	GAM-CTM	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
23/05/2022	30/05/2022	31/05/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Manuel Hernandez Torres-CTM					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1920 2022</b>	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Nuevos Servicios y	Correo del 26-05-2022 Jose Flores	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
23/05/2022	30/05/2022	27/05/2022	5	4	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Jose Flores Madrigal-Nuevos Servicios y Desarrollos, Jose Flores Madrigal-Ingeniero de Zona					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1921 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 31-05-2022 Roy González	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
24/05/2022	31/05/2022	01/06/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1922 2022</b>	Vencida	Nuevo Servicio	GAM-CTM	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/05/2022	31/05/2022	01/06/2022	5	6	No

#### Funcionario responsable/Área

Manuel Hernandez Torres-CTM

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1923 2022</b>	Vencida	Reconexión del Servicio	GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/05/2022	31/05/2022	01/06/2022	5	6	No

#### Funcionario responsable/Área

Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1924 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 24-05-2022 Jose Flores	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/05/2022	31/05/2022	25/05/2022	5	1	No

#### Funcionario responsable/Área

Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1925 2022</b>	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 27-05-2022 Harry Solano	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/05/2022	31/05/2022	30/05/2022	5	4	No

#### Funcionario responsable/Área

Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1926 2022</b>	Vencida	Nuevo Servicio	GAM-CTM	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/05/2022	31/05/2022	01/06/2022	5	6	No

#### Funcionario responsable/Área

Manuel Hernandez Torres-CTM

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1927 2022</b>	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La	Correo del 27-05-2022 Angie Coto	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

24/05/2022	31/05/2022	30/05/2022	5	4	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1928 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00330	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
24/05/2022	14/06/2022	03/06/2022	10	8	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1929 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00504	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
24/05/2022	31/05/2022	25/05/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1930 2022</b>	Cerrada	Desobstrucción de alcantarillado	GAM-UEN Producción y Distribución, GAM-Mantenimiento	Correo del 26-05-2022 Marcia Valerio	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
24/05/2022	31/05/2022	27/05/2022	5	3	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Marcia Valerio Carvajal-UEN Producción y Distribución, Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1931 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00530	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
24/05/2022	31/05/2022	31/05/2022	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1932 2022</b>	Cerrada	Mala Atención	GAM-UEN Servicio al Usuario, GAM-	Correo del 24-05-2022 Sergio Rodriguez	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
24/05/2022	31/05/2022	25/05/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Claudia Mora Aguilar-UEN Servicio al Usuario, Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	



# Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

## Contraloría de Servicios

<b>REP.CS Nº 1933 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 31-05-2022 Roy González	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
24/05/2022	31/05/2022	01/06/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1934 2022</b>	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZII-GAM-2022-00387	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
24/05/2022	31/05/2022	24/06/2022	5	23	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1935 2022</b>	Vencida	Facturación	GAM-Facturación	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
24/05/2022	31/05/2022	01/06/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Yiczca Calderon Matarrita-Facturación					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1936 2022</b>	Vencida	Información estado de trámite	Central Oeste-Alajuela	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
24/05/2022	31/05/2022	01/06/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1937 2022</b>	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación	UEN-SCC-GAM-2022-01216	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
24/05/2022	31/05/2022	27/06/2022	5	24	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Yiczca Calderon Matarrita-Facturación					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1938 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 31-05-2022 Roy González	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
24/05/2022	31/05/2022	01/06/2022	5	6	No



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1939 2022	Cerrada	Información estado de trámite	Pacífico Central-Puntarenas, Pacífico Central-Puntarenas	Correo del 26-05-2022 Tatiana Acevedo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/05/2022	31/05/2022	27/05/2022	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1940 2022	Cerrada	Poca Presión de Agua	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos, GAM-Ingeniero de	Correo del 25-05-2022 Jose Flores	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/05/2022	31/05/2022	26/05/2022	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Jose Flores Madrigal-Nuevos Servicios y Desarrollos, Jose Flores Madrigal-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1941 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Revisiones Domiciliares, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00505	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/05/2022	31/05/2022	25/05/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1942 2022	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Central Oeste-Puriscal, Pacífico Central-San Ramón	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/05/2022	31/05/2022	01/06/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Henry Ulate Torres-Puriscal, Henry Ulate Torres-San Ramón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1943 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00507	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/05/2022	31/05/2022	25/05/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 1944 2022	Vencida	Alto Consumo	Chorotega-Tamarindo	-	



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/05/2022	31/05/2022	01/06/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luana Bustos Gonzalez-Tamarindo					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1945 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00367	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/05/2022	31/05/2022	20/06/2022	5	19	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1946 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos	Correo del 17-06-2022 Mauricio Martinez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/05/2022	31/05/2022	17/06/2022	5	18	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1947 2022</b>	Vencida	Fuga de Aguas Negras	GAM-Zonas GAM, GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/05/2022	31/05/2022	01/06/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1948 2022</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/05/2022	15/06/2022	16/06/2022	10	16	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1949 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00374	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/05/2022	22/06/2022	22/06/2022	15	20	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

<b>REP.CS Nº 1950 2022</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
25/05/2022	15/06/2022	16/06/2022	10	16	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1951 2022</b>	Cerrada	Disponibilidad	Central Oeste-Atenas	Correo del 08-06-2022 Maximiliano Perez	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
25/05/2022	01/06/2022	09/06/2022	5	11	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Maximiliano Perez Martinez-Atenas					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1952 2022</b>	Vencida	Alto Consumo	Pacífico Central-Puntarenas,	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
25/05/2022	01/06/2022	02/06/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1953 2022</b>	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Zona 1 (San José ), GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Ingeniero de Zona	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
25/05/2022	01/06/2022	02/06/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Gina Solé Rodríguez-Zona 1 (San José ), Nelson Gomez Picado-Ingeniero de Zona, Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1954 2022</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Zona 4 (Vázquez de	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
25/05/2022	13/07/2022	14/07/2022	30	36	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas), Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1955 2022</b>	Cerrada	Prueba de Abastecimiento	GAM-Control sobre la Gestión	Correo del 01-06-2022 Paola Martinez	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
25/05/2022	01/06/2022	01/06/2022	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					





## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Freddy Granados Montoya-Control sobre la Gestión

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1956 2022</b>	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Catastro, GAM-Control sobre	Correo del 01-06-2022 Paola Martinez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/05/2022	01/06/2022	01/06/2022	5	5	No

#### Funcionario responsable/Área

Paola Martinez Salazar-Catastro, Freddy Granados Montoya-Control sobre la Gestión

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1957 2022</b>	Vencida	Arreglo de pago	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/05/2022	01/06/2022	02/06/2022	5	6	No

#### Funcionario responsable/Área

Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1958 2022</b>	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación	UEN-SCC-GAM-2022-01220	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/05/2022	01/06/2022	27/06/2022	5	23	No

#### Funcionario responsable/Área

Yiczca Calderon Matarrita-Facturación

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1959 2022</b>	Cerrada	Fuga de Agua Potable	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 07-06-2022 Harry Solano	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/05/2022	01/06/2022	08/06/2022	5	10	No

#### Funcionario responsable/Área

Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1960 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00341	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/05/2022	15/06/2022	09/06/2022	10	11	No

#### Funcionario responsable/Área

Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1961 2022</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/05/2022	01/06/2022	02/06/2022	5	6	No



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1962 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00526	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/05/2022	01/06/2022	30/05/2022	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1963 2022</b>	Vencida	Alto Consumo	Brunca-San Vito, Coto Brus	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/05/2022	01/06/2022	02/06/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Mario Villarevia Rivera-San Vito, Coto Brus					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1964 2022</b>	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío	GAM-Control sobre la Gestión, GAM-Levantamiento de campo	Correo del 25-05-2022 Sergio Muñoz	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/05/2022	01/06/2022	26/05/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Sergio Muñoz Leon-Control sobre la Gestión, Pool Stuart Barquero Arce-Levantamiento de campo					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1965 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00520	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/05/2022	01/06/2022	30/05/2022	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1966 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos	SIGDD-2022-00004164-2-1-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/05/2022	01/06/2022	21/06/2022	5	19	No
Funcionario responsable/Área					
Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1967 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Sede Central-UE-PAPS-(JBIC)	PRE-PAPS-2022-01789	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

25/05/2022	01/06/2022	02/06/2022	5	6	Si
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Hellen Ramirez Solano-UE-PAPS-(JBIC)					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1968 2022</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
25/05/2022	01/06/2022	02/06/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1969 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos	SIGDD-2022-00000482-2-1-1	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
25/05/2022	01/06/2022	17/06/2022	5	17	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1970 2022</b>	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Zonas GAM, GAM-Ingeniero	Correo del 27-05-2022 Marvin Calvo	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
25/05/2022	01/06/2022	30/05/2022	5	3	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Marvin Calvo Barrantes-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1971 2022</b>	Cerrada	Desglose monto facturado	GAM-Cobro Administrativo	Correo del 27-05-2022 Dennis Delgado	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
26/05/2022	02/06/2022	30/05/2022	5	2	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Raquel Aglietti Diaz-Cobro Administrativo					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1972 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00527	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
26/05/2022	02/06/2022	31/05/2022	5	3	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1973 2022</b>	Cerrada	Mantenimiento Civil	GAM-Mantenimiento Civil, GAM-Mantenimiento Civil	Correo del 02-06-2022 Alvaro Sibaja	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/05/2022	02/06/2022	02/06/2022	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Alvaro Sibaja Collado-Mantenimiento Civil, Javier Chanto Araya-Mantenimiento Civil					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1975 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00334	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/05/2022	16/06/2022	07/06/2022	10	8	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1976 2022</b>	Vencida	Solicitud de Respuesta	GAM-Facturación	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/05/2022	02/06/2022	03/06/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Yiczca Calderon Matarrita-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1977 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00514	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/05/2022	02/06/2022	27/05/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1978 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 26-05-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/05/2022	02/06/2022	27/05/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1979 2022</b>	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Cañas y Abangares	GSP-RCH-CA-2022-00277	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/05/2022	02/06/2022	02/06/2022	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Jorge Rodriguez Murillo-Cañas y Abangares					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

