



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados Contraloría de Servicios

### Informe general por Tipo de gestión

**Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados**

**Período del: 01/07/2019 al 31/12/2019**

**Total General de Gestiones: 1754**

**Fecha de emisión: 30/03/2020**

**Reporte emitido mediante el sistema GECOSE.**

### Denuncia

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>DN.CS Nº 0005 2019</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Pacífico Central-Puntarenas, Pacífico Central-Pacífico Central	GSP-RPC-
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
02/10/2019	09/10/2019	09/12/2019	5	48

#### Funcionario responsable/Área

Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas, Fernando Araya Araya-Pacífico Central

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>DN.CS Nº 0006 2019</b>	Cerrada	Maltrato de Funcionario	Sede Central-Centro Nacional de Servicios de Apoyo, Sede Central-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
22/10/2019	29/10/2019	24/10/2019	5	2

#### Funcionario responsable/Área

Osvaldo Gómez Barquero-Centro Nacional de Servicios de Apoyo, Katherine Perez Fernandez-Centro Nacional de Servicios de Apoyo

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>DN.CS Nº 0007 2019</b>	Cerrada	Mala Atención	Sede Central-Dirección Jurídica	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
22/10/2019	29/10/2019	30/10/2019	5	6

#### Funcionario responsable/Área

Sonia Guevara Rodriguez-Dirección Jurídica

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>DN.CS Nº 0008 2019</b>	Cerrada	Mala Atención	GAM-Mantenimiento redes de	GG-CS-2019-0349
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

22/11/2019	29/11/2019	11/12/2019	5	13
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Marcia Valerio Carvajal-UEN Producción y Distribución, Daniel Hernandez Kaue sanitario				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>DN.CS N° 0009 2019</b>	Vencida	Mala Atención	GAM-Servicios Inactivos	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
02/12/2019	09/12/2019	10/12/2019	5	6
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Iriabel Perez Sandino-Servicios Inactivos				

**Total: 5**

### Consulta

<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>CON.CS N°0416 2019</b>	Cerrada	Información estado de trámite		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
02/07/2019	02/07/2019	02/07/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>CON.CS N°0417 2019</b>	Cerrada	Envío de factura		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
02/07/2019	02/07/2019	02/07/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>CON.CS N°0418 2019</b>	Cerrada	Desglose monto facturado		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
02/07/2019	02/07/2019	02/07/2019	3	0



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área				
-				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS N°0419 2019</b>	Cerrada	ASADAS		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
02/07/2019	02/07/2019	02/07/2019	3	0
Funcionario responsable/Área				
-				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS N°0420 2019</b>	Cerrada	Acceso a información		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
04/07/2019	04/07/2019	04/07/2019	3	0
Funcionario responsable/Área				
-				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS N°0421 2019</b>	Cerrada	ASADAS		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
04/07/2019	04/07/2019	04/07/2019	3	0
Funcionario responsable/Área				
-				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS N°0422 2019</b>	Cerrada	Envío de factura		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
04/07/2019	04/07/2019	04/07/2019	3	0
Funcionario responsable/Área				
-				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS N°0423 2019</b>	Cerrada	Envío de factura		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
04/07/2019	04/07/2019	04/07/2019	3	0



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº0424 2019</b>	Cerrada	Información estado de trámite		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
05/07/2019	05/07/2019	05/07/2019	3	0
Funcionario responsable/Área				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº0425 2019</b>	Cerrada	Información estado de trámite		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
08/07/2019	08/07/2019	08/07/2019	3	0
Funcionario responsable/Área				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº0426 2019</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
08/07/2019	08/07/2019	08/07/2019	3	0
Funcionario responsable/Área				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº0427 2019</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
09/07/2019	09/07/2019	09/07/2019	3	0
Funcionario responsable/Área				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

<b>CON.CS N°0428 2019</b>	Cerrada	Reconexión del Servicio		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
09/07/2019	09/07/2019	09/07/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>CON.CS N°0429 2019</b>	Cerrada	ASADAS		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
09/07/2019	09/07/2019	09/07/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>CON.CS N°0430 2019</b>	Cerrada	Acceso a información		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
10/07/2019	10/07/2019	10/07/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>CON.CS N°0431 2019</b>	Cerrada	Robo de Tapa de Alcantarilla		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
11/07/2019	11/07/2019	11/07/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>CON.CS N°0432 2019</b>	Cerrada	Acceso a información		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
12/07/2019	12/07/2019	12/07/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS N°0433 2019</b>	Cerrada	Envío de factura		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
12/07/2019	12/07/2019	12/07/2019	3	0
Funcionario responsable/Área				
-				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS N°0434 2019</b>	Cerrada	Información estado de trámite		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
12/07/2019	12/07/2019	12/07/2019	3	0
Funcionario responsable/Área				
-				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS N°0435 2019</b>	Cerrada	Información estado de trámite		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
12/07/2019	12/07/2019	12/07/2019	3	0
Funcionario responsable/Área				
-				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS N°0436 2019</b>	Cerrada	Reconexión del Servicio		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
12/07/2019	12/07/2019	12/07/2019	3	0
Funcionario responsable/Área				
-				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS N°0437 2019</b>	Cerrada	Fuga en la Calle		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
12/07/2019	12/07/2019	12/07/2019	3	0
Funcionario responsable/Área				



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS N°0438 2019</b>	Cerrada	Desglose monto facturado		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
12/07/2019	12/07/2019	12/07/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS N°0439 2019</b>	Cerrada	Reconexión del Servicio		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
12/07/2019	12/07/2019	12/07/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS N°0440 2019</b>	Cerrada	Información estado de trámite		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
12/07/2019	12/07/2019	12/07/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS N° 0441 2019</b>	Cerrada	Desglose monto facturado		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
15/07/2019	18/07/2019	15/07/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS N° 0442 2019</b>	Cerrada	Nuevo Servicio		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
15/07/2019	18/07/2019	15/07/2019	3	0



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0443 2019</b>	Cerrada	IVA		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
15/07/2019	18/07/2019	15/07/2019	3	0
Funcionario responsable/Área				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0444 2019</b>	Cerrada	Requisitos para trámite		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
16/07/2019	19/07/2019	16/07/2019	3	0
Funcionario responsable/Área				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0445 2019</b>	Cerrada	factura electrónica		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
16/07/2019	19/07/2019	16/07/2019	3	0
Funcionario responsable/Área				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0446 2019</b>	Cerrada	Envío de factura		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
16/07/2019	19/07/2019	16/07/2019	3	0
Funcionario responsable/Área				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0447 2019</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real





## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

16/07/2019	19/07/2019	16/07/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>CON.CS N° 0448 2019</b>	Cerrada	Desglose monto facturado		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
16/07/2019	19/07/2019	16/07/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>CON.CS N° 0449 2019</b>	Cerrada	Facturación		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
16/07/2019	19/07/2019	16/07/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>CON.CS N° 0450 2019</b>	Cerrada	Envío de factura		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
16/07/2019	19/07/2019	16/07/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>CON.CS N° 0451 2019</b>	Cerrada	Envío de factura		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
16/07/2019	19/07/2019	16/07/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>CON.CS N° 0452 2019</b>	Cerrada	Disponibilidad		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

16/07/2019	19/07/2019	16/07/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>CON.CS N° 0453 2019</b>	Cerrada	ASADAS		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
16/07/2019	19/07/2019	16/07/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>CON.CS N° 0454 2019</b>	Cerrada	Envío de factura		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
16/07/2019	19/07/2019	16/07/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>CON.CS N° 0455 2019</b>	Cerrada	Facturación		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
16/07/2019	19/07/2019	16/07/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>CON.CS N° 0456 2019</b>	Cerrada	Envío de factura		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
17/07/2019	22/07/2019	17/07/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>CON.CS N° 0457 2019</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

17/07/2019	22/07/2019	17/07/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>CON.CS Nº 0458 2019</b>	Cerrada	Envío de factura		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
17/07/2019	22/07/2019	17/07/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>CON.CS Nº 0459 2019</b>	Cerrada	Envío de factura		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
17/07/2019	22/07/2019	17/07/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>CON.CS Nº 0460 2019</b>	Cerrada	Envío de factura		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
17/07/2019	22/07/2019	17/07/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>CON.CS Nº 0461 2019</b>	Cerrada	Nuevo Servicio		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
18/07/2019	23/07/2019	18/07/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>CON.CS Nº 0462 2019</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
18/07/2019	23/07/2019	18/07/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0463 2019</b>	Cerrada	factura electrónica		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
18/07/2019	23/07/2019	18/07/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0464 2019</b>	Cerrada	Nuevo Servicio		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
18/07/2019	23/07/2019	18/07/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0465 2019</b>	Cerrada	Envío de factura		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
18/07/2019	23/07/2019	18/07/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0466 2019</b>	Cerrada	Facturación		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
18/07/2019	23/07/2019	18/07/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0467 2019</b>	Cerrada	Información estado de trámite		



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
18/07/2019	23/07/2019	18/07/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0468 2019</b>	Cerrada	Disponibilidad		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
18/07/2019	23/07/2019	18/07/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0469 2019</b>	Cerrada	IVA		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
18/07/2019	23/07/2019	18/07/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0470 2019</b>	Cerrada	Envío de factura		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
18/07/2019	23/07/2019	18/07/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0471 2019</b>	Cerrada	Calidad del Agua		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
18/07/2019	23/07/2019	18/07/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0472 2019</b>	Cerrada	Calidad del Agua		



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
18/07/2019	23/07/2019	18/07/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0473 2019</b>	Cerrada	Envío de factura		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
19/07/2019	24/07/2019	19/07/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0474 2019</b>	Cerrada	Nuevo Servicio		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
23/07/2019	29/07/2019	23/07/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0475 2019</b>	Cerrada	factura electrónica		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
23/07/2019	29/07/2019	23/07/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0476 2019</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
23/07/2019	29/07/2019	23/07/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

<b>CON.CS Nº 0477 2019</b>	Cerrada	factura electrónica		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
24/07/2019	30/07/2019	24/07/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>CON.CS Nº 0478 2019</b>	Cerrada	Envío de factura		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
24/07/2019	30/07/2019	24/07/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>CON.CS Nº 0479 2019</b>	Cerrada	Disponibilidad		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
24/07/2019	30/07/2019	24/07/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>CON.CS Nº 0480 2019</b>	Cerrada	Facturación		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
24/07/2019	30/07/2019	24/07/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>CON.CS Nº 0481 2019</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
24/07/2019	30/07/2019	24/07/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

<b>CON.CS Nº 0482 2019</b>	Cerrada	factura electrónica		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
24/07/2019	30/07/2019	24/07/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>CON.CS Nº 0483 2019</b>	Cerrada	Envío de factura		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
24/07/2019	30/07/2019	24/07/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>CON.CS Nº 0484 2019</b>	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
24/07/2019	30/07/2019	24/07/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>CON.CS Nº 0485 2019</b>	Cerrada	Disponibilidad		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
24/07/2019	30/07/2019	24/07/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>CON.CS Nº 0486 2019</b>	Cerrada	Envío de factura		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
24/07/2019	30/07/2019	24/07/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>





## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

<b>CON.CS Nº 0487 2019</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
26/07/2019	31/07/2019	26/07/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>CON.CS Nº 0488 2019</b>	Cerrada	Distribución de Recibos		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
26/07/2019	31/07/2019	26/07/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>CON.CS Nº 0489 2019</b>	Cerrada	Facturación		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
26/07/2019	31/07/2019	26/07/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>CON.CS Nº 0490 2019</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
26/07/2019	31/07/2019	26/07/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>CON.CS Nº 0491 2019</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
26/07/2019	31/07/2019	26/07/2019	3	0



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área				
-				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS N° 0492 2019</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
29/07/2019	01/08/2019	29/07/2019	3	0
Funcionario responsable/Área				
-				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS N° 0493 2019</b>	Cerrada	factura electrónica		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
29/07/2019	01/08/2019	29/07/2019	3	0
Funcionario responsable/Área				
-				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS N° 0494 2019</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
29/07/2019	01/08/2019	29/07/2019	3	0
Funcionario responsable/Área				
-				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS N° 0495 2019</b>	Cerrada	factura electrónica		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
29/07/2019	01/08/2019	29/07/2019	3	0
Funcionario responsable/Área				
-				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS N° 0496 2019</b>	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío		



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
29/07/2019	01/08/2019	29/07/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS N° 0497 2019</b>	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
30/07/2019	05/08/2019	30/07/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS N° 0498 2019</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
30/07/2019	05/08/2019	30/07/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS N° 0499 2019</b>	Cerrada	Envío de factura		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
30/07/2019	05/08/2019	30/07/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS N° 0500 2019</b>	Cerrada	Fuga en la Calle		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
30/07/2019	05/08/2019	30/07/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

<b>CON.CS Nº 0501 2019</b>	Cerrada	Fuga de Agua Potable		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
30/07/2019	05/08/2019	30/07/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>CON.CS Nº 0502 2019</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
30/07/2019	05/08/2019	30/07/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>CON.CS Nº 0503 2019</b>	Cerrada	Facturación		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
30/07/2019	05/08/2019	30/07/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>CON.CS Nº 0504 2019</b>	Cerrada	Información estado de trámite		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
05/08/2019	08/08/2019	05/08/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>CON.CS Nº 0505 2019</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
05/08/2019	08/08/2019	05/08/2019	3	0



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0506 2019</b>	Cerrada	Facturación		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
05/08/2019	08/08/2019	05/08/2019	3	0
Funcionario responsable/Área				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0507 2019</b>	Cerrada	Facturación		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
05/08/2019	08/08/2019	05/08/2019	3	0
Funcionario responsable/Área				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0508 2019</b>	Cerrada	Envío de factura		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
05/08/2019	08/08/2019	05/08/2019	3	0
Funcionario responsable/Área				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0509 2019</b>	Cerrada	Envío de factura		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
05/08/2019	08/08/2019	05/08/2019	3	0
Funcionario responsable/Área				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0510 2019</b>	Cerrada	Facturación		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
05/08/2019	08/08/2019	05/08/2019	3	0



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área				
-				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS N° 0511 2019</b>	Cerrada	ASADAS		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
05/08/2019	08/08/2019	05/08/2019	3	0
Funcionario responsable/Área				
-				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS N° 0512 2019</b>	Cerrada	Recargo Corta y Reconexión		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
05/08/2019	08/08/2019	05/08/2019	3	0
Funcionario responsable/Área				
-				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS N° 0513 2019</b>	Cerrada	IVA		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
05/08/2019	08/08/2019	05/08/2019	3	0
Funcionario responsable/Área				
-				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS N° 0514 2019</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
05/08/2019	08/08/2019	05/08/2019	3	0
Funcionario responsable/Área				
-				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS N° 0515 2019</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
05/08/2019	08/08/2019	05/08/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0516 2019</b>	Cerrada	Facturación		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
05/08/2019	08/08/2019	05/08/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0517 2019</b>	Cerrada	Facturación		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
05/08/2019	08/08/2019	05/08/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0518 2019</b>	Cerrada	Envío de factura		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
05/08/2019	08/08/2019	05/08/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0519 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
05/08/2019	08/08/2019	05/08/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0520 2019</b>	Cerrada	Reconexión del Servicio		



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
05/08/2019	08/08/2019	05/08/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0521 2019</b>	Cerrada	Facturación		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
05/08/2019	08/08/2019	05/08/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0522 2019</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
05/08/2019	08/08/2019	05/08/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0523 2019</b>	Cerrada	Conexión Ilícita (Fraudulencia)		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
06/08/2019	09/08/2019	06/08/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0524 2019</b>	Cerrada	Suspensión del Servicio		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
06/08/2019	09/08/2019	06/08/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos





**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

<b>CON.CS Nº 0525 2019</b>	Cerrada	Facturación		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
06/08/2019	09/08/2019	06/08/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>CON.CS Nº 0526 2019</b>	Cerrada	factura electrónica		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
06/08/2019	09/08/2019	06/08/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>CON.CS Nº 0527 2019</b>	Cerrada	IVA		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
06/08/2019	09/08/2019	06/08/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>CON.CS Nº 0528 2019</b>	Cerrada	Suspensión del Servicio		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
06/08/2019	09/08/2019	06/08/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>CON.CS Nº 0529 2019</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
07/08/2019	12/08/2019	07/08/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS N° 0530 2019</b>	Cerrada	Envío de factura		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
07/08/2019	12/08/2019	07/08/2019	3	0
Funcionario responsable/Área				
-				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS N° 0531 2019</b>	Cerrada	Envío de factura		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
07/08/2019	12/08/2019	07/08/2019	3	0
Funcionario responsable/Área				
-				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS N° 0532 2019</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
07/08/2019	12/08/2019	07/08/2019	3	0
Funcionario responsable/Área				
-				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS N° 0533 2019</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
08/08/2019	13/08/2019	08/08/2019	3	0
Funcionario responsable/Área				
-				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS N° 0534 2019</b>	Cerrada	Suspensión del Servicio		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
08/08/2019	13/08/2019	08/08/2019	3	0



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0535 2019</b>	Cerrada	Suspensión del Servicio		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
08/08/2019	13/08/2019	08/08/2019	3	0
Funcionario responsable/Área				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0536 2019</b>	Cerrada	Facturación		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
08/08/2019	13/08/2019	08/08/2019	3	0
Funcionario responsable/Área				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0537 2019</b>	Cerrada	Suspensión del Servicio		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
08/08/2019	13/08/2019	08/08/2019	3	0
Funcionario responsable/Área				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0538 2019</b>	Cerrada	Requisitos para trámite		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
08/08/2019	13/08/2019	08/08/2019	3	0
Funcionario responsable/Área				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0539 2019</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

09/08/2019	14/08/2019	09/08/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>CON.CS Nº 0540 2019</b>	Cerrada	Envío de factura		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
09/08/2019	14/08/2019	09/08/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>CON.CS Nº 0541 2019</b>	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
09/08/2019	14/08/2019	09/08/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>CON.CS Nº 0542 2019</b>	Cerrada	Envío de factura		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
09/08/2019	14/08/2019	09/08/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>CON.CS Nº 0543 2019</b>	Cerrada	Envío de factura		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
09/08/2019	14/08/2019	09/08/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>CON.CS Nº 0544 2019</b>	Cerrada	Instalar hidrómetro		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

09/08/2019	14/08/2019	09/08/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>CON.CS Nº 0545 2019</b>	Cerrada	factura electrónica		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
12/08/2019	15/08/2019	12/08/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>CON.CS Nº 0546 2019</b>	Cerrada	factura electrónica		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
12/08/2019	15/08/2019	12/08/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>CON.CS Nº 0547 2019</b>	Cerrada	Envío de factura		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
12/08/2019	15/08/2019	12/08/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>CON.CS Nº 0548 2019</b>	Cerrada	ASADAS		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
12/08/2019	15/08/2019	12/08/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>CON.CS Nº 0549 2019</b>	Cerrada	factura electrónica		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

12/08/2019	15/08/2019	12/08/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>CON.CS N° 0550 2019</b>	Cerrada	Facturación		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
12/08/2019	15/08/2019	12/08/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>CON.CS N° 0551 2019</b>	Cerrada	Envío de factura		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
12/08/2019	15/08/2019	12/08/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>CON.CS N° 0552 2019</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
12/08/2019	15/08/2019	12/08/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>CON.CS N° 0553 2019</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
12/08/2019	15/08/2019	12/08/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

<b>CON.CS Nº 0554 2019</b>	Cerrada	Facturación		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
12/08/2019	15/08/2019	12/08/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>CON.CS Nº 0555 2019</b>	Cerrada	factura electrónica		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
12/08/2019	15/08/2019	12/08/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>CON.CS Nº 0556 2019</b>	Cerrada	factura electrónica		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
12/08/2019	15/08/2019	12/08/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>CON.CS Nº 0557 2019</b>	Cerrada	Envío de factura		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
13/08/2019	19/08/2019	13/08/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>CON.CS Nº 0558 2019</b>	Cerrada	ASADAS		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
13/08/2019	19/08/2019	13/08/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

<b>CON.CS Nº 0559 2019</b>	Cerrada	ASADAS		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
13/08/2019	22/08/2019	13/08/2019	5	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>CON.CS Nº 0560 2019</b>	Cerrada	Facturación		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
13/08/2019	19/08/2019	13/08/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>CON.CS Nº 0561 2019</b>	Cerrada	Envío de factura		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
14/08/2019	21/08/2019	14/08/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>CON.CS Nº 0562 2019</b>	Cerrada	Facturación		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
14/08/2019	21/08/2019	14/08/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>CON.CS Nº 0563 2019</b>	Cerrada	Envío de factura		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
14/08/2019	21/08/2019	14/08/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>





**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

<b>CON.CS Nº 0564 2019</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
14/08/2019	21/08/2019	14/08/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>CON.CS Nº 0565 2019</b>	Cerrada	Reconexión del Servicio		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
14/08/2019	21/08/2019	14/08/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>CON.CS Nº 0566 2019</b>	Cerrada	Nuevo Servicio		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
14/08/2019	21/08/2019	14/08/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>CON.CS Nº 0567 2019</b>	Cerrada	Desglose monto facturado		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
14/08/2019	21/08/2019	14/08/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>CON.CS Nº 0568 2019</b>	Cerrada	Requisitos para trámite		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
16/08/2019	21/08/2019	16/08/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0569 2019</b>	Cerrada	Información estado de trámite		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
16/08/2019	21/08/2019	16/08/2019	3	0
Funcionario responsable/Área				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0570 2019</b>	Cerrada	Acceso a información		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
16/08/2019	21/08/2019	16/08/2019	3	0
Funcionario responsable/Área				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0571 2019</b>	Cerrada	Acceso a información		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
16/08/2019	21/08/2019	16/08/2019	3	0
Funcionario responsable/Área				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0572 2019</b>	Cerrada	Acceso a información		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
16/08/2019	21/08/2019	16/08/2019	3	0
Funcionario responsable/Área				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0573 2019</b>	Cerrada	Acceso a información		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
16/08/2019	21/08/2019	16/08/2019	3	0



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0574 2019</b>	Cerrada	Información estado de trámite		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
16/08/2019	21/08/2019	16/08/2019	3	0
Funcionario responsable/Área				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0575 2019</b>	Cerrada	ASADAS		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
19/08/2019	22/08/2019	19/08/2019	3	0
Funcionario responsable/Área				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0576 2019</b>	Cerrada	Envío de factura		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
19/08/2019	22/08/2019	19/08/2019	3	0
Funcionario responsable/Área				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0577 2019</b>	Cerrada	Fuga en Hidrómetro		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
19/08/2019	22/08/2019	19/08/2019	3	0
Funcionario responsable/Área				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0578 2019</b>	Cerrada	Facturación		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

19/08/2019	26/08/2019	19/08/2019	5	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>CON.CS Nº 0579 2019</b>	Cerrada	Facturación		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
19/08/2019	22/08/2019	19/08/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>CON.CS Nº 0580 2019</b>	Cerrada	Facturación		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
19/08/2019	22/08/2019	19/08/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>CON.CS Nº 0581 2019</b>	Cerrada	Facturación		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
19/08/2019	22/08/2019	19/08/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>CON.CS Nº 0582 2019</b>	Cerrada	Facturación		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
19/08/2019	22/08/2019	19/08/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>CON.CS Nº 0583 2019</b>	Cerrada	Envío de factura		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

20/08/2019	23/08/2019	20/08/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>CON.CS N° 0584 2019</b>	Cerrada	Facturación		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
20/08/2019	23/08/2019	20/08/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>CON.CS N° 0585 2019</b>	Cerrada	factura electrónica		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
20/08/2019	23/08/2019	20/08/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>CON.CS N° 0586 2019</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
21/08/2019	26/08/2019	21/08/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>CON.CS N° 0587 2019</b>	Cerrada	Fuga en Acometida		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
21/08/2019	26/08/2019	21/08/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>CON.CS N° 0588 2019</b>	Cerrada	Requisitos para trámite		



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
21/08/2019	26/08/2019	21/08/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0589 2019</b>	Cerrada	ASADAS		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
21/08/2019	26/08/2019	21/08/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0590 2019</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
21/08/2019	26/08/2019	21/08/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0591 2019</b>	Cerrada	Facturación		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
21/08/2019	26/08/2019	21/08/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0592 2019</b>	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
21/08/2019	26/08/2019	21/08/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

<b>CON.CS Nº 0593 2019</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
21/08/2019	26/08/2019	21/08/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>CON.CS Nº 0594 2019</b>	Cerrada	ASADAS		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
21/08/2019	26/08/2019	21/08/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>CON.CS Nº 0595 2019</b>	Cerrada	Agradecimiento		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
21/08/2019	26/08/2019	21/08/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>CON.CS Nº 0596 2019</b>	Cerrada	Envío de factura		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
22/08/2019	27/08/2019	22/08/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>CON.CS Nº 0597 2019</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
22/08/2019	27/08/2019	22/08/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0598 2019</b>	Cerrada	Recargo Corta y Reconexión		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
22/08/2019	27/08/2019	22/08/2019	3	0
Funcionario responsable/Área				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0599 2019</b>	Cerrada	Disponibilidad		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
22/08/2019	27/08/2019	22/08/2019	3	0
Funcionario responsable/Área				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0600 2019</b>	Cerrada	Envío de factura		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
22/08/2019	27/08/2019	22/08/2019	3	0
Funcionario responsable/Área				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0601 2019</b>	Cerrada	Facturación		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
22/08/2019	27/08/2019	22/08/2019	3	0
Funcionario responsable/Área				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0602 2019</b>	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
23/08/2019	28/08/2019	23/08/2019	3	0
Funcionario responsable/Área				
-				





## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

-				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS N° 0603 2019</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
23/08/2019	28/08/2019	23/08/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS N° 0604 2019</b>	Cerrada	Nuevo Servicio		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
23/08/2019	28/08/2019	23/08/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS N° 0605 2019</b>	Cerrada	Mala Atención		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
23/08/2019	28/08/2019	23/08/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS N° 0606 2019</b>	Cerrada	IVA		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
23/08/2019	28/08/2019	23/08/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS N° 0607 2019</b>	Cerrada	Facturación		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
26/08/2019	29/08/2019	26/08/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0608 2019</b>	Cerrada	factura electrónica		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
26/08/2019	29/08/2019	26/08/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0609 2019</b>	Cerrada	Facturación		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
26/08/2019	29/08/2019	26/08/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0610 2019</b>	Cerrada	Reconexión de servicio		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
26/08/2019	29/08/2019	26/08/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0611 2019</b>	Cerrada	Envío de factura		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
26/08/2019	29/08/2019	26/08/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0612 2019</b>	Cerrada	Información estado de trámite		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
26/08/2019	29/08/2019	26/08/2019	3	0



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0613 2019</b>	Cerrada	Disponibilidad		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
27/08/2019	30/08/2019	27/08/2019	3	0
Funcionario responsable/Área				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0614 2019</b>	Cerrada	Cobro Indebido		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
27/08/2019	30/08/2019	27/08/2019	3	0
Funcionario responsable/Área				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0615 2019</b>	Cerrada	Recurso de revocatoria y apelación		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
27/08/2019	30/08/2019	27/08/2019	3	0
Funcionario responsable/Área				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0616 2019</b>	Cerrada	ASADAS		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
27/08/2019	30/08/2019	27/08/2019	3	0
Funcionario responsable/Área				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0617 2019</b>	Cerrada	Facturación		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

28/08/2019	02/09/2019	28/08/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>CON.CS N° 0618 2019</b>	Cerrada	Cobro Indebido		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
28/08/2019	02/09/2019	28/08/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>CON.CS N° 0619 2019</b>	Cerrada	factura electrónica		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
28/08/2019	02/09/2019	28/08/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>CON.CS N° 0620 2019</b>	Cerrada	factura electrónica		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
28/08/2019	02/09/2019	28/08/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>CON.CS N° 0621 2019</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
28/08/2019	02/09/2019	28/08/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>CON.CS N° 0622 2019</b>	Cerrada	Envío de factura		



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
29/08/2019	03/09/2019	29/08/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0623 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
30/08/2019	04/09/2019	30/08/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0624 2019</b>	Cerrada	factura electrónica		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
30/08/2019	06/09/2019	30/08/2019	5	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0625 2019</b>	Cerrada	Disponibilidad		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
30/08/2019	04/09/2019	30/08/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0626 2019</b>	Cerrada	Atención Línea 800		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
30/08/2019	04/09/2019	30/08/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0627 2019</b>	Cerrada	Envío de factura		



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
02/09/2019	05/09/2019	02/09/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0628 2019</b>	Cerrada	Envío de factura		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
02/09/2019	05/09/2019	02/09/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0629 2019</b>	Cerrada	Facturación		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
02/09/2019	05/09/2019	02/09/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0630 2019</b>	Cerrada	Facturación		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
02/09/2019	05/09/2019	02/09/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0631 2019</b>	Cerrada	Facturación		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
03/09/2019	06/09/2019	03/09/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0632 2019</b>	Cerrada	Facturación		



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
03/09/2019	06/09/2019	03/09/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS N° 0633 2019</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
03/09/2019	06/09/2019	03/09/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS N° 0634 2019</b>	Cerrada	factura electrónica		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
03/09/2019	06/09/2019	03/09/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS N° 0635 2019</b>	Cerrada	Fuga de Agua Potable		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
03/09/2019	06/09/2019	03/09/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS N° 0636 2019</b>	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
03/09/2019	06/09/2019	03/09/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

<b>CON.CS Nº 0637 2019</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
03/09/2019	06/09/2019	03/09/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>CON.CS Nº 0638 2019</b>	Cerrada	Disponibilidad		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
04/09/2019	09/09/2019	04/09/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>CON.CS Nº 0639 2019</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
04/09/2019	09/09/2019	04/09/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>CON.CS Nº 0640 2019</b>	Cerrada	Recargo Corta y Reconexión		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
04/09/2019	09/09/2019	04/09/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>CON.CS Nº 0641 2019</b>	Cerrada	Fuga de Aguas Negras		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
04/09/2019	09/09/2019	04/09/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				





## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS N° 0642 2019</b>	Cerrada	Nuevo Servicio		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
04/09/2019	09/09/2019	04/09/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS N° 0643 2019</b>	Cerrada	Mala Atención		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
04/09/2019	09/09/2019	04/09/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS N° 0644 2019</b>	Cerrada	factura electrónica		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
04/09/2019	09/09/2019	04/09/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS N° 0645 2019</b>	Cerrada	Acceso a información		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
04/09/2019	09/09/2019	04/09/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS N° 0646 2019</b>	Cerrada	factura electrónica		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
05/09/2019	10/09/2019	05/09/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS N° 0647 2019</b>	Cerrada	Facturación		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
06/09/2019	11/09/2019	06/09/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS N° 0648 2019</b>	Cerrada	Facturación		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
06/09/2019	11/09/2019	06/09/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS N° 0649 2019</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
06/09/2019	11/09/2019	06/09/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS N° 0650 2019</b>	Cerrada	Mala Atención		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
06/09/2019	11/09/2019	06/09/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS N° 0651 2019</b>	Cerrada	Facturación		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
06/09/2019	11/09/2019	06/09/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

-				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS N° 0652 2019</b>	Cerrada	Facturación		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
06/09/2019	11/09/2019	06/09/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS N° 0653 2019</b>	Cerrada	Facturación		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
06/09/2019	11/09/2019	06/09/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS N° 0654 2019</b>	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
09/09/2019	12/09/2019	09/09/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS N° 0655 2019</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
09/09/2019	12/09/2019	09/09/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS N° 0656 2019</b>	Cerrada	Facturación		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
09/09/2019	12/09/2019	09/09/2019	3	0



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0657 2019</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
09/09/2019	12/09/2019	09/09/2019	3	0
Funcionario responsable/Área				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0658 2019</b>	Cerrada	factura electrónica		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
09/09/2019	12/09/2019	09/09/2019	3	0
Funcionario responsable/Área				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0659 2019</b>	Cerrada	ASADAS		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
10/09/2019	13/09/2019	10/09/2019	3	0
Funcionario responsable/Área				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0660 2019</b>	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
10/09/2019	13/09/2019	10/09/2019	3	0
Funcionario responsable/Área				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0661 2019</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
10/09/2019	13/09/2019	10/09/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0662 2019</b>	Cerrada	Devolución de dinero		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
10/09/2019	13/09/2019	10/09/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0663 2019</b>	Cerrada	Nuevo Servicio		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
10/09/2019	13/09/2019	10/09/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0664 2019</b>	Cerrada	Facturación		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
11/09/2019	18/09/2019	11/09/2019	5	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0665 2019</b>	Cerrada	Cambio de Tarifa		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
11/09/2019	18/09/2019	11/09/2019	5	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0666 2019</b>	Cerrada	Facturación		



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
11/09/2019	16/09/2019	11/09/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0667 2019</b>	Cerrada	Disponibilidad		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
12/09/2019	17/09/2019	12/09/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0668 2019</b>	Cerrada	Envío de factura		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
12/09/2019	17/09/2019	12/09/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0669 2019</b>	Cerrada	Envío de factura		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
13/09/2019	20/09/2019	13/09/2019	5	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0670 2019</b>	Cerrada	Facturación		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
13/09/2019	18/09/2019	13/09/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0671 2019</b>	Cerrada	factura electrónica		



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
13/09/2019	18/09/2019	13/09/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0672 2019</b>	Cerrada	Agradecimiento		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
16/09/2019	19/09/2019	16/09/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0673 2019</b>	Cerrada	Envío de factura		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
16/09/2019	19/09/2019	16/09/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0674 2019</b>	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
17/09/2019	20/09/2019	17/09/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0675 2019</b>	Cerrada	Envío de factura		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
17/09/2019	20/09/2019	17/09/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0676 2019</b>	Cerrada	Nuevo Servicio		



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
17/09/2019	20/09/2019	17/09/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0677 2019</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
17/09/2019	20/09/2019	17/09/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0678 2019</b>	Cerrada	Cobro Indebido		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
18/09/2019	23/09/2019	18/09/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0679 2019</b>	Cerrada	factura electrónica		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
19/09/2019	24/09/2019	19/09/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0680 2019</b>	Cerrada	Disponibilidad		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
19/09/2019	24/09/2019	19/09/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0681 2019</b>	Cerrada	Envío de factura		





## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
19/09/2019	24/09/2019	19/09/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS N° 0682 2019</b>	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
20/09/2019	25/09/2019	20/09/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS N° 0683 2019</b>	Cerrada	Disponibilidad		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
23/09/2019	26/09/2019	23/09/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS N° 0684 2019</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
23/09/2019	26/09/2019	23/09/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS N° 0685 2019</b>	Cerrada	Disponibilidad		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
23/09/2019	26/09/2019	23/09/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

<b>CON.CS Nº 0686 2019</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
23/09/2019	26/09/2019	23/09/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>CON.CS Nº 0687 2019</b>	Cerrada	Fuga en la Calle		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
23/09/2019	26/09/2019	23/09/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>CON.CS Nº 0688 2019</b>	Cerrada	Fuga en la Calle		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
23/09/2019	26/09/2019	23/09/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>CON.CS Nº 0689 2019</b>	Cerrada	Reconexión del Servicio		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
23/09/2019	26/09/2019	23/09/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>CON.CS Nº 0690 2019</b>	Cerrada	Desglose monto facturado		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
23/09/2019	26/09/2019	23/09/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

-				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS N° 0691 2019</b>	Cerrada	IVA		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
23/09/2019	26/09/2019	23/09/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS N° 0692 2019</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
24/09/2019	27/09/2019	24/09/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS N° 0693 2019</b>	Cerrada	Envío de factura		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
24/09/2019	27/09/2019	24/09/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS N° 0694 2019</b>	Cerrada	Envío de factura		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
24/09/2019	27/09/2019	24/09/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS N° 0695 2019</b>	Cerrada	factura electrónica		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
24/09/2019	27/09/2019	24/09/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

-				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS N° 0696 2019</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
24/09/2019	27/09/2019	24/09/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS N° 0697 2019</b>	Cerrada	Facturación		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
25/09/2019	30/09/2019	25/09/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS N° 0698 2019</b>	Cerrada	Fuga de Agua Potable		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
25/09/2019	30/09/2019	25/09/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS N° 0699 2019</b>	Cerrada	Envío de factura		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
25/09/2019	30/09/2019	25/09/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS N° 0700 2019</b>	Cerrada	Envío de factura		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
25/09/2019	30/09/2019	25/09/2019	3	0



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área				
-				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS N° 0701 2019</b>	Cerrada	Acceso a información		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
25/09/2019	30/09/2019	25/09/2019	3	0
Funcionario responsable/Área				
-				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS N° 0702 2019</b>	Cerrada	Información estado de trámite		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
26/09/2019	01/10/2019	26/09/2019	3	0
Funcionario responsable/Área				
-				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS N° 0703 2019</b>	Cerrada	factura electrónica		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
26/09/2019	01/10/2019	26/09/2019	3	0
Funcionario responsable/Área				
-				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS N° 0704 2019</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
26/09/2019	01/10/2019	26/09/2019	3	0
Funcionario responsable/Área				
-				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS N° 0705 2019</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

26/09/2019	01/10/2019	26/09/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>CON.CS N° 0706 2019</b>	Cerrada	Agradecimiento		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
26/09/2019	01/10/2019	26/09/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>CON.CS N° 0707 2019</b>	Cerrada	Envío de factura		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
27/09/2019	02/10/2019	27/09/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>CON.CS N° 0708 2019</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
27/09/2019	02/10/2019	27/09/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>CON.CS N° 0709 2019</b>	Cerrada	Disponibilidad		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
27/09/2019	02/10/2019	27/09/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>CON.CS N° 0710 2019</b>	Cerrada	Facturación		



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
30/09/2019	03/10/2019	30/09/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0711 2019</b>	Cerrada	Envío de factura		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
30/09/2019	03/10/2019	30/09/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0712 2019</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
30/09/2019	03/10/2019	30/09/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0713 2019</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
30/09/2019	03/10/2019	30/09/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0714 2019</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
30/09/2019	03/10/2019	30/09/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0715 2019</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
30/09/2019	03/10/2019	30/09/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0716 2019</b>	Cerrada	Envío de factura		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
30/09/2019	03/10/2019	30/09/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0717 2019</b>	Cerrada	IVA		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
30/09/2019	03/10/2019	30/09/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0718 2019</b>	Cerrada	Envío de factura		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
01/10/2019	04/10/2019	01/10/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0719 2019</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
01/10/2019	04/10/2019	01/10/2019	3	0





## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área				
-				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS N° 0720 2019</b>	Cerrada	factura electrónica		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
01/10/2019	08/10/2019	01/10/2019	5	0
Funcionario responsable/Área				
-				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS N° 0721 2019</b>	Cerrada	Facturación		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
01/10/2019	04/10/2019	01/10/2019	3	0
Funcionario responsable/Área				
-				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS N° 0722 2019</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
01/10/2019	04/10/2019	01/10/2019	3	0
Funcionario responsable/Área				
-				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS N° 0723 2019</b>	Cerrada	Envío de factura		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
01/10/2019	04/10/2019	01/10/2019	3	0
Funcionario responsable/Área				
-				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS N° 0724 2019</b>	Cerrada	Disponibilidad		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
01/10/2019	04/10/2019	01/10/2019	3	0



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área				
-				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS N° 0725 2019</b>	Cerrada	Envío de factura		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
02/10/2019	07/10/2019	02/10/2019	3	0
Funcionario responsable/Área				
-				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS N° 0726 2019</b>	Cerrada	Fuga en Acometida		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
02/10/2019	07/10/2019	02/10/2019	3	0
Funcionario responsable/Área				
-				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS N° 0727 2019</b>	Cerrada	factura electrónica		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
02/10/2019	07/10/2019	02/10/2019	3	0
Funcionario responsable/Área				
-				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS N° 0728 2019</b>	Cerrada	Disponibilidad		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
02/10/2019	07/10/2019	02/10/2019	3	0
Funcionario responsable/Área				
-				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS N° 0729 2019</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
02/10/2019	07/10/2019	02/10/2019	3	0



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área				
-				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS N° 0730 2019</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
03/10/2019	08/10/2019	03/10/2019	3	0
Funcionario responsable/Área				
-				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS N° 0731 2019</b>	Cerrada	Disponibilidad		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
03/10/2019	08/10/2019	03/10/2019	3	0
Funcionario responsable/Área				
-				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS N° 0732 2019</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
04/10/2019	09/10/2019	04/10/2019	3	0
Funcionario responsable/Área				
-				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS N° 0733 2019</b>	Cerrada	Envío de factura		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
04/10/2019	09/10/2019	04/10/2019	3	0
Funcionario responsable/Área				
-				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS N° 0734 2019</b>	Cerrada	Disponibilidad		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

04/10/2019	09/10/2019	04/10/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>CON.CS N° 0735 2019</b>	Cerrada	Envío de factura		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
07/10/2019	10/10/2019	07/10/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>CON.CS N° 0736 2019</b>	Cerrada	Nuevo Servicio		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
07/10/2019	10/10/2019	07/10/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>CON.CS N° 0737 2019</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
07/10/2019	10/10/2019	07/10/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>CON.CS N° 0738 2019</b>	Cerrada	Nuevo Servicio		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
07/10/2019	10/10/2019	07/10/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>CON.CS N° 0739 2019</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
07/10/2019	10/10/2019	07/10/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0740 2019</b>	Cerrada	Nuevo Servicio		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
08/10/2019	11/10/2019	08/10/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0741 2019</b>	Cerrada	Facturación		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
08/10/2019	11/10/2019	08/10/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0742 2019</b>	Cerrada	Facturación		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
08/10/2019	11/10/2019	08/10/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0743 2019</b>	Cerrada	Suspensión del Servicio		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
09/10/2019	14/10/2019	09/10/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0744 2019</b>	Cerrada	Envío de factura		



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
09/10/2019	14/10/2019	09/10/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0745 2019</b>	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
09/10/2019	14/10/2019	09/10/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0746 2019</b>	Cerrada	factura electrónica		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
10/10/2019	15/10/2019	10/10/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0747 2019</b>	Cerrada	Envío de factura		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
10/10/2019	15/10/2019	10/10/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0748 2019</b>	Cerrada	factura electrónica		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
10/10/2019	15/10/2019	10/10/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0749 2019</b>	Cerrada	Envío de factura		



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
11/10/2019	16/10/2019	11/10/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0750 2019</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
11/10/2019	16/10/2019	11/10/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0751 2019</b>	Cerrada	Envío de factura		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
11/10/2019	16/10/2019	11/10/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0752 2019</b>	Cerrada	Desglose monto facturado		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
11/10/2019	16/10/2019	11/10/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0753 2019</b>	Cerrada	Robo de Tapa de Alcantarilla		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
14/10/2019	17/10/2019	14/10/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0754 2019</b>	Cerrada	Envío de factura		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
14/10/2019	17/10/2019	14/10/2019	3	0
Funcionario responsable/Área				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0755 2019</b>	Cerrada	Envío de factura		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
14/10/2019	17/10/2019	14/10/2019	3	0
Funcionario responsable/Área				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0756 2019</b>	Cerrada	factura electrónica		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
14/10/2019	17/10/2019	14/10/2019	3	0
Funcionario responsable/Área				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0757 2019</b>	Cerrada	factura electrónica		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
14/10/2019	17/10/2019	14/10/2019	3	0
Funcionario responsable/Área				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0758 2019</b>	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
15/10/2019	18/10/2019	15/10/2019	3	0
Funcionario responsable/Área				
-				





## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0759 2019</b>	Cerrada	factura electrónica		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
16/10/2019	23/10/2019	16/10/2019	5	0
Funcionario responsable/Área				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0760 2019</b>	Cerrada	Facturación		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
16/10/2019	21/10/2019	16/10/2019	3	0
Funcionario responsable/Área				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0761 2019</b>	Cerrada	Envío de factura		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
17/10/2019	22/10/2019	17/10/2019	3	0
Funcionario responsable/Área				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0762 2019</b>	Cerrada	Envío de factura		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
18/10/2019	23/10/2019	18/10/2019	3	0
Funcionario responsable/Área				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0763 2019</b>	Cerrada	Envío de factura		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
18/10/2019	25/10/2019	18/10/2019	5	0
Funcionario responsable/Área				
-				



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0764 2019</b>	Cerrada	Agradecimiento		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
18/10/2019	23/10/2019	18/10/2019	3	0
Funcionario responsable/Área				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0765 2019</b>	Cerrada	Disponibilidad		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
18/10/2019	25/10/2019	18/10/2019	5	0
Funcionario responsable/Área				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0766 2019</b>	Cerrada	ASADAS		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
18/10/2019	23/10/2019	18/10/2019	3	0
Funcionario responsable/Área				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0767 2019</b>	Cerrada	ASADAS		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
21/10/2019	24/10/2019	21/10/2019	3	0
Funcionario responsable/Área				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0768 2019</b>	Cerrada	Disponibilidad		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
22/10/2019	25/10/2019	22/10/2019	3	0
Funcionario responsable/Área				
-				



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0769 2019</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
22/10/2019	25/10/2019	22/10/2019	3	0
Funcionario responsable/Área				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0770 2019</b>	Cerrada	Facturación		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
22/10/2019	25/10/2019	22/10/2019	3	0
Funcionario responsable/Área				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0771 2019</b>	Cerrada	Envío de factura		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
23/10/2019	28/10/2019	23/10/2019	3	0
Funcionario responsable/Área				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0772 2019</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
23/10/2019	28/10/2019	23/10/2019	3	0
Funcionario responsable/Área				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0773 2019</b>	Cerrada	Facturación		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
23/10/2019	28/10/2019	23/10/2019	3	0
Funcionario responsable/Área				
-				



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0774 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
24/10/2019	29/10/2019	24/10/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0775 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
24/10/2019	29/10/2019	24/10/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0776 2019</b>	Cerrada	Cambio de Tarifa		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
24/10/2019	29/10/2019	24/10/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0777 2019</b>	Cerrada	Suspensión del Servicio		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
24/10/2019	29/10/2019	24/10/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0778 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
25/10/2019	30/10/2019	25/10/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS N° 0779 2019</b>	Cerrada	Suspensión del Servicio		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
25/10/2019	30/10/2019	25/10/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS N° 0780 2019</b>	Cerrada	Suspensión del Servicio		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
25/10/2019	30/10/2019	25/10/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS N° 0781 2019</b>	Cerrada	Envío de factura		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
25/10/2019	30/10/2019	25/10/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS N° 0782 2019</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
25/10/2019	30/10/2019	25/10/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS N° 0783 2019</b>	Cerrada	Fuga de Agua Potable		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
28/10/2019	31/10/2019	28/10/2019	3	0



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área				
-				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS N° 0784 2019</b>	Cerrada	Facturación		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
28/10/2019	31/10/2019	28/10/2019	3	0
Funcionario responsable/Área				
-				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS N° 0785 2019</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
28/10/2019	31/10/2019	28/10/2019	3	0
Funcionario responsable/Área				
-				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS N° 0786 2019</b>	Cerrada	Página Web AyA		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
28/10/2019	31/10/2019	28/10/2019	3	0
Funcionario responsable/Área				
-				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS N° 0787 2019</b>	Cerrada	Envío de factura		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
28/10/2019	31/10/2019	28/10/2019	3	0
Funcionario responsable/Área				
-				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS N° 0788 2019</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
28/10/2019	31/10/2019	28/10/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0789 2019</b>	Cerrada	Envío de factura		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
28/10/2019	31/10/2019	28/10/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0790 2019</b>	Cerrada	Facturación		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
28/10/2019	31/10/2019	28/10/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0791 2019</b>	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
28/10/2019	31/10/2019	28/10/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0792 2019</b>	Cerrada	factura electrónica		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
28/10/2019	31/10/2019	28/10/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

<b>CON.CS Nº 0793 2019</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
28/10/2019	31/10/2019	28/10/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>CON.CS Nº 0794 2019</b>	Cerrada	Envío de factura		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
29/10/2019	01/11/2019	29/10/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>CON.CS Nº 0795 2019</b>	Cerrada	Solicitud de Camión Cisterna		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
29/10/2019	01/11/2019	29/10/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>CON.CS Nº 0796 2019</b>	Cerrada	Envío de factura		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
29/10/2019	01/11/2019	29/10/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>CON.CS Nº 0797 2019</b>	Cerrada	Desglose monto facturado		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
29/10/2019	01/11/2019	29/10/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				





## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

-				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS N° 0798 2019</b>	Cerrada	Envío de factura		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
29/10/2019	01/11/2019	29/10/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS N° 0799 2019</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
29/10/2019	01/11/2019	29/10/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS N° 0800 2019</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
29/10/2019	01/11/2019	29/10/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS N° 0801 2019</b>	Cerrada	Envío de factura		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
30/10/2019	04/11/2019	30/10/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS N° 0802 2019</b>	Cerrada	Disponibilidad		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
31/10/2019	05/11/2019	31/10/2019	3	0



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área				
-				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS N° 0803 2019</b>	Cerrada	Disponibilidad		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
01/11/2019	06/11/2019	01/11/2019	3	0
Funcionario responsable/Área				
-				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS N° 0804 2019</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
01/11/2019	06/11/2019	01/11/2019	3	0
Funcionario responsable/Área				
-				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS N° 0805 2019</b>	Cerrada	factura electrónica		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
01/11/2019	06/11/2019	01/11/2019	3	0
Funcionario responsable/Área				
-				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS N° 0806 2019</b>	Cerrada	Suspensión del Servicio		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
04/11/2019	07/11/2019	04/11/2019	3	0
Funcionario responsable/Área				
-				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS N° 0807 2019</b>	Cerrada	Envío de factura		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

04/11/2019	07/11/2019	04/11/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>CON.CS N° 0808 2019</b>	Cerrada	Envío de factura		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
04/11/2019	07/11/2019	04/11/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>CON.CS N° 0809 2019</b>	Cerrada	Recargo Corta y Reconexión		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
05/11/2019	08/11/2019	05/11/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>CON.CS N° 0810 2019</b>	Cerrada	ASADAS		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
05/11/2019	08/11/2019	05/11/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>CON.CS N° 0811 2019</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
05/11/2019	08/11/2019	05/11/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>CON.CS N° 0812 2019</b>	Cerrada	Envío de factura		



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
05/11/2019	08/11/2019	05/11/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0813 2019</b>	Cerrada	Fuga de Agua Potable		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
05/11/2019	08/11/2019	05/11/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0814 2019</b>	Cerrada	Recolección de Escombros		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
05/11/2019	08/11/2019	05/11/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0815 2019</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
06/11/2019	11/11/2019	06/11/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0816 2019</b>	Cerrada	Reconexión del Servicio		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
06/11/2019	11/11/2019	06/11/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

<b>CON.CS Nº 0817 2019</b>	Cerrada	Reconexión del Servicio		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
06/11/2019	11/11/2019	06/11/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>CON.CS Nº 0818 2019</b>	Cerrada	factura electrónica		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
06/11/2019	11/11/2019	06/11/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>CON.CS Nº 0819 2019</b>	Cerrada	Acceso a información		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
06/11/2019	11/11/2019	06/11/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>CON.CS Nº 0820 2019</b>	Cerrada	Disponibilidad		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
06/11/2019	13/11/2019	06/11/2019	5	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>CON.CS Nº 0821 2019</b>	Cerrada	factura electrónica		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
08/11/2019	13/11/2019	08/11/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0822 2019</b>	Cerrada	Envío de factura		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
08/11/2019	13/11/2019	08/11/2019	3	0
Funcionario responsable/Área				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0823 2019</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
08/11/2019	13/11/2019	08/11/2019	3	0
Funcionario responsable/Área				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0824 2019</b>	Cerrada	Envío de factura		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
08/11/2019	13/11/2019	08/11/2019	3	0
Funcionario responsable/Área				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0825 2019</b>	Cerrada	Fuga en Hidrante		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
11/11/2019	14/11/2019	11/11/2019	3	0
Funcionario responsable/Área				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0826 2019</b>	Cerrada	Recurso de revocatoria y apelación		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
11/11/2019	14/11/2019	11/11/2019	3	0
Funcionario responsable/Área				



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

-				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS N° 0827 2019</b>	Cerrada	Envío de factura		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
12/11/2019	15/11/2019	12/11/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS N° 0828 2019</b>	Cerrada	Fuga de Agua Potable		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
12/11/2019	15/11/2019	12/11/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS N° 0829 2019</b>	Cerrada	Página Web AyA		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
12/11/2019	15/11/2019	12/11/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS N° 0830 2019</b>	Cerrada	Cambio de Tarifa		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
12/11/2019	15/11/2019	12/11/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS N° 0831 2019</b>	Cerrada	Envío de factura		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
12/11/2019	15/11/2019	12/11/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS N° 0832 2019</b>	Cerrada	Fuga de Agua Potable		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
12/11/2019	15/11/2019	12/11/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS N° 0833 2019</b>	Cerrada	Facturación		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
13/11/2019	18/11/2019	13/11/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS N° 0834 2019</b>	Cerrada	Disponibilidad		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
13/11/2019	18/11/2019	13/11/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS N° 0835 2019</b>	Cerrada	Fuga en Hidrómetro		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
13/11/2019	20/11/2019	13/11/2019	5	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS N° 0836 2019</b>	Cerrada	Fuga de Agua Potable		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
13/11/2019	18/11/2019	13/11/2019	3	0





## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0837 2019</b>	Cerrada	Facturación		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
13/11/2019	18/11/2019	13/11/2019	3	0
Funcionario responsable/Área				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0838 2019</b>	Cerrada	Facturación		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
14/11/2019	19/11/2019	14/11/2019	3	0
Funcionario responsable/Área				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0839 2019</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
14/11/2019	19/11/2019	14/11/2019	3	0
Funcionario responsable/Área				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0840 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
14/11/2019	19/11/2019	14/11/2019	3	0
Funcionario responsable/Área				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0841 2019</b>	Cerrada	Envío de factura		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

15/11/2019	20/11/2019	15/11/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>CON.CS N° 0842 2019</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
15/11/2019	20/11/2019	15/11/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>CON.CS N° 0843 2019</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
15/11/2019	20/11/2019	15/11/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>CON.CS N° 0844 2019</b>	Cerrada	Envío de factura		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
18/11/2019	21/11/2019	18/11/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>CON.CS N° 0845 2019</b>	Cerrada	Reconexión del Servicio		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
18/11/2019	21/11/2019	18/11/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

<b>CON.CS Nº 0846 2019</b>	Cerrada	Fuga de Agua Potable		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
18/11/2019	21/11/2019	18/11/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>CON.CS Nº 0847 2019</b>	Cerrada	Envío de factura		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
18/11/2019	21/11/2019	18/11/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>CON.CS Nº 0848 2019</b>	Cerrada	ASADAS		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
18/11/2019	21/11/2019	18/11/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>CON.CS Nº 0849 2019</b>	Cerrada	Requisitos para trámite		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
18/11/2019	21/11/2019	18/11/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>CON.CS Nº 0850 2019</b>	Cerrada	Facturación		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
19/11/2019	26/11/2019	19/11/2019	5	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS N° 0851 2019</b>	Cerrada	Requisitos para trámite		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
19/11/2019	22/11/2019	19/11/2019	3	0
Funcionario responsable/Área				
-				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS N° 0852 2019</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
20/11/2019	25/11/2019	20/11/2019	3	0
Funcionario responsable/Área				
-				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS N° 0853 2019</b>	Cerrada	Facturación		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
20/11/2019	25/11/2019	20/11/2019	3	0
Funcionario responsable/Área				
-				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS N° 0854 2019</b>	Cerrada	Reconexión de servicio		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
20/11/2019	25/11/2019	20/11/2019	3	0
Funcionario responsable/Área				
-				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS N° 0855 2019</b>	Cerrada	Envío de factura		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
21/11/2019	26/11/2019	21/11/2019	3	0



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área				
-				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS N° 0856 2019</b>	Cerrada	Página Web AyA		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
21/11/2019	26/11/2019	21/11/2019	3	0
Funcionario responsable/Área				
-				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS N° 0857 2019</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
21/11/2019	26/11/2019	21/11/2019	3	0
Funcionario responsable/Área				
-				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS N° 0858 2019</b>	Cerrada	factura electrónica		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
22/11/2019	27/11/2019	22/11/2019	3	0
Funcionario responsable/Área				
-				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS N° 0859 2019</b>	Cerrada	Mala Atención		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
22/11/2019	27/11/2019	22/11/2019	3	0
Funcionario responsable/Área				
-				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS N° 0860 2019</b>	Cerrada	Nuevo Servicio		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
25/11/2019	28/11/2019	25/11/2019	3	0



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0861 2019</b>	Cerrada	Cambio de diámetro		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
25/11/2019	28/11/2019	25/11/2019	3	0
Funcionario responsable/Área				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0862 2019</b>	Cerrada	Envío de factura		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
25/11/2019	28/11/2019	25/11/2019	3	0
Funcionario responsable/Área				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0863 2019</b>	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
25/11/2019	28/11/2019	25/11/2019	3	0
Funcionario responsable/Área				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0864 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
25/11/2019	28/11/2019	25/11/2019	3	0
Funcionario responsable/Área				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0865 2019</b>	Cerrada	Información estado de trámite		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

25/11/2019	28/11/2019	25/11/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>CON.CS N° 0866 2019</b>	Cerrada	Requisitos para trámite		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
25/11/2019	28/11/2019	25/11/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>CON.CS N° 0867 2019</b>	Cerrada	Información estado de trámite		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
25/11/2019	28/11/2019	25/11/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>CON.CS N° 0868 2019</b>	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
26/11/2019	29/11/2019	26/11/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>CON.CS N° 0869 2019</b>	Cerrada	Fuga en la Calle		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
26/11/2019	29/11/2019	26/11/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>CON.CS N° 0870 2019</b>	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío		



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
26/11/2019	29/11/2019	26/11/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0871 2019</b>	Cerrada	Facturación		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
27/11/2019	02/12/2019	27/11/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0872 2019</b>	Cerrada	Nuevo Servicio		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
27/11/2019	02/12/2019	27/11/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0873 2019</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
27/11/2019	02/12/2019	27/11/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0874 2019</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
27/11/2019	02/12/2019	27/11/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos





## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

<b>CON.CS Nº 0875 2019</b>	Cerrada	Facturación		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
27/11/2019	04/12/2019	27/11/2019	5	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>CON.CS Nº 0876 2019</b>	Cerrada	factura electrónica		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
27/11/2019	02/12/2019	27/11/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>CON.CS Nº 0877 2019</b>	Cerrada	Envío de factura		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
28/11/2019	03/12/2019	28/11/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>CON.CS Nº 0878 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
28/11/2019	03/12/2019	28/11/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>CON.CS Nº 0879 2019</b>	Cerrada	Facturación		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
29/11/2019	04/12/2019	29/11/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

<b>CON.CS Nº 0880 2019</b>	Cerrada	Facturación		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
29/11/2019	04/12/2019	29/11/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>CON.CS Nº 0881 2019</b>	Cerrada	Envío de factura		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
02/12/2019	05/12/2019	02/12/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>CON.CS Nº 0882 2019</b>	Cerrada	ASADAS		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
02/12/2019	05/12/2019	02/12/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>CON.CS Nº 0883 2019</b>	Cerrada	Envío de factura		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
02/12/2019	05/12/2019	02/12/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>CON.CS Nº 0884 2019</b>	Cerrada	Nuevo Servicio		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
03/12/2019	06/12/2019	03/12/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados**  
**Contraloría de Servicios**

<b>CON.CS Nº 0885 2019</b>	Cerrada	Envío de factura		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
03/12/2019	06/12/2019	03/12/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>CON.CS Nº 0886 2019</b>	Cerrada	factura electrónica		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
05/12/2019	10/12/2019	05/12/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>CON.CS Nº 0887 2019</b>	Cerrada	Facturación		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
05/12/2019	10/12/2019	05/12/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>CON.CS Nº 0888 2019</b>	Cerrada	IVA		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
06/12/2019	11/12/2019	06/12/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>CON.CS Nº 0889 2019</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
06/12/2019	11/12/2019	06/12/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

<b>CON.CS Nº 0890 2019</b>	Cerrada	factura electrónica		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
10/12/2019	13/12/2019	10/12/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>CON.CS Nº 0891 2019</b>	Cerrada	Fuga en Acometida		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
11/12/2019	16/12/2019	11/12/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>CON.CS Nº 0892 2019</b>	Cerrada	Fuga en Hidrómetro		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
11/12/2019	16/12/2019	11/12/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>CON.CS Nº 0893 2019</b>	Cerrada	Cobro Indebido		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
11/12/2019	16/12/2019	11/12/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>CON.CS Nº 0894 2019</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
11/12/2019	16/12/2019	11/12/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0895 2019</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
12/12/2019	17/12/2019	12/12/2019	3	0
Funcionario responsable/Área				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0896 2019</b>	Cerrada	factura electrónica		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
12/12/2019	17/12/2019	12/12/2019	3	0
Funcionario responsable/Área				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0897 2019</b>	Cerrada	Facturación		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
13/12/2019	18/12/2019	13/12/2019	3	0
Funcionario responsable/Área				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0898 2019</b>	Cerrada	Reconexión de servicio		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
13/12/2019	18/12/2019	13/12/2019	3	0
Funcionario responsable/Área				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0899 2019</b>	Cerrada	Solicitud de Instalación de Hidrantes		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
16/12/2019	19/12/2019	16/12/2019	3	0



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área				
-				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS N° 0900 2019</b>	Cerrada	Facturación		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
16/12/2019	19/12/2019	16/12/2019	3	0
Funcionario responsable/Área				
-				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS N° 0901 2019</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
16/12/2019	19/12/2019	16/12/2019	3	0
Funcionario responsable/Área				
-				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS N° 0902 2019</b>	Cerrada	Facturación		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
17/12/2019	20/12/2019	17/12/2019	3	0
Funcionario responsable/Área				
-				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS N° 0903 2019</b>	Cerrada	Página Web AyA		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
17/12/2019	20/12/2019	17/12/2019	3	0
Funcionario responsable/Área				
-				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS N° 0904 2019</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
17/12/2019	20/12/2019	17/12/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0905 2019</b>	Cerrada	Facturación		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
18/12/2019	26/12/2019	18/12/2019	5	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0906 2019</b>	Cerrada	Envío de factura		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
18/12/2019	23/12/2019	18/12/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0907 2019</b>	Cerrada	ASADAS		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
18/12/2019	23/12/2019	18/12/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>CON.CS Nº 0908 2019</b>	Cerrada	Envío de factura		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
19/12/2019	24/12/2019	19/12/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

<b>CON.CS Nº 0909 2019</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
19/12/2019	24/12/2019	19/12/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>CON.CS Nº 0910 2019</b>	Cerrada	factura electrónica		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
19/12/2019	24/12/2019	19/12/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>CON.CS Nº 0911 2019</b>	Cerrada	Desglose monto facturado		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
20/12/2019	26/12/2019	20/12/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>CON.CS Nº 0912 2019</b>	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)		
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
20/12/2019	26/12/2019	20/12/2019	3	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
-				

Total: 497

### Inconformidad

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
------------	--------	-----------	-------------------------	------------





## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

<b>IN.CS N°0238 2019</b>	Cerrada	Nuevo Servicio	GAM-CTM, GAM-Zona 2	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
01/07/2019	06/07/2019	08/07/2019	5	5
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Eduardo Solano Campos-CTM, Lucrecia Calderon Gamboa-Zona 2 (Desamparados)				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>IN.CS N°0239 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
01/07/2019	06/07/2019	04/07/2019	5	3
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>IN.CS N°0240 2019</b>	Cerrada	Disponibilidad	Pacífico Central-Palmare	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
02/07/2019	09/07/2019	12/07/2019	5	8
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Edgar Villalobos Fernandez-Palmare				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>IN.CS N°0241 2019</b>	Cerrada	Inadecuada Utilización de los Recursos	GAM-Dirección Administrativa Financiera	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
03/07/2019	17/07/2019	08/07/2019	15	3
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Danelia Henríquez Escobar-Dirección Administrativa Financiera				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>IN.CS N°0242 2019</b>	Cerrada	Acceso a información	GAM-Coordinador Comercial, GAM-Oficina Comercial Goicoechea	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
03/07/2019	10/07/2019	05/07/2019	5	2
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Cynthia Ordoñez Arroyo-Coordinador Comercial, Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea				



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS N°0243 2019</b>	Cerrada	Hidrómetro a nivel	GAM-Grandes Clientes, GAM-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
03/07/2019	10/07/2019	11/07/2019	5	6
Funcionario responsable/Área				
Grettel Morales Alvarado-Grandes Clientes, Alejandra Peraza Munguia-Grandes Clientes				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS N°0244 2019</b>	Cerrada	Arreglo de pago	GAM-Comercial	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
05/07/2019	12/07/2019	18/07/2019	5	9
Funcionario responsable/Área				
Rosibel Hernandez Marin-Comercial				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS N°0245 2019</b>	Vencida	Disponibilidad	GAM-Nuevos Servicios y	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
08/07/2019	13/07/2019	14/07/2019	5	5
Funcionario responsable/Área				
David Fernando Segura Calderón-Nuevos Servicios y Desarrollos, Karla Corrales Cascante-Nuevos Servicios y Desarrollos, Edwin Matarrita Carrillo-Nuevos Servicios y Desarrollos				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS N°0246 2019</b>	Cerrada	Cambio de Tarifa	GAM-Catastro, GAM-Facturación	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
08/07/2019	13/07/2019	10/10/2019	5	68
Funcionario responsable/Área				
Olman Matamoros Chavarría-Catastro, Wilbert Arias Badilla-Facturación				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS N°0247 2019</b>	Cerrada	Procedimiento mal aplicado	GAM-Servicios Inactivos	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
09/07/2019	16/07/2019	12/07/2019	5	3
Funcionario responsable/Área				
Magdalena Navarro Araya-Servicios Inactivos				



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS Nº0248 2019</b>	Cerrada	Fuga de Agua Potable	GAM-Servicios Inactivos	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
10/07/2019	17/07/2019	16/07/2019	5	4
Funcionario responsable/Área				
Magdalena Navarro Araya-Servicios Inactivos				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS Nº0249 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Liberia	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
10/07/2019	17/07/2019	18/07/2019	5	6
Funcionario responsable/Área				
Wander Cubero Hurtado-Liberia				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS Nº0250 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
10/07/2019	17/07/2019	27/08/2019	10	34
Funcionario responsable/Área				
Jorge Pérez Pérez-Coordinador Comercial				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS Nº0251 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Comercial	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
10/07/2019	13/07/2019	16/07/2019	3	4
Funcionario responsable/Área				
Luis F. Cubillo Lobo-Comercial				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS Nº0252 2019</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Catastro	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
10/07/2019	24/07/2019	12/07/2019	15	2
Funcionario responsable/Área				



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Olman Matamoros Chavarría-Catastro

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS N°0253 2019</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-Atención al Usuario, GAM-Atención	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
10/07/2019	17/07/2019	12/07/2019	5	2

#### Funcionario responsable/Área

José Vargas Vega-Cortas / reconexiones, Pablo González González-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS N°0254 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
10/07/2019	17/07/2019	31/10/2019	5	81

#### Funcionario responsable/Área

Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS N°0255 2019</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Ingeniero de Zona	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
11/07/2019	18/07/2019	01/08/2019	5	15

#### Funcionario responsable/Área

Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS N°0256 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
11/07/2019	18/07/2019	18/07/2019	5	5

#### Funcionario responsable/Área

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS N°0257 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
12/07/2019	19/07/2019	18/07/2019	5	4



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área				
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Yiczza Calderon Matarrita-Facturación, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS N°0258 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
12/07/2019	19/07/2019	30/08/2019	5	35
Funcionario responsable/Área				
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS N° 0259 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
15/07/2019	22/07/2019	31/07/2019	5	12
Funcionario responsable/Área				
Pablo González González-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS N° 0260 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
16/07/2019	23/07/2019	18/07/2019	5	2
Funcionario responsable/Área				
Pablo González González-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS N° 0261 2019</b>	Cerrada	Cambio de Tarifa	GAM-Facturación	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
16/07/2019	23/07/2019	10/10/2019	5	62
Funcionario responsable/Área				
Wilbert Arias Badilla-Facturación				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS N° 0262 2019</b>	Cerrada	Cobro Indebido	Central Oeste-Acosta, Central	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
17/07/2019	24/07/2019	30/07/2019	5	9



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área				
Susana Fallas Garro-Acosta, Andres Calderon-Alajuela, Gladys Badilla Brenes-Acosta				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS N° 0263 2019</b>	Cerrada	Cobro Indebido	Central Oeste-Acosta, Central	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
17/07/2019	24/07/2019	31/07/2019	5	10
Funcionario responsable/Área				
Susana Fallas Garro-Acosta, Andres Calderon-Alajuela, Gladys Badilla Brenes-Acosta				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS N° 0264 2019</b>	Cerrada	Cobro Indebido	Central Oeste-Acosta, Central	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
17/07/2019	24/07/2019	31/07/2019	5	10
Funcionario responsable/Área				
Susana Fallas Garro-Acosta, Andres Calderon-Alajuela, Gladys Badilla Brenes-Acosta				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS N° 0265 2019</b>	Cerrada	Cobro Indebido	Central Oeste-Acosta, Central	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
17/07/2019	24/07/2019	17/09/2019	5	44
Funcionario responsable/Área				
Susana Fallas Garro-Acosta, Andres Calderon-Alajuela, Gladys Badilla Brenes-Acosta				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS N° 0266 2019</b>	Cerrada	Cobro Indebido	Central Oeste-Acosta, Central	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
17/07/2019	24/07/2019	31/07/2019	5	10
Funcionario responsable/Área				
Susana Fallas Garro-Acosta, Andres Calderon-Alajuela, Gladys Badilla Brenes-Acosta				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS N° 0267 2019</b>	Cerrada	Cobro Indebido	Central Oeste-Acosta, Central	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
17/07/2019	24/07/2019	31/07/2019	5	10