<b>REP.CS Nº 1980 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 26-05-2022 Shirley Cordoba	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
26/05/2022	02/06/2022	27/05/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1981 2022</b>	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Gestion de Equipamiento Operativo	UEN-OSGEO-GAM-2022-00954	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
26/05/2022	02/06/2022	24/06/2022	5	21	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cesar Alonso Sanchez Ramirez-Ingeniero de Zona, Dennis Cordoba Solano-Gestion de Equipamiento Operativo					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1982 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	Correo del 26-05-2022 Shirley Cordoba	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
26/05/2022	02/06/2022	27/05/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Mary Cruz Coto Vega-Mantenimiento de Conexiones					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1983 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	Brunca-San Vito, Coto Brus	Correo del 02-06-2022 Guido Cabezas	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
26/05/2022	02/06/2022	03/06/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Mario Villarevia Rivera-San Vito, Coto Brus					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1984 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	Correo del 26-05-2022 Shirley Cordoba	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
26/05/2022	02/06/2022	27/05/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Alexander Cordero Zamora-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 1985 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00343	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
26/05/2022	16/06/2022	09/06/2022	10	10	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1986 2022</b>	Cerrada	Disponibilidad	Pacífico Central-San Ramón,	Correo del 26-05-2022 Yul Mora	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/05/2022	02/06/2022	27/05/2022	5	1	No

**Funcionario responsable/Área**

Pedro Barrantes Ramirez-San Ramón, Yul Mora Mora-San Ramón

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1987 2022</b>	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	Sede Central-UEN Programación y Control	Correo del 02-06-2022 Kathy Borges	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/05/2022	02/06/2022	03/06/2022	5	6	No

**Funcionario responsable/Área**

Kathy Borges Umana-UEN Programación y Control

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1988 2022</b>	Cerrada	Facturación	GAM-Director	Correo del 31-05-2022 Maria Quiros	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/05/2022	02/06/2022	31/05/2022	5	3	No

**Funcionario responsable/Área**

Alejandro Gonzalez Bogantes-Director

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1989 2022</b>	Cerrada	Nuevo Servicio	Brunca-Pérez Zeledón, Brunca-	Correo del 01-06-2022 Edwin Salas	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/05/2022	02/06/2022	02/06/2022	5	5	No

**Funcionario responsable/Área**

Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón, Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1990 2022</b>	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación	UEN-SCC-GAM-2022-01222	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/05/2022	02/06/2022	28/06/2022	5	23	No

**Funcionario responsable/Área**

Yiczza Calderon Matarrita-Facturación

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1991 2022</b>	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Atenas	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/05/2022	02/06/2022	03/06/2022	5	6	No

**Funcionario responsable/Área**



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Maximiliano Perez Martinez-Atenas

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1992 2022</b>	Vencida	Información estado de trámite	GAM-CTM	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/05/2022	02/06/2022	03/06/2022	5	6	No

#### Funcionario responsable/Área

Manuel Hernandez Torres-CTM

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1993 2022</b>	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Zona 3 (Escazú,Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón)	Correo del 30-05-2022 Michael Mora	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/05/2022	03/06/2022	31/05/2022	5	2	No

#### Funcionario responsable/Área

Michael Mora Hidalgo-Zona 3 (Escazú,Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón)

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1994 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Brunca-Ciudad Neilly (Corredores)	GSP-RB-N-2022-00358	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/05/2022	03/06/2022	01/06/2022	5	3	No

#### Funcionario responsable/Área

Daisy Castro Navarro-Ciudad Neilly (Corredores)

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1995 2022</b>	Cerrada	Reconexión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2022-00351	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/05/2022	03/06/2022	01/06/2022	5	3	No

#### Funcionario responsable/Área

Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1996 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	Correo del 27-05-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/05/2022	03/06/2022	30/05/2022	5	1	No

#### Funcionario responsable/Área

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Mary Cruz Coto Vega-Mantenimiento de Conexiones

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 1997 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Nicoya	Correo del 03-06-2022 Judith Juarez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

27/05/2022	03/06/2022	03/06/2022	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Max Gomez Martinez-Nicoya					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1998 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00522	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
27/05/2022	03/06/2022	30/05/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 1999 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 10-06-2022 Cindy Sanchez	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
27/05/2022	03/06/2022	10/06/2022	5	10	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 2000 2022</b>	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío	GAM-Control sobre la Gestión	Correo del 02-06-2022 Pool Barquero	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
27/05/2022	03/06/2022	02/06/2022	5	4	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Sergio Muñoz Leon-Control sobre la Gestión					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 2001 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Tamarindo	Correo del 02-06-2022 Luana Bustos	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
27/05/2022	03/06/2022	03/06/2022	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luana Bustos Gonzalez-Tamarindo					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 2002 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 10-06-2022 Cindy Sanchez	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
27/05/2022	03/06/2022	10/06/2022	5	10	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 2003 2022</b>	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Nuevos Servicios y	Correo del 30-05-2022 Jose Flores	





## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/05/2022	03/06/2022	30/05/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Jose Flores Madrigal-Nuevos Servicios y Desarrollos, Jose Flores Madrigal-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2004 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 27-05-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/05/2022	03/06/2022	30/05/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2005 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00528	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/05/2022	03/06/2022	31/05/2022	5	2	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2006 2022</b>	Vencida	Información estado de trámite	GAM-UEN Servicio al Usuario, GAM-Servicio de atención 800 -	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/05/2022	06/06/2022	07/06/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Claudia Mora Aguilar-UEN Servicio al Usuario, Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2007 2022</b>	Cerrada	Facturación	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	Correo del 30-05-2022 Mildred Peraza	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/05/2022	06/06/2022	30/05/2022	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2008 2022</b>	Vencida	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/05/2022	06/06/2022	07/06/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

<b>REP.CS Nº 2009 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 06-06-2022 Roy González	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
30/05/2022	06/06/2022	07/06/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 2010 2022</b>	Vencida	Nuevo Servicio	GAM-CTM	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
30/05/2022	06/06/2022	07/06/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Manuel Hernandez Torres-CTM					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 2011 2022</b>	Vencida	Fuga en Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
30/05/2022	06/06/2022	07/06/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Mary Cruz Coto Vega-Mantenimiento de Conexiones					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 2012 2022</b>	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Alajuela, Central	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
30/05/2022	06/06/2022	07/06/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Johnny Rodriguez Alvarado-Alajuela, Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 2013 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00335	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
30/05/2022	20/06/2022	07/06/2022	10	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 2014 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00372	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
30/05/2022	20/06/2022	21/06/2022	10	16	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2015 2022</b>	Cerrada	Información estado de trámite	Sede Central-NUEVOS SERVICIOS ZONA 1	SIGDD-2022-00010683-1-1-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/05/2022	06/06/2022	31/05/2022	5	1	No

#### Funcionario responsable/Área

Delroy Brenes Pacheco-NUEVOS SERVICIOS ZONA 1

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2016 2022</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Revisiones Domiciliarias, GAM-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/05/2022	06/06/2022	07/06/2022	5	6	No

#### Funcionario responsable/Área

Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliarias, Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2017 2022</b>	Vencida	Envío de factura	GAM-Facturación	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/05/2022	06/06/2022	07/06/2022	5	6	No

#### Funcionario responsable/Área

Yiczca Calderon Matarrita-Facturación

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2018 2022</b>	Vencida	Alto Consumo	Choroteaga-La Cruz	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/05/2022	06/06/2022	07/06/2022	5	6	No

#### Funcionario responsable/Área

Margot Rodriguez Jacamo-La Cruz

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2019 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCMED-GAM-2022-00359	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/05/2022	06/06/2022	06/06/2022	5	5	No

#### Funcionario responsable/Área

Maria Isabel Quiros Montero-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2020 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN SCZIII GAM 202 0 2022	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/05/2022	06/06/2022	28/06/2022	5	21	No



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

**Funcionario responsable/Área**

Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2021 2022</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/05/2022	06/06/2022	07/06/2022	5	6	No

**Funcionario responsable/Área**

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2022 2022</b>	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Chorotega-Nicoya	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/05/2022	06/06/2022	07/06/2022	5	6	No

**Funcionario responsable/Área**

Max Gomez Martinez-Nicoya

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2023 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Chorotega-Santa Cruz	Correo del 07-06-2022 Contraloria	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/05/2022	06/06/2022	07/06/2022	5	6	No

**Funcionario responsable/Área**

Victor Reyes Vargas-Santa Cruz

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2024 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCMED-GAM-2022-00364	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/05/2022	06/06/2022	07/06/2022	5	6	No

**Funcionario responsable/Área**

Maria Isabel Quiros Montero-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2025 2022</b>	Cerrada	Nuevo Servicio	GAM-CTM	Correo del 07-06-2022 Manuel Hernandez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/05/2022	06/06/2022	07/06/2022	5	6	No

**Funcionario responsable/Área**

Manuel Hernandez Torres-CTM

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2026 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00350	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/05/2022	21/06/2022	13/06/2022	10	9	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 2027 2022</b>	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-	Correo del 07-06-2022 Marcia Valerio	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/05/2022	07/06/2022	07/06/2022	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 2028 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00375	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/05/2022	21/06/2022	22/06/2022	10	16	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 2029 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Revisiones Domiciliares, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00323	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/05/2022	07/06/2022	01/06/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 2030 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	Correo del 31-05-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/05/2022	07/06/2022	31/05/2022	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Alexander Cordero Zamora-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 2031 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Revisiones Domiciliares, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00347	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/05/2022	21/06/2022	13/06/2022	10	9	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

<b>REP.CS Nº 2032 2022</b>	Cerrada	Información estado de trámite	GAM-Zona 2 (Desamparados)	SG GSGAM DyNS 2022 0262	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
31/05/2022	07/06/2022	02/06/2022	5	2	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Lucrecia Calderon Gamboa-Zona 2 (Desamparados)					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 2033 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00348	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
31/05/2022	21/06/2022	13/06/2022	10	9	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 2034 2022</b>	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación	UEN-SCC-GAM-2022-01223	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
31/05/2022	07/06/2022	28/06/2022	5	20	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Yiczza Calderon Matarrita-Facturación					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 2035 2022</b>	Cerrada	Suspensión del Servicio	Pacífico Central-San Ramón	Correo del 31-05-2022 Yul Mora	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
31/05/2022	07/06/2022	31/05/2022	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Pedro Barrantes Ramirez-San Ramón					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 2036 2022</b>	Cerrada	Disponibilidad	Central Oeste-Puriscal, Pacífico	Correo del 13-07-2022 Contraloría	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
31/05/2022	07/06/2022	13/07/2022	5	31	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Henry Ulate Torres-Puriscal, Henry Ulate Torres-San Ramón					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 2037 2022</b>	Cerrada	Mala Atención	GAM-UEN Servicio al Usuario, GAM-	Correo del 31-05-2022 Sergio Rodríguez	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
31/05/2022	07/06/2022	31/05/2022	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Claudia Mora Aguilar-UEN Servicio al Usuario, Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE					