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área				
Susana Fallas Garro-Acosta, Andres Calderon-Alajuela, Gladys Badilla Brenes-Acosta				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS N° 0268 2019</b>	Cerrada	Cobro Indebido	Central Oeste-Acosta, Central	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
17/07/2019	24/07/2019	31/07/2019	5	10
Funcionario responsable/Área				
Susana Fallas Garro-Acosta, Andres Calderon-Alajuela, Gladys Badilla Brenes-Acosta				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS N° 0269 2019</b>	Cerrada	Cobro Indebido	Central Oeste-Acosta, Central	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
17/07/2019	24/07/2019	31/07/2019	5	10
Funcionario responsable/Área				
Susana Fallas Garro-Acosta, Andres Calderon-Alajuela, Gladys Badilla Brenes-Acosta				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS N° 0270 2019</b>	Cerrada	Cobro Indebido	Central Oeste-Acosta, Central	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
17/07/2019	24/07/2019	17/09/2019	5	44
Funcionario responsable/Área				
Susana Fallas Garro-Acosta, Andres Calderon-Alajuela, Gladys Badilla Brenes-Acosta				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS N° 0271 2019</b>	Cerrada	Cobro Indebido	Central Oeste-Acosta, Central	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
17/07/2019	24/07/2019	30/07/2019	5	9
Funcionario responsable/Área				
Susana Fallas Garro-Acosta, Andres Calderon-Alajuela, Gladys Badilla Brenes-Acosta				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS N° 0272 2019</b>	Cerrada	Cobro Indebido	Central Oeste-Acosta, Central	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
17/07/2019	24/07/2019	30/07/2019	5	9



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área				
Susana Fallas Garro-Acosta, Andres Calderon-Alajuela, Gladys Badilla Brenes-Acosta				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS N° 0273 2019</b>	Cerrada	Cobro Indebido	Central Oeste-Acosta, Central	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
17/07/2019	24/07/2019	30/07/2019	5	9
Funcionario responsable/Área				
Susana Fallas Garro-Acosta, Andres Calderon-Alajuela, Gladys Badilla Brenes-Acosta				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS N° 0274 2019</b>	Cerrada	Cobro Indebido	Central Oeste-Acosta, Central	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
17/07/2019	24/07/2019	30/07/2019	5	9
Funcionario responsable/Área				
Susana Fallas Garro-Acosta, Andres Calderon-Alajuela, Gladys Badilla Brenes-Acosta				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS N° 0275 2019</b>	Cerrada	Cobro Indebido	Central Oeste-Acosta, Central	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
17/07/2019	24/07/2019	30/07/2019	5	9
Funcionario responsable/Área				
Susana Fallas Garro-Acosta, Andres Calderon-Alajuela, Gladys Badilla Brenes-Acosta				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS N° 0276 2019</b>	Cerrada	Cobro Indebido	Central Oeste-Acosta, Central	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
17/07/2019	24/07/2019	30/07/2019	5	9
Funcionario responsable/Área				
Susana Fallas Garro-Acosta, Andres Calderon-Alajuela, Gladys Badilla Brenes-Acosta				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS N° 0277 2019</b>	Cerrada	Cobro Indebido	Central Oeste-Acosta, Central	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
17/07/2019	24/07/2019	30/07/2019	5	9





## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área				
Susana Fallas Garro-Acosta, Andres Calderon-Alajuela, Gladys Badilla Brenes-Acosta				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS N° 0278 2019</b>	Cerrada	Cobro Indebido	Central Oeste-Acosta, Central	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
17/07/2019	24/07/2019	30/07/2019	5	9
Funcionario responsable/Área				
Susana Fallas Garro-Acosta, Andres Calderon-Alajuela, Gladys Badilla Brenes-Acosta				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS N° 0279 2019</b>	Cerrada	Cobro Indebido	Central Oeste-Acosta, Central	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
17/07/2019	24/07/2019	30/07/2019	5	9
Funcionario responsable/Área				
Susana Fallas Garro-Acosta, Andres Calderon-Alajuela, Gladys Badilla Brenes-Acosta				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS N° 0280 2019</b>	Cerrada	Cobro Indebido	Central Oeste-Acosta, Central	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
17/07/2019	24/07/2019	30/07/2019	5	9
Funcionario responsable/Área				
Susana Fallas Garro-Acosta, Andres Calderon-Alajuela, Gladys Badilla Brenes-Acosta				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS N° 0281 2019</b>	Cerrada	Cobro Indebido	Central Oeste-Acosta, Central	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
17/07/2019	24/07/2019	30/07/2019	5	9
Funcionario responsable/Área				
Susana Fallas Garro-Acosta, Andres Calderon-Alajuela, Gladys Badilla Brenes-Acosta				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS N° 0282 2019</b>	Cerrada	Cobro Indebido	Central Oeste-Acosta, Central	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
17/07/2019	24/07/2019	30/07/2019	5	9



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área				
Susana Fallas Garro-Acosta, Andres Calderon-Alajuela, Gladys Badilla Brenes-Acosta				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS N° 0283 2019</b>	Cerrada	Cobro Indebido	Central Oeste-Acosta, Central	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
17/07/2019	24/07/2019	30/07/2019	5	9
Funcionario responsable/Área				
Susana Fallas Garro-Acosta, Andres Calderon-Alajuela, Gladys Badilla Brenes-Acosta				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS N° 0284 2019</b>	Cerrada	Cobro Indebido	Central Oeste-Acosta, Central	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
17/07/2019	24/07/2019	30/07/2019	5	9
Funcionario responsable/Área				
Susana Fallas Garro-Acosta, Andres Calderon-Alajuela, Gladys Badilla Brenes-Acosta				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS N° 0285 2019</b>	Cerrada	Cobro Indebido	Central Oeste-Acosta, Central	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
17/07/2019	24/07/2019	30/07/2019	5	9
Funcionario responsable/Área				
Susana Fallas Garro-Acosta, Andres Calderon-Alajuela, Gladys Badilla Brenes-Acosta				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS N° 0286 2019</b>	Cerrada	Cambio de Fijo a Medido	GAM-Catastro, GAM-Mantenimiento de Conexiones	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
17/07/2019	24/07/2019	08/08/2019	5	16
Funcionario responsable/Área				
Olman Matamoros Chavarría-Catastro, Rafael Antonio Roda Acuna-Mantenimiento de Conexiones				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS N° 0287 2019</b>	Cerrada	Cobro Indebido	Central Oeste-Acosta, Central	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
17/07/2019	24/07/2019	30/07/2019	5	9



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área				
Susana Fallas Garro-Acosta, Andres Calderon-Alajuela, Gladys Badilla Brenes-Acosta				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS N° 0288 2019</b>	Cerrada	Cobro Indebido	Central Oeste-Acosta, Central	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
17/07/2019	24/07/2019	30/07/2019	5	9
Funcionario responsable/Área				
Susana Fallas Garro-Acosta, Andres Calderon-Alajuela, Gladys Badilla Brenes-Acosta				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS N° 0289 2019</b>	Cerrada	Cobro Indebido	Central Oeste-Acosta, Central	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
18/07/2019	26/07/2019	30/07/2019	5	8
Funcionario responsable/Área				
Susana Fallas Garro-Acosta, Andres Calderon-Alajuela, Gladys Badilla Brenes-Acosta				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS N° 0290 2019</b>	Cerrada	Cobro Indebido	Central Oeste-Acosta, Central	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
18/07/2019	26/07/2019	30/07/2019	5	8
Funcionario responsable/Área				
Susana Fallas Garro-Acosta, Andres Calderon-Alajuela, Gladys Badilla Brenes-Acosta				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS N° 0291 2019</b>	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones, GAM-Mantenimiento	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
18/07/2019	26/07/2019	12/08/2019	5	17
Funcionario responsable/Área				
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones, Gerardo Alvarado Soto-Mantenimiento de Conexiones				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS N° 0292 2019</b>	Cerrada	Cobro Indebido	Central Oeste-Acosta, Central	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
18/07/2019	26/07/2019	30/07/2019	5	8



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área				
Susana Fallas Garro-Acosta, Andres Calderon-Alajuela, Gladys Badilla Brenes-Acosta				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS N° 0293 2019</b>	Cerrada	Cobro Indebido	Central Oeste-Acosta, Central	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
18/07/2019	26/07/2019	30/07/2019	5	8
Funcionario responsable/Área				
Susana Fallas Garro-Acosta, Andres Calderon-Alajuela, Gladys Badilla Brenes-Acosta				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS N° 0294 2019</b>	Cerrada	Cobro Indebido	Central Oeste-Acosta, Central	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
18/07/2019	26/07/2019	30/07/2019	5	8
Funcionario responsable/Área				
Susana Fallas Garro-Acosta, Andres Calderon-Alajuela, Gladys Badilla Brenes-Acosta				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS N° 0295 2019</b>	Cerrada	Cobro Indebido	Central Oeste-Acosta, Central	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
18/07/2019	26/07/2019	30/07/2019	5	8
Funcionario responsable/Área				
Susana Fallas Garro-Acosta, Andres Calderon-Alajuela, Gladys Badilla Brenes-Acosta				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS N° 0296 2019</b>	Cerrada	Desglose monto facturado	Central Oeste-Acosta, Central Oeste-Alajuela, Central Oeste-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
18/07/2019	26/07/2019	30/07/2019	5	8
Funcionario responsable/Área				
Susana Fallas Garro-Acosta, Andres Calderon-Alajuela, Gladys Badilla Brenes-Acosta				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS N° 0297 2019</b>	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
18/07/2019	26/07/2019	10/12/2019	5	103



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área				
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Rafael Antonio Roda Acuna-Mantenimiento de Conexiones				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS N° 0298 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
19/07/2019	29/07/2019	08/08/2019	5	14
Funcionario responsable/Área				
Pablo González González-Atención al Usuario				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS N° 0299 2019</b>	Cerrada	Disponibilidad	Atlántica-Guácimo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
23/07/2019	31/07/2019	08/08/2019	5	12
Funcionario responsable/Área				
Ronny Arroyo Yong-Guácimo				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS N° 0300 2019</b>	Cerrada	Disponibilidad	Central Oeste-Alajuela	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
24/07/2019	01/08/2019	11/10/2019	5	57
Funcionario responsable/Área				
Andres Calderon-Alajuela				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS N° 0301 2019</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Ingeniero de Zona	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
26/07/2019	05/08/2019	12/08/2019	5	11
Funcionario responsable/Área				
José Daniel García Rodríguez-Ingeniero de Zona				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS N° 0302 2019</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Director de Zona	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
29/07/2019	06/08/2019	20/08/2019	5	16
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Carlos Artavia Castro-Ingeniero de Zona, Carlos Lopez Mora-Director de Zona				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS N° 0303 2019</b>	Vencida	Daño a propiedad privada	GAM-Ingeniero de Zona	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
29/07/2019	06/08/2019	07/08/2019	5	7
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS N° 0304 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
29/07/2019	06/08/2019	31/07/2019	5	2
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS N° 0305 2019</b>	Cerrada	Mala Atención	GAM-Servicios Inactivos	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
29/07/2019	06/08/2019	08/08/2019	5	8
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Iriabel Perez Sandino-Servicios Inactivos				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS N° 0306 2019</b>	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Director de Zona, GAM-Ingeniero de Zona	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
29/07/2019	06/08/2019	07/08/2019	5	7
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Carlos Lopez Mora-Director de Zona, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

<b>IN.CS N° 0307 2019</b>	Cerrada	Mala Atención	GAM-CTM, GAM-Catastro, GAM-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
30/07/2019	07/08/2019	06/09/2019	5	28
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Eduardo Solano Campos-CTM, Olman Matamoros Chavarría-Catastro, Edwin Matarrita Carrillo-Nuevos Servicios y Desarrollos				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>IN.CS N° 0308 2019</b>	Cerrada	Arreglo de pago	Chorotega-Cañas y Abangares	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
30/07/2019	07/08/2019	08/08/2019	5	7
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Jorge Rodriguez Murillo-Cañas y Abangares				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>IN.CS N° 0309 2019</b>	Cerrada	Suspensión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-Cortas / reconexiones	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
30/07/2019	07/08/2019	13/08/2019	5	10
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
José Vargas Vega-Cortas / reconexiones, Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>IN.CS N° 0310 2019</b>	Vencida	Solicitud de Respuesta	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos, GAM-Nuevos Servicios	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
31/07/2019	08/08/2019	09/08/2019	5	7
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
David Fernando Segura Calderón-Nuevos Servicios y Desarrollos, Karla Corrales Cascante-Nuevos Servicios y Desarrollos, Edwin Matarrita Carrillo-Nuevos Servicios y Desarrollos				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>IN.CS N° 0311 2019</b>	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
31/07/2019	08/08/2019	09/08/2019	5	7
<b>Funcionario responsable/Área</b>				



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS Nº 0312 2019</b>	Cerrada	Arreglo de pago	GAM-Comercial	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
01/08/2019	09/08/2019	30/08/2019	5	21

#### Funcionario responsable/Área

Rosibel Hernandez Marin-Comercial

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS Nº 0313 2019</b>	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Ingeniero de Zona	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
01/08/2019	09/08/2019	12/08/2019	5	7

#### Funcionario responsable/Área

Carlos Artavia Castro-Ingeniero de Zona

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS Nº 0314 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
06/08/2019	13/08/2019	26/08/2019	5	14

#### Funcionario responsable/Área

Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS Nº 0315 2019</b>	Vencida	Disponibilidad	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
06/08/2019	13/08/2019	14/08/2019	5	6

#### Funcionario responsable/Área

David Fernando Segura Calderón-Nuevos Servicios y Desarrollos, Edwin Matarrita Carrillo-Nuevos Servicios y Desarrollos

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS Nº 0316 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
07/08/2019	14/08/2019	13/08/2019	5	4





## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área				
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS N° 0317 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
08/08/2019	15/08/2019	13/08/2019	5	3
Funcionario responsable/Área				
Pablo González González-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS N° 0318 2019</b>	Cerrada	Cambio de Tarifa	GAM-Catastro	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
08/08/2019	15/08/2019	14/08/2019	5	4
Funcionario responsable/Área				
Olman Matamoros Chavarría-Catastro				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS N° 0319 2019</b>	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
09/08/2019	19/08/2019	20/08/2019	5	7
Funcionario responsable/Área				
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS N° 0320 2019</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Director de Zona	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
12/08/2019	21/08/2019	03/10/2019	5	38
Funcionario responsable/Área				
Luis Manuel Alvarado Aguilar-Director de Zona				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS N° 0321 2019</b>	Vencida	Mala Atención	Atlántica-Dirección	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

12/08/2019	21/08/2019	22/08/2019	5	8
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Jorge Madrigal Garcia-Dirección				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>IN.CS N° 0322 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
12/08/2019	21/08/2019	30/08/2019	5	14
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>IN.CS N° 0323 2019</b>	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
12/08/2019	21/08/2019	22/08/2019	5	8
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>IN.CS N° 0324 2019</b>	Cerrada	cambio de hidrómetro	GAM-Oficina Comercial Goicoechea, GAM-Mantenimiento	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
14/08/2019	06/09/2019	11/09/2019	15	20
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Rafael Antonio Roda Acuna-Mantenimiento de Conexiones				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>IN.CS N° 0325 2019</b>	Cerrada	IVA	Pacífico Central-Pacífico Central,	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
14/08/2019	23/08/2019	29/08/2019	5	11
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Fernando Araya Araya-Pacífico Central, Kevin Cordero Barrantes-Quepos				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>IN.CS N° 0326 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
16/08/2019	23/08/2019	11/10/2019	5	40
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Jorge Pérez Pérez-Coordinador Comercial, Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS N° 0327 2019</b>	Cerrada	Cambio de Tarifa	GAM-Facturación	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
19/08/2019	26/08/2019	30/08/2019	5	9
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Wilbert Arias Badilla-Facturación				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS N° 0328 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
19/08/2019	26/08/2019	21/08/2019	5	2
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS N° 0329 2019</b>	Vencida	Disponibilidad	GAM-Director de Zona	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
19/08/2019	26/08/2019	27/08/2019	5	6
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Luis Manuel Alvarado Aguilar-Director de Zona				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS N° 0330 2019</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Atlántica-Pococí ( Guápiles )	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
19/08/2019	26/08/2019	15/10/2019	5	41
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Miguel Badilla Ugalde-Pococí ( Guápiles )				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS N° 0331 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
21/08/2019	28/08/2019	22/08/2019	5	1
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS Nº 0332 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
21/08/2019	28/08/2019	22/08/2019	5	1
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS Nº 0333 2019</b>	Cerrada	Instalar hidrómetro	GAM-Mantenimiento de	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
22/08/2019	29/08/2019	30/08/2019	5	6
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Rafael Antonio Roda Acuna-Mantenimiento de Conexiones				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS Nº 0334 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
22/08/2019	29/08/2019	06/09/2019	5	11
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS Nº 0335 2019</b>	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN SCCAT
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
23/08/2019	30/08/2019	17/01/2020	5	105
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Pablo González González-Atención al Usuario, Olman Matamoros Chavarría-Catastro				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS Nº 0336 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
23/08/2019	30/08/2019	03/09/2019	5	7
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS Nº 0337 2019</b>	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
26/08/2019	02/09/2019	11/09/2019	5	12
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS Nº 0338 2019</b>	Cerrada	Nuevo Servicio	Central Oeste-Alajuela, Central	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
27/08/2019	03/09/2019	03/09/2019	5	5
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Johnny Piedra Cordero-Alajuela, Johnny Rodriguez Alvarado-Alajuela				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS Nº 0339 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Siquirres	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
28/08/2019	04/09/2019	04/09/2019	5	5
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Francisco Araya-Siquirres				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS Nº 0340 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
30/08/2019	06/09/2019	03/10/2019	5	24
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS Nº 0341 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
30/08/2019	06/09/2019	05/09/2019	5	4
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Rafael Antonio Roda Acuna-Mantenimiento de Conexiones, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS N° 0342 2019</b>	Cerrada	Cobro Indebido	Central Oeste-Acosta, Central	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
02/09/2019	09/09/2019	09/09/2019	5	5
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Susana Fallas Garro-Acosta, Andres Calderon-Alajuela				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS N° 0343 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
02/09/2019	09/09/2019	21/10/2019	5	35
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS N° 0344 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
02/09/2019	09/09/2019	05/09/2019	5	3
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS N° 0345 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
02/09/2019	09/09/2019	05/09/2019	5	3
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS N° 0346 2019</b>	Vencida	Cobro Indebido	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
02/09/2019	21/10/2019	22/10/2019	30	36
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS Nº 0347 2019</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
04/09/2019	11/09/2019	12/09/2019	5	6
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS Nº 0348 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
04/09/2019	11/09/2019	10/09/2019	5	4
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS Nº 0349 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
04/09/2019	11/09/2019	10/09/2019	5	4
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS Nº 0350 2019</b>	Cerrada	Llave de paso	GAM-Mantenimiento de	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
06/09/2019	13/09/2019	17/09/2019	5	7
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Rafael Antonio Roda Acuna-Mantenimiento de Conexiones				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS Nº 0351 2019</b>	Cerrada	Cambio de Tarifa	GAM-Catastro	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
10/09/2019	17/09/2019	20/09/2019	5	8
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Olman Matamoros Chavarría-Catastro				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS Nº 0352 2019</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Atlántica-Limón	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
10/09/2019	17/09/2019	18/09/2019	5	6
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Jairo Ching Sarmiento-Limón				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS Nº 0353 2019</b>	Cerrada	Disponibilidad	Pacífico Central-San Ramón,	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
11/09/2019	18/09/2019	20/09/2019	5	7
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Pedro Barrantes Ramirez-San Ramón, Luis Acuna Sanchez-San Ramón				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS Nº 0354 2019</b>	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Mantenimiento de	UEN-SCZIII-
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
11/09/2019	18/09/2019	05/02/2020	5	105
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Rafael Antonio Roda Acuna-Mantenimiento de Conexiones, Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS Nº 0355 2019</b>	Vencida	Mala Atención	GAM-Comercial	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
11/09/2019	18/09/2019	19/09/2019	5	6
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Luis F. Cubillo Lobo-Comercial				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS Nº 0356 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Grandes Clientes	





## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
12/09/2019	19/09/2019	18/09/2019	5	4
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Grettel Morales Alvarado-Grandes Clientes				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS Nº 0357 2019</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Central Oeste-Atenas	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
12/09/2019	19/09/2019	23/09/2019	5	7
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Maximiliano Perez Martinez-Atenas				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS Nº 0358 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
12/09/2019	19/09/2019	20/09/2019	5	6
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS Nº 0359 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
12/09/2019	19/09/2019	18/09/2019	5	4
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS Nº 0360 2019</b>	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
12/09/2019	19/09/2019	18/09/2019	5	4
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS Nº 0361 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
12/09/2019	19/09/2019	19/09/2019	5	5
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Cynthia Ordoñez Arroyo-Coordinador Comercial, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS Nº 0362 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
13/09/2019	04/10/2019	30/09/2019	10	11
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS Nº 0363 2019</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-CTM, GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
13/09/2019	20/09/2019	25/09/2019	5	8
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Eduardo Solano Campos-CTM, Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS Nº 0364 2019</b>	Cerrada	Lecturas	GAM-Facturación, GAM-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
13/09/2019	04/10/2019	24/09/2019	10	7
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Yiczza Calderon Matarrita-Facturación, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS Nº 0365 2019</b>	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
16/09/2019	23/09/2019	24/09/2019	5	6
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
José Daniel García Rodríguez-Ingeniero de Zona				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS Nº 0366 2019</b>	Cerrada	Disponibilidad	Brunca-Río Claro, Brunca-Dirección	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
16/09/2019	23/09/2019	19/09/2019	5	3
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Noilyn Gutierrez Arias-Río Claro, Alvaro Esteban Barrantes Leiva-Dirección				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS Nº 0367 2019</b>	Vencida	Disponibilidad	GAM-Director de Zona	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
16/09/2019	23/09/2019	24/09/2019	5	6
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Luis Manuel Alvarado Aguilar-Director de Zona				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS Nº 0368 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
17/09/2019	24/09/2019	03/10/2019	5	12
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
José Daniel García Rodríguez-Ingeniero de Zona, Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS Nº 0369 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
17/09/2019	24/09/2019	03/10/2019	5	12
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS Nº 0370 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
17/09/2019	24/09/2019	19/09/2019	5	2
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Cynthia Ordoñez Arroyo-Coordinador Comercial, Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS Nº 0371 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
17/09/2019	24/09/2019	02/10/2019	5	11
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Cynthia Ordoñez Arroyo-Coordinador Comercial, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS N° 0372 2019</b>	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
18/09/2019	25/09/2019	26/09/2019	5	6
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS N° 0373 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	Central Oeste-Alajuela	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
19/09/2019	26/09/2019	20/09/2019	5	1
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Johnny Piedra Cordero-Alajuela				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS N° 0374 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
20/09/2019	27/09/2019	07/10/2019	5	11
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Pablo González González-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS N° 0375 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
23/09/2019	30/09/2019	26/09/2019	5	3
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Pablo González González-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS N° 0376 2019</b>	Cerrada	Mala Atención	GAM-Atención al Usuario	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
23/09/2019	30/09/2019	01/10/2019	5	6
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Pablo González González-Atención al Usuario				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS Nº 0377 2019</b>	Cerrada	Disponibilidad	GAM-CTM, GAM-Nuevos Servicios	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
24/09/2019	01/10/2019	03/10/2019	5	7
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Eduardo Solano Campos-CTM, Mauricio Martínez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS Nº 0378 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	UEN-SCZIV-
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
24/09/2019	01/10/2019	05/12/2019	5	52
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS Nº 0379 2019</b>	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Ingeniero de Zona	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
25/09/2019	02/10/2019	03/10/2019	5	6
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS Nº 0380 2019</b>	Cerrada	Traslado de Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
26/09/2019	03/10/2019	11/10/2019	5	11
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Rafael Antonio Roda Acuna-Mantenimiento de Conexiones				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

<b>IN.CS N° 0381 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-Puntarenas,	GSP-RPC-
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
26/09/2019	03/10/2019	07/01/2020	5	73
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas, Claudio Corrales Casanova-Puntarenas				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Document</b>
<b>IN.CS N° 0382 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
26/09/2019	03/10/2019	12/11/2019	5	33
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Document</b>
<b>IN.CS N° 0383 2019</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Central Oeste-Dirección	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
27/09/2019	04/10/2019	09/10/2019	5	8
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Juan Carlos Vindas Villalobos-Dirección				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Document</b>
<b>IN.CS N° 0384 2019</b>	Cerrada	Traslado de Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	UEN-SCMED-
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
01/10/2019	08/10/2019	13/12/2019	5	53
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Document</b>
<b>IN.CS N° 0385 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
02/10/2019	09/10/2019	05/12/2019	5	46
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario				



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS N° 0386 2019</b>	Cerrada	Suspensión del Servicio	Chorotega-Santa Cruz	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
02/10/2019	09/10/2019	04/10/2019	5	2
Funcionario responsable/Área				
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS N° 0387 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
03/10/2019	10/10/2019	05/12/2019	5	45
Funcionario responsable/Área				
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS N° 0388 2019</b>	Vencida	Arreglo de pago	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
03/10/2019	10/10/2019	11/10/2019	5	6
Funcionario responsable/Área				
Luis Gustavo Cuadra Berrocal-Cortas / reconexiones, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS N° 0389 2019</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Sede Central-Dirección Jurídica, GAM-Juridico	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
07/10/2019	14/10/2019	25/10/2019	5	14
Funcionario responsable/Área				
Adilia Campos Vargas-Dirección Jurídica, Olivier Ruiz Rueda-Juridico				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS N° 0390 2019</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-San Ramón, Pacífico Central-San Ramón	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
07/10/2019	14/10/2019	18/10/2019	5	9



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área				
Pedro Barrantes Ramírez-San Ramón, Martha Villalobos Gamboa-San Ramón				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS N° 0391 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
08/10/2019	15/10/2019	18/10/2019	5	8
Funcionario responsable/Área				
Pablo González González-Atención al Usuario, Wilbert Arias Badilla-Facturación, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS N° 0392 2019</b>	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Catastro, GAM-Atención al	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
10/10/2019	17/10/2019	18/10/2019	5	6
Funcionario responsable/Área				
Olman Matamoros Chavarría-Catastro, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS N° 0393 2019</b>	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío	GAM-Catastro	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
10/10/2019	17/10/2019	21/10/2019	5	7
Funcionario responsable/Área				
Olman Matamoros Chavarría-Catastro				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS N° 0394 2019</b>	Cerrada	Cobro Indebido	Chorotega-Liberia	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
10/10/2019	17/10/2019	18/10/2019	5	6
Funcionario responsable/Área				
Wander Cubero Hurtado-Liberia				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS N° 0395 2019</b>	Cerrada	Prueba de Abastecimiento	GAM-Catastro	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real





## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

10/10/2019	17/10/2019	18/10/2019	5	6
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Olman Matamoros Chavarría-Catastro				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>IN.CS N° 0396 2019</b>	Cerrada	Reconexión del Servicio	Chorotega-Cañas y Abangares	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
10/10/2019	17/10/2019	21/10/2019	5	7
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Jorge Rodriguez Murillo-Cañas y Abangares				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>IN.CS N° 0397 2019</b>	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-UEN	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
11/10/2019	18/10/2019	21/10/2019	5	6
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Marcia Valerio Carvajal-UEN Producción y Distribución, Daniel Hernandez Kaue sanitario				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>IN.CS N° 0398 2019</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Facturación	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
11/10/2019	18/10/2019	21/10/2019	5	6
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Wilbert Arias Badilla-Facturación				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>IN.CS N° 0399 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
14/10/2019	21/10/2019	21/10/2019	5	5
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Pablo González González-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>IN.CS N° 0400 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
15/10/2019	22/10/2019	21/10/2019	5	4
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS N° 0401 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
18/10/2019	25/10/2019	25/10/2019	5	5
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS N° 0402 2019</b>	Vencida	Cobro Indebido	GAM-Atención al Usuario	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
18/10/2019	25/10/2019	28/10/2019	5	6
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS N° 0403 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Guácimo	GSP-RA-
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
21/10/2019	28/10/2019	20/12/2019	5	44
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Ronny Arroyo Yong-Guácimo				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS N° 0404 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
22/10/2019	29/10/2019	25/10/2019	5	3
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS N° 0405 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZIII-



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
23/10/2019	30/10/2019	05/12/2019	5	31
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Jorge Pérez Pérez-Coordinador Comercial, Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS N° 0406 2019</b>	Cerrada	Información estado de trámite	GAM-Catastro	UEN-SCCAT
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
23/10/2019	30/10/2019	11/12/2019	5	35
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Olman Matamoros Chavarría-Catastro				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS N° 0407 2019</b>	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Atención al Usuario, GAM-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
24/10/2019	31/10/2019	29/10/2019	5	3
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS N° 0408 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
25/10/2019	01/11/2019	01/11/2019	5	5
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS N° 0409 2019</b>	Cerrada	Cobro Indebido	Brunca-Pérez Zeledón, Brunca-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
28/10/2019	04/11/2019	29/10/2019	5	1
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón, Ronald Umana Romero-Dirección				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS N° 0410 2019</b>	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Catastro	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
29/10/2019	05/11/2019	06/11/2019	5	6
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Olman Matamoros Chavarría-Catastro				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS Nº 0411 2019</b>	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-(
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
30/10/2019	06/11/2019	26/11/2019	5	19
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Pablo González González-Atención al Usuario, Olman Matamoros Chavarría-Catastro				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS Nº 0412 2019</b>	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Catastro	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
30/10/2019	06/11/2019	12/11/2019	5	9
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Olman Matamoros Chavarría-Catastro				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS Nº 0413 2019</b>	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Catastro	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
31/10/2019	07/11/2019	11/11/2019	5	7
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Olman Matamoros Chavarría-Catastro				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS Nº 0414 2019</b>	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Servicios Inactivos, GAM-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
31/10/2019	07/11/2019	05/11/2019	5	3
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Magdalena Navarro Araya-Servicios Inactivos, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS Nº 0415 2019</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Chorotegea-Santa Cruz	SIGDD-201



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
01/11/2019	08/11/2019	12/12/2019	5	29
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Document
<b>IN.CS Nº 0416 2019</b>	Vencida	Solicitud de Respuesta	GAM-Atención al Usuario	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
05/11/2019	12/11/2019	13/11/2019	5	6
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Document
<b>IN.CS Nº 0417 2019</b>	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-UEN	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
05/11/2019	12/11/2019	11/11/2019	5	4
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Marcia Valerio Carvajal-UEN Producción y Distribución, Daniel Hernandez Kaue sanitario				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Document
<b>IN.CS Nº 0418 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Pococí ( Guápiles )	GSP-RA-
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
06/11/2019	13/11/2019	28/11/2019	5	16
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Miguel Badilla Ugalde-Pococí ( Guápiles )				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Document
<b>IN.CS Nº 0419 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZII-
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
07/11/2019	28/11/2019	21/11/2019	10	10
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Document



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

<b>IN.CS N° 0420 2019</b>	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Atención al Usuario	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
07/11/2019	14/11/2019	11/11/2019	5	2
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>IN.CS N° 0421 2019</b>	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	Central Oeste-Alajuela, Central Oeste-Alajuela	GSP-RC-
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
07/11/2019	14/11/2019	03/12/2019	5	18
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Johnny Piedra Cordero-Alajuela, Johnny Rodriguez Alvarado-Alajuela				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>IN.CS N° 0422 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Atención al Usuario	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
07/11/2019	14/11/2019	12/11/2019	5	3
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Pablo González González-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>IN.CS N° 0423 2019</b>	Cerrada	Cambio de Tarifa	GAM-Catastro	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
07/11/2019	14/11/2019	19/11/2019	5	8
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Olman Matamoros Chavarría-Catastro				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>IN.CS N° 0424 2019</b>	Cerrada	Suspensión del Servicio	Brunca-Pérez Zeledón, Brunca-Dirección	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
07/11/2019	14/11/2019	11/11/2019	5	2
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón, Ronald Umana Romero-Dirección				



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentación
<b>IN.CS Nº 0425 2019</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
11/11/2019	18/11/2019	19/11/2019	5	6
Funcionario responsable/Área				
Pablo González González-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentación
<b>IN.CS Nº 0426 2019</b>	Cerrada	Cambio de Tarifa	GAM-Catastro	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
11/11/2019	18/11/2019	20/11/2019	5	7
Funcionario responsable/Área				
Olman Matamoros Chavarría-Catastro				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentación
<b>IN.CS Nº 0427 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
11/11/2019	18/11/2019	22/11/2019	5	9
Funcionario responsable/Área				
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentación
<b>IN.CS Nº 0428 2019</b>	Vencida	Cobro Indebido	Central Oeste-Dirección, Central	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
13/11/2019	20/11/2019	21/11/2019	5	6
Funcionario responsable/Área				
Juan Carlos Vindas Villalobos-Dirección, Andres Calderon-Alajuela				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentación
<b>IN.CS Nº 0429 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
13/11/2019	20/11/2019	22/11/2019	5	7
Funcionario responsable/Área				
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario				



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS N° 0430 2019</b>	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Director de Zona, GAM-Operación v Control de	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
13/11/2019	20/11/2019	21/11/2019	5	6
Funcionario responsable/Área				
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Luis Manuel Alvarado Aguilar-Director de Zona, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS N° 0431 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	Brunca-Pérez Zeledón, Brunca-San	Correo del 06-12
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
14/11/2019	21/11/2019	10/12/2019	5	18
Funcionario responsable/Área				
Guido Cabezas Guzmán-Pérez Zeledón, Mario Villarevia Rivera-San Vito, Coto Brus				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS N° 0432 2019</b>	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Mercadeo	Correo del 22-11
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
15/11/2019	22/11/2019	22/11/2019	5	5
Funcionario responsable/Área				
Peggy Porras White-Mercadeo				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS N° 0433 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
15/11/2019	22/11/2019	22/11/2019	5	5
Funcionario responsable/Área				
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS N° 0434 2019</b>	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-UEN	Correo del 27-1
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
18/11/2019	25/11/2019	28/11/2019	5	8
Funcionario responsable/Área				





## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Marcia Valerio Carvajal-UEN Producción y Distribución, Daniel Hernandez Kaue sanitario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Document
<b>IN.CS N° 0435 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZIII-
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
18/11/2019	25/11/2019	22/11/2019	5	4

#### Funcionario responsable/Área

Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Document
<b>IN.CS N° 0436 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Liberia	GSP-RCH-
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
19/11/2019	26/11/2019	27/11/2019	5	6

#### Funcionario responsable/Área

Wander Cubero Hurtado-Liberia

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Document
<b>IN.CS N° 0437 2019</b>	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Director de Zona, GAM-Operación y Control de	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
19/11/2019	26/11/2019	27/11/2019	5	6

#### Funcionario responsable/Área

Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Luis Manuel Alvarado Aguilar-Director de Zona, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Cc

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Document
<b>IN.CS N° 0438 2019</b>	Cerrada	Traslado de Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	UEN-SCMED-
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
20/11/2019	27/11/2019	28/11/2019	5	6

#### Funcionario responsable/Área

Rafael Antonio Roda Acuna-Mantenimiento de Conexiones

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Document
<b>IN.CS N° 0439 2019</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Brunca-Pérez Zeledón, Brunca-Dirección	GSPRB-P
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