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2038 2022</b>	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Puriscal, Pacífico	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/05/2022	07/06/2022	08/06/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Henry Ulate Torres-Puriscal, Henry Ulate Torres-San Ramón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2039 2022</b>	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-	Correo del 31-05-2022 Marcia Valerio	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/05/2022	07/06/2022	01/06/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2040 2022</b>	Vencida	Información estado de trámite	Brunca-Osa (Ciudad Cortez)	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/05/2022	07/06/2022	08/06/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Olger Moscoso Pérez-Osa (Ciudad Cortez)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2041 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00349	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/05/2022	21/06/2022	13/06/2022	10	9	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2042 2022</b>	Cerrada	Nuevo Servicio	GAM-CTM	Correo del 07-06-2022 Manuel Hernandez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/05/2022	07/06/2022	07/06/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Manuel Hernandez Torres-CTM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2043 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 31-05-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/05/2022	07/06/2022	01/06/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2044 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00537	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/05/2022	07/06/2022	01/06/2022	5	1	No

**Funcionario responsable/Área**

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2045 2022</b>	Vencida	Información estado de trámite	GAM-Atención al Usuario, GAM-Grandes Clientes, GAM-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/06/2022	08/06/2022	09/06/2022	5	6	No

**Funcionario responsable/Área**

Alejandra Peraza Munguia-Atención al Usuario, Alejandra Peraza Munguia-Grandes Clientes, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2046 2022</b>	Vencida	Fuga en la Calle	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/06/2022	08/06/2022	09/06/2022	5	6	No

**Funcionario responsable/Área**

Johnny Piedra Cordero-Alajuela

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2047 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Cañas y Abangares	Correo del 07-06-2022 Contraloría	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/06/2022	08/06/2022	08/06/2022	5	5	No

**Funcionario responsable/Área**

Jorge Rodríguez Murillo-Cañas y Abangares

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2048 2022</b>	Cerrada	Fuga en la Calle	Chorotega-Liberia	Correo del 07-06-2022 Rossiny Tijerino	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/06/2022	08/06/2022	08/06/2022	5	5	No

**Funcionario responsable/Área**

Rossiny Tijerino Suarez-Liberia

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2049 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 15-06-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/06/2022	22/06/2022	15/06/2022	10	10	No





## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2050 2022	Vencida	Solicitud de Respuesta	Central Oeste-Dirección, Central Oeste-Operación y Mantenimiento	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/06/2022	08/06/2022	09/06/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Juan Carlos Vindas Villalobos-Dirección, Melvin Castro Gonzalez-Operación y Mantenimiento					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2051 2022	Cerrada	Suspensión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2022-00374	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/06/2022	08/06/2022	08/06/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2052 2022	Cerrada	Facturación	GAM-Atención al Usuario	UEN SCZIII GAM 20 52 2022	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/06/2022	08/06/2022	29/06/2022	5	20	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2053 2022	Cerrada	Información estado de trámite	GAM-Zona 3 (Escazú, Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón), GAM-	Correo del 01-06-2022 Estefany Solano	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/06/2022	08/06/2022	01/06/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Javier Jimenez Rivas-Zona 3 (Escazú, Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón), Estefanny Solano Solano-Nuevos Servicios y Desarrollos					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2054 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 01-06-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/06/2022	08/06/2022	02/06/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2055 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00542	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

01/06/2022	08/06/2022	02/06/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 2056 2022</b>	Cerrada	Envío de factura	GAM-Facturación, GAM-Facturación	Correo del 08-06-2022 Daniel Astua	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
01/06/2022	08/06/2022	08/06/2022	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Rafael Arce Gamboa-Facturación, Daniel Astua Conejo-Facturación					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 2057 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN SCZIII GAM 2057 2022	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
01/06/2022	08/06/2022	29/06/2022	5	20	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 2058 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Control sobre la Gestión,	Correo del 23-06-2022 Paola Martinez	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
02/06/2022	23/06/2022	23/06/2022	10	15	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Freddy Granados Montoya-Control sobre la Gestión, Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 2059 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN SCZIII GAM 20 59 2022	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
02/06/2022	09/06/2022	29/06/2022	5	19	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 2060 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Pococí ( Guápiles )	Correo del 09-06-2022 Miguel Badilla	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
02/06/2022	09/06/2022	09/06/2022	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Miguel Badilla Ugalde-Pococí ( Guápiles )					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 2061 2022</b>	Vencida	Mala Atención	GAM-UEN Servicio al Usuario, GAM-	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

02/06/2022	09/06/2022	10/06/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Claudia Mora Aguilar-UEN Servicio al Usuario, Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 2062 2022</b>	Vencida	cambio de hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
02/06/2022	09/06/2022	10/06/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Mary Cruz Coto Vega-Mantenimiento de Conexiones					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 2063 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 09-06-2022 Roy González	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
02/06/2022	09/06/2022	09/06/2022	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 2064 2022</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
02/06/2022	23/06/2022	24/06/2022	10	16	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 2065 2022</b>	Vencida	Alto Consumo	Central Oeste-Alajuela	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
02/06/2022	09/06/2022	10/06/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 2066 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Guácimo	Correo del 20-06-2022 Andres Lopez	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
02/06/2022	09/06/2022	20/06/2022	5	12	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Andres Lopez Chavarria-Guácimo					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

<b>REP.CS Nº 2067 2022</b>	Vencida	Recargo Corta y Reconexión	GAM-Cortas / reconexiones	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
02/06/2022	09/06/2022	10/06/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 2068 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 02-06-2022 Shirley Cordoba	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
02/06/2022	09/06/2022	02/06/2022	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 2069 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2022-00376	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
02/06/2022	23/06/2022	23/06/2022	10	15	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 2070 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 09-06-2022 Roy González	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
02/06/2022	09/06/2022	10/06/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 2071 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	Correo del 09-06-2022 Alejandro Leon	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
02/06/2022	09/06/2022	10/06/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Alejandro León Valverde-Coordinador Comercial					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 2072 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN SCZIII GAM 20 72 2022	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
02/06/2022	09/06/2022	08/07/2022	5	26	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2073 2022</b>	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Puriscal, Pacífico	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/06/2022	09/06/2022	10/06/2022	5	6	No

#### Funcionario responsable/Área

Henry Ulate Torres-Puriscal, Henry Ulate Torres-San Ramón

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2074 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00547	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/06/2022	09/06/2022	03/06/2022	5	1	No

#### Funcionario responsable/Área

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2075 2022</b>	Cerrada	Disponibilidad	Brunca-Dirección, Brunca-	Correo del 06-06-2022 Maria C Quesada	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/06/2022	10/06/2022	07/06/2022	5	2	No

#### Funcionario responsable/Área

María Cristina Quesada Chaves-Dirección, Jeffrey Quintero Aguilar-Dirección, María Cristina Quesada Chaves-Pérez Zeledón

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2076 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00345	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/06/2022	10/06/2022	10/06/2022	5	5	No

#### Funcionario responsable/Área

Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2077 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 10-06-2022 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/06/2022	10/06/2022	13/06/2022	5	6	No

#### Funcionario responsable/Área

Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2078 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 03-06-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/06/2022	10/06/2022	03/06/2022	5	0	No



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2079 2022	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Siquirres	GSP-RHC-S-2022-00310	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/06/2022	10/06/2022	08/06/2022	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Francisco Araya-Siquirres					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2080 2022	Cerrada	Fuga en la Calle	Pacífico Central-San Ramón	Correo del 10-06-2022 Pablo Fernandez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/06/2022	10/06/2022	10/06/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Pablo Fernandez Paniagua-San Ramón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2081 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 08-07-2022 Cindy Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/06/2022	10/06/2022	08/07/2022	5	25	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2082 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Revisiones Domiciliars, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00363	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/06/2022	24/06/2022	17/06/2022	10	10	No
Funcionario responsable/Área					
Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliars, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2083 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00575	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/06/2022	10/06/2022	08/06/2022	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2084 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Mantenimiento de	UEN-SCZ1-GAM-2022-00587	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/06/2022	10/06/2022	10/06/2022	5	5	No



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área					
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2085 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo Shirley Cordoba 03-06-2022	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/06/2022	10/06/2022	06/06/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2086 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00588	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/06/2022	13/06/2022	10/06/2022	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2087 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00581	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/06/2022	13/06/2022	09/06/2022	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2088 2022</b>	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación, GAM-	Correo del 06-06-2022 Daniel Astua	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/06/2022	13/06/2022	07/06/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Rafael Arce Gamboa-Facturación, Yicza Calderon Matarrita-Facturación, Daniel Astua Conejo-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2089 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-Puntarenas, Pacífico Central-Puntarenas	Correo del 07-06-2022 Tatiana Acevedo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/06/2022	13/06/2022	08/06/2022	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2090 2022</b>	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Central Oeste-Puriscal, Pacífico Central-San Ramón	-	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/06/2022	13/06/2022	14/06/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Henry Ulate Torres-Puriscal, Henry Ulate Torres-San Ramón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2091 2022</b>	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Central Oeste-Alajuela, Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/06/2022	13/06/2022	14/06/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Johnny Rodriguez Alvarado-Alajuela, Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2092 2022</b>	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/06/2022	13/06/2022	14/06/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2093 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00565	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/06/2022	13/06/2022	07/06/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2094 2022</b>	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Zonas GAM, GAM-Ingeniero	Correo del 08-06-2022 Marvin Calvo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/06/2022	13/06/2022	08/06/2022	5	2	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Marvin Calvo Barrantes-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2095 2022</b>	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Puriscal, Pacífico	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/06/2022	13/06/2022	14/06/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Henry Ulate Torres-Puriscal, Henry Ulate Torres-San Ramón					





## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 2096 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Chorotega-Liberia	Correo del 13-06-2022 Rossiny Tijerino	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/06/2022	13/06/2022	13/06/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 2097 2022</b>	Vencida	Nuevo Servicio	GAM-CTM	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/06/2022	13/06/2022	14/06/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Manuel Hernandez Torres-CTM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 2098 2022</b>	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-	Correo del 10-06-2022 Marcia Valerio	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/06/2022	13/06/2022	13/06/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 2099 2022</b>	Vencida	Fuga en la Calle	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/06/2022	13/06/2022	14/06/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 2100 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 06-06-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/06/2022	13/06/2022	07/06/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS Nº 2101 2022</b>	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Puriscal, Pacífico	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/06/2022	13/06/2022	14/06/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Henry Ulate Torres-Puriscal, Henry Ulate Torres-San Ramón

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2102 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Revisiones Domiciliarias, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00378	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/06/2022	27/06/2022	23/06/2022	10	13	No

#### Funcionario responsable/Área

Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliarias, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2103 2022</b>	Cerrada	cambio de hidrómetro	Chorotega-Santa Cruz	Correo del 15-06-2022 Victor Reyes	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/06/2022	13/06/2022	15/06/2022	5	7	No

#### Funcionario responsable/Área

Victor Reyes Vargas-Santa Cruz

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2104 2022</b>	Cerrada	Cambio de Tarifa	GAM-Control sobre la Gestión,	UEN-SCZ1-GAM-2022-00616	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/06/2022	27/06/2022	20/06/2022	10	10	No