20/11/2019	27/11/2019	21/01/2020	5	44
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón, Ronald Umana Romero-Dirección				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>IN.CS N° 0440 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	Correo del 20-11
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
20/11/2019	04/12/2019	22/11/2019	10	2
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Cynthia Ordoñez Arroyo-Coordinador Comercial, Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>IN.CS N° 0441 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
20/11/2019	27/11/2019	27/11/2019	5	5
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>IN.CS N° 0442 2019</b>	Cerrada	Cobro Indebido	Central Oeste-Alajuela, Central	GSP-RC-
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
21/11/2019	28/11/2019	29/11/2019	5	6
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Johnny Rodriguez Alvarado-Alajuela, Andres Calderon-Alajuela				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>IN.CS N° 0443 2019</b>	Cerrada	Daño a propiedad privada	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Ingeniero de Zona	correo julio
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
21/11/2019	28/11/2019	23/01/2020	5	45
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Nelson Gomez Picado-Ingeniero de Zona, Julio Ramirez Torres-Ingeniero de Zona				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>IN.CS N° 0444 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 22-1:
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

21/11/2019	28/11/2019	22/11/2019	5	1
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento</b>
<b>IN.CS N° 0445 2019</b>	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Director de Zona	UEN-PyDZ1
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
22/11/2019	29/11/2019	28/11/2019	5	4
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Luis Fernando Meza-Ingeniero de Zona, Luis Manuel Alvarado Aguilar-Director de Zona				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento</b>
<b>IN.CS N° 0446 2019</b>	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Liberia, Chorotega-	SIGDD-201
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
26/11/2019	03/12/2019	08/01/2020	5	31
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Edgar Chacón Villalobos-Liberia, Olger Hurtado Hernandez-Cañas y Abangares				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento</b>
<b>IN.CS N° 0447 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZIII-GAM
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
28/11/2019	05/12/2019	29/01/2020	5	44
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento</b>
<b>IN.CS N° 0448 2019</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Mantenimiento de	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
28/11/2019	05/12/2019	06/12/2019	5	6
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Rafael Antonio Roda Acuna-Mantenimiento de Conexiones, Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento</b>
<b>IN.CS N° 0449 2019</b>	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	Central Oeste-Alajuela, Central Oeste-Alajuela	GSP-RC



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
28/11/2019	05/12/2019	10/12/2019	5	8
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Johnny Piedra Cordero-Alajuela, Johnny Rodriguez Alvarado-Alajuela				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS Nº 0450 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-(
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
29/11/2019	06/12/2019	09/01/2020	5	29
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Pablo González González-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Rafael Antonio Roda Acuna-Mantenimiento de Conexión al Usuario				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS Nº 0451 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-(
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
02/12/2019	09/12/2019	09/01/2020	5	28
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Pablo González González-Atención al Usuario, Wilbert Arias Badilla-Facturación, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Rafael Antonio Roda Acuna-Mantenimiento de Conexión al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS Nº 0452 2019</b>	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Zonas GAM, GAM-Ingeniero de Zona	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
02/12/2019	09/12/2019	10/12/2019	5	6
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS Nº 0453 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
04/12/2019	11/12/2019	17/12/2019	5	9
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

<b>IN.CS N° 0454 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
04/12/2019	11/12/2019	10/12/2019	5	4
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Pablo González González-Atención al Usuario, Wilbert Arias Badilla-Facturación, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalob				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Document</b>
<b>IN.CS N° 0455 2019</b>	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Ingeniero de Zona	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
04/12/2019	11/12/2019	12/12/2019	5	6
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Otto Ureña Estrada-Ingeniero de Zona, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Document</b>
<b>IN.CS N° 0456 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
05/12/2019	12/12/2019	13/12/2019	5	6
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Roman Naranjo Venegas-Revisiones Domiciliares				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Document</b>
<b>IN.CS N° 0457 2019</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Chorotega-Santa Cruz	GSP-RCH-
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
09/12/2019	16/12/2019	26/02/2020	5	57
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Document</b>
<b>IN.CS N° 0458 2019</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Sede Central-UEN Programación y Control	Correo del 18-12
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
09/12/2019	12/12/2019	18/12/2019	3	7
<b>Funcionario responsable/Área</b>				



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Kathy Borges Umana-UEN Programación y Control

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento
<b>IN.CS N° 0459 2019</b>	Cerrada	Conexión Ilícita (Fraudulencia)	GAM-Servicios Inactivos	UEN-SCCAT-
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
10/12/2019	17/12/2019	19/12/2019	5	7

#### Funcionario responsable/Área

Magdalena Navarro Araya-Servicios Inactivos

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento
<b>IN.CS N° 0460 2019</b>	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
11/12/2019	18/12/2019	09/01/2020	5	21

#### Funcionario responsable/Área

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Rafael Antonio Roda Acuna-Mantenimiento de Conexiones, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento
<b>IN.CS N° 0461 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	Correo del 16-12
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
11/12/2019	18/12/2019	16/12/2019	5	3

#### Funcionario responsable/Área

Cynthia Ordoñez Arroyo-Coordinador Comercial, Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento
<b>IN.CS N° 0462 2019</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Chorotega-Liberia, Chorotega-Santa Cruz	GSP-RCH-
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
11/12/2019	18/12/2019	13/12/2019	5	2

#### Funcionario responsable/Área

Eliécer Robles Vargas-Liberia, Victor Reyes Vargas-Santa Cruz

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento
<b>IN.CS N° 0463 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
12/12/2019	26/12/2019	17/12/2019	10	3



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área				
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS N° 0464 2019</b>	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Director de Zona, GAM-CTM	SIGDD-2019
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
12/12/2019	19/12/2019	28/02/2020	5	56
Funcionario responsable/Área				
Carlos Lopez Mora-Director de Zona, Eduardo Solano Campos-CTM				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS N° 0465 2019</b>	Cerrada	Daño a propiedad privada	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Director de Zona	UEN-PyDZ4-
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
13/12/2019	20/12/2019	17/12/2019	5	2
Funcionario responsable/Área				
Carlos Artavia Castro-Ingeniero de Zona, Carlos Lopez Mora-Director de Zona				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS N° 0466 2019</b>	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-UEN	DRyT-OM
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
16/12/2019	23/12/2019	06/01/2020	5	15
Funcionario responsable/Área				
William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Marcia Valerio Carvajal-UEN Producción y Distribución, Daniel Hernandez Kaue sanitario				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS N° 0467 2019</b>	Cerrada	Cambio de acometida	GAM-Mantenimiento de Conexiones	UEN-SCMED-
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
19/12/2019	27/12/2019	06/01/2020	5	12
Funcionario responsable/Área				
Rafael Antonio Roda Acuna-Mantenimiento de Conexiones				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>IN.CS N° 0468 2019</b>	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Facturación	UEN-SCCAT-
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

19/12/2019	27/12/2019	06/01/2020	5	12
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Wilbert Arias Badilla-Facturación				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento</b>
<b>IN.CS N° 0469 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
19/12/2019	27/12/2019	09/01/2020	5	15
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento</b>
<b>IN.CS N° 0470 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
19/12/2019	27/12/2019	09/01/2020	5	15
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento</b>
<b>IN.CS N° 0471 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
20/12/2019	30/12/2019	17/02/2020	5	41
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Pablo González González-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento</b>
<b>IN.CS N° 0472 2019</b>	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Servicios Inactivos	UEN-SCCAT-
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
20/12/2019	30/12/2019	22/01/2020	5	23
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Magdalena Navarro Araya-Servicios Inactivos				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento</b>
<b>IN.CS N° 0473 2019</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Chorotega-La Cruz	GSP-RCH-
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>





## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

20/12/2019	30/12/2019	07/01/2020	5	12
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Margot Rodriguez Jacamo-La Cruz				

**Total: 236**

### Reporte

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N°1346 2019</b>	Cerrada	Suspensión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-Cortas / reconexiones	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
01/07/2019	06/07/2019	02/07/2019	5	1

**Funcionario responsable/Área**

José Vargas Vega-Cortas / reconexiones, Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N°1347 2019</b>	Cerrada	Suspensión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-Cortas / reconexiones	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
01/07/2019	06/07/2019	02/07/2019	5	1

**Funcionario responsable/Área**

José Vargas Vega-Cortas / reconexiones, Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N°1348 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-Coordinador Comercial	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
01/07/2019	06/07/2019	29/07/2019	5	20

**Funcionario responsable/Área**

Cynthia Ordoñez Arroyo-Coordinador Comercial, Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N°1349 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
01/07/2019	06/07/2019	05/07/2019	5	4



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área				
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº1350 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Limón	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
01/07/2019	06/07/2019	05/07/2019	5	4
Funcionario responsable/Área				
Jairo Ching Sarmiento-Limón				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº1351 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
01/07/2019	06/07/2019	04/07/2019	5	3
Funcionario responsable/Área				
Pablo González González-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº1352 2019</b>	Cerrada	Conexión Ilícita (Fraudulencia)	Atlántica-Pococí ( Guápiles )	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
01/07/2019	06/07/2019	08/07/2019	5	5
Funcionario responsable/Área				
Susana Mayela Sánchez Montero-Pococí ( Guápiles )				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº1353 2019</b>	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
01/07/2019	06/07/2019	04/07/2019	5	3
Funcionario responsable/Área				
Carlos Artavia Castro-Ingeniero de Zona				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº1354 2019</b>	Cerrada	Hidrómetro a nivel	GAM-Mantenimiento de	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

01/07/2019	06/07/2019	16/07/2019	5	11
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS Nº1355 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
01/07/2019	06/07/2019	10/07/2019	5	7
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Pablo González González-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS Nº1356 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
01/07/2019	06/07/2019	09/07/2019	5	6
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Cynthia Ordoñez Arroyo-Coordinador Comercial, Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS Nº1357 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Nicoya	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
01/07/2019	06/07/2019	09/07/2019	5	6
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Max Gomez Martinez-Nicoya				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS Nº1358 2019</b>	Cerrada	IVA	Sede Central-Sistema Comercial	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
01/07/2019	06/07/2019	30/07/2019	5	21
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Armando Rodríguez Angulo-Sistema Comercial Integrado				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS Nº1359 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Grandes Clientes	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

02/07/2019	09/07/2019	09/07/2019	5	5
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Grettel Morales Alvarado-Grandes Clientes				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS N°1360 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
02/07/2019	09/07/2019	04/07/2019	5	2
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Pablo González González-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS N°1361 2019</b>	Cerrada	Fuga de Agua Potable	Chorotega-Filadelfia	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
02/07/2019	09/07/2019	09/07/2019	5	5
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
María de los Angeles Cubillo Guadamuz-Filadelfia				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS N°1362 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
02/07/2019	09/07/2019	05/07/2019	5	3
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS N°1363 2019</b>	Cerrada	Fuga en Acometida	GAM-Director de Zona, GAM-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
02/07/2019	09/07/2019	16/07/2019	5	10
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Luis Manuel Alvarado Aguilar-Director de Zona, Nelson Gomez Picado-Ingeniero de Zona				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS N°1365 2019</b>	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
02/07/2019	09/07/2019	05/07/2019	5	3
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº1367 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	Central Oeste-Alajuela, Central	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
03/07/2019	10/07/2019	26/07/2019	5	17
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Johnny Piedra Cordero-Alajuela, Johnny Rodriguez Alvarado-Alajuela				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº1368 2019</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Catastro	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
03/07/2019	10/07/2019	11/07/2019	5	6
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Olman Matamoros Chavarría-Catastro				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº1369 2019</b>	Cerrada	Suspensión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-Cortas / reconexiones	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
03/07/2019	10/07/2019	05/07/2019	5	2
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
José Vargas Vega-Cortas / reconexiones, Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº1370 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
03/07/2019	10/07/2019	11/07/2019	5	6
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Cynthia Ordoñez Arroyo-Coordinador Comercial, Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goi				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

<b>REP.CS Nº1371 2019</b>	Cerrada	Envío de factura	Sede Central-Sistema Comercial	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
03/07/2019	10/07/2019	04/07/2019	5	1
Funcionario responsable/Área				
John Giraldo Solano-Sistema Comercial Integrado				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº1372 2019</b>	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Zonas GAM, GAM-Ingeniero de Zona	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
03/07/2019	10/07/2019	06/08/2019	5	24
Funcionario responsable/Área				
Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº1373 2019</b>	Cerrada	Facturación	Central Oeste-Acosta	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
03/07/2019	10/07/2019	05/07/2019	5	2
Funcionario responsable/Área				
Susana Fallas Garro-Acosta				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº1374 2019</b>	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-UEN	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
03/07/2019	10/07/2019	08/08/2019	5	26
Funcionario responsable/Área				
William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Marcia Valerio Carvajal-UEN Producción y Distribución, Daniel Hernandez Kaue sanitario				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº1375 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
03/07/2019	10/07/2019	10/07/2019	5	5
Funcionario responsable/Área				
Cynthia Ordoñez Arroyo-Coordinador Comercial, Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea				



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº1376 2019</b>	Cerrada	Suspensión del Servicio	Atlántica-Pococí ( Guápiles )	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
04/07/2019	11/07/2019	09/07/2019	5	3
Funcionario responsable/Área				
Susana Mayela Sánchez Montero-Pococí ( Guápiles )				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº1377 2019</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
04/07/2019	11/07/2019	12/07/2019	5	6
Funcionario responsable/Área				
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº1379 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
04/07/2019	11/07/2019	15/07/2019	5	7
Funcionario responsable/Área				
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Roman Naranjo Venegas-Revisiones Domiciliars				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº1380 2019</b>	Vencida	Fuga en Acometida	GAM-Ingeniero de Zona	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
04/07/2019	11/07/2019	12/07/2019	5	6
Funcionario responsable/Área				
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº1381 2019</b>	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Operación y Control de	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
04/07/2019	11/07/2019	09/09/2019	5	47
Funcionario responsable/Área				
Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto				



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº1382 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
05/07/2019	12/07/2019	13/09/2019	5	50
Funcionario responsable/Área				
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº1383 2019</b>	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	Atlántica-Limón	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
05/07/2019	12/07/2019	11/07/2019	5	4
Funcionario responsable/Área				
Jairo Ching Sarmiento-Limón				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº1384 2019</b>	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
05/07/2019	12/07/2019	29/07/2019	5	16
Funcionario responsable/Área				
José Daniel García Rodríguez-Ingeniero de Zona, Monica Castro Bolanos-Zona 3 (Escazú,Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón)				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº1385 2019</b>	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Director de Zona, GAM-Zona	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
08/07/2019	13/07/2019	12/07/2019	5	4
Funcionario responsable/Área				
Luis Manuel Alvarado Aguilar-Director de Zona, Gina Solé Rodríguez-Zona 1 (San José ), Nelson Gomez Picado-Ingeniero de Zona				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº1386 2019</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Director de Zona, GAM-Zona 1 (San José ), GAM-Ingeniero de Zona	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
08/07/2019	13/07/2019	07/08/2019	5	22
Funcionario responsable/Área				





## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Luis Manuel Alvarado Aguilar-Director de Zona, Gina Solé Rodríguez-Zona 1 (San José), Nelson Gomez Picado-Ingeniero de Zona

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº1387 2019</b>	Vencida	Disponibilidad	GAM-Nuevos Servicios y	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
08/07/2019	13/07/2019	14/07/2019	5	5

#### Funcionario responsable/Área

David Fernando Segura Calderón-Nuevos Servicios y Desarrollos, Karla Corrales Cascante-Nuevos Servicios y Desarrollos, Edwin Matarrita Carrillo-Nuevos

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº1388 2019</b>	Cerrada	Poca Presión de Agua	GAM-Ingeniero de Zona	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
08/07/2019	13/07/2019	09/07/2019	5	1

#### Funcionario responsable/Área

Carlos Artavia Castro-Ingeniero de Zona

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº1389 2019</b>	Cerrada	Fuga en la Acera	GAM-Mantenimiento de	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
08/07/2019	13/07/2019	09/07/2019	5	1

#### Funcionario responsable/Área

Rafael Antonio Roda Acuna-Mantenimiento de Conexiones

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº1390 2019</b>	Cerrada	Bombeo	GAM-Mantenimiento de	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
08/07/2019	13/07/2019	16/07/2019	5	6

#### Funcionario responsable/Área

Rafael Antonio Roda Acuna-Mantenimiento de Conexiones

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº1391 2019</b>	Cerrada	Suspensión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-Servicio de atención 800 -	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
08/07/2019	13/07/2019	23/07/2019	5	11



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área				
José Vargas Vega-Cortas / reconexiones, Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE, Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº1392 2019</b>	Cerrada	Poca Presión de Agua	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zona 3 (Escazú,Santa Ana,	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
08/07/2019	13/07/2019	09/07/2019	5	1
Funcionario responsable/Área				
José Daniel García Rodríguez-Ingeniero de Zona, Monica Castro Bolanos-Zona 3 (Escazú,Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón)				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº1393 2019</b>	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	Central Oeste-Alajuela, Central Oeste-Alajuela	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
08/07/2019	13/07/2019	16/07/2019	5	6
Funcionario responsable/Área				
Johnny Rodriguez Alvarado-Alajuela, Marjorie Salazar Barboza-Alajuela				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº1394 2019</b>	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-Cortas / reconexiones	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
08/07/2019	13/07/2019	12/07/2019	5	4
Funcionario responsable/Área				
José Vargas Vega-Cortas / reconexiones, Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº1395 2019</b>	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Nuevos Servicios y	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
08/07/2019	13/07/2019	06/08/2019	5	21
Funcionario responsable/Área				
David Fernando Segura Calderón-Nuevos Servicios y Desarrollos, Karla Corrales Cascante-Nuevos Servicios y Desarrollos, Edwin Matarrita Carrillo-Nuevos Servicios y Desarrollos				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº1396 2019</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Sede Central-Dirección Jurídica	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

08/07/2019	13/07/2019	08/07/2019	5	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Robny Portilla Barrantes-Dirección Jurídica				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS N°1397 2019</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Sede Central-Salud Ocupacional	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
08/07/2019	13/07/2019	08/08/2019	5	23
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Gabriela Bogantes Gomez-Salud Ocupacional				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS N°1398 2019</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
08/07/2019	13/07/2019	29/07/2019	5	15
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Amapola Moya Guzman-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Op				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS N°1399 2019</b>	Cerrada	Suspensión del Servicio	Central Oeste-Alajuela, Central Oeste-Alajuela	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
09/07/2019	16/07/2019	12/07/2019	5	3
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Johnny Rodriguez Alvarado-Alajuela, Marjorie Salazar Barboza-Alajuela				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS N°1400 2019</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos, GAM-Nuevos Servicios	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
09/07/2019	16/07/2019	23/07/2019	5	10
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
David Fernando Segura Calderón-Nuevos Servicios y Desarrollos, Karla Corrales Cascante-Nuevos Servicios y Desarrollos, Edwin Matarrita Carrillo-Nuev				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

<b>REP.CS Nº1401 2019</b>	Vencida	Solicitud de Respuesta	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos, GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
09/07/2019	16/07/2019	17/07/2019	5	6
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
David Fernando Segura Calderón-Nuevos Servicios y Desarrollos, Karla Corrales Cascante-Nuevos Servicios y Desarrollos, Edwin Matarrita Carrillo-Nuevos Servicios y Desarrollos				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS Nº1402 2019</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
09/07/2019	16/07/2019	23/07/2019	5	10
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS Nº1403 2019</b>	Cerrada	Suspensión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-Cortas / reconexiones	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
09/07/2019	16/07/2019	10/07/2019	5	1
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
José Vargas Vega-Cortas / reconexiones, Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS Nº1404 2019</b>	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
09/07/2019	16/07/2019	12/07/2019	5	3
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
David Fernando Segura Calderón-Nuevos Servicios y Desarrollos, Karla Corrales Cascante-Nuevos Servicios y Desarrollos, Edwin Matarrita Carrillo-Nuevos Servicios y Desarrollos				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS Nº1405 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Atención al Usuario	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
09/07/2019	16/07/2019	22/08/2019	5	32
<b>Funcionario responsable/Área</b>				



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Pablo González González-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N°1406 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Siquirres	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
09/07/2019	16/07/2019	12/07/2019	5	3

#### Funcionario responsable/Área

Francisco Araya-Siquirres

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N°1408 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
09/07/2019	16/07/2019	12/07/2019	5	3

#### Funcionario responsable/Área

Cynthia Ordoñez Arroyo-Coordinador Comercial, Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N°1409 2019</b>	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
10/07/2019	17/07/2019	10/07/2019	5	0

#### Funcionario responsable/Área

Carlos Artavia Castro-Ingeniero de Zona

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N°1410 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-San Ramón	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
10/07/2019	17/07/2019	16/07/2019	5	4

#### Funcionario responsable/Área

Luis Acuna Sanchez-San Ramón

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N°1411 2019</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
10/07/2019	17/07/2019	29/07/2019	5	13



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área				
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº1412 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
10/07/2019	17/07/2019	12/07/2019	5	2
Funcionario responsable/Área				
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº1413 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
10/07/2019	17/07/2019	12/07/2019	5	2
Funcionario responsable/Área				
Pablo González González-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº1414 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
10/07/2019	17/07/2019	16/07/2019	5	4
Funcionario responsable/Área				
Cynthia Ordoñez Arroyo-Coordinador Comercial, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Wilbert Arias Badilla-Facturación				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº1415 2019</b>	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE. GAM-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
10/07/2019	17/07/2019	18/07/2019	5	6
Funcionario responsable/Área				
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº1416 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

11/07/2019	18/07/2019	23/07/2019	5	8
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Pablo González González-Atención al Usuario, Wilbert Arias Badilla-Facturación, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS Nº1417 2019</b>	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	Central Oeste-Alajuela, Central Oeste-Alajuela	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
11/07/2019	18/07/2019	16/07/2019	5	3
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Johnny Rodriguez Alvarado-Alajuela, Marjorie Salazar Barboza-Alajuela				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS Nº1418 2019</b>	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	Chorotega-Cañas y Abangares	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
11/07/2019	18/07/2019	23/07/2019	5	8
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Olger Hurtado Hernandez-Cañas y Abangares				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS Nº1419 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-Puntarenas	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
11/07/2019	18/07/2019	05/08/2019	5	17
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS Nº1420 2019</b>	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Instalación de nuevos	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
11/07/2019	18/07/2019	12/07/2019	5	1
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Jose Luis Ugalde Herra-Instalación de nuevos servicios				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS Nº1421 2019</b>	Cerrada	Mala Atención	Chorotega-Liberia	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
12/07/2019	19/07/2019	29/07/2019	5	11
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Wander Cubero Hurtado-Liberia				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº1422 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
12/07/2019	19/07/2019	30/08/2019	5	35
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Pablo González González-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Rafael Antonio Roda Acuna-Mantenimiento de Conexión				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº1423 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
12/07/2019	19/07/2019	13/08/2019	5	22
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Cynthia Ordoñez Arroyo-Coordinador Comercial, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexión				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº1424 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
12/07/2019	19/07/2019	17/07/2019	5	3
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº1425 2019</b>	Cerrada	Conexión Ilícita (Fraudulencia)	GAM-Catastro	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
12/07/2019	19/07/2019	08/08/2019	5	19
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Olman Matamoros Chavarría-Catastro				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos





## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

<b>REP.CS Nº 1426 2019</b>	Cerrada	Cambio de acometida	GAM-Zonas GAM, GAM-Ingeniero de Zona	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
15/07/2019	22/07/2019	06/08/2019	5	16
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS Nº 1427 2019</b>	Cerrada	Poca Presión de Agua	GAM-Ingeniero de Zona	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
15/07/2019	22/07/2019	08/10/2019	5	61
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
José Daniel García Rodríguez-Ingeniero de Zona				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS Nº 1428 2019</b>	Vencida	Fuga de Agua Potable	GAM-Ingeniero de Zona	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
15/07/2019	22/07/2019	23/07/2019	5	6
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS Nº 1429 2019</b>	Cerrada	Llave de paso	Central Oeste-Alajuela, Central	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
15/07/2019	22/07/2019	23/07/2019	5	6
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Johnny Piedra Cordero-Alajuela, Johnny Rodriguez Alvarado-Alajuela				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS Nº 1430 2019</b>	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario. GAM-UEN	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
15/07/2019	22/07/2019	15/10/2019	5	66
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
William Leining Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Marcia Valerio Carvajal-UEN Producción y Distribución, Daniel Hernandez Kaue sanitario				



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1432 2019</b>	Cerrada	Traslado de Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones, GAM-Mantenimiento	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
16/07/2019	23/07/2019	26/08/2019	5	29
Funcionario responsable/Área				
Rafael Antonio Roda Acuna-Mantenimiento de Conexiones, Omar Ramirez Montero-Mantenimiento de Conexiones				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1434 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	Brunca-San Vito, Coto Brus	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
16/07/2019	23/07/2019	31/07/2019	5	11
Funcionario responsable/Área				
Mario Villarevia Rivera-San Vito, Coto Brus				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1435 2019</b>	Cerrada	Suspensión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-Cortas / reconexiones	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
16/07/2019	23/07/2019	19/07/2019	5	3
Funcionario responsable/Área				
José Vargas Vega-Cortas / reconexiones, Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1436 2019</b>	Cerrada	Poca Presión de Agua	GAM-Ingeniero de Zona	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
16/07/2019	23/07/2019	23/07/2019	5	5
Funcionario responsable/Área				
José Daniel García Rodríguez-Ingeniero de Zona				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1437 2019</b>	Cerrada	Poca Presión de Agua	GAM-Ingeniero de Zona	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
16/07/2019	23/07/2019	18/07/2019	5	2
Funcionario responsable/Área				



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

José Daniel García Rodríguez-Ingeniero de Zona

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 1438 2019</b>	Cerrada	Suspensión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
16/07/2019	23/07/2019	01/08/2019	5	12

#### Funcionario responsable/Área

José Vargas Vega-Cortas / reconexiones

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 1439 2019</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Director de Zona, GAM-Ingeniero de Zona	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
16/07/2019	23/07/2019	07/08/2019	5	16

#### Funcionario responsable/Área

Luis Manuel Alvarado Aguilar-Director de Zona, Nelson Gomez Picado-Ingeniero de Zona

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 1440 2019</b>	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Zonas GAM, GAM-Ingeniero	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
17/07/2019	24/07/2019	09/10/2019	5	60

#### Funcionario responsable/Área

Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 1441 2019</b>	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Ingeniero de Zona	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
17/07/2019	24/07/2019	01/08/2019	5	11

#### Funcionario responsable/Área

José Daniel García Rodríguez-Ingeniero de Zona

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 1442 2019</b>	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

17/07/2019	24/07/2019	23/07/2019	5	4
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS N° 1444 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-Jacó	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
17/07/2019	24/07/2019	01/08/2019	5	11
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Sirlene Jiménez Aguilar-Jacó				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS N° 1445 2019</b>	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
17/07/2019	24/07/2019	01/08/2019	5	11
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS N° 1446 2019</b>	Vencida	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
18/07/2019	26/07/2019	29/07/2019	5	7
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
José Daniel García Rodríguez-Ingeniero de Zona				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS N° 1447 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
18/07/2019	26/07/2019	08/08/2019	5	15
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS N° 1448 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
18/07/2019	26/07/2019	01/08/2019	5	10
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Cynthia Ordoñez Arroyo-Coordinador Comercial, Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1449 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-Oficina Comercial Goicoechea	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
18/07/2019	26/07/2019	08/08/2019	5	15
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Cynthia Ordoñez Arroyo-Coordinador Comercial, Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1450 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Santa Cruz	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
18/07/2019	26/07/2019	11/10/2019	5	61
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1451 2019</b>	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Nicoya	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
18/07/2019	26/07/2019	13/08/2019	5	18
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Max Gomez Martinez-Nicoya				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1452 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Oficina Comercial Goicoechea	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
18/07/2019	26/07/2019	31/07/2019	5	9
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Pablo González González-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Diana Leon Orozco-Atención al Usuario, Nuria Chaves Vique				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1453 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-Oficina Comercial Goicoechea	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
18/07/2019	26/07/2019	08/08/2019	5	15
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Cynthia Ordoñez Arroyo-Coordinador Comercial, Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1454 2019</b>	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-UEN	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
18/07/2019	26/07/2019	01/08/2019	5	10
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Marcia Valerio Carvajal-UEN Producción y Distribución, Daniel Hernandez Kaue UEN Producción y Distribución				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1455 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Producción y Distribución	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
18/07/2019	26/07/2019	08/08/2019	5	15
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Pablo González González-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Diana Leon Orozco-Atención al Usuario, Rafael Antonio Conejones, Omar Ramirez Montero-Mantenimiento de Conexiones, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1456 2019</b>	Vencida	Alto Consumo	Central Oeste-Atenas	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
18/07/2019	26/07/2019	29/07/2019	5	7
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Maximiliano Perez Martinez-Atenas				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1457 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Producción y Distribución	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
18/07/2019	26/07/2019	31/07/2019	5	9
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Pablo González González-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Diana Leon Orozco-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1458 2019</b>	Cerrada	Fuga en la Calle	Central Oeste-Alajuela, Central	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
18/07/2019	26/07/2019	08/08/2019	5	15
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Johnny Piedra Cordero-Alajuela, Johnny Rodriguez Alvarado-Alajuela				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1459 2019</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-Cortas / reconexiones	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
18/07/2019	26/07/2019	29/07/2019	5	7
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
José Vargas Vega-Cortas / reconexiones, Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1461 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
19/07/2019	29/07/2019	12/08/2019	5	16
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Cynthia Ordoñez Arroyo-Coordinador Comercial, Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1462 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	Central Oeste-Acosta, Central	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
19/07/2019	29/07/2019	31/07/2019	5	8
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Susana Fallas Garro-Acosta, Andres Calderon-Alajuela, Gladys Badilla Brenes-Acosta				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1463 2019</b>	Cerrada	Cobro Indebido	Central Oeste-Acosta, Central	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
19/07/2019	29/07/2019	31/07/2019	5	8
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Susana Fallas Garro-Acosta, Andres Calderon-Alajuela, Gladys Badilla Brenes-Acosta				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

<b>REP.CS Nº 1464 2019</b>	Cerrada	Suspensión del Servicio	Pacífico Central-Puntarenas	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
19/07/2019	29/07/2019	16/10/2019	5	63
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS Nº 1465 2019</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
19/07/2019	29/07/2019	30/07/2019	5	7
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Jorge Pérez Pérez-Coordinador Comercial, Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS Nº 1467 2019</b>	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto. GAM-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
23/07/2019	31/07/2019	01/08/2019	5	7
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Amapola Moya Guzman-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Op				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS Nº 1468 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
23/07/2019	31/07/2019	08/08/2019	5	12
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS Nº 1469 2019</b>	Cerrada	Robo de Tapa de Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones, GAM-Mantenimiento	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
23/07/2019	31/07/2019	31/07/2019	5	6
<b>Funcionario responsable/Área</b>				





## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones, Gerardo Alvarado Soto-Mantenimiento de Conexiones

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 1470 2019</b>	Cerrada	Solicitud de Camión Cisterna	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zona 3 (Escazú,Santa Ana,	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
23/07/2019	31/07/2019	08/08/2019	5	12

#### Funcionario responsable/Área

José Daniel García Rodríguez-Ingeniero de Zona, Monica Castro Bolanos-Zona 3 (Escazú,Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón)

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 1471 2019</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
23/07/2019	31/07/2019	12/08/2019	5	14

#### Funcionario responsable/Área

Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Amapola Moya Guzman-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Op

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 1472 2019</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
23/07/2019	31/07/2019	13/08/2019	5	15

#### Funcionario responsable/Área

Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Amapola Moya Guzman-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Op

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 1473 2019</b>	Cerrada	Fuga en la Acera	GAM-Mantenimiento de	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
23/07/2019	31/07/2019	01/08/2019	5	7

#### Funcionario responsable/Área

Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones, Gerardo Alvarado Soto-Mantenimiento de Conexiones

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 1474 2019</b>	Cerrada	Suspensión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-Cortas / reconexiones	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
23/07/2019	31/07/2019	31/07/2019	5	6
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
José Vargas Vega-Cortas / reconexiones, Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1475 2019</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto. GAM-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
23/07/2019	31/07/2019	01/08/2019	5	7
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Amapola Moya Guzman-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Op				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1476 2019</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto. GAM-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
24/07/2019	01/08/2019	07/08/2019	5	10
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Amapola Moya Guzman-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Op				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1477 2019</b>	Cerrada	Facturación	GAM-Grandes Clientes	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
24/07/2019	01/08/2019	06/09/2019	5	32
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Grettel Morales Alvarado-Grandes Clientes				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1478 2019</b>	Cerrada	Reconexión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-Cortas / reconexiones	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
24/07/2019	30/07/2019	06/08/2019	3	9
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
José Vargas Vega-Cortas / reconexiones, Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones				



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 1479 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Limón	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
24/07/2019	01/08/2019	08/08/2019	5	11
Funcionario responsable/Área				
Jairo Ching Sarmiento-Limón				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 1480 2019</b>	Cerrada	Calidad del Agua	GAM-Ingeniero de Zona, Sede	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
24/07/2019	09/08/2019	13/08/2019	10	14
Funcionario responsable/Área				
Carlos Artavia Castro-Ingeniero de Zona, Xinia Mesen Arroyo-Laboratorio Nacional de Aguas				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 1481 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
26/07/2019	05/08/2019	31/07/2019	5	3
Funcionario responsable/Área				
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 1482 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
26/07/2019	05/08/2019	08/08/2019	5	9
Funcionario responsable/Área				
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 1483 2019</b>	En trámite	Cobro Indebido	GAM-Atención al Usuario	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
26/07/2019	05/08/2019	26/07/2019	5	0
Funcionario responsable/Área				
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario				



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1484 2019</b>	En trámite	Cobro Indebido	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
26/07/2019	05/08/2019	26/07/2019	5	0
Funcionario responsable/Área				
José Vargas Vega-Cortas / reconexiones, Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1485 2019</b>	Cerrada	Fuga de Agua Potable	GAM-Ingeniero de Zona	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
29/07/2019	01/08/2019	09/10/2019	3	52
Funcionario responsable/Área				
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1486 2019</b>	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Atención al Usuario, GAM-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
29/07/2019	06/08/2019	31/07/2019	5	2
Funcionario responsable/Área				
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1487 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
29/07/2019	06/08/2019	13/08/2019	5	11
Funcionario responsable/Área				
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1488 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
29/07/2019	06/08/2019	31/07/2019	5	2
Funcionario responsable/Área				
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario				



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1489 2019</b>	Cerrada	Disponibilidad	Brunca-Pérez Zeledón	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
29/07/2019	06/08/2019	08/08/2019	5	8
Funcionario responsable/Área				
Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1490 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordenador Comercial, GAM-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
29/07/2019	06/08/2019	08/08/2019	5	8
Funcionario responsable/Área				
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordenador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1491 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
30/07/2019	07/08/2019	22/08/2019	5	17
Funcionario responsable/Área				
Pablo González González-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Diana Leon Orozco-Atención al Usuario, Nuria Chaves				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1492 2019</b>	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	Atlántica-Pococí ( Guápiles )	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
30/07/2019	07/08/2019	09/10/2019	5	51
Funcionario responsable/Área				
Susana Mayela Sánchez Montero-Pococí ( Guápiles )				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1493 2019</b>	Vencida	Fuga de Agua Potable	GAM-Zonas GAM, GAM-Ingeniero de Zona	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
30/07/2019	07/08/2019	08/08/2019	5	7
Funcionario responsable/Área				



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 1494 2019</b>	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
30/07/2019	07/08/2019	12/08/2019	5	9

#### Funcionario responsable/Área

Yiczza Calderon Matarrita-Facturación

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 1495 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	Central Oeste-Acosta, Central	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
30/07/2019	07/08/2019	17/09/2019	5	35

#### Funcionario responsable/Área

Susana Fallas Garro-Acosta, Andres Calderon-Alajuela, Gladys Badilla Brenes-Acosta

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 1496 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
30/07/2019	07/08/2019	31/07/2019	5	1

#### Funcionario responsable/Área

Pablo González González-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 1497 2019</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
30/07/2019	07/08/2019	13/08/2019	5	10

#### Funcionario responsable/Área

Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 1498 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Pococí ( Guápiles )	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
30/07/2019	13/08/2019	13/08/2019	10	10



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área				
Susana Mayela Sánchez Montero-Pococí ( Guápiles )				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1499 2019</b>	Cerrada	Tanque almacenamiento	GAM-Mantenimiento Civil, GAM-Mantenimiento de terrenos y	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
30/07/2019	07/08/2019	08/08/2019	5	7
Funcionario responsable/Área				
Alvaro Sibaja Collado-Mantenimiento Civil, Meidyn Elena Delgado Blanco-Mantenimiento de terrenos y servidumbres de alcantarillados				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1500 2019</b>	Cerrada	Calidad del Agua	Sede Central-Laboratorio Nacional	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
30/07/2019	22/08/2019	21/08/2019	15	16
Funcionario responsable/Área				
Xinia Mesen Arroyo-Laboratorio Nacional de Aguas, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1501 2019</b>	Cerrada	Traslado de Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
31/07/2019	08/08/2019	16/08/2019	5	12
Funcionario responsable/Área				
Rafael Antonio Roda Acuna-Mantenimiento de Conexiones				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1502 2019</b>	Cerrada	Devolución de dinero	GAM-Comercial	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
31/07/2019	08/08/2019	08/08/2019	5	6
Funcionario responsable/Área				
Carlos Alonso Murillo Herrera-Comercial				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1503 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

31/07/2019	08/08/2019	09/10/2019	5	50
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Pablo González González-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS N° 1504 2019</b>	Cerrada	Mala Atención	Central Oeste-Alajuela, Central	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
31/07/2019	08/08/2019	12/08/2019	5	8
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Johnny Piedra Cordero-Alajuela, Johnny Rodriguez Alvarado-Alajuela				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS N° 1505 2019</b>	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Ingeniero de Zona	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
31/07/2019	08/08/2019	08/08/2019	5	6
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
José Daniel García Rodríguez-Ingeniero de Zona				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS N° 1506 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
31/07/2019	08/08/2019	20/08/2019	5	14
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Cynthia Ordoñez Arroyo-Coordinador Comercial, Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS N° 1507 2019</b>	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
31/07/2019	06/08/2019	09/10/2019	3	50
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Luis Fernando Meza-Ingeniero de Zona, Nelson Gomez Picado-Ingeniero de Zona				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS N° 1508 2019</b>	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>





## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

31/07/2019	08/08/2019	12/08/2019	5	8
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Luis Fernando Meza-Ingeniero de Zona, Luis Manuel Alvarado Aguilar-Director de Zona				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS N° 1509 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
31/07/2019	08/08/2019	13/08/2019	5	9
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Cynthia Ordoñez Arroyo-Coordinador Comercial, Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS N° 1510 2019</b>	Cerrada	IVA	Sede Central-Sistema Comercial	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
31/07/2019	08/08/2019	08/08/2019	5	6
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Armando Rodríguez Angulo-Sistema Comercial Integrado				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS N° 1511 2019</b>	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
31/07/2019	08/08/2019	12/08/2019	5	8
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Rafael Antonio Roda Acuna-Mantenimiento de Conexiones				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS N° 1512 2019</b>	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
31/07/2019	08/08/2019	12/08/2019	5	8
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Rafael Antonio Roda Acuna-Mantenimiento de Conexiones				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS N° 1513 2019</b>	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
31/07/2019	06/08/2019	12/08/2019	3	8
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
José Daniel García Rodríguez-Ingeniero de Zona				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1514 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
01/08/2019	09/08/2019	14/08/2019	5	9
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Cynthia Ordoñez Arroyo-Coordinador Comercial, Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1515 2019</b>	Cerrada	Bombeo	GAM-Mantenimiento de	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
01/08/2019	09/08/2019	13/08/2019	5	8
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Rafael Antonio Roda Acuna-Mantenimiento de Conexiones, Omar Ramirez Montero-Mantenimiento de Conexiones				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1516 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
01/08/2019	09/08/2019	14/08/2019	5	9
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1517 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Guácimo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
01/08/2019	09/08/2019	13/08/2019	5	8
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Ronny Arroyo Yong-Guácimo				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1518 2019</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Servicios Inactivos	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
01/08/2019	09/08/2019	09/08/2019	5	6
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Iriabel Perez Sandino-Servicios Inactivos				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1519 2019</b>	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
01/08/2019	09/08/2019	12/08/2019	5	7
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1520 2019</b>	Cerrada	Suspensión del Servicio	Chorotega-La Cruz	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
05/08/2019	12/08/2019	12/08/2019	5	5
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Margot Rodriguez Jacamo-La Cruz				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1521 2019</b>	Cerrada	Suspensión del Servicio	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
05/08/2019	12/08/2019	12/08/2019	5	5
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1522 2019</b>	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
05/08/2019	12/08/2019	13/08/2019	5	6
<b>Funcionario responsable/Área</b>				



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1523 2019</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
05/08/2019	12/08/2019	12/08/2019	5	5

#### Funcionario responsable/Área

Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1524 2019</b>	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
05/08/2019	12/08/2019	13/08/2019	5	6

#### Funcionario responsable/Área

Rafael Antonio Roda Acuna-Mantenimiento de Conexiones

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1525 2019</b>	Cerrada	Disponibilidad	Atlántica-Matina	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
05/08/2019	12/08/2019	16/08/2019	5	9

#### Funcionario responsable/Área

Melvin Ruiz Zamora-Matina

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1526 2019</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
05/08/2019	12/08/2019	12/08/2019	5	5

#### Funcionario responsable/Área

Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1527 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Operación y Control de Acueducto	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

05/08/2019	12/08/2019	08/08/2019	5	3
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Pablo González González-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS N° 1528 2019</b>	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
05/08/2019	12/08/2019	08/08/2019	5	3
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
José Daniel García Rodríguez-Ingeniero de Zona				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS N° 1529 2019</b>	Cerrada	IVA	GAM-Coordinador Comercial	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
05/08/2019	12/08/2019	13/08/2019	5	6
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS N° 1530 2019</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Brunca-Ciudad Neilly (Corredores)	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
05/08/2019	12/08/2019	14/08/2019	5	7
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Daisy Castro Navarro-Ciudad Neilly (Corredores)				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS N° 1531 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Mantenimiento de	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
05/08/2019	12/08/2019	13/09/2019	5	29
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Rafael Antonio Roda Acuna-Mantenimiento de Conexiones, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS N° 1532 2019</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Central Oeste-Acosta	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
05/08/2019	12/08/2019	07/08/2019	5	2
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Susana Fallas Garro-Acosta				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1533 2019</b>	Cerrada	Fuga en Acometida	GAM-Ingeniero de Zona	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
05/08/2019	08/08/2019	08/08/2019	3	3
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
José Daniel García Rodríguez-Ingeniero de Zona				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1534 2019</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
05/08/2019	12/08/2019	09/09/2019	5	25
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1536 2019</b>	Cerrada	Recolección de Escombros	GAM-Gestion de Equipamiento Operativo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
05/08/2019	12/08/2019	09/10/2019	5	47
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Dennis Cordoba Solano-Gestion de Equipamiento Operativo				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1537 2019</b>	Cerrada	Nuevo Servicio	Sede Central-NUEVOS SERVICIOS	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
05/08/2019	12/08/2019	09/09/2019	5	25
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Delroy Brenes Pacheco-NUEVOS SERVICIOS ZONA 1				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

<b>REP.CS Nº 1538 2019</b>	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
05/08/2019	12/08/2019	13/08/2019	5	6
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS Nº 1539 2019</b>	Cerrada	Nuevo Servicio	Pacífico Central-Puntarenas	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
05/08/2019	12/08/2019	13/08/2019	5	6
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS Nº 1540 2019</b>	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Mantenimiento de Conexiones	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
06/08/2019	13/08/2019	13/08/2019	5	5
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Rafael Antonio Roda Acuna-Mantenimiento de Conexiones				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS Nº 1541 2019</b>	Cerrada	Conexión Ilícita (Fraudulencia)	GAM-Servicios Inactivos	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
06/08/2019	13/08/2019	13/08/2019	5	5
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Magdalena Navarro Araya-Servicios Inactivos				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS Nº 1542 2019</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
06/08/2019	13/08/2019	12/08/2019	5	4



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área				
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 1543 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-Puntarenas	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
06/08/2019	13/08/2019	16/08/2019	5	8
Funcionario responsable/Área				
Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 1544 2019</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
06/08/2019	13/08/2019	12/08/2019	5	4
Funcionario responsable/Área				
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 1545 2019</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
06/08/2019	13/08/2019	12/08/2019	5	4
Funcionario responsable/Área				
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 1546 2019</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
06/08/2019	13/08/2019	13/08/2019	5	5
Funcionario responsable/Área				
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos





## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

<b>REP.CS Nº 1547 2019</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
06/08/2019	13/08/2019	12/08/2019	5	4
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS Nº 1548 2019</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
06/08/2019	13/08/2019	12/08/2019	5	4
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS Nº 1549 2019</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Ingeniero de Zona	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
07/08/2019	14/08/2019	14/08/2019	5	5
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Luis Fernando Meza-Ingeniero de Zona, Nelson Gomez Picado-Ingeniero de Zona				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS Nº 1550 2019</b>	Cerrada	Instalar hidrómetro	Chorotega-Santa Cruz	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
07/08/2019	14/08/2019	16/10/2019	5	50
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS Nº 1551 2019</b>	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

07/08/2019	14/08/2019	16/08/2019	5	7
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS N° 1552 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
07/08/2019	22/08/2019	22/08/2019	5	11
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS N° 1553 2019</b>	Cerrada	Facturación	Chorotega-Liberia	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
07/08/2019	14/08/2019	26/08/2019	5	13
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Wander Cubero Hurtado-Liberia				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS N° 1554 2019</b>	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Grandes Clientes	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
07/08/2019	14/08/2019	14/08/2019	5	5
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Grettel Morales Alvarado-Grandes Clientes				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS N° 1555 2019</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE, GAM-Ingeniero de Zona	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
07/08/2019	14/08/2019	12/08/2019	5	3
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS N° 1556 2019</b>	Cerrada	factura electrónica	Sede Central-Sistema Comercial	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
07/08/2019	14/08/2019	13/08/2019	5	4
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
John Giraldo Solano-Sistema Comercial Integrado				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1557 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
07/08/2019	14/08/2019	28/08/2019	5	15
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Cynthia Ordoñez Arroyo-Coordinador Comercial, Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Mantenimiento de Conexiones				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1558 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
08/08/2019	22/08/2019	26/08/2019	5	12
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1559 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
08/08/2019	15/08/2019	14/08/2019	5	4
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1560 2019</b>	Cerrada	Reconexión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
08/08/2019	13/08/2019	14/08/2019	3	4
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Luis Gustavo Cuadra Berrocal-Cortas / reconexiones				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

<b>REP.CS Nº 1561 2019</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-Esparza	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
08/08/2019	15/08/2019	16/10/2019	5	49
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Mauricio Fonseca Hernandez-Esparza				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS Nº 1562 2019</b>	Vencida	Suspensión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
08/08/2019	15/08/2019	16/08/2019	5	6
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Luis Gustavo Cuadra Berrocal-Cortas / reconexiones				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS Nº 1563 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
09/08/2019	19/08/2019	22/08/2019	5	9
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Pablo González González-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS Nº 1565 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Grandes Clientes	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
09/08/2019	19/08/2019	14/08/2019	5	3
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Grettel Morales Alvarado-Grandes Clientes				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS Nº 1566 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	Brunca-Pérez Zeledón	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
09/08/2019	19/08/2019	27/08/2019	5	12
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón				



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1567 2019</b>	Cerrada	Fuga en la Calle	Atlántica-Limón	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
09/08/2019	14/08/2019	11/10/2019	3	45
Funcionario responsable/Área				
Jairo Ching Sarmiento-Limón				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1568 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
09/08/2019	02/09/2019	09/09/2019	10	21
Funcionario responsable/Área				
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1569 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
09/08/2019	02/09/2019	30/08/2019	10	15
Funcionario responsable/Área				
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1570 2019</b>	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
09/08/2019	19/08/2019	16/08/2019	5	5
Funcionario responsable/Área				
William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1571 2019</b>	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
12/08/2019	21/08/2019	22/08/2019	5	8
Funcionario responsable/Área				



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1572 2019</b>	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
12/08/2019	21/08/2019	27/08/2019	5	11

#### Funcionario responsable/Área

José Daniel García Rodríguez-Ingeniero de Zona

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1573 2019</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
12/08/2019	21/08/2019	14/08/2019	5	2

#### Funcionario responsable/Área

Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1574 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
12/08/2019	04/09/2019	26/08/2019	10	10

#### Funcionario responsable/Área

Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1575 2019</b>	Vencida	Disponibilidad	GAM-Director de Zona	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
12/08/2019	21/08/2019	22/08/2019	5	8

#### Funcionario responsable/Área

Luis Manuel Alvarado Aguilar-Director de Zona

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1576 2019</b>	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
12/08/2019	21/08/2019	14/08/2019	5	2



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área				
William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 1578 2019</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Ingeniero de Zona	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
12/08/2019	21/08/2019	13/08/2019	5	1
Funcionario responsable/Área				
Carlos Artavia Castro-Ingeniero de Zona				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 1579 2019</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-San Ramón	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
12/08/2019	21/08/2019	09/09/2019	5	20
Funcionario responsable/Área				
Luis Acuna Sanchez-San Ramón				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 1580 2019</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
12/08/2019	21/08/2019	05/09/2019	5	18
Funcionario responsable/Área				
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 1581 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Atención al Usuario	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
12/08/2019	21/08/2019	13/08/2019	5	1
Funcionario responsable/Área				
Pablo González González-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

<b>REP.CS Nº 1582 2019</b>	Cerrada	Tanque almacenamiento	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
12/08/2019	21/08/2019	05/09/2019	5	18
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Document</b>
<b>REP.CS Nº 1583 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
12/08/2019	04/09/2019	02/09/2019	10	15
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Document</b>
<b>REP.CS Nº 1584 2019</b>	Cerrada	Calidad del Agua	Sede Central-Laboratorio Nacional	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
12/08/2019	21/08/2019	14/08/2019	5	2
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Xinia Mesen Arroyo-Laboratorio Nacional de Aguas				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Document</b>
<b>REP.CS Nº 1585 2019</b>	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
12/08/2019	21/08/2019	26/08/2019	5	10
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Document</b>
<b>REP.CS Nº 1586 2019</b>	Cerrada	Poca Presión de Agua	GAM-Ingeniero de Zona	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
12/08/2019	21/08/2019	13/08/2019	5	1
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
José Daniel García Rodríguez-Ingeniero de Zona				





## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1587 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
12/08/2019	21/08/2019	16/08/2019	5	4
Funcionario responsable/Área				
Cynthia Ordoñez Arroyo-Coordinador Comercial, Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1588 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
12/08/2019	04/09/2019	05/09/2019	10	18
Funcionario responsable/Área				
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1589 2019</b>	Cerrada	Fuga de Agua Potable	GAM-Cortas / reconexiones	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
12/08/2019	15/08/2019	26/08/2019	3	10
Funcionario responsable/Área				
Luis Gustavo Cuadra Berrocal-Cortas / reconexiones				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1590 2019</b>	Cerrada	Disponibilidad	Central Oeste-Los Chiles	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
12/08/2019	21/08/2019	14/08/2019	5	2
Funcionario responsable/Área				
Carla Gomez Aburto-Los Chiles				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1591 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
12/08/2019	04/09/2019	20/09/2019	10	29
Funcionario responsable/Área				
Cynthia Ordoñez Arroyo-Coordinador Comercial, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Rafael Antonio Roda Acuna-Mantenimiento de Conexiones				



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1592 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	Central Oeste-Acosta	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
12/08/2019	21/08/2019	27/08/2019	5	11
Funcionario responsable/Área				
Susana Fallas Garro-Acosta				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1593 2019</b>	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	Central Oeste-Alajuela, Central Oeste-Alajuela	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
12/08/2019	21/08/2019	30/08/2019	5	14
Funcionario responsable/Área				
Johnny Piedra Cordero-Alajuela, Johnny Rodriguez Alvarado-Alajuela				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1596 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Cobros Especiales	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
13/08/2019	22/08/2019	21/08/2019	5	6
Funcionario responsable/Área				
Marjorie Ugalde Barboza-Cobros Especiales				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1597 2019</b>	Cerrada	Disponibilidad	GAM-CTM	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
13/08/2019	22/08/2019	11/10/2019	5	43
Funcionario responsable/Área				
Eduardo Solano Campos-CTM				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1598 2019</b>	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Nuevos Servicios y	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
13/08/2019	22/08/2019	23/08/2019	5	8
Funcionario responsable/Área				
Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos				



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1599 2019</b>	Vencida	Disponibilidad	GAM-Ingeniero de Zona	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
13/08/2019	22/08/2019	23/08/2019	5	8
Funcionario responsable/Área				
Luis Fernando Meza-Ingeniero de Zona				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1600 2019</b>	Cerrada	Disponibilidad	Pacífico Central-San Ramón,	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
13/08/2019	22/08/2019	20/09/2019	5	28
Funcionario responsable/Área				
Pedro Barrantes Ramirez-San Ramón, Luis Acuna Sanchez-San Ramón				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1601 2019</b>	Vencida	Disponibilidad	GAM-Ingeniero de Zona	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
13/08/2019	22/08/2019	23/08/2019	5	8
Funcionario responsable/Área				
Luis Fernando Meza-Ingeniero de Zona				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1602 2019</b>	Cerrada	Fuga en la Acera	GAM-Mantenimiento de	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
13/08/2019	22/08/2019	26/08/2019	5	9
Funcionario responsable/Área				
Rafael Antonio Roda Acuna-Mantenimiento de Conexiones				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1603 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
13/08/2019	22/08/2019	22/08/2019	5	7
Funcionario responsable/Área				
Pablo González González-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario				



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1604 2019</b>	Cerrada	IVA	GAM-Coordinador Comercial	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
13/08/2019	22/08/2019	20/08/2019	5	5
Funcionario responsable/Área				
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1605 2019</b>	Vencida	Fuga de Agua Potable	GAM-Ingeniero de Zona	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
13/08/2019	22/08/2019	23/08/2019	5	8
Funcionario responsable/Área				
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1606 2019</b>	Cerrada	Disponibilidad	Pacífico Central-Jacó	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
13/08/2019	22/08/2019	21/08/2019	5	6
Funcionario responsable/Área				
Sirlene Jiménez Aguilar-Jacó				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1607 2019</b>	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	Pacífico Central-San Ramón	GSP-RCO
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
14/08/2019	23/08/2019	18/12/2019	5	90
Funcionario responsable/Área				
Luis Acuna Sanchez-San Ramón				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1608 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
14/08/2019	23/08/2019	22/08/2019	5	6
Funcionario responsable/Área				



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Cynthia Ordoñez Arroyo-Coordinador Comercial, Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1609 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	Central Oeste-Acosta	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
14/08/2019	23/08/2019	26/08/2019	5	8

#### Funcionario responsable/Área

Susana Fallas Garro-Acosta

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1610 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-Atención al Usuario	CORREO CINDY
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
14/08/2019	23/08/2019	17/01/2020	5	112

#### Funcionario responsable/Área

Jorge Pérez Pérez-Coordinador Comercial, Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1611 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
14/08/2019	06/09/2019	21/11/2019	10	71

#### Funcionario responsable/Área

Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1612 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Atención al Usuario	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
14/08/2019	23/08/2019	21/08/2019	5	5

#### Funcionario responsable/Área

Pablo González González-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1613 2019</b>	Vencida	Traslado de Hidrómetro	GAM-Director de Zona	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
16/08/2019	23/08/2019	26/08/2019	5	6

#### Funcionario responsable/Área



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Luis Manuel Alvarado Aguilar-Director de Zona

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 1614 2019</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Atlántica-Limón	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
16/08/2019	23/08/2019	29/08/2019	5	9

#### Funcionario responsable/Área

Jairo Ching Sarmiento-Limón

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 1615 2019</b>	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Coordinador Comercial	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
16/08/2019	23/08/2019	23/08/2019	5	5

#### Funcionario responsable/Área

Alejandro León Valverde-Coordinador Comercial

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 1616 2019</b>	Cerrada	Fuga de Agua Potable	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zona 1 (San José ), GAM-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
16/08/2019	23/08/2019	28/08/2019	5	8

#### Funcionario responsable/Área

Luis Fernando Meza-Ingeniero de Zona, Gina Solé Rodríguez-Zona 1 (San José ), Nelson Gomez Picado-Ingeniero de Zona

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 1617 2019</b>	Cerrada	Solicitud de Camión Cisterna	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zona 3 (Escazú,Santa Ana,	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
16/08/2019	23/08/2019	19/08/2019	5	1

#### Funcionario responsable/Área

José Daniel García Rodríguez-Ingeniero de Zona, Monica Castro Bolanos-Zona 3 (Escazú,Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón)

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 1618 2019</b>	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Tamarindo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

19/08/2019	26/08/2019	05/09/2019	5	13
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Luana Bustos Gonzalez-Tamarindo				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS N° 1619 2019</b>	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	Central Oeste-Puriscal	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
19/08/2019	26/08/2019	23/08/2019	5	4
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Rosemary Sanchez Perez-Puriscal				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS N° 1620 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
19/08/2019	02/09/2019	05/09/2019	5	13
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS N° 1621 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
19/08/2019	26/08/2019	10/10/2019	5	38
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS N° 1622 2019</b>	Cerrada	Facturación	GAM-Coordinador Comercial	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
19/08/2019	26/08/2019	21/08/2019	5	2
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS N° 1623 2019</b>	Cerrada	Traslado de Hidrómetro	GAM-Atención al Usuario, GAM-Atención al Usuario, GAM-	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
19/08/2019	26/08/2019	30/08/2019	5	9
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Pablo González González-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Rafael Antonio Roda Acuna-Mantenimiento de Conexión al Usuario				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 1624 2019</b>	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
19/08/2019	26/08/2019	30/08/2019	5	9
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Luis Fernando Meza-Ingeniero de Zona, Nelson Gomez Picado-Ingeniero de Zona				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 1625 2019</b>	Cerrada	Calidad del Agua	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
19/08/2019	26/08/2019	06/09/2019	5	14
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Luis Fernando Meza-Ingeniero de Zona, Nelson Gomez Picado-Ingeniero de Zona				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 1626 2019</b>	Cerrada	Nuevo Servicio	GAM-Zona 2 (Desamparados)	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
19/08/2019	26/08/2019	26/09/2019	5	28
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Lucrecia Calderon Gamboa-Zona 2 (Desamparados)				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 1627 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
19/08/2019	26/08/2019	30/10/2019	5	52
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Pablo González González-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Roman Na				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos





## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

<b>REP.CS Nº 1628 2019</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
19/08/2019	26/08/2019	09/09/2019	5	15
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS Nº 1629 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
19/08/2019	26/08/2019	02/09/2019	5	10
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS Nº 1630 2019</b>	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
20/08/2019	27/08/2019	26/08/2019	5	4
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS Nº 1631 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
20/08/2019	27/08/2019	22/08/2019	5	2
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Alexander Cordero Zamora-Atención al Usuario, Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS Nº 1632 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
20/08/2019	27/08/2019	05/09/2019	5	12
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial				



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1633 2019</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
20/08/2019	27/08/2019	09/09/2019	5	14
Funcionario responsable/Área				
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1634 2019</b>	Cerrada	Conexión Ilícita (Fraudulencia)	GAM-Servicios Inactivos	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
20/08/2019	27/08/2019	27/08/2019	5	5
Funcionario responsable/Área				
Magdalena Navarro Araya-Servicios Inactivos				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1635 2019</b>	Cerrada	Cambio de Tarifa	GAM-Facturación	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
20/08/2019	27/08/2019	02/09/2019	5	9
Funcionario responsable/Área				
Wilbert Arias Badilla-Facturación				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1636 2019</b>	Cerrada	Calidad del Agua	GAM-Ingeniero de Zona, Sede	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
20/08/2019	27/08/2019	30/08/2019	5	8
Funcionario responsable/Área				
Fernando Guevara Fonseca-Ingeniero de Zona, Xinia Mesen Arroyo-Laboratorio Nacional de Aguas				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1637 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
20/08/2019	27/08/2019	09/09/2019	5	14
Funcionario responsable/Área				



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 1638 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
20/08/2019	27/08/2019	09/10/2019	5	36

#### Funcionario responsable/Área

Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 1639 2019</b>	Cerrada	Lecturas	GAM-Facturación	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
20/08/2019	27/08/2019	30/08/2019	5	8

#### Funcionario responsable/Área

Yiczza Calderon Matarrita-Facturación

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 1640 2019</b>	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-UEN	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
20/08/2019	27/08/2019	30/08/2019	5	8

#### Funcionario responsable/Área

William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Marcia Valerio Carvajal-UEN Producción y Distribución, Daniel Hernandez Kaue sanitario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 1641 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
21/08/2019	28/08/2019	11/09/2019	5	15

#### Funcionario responsable/Área

Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Rafael Antonio Roda Acuna-Mantenimier

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 1642 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
21/08/2019	28/08/2019	11/09/2019	5	15

#### Funcionario responsable/Área



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 1643 2019</b>	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Catastro	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
21/08/2019	28/08/2019	03/09/2019	5	9

#### Funcionario responsable/Área

Olman Matamoros Chavarría-Catastro

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 1644 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
21/08/2019	28/08/2019	02/09/2019	5	8

#### Funcionario responsable/Área

Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Roman Naranjo Venegas-Revisiones Domiciliarias

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 1645 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Sardinal	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
21/08/2019	28/08/2019	10/10/2019	5	36

#### Funcionario responsable/Área

Olman Jimenez Cerdas-Sardinal

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 1646 2019</b>	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Oficina Comercial	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
21/08/2019	28/08/2019	10/10/2019	5	36

#### Funcionario responsable/Área

Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 1647 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
21/08/2019	28/08/2019	30/08/2019	5	7

#### Funcionario responsable/Área



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Pablo González González-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 1648 2019</b>	Vencida	Disponibilidad	GAM-Ingeniero de Zona	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
21/08/2019	28/08/2019	29/08/2019	5	6

#### Funcionario responsable/Área

Luis Fernando Meza-Ingeniero de Zona

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 1649 2019</b>	Cerrada	Ley 7600	GAM-Oficina Comercial Autofores,	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
21/08/2019	28/08/2019	23/08/2019	5	2

#### Funcionario responsable/Área

Carmen López Marín-Oficina Comercial Autofores, Iriabel Perez Sandino-Servicios Inactivos

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 1650 2019</b>	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
22/08/2019	29/08/2019	29/08/2019	5	5

#### Funcionario responsable/Área

William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 1651 2019</b>	Cerrada	Nuevo Servicio	GAM-Ingeniero de Zona	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
22/08/2019	29/08/2019	30/09/2019	5	27

#### Funcionario responsable/Área

Luis Fernando Meza-Ingeniero de Zona

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 1652 2019</b>	Cerrada	Lecturas	Central Oeste-Puriscal	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
22/08/2019	29/08/2019	23/08/2019	5	1

#### Funcionario responsable/Área



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Rosemary Sanchez Perez-Puriscal

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento
<b>REP.CS Nº 1653 2019</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Central Oeste-Puriscal	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
22/08/2019	29/08/2019	02/09/2019	5	7

#### Funcionario responsable/Área

Rosemary Sanchez Perez-Puriscal

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento
<b>REP.CS Nº 1654 2019</b>	Cerrada	IVA	GAM-Coordinador Comercial	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
22/08/2019	29/08/2019	13/09/2019	5	16

#### Funcionario responsable/Área

Xiomara Zuniga Barrientos-Cordinador Comercial

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento
<b>REP.CS Nº 1655 2019</b>	Cerrada	Reparación de acera	GAM-Director de Zona, GAM-Ingeniero de Zona	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
22/08/2019	27/08/2019	18/09/2019	3	19

#### Funcionario responsable/Área

Luis Manuel Alvarado Aguilar-Director de Zona, Nelson Gomez Picado-Ingeniero de Zona

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento
<b>REP.CS Nº 1656 2019</b>	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-UEN	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
22/08/2019	27/08/2019	30/08/2019	3	6

#### Funcionario responsable/Área

William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Marcia Valerio Carvajal-UEN Producción y Distribución

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento
<b>REP.CS Nº 1657 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

22/08/2019	29/08/2019	23/08/2019	5	1
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Pablo González González-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS N° 1658 2019</b>	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	Central Oeste-Alajuela, Central Oeste-Alajuela	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
22/08/2019	29/08/2019	02/09/2019	5	7
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Johnny Piedra Cordero-Alajuela, Johnny Rodriguez Alvarado-Alajuela				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS N° 1659 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
22/08/2019	29/08/2019	29/08/2019	5	5
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Luis Gustavo Cuadra Berrocal-Cortas / reconexiones, Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención al Usuario, Sergio Rodríguez Vargas-Oficina Comercial Goicoechea				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS N° 1660 2019</b>	Vencida	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
23/08/2019	30/08/2019	02/09/2019	5	6
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
José Daniel García Rodríguez-Ingeniero de Zona				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS N° 1661 2019</b>	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Gestion de Equipamiento	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
23/08/2019	30/08/2019	11/09/2019	5	13
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Dennis Cordoba Solano-Gestion de Equipamiento Operativo				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS N° 1662 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	Central Oeste-Alajuela, Central Oeste-Alajuela	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
23/08/2019	30/08/2019	02/09/2019	5	6
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Johnny Piedra Cordero-Alajuela, Johnny Rodriguez Alvarado-Alajuela				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1663 2019</b>	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Nuevos Servicios y	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
23/08/2019	30/08/2019	23/08/2019	5	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1664 2019</b>	Cerrada	Conexión Ilícita (Fraudulencia)	GAM-Servicios Inactivos	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
23/08/2019	30/08/2019	03/09/2019	5	7
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Magdalena Navarro Araya-Servicios Inactivos				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1665 2019</b>	Vencida	Fuga de Aguas Negras	GAM-Director	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
23/08/2019	30/08/2019	02/09/2019	5	6
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Alejandro Gonzalez Bogantes-Director				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1666 2019</b>	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío	GAM-Catastro	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
23/08/2019	30/08/2019	02/09/2019	5	6
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Olman Matamoros Chavarría-Catastro				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos





## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

<b>REP.CS Nº 1667 2019</b>	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
23/08/2019	30/08/2019	06/09/2019	5	10
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS Nº 1668 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
23/08/2019	13/09/2019	18/10/2019	10	40
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Roman Naranjo Venegas-Revisiones Domiciliars				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS Nº 1669 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
23/08/2019	30/08/2019	05/09/2019	5	9
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Pablo González González-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS Nº 1670 2019</b>	Cerrada	Fuga en la Acera	GAM-Mantenimiento de	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
26/08/2019	02/09/2019	11/09/2019	5	12
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Rafael Antonio Roda Acuna-Mantenimiento de Conexiones				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS Nº 1671 2019</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Comercial	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
26/08/2019	02/09/2019	09/10/2019	5	32
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Luis F. Cubillo Lobo-Comercial				



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1672 2019</b>	Cerrada	Robo de Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
26/08/2019	02/09/2019	10/10/2019	5	33
Funcionario responsable/Área				
Rafael Antonio Roda Acuna-Mantenimiento de Conexiones				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1673 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Nicoya	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
26/08/2019	02/09/2019	25/10/2019	5	44
Funcionario responsable/Área				
Max Gomez Martinez-Nicoya				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1674 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Operación y Control de Acueducto	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
26/08/2019	02/09/2019	30/08/2019	5	4
Funcionario responsable/Área				
Pablo González González-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1675 2019</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
26/08/2019	02/09/2019	02/09/2019	5	5
Funcionario responsable/Área				
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1676 2019</b>	Cerrada	Lecturas	GAM-Mantenimiento de Conexiones	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
26/08/2019	02/09/2019	03/09/2019	5	6
Funcionario responsable/Área				



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Rafael Antonio Roda Acuna-Mantenimiento de Conexiones, Yiczza Calderon Matarrita-Facturación

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 1677 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
26/08/2019	02/09/2019	30/08/2019	5	4

#### Funcionario responsable/Área

Pablo González González-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 1678 2019</b>	Cerrada	Traslado de Hidrómetro	Chorotega-Nicoya	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
26/08/2019	02/09/2019	24/10/2019	5	43

#### Funcionario responsable/Área

Max Gomez Martinez-Nicoya

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 1679 2019</b>	Cerrada	Calidad del Agua	GAM-Ingeniero de Zona	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
26/08/2019	02/09/2019	02/09/2019	5	5

#### Funcionario responsable/Área

José Daniel García Rodríguez-Ingeniero de Zona

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 1680 2019</b>	Vencida	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
26/08/2019	02/09/2019	03/09/2019	5	6

#### Funcionario responsable/Área

Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 1681 2019</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Comercial	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
26/08/2019	02/09/2019	27/08/2019	5	1



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área				
Luis F. Cubillo Lobo-Comercial				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 1682 2019</b>	Cerrada	Traslado de Hidrómetro	Central Oeste-Dirección, Pacífico Central-San Ramón	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
26/08/2019	02/09/2019	17/09/2019	5	16
Funcionario responsable/Área				
Juan Carlos Vindas Villalobos-Dirección, Luis Acuna Sanchez-San Ramón				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 1683 2019</b>	Cerrada	Calidad del Agua	Central Oeste-Alajuela, Central	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
26/08/2019	02/09/2019	02/09/2019	5	5
Funcionario responsable/Área				
Johnny Piedra Cordero-Alajuela, Johnny Rodriguez Alvarado-Alajuela				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 1684 2019</b>	Vencida	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
26/08/2019	29/08/2019	30/08/2019	3	4
Funcionario responsable/Área				
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 1685 2019</b>	Cerrada	Instalacion tapa de alcantarilla	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
27/08/2019	03/09/2019	03/09/2019	5	5
Funcionario responsable/Área				
William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 1686 2019</b>	Cerrada	Nuevo Servicio	GAM-Zona 2 (Desamparados),	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