#### Funcionario responsable/Área

Freddy Granados Montoya-Control sobre la Gestión, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2105 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Mantenimiento de Conexiones, GAM-Ingeniero de	Correo del 10-06-2022 Randall Campos	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/06/2022	13/06/2022	13/06/2022	5	5	No

#### Funcionario responsable/Área

Mary Cruz Coto Vega-Mantenimiento de Conexiones, Randall Campos Rojas-Ingeniero de Zona

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2106 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 06-06-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/06/2022	13/06/2022	07/06/2022	5	1	No

#### Funcionario responsable/Área

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2107 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 06-06-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/06/2022	13/06/2022	07/06/2022	5	1	No



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2108 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00574	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/06/2022	14/06/2022	08/06/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2109 2022</b>	Cerrada	Arreglo de pago	GAM-Atención al Usuario	Correo del 09-06-2022 Rebeca Ulloa	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/06/2022	14/06/2022	09/06/2022	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Rebeca Ulloa Mora-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2110 2022</b>	Cerrada	Cambio de Tarifa	GAM-Control sobre la Gestión,	Correo del 15-06-2022 Paola Martinez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/06/2022	28/06/2022	15/06/2022	10	6	No
Funcionario responsable/Área					
Freddy Granados Montoya-Control sobre la Gestión, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2111 2022</b>	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Puriscal, Pacífico	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/06/2022	14/06/2022	15/06/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Henry Ulate Torres-Puriscal, Henry Ulate Torres-San Ramón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2112 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 07-06-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/06/2022	14/06/2022	07/06/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2113 2022</b>	Vencida	Disponibilidad	Chorotega-Cañas y Abangares	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/06/2022	14/06/2022	15/06/2022	5	6	No



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Funcionario responsable/Área					
Olger Hurtado Hernandez-Cañas y Abangares					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2114 2022	Cerrada	Cambio de Tarifa	GAM-Control sobre la Gestión	Correo del 17-06-2022 Paola Martinez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/06/2022	28/06/2022	17/06/2022	10	8	No
Funcionario responsable/Área					
Freddy Granados Montoya-Control sobre la Gestión					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2115 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-Puntarenas, Pacífico Central-Puntarenas	Correo del 07-06-2022 Tatiana Acevedo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/06/2022	14/06/2022	08/06/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2116 2022	Cerrada	Conectividad	GAM-Recaudación	Correo del 07-06-2022 Arturo Arce	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/06/2022	14/06/2022	08/06/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Arturo Arce Oviedo-Recaudación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2117 2022	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Liberia	SIGDD-2020-00080865-1-1-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/06/2022	14/06/2022	13/06/2022	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2118 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Revisiones Domiciliarias, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00599	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/06/2022	14/06/2022	13/06/2022	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliarias, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2119 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 07-06-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

07/06/2022	14/06/2022	07/06/2022	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 2120 2022</b>	Cerrada	Mala Atención	Chorotega-Santa Cruz	Correo del 15-06-2022 Victor Reyes	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
07/06/2022	14/06/2022	15/06/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 2121 2022</b>	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Puriscal, Pacífico	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
07/06/2022	14/06/2022	15/06/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Henry Ulate Torres-Puriscal, Henry Ulate Torres-San Ramón					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 2122 2022</b>	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Cobro Administrativo	Correo del 13-06-2022 Dennis Delgado	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
07/06/2022	14/06/2022	13/06/2022	5	4	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Raquel Aglietti Diaz-Cobro Administrativo					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 2123 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	Correo del 21-06-2022 Shirley Cordoba	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
07/06/2022	21/06/2022	21/06/2022	5	10	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 2124 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00602	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
07/06/2022	14/06/2022	14/06/2022	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 2125 2022</b>	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Central Oeste-Alajuela	-	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/06/2022	14/06/2022	15/06/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Johnny Rodriguez Alvarado-Alajuela					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2126 2022</b>	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00570	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/06/2022	14/06/2022	08/06/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2127 2022</b>	Cerrada	Daño a propiedad privada	Central Oeste-Alajuela, Sede Central-Dirección Jurídica	Correo del 20-06-2022 Johnny Piedra	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/06/2022	21/06/2022	21/06/2022	5	10	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela, Robny Portilla Barrantes-Dirección Jurídica					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2128 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 07-06-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/06/2022	14/06/2022	08/06/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2129 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-Cobano	GSP-RPC-CO-2022-00105	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/06/2022	15/06/2022	16/06/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Francela Quesada Mairena-Cobano					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2130 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Cobro Administrativo, GAM-	Correo del 08-06-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/06/2022	15/06/2022	08/06/2022	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Raquel Aglietti Diaz-Cobro Administrativo, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2131 2022</b>	Vencida	Revisión al hidrómetro	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/06/2022	15/06/2022	16/06/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2132 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00346	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/06/2022	15/06/2022	10/06/2022	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2133 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00583	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/06/2022	15/06/2022	09/06/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2134 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Facturación	UEN-SCC-GAM-2022-01273	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/06/2022	15/06/2022	04/07/2022	5	18	No
Funcionario responsable/Área					
Yiczza Calderon Matarrita-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2135 2022</b>	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Puriscal, Pacífico	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/06/2022	15/06/2022	16/06/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Henry Ulate Torres-Puriscal, Henry Ulate Torres-San Ramón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2136 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 10-06-2022 Cindy Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/06/2022	15/06/2022	10/06/2022	5	2	No
Funcionario responsable/Área					



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Maria Isabel Quiros Montero-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2137 2022</b>	Cerrada	Información estado de trámite	Pacífico Central-San Ramón, Pacífico Central-San Ramón	GSP-RCO-PAL-2022-00132	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/06/2022	15/06/2022	14/06/2022	5	4	No

#### Funcionario responsable/Área

Pedro Barrantes Ramirez-San Ramón, Yul Mora Mora-San Ramón

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2139 2022</b>	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/06/2022	15/06/2022	16/06/2022	5	6	No

#### Funcionario responsable/Área

Johnny Piedra Cordero-Alajuela

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2140 2022</b>	Vencida	Alto Consumo	Chorotega-Santa Cruz	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/06/2022	15/06/2022	16/06/2022	5	6	No

#### Funcionario responsable/Área

Roy Diaz Solorzano-Santa Cruz

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2141 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 21-06-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/06/2022	22/06/2022	21/06/2022	5	9	No

#### Funcionario responsable/Área

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2142 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-UEN Producción y Distribución	Correo del 09-06-2022 Freddy Gomez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/06/2022	15/06/2022	10/06/2022	5	2	No

#### Funcionario responsable/Área

Freddy Leonardo Gomez Sanchez-UEN Producción y Distribución

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2143 2022</b>	Vencida	Información estado de trámite	Central Oeste-Alajuela, Central Oeste-Operación y Mantenimiento	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/06/2022	15/06/2022	16/06/2022	5	6	No





## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

#### Funcionario responsable/Área

Johnny Piedra Cordero-Alajuela, Melvin Castro Gonzalez-Operación y Mantenimiento

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2144 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Pacífico Central-Palmares, GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos	SG-GSGAM-DyNS-2022-00275	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/06/2022	16/06/2022	13/06/2022	5	2	No

#### Funcionario responsable/Área

Rodrigo Cordero Arias-Palmares, Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2145 2022</b>	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Zonas GAM, GAM-Ingeniero	Correo del 10-06-2022 Gilberto Davila	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/06/2022	16/06/2022	10/06/2022	5	1	No

#### Funcionario responsable/Área

Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Marvin Calvo Barrantes-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2146 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Central Oeste-Puriscal, Central Oeste-Puriscal	Correo del 09-06-2022 Abel Vargas	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/06/2022	16/06/2022	09/06/2022	5	0	No

#### Funcionario responsable/Área

Rosemary Sanchez Perez-Puriscal, Abel Vargas Valverde-Puriscal

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2147 2022</b>	Cerrada	Disponibilidad	Atlántica-Limón	GSP-RHC-L-2022-00856	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/06/2022	16/06/2022	16/06/2022	5	5	No

#### Funcionario responsable/Área

Jairo Ching Sarmiento-Limón

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2148 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00366	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/06/2022	30/06/2022	20/06/2022	10	7	No

#### Funcionario responsable/Área

Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2149 2022</b>	Cerrada	Envío de factura	GAM-Facturación, GAM-Facturación	Correo del 17-06-2022 Daniel Astua	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/06/2022	16/06/2022	17/06/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Rafael Arce Gamboa-Facturación, Daniel Astua Conejo-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2150 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Brunca-Pérez Zeledón, Brunca-Pérez Zeledón	Correo del 16-06-2022 Teresita Navarro	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/06/2022	16/06/2022	17/06/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón, Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2151 2022</b>	Vencida	Alto Consumo	Pacífico Central-Puntarenas,	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/06/2022	16/06/2022	17/06/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2152 2022</b>	Cerrada	Disponibilidad	Central Oeste-Atenas	Correo del 16-06-2022 Maximiliano Perez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/06/2022	16/06/2022	17/06/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Maximiliano Perez Martinez-Atenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2153 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Siquirres	GSP-RHC-S-2022-00314	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/06/2022	16/06/2022	13/06/2022	5	2	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Francisco Araya-Siquirres					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2154 2022</b>	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Puriscal, Pacífico	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/06/2022	16/06/2022	17/06/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Henry Ulate Torres-Puriscal, Henry Ulate Torres-San Ramón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

<b>REP.CS Nº 2155 2022</b>	Vencida	Fuga en Hidrómetro	GAM-Zona 1 (San José ), GAM-Ingeniero de Zona	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
09/06/2022	16/06/2022	17/06/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Gina Solé Rodríguez-Zona 1 (San José ), Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 2156 2022</b>	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Puriscal, Pacífico	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
09/06/2022	16/06/2022	17/06/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Henry Ulate Torres-Puriscal, Henry Ulate Torres-San Ramón					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 2157 2022</b>	Cerrada	Revisión Domiciliar (RD)	GAM-Revisiones Domiciliares	UEN-SCZII-GAM-2022-00379	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
09/06/2022	16/06/2022	23/06/2022	5	10	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 2158 2022</b>	Vencida	Solicitud de Camión Cisterna	Central Oeste-Alajuela	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
09/06/2022	16/06/2022	17/06/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 2159 2022</b>	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-	UEN-SCMED-GAM-2022-00410	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
09/06/2022	16/06/2022	29/06/2022	5	14	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Gustavo Cuadra Berrocal-Cortas / reconexiones, Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 2160 2022</b>	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Liberia	SIGDD-2022-00004675-1-1-1	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
09/06/2022	16/06/2022	15/06/2022	5	4	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2161 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Central Oeste-Puriscal, GAM-Director de Zona	SG-GSGAM-MZOESTE-2022-00407	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/06/2022	17/06/2022	13/06/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Abel Vargas Valverde-Puriscal, Luis Manuel Alvarado Aguilar-Director de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2162 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	Central Oeste-Puriscal	UEN-SCZIII-GAM-2022-00446	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/06/2022	17/06/2022	16/06/2022	5	4	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Rosemary Sanchez Perez-Puriscal					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2163 2022</b>	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Puriscal, Pacífico	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/06/2022	17/06/2022	20/06/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Henry Ulate Torres-Puriscal, Henry Ulate Torres-San Ramón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2164 2022</b>	Cerrada	Revisión al hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 01-07-2022 Harry Solano	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/06/2022	17/06/2022	04/07/2022	5	16	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2165 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 16-06-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/06/2022	24/06/2022	16/06/2022	5	4	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2166 2022</b>	Cerrada	Nuevo Servicio	Chorotega-Santa Cruz	Correo del 20-06-2022 Victor Reyes	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/06/2022	17/06/2022	20/06/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Victor Reyes Vargas-Santa Cruz