27/08/2019	03/09/2019	06/09/2019	5	8
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Lucrecia Calderon Gamboa-Zona 2 (Desamparados), Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS N° 1687 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
27/08/2019	03/09/2019	05/09/2019	5	7
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Pablo González González-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS N° 1688 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
27/08/2019	03/09/2019	05/09/2019	5	7
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS N° 1689 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
27/08/2019	03/09/2019	05/09/2019	5	7
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS N° 1690 2019</b>	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-UEN	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
27/08/2019	30/08/2019	30/08/2019	3	3
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Marcia Valerio Carvajal-UEN Producción y Distribución, Daniel Hernandez Kaue sanitario				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS N° 1691 2019</b>	Cerrada	Reconexión del Servicio	Central Oeste-Puriscal	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
28/08/2019	04/09/2019	09/09/2019	5	8
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Rosemary Sanchez Perez-Puriscal				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1692 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
28/08/2019	04/09/2019	03/09/2019	5	4
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Cynthia Ordoñez Arroyo-Coordinador Comercial, Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1693 2019</b>	Vencida	Disponibilidad	GAM-Director de Zona	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
28/08/2019	04/09/2019	05/09/2019	5	6
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Luis Manuel Alvarado Aguilar-Director de Zona				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1694 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
28/08/2019	04/09/2019	10/09/2019	5	9
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1695 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
28/08/2019	04/09/2019	03/09/2019	5	4
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1696 2019</b>	Cerrada	Fuga en la Acera	GAM-Mantenimiento de	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
29/08/2019	05/09/2019	06/09/2019	5	6
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Rafael Antonio Roda Acuna-Mantenimiento de Conexiones				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1697 2019</b>	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Coordinador Comercial	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
29/08/2019	19/09/2019	11/09/2019	10	9
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1700 2019</b>	Vencida	Disponibilidad	GAM-Nuevos Servicios y	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
29/08/2019	05/09/2019	06/09/2019	5	6
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1701 2019</b>	Cerrada	Bombeo	GAM-Mantenimiento de	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
29/08/2019	05/09/2019	04/09/2019	5	4
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Rafael Antonio Roda Acuna-Mantenimiento de Conexiones				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1702 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
29/08/2019	05/09/2019	03/09/2019	5	3
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Pablo González González-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1703 2019</b>	Cerrada	Fuga en la Acera	GAM-Mantenimiento de	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
29/08/2019	05/09/2019	06/09/2019	5	6
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Rafael Antonio Roda Acuna-Mantenimiento de Conexiones				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1704 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
29/08/2019	26/09/2019	13/09/2019	15	11
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1705 2019</b>	Cerrada	Facturación	Sede Central-Sistema Comercial	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
29/08/2019	05/09/2019	05/09/2019	5	5
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
John Giraldo Solano-Sistema Comercial Integrado				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1706 2019</b>	Vencida	Disponibilidad	GAM-Nuevos Servicios y	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
29/08/2019	05/09/2019	06/09/2019	5	6
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1707 2019</b>	Cerrada	Reparación de acera	Pacífico Central-San Ramón	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
29/08/2019	05/09/2019	13/09/2019	5	11
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Luis Acuna Sanchez-San Ramón				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1708 2019</b>	Cerrada	IVA	GAM-Coordinador Comercial	





## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
29/08/2019	05/09/2019	05/09/2019	5	5
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1709 2019</b>	Cerrada	Disponibilidad	Brunca-Pérez Zeledón	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
29/08/2019	05/09/2019	11/09/2019	5	9
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1710 2019</b>	Vencida	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
29/08/2019	05/09/2019	06/09/2019	5	6
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1712 2019</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Coordinador Comercial, GAM-Atención al Usuario	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
29/08/2019	05/09/2019	03/09/2019	5	3
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Jorge Pérez Pérez-Coordinador Comercial, Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1713 2019</b>	Vencida	Disponibilidad	GAM-Director de Zona	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
29/08/2019	05/09/2019	06/09/2019	5	6
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Luis Manuel Alvarado Aguilar-Director de Zona				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1714 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
29/08/2019	05/09/2019	06/09/2019	5	6
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1715 2019</b>	Cerrada	Fuga de Agua Potable	GAM-Ingeniero de Zona	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
29/08/2019	05/09/2019	02/09/2019	5	2
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Carlos Artavia Castro-Ingeniero de Zona				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1716 2019</b>	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
29/08/2019	03/09/2019	09/09/2019	3	7
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Yiczza Calderon Matarrita-Facturación				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1717 2019</b>	Vencida	Disponibilidad	GAM-Nuevos Servicios y	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
29/08/2019	05/09/2019	06/09/2019	5	6
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1718 2019</b>	Vencida	Fuga en Acometida	GAM-Ingeniero de Zona	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
30/08/2019	06/09/2019	09/09/2019	5	6
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1719 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
30/08/2019	18/10/2019	29/10/2019	30	42
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1720 2019</b>	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Nuevos Servicios y	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
30/08/2019	06/09/2019	11/09/2019	5	8
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1721 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
30/08/2019	06/09/2019	05/09/2019	5	4
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Wilbert Arias Badilla-Facturación				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1722 2019</b>	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Nuevos Servicios y	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
30/08/2019	06/09/2019	11/09/2019	5	8
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1723 2019</b>	Cerrada	Desconexión Voluntaria	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-Cortas / reconexiones	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
30/08/2019	06/09/2019	06/09/2019	5	5
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Luis Gustavo Cuadra Berrocal-Cortas / reconexiones, Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1724 2019</b>	Cerrada	Disponibilidad	GAM-CTM, GAM-Nuevos Servicios	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
30/08/2019	06/09/2019	18/10/2019	5	35
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Eduardo Solano Campos-CTM, Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1725 2019</b>	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Nuevos Servicios y	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
30/08/2019	06/09/2019	11/09/2019	5	8
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1726 2019</b>	Vencida	Disponibilidad	GAM-Director de Zona	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
30/08/2019	06/09/2019	09/09/2019	5	6
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Luis Manuel Alvarado Aguilar-Director de Zona				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1727 2019</b>	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Director de Zona, GAM-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
30/08/2019	06/09/2019	11/09/2019	5	8
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Carlos Lopez Mora-Director de Zona, Luis Manuel Alvarado Aguilar-Director de Zona, Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1728 2019</b>	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Facturación	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
30/08/2019	06/09/2019	11/09/2019	5	8
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Yiczza Calderon Matarrita-Facturación				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1729 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
30/08/2019	06/09/2019	05/09/2019	5	4
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Pablo González González-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1730 2019</b>	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
30/08/2019	06/09/2019	06/09/2019	5	5
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Rafael Antonio Roda Acuna-Mantenimiento de Conexiones				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1731 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 04-12
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
30/08/2019	06/09/2019	10/12/2019	5	72
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1732 2019</b>	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
02/09/2019	09/09/2019	17/09/2019	5	11
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Rafael Antonio Roda Acuna-Mantenimiento de Conexiones				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1733 2019</b>	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
02/09/2019	09/09/2019	13/09/2019	5	9
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

<b>REP.CS Nº 1734 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Grandes Clientes	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
02/09/2019	09/09/2019	13/09/2019	5	9
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Grettel Morales Alvarado-Grandes Clientes				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS Nº 1735 2019</b>	Cerrada	Desglose monto facturado	GAM-Oficina Comercial Goicoechea, GAM-Oficina	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
02/09/2019	09/09/2019	05/09/2019	5	3
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS Nº 1736 2019</b>	Cerrada	Fuga en la Calle	Atlántica-Pococí ( Guápiles )	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
02/09/2019	09/09/2019	13/09/2019	5	9
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Miguel Badilla Ugalde-Pococí ( Guápiles )				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS Nº 1737 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
02/09/2019	21/10/2019	18/09/2019	30	12
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS Nº 1738 2019</b>	Vencida	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
02/09/2019	09/09/2019	10/09/2019	5	6
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona				



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 1740 2019</b>	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Ingeniero de Zona	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
02/09/2019	09/09/2019	13/09/2019	5	9
Funcionario responsable/Área				
Nelson Gomez Picado-Ingeniero de Zona, Julio Ramirez Torres-Ingeniero de Zona				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 1741 2019</b>	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Zonas GAM, GAM-Ingeniero de Zona	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
02/09/2019	09/09/2019	10/09/2019	5	6
Funcionario responsable/Área				
Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 1742 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
02/09/2019	09/09/2019	30/10/2019	5	42
Funcionario responsable/Área				
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 1743 2019</b>	Cerrada	Robo de Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 04-
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
02/09/2019	09/09/2019	04/12/2019	5	67
Funcionario responsable/Área				
Rafael Antonio Roda Acuna-Mantenimiento de Conexiones				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 1744 2019</b>	Vencida	Disponibilidad	GAM-Director de Zona	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
02/09/2019	09/09/2019	10/09/2019	5	6



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área				
Luis Manuel Alvarado Aguilar-Director de Zona				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1745 2019</b>	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
02/09/2019	09/09/2019	13/09/2019	5	9
Funcionario responsable/Área				
William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1746 2019</b>	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Nuevos Servicios y	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
02/09/2019	09/09/2019	13/09/2019	5	9
Funcionario responsable/Área				
Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos, Ashley Valeria Obando Montenegro-Nuevos Servicios y Desarrollos				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1747 2019</b>	Cerrada	Fuga en la Calle	Chorotega-Cañas y Abangares	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
02/09/2019	09/09/2019	11/10/2019	5	29
Funcionario responsable/Área				
Olger Hurtado Hernandez-Cañas y Abangares				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1748 2019</b>	Cerrada	IVA	GAM-Atención al Usuario	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
03/09/2019	10/09/2019	03/10/2019	5	22
Funcionario responsable/Área				
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1749 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
03/09/2019	10/09/2019	18/09/2019	5	11





## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área				
Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1750 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
03/09/2019	24/09/2019	18/09/2019	5	11
Funcionario responsable/Área				
Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Magdalena Navarro Araya-Servicios Inactivos, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1751 2019</b>	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
03/09/2019	10/09/2019	09/09/2019	5	4
Funcionario responsable/Área				
Nelson Gomez Picado-Ingeniero de Zona, Julio Ramirez Torres-Ingeniero de Zona				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1752 2019</b>	Cerrada	IVA	GAM-Grandes Clientes, GAM-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
03/09/2019	10/09/2019	09/09/2019	5	4
Funcionario responsable/Área				
Grettel Morales Alvarado-Grandes Clientes, Marjorie Ugalde Barboza-Cobros Especiales				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1753 2019</b>	Cerrada	Robo de Tapa de Hidrómetro	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-Cortas / reconexiones	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
03/09/2019	10/09/2019	11/09/2019	5	6
Funcionario responsable/Área				
Luis Gustavo Cuadra Berrocal-Cortas / reconexiones, Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1754 2019</b>	Cerrada	Conexión Ilícita (Fraudulencia)	GAM-Servicios Inactivos	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

03/09/2019	10/09/2019	13/09/2019	5	8
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Magdalena Navarro Araya-Servicios Inactivos				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento</b>
<b>REP.CS N° 1755 2019</b>	Cerrada	Disponibilidad	Atlántica-Pococí ( Guápiles )	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
03/09/2019	10/09/2019	01/10/2019	5	20
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Miguel Badilla Ugalde-Pococí ( Guápiles )				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento</b>
<b>REP.CS N° 1756 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	Correo 04-12-2
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
03/09/2019	10/09/2019	05/12/2019	5	67
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Yiczza Calderon Matarrita-Facturación				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento</b>
<b>REP.CS N° 1757 2019</b>	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Agencia Ciudad Colón	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
03/09/2019	10/09/2019	13/09/2019	5	8
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Rodrigo Sanchez Perez-Agencia Ciudad Colón				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento</b>
<b>REP.CS N° 1758 2019</b>	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Nuevos Servicios y	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
03/09/2019	10/09/2019	13/09/2019	5	8
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos, Ashley Valeria Obando Montenegro-Nuevos Servicios y Desarrollos				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento</b>
<b>REP.CS N° 1759 2019</b>	Vencida	Disponibilidad	GAM-Director de Zona	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

03/09/2019	10/09/2019	11/09/2019	5	6
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Luis Manuel Alvarado Aguilar-Director de Zona				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS N° 1760 2019</b>	Cerrada	Bombeo	GAM-Mantenimiento de	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
04/09/2019	11/09/2019	17/09/2019	5	9
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS N° 1761 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
04/09/2019	11/09/2019	05/09/2019	5	1
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Pablo González González-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS N° 1762 2019</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
04/09/2019	11/09/2019	12/09/2019	5	6
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS N° 1763 2019</b>	Cerrada	Fuga en Acometida	GAM-Ingeniero de Zona	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
04/09/2019	11/09/2019	09/09/2019	5	3
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
José Daniel García Rodríguez-Ingeniero de Zona				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS N° 1764 2019</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Chorotega-Nicoya	Correo del 04-



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
04/09/2019	11/09/2019	04/12/2019	5	65
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Max Gomez Martinez-Nicoya				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1765 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	Correo del 04-12
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
04/09/2019	11/09/2019	05/12/2019	5	66
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1766 2019</b>	Vencida	Traslado de Hidrómetro	GAM-Zonas GAM, GAM-Ingeniero de Zona	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
04/09/2019	09/09/2019	10/09/2019	3	4
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1767 2019</b>	Cerrada	Suspensión del Servicio	Central Oeste-Alajuela, Central Oeste-Alajuela	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
04/09/2019	11/09/2019	11/09/2019	5	5
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Johnny Piedra Cordero-Alajuela, Johnny Rodriguez Alvarado-Alajuela				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1768 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
04/09/2019	11/09/2019	10/09/2019	5	4
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Pablo González González-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

<b>REP.CS Nº 1769 2019</b>	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Director de Zona, GAM-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
05/09/2019	12/09/2019	17/09/2019	5	8
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Carlos Lopez Mora-Director de Zona, Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos, Ashley Valeria Obando Montenegro-Nuevos Servicios y D				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Document</b>
<b>REP.CS Nº 1770 2019</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Sede Central-Sistema Comercial Integrado, Sede Central-Sistemas	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
05/09/2019	12/09/2019	10/09/2019	5	3
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Armando Rodríguez Angulo-Sistema Comercial Integrado, María Lorena Echandi Echeverría-Sistemas de Información, John Giraldo Solano-Sistema Come				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Document</b>
<b>REP.CS Nº 1771 2019</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Coordenador Comercial, GAM-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
05/09/2019	12/09/2019	13/09/2019	5	6
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordenador Comercial, Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Document</b>
<b>REP.CS Nº 1772 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
05/09/2019	12/09/2019	18/09/2019	5	9
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Document</b>
<b>REP.CS Nº 1773 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
05/09/2019	12/09/2019	10/09/2019	5	3
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Pablo González González-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Document</b>



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

<b>REP.CS Nº 1774 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
05/09/2019	12/09/2019	10/09/2019	5	3
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Pablo González González-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Document</b>
<b>REP.CS Nº 1775 2019</b>	Vencida	Disponibilidad	GAM-Director de Zona	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
05/09/2019	12/09/2019	13/09/2019	5	6
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Luis Manuel Alvarado Aguilar-Director de Zona				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Document</b>
<b>REP.CS Nº 1776 2019</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Central Oeste-Alajuela	Correo del 06-1.
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
05/09/2019	10/09/2019	10/12/2019	3	68
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Johnny Rodriguez Alvarado-Alajuela				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Document</b>
<b>REP.CS Nº 1777 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
06/09/2019	27/09/2019	20/09/2019	10	10
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Document</b>
<b>REP.CS Nº 1778 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
06/09/2019	13/09/2019	18/09/2019	5	8
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Rafael Antonio Roda Acuna-Mantenimier				



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1779 2019</b>	Cerrada	Reparación de acera	GAM-Mantenimiento de Conexiones	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
06/09/2019	13/09/2019	18/09/2019	5	8
Funcionario responsable/Área				
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1780 2019</b>	Cerrada	Fuga de Agua Potable	GAM-Ingeniero de Zona	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
06/09/2019	13/09/2019	13/09/2019	5	5
Funcionario responsable/Área				
José Daniel García Rodríguez-Ingeniero de Zona				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1781 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Atención al Usuario	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
06/09/2019	13/09/2019	10/09/2019	5	2
Funcionario responsable/Área				
Pablo González González-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Yiczza Calderon Matarrita-Facturación, Nuria Chaves Vi				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1782 2019</b>	Cerrada	Mala Atención	Chorotega-Santa Cruz	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
06/09/2019	13/09/2019	18/09/2019	5	8
Funcionario responsable/Área				
Roy Diaz Solorzano-Santa Cruz				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1783 2019</b>	Cerrada	Fuga de Agua Potable	GAM-Ingeniero de Zona	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
06/09/2019	13/09/2019	17/09/2019	5	7
Funcionario responsable/Área				



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Carlos Artavia Castro-Ingeniero de Zona

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1784 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Pococí ( Guápiles )	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
06/09/2019	13/09/2019	20/09/2019	5	10

#### Funcionario responsable/Área

Miguel Badilla Ugalde-Pococí ( Guápiles )

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1785 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Control sobre la Gestión, Pococí ( Guápiles )	UEN-SCZII-
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
06/09/2019	13/09/2019	05/12/2019	5	64

#### Funcionario responsable/Área

Freddy Granados Montoya-Control sobre la Gestión, Rafael Antonio Roda Acuna-Mantenimiento de Conexiones, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador C

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1786 2019</b>	Cerrada	Fuga en la Calle	Atlántica-Guácimo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
09/09/2019	16/09/2019	17/09/2019	5	6

#### Funcionario responsable/Área

Ronny Arroyo Yong-Guácimo

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1787 2019</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Central Oeste-Alajuela, Central Oeste-Alajuela	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
09/09/2019	16/09/2019	24/09/2019	5	11

#### Funcionario responsable/Área

Johnny Piedra Cordero-Alajuela, Johnny Rodriguez Alvarado-Alajuela

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1788 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
09/09/2019	16/09/2019	10/09/2019	5	1





## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área				
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1789 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
09/09/2019	30/09/2019	20/09/2019	10	9
Funcionario responsable/Área				
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1790 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
09/09/2019	30/09/2019	20/09/2019	10	9
Funcionario responsable/Área				
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1791 2019</b>	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Director de Zona, GAM-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
09/09/2019	16/09/2019	13/09/2019	5	4
Funcionario responsable/Área				
Carlos Lopez Mora-Director de Zona, Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos, Ashley Valeria Obando Montenegro-Nuevos Servicios y D				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1792 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
09/09/2019	16/09/2019	26/09/2019	5	13
Funcionario responsable/Área				
Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1793 2019</b>	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Director de Zona, GAM-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
09/09/2019	16/09/2019	13/09/2019	5	4



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área				
Carlos Lopez Mora-Director de Zona, Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos, Ashley Valeria Obando Montenegro-Nuevos Servicios y D				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Document
<b>REP.CS N° 1794 2019</b>	Cerrada	cambio de hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
10/09/2019	17/09/2019	18/09/2019	5	6
Funcionario responsable/Área				
Rafael Antonio Roda Acuna-Mantenimiento de Conexiones				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Document
<b>REP.CS N° 1795 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
10/09/2019	01/10/2019	20/09/2019	10	8
Funcionario responsable/Área				
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Document
<b>REP.CS N° 1796 2019</b>	Cerrada	Recargo Corta y Reconexión	Chorotega-Cañas y Abangares	Correo del 05-11
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
10/09/2019	17/09/2019	05/12/2019	5	62
Funcionario responsable/Área				
Olger Hurtado Hernandez-Cañas y Abangares				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Document
<b>REP.CS N° 1797 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
10/09/2019	17/09/2019	20/09/2019	5	8
Funcionario responsable/Área				
Pablo González González-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Rafael Antonio Roda Acuna-Mantenimiento de Conexiones				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Document
<b>REP.CS N° 1798 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

10/09/2019	17/09/2019	30/09/2019	5	14
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS N° 1799 2019</b>	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
10/09/2019	17/09/2019	18/09/2019	5	6
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
José Daniel García Rodríguez-Ingeniero de Zona				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS N° 1800 2019</b>	Cerrada	Fuga en la Calle	Atlántica-Matina, Sede Central-UE-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
10/09/2019	17/09/2019	19/09/2019	5	7
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Hellen Mora Barquero-Matina, Mariela Espinoza Morales-UE-PAPS-(JBIC)				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS N° 1801 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
10/09/2019	17/09/2019	02/10/2019	5	16
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS N° 1802 2019</b>	Vencida	Disponibilidad	GAM-Director de Zona	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
10/09/2019	17/09/2019	18/09/2019	5	6
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Luis Manuel Alvarado Aguilar-Director de Zona				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS N° 1803 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

10/09/2019	17/09/2019	20/09/2019	5	8
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Pablo González González-Atención al Usuario, Luis Gustavo Cuadra Berrocal-Cortas / reconexiones, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, N				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Document</b>
<b>REP.CS N° 1804 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
10/09/2019	17/09/2019	20/09/2019	5	8
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Pablo González González-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Document</b>
<b>REP.CS N° 1805 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
11/09/2019	18/09/2019	21/10/2019	5	28
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Pablo González González-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Document</b>
<b>REP.CS N° 1806 2019</b>	Cerrada	Disponibilidad	Atlántica-Siquirres	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
11/09/2019	18/09/2019	18/09/2019	5	5
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Francisco Araya-Siquirres				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Document</b>
<b>REP.CS N° 1807 2019</b>	Cerrada	Suspensión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-Cortas / reconexiones	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
11/09/2019	18/09/2019	18/09/2019	5	5
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Luis Gustavo Cuadra Berrocal-Cortas / reconexiones, Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Document</b>
<b>REP.CS N° 1808 2019</b>	Cerrada	Suspensión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-Cortas / reconexiones	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
11/09/2019	18/09/2019	19/09/2019	5	6
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Luis Gustavo Cuadra Berrocal-Cortas / reconexiones, Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1809 2019</b>	Vencida	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-UEN	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
11/09/2019	18/09/2019	19/09/2019	5	6
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Marcia Valerio Carvajal-UEN Producción y Distribución, Daniel Hernandez Kaue sanitario				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1810 2019</b>	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	Brunca-Pérez Zeledón	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
11/09/2019	18/09/2019	18/09/2019	5	5
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1811 2019</b>	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Director de Zona	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
11/09/2019	18/09/2019	24/09/2019	5	9
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Luis Manuel Alvarado Aguilar-Director de Zona				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1812 2019</b>	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Servicio de atención 800 -	Correo del 04-12-
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
11/09/2019	18/09/2019	05/12/2019	5	61
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

<b>REP.CS Nº 1813 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Cobro Administrativo	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
11/09/2019	18/09/2019	18/09/2019	5	5
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Raquel Aglietti Diaz-Cobro Administrativo				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS Nº 1814 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	Central Oeste-Alajuela, Central	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
12/09/2019	19/09/2019	23/09/2019	5	7
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Johnny Piedra Cordero-Alajuela, Johnny Rodriguez Alvarado-Alajuela				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS Nº 1815 2019</b>	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Director de Zona, Sede	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
12/09/2019	19/09/2019	24/09/2019	5	8
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Carlos Lopez Mora-Director de Zona, Andrey Vila Abarca-Gerencia General, Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos, Ashley Valeria Obando-Desarrollos				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS Nº 1816 2019</b>	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
12/09/2019	19/09/2019	17/09/2019	5	3
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS Nº 1817 2019</b>	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Director de Zona, GAM-	Correo del 05-12
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
12/09/2019	19/09/2019	05/12/2019	5	60
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Carlos Lopez Mora-Director de Zona, Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

<b>REP.CS Nº 1818 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	Brunca-Osa (Ciudad Cortez)	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
12/09/2019	19/09/2019	18/09/2019	5	4
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Olger Moscoso Pérez-Osa (Ciudad Cortez)				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS Nº 1819 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
12/09/2019	19/09/2019	20/09/2019	5	6
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Pablo González González-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS Nº 1820 2019</b>	Vencida	Disponibilidad	GAM-Director de Zona	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
12/09/2019	19/09/2019	20/09/2019	5	6
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Luis Manuel Alvarado Aguilar-Director de Zona				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS Nº 1821 2019</b>	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Ingeniero de Zona	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
12/09/2019	19/09/2019	18/09/2019	5	4
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
José Daniel García Rodríguez-Ingeniero de Zona				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS Nº 1822 2019</b>	Cerrada	Nuevo Servicio	Central Oeste-Puriscal	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
13/09/2019	20/09/2019	24/09/2019	5	7
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Rosemary Sanchez Perez-Puriscal				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

<b>REP.CS Nº 1823 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-Puntarenas	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
13/09/2019	20/09/2019	25/09/2019	5	8
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Document</b>
<b>REP.CS Nº 1824 2019</b>	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
13/09/2019	20/09/2019	18/09/2019	5	3
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Nelson Gomez Picado-Ingeniero de Zona, Julio Ramirez Torres-Ingeniero de Zona				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Document</b>
<b>REP.CS Nº 1825 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
13/09/2019	20/09/2019	04/12/2019	5	58
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Pablo González González-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Document</b>
<b>REP.CS Nº 1826 2019</b>	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Nuevos Servicios y	Correo del 06-12
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
13/09/2019	20/09/2019	09/12/2019	5	61
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Document</b>
<b>REP.CS Nº 1827 2019</b>	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Atención al Usuario, GAM-	Correo del 05-12
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
13/09/2019	20/09/2019	05/12/2019	5	59
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Pablo González González-Atención al Usuario, Carlos Lopez Mora-Director de Zona, Luis F. Cubillo Lobo-Comercial, Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Se				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Document</b>





## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

<b>REP.CS Nº 1828 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Nicoya	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
13/09/2019	20/09/2019	25/09/2019	5	8
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Max Gomez Martinez-Nicoya				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS Nº 1829 2019</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Oficina Comercial Goicoechea, GAM-Oficina	Correo del 04-12
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
13/09/2019	20/09/2019	05/12/2019	5	59
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS Nº 1830 2019</b>	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
13/09/2019	20/09/2019	25/09/2019	5	8
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Yiczza Calderon Matarrita-Facturación				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS Nº 1831 2019</b>	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Director de Zona, GAM-	Correo del 05-
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
13/09/2019	20/09/2019	05/12/2019	5	59
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Carlos Lopez Mora-Director de Zona, Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS Nº 1832 2019</b>	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío	GAM-Facturación	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
16/09/2019	23/09/2019	01/10/2019	5	11
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Rafael Arce Gamboa-Facturación				



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentación
<b>REP.CS Nº 1833 2019</b>	Cerrada	Reparación de acera	GAM-CTM	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
16/09/2019	23/09/2019	25/09/2019	5	7
Funcionario responsable/Área				
Eduardo Solano Campos-CTM				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentación
<b>REP.CS Nº 1834 2019</b>	Cerrada	Conexión Ilícita (Fraudulencia)	GAM-Servicios Inactivos	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
16/09/2019	23/09/2019	24/09/2019	5	6
Funcionario responsable/Área				
Magdalena Navarro Araya-Servicios Inactivos				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentación
<b>REP.CS Nº 1835 2019</b>	Cerrada	Disponibilidad	Atlántica-Limón	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
16/09/2019	23/09/2019	24/09/2019	5	6
Funcionario responsable/Área				
Jairo Ching Sarmiento-Limón				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentación
<b>REP.CS Nº 1836 2019</b>	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Nuevos Servicios y	Correo del 05-12
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
16/09/2019	23/09/2019	05/12/2019	5	58
Funcionario responsable/Área				
Mauricio Martínez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentación
<b>REP.CS Nº 1837 2019</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Sede Central-Sistemas de Información	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
16/09/2019	23/09/2019	18/09/2019	5	2
Funcionario responsable/Área				



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Enrique Angulo Leiva-Sistemas de Información

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 1838 2019</b>	Cerrada	Poca Presión de Agua	GAM-Ingeniero de Zona	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
16/09/2019	23/09/2019	18/09/2019	5	2

#### Funcionario responsable/Área

Carlos Artavia Castro-Ingeniero de Zona

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 1839 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Tamarindo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
16/09/2019	23/09/2019	24/09/2019	5	6

#### Funcionario responsable/Área

Luana Bustos Gonzalez-Tamarindo

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 1840 2019</b>	Cerrada	Reparación de acera	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zona 3 (Escazú,Santa Ana,	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
16/09/2019	23/09/2019	24/09/2019	5	6

#### Funcionario responsable/Área

José Daniel García Rodríguez-Ingeniero de Zona, Monica Castro Bolanos-Zona 3 (Escazú,Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón)

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 1841 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
17/09/2019	24/09/2019	24/09/2019	5	5

#### Funcionario responsable/Área

Alejandro León Valverde-Coordinador Comercial, Luis Gustavo Cuadra Berrocal-Cortas / reconexiones, Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 1842 2019</b>	Cerrada	Disponibilidad	GAM-CTM, GAM-Nuevos Servicios	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
17/09/2019	24/09/2019	30/09/2019	5	9



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área				
Eduardo Solano Campos-CTM, Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos, Ashley Valeria Obando Montenegro-Nuevos Servicios y Desarrollos				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 1843 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Atención al Usuario, GAM-Atención al Usuario	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
17/09/2019	24/09/2019	20/09/2019	5	3
Funcionario responsable/Área				
Pablo González González-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Roman Navarro-Atención al Usuario				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 1844 2019</b>	Cerrada	Conexión Ilícita (Fraudulencia)	GAM-Servicios Inactivos	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
17/09/2019	24/09/2019	23/09/2019	5	4
Funcionario responsable/Área				
Magdalena Navarro Araya-Servicios Inactivos				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 1845 2019</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-UEN Producción y Distribución, GAM-Levantamiento de campo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
17/09/2019	24/09/2019	19/09/2019	5	2
Funcionario responsable/Área				
Freddy Leonardo Gomez Sanchez-UEN Producción y Distribución, Pool Stuart Barquero Arce-Levantamiento de campo				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 1846 2019</b>	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Atención al Usuario, GAM-Atención al Usuario, GAM-Atención al Usuario	Correo del 09-12
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
17/09/2019	24/09/2019	10/12/2019	5	60
Funcionario responsable/Área				
Pablo González González-Atención al Usuario, Luis F. Cubillo Lobo-Comercial, Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 1847 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Atención al Usuario, GAM-Atención al Usuario	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

17/09/2019	24/09/2019	26/09/2019	5	7
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Pablo González González-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS N° 1848 2019</b>	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
17/09/2019	24/09/2019	25/09/2019	5	6
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS N° 1849 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
17/09/2019	08/10/2019	20/09/2019	10	3
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS N° 1850 2019</b>	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
17/09/2019	24/09/2019	19/09/2019	5	2
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS N° 1851 2019</b>	Cerrada	Conexión Ilícita (Fraudulencia)	GAM-Servicios Inactivos	Correo del 11-11
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
17/09/2019	24/09/2019	13/12/2019	5	63
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Magdalena Navarro Araya-Servicios Inactivos				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS N° 1852 2019</b>	Cerrada	Disponibilidad	GAM-CTM, GAM-Nuevos Servicios	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
17/09/2019	24/09/2019	30/09/2019	5	9
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Eduardo Solano Campos-CTM, Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1853 2019</b>	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Nuevos Servicios y	Correo del 06-12
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
18/09/2019	25/09/2019	09/12/2019	5	58
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1854 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Facturación, GAM-Atención al	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
18/09/2019	25/09/2019	24/09/2019	5	4
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Yiczza Calderon Matarrita-Facturación, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1855 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
18/09/2019	25/09/2019	24/09/2019	5	4
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1856 2019</b>	Cerrada	Conexión Ilícita (Fraudulencia)	GAM-Servicios Inactivos	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
18/09/2019	25/09/2019	26/09/2019	5	6
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Magdalena Navarro Araya-Servicios Inactivos				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1857 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
18/09/2019	25/09/2019	02/10/2019	5	10
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1858 2019</b>	Vencida	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
18/09/2019	25/09/2019	26/09/2019	5	6
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1859 2019</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Brunca-Dirección, Brunca-Dirección	GSP-RB-
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
18/09/2019	25/09/2019	13/12/2019	5	62
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Guillermo Sánchez Solís-Dirección, Irving Zelaya Palacios-Dirección				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1860 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	Central Oeste-Alajuela	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
18/09/2019	25/09/2019	19/09/2019	5	1
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Andres Calderon-Alajuela				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1861 2019</b>	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Ingeniero de Zona	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
18/09/2019	23/09/2019	24/09/2019	3	4
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

<b>REP.CS Nº 1862 2019</b>	Vencida	IVA	Atlántica-Dirección, Atlántica-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
19/09/2019	26/09/2019	27/09/2019	5	6
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Jorge Madrigal Garcia-Dirección, Maritza Oconitrillo Jimenez-Dirección				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Document</b>
<b>REP.CS Nº 1863 2019</b>	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
19/09/2019	26/09/2019	20/09/2019	5	1
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Luis Fernando Meza-Ingeniero de Zona, Nelson Gomez Picado-Ingeniero de Zona				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Document</b>
<b>REP.CS Nº 1864 2019</b>	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-UEN	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
19/09/2019	26/09/2019	24/09/2019	5	3
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Marcia Valerio Carvajal-UEN Producción y Distribución, Daniel Hernandez Kaue sanitario				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Document</b>
<b>REP.CS Nº 1865 2019</b>	Vencida	Alto Consumo	Atlántica-Limón	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
19/09/2019	26/09/2019	27/09/2019	5	6
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Jairo Ching Sarmiento-Limón				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Document</b>
<b>REP.CS Nº 1866 2019</b>	Cerrada	Disponibilidad	GAM-CTM, GAM-Nuevos Servicios	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
19/09/2019	26/09/2019	23/09/2019	5	2
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Eduardo Solano Campos-CTM, Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Document</b>





## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

<b>REP.CS Nº 1867 2019</b>	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Liberia, Chorotega-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
19/09/2019	26/09/2019	26/09/2019	5	5
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Eliécer Robles Vargas-Liberia, Victor Reyes Vargas-Santa Cruz				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS Nº 1868 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
20/09/2019	27/09/2019	30/09/2019	5	6
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Yiczza Calderon Matarrita-Facturación				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS Nº 1869 2019</b>	Cerrada	factura electrónica	Chorotega-Sardinal	Correo d
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
20/09/2019	27/09/2019	20/12/2019	5	65
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Olman Jimenez Cerdas-Sardinal				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS Nº 1870 2019</b>	Cerrada	Nuevo Servicio	Central Oeste-Atenas	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
20/09/2019	27/09/2019	23/09/2019	5	1
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Maximiliano Perez Martinez-Atenas				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS Nº 1871 2019</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
20/09/2019	27/09/2019	30/09/2019	5	6
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Jorge Pérez Pérez-Coordinador Comercial, Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

<b>REP.CS Nº 1872 2019</b>	Cerrada	Cobro Indevido	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
20/09/2019	27/09/2019	01/10/2019	5	7
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Luis Gustavo Cuadra Berrocal-Cortas / reconexiones, Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS Nº 1873 2019</b>	Cerrada	Suspensión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-Cortas / reconexiones	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
20/09/2019	27/09/2019	30/09/2019	5	6
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Luis Gustavo Cuadra Berrocal-Cortas / reconexiones, Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS Nº 1874 2019</b>	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
20/09/2019	04/10/2019	07/10/2019	10	11
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS Nº 1875 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
23/09/2019	30/09/2019	26/09/2019	5	3
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Pablo González González-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS Nº 1876 2019</b>	Cerrada	Suspensión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
23/09/2019	30/09/2019	05/12/2019	5	53
<b>Funcionario responsable/Área</b>				



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Luis Gustavo Cuadra Berrocal-Cortas / reconexiones, Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 1877 2019</b>	Cerrada	Disponibilidad	GAM-CTM, GAM-Nuevos Servicios	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
23/09/2019	30/09/2019	15/10/2019	5	16

#### Funcionario responsable/Área

Eduardo Solano Campos-CTM, Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos, Ashley Valeria Obando Montenegro-Nuevos Servicios y Desarrollos

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 1878 2019</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Brunca-Río Claro	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
23/09/2019	30/09/2019	01/10/2019	5	6

#### Funcionario responsable/Área

Noilyn Gutierrez Arias-Río Claro

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 1879 2019</b>	Cerrada	Calidad del Agua	GAM-Ingeniero de Zona	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
23/09/2019	30/09/2019	25/09/2019	5	2

#### Funcionario responsable/Área

José Daniel García Rodríguez-Ingeniero de Zona

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 1880 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	Central Oeste-Alajuela, Central	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
23/09/2019	30/09/2019	03/10/2019	5	8

#### Funcionario responsable/Área

Johnny Piedra Cordero-Alajuela, Johnny Rodriguez Alvarado-Alajuela

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 1881 2019</b>	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zona 3 (Escazú, Santa Ana,	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
23/09/2019	30/09/2019	01/10/2019	5	6



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área				
José Daniel García Rodríguez-Ingeniero de Zona, Monica Castro Bolanos-Zona 3 (Escazú,Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón)				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1882 2019</b>	Cerrada	Lecturas	GAM-Facturación	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
23/09/2019	30/09/2019	05/11/2019	5	31
Funcionario responsable/Área				
Yiczza Calderon Matarrita-Facturación				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1883 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
23/09/2019	30/09/2019	26/09/2019	5	3
Funcionario responsable/Área				
Cynthia Ordoñez Arroyo-Coordinador Comercial, Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1884 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	Central Oeste-Puriscal	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
23/09/2019	30/09/2019	26/09/2019	5	3
Funcionario responsable/Área				
Rosemary Sanchez Perez-Puriscal				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1885 2019</b>	Cerrada	Nuevo Servicio	Pacífico Central-Puntarenas	GSP-RPC-
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
24/09/2019	01/10/2019	07/01/2020	5	75
Funcionario responsable/Área				
Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1886 2019</b>	Cerrada	Cambio de Tarifa	GAM-Facturación	UEN-SCCAT
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
24/09/2019	01/10/2019	05/12/2019	5	52



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área				
Wilbert Arias Badilla-Facturación				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 1887 2019</b>	Cerrada	Suspensión del Servicio	GAM-Grandes Clientes	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
24/09/2019	01/10/2019	25/09/2019	5	1
Funcionario responsable/Área				
Grettel Morales Alvarado-Grandes Clientes				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 1888 2019</b>	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	Central Oeste-Alajuela, Central Oeste-Alajuela	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
24/09/2019	01/10/2019	03/10/2019	5	7
Funcionario responsable/Área				
Johnny Piedra Cordero-Alajuela, Johnny Rodriguez Alvarado-Alajuela				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 1889 2019</b>	Cerrada	Bombeo	GAM-Mantenimiento de	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
24/09/2019	01/10/2019	08/10/2019	5	10
Funcionario responsable/Área				
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 1890 2019</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
24/09/2019	01/10/2019	25/09/2019	5	1
Funcionario responsable/Área				
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 1891 2019</b>	Cerrada	cambio de hidrómetro	GAM-Coordinador Comercial, GAM-Atención al Usuario, GAM-	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
24/09/2019	12/11/2019	05/11/2019	30	30
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones, Gera Conexiones				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1892 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
24/09/2019	01/10/2019	03/10/2019	5	7
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario, Roman Naranjo Venegas-Revisiones Domiciliars				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1893 2019</b>	Cerrada	Devolución de dinero	GAM-UEN Servicio al Usuario	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
25/09/2019	02/10/2019	02/10/2019	5	5
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Mayela Gonzalez Montero-UEN Servicio al Usuario				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1894 2019</b>	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
25/09/2019	02/10/2019	01/10/2019	5	4
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Julio Ramirez Torres-Ingeniero de Zona				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1895 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
25/09/2019	02/10/2019	30/09/2019	5	3
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Alexander Cordero Zamora-Atención al Usuario, Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goic				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

<b>REP.CS Nº 1896 2019</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Sede Central-Subgerencia Ambiental, Investigación y	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
25/09/2019	02/10/2019	04/10/2019	5	7
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Francisco Zuniga Molina-Subgerencia Ambiental, Investigación y Desarrollo				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Document</b>
<b>REP.CS Nº 1897 2019</b>	Cerrada	Conexión Ilícita (Fraudulencia)	GAM-Servicios Inactivos	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
25/09/2019	02/10/2019	02/10/2019	5	5
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Magdalena Navarro Araya-Servicios Inactivos				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Document</b>
<b>REP.CS Nº 1898 2019</b>	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
26/09/2019	03/10/2019	11/10/2019	5	11
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Document</b>
<b>REP.CS Nº 1899 2019</b>	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación	UEN-SCC-G
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
26/09/2019	03/10/2019	05/12/2019	5	50
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Yicza Calderon Matarrita-Facturación				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Document</b>
<b>REP.CS Nº 1900 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Guácimo	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
26/09/2019	03/10/2019	01/10/2019	5	3
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Ronny Arroyo Yong-Guácimo				



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1901 2019</b>	Vencida	Instalacion tapa de alcantarilla	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
26/09/2019	03/10/2019	04/10/2019	5	6
Funcionario responsable/Área				
William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1902 2019</b>	Cerrada	Fuga en Hidrante	GAM-UEN Producción y	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
26/09/2019	03/10/2019	04/10/2019	5	6
Funcionario responsable/Área				
Freddy Leonardo Gomez Sanchez-UEN Producción y Distribución				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1903 2019</b>	Cerrada	Suspensión del Servicio	Central Oeste-Alajuela, Central Oeste-Alajuela	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
26/09/2019	03/10/2019	01/10/2019	5	3
Funcionario responsable/Área				
Johnny Piedra Cordero-Alajuela, Johnny Rodriguez Alvarado-Alajuela				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1904 2019</b>	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Ingeniero de Zona	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
27/09/2019	04/10/2019	01/10/2019	5	2
Funcionario responsable/Área				
Nelson Gomez Picado-Ingeniero de Zona, Julio Ramirez Torres-Ingeniero de Zona				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1905 2019</b>	Cerrada	Disponibilidad	GAM-CTM, GAM-Nuevos Servicios	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
27/09/2019	04/10/2019	03/10/2019	5	4
Funcionario responsable/Área				





## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Eduardo Solano Campos-CTM, Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 1906 2019</b>	Cerrada	Disponibilidad	GAM-CTM, GAM-Nuevos Servicios	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
27/09/2019	04/10/2019	09/10/2019	5	8

#### Funcionario responsable/Área

Eduardo Solano Campos-CTM, Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 1907 2019</b>	Cerrada	Disponibilidad	GAM-CTM, GAM-Nuevos Servicios	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
27/09/2019	04/10/2019	01/10/2019	5	2

#### Funcionario responsable/Área

Eduardo Solano Campos-CTM, Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 1908 2019</b>	Vencida	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
27/09/2019	04/10/2019	07/10/2019	5	6

#### Funcionario responsable/Área

Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 1909 2019</b>	Cerrada	Calidad del Agua	GAM-Ingeniero de Zona, Sede	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
27/09/2019	04/10/2019	01/10/2019	5	2

#### Funcionario responsable/Área

Carlos Artavia Castro-Ingeniero de Zona, Xinia Mesen Arroyo-Laboratorio Nacional de Aguas

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 1910 2019</b>	Cerrada	Disponibilidad	GAM-CTM, GAM-Nuevos Servicios	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
27/09/2019	04/10/2019	15/10/2019	5	12

#### Funcionario responsable/Área



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Eduardo Solano Campos-CTM, Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 1911 2019</b>	Cerrada	Reconexión del Servicio	Chorotega-Liberia	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
27/09/2019	04/10/2019	01/10/2019	5	2

#### Funcionario responsable/Área

Wander Cubero Hurtado-Liberia

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 1912 2019</b>	Cerrada	Disponibilidad	GAM-CTM, GAM-Nuevos Servicios	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
30/09/2019	07/10/2019	01/10/2019	5	1

#### Funcionario responsable/Área

Eduardo Solano Campos-CTM, Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 1913 2019</b>	Cerrada	Disponibilidad	GAM-CTM, GAM-Nuevos Servicios	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
30/09/2019	07/10/2019	01/10/2019	5	1

#### Funcionario responsable/Área

Eduardo Solano Campos-CTM, Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 1914 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
30/09/2019	07/10/2019	02/10/2019	5	2

#### Funcionario responsable/Área

Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Wilbert Arias Badilla-Facturación

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 1915 2019</b>	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Ingeniero de Zona	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
30/09/2019	07/10/2019	08/10/2019	5	6



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área				
Fernando Guevara Fonseca-Ingeniero de Zona, Edwin Solano Carvajal-Ingeniero de Zona				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 1916 2019</b>	Cerrada	Poca Presión de Agua	GAM-Ingeniero de Zona	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
30/09/2019	07/10/2019	01/10/2019	5	1
Funcionario responsable/Área				
José Daniel García Rodríguez-Ingeniero de Zona				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 1917 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
30/09/2019	07/10/2019	04/12/2019	5	47
Funcionario responsable/Área				
Pablo González González-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 1918 2019</b>	Cerrada	Suspensión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-Cortas / reconexiones	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
30/09/2019	07/10/2019	10/10/2019	5	8
Funcionario responsable/Área				
Luis Gustavo Cuadra Berrocal-Cortas / reconexiones, Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 1919 2019</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
30/09/2019	07/10/2019	08/10/2019	5	6
Funcionario responsable/Área				
Pablo González González-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 1920 2019</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
30/09/2019	07/10/2019	18/10/2019	5	14
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1921 2019</b>	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Mantenimiento redes de	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
30/09/2019	07/10/2019	04/10/2019	5	4
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Carlos Artavia Castro-Ingeniero de Zona, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Marcia Valerio Carvajal-UEN Producción y Distribución				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1922 2019</b>	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-UEN	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
30/09/2019	07/10/2019	15/10/2019	5	11
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Marcia Valerio Carvajal-UEN Producción y Distribución, Daniel Hernandez Kaue-Operación y Control de Acueducto				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1923 2019</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Sede Central-Subgerencia Gestión de Sistemas Delegados	Correo de f
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
30/09/2019	07/10/2019	18/03/2020	5	122
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Cecilia Martinez Artavia-Subgerencia Gestión de Sistemas Delegados				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1924 2019</b>	Vencida	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
01/10/2019	08/10/2019	09/10/2019	5	6
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

<b>REP.CS Nº 1925 2019</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Pacífico Central-San Ramón	GSP-RCO
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
01/10/2019	08/10/2019	19/12/2019	5	57
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Luis Acuna Sanchez-San Ramón				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS Nº 1926 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
01/10/2019	08/10/2019	02/10/2019	5	1
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS Nº 1927 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Atención al Usuario	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
01/10/2019	08/10/2019	07/10/2019	5	4
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Pablo González González-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS Nº 1928 2019</b>	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Atención al Usuario, GAM-Atención al Usuario	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
01/10/2019	08/10/2019	07/10/2019	5	4
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Pablo González González-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS Nº 1929 2019</b>	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Atención al Usuario, GAM-Atención al Usuario	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
01/10/2019	08/10/2019	09/10/2019	5	6
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Carlos Artavia Castro-Ingeniero de Zona, Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Marvin Calvo Barrantes-Atención al Usuario, Roy Gust Control de Acueducto				



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1930 2019</b>	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-	CORREO WILLIAM
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
01/10/2019	08/10/2019	21/01/2020	5	80
Funcionario responsable/Área				
William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1931 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
01/10/2019	08/10/2019	04/10/2019	5	3
Funcionario responsable/Área				
Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1932 2019</b>	Cerrada	Suspensión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-Cortas / reconexiones	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
01/10/2019	08/10/2019	11/10/2019	5	8
Funcionario responsable/Área				
Luis Gustavo Cuadra Berrocal-Cortas / reconexiones, Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1933 2019</b>	Cerrada	Disponibilidad	GAM-CTM, GAM-Nuevos Servicios	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
01/10/2019	08/10/2019	15/10/2019	5	10
Funcionario responsable/Área				
Eduardo Solano Campos-CTM, Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1934 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	Central Oeste-Alajuela, Central	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
01/10/2019	08/10/2019	01/10/2019	5	0
Funcionario responsable/Área				



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Johnny Piedra Cordero-Alajuela, Johnny Rodriguez Alvarado-Alajuela

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 1935 2019</b>	Cerrada	Disponibilidad	GAM-CTM, GAM-Nuevos Servicios	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
01/10/2019	08/10/2019	15/10/2019	5	10

#### Funcionario responsable/Área

Eduardo Solano Campos-CTM, Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 1936 2019</b>	Cerrada	Facturación	Atlántica-Limón	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
02/10/2019	09/10/2019	11/10/2019	5	7

#### Funcionario responsable/Área

Jairo Ching Sarmiento-Limón

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 1937 2019</b>	Cerrada	Recargo Corta y Reconexión	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-Cortas / reconexiones	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
02/10/2019	09/10/2019	11/10/2019	5	7

#### Funcionario responsable/Área

Luis Gustavo Cuadra Berrocal-Cortas / reconexiones, Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 1938 2019</b>	Cerrada	Fuga en Acometida	GAM-Ingeniero de Zona	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
02/10/2019	09/10/2019	11/10/2019	5	7

#### Funcionario responsable/Área

Carlos Artavia Castro-Ingeniero de Zona

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 1939 2019</b>	Cerrada	Reconexión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-Cortas / reconexiones	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
02/10/2019	09/10/2019	18/10/2019	5	12



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área				
Luis Gustavo Cuadra Berrocal-Cortas / reconexiones, Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 1940 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
02/10/2019	09/10/2019	04/10/2019	5	2
Funcionario responsable/Área				
Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 1941 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
02/10/2019	09/10/2019	04/10/2019	5	2
Funcionario responsable/Área				
Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 1942 2019</b>	Cerrada	cambio de hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
02/10/2019	09/10/2019	10/10/2019	5	6
Funcionario responsable/Área				
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 1943 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
02/10/2019	09/10/2019	11/10/2019	5	7
Funcionario responsable/Área				
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario, Roman Naranjo Venegas-Revisiones Domiciliars				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 1944 2019</b>	Cerrada	Disponibilidad	GAM-CTM, GAM-Nuevos Servicios	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
02/10/2019	09/10/2019	17/10/2019	5	11





## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área				
Eduardo Solano Campos-CTM, Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 1945 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
03/10/2019	10/10/2019	21/10/2019	5	12
Funcionario responsable/Área				
Pablo González González-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 1946 2019</b>	Cerrada	Disponibilidad	Central Oeste-Atenas	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
03/10/2019	10/10/2019	11/10/2019	5	6
Funcionario responsable/Área				
Maximiliano Perez Martinez-Atenas				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 1947 2019</b>	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío	Atlántica-Pococí ( Guápiles )	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
03/10/2019	10/10/2019	15/10/2019	5	8
Funcionario responsable/Área				
Miguel Badilla Ugalde-Pococí ( Guápiles )				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 1948 2019</b>	Cerrada	Conexión Ilícita (Fraudulencia)	GAM-Mantenimiento de Conexiones	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
03/10/2019	10/10/2019	17/10/2019	5	10
Funcionario responsable/Área				
Rafael Antonio Roda Acuna-Mantenimiento de Conexiones				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 1949 2019</b>	Cerrada	Disponibilidad	GAM-CTM, GAM-Nuevos Servicios	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

03/10/2019	10/10/2019	04/10/2019	5	1
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Eduardo Solano Campos-CTM, Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS N° 1950 2019</b>	Cerrada	Acceso a información	GAM-Grandes Clientes	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
03/10/2019	10/10/2019	04/10/2019	5	1
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Grettel Morales Alvarado-Grandes Clientes				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS N° 1951 2019</b>	Cerrada	Disponibilidad	GAM-CTM, GAM-Nuevos Servicios	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
03/10/2019	10/10/2019	04/10/2019	5	1
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Eduardo Solano Campos-CTM, Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS N° 1952 2019</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
03/10/2019	10/10/2019	18/10/2019	5	11
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS N° 1953 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
03/10/2019	10/10/2019	21/10/2019	5	12
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Pablo González González-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

<b>REP.CS Nº 1954 2019</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
03/10/2019	10/10/2019	15/10/2019	5	8
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS Nº 1955 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Operación y Control de Acueducto	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
03/10/2019	10/10/2019	01/11/2019	5	21
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Pablo González González-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Rafael Antonio Roda Acuna-Mantenimiento de Conexión al Usuario				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS Nº 1956 2019</b>	Cerrada	Cambio de Tarifa	GAM-Facturación	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
03/10/2019	10/10/2019	16/10/2019	5	9
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Wilbert Arias Badilla-Facturación				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS Nº 1957 2019</b>	Cerrada	Suspensión del Servicio	Brunca-Ciudad Neilly (Corredores)	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
04/10/2019	11/10/2019	17/10/2019	5	9
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Daisy Castro Navarro-Ciudad Neilly (Corredores)				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS Nº 1958 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
04/10/2019	11/10/2019	10/10/2019	5	4
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea				



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1959 2019</b>	Cerrada	Suspensión del Servicio	Chorotega-Liberia	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
04/10/2019	11/10/2019	08/10/2019	5	2
Funcionario responsable/Área				
Wander Cubero Hurtado-Liberia				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1960 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
04/10/2019	11/10/2019	15/10/2019	5	7
Funcionario responsable/Área				
Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1961 2019</b>	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
04/10/2019	11/10/2019	18/10/2019	5	10
Funcionario responsable/Área				
José Daniel García Rodríguez-Ingeniero de Zona				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1962 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Limón	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
04/10/2019	11/10/2019	15/10/2019	5	7
Funcionario responsable/Área				
Jairo Ching Sarmiento-Limón				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1963 2019</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-CTM, GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
07/10/2019	14/10/2019	17/10/2019	5	8
Funcionario responsable/Área				



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Eduardo Solano Campos-CTM, Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 1964 2019</b>	Cerrada	Fuga en Acometida	GAM-Zona 1 (San José ), GAM-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
07/10/2019	14/10/2019	22/10/2019	5	11

#### Funcionario responsable/Área

Gina Solé Rodríguez-Zona 1 (San José ), Nelson Gomez Picado-Ingeniero de Zona

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 1965 2019</b>	Vencida	Fuga de Agua Potable	GAM-Zonas GAM, GAM-Ingeniero de Zona	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
07/10/2019	14/10/2019	15/10/2019	5	6

#### Funcionario responsable/Área

Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 1966 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	Correo del 04-12
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
07/10/2019	14/10/2019	05/12/2019	5	43

#### Funcionario responsable/Área

Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 1967 2019</b>	Cerrada	Suspensión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-Cortas / reconexiones	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
08/10/2019	15/10/2019	23/10/2019	5	11

#### Funcionario responsable/Área

Luis Gustavo Cuadra Berrocal-Cortas / reconexiones, Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 1968 2019</b>	Cerrada	Disponibilidad	Brunca-Pérez Zeledón	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
08/10/2019	15/10/2019	17/10/2019	5	7



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área				
Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1969 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
08/10/2019	15/10/2019	16/10/2019	5	6
Funcionario responsable/Área				
Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1970 2019</b>	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Oficina Comercial	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
08/10/2019	15/10/2019	17/10/2019	5	7
Funcionario responsable/Área				
Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1971 2019</b>	Cerrada	Disponibilidad	GAM-CTM, GAM-Nuevos Servicios	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
08/10/2019	15/10/2019	17/10/2019	5	7
Funcionario responsable/Área				
Eduardo Solano Campos-CTM, Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1972 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
08/10/2019	12/11/2019	16/12/2019	10	49
Funcionario responsable/Área				
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1973 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
09/10/2019	16/10/2019	21/10/2019	5	8



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área				
Pablo González González-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Rafael Antonio Roda Acuna-Mantenimiento de Conexión al Usuario				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 1974 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordenador Comercial, GAM-Operación y Control de Acueducto	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
09/10/2019	16/10/2019	24/10/2019	5	11
Funcionario responsable/Área				
Jorge Pérez Pérez-Coordenador Comercial, Luis F. Cubillo Lobo-Comercial				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 1975 2019</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-San Ramón	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
09/10/2019	16/10/2019	18/10/2019	5	7
Funcionario responsable/Área				
Luis Acuna Sanchez-San Ramón				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 1976 2019</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-San Ramón	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
09/10/2019	16/10/2019	18/10/2019	5	7
Funcionario responsable/Área				
Luis Acuna Sanchez-San Ramón				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 1977 2019</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
09/10/2019	16/10/2019	18/10/2019	5	7
Funcionario responsable/Área				
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

<b>REP.CS Nº 1978 2019</b>	Cerrada	Desglose monto facturado	Brunca-Río Claro	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
10/10/2019	17/10/2019	18/10/2019	5	6
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Noilyn Gutierrez Arias-Río Claro				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS Nº 1979 2019</b>	Cerrada	Suspensión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-Cortas / reconexiones	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
10/10/2019	17/10/2019	18/10/2019	5	6
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Luis Gustavo Cuadra Berrocal-Cortas / reconexiones, Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS Nº 1980 2019</b>	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Ingeniero de Zona	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
10/10/2019	17/10/2019	18/10/2019	5	6
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Nelson Gomez Picado-Ingeniero de Zona, Julio Ramirez Torres-Ingeniero de Zona				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS Nº 1981 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Atención al Usuario	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
10/10/2019	17/10/2019	21/10/2019	5	7
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Pablo González González-Atención al Usuario, Luis Gustavo Cuadra Berrocal-Cortas / reconexiones, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS Nº 1983 2019</b>	Cerrada	Recargo Corta y Reconexión	Central Oeste-Alajuela, Central Oeste-Alajuela	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
11/10/2019	18/10/2019	18/10/2019	5	5
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Johnny Piedra Cordero-Alajuela, Johnny Rodriguez Alvarado-Alajuela				





## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1984 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
11/10/2019	18/10/2019	25/10/2019	5	10
Funcionario responsable/Área				
Pablo González González-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1985 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordenador Comercial, GAM-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
11/10/2019	29/11/2019	20/11/2019	30	28
Funcionario responsable/Área				
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordenador Comercial, Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1986 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
11/10/2019	18/10/2019	21/10/2019	5	6
Funcionario responsable/Área				
Pablo González González-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1987 2019</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Sede Central-Dirección Jurídica	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
11/10/2019	18/10/2019	23/10/2019	5	8
Funcionario responsable/Área				
Robny Portilla Barrantes-Dirección Jurídica				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 1988 2019</b>	Cerrada	Recolección de Escombros	Pacífico Central-San Mateo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
11/10/2019	18/10/2019	22/10/2019	5	7
Funcionario responsable/Área				



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Brayan Arias Cordero-San Mateo

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 1989 2019</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Sede Central-Sistema Comercial Integrado, GAM-Servicio de	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
11/10/2019	18/10/2019	18/10/2019	5	5

#### Funcionario responsable/Área

Armando Rodríguez Angulo-Sistema Comercial Integrado, Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 1990 2019</b>	Cerrada	Reconexión de servicio	Chorotega-Liberia	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
11/10/2019	18/10/2019	18/10/2019	5	5

#### Funcionario responsable/Área

Wander Cubero Hurtado-Liberia

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 1991 2019</b>	Cerrada	Robo de Tapa de Alcantarilla	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
11/10/2019	18/10/2019	21/10/2019	5	6

#### Funcionario responsable/Área

William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 1992 2019</b>	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	Atlántica-Pococí ( Guápiles )	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
14/10/2019	21/10/2019	23/10/2019	5	7

#### Funcionario responsable/Área

Miguel Badilla Ugalde-Pococí ( Guápiles )

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 1993 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
14/10/2019	21/10/2019	23/10/2019	5	7



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área				
Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 1994 2019</b>	Vencida	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
14/10/2019	21/10/2019	22/10/2019	5	6
Funcionario responsable/Área				
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 1995 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
14/10/2019	04/11/2019	25/10/2019	10	9
Funcionario responsable/Área				
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 1996 2019</b>	Cerrada	Facturación	Central Oeste-Alajuela, Central	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
14/10/2019	21/10/2019	18/10/2019	5	4
Funcionario responsable/Área				
Johnny Piedra Cordero-Alajuela, Johnny Rodriguez Alvarado-Alajuela				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 1997 2019</b>	Cerrada	Envío de factura	Central Oeste-Alajuela, Central	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
14/10/2019	21/10/2019	18/10/2019	5	4
Funcionario responsable/Área				
Johnny Piedra Cordero-Alajuela, Johnny Rodriguez Alvarado-Alajuela				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 1998 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
14/10/2019	21/10/2019	01/11/2019	5	14



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área				
Pablo González González-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 1999 2019</b>	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Zonas GAM, GAM-Ingeniero	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
14/10/2019	21/10/2019	18/10/2019	5	4
Funcionario responsable/Área				
Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 2000 2019</b>	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Gestion de Equipamiento	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
15/10/2019	22/10/2019	23/10/2019	5	6
Funcionario responsable/Área				
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Dennis Cordoba Solano-Gestion de Equipamiento Operativo				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 2001 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
15/10/2019	05/11/2019	29/10/2019	10	10
Funcionario responsable/Área				
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 2002 2019</b>	Cerrada	Poca Presión de Agua	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 05-1
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
15/10/2019	22/10/2019	05/12/2019	5	37
Funcionario responsable/Área				
José Daniel García Rodríguez-Ingeniero de Zona				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 2003 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

15/10/2019	22/10/2019	25/10/2019	5	8
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS N° 2004 2019</b>	Cerrada	Envío de factura	GAM-Servicio de atención 800 -	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
15/10/2019	22/10/2019	17/10/2019	5	2
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE, John Giraldo Solano-Sistema Comercial Integrado				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS N° 2005 2019</b>	Cerrada	Disponibilidad	GAM-CTM, GAM-Nuevos Servicios	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
15/10/2019	05/11/2019	24/10/2019	10	7
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Eduardo Solano Campos-CTM, Mauricio Martínez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS N° 2006 2019</b>	Cerrada	Llave de paso	GAM-Mantenimiento de	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
15/10/2019	22/10/2019	18/10/2019	5	3
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS N° 2007 2019</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Coordinador Comercial	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
15/10/2019	22/10/2019	23/10/2019	5	6
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Cynthia Ordoñez Arroyo-Coordinador Comercial				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS N° 2008 2019</b>	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-UEN	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
15/10/2019	22/10/2019	29/10/2019	5	10
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Marcia Valerio Carvajal-UEN Producción y Distribución, Hibbert Boris Valverde : alcantarillado sanitario				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Document
<b>REP.CS Nº 2009 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
15/10/2019	22/10/2019	17/10/2019	5	2
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Document
<b>REP.CS Nº 2010 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Mantenimiento de	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
15/10/2019	03/12/2019	20/11/2019	30	26
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Rafael Antonio Roda Acuna-Mantenimiento de Conexiones, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Document
<b>REP.CS Nº 2011 2019</b>	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
15/10/2019	29/10/2019	18/10/2019	10	3
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Document
<b>REP.CS Nº 2012 2019</b>	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Zonas GAM, GAM-Ingeniero de Zona	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
15/10/2019	22/10/2019	23/10/2019	5	6
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Document



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

<b>REP.CS Nº 2013 2019</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Sede Central-Centro Nacional de Servicios de Apoyo	Correo del 04-12-
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
15/10/2019	22/10/2019	05/12/2019	5	37
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Gerson Fernandez Vargas-Centro Nacional de Servicios de Apoyo				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS Nº 2014 2019</b>	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Zonas GAM, GAM-Ingeniero de Zona	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
15/10/2019	22/10/2019	23/10/2019	5	6
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS Nº 2015 2019</b>	Cerrada	Traslado de Hidrómetro	Brunca-Pérez Zeledón	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
16/10/2019	23/10/2019	28/10/2019	5	8
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS Nº 2016 2019</b>	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
16/10/2019	23/10/2019	31/10/2019	5	11
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS Nº 2017 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
16/10/2019	23/10/2019	18/10/2019	5	2
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea				



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2018 2019</b>	Cerrada	Conectividad	GAM-Recaudación	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
16/10/2019	23/10/2019	22/10/2019	5	4
Funcionario responsable/Área				
Arturo Arce Oviedo-Recaudación				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2019 2019</b>	Cerrada	Envío de factura	GAM-Recaudación, GAM-Oficina	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
17/10/2019	24/10/2019	18/10/2019	5	1
Funcionario responsable/Área				
Arturo Arce Oviedo-Recaudación, Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2020 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
17/10/2019	24/10/2019	18/10/2019	5	1
Funcionario responsable/Área				
Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2021 2019</b>	Cerrada	Disponibilidad	GAM-CTM, GAM-Nuevos Servicios	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
17/10/2019	24/10/2019	30/10/2019	5	9
Funcionario responsable/Área				
Eduardo Solano Campos-CTM, Mauricio Martínez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2022 2019</b>	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
17/10/2019	24/10/2019	22/10/2019	5	3
Funcionario responsable/Área				
José Daniel García Rodríguez-Ingeniero de Zona				





## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2023 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Mantenimiento de Conexiones	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
17/10/2019	24/10/2019	25/10/2019	5	6
Funcionario responsable/Área				
Pablo González González-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2024 2019</b>	Cerrada	Fuga en la Calle	Pacífico Central-Puntarenas	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
17/10/2019	24/10/2019	05/11/2019	5	13
Funcionario responsable/Área				
Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2025 2019</b>	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
17/10/2019	22/10/2019	23/10/2019	3	4
Funcionario responsable/Área				
Rafael Antonio Roda Acuna-Mantenimiento de Conexiones				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2026 2019</b>	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
17/10/2019	22/10/2019	23/10/2019	3	4
Funcionario responsable/Área				
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2027 2019</b>	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	Chorotega-Nicoya	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
18/10/2019	25/10/2019	22/10/2019	5	2
Funcionario responsable/Área				



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Max Gomez Martinez-Nicoya

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 2028 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
18/10/2019	25/10/2019	29/10/2019	5	7

#### Funcionario responsable/Área

Alexander Cordero Zamora-Atención al Usuario, Cynthia Ordoñez Arroyo-Coordinador Comercial, Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 2029 2019</b>	Vencida	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
18/10/2019	25/10/2019	28/10/2019	5	6

#### Funcionario responsable/Área

William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 2030 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
18/10/2019	25/10/2019	25/10/2019	5	5

#### Funcionario responsable/Área

Pablo González González-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 2031 2019</b>	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-UEN	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
18/10/2019	25/10/2019	25/10/2019	5	5

#### Funcionario responsable/Área

William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Marcia Valerio Carvajal-UEN Producción y Distribución, Hibbert Boris Valverde : alcantarillado sanitario, Julio Ramirez Torres-Ingeniero de Zona

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 2032 2019</b>	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
18/10/2019	25/10/2019	24/10/2019	5	4



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área				
Nelson Gomez Picado-Ingeniero de Zona, Julio Ramirez Torres-Ingeniero de Zona				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 2033 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Filadelfia	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
18/10/2019	25/10/2019	25/10/2019	5	5
Funcionario responsable/Área				
María de los Angeles Cubillo Guadamuz-Filadelfia				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 2034 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	Central Oeste-Alajuela, Central	Correo del 21-1
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
21/10/2019	11/11/2019	22/11/2019	10	24
Funcionario responsable/Área				
Johnny Piedra Cordero-Alajuela, Johnny Rodriguez Alvarado-Alajuela				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 2035 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
21/10/2019	28/10/2019	25/10/2019	5	4
Funcionario responsable/Área				
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 2036 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SC2
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
21/10/2019	28/10/2019	13/12/2019	5	39
Funcionario responsable/Área				
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 2037 2019</b>	Cerrada	factura electrónica	GAM-Facturación	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
21/10/2019	28/10/2019	24/10/2019	5	3



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área				
Rafael Arce Gamboa-Facturación				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 2038 2019</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Central Oeste-Alajuela	Correo del 05-
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
21/10/2019	24/10/2019	05/12/2019	3	33
Funcionario responsable/Área				
Andres Calderon-Alajuela				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 2039 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
21/10/2019	28/10/2019	01/11/2019	5	9
Funcionario responsable/Área				
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 2040 2019</b>	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
21/10/2019	28/10/2019	25/10/2019	5	4
Funcionario responsable/Área				
Luis Gustavo Cuadra Berrocal-Cortas / reconexiones, Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 2041 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
21/10/2019	28/10/2019	27/11/2019	5	27
Funcionario responsable/Área				
Pablo González González-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 2042 2019</b>	Vencida	Fuga de Agua Potable	GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE. GAM-Mantenimiento de	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

21/10/2019	24/10/2019	25/10/2019	3	4
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE, Rafael Antonio Roda Acuna-Mantenimiento de Conexiones, Marcos Arce Solano-Ingeniero				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS N° 2043 2019</b>	Cerrada	Instalacion tapa de alcantarilla	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-UEN	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
22/10/2019	29/10/2019	29/10/2019	5	5
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Marcia Valerio Carvajal-UEN Producción y Distribución				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS N° 2044 2019</b>	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Zonas GAM, GAM-Ingeniero	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
22/10/2019	29/10/2019	30/10/2019	5	6
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS N° 2045 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-San Ramón	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
22/10/2019	29/10/2019	04/11/2019	5	9
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Luis Acuna Sanchez-San Ramón				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS N° 2046 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
22/10/2019	29/10/2019	29/10/2019	5	5
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Pablo González González-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS N° 2047 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

22/10/2019	29/10/2019	25/10/2019	5	3
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Pablo González González-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS N° 2048 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
22/10/2019	29/10/2019	24/10/2019	5	2
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS N° 2049 2019</b>	Cerrada	Disponibilidad	GAM-CTM, GAM-Nuevos Servicios	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
22/10/2019	29/10/2019	28/10/2019	5	4
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Eduardo Solano Campos-CTM, Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS N° 2050 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
22/10/2019	29/10/2019	25/10/2019	5	3
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS N° 2051 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
22/10/2019	29/10/2019	25/10/2019	5	3
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Pablo González González-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS N° 2052 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