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2167 2022</b>	Vencida	Nuevo Servicio	GAM-CTM	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/06/2022	17/06/2022	20/06/2022	5	6	No

#### Funcionario responsable/Área

Manuel Hernandez Torres-CTM

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2168 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00598	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/06/2022	17/06/2022	13/06/2022	5	1	No

#### Funcionario responsable/Área

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2169 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00396	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/06/2022	01/07/2022	28/06/2022	10	12	No

#### Funcionario responsable/Área

Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2170 2022</b>	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Puriscal, Pacífico	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/06/2022	17/06/2022	20/06/2022	5	6	No

#### Funcionario responsable/Área

Henry Ulate Torres-Puriscal, Henry Ulate Torres-San Ramón

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2171 2022</b>	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-Puntarenas	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/06/2022	17/06/2022	20/06/2022	5	6	No

#### Funcionario responsable/Área

Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2172 2022</b>	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Director de Zona	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

10/06/2022	17/06/2022	20/06/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Luis Manuel Alvarado Aguilar-Director de Zona					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 2173 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 17-06-2022 Roy González	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
10/06/2022	17/06/2022	17/06/2022	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 2174 2022</b>	Cerrada	Envío de factura	GAM-Atención al Usuario, GAM-	Correo del 17-06-2022 Maria I Quiros	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
10/06/2022	17/06/2022	20/06/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Maria Isabel Quiros Montero-Atención al Usuario, Grettel Morales Alvarado-Grandes Clientes					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 2175 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN SCZIII GAM 2022 2175	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
13/06/2022	20/06/2022	11/07/2022	5	20	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 2176 2022</b>	Vencida	Fuga de Agua Potable	GAM-Ingeniero de Zona	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
13/06/2022	20/06/2022	21/06/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 2177 2022</b>	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	Central Oeste-Atenas	Correo del 13-06-2022 Maximiliano Perez	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
13/06/2022	20/06/2022	15/06/2022	5	2	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Maximiliano Perez Martinez-Atenas					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

<b>REP. CS N° 2178 2022</b>	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	Central Oeste-Atenas	Correo del 20-06-2022 Maximiliano Perez	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
13/06/2022	20/06/2022	21/06/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Maximiliano Perez Martinez-Atenas					
<b>REP. CS N° 2179 2022</b>	Cerrada	ASADAS	Sede Central-UEN Administración	Correo del 16-06-2022 Liany Alfaro	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
13/06/2022	20/06/2022	17/06/2022	5	4	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Fernando Vílchez Rojas-UEN Administración de Proyectos					
<b>REP. CS N° 2180 2022</b>	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZII-GAM-2022-00397	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
13/06/2022	20/06/2022	29/06/2022	5	12	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
<b>REP. CS N° 2181 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZII-GAM-2022-00380	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
13/06/2022	11/07/2022	23/06/2022	15	8	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
<b>REP. CS N° 2182 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZII-GAM-2022-00381	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
13/06/2022	04/07/2022	23/06/2022	10	8	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
<b>REP. CS N° 2183 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Chorotega-Liberia	Correo del 17-06-2022 Rossiny Tijerino	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
13/06/2022	20/06/2022	17/06/2022	5	4	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Wander Cubero Hurtado-Liberia					



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2184 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 15-06-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/06/2022	04/07/2022	15/06/2022	10	2	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2185 2022</b>	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/06/2022	20/06/2022	21/06/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Johnny Rodriguez Alvarado-Alajuela					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2186 2022</b>	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/06/2022	20/06/2022	21/06/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Johnny Rodriguez Alvarado-Alajuela					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2187 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZII-GAM-2022-00382	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/06/2022	04/07/2022	23/06/2022	10	8	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2188 2022</b>	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Zona 1 (San José ), GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 20-06-2022 Gina Sole	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/06/2022	20/06/2022	20/06/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Gina Solé Rodríguez-Zona 1 (San José ), Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2189 2022</b>	Vencida	Solicitud de Respuesta	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima





## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

13/06/2022	20/06/2022	21/06/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 2190 2022</b>	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 21-06-2022 Gina Sole	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
13/06/2022	20/06/2022	21/06/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 2191 2022</b>	Vencida	Nuevo Servicio	GAM-CTM	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
13/06/2022	20/06/2022	21/06/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Manuel Hernandez Torres-CTM					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 2192 2022</b>	Vencida	Fuga de Agua Potable	GAM-Ingeniero de Zona	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
13/06/2022	20/06/2022	21/06/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 2193 2022</b>	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Puriscal, Pacífico	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
13/06/2022	20/06/2022	21/06/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Henry Ulate Torres-Puriscal, Henry Ulate Torres-San Ramón					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 2194 2022</b>	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Zona 1 (San José ), GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 20-06-2022 Gina Sole	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
13/06/2022	20/06/2022	20/06/2022	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Gina Solé Rodríguez-Zona 1 (San José ), Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 2195 2022</b>	Cerrada	Nuevo Servicio	GAM-Nuevos Servicios y	Correo del 14-06-2022 Carlos Quiros	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/06/2022	20/06/2022	14/06/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Carlos Quiros Mora-Nuevos Servicios y Desarrollos, Carlos Quiros Mora-CTM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2196 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Pococí ( Guápiles )	Correo del 16-06-2022 Miguel Badilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/06/2022	20/06/2022	16/06/2022	5	3	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Miguel Badilla Ugalde-Pococí ( Guápiles )					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2197 2022</b>	Vencida	Solicitud de Respuesta	Central Oeste-Puriscal, Pacífico Central-San Ramón	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/06/2022	21/06/2022	22/06/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Henry Ulate Torres-Puriscal, Henry Ulate Torres-San Ramón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2198 2022</b>	Cerrada	Nuevo Servicio	Brunca-Pérez Zeledón, Brunca-	Correo del 20-06-2022 Edwin Salas	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/06/2022	21/06/2022	21/06/2022	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón, Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2199 2022</b>	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 21-06-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/06/2022	21/06/2022	21/06/2022	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2200 2022</b>	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Nicoya	Correo del 29-06-2022 Max Gomez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/06/2022	21/06/2022	29/06/2022	5	11	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Max Gomez Martinez-Nicoya					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

<b>REP.CS Nº 2201 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZII-GAM-2022-00403	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
14/06/2022	05/07/2022	29/06/2022	10	11	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 2202 2022</b>	Vencida	Solicitud de Respuesta	GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
14/06/2022	21/06/2022	22/06/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 2203 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00604	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
14/06/2022	21/06/2022	15/06/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 2204 2022</b>	Vencida	Solicitud de Respuesta	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
14/06/2022	21/06/2022	22/06/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 2205 2022</b>	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos, GAM-Ingeniero de	Correo del 20-06-2022 Jose Flores	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
15/06/2022	22/06/2022	20/06/2022	5	3	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Jose Flores Madrigal-Nuevos Servicios y Desarrollos, Jose Flores Madrigal-Ingeniero de Zona					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 2206 2022</b>	Cerrada	Fuga en la Acera	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 15-06-2022 Maribel Alfaro	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
15/06/2022	22/06/2022	15/06/2022	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2207 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 15-06-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/06/2022	22/06/2022	15/06/2022	5	0	No

**Funcionario responsable/Área**

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2208 2022</b>	Cerrada	Recolección de Escombros	GAM-Plantel la Uruca	UEN-OSGEO-GAM-2022-00948	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/06/2022	22/06/2022	17/06/2022	5	2	No

**Funcionario responsable/Área**

Rodrigo Meneses Obando-Plantel la Uruca

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2209 2022</b>	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Puriscal, Pacífico	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/06/2022	22/06/2022	23/06/2022	5	6	No

**Funcionario responsable/Área**

Henry Ulate Torres-Puriscal, Henry Ulate Torres-San Ramón

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2210 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	Central Oeste-Puriscal	UEN SCZIII GAM 2022 00452	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/06/2022	22/06/2022	20/06/2022	5	3	No

**Funcionario responsable/Área**

Rosemary Sanchez Perez-Puriscal

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2211 2022</b>	Cerrada	Nuevo Servicio	Chorotega-Liberia	Correo del 23-06-2022 Rossiny Tijerino	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/06/2022	22/06/2022	23/06/2022	5	6	No

**Funcionario responsable/Área**

Wander Cubero Hurtado-Liberia

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2212 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZII-GAM-2022-00384	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/06/2022	06/07/2022	24/06/2022	10	7	No

**Funcionario responsable/Área**



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2213 2022</b>	Vencida	Solicitud de Respuesta	GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/06/2022	22/06/2022	23/06/2022	5	6	No

#### Funcionario responsable/Área

Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2214 2022</b>	Vencida	Información estado de trámite	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/06/2022	22/06/2022	23/06/2022	5	6	No

#### Funcionario responsable/Área

Mauricio Martínez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2215 2022</b>	Vencida	Alto Consumo	Pacífico Central-San Mateo	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/06/2022	23/06/2022	24/06/2022	5	6	No

#### Funcionario responsable/Área

Yolanda Leon Ramirez-San Mateo

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2216 2022</b>	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Puriscal, Pacífico	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/06/2022	23/06/2022	24/06/2022	5	6	No

#### Funcionario responsable/Área

Henry Ulate Torres-Puriscal, Henry Ulate Torres-San Ramón

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2217 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00612	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/06/2022	23/06/2022	17/06/2022	5	1	No

#### Funcionario responsable/Área

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2218 2022</b>	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Liberia	SIGDD-2022-00008765-1-1-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/06/2022	23/06/2022	23/06/2022	5	5	No



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Funcionario responsable/Área					
Wander Cubero Hurtado-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2219 2022	Vencida	Solicitud de Respuesta	GAM-UEN Servicio al Usuario, GAM-Servicio de atención 800 -	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/06/2022	23/06/2022	24/06/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Claudia Mora Aguilar-UEN Servicio al Usuario, Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2220 2022	Vencida	Arreglo de pago	GAM-UEN Servicio al Usuario, GAM-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/06/2022	23/06/2022	24/06/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Claudia Mora Aguilar-UEN Servicio al Usuario, Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2221 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00412	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/06/2022	07/07/2022	04/07/2022	10	12	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2222 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00609	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/06/2022	23/06/2022	16/06/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2223 2022	Cerrada	Alto Consumo	Brunca-Pérez Zeledón, Brunca-	Correo del 21-06-2022 Greivin Alfaro	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/06/2022	23/06/2022	21/06/2022	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón, Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2224 2022	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Puriscal, Pacífico	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

16/06/2022	23/06/2022	24/06/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Henry Ulate Torres-Puriscal, Henry Ulate Torres-San Ramón					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 2225 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN SCZIII GAM 2 022 2225	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
16/06/2022	23/06/2022	11/07/2022	5	17	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 2226 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	Brunca-Pérez Zeledón, Brunca-	Correo del 21-06-2022 Greivin Alfaro	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
16/06/2022	23/06/2022	21/06/2022	5	3	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón, Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 2227 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-San Ramón	Correo Pedro Barrantes 23-06-2022	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
16/06/2022	23/06/2022	24/06/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Pedro Barrantes Ramirez-San Ramón					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 2228 2022</b>	Vencida	Mala Atención	GAM-Servicio de atención 800 -	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
16/06/2022	23/06/2022	24/06/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 2229 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00371	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
16/06/2022	23/06/2022	21/06/2022	5	3	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

<b>REP.CS Nº 2230 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-San Mateo	GSP-RPC-SM-2022-00172	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
16/06/2022	23/06/2022	23/06/2022	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Yolanda Leon Ramirez-San Mateo					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 2231 2022</b>	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 23-06-2022 Harry Solano	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
16/06/2022	23/06/2022	23/06/2022	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 2232 2022</b>	Cerrada	Reconexión del Servicio	GAM-Agencia Ciudad Colón	UEN-SCZIII-GAM-2022-00464	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
16/06/2022	23/06/2022	23/06/2022	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Rodrigo Sanchez Perez-Agencia Ciudad Colón					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 2233 2022</b>	Cerrada	Recolección de Escombros	GAM-Gestion de Equipamiento Operativo	Correo Denis Cordoba 24-06-2022	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
17/06/2022	24/06/2022	27/06/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Dennis Cordoba Solano-Gestion de Equipamiento Operativo					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 2234 2022</b>	Cerrada	Poca Presión de Agua	GAM-Zona 3 (Escazú, Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón), GAM-	Correo del 22-06-2022 Gina Rodriguez	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
17/06/2022	24/06/2022	22/06/2022	5	3	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Michael Mora Hidalgo-Zona 3 (Escazú, Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón), Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 2235 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00613	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
17/06/2022	24/06/2022	17/06/2022	5	0	No





**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

**Funcionario responsable/Área**

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2236 2022</b>	Cerrada	Información estado de trámite	GAM-Atención al Usuario	Correo del 30-06-2022 Yuanin Zeledon	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/06/2022	24/06/2022	01/07/2022	5	10	No

**Funcionario responsable/Área**

Yuanin Zeledon Happer-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2237 2022</b>	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Nuevos Servicios y	Correo del 20-06-2022 Jose Flores	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/06/2022	24/06/2022	20/06/2022	5	1	No

**Funcionario responsable/Área**

Jose Flores Madrigal-Nuevos Servicios y Desarrollos, Jose Flores Madrigal-Ingeniero de Zona

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2238 2022</b>	Cerrada	Suspensión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2022-00422	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/06/2022	24/06/2022	06/07/2022	5	13	No

**Funcionario responsable/Área**

Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2239 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00655	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/06/2022	24/06/2022	30/06/2022	5	9	No

**Funcionario responsable/Área**

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2240 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00385	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/06/2022	08/07/2022	24/06/2022	10	5	No

**Funcionario responsable/Área**

Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2241 2022</b>	Vencida	Disponibilidad	Chorotega-La Cruz	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

17/06/2022	24/06/2022	27/06/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Margot Rodriguez Jacamo-La Cruz					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 2242 2022</b>	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	Pacífico Central-San Ramón	Correo del 21-06-2022 Pablo Fernandez	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
17/06/2022	24/06/2022	21/06/2022	5	2	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Pablo Fernandez Paniagua-San Ramón					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 2243 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Facturación	UEN-SCC-GAM-2022-01249	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
17/06/2022	24/06/2022	29/06/2022	5	8	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Yiczza Calderon Matarrita-Facturación					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 2244 2022</b>	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Puriscal, Pacífico	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
17/06/2022	24/06/2022	27/06/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Henry Ulate Torres-Puriscal, Henry Ulate Torres-San Ramón					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 2245 2022</b>	Vencida	Bombeo	Central Oeste-Alajuela	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
17/06/2022	24/06/2022	27/06/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 2246 2022</b>	Vencida	Fuga en la Calle	Central Oeste-Alajuela	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
17/06/2022	24/06/2022	27/06/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 2247 2022</b>	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío	GAM-Levantamiento de campo	Correo Pool Barquero 27-06-2022	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/06/2022	24/06/2022	27/06/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Pool Stuart Barquero Arce-Levantamiento de campo					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2248 2022</b>	Cerrada	Disponibilidad	Central Oeste-Puriscal, Pacífico	GSP-RCO-SR-2022-00358	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/06/2022	27/06/2022	20/06/2022	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Henry Ulate Torres-Puriscal, Henry Ulate Torres-San Ramón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2249 2022</b>	En trámite	Alto Consumo	GAM-UEN Servicio al Usuario, GAM-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/06/2022	09/08/2022	21/06/2022	30	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Claudia Mora Aguilar-UEN Servicio al Usuario, Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2250 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Zona 4 (Vázquez de	UEN-SCZII-GAM-2022-00405	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/06/2022	27/06/2022	30/06/2022	5	8	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas), Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2251 2022</b>	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 23-06-2022 Harry Solano	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/06/2022	27/06/2022	23/06/2022	5	3	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2252 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00373	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/06/2022	27/06/2022	22/06/2022	5	2	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

<b>REP.CS Nº 2253 2022</b>	Vencida	Cobro Indebido	GAM-Facturación, GAM-Cortas /	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
20/06/2022	27/06/2022	28/06/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Yiczca Calderon Matarrita-Facturación, Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones, Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 2254 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 23-06-2022 Shirley Cordoba	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
20/06/2022	04/07/2022	23/06/2022	5	3	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 2255 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 30-06-2022 Shirley Cordoba	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
20/06/2022	04/07/2022	30/06/2022	5	8	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 2256 2022</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
20/06/2022	27/06/2022	28/06/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 2257 2022</b>	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Liberia	Nº2022-00010314-1/2022-00010347-1	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
20/06/2022	27/06/2022	06/07/2022	5	12	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 2258 2022</b>	Cerrada	Fuga de Agua Potable	GAM-Servicios Inactivos	Correo Esdras Hurtado 24-06-2022	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
20/06/2022	27/06/2022	24/06/2022	5	4	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Magdalena Navarro Araya-Servicios Inactivos					



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2259 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Revisiones Domiciliares, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00648	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/06/2022	27/06/2022	28/06/2022	5	6	No

#### Funcionario responsable/Área

Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2260 2022</b>	Vencida	IVA	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/06/2022	27/06/2022	28/06/2022	5	6	No

#### Funcionario responsable/Área

Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2261 2022</b>	Cerrada	Reconexión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2022-00424	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/06/2022	27/06/2022	06/07/2022	5	12	No

#### Funcionario responsable/Área

Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2262 2022</b>	Cerrada	Instalacion tapa de alcantarilla	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario	Correo del 21-06-2022 Marcia Valeria	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/06/2022	27/06/2022	22/06/2022	5	2	No

#### Funcionario responsable/Área

Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2263 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00424	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/06/2022	11/07/2022	11/07/2022	10	15	No

#### Funcionario responsable/Área

Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2264 2022</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Zona 4 (Vázquez de	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/06/2022	27/06/2022	28/06/2022	5	6	No

#### Funcionario responsable/Área



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión, Tibas), Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliars, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2265 2022</b>	Cerrada	Fuga de Agua Potable	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 22-06-2022 Max Ureña	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/06/2022	27/06/2022	22/06/2022	5	2	No

#### Funcionario responsable/Área

Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2266 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZII-GAM-2022-00411	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/06/2022	11/07/2022	04/07/2022	10	10	No

#### Funcionario responsable/Área

Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2267 2022</b>	Cerrada	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección, Central	SIGDD-2022-00001343-1-1-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/06/2022	28/06/2022	11/07/2022	5	14	No

#### Funcionario responsable/Área

Juan Carlos Vindas Villalobos-Dirección, Tatiana Vindas Valerio-Dirección, Melvin Castro Gonzalez-Operación y Mantenimiento

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2268 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 29-06-2022 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/06/2022	28/06/2022	29/06/2022	5	6	No

#### Funcionario responsable/Área

Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2269 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00407	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/06/2022	12/07/2022	30/06/2022	10	7	No

#### Funcionario responsable/Área

Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2270 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Revisiones Domiciliars, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00629	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/06/2022	28/06/2022	22/06/2022	5	1	No



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área					
Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2271 2022	En trámite	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/06/2022	10/08/2022	28/06/2022	30	5	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2272 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00626	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/06/2022	28/06/2022	22/06/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2273 2022	Vencida	Alto Consumo	GAM-Revisiones Domiciliares, GAM-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/06/2022	28/06/2022	29/06/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares, Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2274 2022	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/06/2022	28/06/2022	29/06/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2275 2022	Cerrada	Suspensión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2022-00426	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/06/2022	28/06/2022	06/07/2022	5	11	No
Funcionario responsable/Área					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2276 2022	Vencida	Reconexión del Servicio	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

21/06/2022	28/06/2022	29/06/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 2277 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00649	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
21/06/2022	28/06/2022	28/06/2022	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 2278 2022</b>	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 01-07-2022 Harry Solano	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
21/06/2022	28/06/2022	04/07/2022	5	9	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 2279 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 28-06-2022 Roy González	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
21/06/2022	28/06/2022	29/06/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 2280 2022</b>	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Puriscal, Pacífico	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
21/06/2022	28/06/2022	29/06/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Henry Ulate Torres-Puriscal, Henry Ulate Torres-San Ramón					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 2281 2022</b>	Vencida	Reconexión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-Cortas / reconexiones	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
21/06/2022	28/06/2022	29/06/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Gustavo Cuadra Berrocal-Cortas / reconexiones, Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	





## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

<b>REP.CS Nº 2282 2022</b>	Cerrada	Disponibilidad	Central Oeste-Operación y	SIGDD-2022-00010667-1-1-1	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
21/06/2022	12/07/2022	07/07/2022	10	12	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Isabel Araya Paniagua-Operación y Mantenimiento					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 2283 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00661	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
21/06/2022	28/06/2022	01/07/2022	5	8	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 2284 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 28-06-2022 Roy González	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
21/06/2022	28/06/2022	29/06/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 2285 2022</b>	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Liberia	SIGDD-2022-00002218-1-1-1	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
21/06/2022	28/06/2022	22/06/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 2286 2022</b>	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Puriscal, Pacífico	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
21/06/2022	28/06/2022	29/06/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Henry Ulate Torres-Puriscal, Henry Ulate Torres-San Ramón					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 2287 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00413	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
22/06/2022	13/07/2022	04/07/2022	10	8	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2288 2022</b>	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Puriscal, Pacífico	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/06/2022	29/06/2022	30/06/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Henry Ulate Torres-Puriscal, Henry Ulate Torres-San Ramón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2289 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Brunca-San Vito, Coto Brus	GSP-RB-CB-2022-00241	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/06/2022	29/06/2022	22/06/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Mario Villarevia Rivera-San Vito, Coto Brus					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2290 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00414	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/06/2022	13/07/2022	04/07/2022	10	8	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2291 2022</b>	Cerrada	Mala Atención	GAM-UEN Servicio al Usuario, GAM-	Correo del 22-06-2022 Sergio Rodríguez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/06/2022	29/06/2022	22/06/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Claudia Mora Aguilar-UEN Servicio al Usuario, Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2292 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00377	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/06/2022	29/06/2022	23/06/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2293 2022</b>	Vencida	Solicitud de Respuesta	Pacífico Central-Puntarenas	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/06/2022	29/06/2022	30/06/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2294 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Camión Cisterna	Pacífico Central-San Ramón	Correo del 29-06-2022 Pedro Barrantes	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/06/2022	29/06/2022	29/06/2022	5	5	No

#### Funcionario responsable/Área

Pedro Barrantes Ramirez-San Ramón

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2295 2022</b>	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Puriscal, Pacífico	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/06/2022	29/06/2022	30/06/2022	5	6	No

#### Funcionario responsable/Área

Henry Ulate Torres-Puriscal, Henry Ulate Torres-San Ramón

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2296 2022</b>	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Zonas GAM, GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/06/2022	29/06/2022	30/06/2022	5	6	No

#### Funcionario responsable/Área

Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM, Otto Ureña Estrada-Ingeniero de Zona, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2297 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00388	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/06/2022	29/06/2022	24/06/2022	5	2	No

#### Funcionario responsable/Área

Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2298 2022</b>	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Puriscal, Pacífico	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/06/2022	29/06/2022	30/06/2022	5	6	No

#### Funcionario responsable/Área

Henry Ulate Torres-Puriscal, Henry Ulate Torres-San Ramón

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2299 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 04-07-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/06/2022	11/08/2022	04/07/2022	30	8	No



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2300 2022	Cerrada	Mala Atención	GAM-Oficina Comercial Autofores	Correo del 30-06-2022 Carmen Lopez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/06/2022	29/06/2022	30/06/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Carmen López Marín-Oficina Comercial Autofores					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2301 2022	Cerrada	Cobro Indebido	Chorotega-Sardinal	Correo del 23-06-2022 Luis Edo Garcia	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/06/2022	29/06/2022	23/06/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Olman Jimenez Cerdas-Sardinal					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2302 2022	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Matina	Correo del 29-06-2022 Danny Vargas	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/06/2022	29/06/2022	29/06/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Melvin Ruiz Zamora-Matina					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2303 2022	Cerrada	Bombeo	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 23-06-2022 Randall Campos	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/06/2022	29/06/2022	23/06/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Mary Cruz Coto Vega-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2304 2022	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Limón	Correo del 29-06-2022 Yorleny Díaz	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/06/2022	29/06/2022	29/06/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Jairo Ching Sarmiento-Limón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2305 2022	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/06/2022	29/06/2022	30/06/2022	5	6	No



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2306 2022	Vencida	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/06/2022	29/06/2022	30/06/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Alejandro León Valverde-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2307 2022	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación, GAM-Cortas /	UEN-SCMED-GAM-2022-00428	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/06/2022	29/06/2022	06/07/2022	5	10	No
Funcionario responsable/Área					
Yiczza Calderon Matarrita-Facturación, Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2308 2022	Cerrada	Instalar hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 28-06-2022 Harry Solano	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/06/2022	29/06/2022	28/06/2022	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2309 2022	Vencida	Alto Consumo	GAM-Revisiones Domiciliares, GAM-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/06/2022	30/06/2022	01/07/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2310 2022	Vencida	Disponibilidad	GAM-Nuevos Servicios y	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/06/2022	30/06/2022	01/07/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos, Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2311 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo Shirley Cordoba 24-06-2022	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/06/2022	30/06/2022	24/06/2022	5	1	No



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2312 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Revisiones Domiciliares, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00416	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/06/2022	30/06/2022	04/07/2022	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2313 2022	Vencida	Facturación	GAM-Facturación	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/06/2022	30/06/2022	01/07/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Yiczca Calderon Matarrita-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2314 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Revisiones Domiciliares, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00418	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/06/2022	14/07/2022	05/07/2022	10	8	No
Funcionario responsable/Área					
Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2315 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Oficina Comercial Goicoechea, GAM-Mantenimiento	Correo del 23-06-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/06/2022	30/06/2022	23/06/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Mary Cruz Coto Vega-Mantenimiento de Conexiones, Cynthia Ordoñez Arroyo-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2316 2022	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Liberia	SIGDD-2022-00008809-1-1-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/06/2022	30/06/2022	07/07/2022	5	10	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2317 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZII-GAM-2022-00389	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

23/06/2022	30/06/2022	27/06/2022	5	2	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 2318 2022</b>	Cerrada	Facturación	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZI-GAM-2022-00644	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
23/06/2022	30/06/2022	27/06/2022	5	2	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 2319 2022</b>	Vencida	Solicitud de Respuesta	GAM-Atención al Usuario	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
23/06/2022	30/06/2022	01/07/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 2320 2022</b>	Cerrada	Reparación de acera	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos, GAM-Ingeniero de	Correo del 30-06-2022 Jose Flores	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
23/06/2022	30/06/2022	30/06/2022	5	5	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Jose Flores Madrigal-Nuevos Servicios y Desarrollos, Jose Flores Madrigal-Ingeniero de Zona					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 2321 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZII-GAM-2022-00391	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
23/06/2022	30/06/2022	28/06/2022	5	3	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 2322 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos	Correo del 23-06-2022 Mauricio Martinez	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
23/06/2022	30/06/2022	28/06/2022	5	3	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

<b>REP.CS Nº 2323 2022</b>	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 27-06-2022 Gina Sole	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
23/06/2022	30/06/2022	28/06/2022	5	3	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 2324 2022</b>	Cerrada	cambio de hidrómetro	GAM-Zona 3 (Escazú,Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón)	Correo del 28-06-2022 Michael Mora	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
23/06/2022	30/06/2022	28/06/2022	5	3	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Michael Mora Hidalgo-Zona 3 (Escazú,Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón)					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 2325 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00393	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
23/06/2022	30/06/2022	28/06/2022	5	3	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 2326 2022</b>	Vencida	Fuga en Hidrómetro	Central Oeste-Alajuela	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
23/06/2022	30/06/2022	01/07/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Johnny Rodriguez Alvarado-Alajuela					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 2327 2022</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
23/06/2022	30/06/2022	01/07/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 2328 2022</b>	Cerrada	Recargo Corta y Reconexión	Pacífico Central-Puntarenas, Pacífico Central-Puntarenas	Correo Tatiana Acevedo 23-06-2022	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
24/06/2022	01/07/2022	24/06/2022	5	0	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas					





## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2329 2022</b>	Cerrada	Recolección de Escombros	GAM-Gestion de Equipamiento Operativo	UEN-OSGEO-GAM-2022-01044	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/06/2022	01/07/2022	01/07/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Dennis Cordoba Solano-Gestion de Equipamiento Operativo					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2330 2022</b>	Cerrada	Acceso a información	GAM-UEN Servicio al Usuario, GAM-Servicio de atención 800 -	Correo del 05-07-2022 Sergio Rodriguez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/06/2022	01/07/2022	05/07/2022	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Claudia Mora Aguilar-UEN Servicio al Usuario, Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2331 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Revisiones Domiciliares, GAM-	UEN-SCZI-GAM-2022-00639	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/06/2022	01/07/2022	24/06/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2332 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	Brunca-Pérez Zeledón, Brunca-	Correo Greivin Alfaro 24-06-2022	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/06/2022	01/07/2022	24/06/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón, Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2333 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Liberia	Correo del 01-07-2022 Rossiny Tijerino	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/06/2022	01/07/2022	01/07/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2334 2022</b>	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Central Oeste-Puriscal, Pacífico Central-San Ramón	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/06/2022	01/07/2022	04/07/2022	5	6	No



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Funcionario responsable/Área					
Henry Ulate Torres-Puriscal, Henry Ulate Torres-San Ramón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2335 2022	En trámite	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/06/2022	22/07/2022	30/06/2022	15	4	No
Funcionario responsable/Área					
Alejandro León Valverde-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2336 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	Correo Shirley Cordoba 24-06-2022	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/06/2022	01/07/2022	24/06/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Alexander Cordero Zamora-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2337 2022	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Nuevos Servicios y	SIGDD-2022-00004172-2-1-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/06/2022	01/07/2022	11/07/2022	5	11	No
Funcionario responsable/Área					
Mauricio Martínez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2338 2022	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	Central Oeste-Atenas	Correo del 01-07-2022 Maximiliano Perez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/06/2022	01/07/2022	01/07/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Maximiliano Pérez Martínez-Atenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2339 2022	Cerrada	Fuga en Acometida	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 28-06-2022 Marvin Calvo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/06/2022	01/07/2022	28/06/2022	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2340 2022	Vencida	Información estado de trámite	GAM-CTM	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

24/06/2022	01/07/2022	04/07/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Manuel Hernandez Torres-CTM					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 2341 2022</b>	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección, Central	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
24/06/2022	01/07/2022	04/07/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Juan Carlos Vindas Villalobos-Dirección, Henry Ulate Torres-Puriscal, Henry Ulate Torres-San Ramón, Pablo González González-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 2342 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Atención al Usuario	Correo del 28-06-2022 Rebeca Ulloa	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
24/06/2022	01/07/2022	28/06/2022	5	2	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Rebeca Ulloa Mora-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 2343 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00423	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
27/06/2022	04/07/2022	11/07/2022	5	10	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 2344 2022</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 04-07-2022 Roy González	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
27/06/2022	04/07/2022	05/07/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 2345 2022</b>	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-San Ramón	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
27/06/2022	04/07/2022	05/07/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Pedro Barrantes Ramirez-San Ramón					



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2346 2022</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Revisiones Domiciliares, GAM-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/06/2022	04/07/2022	05/07/2022	5	6	No

#### Funcionario responsable/Área

Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2347 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00422	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/06/2022	18/07/2022	08/07/2022	10	9	No

#### Funcionario responsable/Área

Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2348 2022</b>	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Liberia	SIGDD-2022-00007338-1-1-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/06/2022	04/07/2022	05/07/2022	5	6	No

#### Funcionario responsable/Área

Rossiny Tijerino Suarez-Liberia

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2349 2022</b>	Cerrada	Facturación	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00651	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/06/2022	04/07/2022	29/06/2022	5	2	No

#### Funcionario responsable/Área

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2350 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00425	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/06/2022	04/07/2022	11/07/2022	5	10	No

#### Funcionario responsable/Área

Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2351 2022</b>	Vencida	Alto Consumo	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/06/2022	04/07/2022	05/07/2022	5	6	No

#### Funcionario responsable/Área

Johnny Piedra Cordero-Alajuela



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2352 2022</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Cortas / reconexiones	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/06/2022	04/07/2022	05/07/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2353 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00406	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/06/2022	04/07/2022	30/06/2022	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2354 2022</b>	Vencida	Solicitud de Respuesta	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/06/2022	04/07/2022	05/07/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Tatiana Vindas Valerio-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2355 2022</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Revisiones Domiciliares, GAM-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/06/2022	04/07/2022	05/07/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2356 2022</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Zona 3 (Escazú,Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón),	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/06/2022	04/07/2022	05/07/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Michael Mora Hidalgo-Zona 3 (Escazú,Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón), Jorge Pérez Pérez-Coordinador Comercial, Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2357 2022</b>	Cerrada	Envío de factura	GAM-Facturación, GAM-	Correo del 01-07-2022 Daniel Astua	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/06/2022	04/07/2022	01/07/2022	5	4	No
Funcionario responsable/Área					



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Rafael Arce Gamboa-Facturación, Yiczza Calderon Matarrita-Facturación, Daniel Astua Conejo-Facturación

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2358 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 27-06-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/06/2022	04/07/2022	28/06/2022	5	1	No

#### Funcionario responsable/Área

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2359 2022</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/06/2022	04/07/2022	05/07/2022	5	6	No

#### Funcionario responsable/Área

Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2360 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-Esparza	Correo del 29-06-2022 Steven Hernandez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/06/2022	04/07/2022	29/06/2022	5	2	No

#### Funcionario responsable/Área

Steven Hernandez Sierra-Esparza

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2361 2022</b>	Vencida	Suspensión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/06/2022	04/07/2022	05/07/2022	5	6	No

#### Funcionario responsable/Área

Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2362 2022</b>	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Puriscal, Pacífico	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/06/2022	04/07/2022	05/07/2022	5	6	No

#### Funcionario responsable/Área

Henry Ulate Torres-Puriscal, Henry Ulate Torres-San Ramón

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2363 2022</b>	Vencida	fuga cordón de caño	GAM-Mantenimiento de Conexiones	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/06/2022	04/07/2022	05/07/2022	5	6	No



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Funcionario responsable/Área					
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2364 2022	Vencida	Facturación	GAM-Facturación	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/06/2022	04/07/2022	05/07/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Yiczza Calderon Matarrita-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2365 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Chorotega-Liberia	SIGDD-2022-00007338-1-1-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/06/2022	05/07/2022	05/07/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Wander Cubero Hurtado-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2366 2022	Vencida	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/06/2022	05/07/2022	06/07/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2367 2022	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/06/2022	05/07/2022	06/07/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2368 2022	Vencida	Solicitud de Respuesta	Central Oeste-Atenas	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/06/2022	05/07/2022	06/07/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Maximiliano Perez Martinez-Atenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2369 2022	Cerrada	Alto Consumo	Brunca-Osa (Ciudad Cortez)	Correo del 06-07-2022 Olger Moscos	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

28/06/2022	05/07/2022	06/07/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Olger Moscoso Pérez-Osa (Ciudad Cortez)					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 2370 2022</b>	Vencida	Alto Consumo	Central Oeste-Alajuela	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
28/06/2022	05/07/2022	06/07/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 2371 2022</b>	Vencida	Nuevo Servicio	GAM-Coordinador Comercial	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
28/06/2022	05/07/2022	06/07/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Jorge Pérez Pérez-Coordinador Comercial					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 2372 2022</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
28/06/2022	12/07/2022	13/07/2022	5	11	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 2373 2022</b>	Vencida	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
28/06/2022	05/07/2022	06/07/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 2374 2022</b>	Vencida	Fuga en Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
28/06/2022	05/07/2022	06/07/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Mary Cruz Coto Vega-Mantenimiento de Conexiones					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS N° 2375 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Central Oeste-Dirección	GSP-RC-OMSAP-2022-00590	





## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/06/2022	05/07/2022	11/07/2022	5	9	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Tatiana Vindas Valerio-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2376 2022</b>	Cerrada	Información estado de trámite	GAM-Levantamiento de campo, GAM-Facturación	UEN-SCCAT-GAM-2022-01768	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/06/2022	05/07/2022	29/06/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Pool Stuart Barquero Arce-Levantamiento de campo, Wilbert Arias Badilla-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2377 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	Brunca-Pérez Zeledón, Brunca-	Correo del 30-06-2022 Greivin Alfaro	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/06/2022	05/07/2022	30/06/2022	5	2	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón, Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2378 2022</b>	Vencida	Solicitud de Respuesta	Choroteaga-Liberia, Choroteaga-Sardinal	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/06/2022	05/07/2022	06/07/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Eliécer Robles Vargas-Liberia, Olman Jimenez Cerdas-Sardinal					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2380 2022</b>	En trámite	Prueba de Abastecimiento	GAM-Zona 1 (San José), GAM-Control sobre la Gestión, GAM-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/06/2022	26/07/2022	30/06/2022	15	2	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Gina Solé Rodríguez-Zona 1 (San José), Freddy Granados Montoya-Control sobre la Gestión, Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones, Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona, Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2381 2022</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos, GAM-Ingeniero de	Correo del 30-06-2022 Jose Flores	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/06/2022	05/07/2022	30/06/2022	5	2	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Jose Flores Madrigal-Nuevos Servicios y Desarrollos, Cesar Alonso Sanchez Ramirez-Ingeniero de Zona, Jose Flores Madrigal-Ingeniero de Zona, Robny Portilla Barrantes-Dirección Jurídica					



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2382 2022</b>	Cerrada	Fuga en la Acera	GAM-Zona 4 (Vázquez de	Correo del 07-07-2022 Angie Coto	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/06/2022	05/07/2022	07/07/2022	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2383 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Cañas y Abangares	GSP-RCH-CA-2022-00328	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/06/2022	06/07/2022	06/07/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Jorge Rodriguez Murillo-Cañas y Abangares					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2384 2022</b>	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/06/2022	06/07/2022	07/07/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2385 2022</b>	Vencida	Solicitud de Respuesta	Central Oeste-Puriscal, Pacífico Central-San Ramón	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/06/2022	06/07/2022	07/07/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Henry Ulate Torres-Puriscal, Henry Ulate Torres-San Ramón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2386 2022</b>	En trámite	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/06/2022	20/07/2022	01/07/2022	10	2	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2387 2022</b>	Vencida	Facturación	GAM-Atención al Usuario, GAM-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/06/2022	06/07/2022	07/07/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

Alejandra Peraza Munguia-Atención al Usuario, Alejandra Peraza Munguia-Grandes Clientes

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2388 2022</b>	En trámite	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/06/2022	18/08/2022	29/06/2022	30	0	No

**Funcionario responsable/Área**

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2389 2022</b>	Vencida	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/06/2022	06/07/2022	07/07/2022	5	6	No

**Funcionario responsable/Área**

Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2390 2022</b>	Cerrada	Reconexión del Servicio	Pacífico Central-San Mateo	GSP-RPC-SM-2022-00183	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/06/2022	06/07/2022	06/07/2022	5	5	No

**Funcionario responsable/Área**

Yolanda Leon Ramirez-San Mateo

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2391 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00666	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/06/2022	06/07/2022	04/07/2022	5	3	No

**Funcionario responsable/Área**

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2392 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 29-06-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/06/2022	06/07/2022	30/06/2022	5	1	No

**Funcionario responsable/Área**

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
<b>REP.CS N° 2393 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00656	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/06/2022	07/07/2022	30/06/2022	5	0	No



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2394 2022	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-	Correo del 05-07-2022 Marcia Valerio	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/06/2022	07/07/2022	05/07/2022	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2395 2022	Vencida	Reconexión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/06/2022	07/07/2022	08/07/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2396 2022	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 06-07-2022 Randall Campos	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/06/2022	07/07/2022	07/07/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Randall Campos Rojas-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2397 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2022-00657	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/06/2022	07/07/2022	30/06/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2398 2022	Vencida	Instalacion tapa de alcantarilla	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/06/2022	07/07/2022	08/07/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2399 2022	Vencida	Alto Consumo	GAM-Revisiones Domiciliares, GAM-	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

30/06/2022	07/07/2022	08/07/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares, Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 2400 2022</b>	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Puriscal, Pacífico	-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
30/06/2022	07/07/2022	08/07/2022	5	6	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Henry Ulate Torres-Puriscal, Henry Ulate Torres-San Ramón					
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento de Respuesta</b>	
<b>REP.CS Nº 2401 2022</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 30-06-2022 Shirley Cordoba	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>	<b>Es Anónima</b>
30/06/2022	07/07/2022	01/07/2022	5	1	No
<b>Funcionario responsable/Área</b>					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					

**Total: 2387**

CON.CS se refiere a las gestiones de tipo consultas.  
REP.CS. Se refiere a las gestiones de tipo reportes.

IN.CS se refiere a las gestiones de tipo inconformidades.  
DN.CS se refiere a las gestiones de tipo denuncia.

Se le eliminó todo lo relacionado a información de carácter personal, a saber, número de NIS, nombre, dirección, teléfonos  
Las consultas son de atención inmediata, no cuentan con información adicional ya que no se traslada a ningún área para su atención, el responsable es quien atendió la consulta y la fecha de resolución es la misma de su atención, por eso se indica solamente número, fecha de inicio y fecha de fin.

Preparado por: Cristian Arce Cascante.

Aprobado por: Rodrigo Castro García

Fecha: 15 julio 2022

Hora: 10:00 a.m.