22/10/2019	12/11/2019	04/11/2019	10	9
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Roman Naranjo Venegas-Revisiones Domiciliars				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS Nº 2053 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
22/10/2019	29/10/2019	10/12/2019	5	35
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Pablo González González-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Rafael Antonio Roda Acuna-Mantenimiento de Conexión al Usuario				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS Nº 2054 2019</b>	Cerrada	Suspensión del Servicio	Chorotega-Cañas y Abangares	Correo 20-12-
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
22/10/2019	29/10/2019	20/12/2019	5	43
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Olger Hurtado Hernandez-Cañas y Abangares				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS Nº 2055 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZIII-
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
23/10/2019	30/10/2019	05/12/2019	5	31
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS Nº 2056 2019</b>	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
23/10/2019	30/10/2019	24/10/2019	5	1
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS Nº 2057 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Grandes Clientes	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
23/10/2019	30/10/2019	25/10/2019	5	2
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Grettel Morales Alvarado-Grandes Clientes				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2058 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
23/10/2019	13/11/2019	20/12/2019	10	42
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2059 2019</b>	Cerrada	Nuevo Servicio	Central Oeste-Alajuela, Central	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
23/10/2019	30/10/2019	04/11/2019	5	8
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Johnny Piedra Cordero-Alajuela, Johnny Rodriguez Alvarado-Alajuela				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2060 2019</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Atlántica-Pococí ( Guápiles )	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
23/10/2019	30/10/2019	24/10/2019	5	1
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Miguel Badilla Ugalde-Pococí ( Guápiles )				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2061 2019</b>	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
23/10/2019	30/10/2019	31/10/2019	5	6
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos





## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

<b>REP.CS Nº 2062 2019</b>	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	Chorotega-Liberia	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
23/10/2019	30/10/2019	31/10/2019	5	6
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Wander Cubero Hurtado-Liberia				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS Nº 2063 2019</b>	Cerrada	Suspensión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-Cortas / reconexiones	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
23/10/2019	30/10/2019	31/10/2019	5	6
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Luis Gustavo Cuadra Berrocal-Cortas / reconexiones, Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS Nº 2064 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
23/10/2019	30/10/2019	25/10/2019	5	2
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Pablo González González-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Yiczza Calderon Matarrita-Facturación, Nuria Chaves Vi				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS Nº 2065 2019</b>	Cerrada	cambio de hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
23/10/2019	30/10/2019	31/10/2019	5	6
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS Nº 2066 2019</b>	Vencida	Solicitud de Respuesta	GAM-Coordinador Comercial, GAM-Atención al Usuario	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
23/10/2019	30/10/2019	31/10/2019	5	6
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Jorge Pérez Pérez-Coordinador Comercial, Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario				



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2067 2019</b>	Cerrada	Fuga en la Acera	Atlántica-Limón	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
24/10/2019	31/10/2019	29/10/2019	5	3
Funcionario responsable/Área				
Jairo Ching Sarmiento-Limón				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2068 2019</b>	Cerrada	Facturación	Chorotega-Santa Cruz	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
24/10/2019	31/10/2019	01/11/2019	5	6
Funcionario responsable/Área				
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2069 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
24/10/2019	31/10/2019	31/10/2019	5	5
Funcionario responsable/Área				
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2070 2019</b>	Vencida	Disponibilidad	GAM-Nuevos Servicios y	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
25/10/2019	01/11/2019	04/11/2019	5	6
Funcionario responsable/Área				
Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2071 2019</b>	Cerrada	Procedimiento mal aplicado	Chorotega-Santa Cruz	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
25/10/2019	01/11/2019	04/11/2019	5	6
Funcionario responsable/Área				
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz				



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2072 2019</b>	Cerrada	Fuga en Acometida	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
25/10/2019	01/11/2019	01/11/2019	5	5
Funcionario responsable/Área				
Luis Fernando Meza-Ingeniero de Zona, Luis Manuel Alvarado Aguilar-Director de Zona				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2073 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Nicoya	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
25/10/2019	01/11/2019	01/11/2019	5	5
Funcionario responsable/Área				
Max Gomez Martinez-Nicoya				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2074 2019</b>	Cerrada	Suspensión del Servicio	Chorotega-Liberia	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
25/10/2019	01/11/2019	01/11/2019	5	5
Funcionario responsable/Área				
Wander Cubero Hurtado-Liberia				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2075 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Ingeniero de Zona, GAM- Atención al Usuario	Correo del 06-12
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
25/10/2019	01/11/2019	09/12/2019	5	31
Funcionario responsable/Área				
José Daniel García Rodríguez-Ingeniero de Zona, Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2076 2019</b>	Cerrada	Desglose monto facturado	GAM-Atención al Usuario, GAM-Atención al Usuario, GAM-Atención	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
25/10/2019	01/11/2019	01/11/2019	5	5
Funcionario responsable/Área				



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Pablo González González-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2077 2019</b>	Cerrada	Nuevo Servicio	Sede Central-NUEVOS SERVICIOS	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
28/10/2019	04/11/2019	29/10/2019	5	1

#### Funcionario responsable/Área

Delroy Brenes Pacheco-NUEVOS SERVICIOS ZONA 1

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2078 2019</b>	Cerrada	Fuga en la Calle	Pacífico Central-San Ramón,	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
28/10/2019	04/11/2019	05/11/2019	5	6

#### Funcionario responsable/Área

Martha Villalobos Gamboa-San Ramón, Luis Acuna Sanchez-San Ramón

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2079 2019</b>	Cerrada	Disponibilidad	Brunca-Pérez Zeledón	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
28/10/2019	04/11/2019	11/11/2019	5	10

#### Funcionario responsable/Área

Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2080 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordenador Comercial	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
28/10/2019	04/11/2019	30/10/2019	5	2

#### Funcionario responsable/Área

Xiomara Zuniga Barrientos-Coordenador Comercial

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2081 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
28/10/2019	04/11/2019	05/11/2019	5	6

#### Funcionario responsable/Área



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 2082 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
28/10/2019	04/11/2019	01/11/2019	5	4

#### Funcionario responsable/Área

Pablo González González-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 2083 2019</b>	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
28/10/2019	04/11/2019	31/10/2019	5	3

#### Funcionario responsable/Área

Rafael Antonio Roda Acuna-Mantenimiento de Conexiones

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 2084 2019</b>	Cerrada	Lecturas	GAM-Facturación	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
28/10/2019	04/11/2019	06/11/2019	5	7

#### Funcionario responsable/Área

Yiczza Calderon Matarrita-Facturación

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 2085 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-CTM, GAM-CTM	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
28/10/2019	04/11/2019	31/10/2019	5	3

#### Funcionario responsable/Área

Eduardo Solano Campos-CTM, Ingrid Jimenez Rodriguez-CTM

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 2086 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
28/10/2019	04/11/2019	01/11/2019	5	4

#### Funcionario responsable/Área



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Pablo González González-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 2087 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Liberia	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
28/10/2019	04/11/2019	05/11/2019	5	6

#### Funcionario responsable/Área

Wander Cubero Hurtado-Liberia

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 2088 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 04-12
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
28/10/2019	04/11/2019	05/12/2019	5	28

#### Funcionario responsable/Área

Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 2089 2019</b>	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-UEN	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
28/10/2019	31/10/2019	31/10/2019	3	3

#### Funcionario responsable/Área

William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Marcia Valerio Carvajal-UEN Producción y Distribución, Daniel Hernandez Kaue sanitario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 2090 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Producción y Distribución	UEN-SCZ1-
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
28/10/2019	04/11/2019	28/11/2019	5	23

#### Funcionario responsable/Área

Pablo González González-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Rafael Antonio Roda Acuna-Mantenimiento de Conexión al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 2091 2019</b>	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
28/10/2019	04/11/2019	05/11/2019	5	6

#### Funcionario responsable/Área



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

José Daniel García Rodríguez-Ingeniero de Zona

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 2092 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo d
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
29/10/2019	05/11/2019	05/12/2019	5	27

#### Funcionario responsable/Área

Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 2093 2019</b>	Cerrada	Fuga de Agua Potable	GAM-Mantenimiento de Conexiones	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
29/10/2019	05/11/2019	08/11/2019	5	8

#### Funcionario responsable/Área

Rafael Antonio Roda Acuna-Mantenimiento de Conexiones

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 2094 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZIII-
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
29/10/2019	05/11/2019	05/12/2019	5	27

#### Funcionario responsable/Área

Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 2095 2019</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Brunca-Pérez Zeledón	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
29/10/2019	05/11/2019	06/11/2019	5	6

#### Funcionario responsable/Área

Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 2096 2019</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Atlántica-Siquirres	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

29/10/2019	05/11/2019	05/11/2019	5	5
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Randy Madrigal Rodriguez-Siquirres				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS N° 2097 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
29/10/2019	05/11/2019	30/10/2019	5	1
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Pablo González González-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS N° 2098 2019</b>	Cerrada	Llave de paso	GAM-Mantenimiento de	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
30/10/2019	06/11/2019	01/11/2019	5	2
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS N° 2099 2019</b>	Cerrada	Fuga en la Acera	GAM-Mantenimiento de	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
30/10/2019	06/11/2019	07/11/2019	5	6
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Rafael Antonio Roda Acuna-Mantenimiento de Conexiones				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS N° 2100 2019</b>	Cerrada	Disponibilidad	Central Oeste-Alajuela, Central	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
30/10/2019	06/11/2019	30/10/2019	5	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Johnny Piedra Cordero-Alajuela, Johnny Rodriguez Alvarado-Alajuela				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS N° 2101 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>





## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

30/10/2019	06/11/2019	01/11/2019	5	2
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Pablo González González-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento</b>
<b>REP.CS N° 2102 2019</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Mantenimiento de	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
31/10/2019	07/11/2019	08/11/2019	5	6
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Rafael Antonio Roda Acuna-Mantenimiento de Conexiones, Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento</b>
<b>REP.CS N° 2103 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-Puntarenas	GSP-RPC-
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
31/10/2019	07/11/2019	21/11/2019	5	15
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento</b>
<b>REP.CS N° 2104 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 22-1:
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
31/10/2019	07/11/2019	25/11/2019	5	17
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento</b>
<b>REP.CS N° 2105 2019</b>	Cerrada	Recargo Corta y Reconexión	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-Cortas / reconexiones	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
31/10/2019	07/11/2019	06/11/2019	5	4
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Luis Gustavo Cuadra Berrocal-Cortas / reconexiones, Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento</b>
<b>REP.CS N° 2106 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

31/10/2019	07/11/2019	05/11/2019	5	3
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS N° 2107 2019</b>	Cerrada	cambio de hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
31/10/2019	07/11/2019	08/11/2019	5	6
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Rafael Antonio Roda Acuna-Mantenimiento de Conexiones				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS N° 2108 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
31/10/2019	07/11/2019	12/11/2019	5	8
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Pablo González González-Atención al Usuario, Luis Gustavo Cuadra Berrocal-Cortas / reconexiones, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, V reconexiones, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS N° 2109 2019</b>	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Recaudación	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
31/10/2019	07/11/2019	01/11/2019	5	1
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Arturo Arce Oviedo-Recaudación				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS N° 2110 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
31/10/2019	07/11/2019	05/11/2019	5	3
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS N° 2112 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

01/11/2019	22/11/2019	14/11/2019	10	9
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS Nº 2113 2019</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
01/11/2019	08/11/2019	11/11/2019	5	6
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS Nº 2114 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
01/11/2019	08/11/2019	05/11/2019	5	2
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Pablo González González-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS Nº 2115 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
01/11/2019	22/11/2019	14/11/2019	10	9
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS Nº 2116 2019</b>	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	Chorotega-Filadelfia	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
01/11/2019	08/11/2019	07/11/2019	5	4
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
María de los Angeles Cubillo Guadamuz-Filadelfia				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS Nº 2117 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	Brunca-Pérez Zeledón	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

01/11/2019	08/11/2019	08/11/2019	5	5
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento</b>
<b>REP.CS Nº 2118 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
01/11/2019	22/11/2019	22/11/2019	10	15
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento</b>
<b>REP.CS Nº 2119 2019</b>	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
01/11/2019	08/11/2019	08/11/2019	5	5
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento</b>
<b>REP.CS Nº 2120 2019</b>	Cerrada	Arreglo de pago	GAM-Comercial	UEN-SCC-
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
01/11/2019	08/11/2019	26/11/2019	5	17
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Rosibel Hernandez Marin-Comercial				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento</b>
<b>REP.CS Nº 2121 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
04/11/2019	25/11/2019	14/11/2019	10	8
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento</b>
<b>REP.CS Nº 2122 2019</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Zonas GAM, GAM-Ingeniero	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

04/11/2019	11/11/2019	12/11/2019	5	6
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS N° 2123 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
04/11/2019	11/11/2019	11/11/2019	5	5
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Alejandro León Valverde-Coordinador Comercial				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS N° 2124 2019</b>	Cerrada	Disponibilidad	Central Oeste-Acosta	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
04/11/2019	11/11/2019	04/11/2019	5	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Susana Fallas Garro-Acosta				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS N° 2125 2019</b>	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	Sede Central-UE-PAPS-(JBIC), Sede Central-UE-PAPS-(JBIC)	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
04/11/2019	11/11/2019	11/11/2019	5	5
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Mariela Espinoza Morales-UE-PAPS-(JBIC), Hellen Ramirez Solano-UE-PAPS-(JBIC)				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS N° 2126 2019</b>	Vencida	Solicitud de Respuesta	Sede Central-Sistema Comercial Integrado	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
04/11/2019	11/11/2019	12/11/2019	5	6
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Armando Rodríguez Angulo-Sistema Comercial Integrado				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS N° 2127 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
04/11/2019	11/11/2019	07/11/2019	5	3
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2128 2019</b>	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Oficina Comercial	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
04/11/2019	11/11/2019	11/11/2019	5	5
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2129 2019</b>	Cerrada	Disponibilidad	GAM-CTM, GAM-Nuevos Servicios	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
04/11/2019	11/11/2019	19/11/2019	5	11
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Eduardo Solano Campos-CTM, Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2130 2019</b>	Cerrada	Recolección de Escombros	GAM-Gestion de Equipamiento Operativo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
04/11/2019	11/11/2019	06/11/2019	5	2
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Dennis Cordoba Solano-Gestion de Equipamiento Operativo				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2131 2019</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-San Mateo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
04/11/2019	11/11/2019	13/11/2019	5	7
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Brayan Arias Cordero-San Mateo				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

<b>REP.CS Nº 2132 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Recaudación, Sede Central-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
04/11/2019	11/11/2019	12/11/2019	5	6
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Mélida Campos Morales-Recaudación, Mélida Campos Morales-RECAUDACIÓN GAM, Rafael Antonio Roda Acuna-Mantenimiento de Conexiones, Cindy Sar				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Document</b>
<b>REP.CS Nº 2133 2019</b>	Cerrada	Disponibilidad	GAM-CTM, GAM-Nuevos Servicios	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
04/11/2019	11/11/2019	13/11/2019	5	7
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Eduardo Solano Campos-CTM, Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Document</b>
<b>REP.CS Nº 2134 2019</b>	Cerrada	Atención Línea 800	GAM-Servicio de atención 800 -	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
05/11/2019	12/11/2019	11/11/2019	5	4
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Document</b>
<b>REP.CS Nº 2135 2019</b>	Cerrada	Atención Línea 800	GAM-Servicio de atención 800 -	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
05/11/2019	12/11/2019	20/11/2019	5	11
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Document</b>
<b>REP.CS Nº 2136 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
05/11/2019	26/11/2019	20/11/2019	10	11
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Document</b>



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

<b>REP.CS Nº 2137 2019</b>	Vencida	Devolución de dinero	GAM-UEN Servicio al Usuario	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
05/11/2019	12/11/2019	13/11/2019	5	6
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Mayela Gonzalez Montero-UEN Servicio al Usuario				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS Nº 2138 2019</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
05/11/2019	12/11/2019	13/11/2019	5	6
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Pablo González González-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS Nº 2139 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
05/11/2019	12/11/2019	12/11/2019	5	5
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Pablo González González-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Rafael Antonio Roda Acuna-Mantenimiento de Conexión al Usuario				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS Nº 2140 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
05/11/2019	12/11/2019	12/11/2019	5	5
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Pablo González González-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Roman N...				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS Nº 2141 2019</b>	Cerrada	Suspensión del Servicio	Central Oeste-Alajuela, Central Oeste-Alajuela	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
05/11/2019	12/11/2019	14/11/2019	5	7
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Johnny Piedra Cordero-Alajuela, Johnny Rodriguez Alvarado-Alajuela				





## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2142 2019</b>	Cerrada	Reconexión del Servicio	Central Oeste-Atenas	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
05/11/2019	12/11/2019	06/11/2019	5	1
Funcionario responsable/Área				
Maximiliano Perez Martinez-Atenas				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2143 2019</b>	Vencida	Tanque almacenamiento	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zona 3 (Escazú,Santa Ana,	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
06/11/2019	13/11/2019	14/11/2019	5	6
Funcionario responsable/Área				
José Daniel García Rodríguez-Ingeniero de Zona, Monica Castro Bolanos-Zona 3 (Escazú,Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón)				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2144 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
06/11/2019	13/11/2019	12/11/2019	5	4
Funcionario responsable/Área				
Pablo González González-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2145 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Grandes Clientes	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
06/11/2019	13/11/2019	11/11/2019	5	3
Funcionario responsable/Área				
Grettel Morales Alvarado-Grandes Clientes				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2146 2019</b>	Cerrada	Fuga en la Calle	Chorotega-Filadelfia	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
06/11/2019	13/11/2019	12/11/2019	5	4
Funcionario responsable/Área				



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

María de los Angeles Cubillo Guadamuz-Filadelfia

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2147 2019</b>	Cerrada	Nuevo Servicio	GAM-CTM	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
06/11/2019	13/11/2019	08/11/2019	5	2

#### Funcionario responsable/Área

Ingrid Jimenez Rodriguez-CTM

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2148 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
06/11/2019	13/11/2019	07/11/2019	5	1

#### Funcionario responsable/Área

Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2149 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	Central Oeste-Alajuela	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
06/11/2019	13/11/2019	13/11/2019	5	5

#### Funcionario responsable/Área

Johnny Piedra Cordero-Alajuela

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2150 2019</b>	En trámite	Solicitud de Respuesta	Sede Central-Laboratorio Nacional de Aguas, GAM-Operación y	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
06/11/2019	25/12/2019	07/01/2020	30	44

#### Funcionario responsable/Área

Xinia Mesen Arroyo-Laboratorio Nacional de Aguas, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto, Marcos Arce Solano-Ingeniero de

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2151 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
07/11/2019	14/11/2019	12/11/2019	5	3

#### Funcionario responsable/Área



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Pablo González González-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2152 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Liberia	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
07/11/2019	14/11/2019	12/11/2019	5	3

#### Funcionario responsable/Área

Wander Cubero Hurtado-Liberia

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2153 2019</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Atlántica-Siquirres	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
07/11/2019	14/11/2019	08/11/2019	5	1

#### Funcionario responsable/Área

Randy Madrigal Rodriguez-Siquirres

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2154 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Liberia	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
07/11/2019	14/11/2019	12/11/2019	5	3

#### Funcionario responsable/Área

Wander Cubero Hurtado-Liberia

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2155 2019</b>	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
07/11/2019	14/11/2019	11/11/2019	5	2

#### Funcionario responsable/Área

Nelson Gomez Picado-Ingeniero de Zona, Julio Ramirez Torres-Ingeniero de Zona

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2156 2019</b>	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Zona 2 (Desamparados),	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
07/11/2019	14/11/2019	19/11/2019	5	8



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área				
Lucrecia Calderon Gamboa-Zona 2 (Desamparados), Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2157 2019</b>	Cerrada	Suspensión del Servicio	Central Oeste-Atenas	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
07/11/2019	14/11/2019	08/11/2019	5	1
Funcionario responsable/Área				
Maximiliano Perez Martinez-Atenas				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2158 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE GAM	UEN-SCZII-
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
07/11/2019	28/11/2019	26/11/2019	10	13
Funcionario responsable/Área				
Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Roman Naranjo Venegas-Revisiones D				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2159 2019</b>	Vencida	Suspensión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-Cortas / reconexiones	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
07/11/2019	14/11/2019	15/11/2019	5	6
Funcionario responsable/Área				
Luis Gustavo Cuadra Berrocal-Cortas / reconexiones, Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2160 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Limón	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
07/11/2019	14/11/2019	14/11/2019	5	5
Funcionario responsable/Área				
Jairo Ching Sarmiento-Limón				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2161 2019</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

08/11/2019	15/11/2019	18/11/2019	5	6
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS Nº 2162 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
08/11/2019	15/11/2019	11/11/2019	5	1
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Roman Naranjo Venegas-Revisiones Domiciliaries				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS Nº 2163 2019</b>	Vencida	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
08/11/2019	15/11/2019	18/11/2019	5	6
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS Nº 2164 2019</b>	Vencida	Fuga en la Acera	GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE, GAM-Ingeniero de Zona	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
08/11/2019	15/11/2019	18/11/2019	5	6
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS Nº 2165 2019</b>	Cerrada	Disponibilidad	GAM-CTM, GAM-Nuevos Servicios	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
11/11/2019	18/11/2019	11/11/2019	5	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Eduardo Solano Campos-CTM, Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS Nº 2166 2019</b>	Cerrada	Poca Presión de Agua	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 20-11-
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

11/11/2019	18/11/2019	21/11/2019	5	8
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
José Daniel García Rodríguez-Ingeniero de Zona				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS N° 2167 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
11/11/2019	18/11/2019	14/11/2019	5	3
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS N° 2168 2019</b>	Cerrada	Fuga en la Acera	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
11/11/2019	18/11/2019	13/11/2019	5	2
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Luis Fernando Meza-Ingeniero de Zona, Nelson Gomez Picado-Ingeniero de Zona				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS N° 2169 2019</b>	Vencida	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
11/11/2019	18/11/2019	19/11/2019	5	6
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS N° 2170 2019</b>	Cerrada	Página Web AyA	Sede Central-Sistemas de	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
11/11/2019	18/11/2019	19/11/2019	5	6
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Miguel Cordero Leiva-Sistemas de Información, Lina Quesada Barboza-Sistemas de Información				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS N° 2171 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

11/11/2019	18/11/2019	12/11/2019	5	1
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS N° 2172 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
11/11/2019	18/11/2019	19/11/2019	5	6
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS N° 2173 2019</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Sede Central-UE-PAPS-(JBIC), Sede Central-UE-PAPS-(JBIC)	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
11/11/2019	18/11/2019	11/11/2019	5	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Mariela Espinoza Morales-UE-PAPS-(JBIC), Hellen Ramirez Solano-UE-PAPS-(JBIC)				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS N° 2174 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-Esparza	Correo del 22-11-2019
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
11/11/2019	18/11/2019	22/11/2019	5	9
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Mauricio Fonseca Hernandez-Esparza				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS N° 2175 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
11/11/2019	18/11/2019	19/11/2019	5	6
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS N° 2176 2019</b>	Vencida	Recolección de Escombros	GAM-Zonas GAM, GAM-Ingeniero de Zona	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
11/11/2019	18/11/2019	19/11/2019	5	6
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2177 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SC2
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
12/11/2019	19/11/2019	13/12/2019	5	23
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Pablo González González-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2178 2019</b>	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
12/11/2019	19/11/2019	12/11/2019	5	0
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
José Daniel García Rodríguez-Ingeniero de Zona				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2179 2019</b>	Vencida	Alto Consumo	Pacífico Central-Puntarenas	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
12/11/2019	19/11/2019	20/11/2019	5	6
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2180 2019</b>	Vencida	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
12/11/2019	19/11/2019	20/11/2019	5	6
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos





## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

<b>REP.CS Nº 2181 2019</b>	Cerrada	Tanque almacenamiento	GAM-Mantenimiento Civil	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
12/11/2019	19/11/2019	19/11/2019	5	5
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Alvaro Sibaja Collado-Mantenimiento Civil				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS Nº 2182 2019</b>	Vencida	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Gestion de Equipamiento	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
12/11/2019	19/11/2019	20/11/2019	5	6
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Dennis Cordoba Solano-Gestion de Equipamiento Operativo				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS Nº 2183 2019</b>	Cerrada	Disponibilidad	GAM-CTM, GAM-Nuevos Servicios	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
12/11/2019	19/11/2019	20/11/2019	5	6
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Eduardo Solano Campos-CTM, Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS Nº 2184 2019</b>	Vencida	Alto Consumo	Pacífico Central-Puntarenas	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
12/11/2019	19/11/2019	20/11/2019	5	6
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS Nº 2185 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
12/11/2019	19/11/2019	22/11/2019	5	8
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Pablo González González-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario				



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2186 2019</b>	Cerrada	Suspensión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
12/11/2019	19/11/2019	21/11/2019	5	7
Funcionario responsable/Área				
Luis Gustavo Cuadra Berrocal-Cortas / reconexiones, Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2187 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
12/11/2019	19/11/2019	22/11/2019	5	8
Funcionario responsable/Área				
Pablo González González-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2188 2019</b>	Cerrada	Disponibilidad	GAM-CTM, GAM-Nuevos Servicios	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
12/11/2019	19/11/2019	13/11/2019	5	1
Funcionario responsable/Área				
Eduardo Solano Campos-CTM, Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2189 2019</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-Cobano	GSP-RPC-
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
13/11/2019	20/11/2019	21/11/2019	5	6
Funcionario responsable/Área				
Francela Quesada Mairena-Cobano				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2190 2019</b>	Cerrada	Bombeo	GAM-Mantenimiento de	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
13/11/2019	20/11/2019	19/11/2019	5	4
Funcionario responsable/Área				



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2191 2019</b>	Vencida	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
13/11/2019	20/11/2019	21/11/2019	5	6

#### Funcionario responsable/Área

Julio Ramirez Torres-Ingeniero de Zona

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2192 2019</b>	Vencida	Fuga en la Calle	GAM-Zonas GAM, GAM-Ingeniero	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
13/11/2019	20/11/2019	21/11/2019	5	6

#### Funcionario responsable/Área

Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2193 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
13/11/2019	20/11/2019	27/11/2019	5	10

#### Funcionario responsable/Área

Pablo González González-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2194 2019</b>	Cerrada	Conducción Temeraria	Sede Central-Centro Nacional de Servicios de Apoyo	GG-CS-2019-0322
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
13/11/2019	20/11/2019	21/11/2019	5	6

#### Funcionario responsable/Área

Fabio Vargas Arias-Centro Nacional de Servicios de Apoyo

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2195 2019</b>	Cerrada	Disponibilidad	GAM-CTM, GAM-Nuevos Servicios	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
14/11/2019	21/11/2019	19/11/2019	5	3

#### Funcionario responsable/Área



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Eduardo Solano Campos-CTM, Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 2196 2019</b>	Vencida	Mala Atención	GAM-Atención al Usuario	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
14/11/2019	21/11/2019	22/11/2019	5	6

#### Funcionario responsable/Área

Pablo González González-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 2197 2019</b>	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 22-11-2019
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
14/11/2019	21/11/2019	22/11/2019	5	6

#### Funcionario responsable/Área

Rafael Antonio Roda Acuna-Mantenimiento de Conexiones

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 2198 2019</b>	Vencida	Fuga en Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones, GAM-Atención al Usuario	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
14/11/2019	21/11/2019	22/11/2019	5	6

#### Funcionario responsable/Área

Rafael Antonio Roda Acuna-Mantenimiento de Conexiones, Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 2199 2019</b>	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 21-11-2019
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
14/11/2019	21/11/2019	22/11/2019	5	6

#### Funcionario responsable/Área

José Daniel García Rodríguez-Ingeniero de Zona

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 2200 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
14/11/2019	21/11/2019	20/11/2019	5	4



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área				
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 2201 2019</b>	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Nuevos Servicios y	SIGDD-2019
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
14/11/2019	21/11/2019	21/11/2019	5	5
Funcionario responsable/Área				
Mauricio Martínez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 2202 2019</b>	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
14/11/2019	21/11/2019	20/11/2019	5	4
Funcionario responsable/Área				
José Daniel García Rodríguez-Ingeniero de Zona				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 2203 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
14/11/2019	21/11/2019	28/11/2019	5	10
Funcionario responsable/Área				
Pablo González González-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 2204 2019</b>	Cerrada	Fuga en la Calle	Central Oeste-Puriscal	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
15/11/2019	22/11/2019	20/11/2019	5	3
Funcionario responsable/Área				
Rosemary Sanchez Perez-Puriscal				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 2205 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Servicio de atención 800 -	UEN-SCZII-
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
15/11/2019	06/12/2019	22/11/2019	10	5



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área				
Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2206 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
15/11/2019	22/11/2019	20/11/2019	5	3
Funcionario responsable/Área				
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2207 2019</b>	Vencida	Fuga en Hidrómetro	GAM-Zonas GAM, GAM-Ingeniero de Zona	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
15/11/2019	22/11/2019	25/11/2019	5	6
Funcionario responsable/Área				
Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2208 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Santa Cruz	Correo del 20-11
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
15/11/2019	22/11/2019	21/11/2019	5	4
Funcionario responsable/Área				
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2209 2019</b>	Cerrada	Fuga en la Calle	Atlántica-Limón	GSP-RA-
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
18/11/2019	25/11/2019	26/11/2019	5	6
Funcionario responsable/Área				
Jairo Ching Sarmiento-Limón				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2210 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Pococí ( Guápiles )	GSP-RA-
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
18/11/2019	25/11/2019	29/11/2019	5	9



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área				
Miguel Badilla Ugalde-Pococí ( Guápiles )				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2211 2019</b>	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Ingeniero de Zona	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
18/11/2019	25/11/2019	26/11/2019	5	6
Funcionario responsable/Área				
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2212 2019</b>	Cerrada	Recargo Corta y Reconexión	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
18/11/2019	25/11/2019	05/12/2019	5	13
Funcionario responsable/Área				
Luis Gustavo Cuadra Berrocal-Cortas / reconexiones, Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2213 2019</b>	Vencida	Fuga en la Calle	Chorotega-Nicoya, Chorotega-Nicoya	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
18/11/2019	25/11/2019	26/11/2019	5	6
Funcionario responsable/Área				
Max Gomez Martinez-Nicoya, Kathia Villalobos de la O-Nicoya				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2214 2019</b>	Cerrada	Devolución de dinero	GAM-Oficina Comercial Goicoechea, GAM-Oficina Goicoechea	Correo del 27-11-2019
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
18/11/2019	25/11/2019	28/11/2019	5	8
Funcionario responsable/Área				
Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2215 2019</b>	Cerrada	Suspensión del Servicio	GAM-Recaudación	Correo del 19-11-2019



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
18/11/2019	25/11/2019	21/11/2019	5	3
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Arturo Arce Oviedo-Recaudación				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2216 2019</b>	Cerrada	Reconexión del Servicio	Central Oeste-Alajuela, Central Oeste-Alajuela	Correo del 19-11-2019
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
18/11/2019	25/11/2019	13/12/2019	5	19
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Johnny Piedra Cordero-Alajuela, Johnny Rodriguez Alvarado-Alajuela				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2217 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	Correo del 19-11-2019
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
18/11/2019	25/11/2019	21/11/2019	5	3
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2218 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	Correo del 19-11-2019
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
18/11/2019	25/11/2019	21/11/2019	5	3
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2219 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-Puntarenas	Correo del 27-11-2019
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
19/11/2019	26/11/2019	28/11/2019	5	7
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos





## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

<b>REP.CS Nº 2220 2019</b>	Cerrada	Requisitos para trámite	GAM-Comercial	Correo del 25-1
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
19/11/2019	26/11/2019	26/11/2019	5	5
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Carlos Alonso Murillo Herrera-Comercial				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS Nº 2221 2019</b>	Cerrada	Solicitud de Instalación de Hidrantes	GAM-UEN Producción y Distribución	Correo del 19-11-2
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
19/11/2019	26/11/2019	21/11/2019	5	2
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Freddy Leonardo Gomez Sanchez-UEN Producción y Distribución				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS Nº 2222 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	Correo del 20-11
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
19/11/2019	26/11/2019	21/11/2019	5	2
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS Nº 2223 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
20/11/2019	27/11/2019	27/11/2019	5	5
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS Nº 2224 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	Correo del 21-11
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
20/11/2019	27/11/2019	22/11/2019	5	2
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea				



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2225 2019</b>	Cerrada	Reconexión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
20/11/2019	27/11/2019	28/11/2019	5	6
Funcionario responsable/Área				
Luis Gustavo Cuadra Berrocal-Cortas / reconexiones, Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2226 2019</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
20/11/2019	27/11/2019	28/11/2019	5	6
Funcionario responsable/Área				
Pablo González González-Atención al Usuario, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Acuna-Mantenimiento de Conexiones, Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2227 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	Correo del 21-11
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
21/11/2019	28/11/2019	22/11/2019	5	1
Funcionario responsable/Área				
Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2228 2019</b>	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 29-11
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
21/11/2019	28/11/2019	29/11/2019	5	6
Funcionario responsable/Área				
Rafael Antonio Roda Acuna-Mantenimiento de Conexiones				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2229 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
21/11/2019	28/11/2019	28/11/2019	5	5
Funcionario responsable/Área				



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Pablo González González-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 2230 2019</b>	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 25-11-
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
21/11/2019	28/11/2019	26/11/2019	5	3

#### Funcionario responsable/Área

Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 2231 2019</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Sede Central-SEDE CENTRAL, Sede Central-Subgerencia	Correo del 22-11-
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
21/11/2019	28/11/2019	22/11/2019	5	1

#### Funcionario responsable/Área

Francisco Brenes Maltes-SEDE CENTRAL, Francisco Zuniga Molina-Subgerencia Ambiental, Investigación y Desarrollo

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 2232 2019</b>	Vencida	Nuevo Servicio	Chorotega-Nicoya	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
21/11/2019	28/11/2019	29/11/2019	5	6

#### Funcionario responsable/Área

Max Gomez Martinez-Nicoya

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 2233 2019</b>	Vencida	Disponibilidad	Pacífico Central-Puntarenas	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
22/11/2019	29/11/2019	02/12/2019	5	6

#### Funcionario responsable/Área

Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 2234 2019</b>	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	Pacífico Central-San Mateo	GSP-RPC-
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
22/11/2019	29/11/2019	03/12/2019	5	7



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área				
Brayan Arias Cordero-San Mateo				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 2235 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 22-11-2019
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
22/11/2019	29/11/2019	22/11/2019	5	0
Funcionario responsable/Área				
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 2236 2019</b>	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zonas GAM, GAM-Ingeniero de Zona	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
22/11/2019	29/11/2019	02/12/2019	5	6
Funcionario responsable/Área				
Otto Ureña Estrada-Ingeniero de Zona, Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 2237 2019</b>	Cerrada	Fuga en la Calle	Chorotega-Liberia	Correo del 29-11-2019
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
22/11/2019	29/11/2019	29/11/2019	5	5
Funcionario responsable/Área				
Wander Cubero Hurtado-Liberia				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 2238 2019</b>	Vencida	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
22/11/2019	29/11/2019	02/12/2019	5	6
Funcionario responsable/Área				
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 2239 2019</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Chorotega-Nicoya, Chorotega-Nicoya	Correo del 27-11-2019



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
22/11/2019	29/11/2019	28/11/2019	5	4
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Max Gomez Martinez-Nicoya, Kathia Villalobos de la O-Nicoya				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2240 2019</b>	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Atención al Usuario	Correo del 29-11-
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
22/11/2019	29/11/2019	02/12/2019	5	6
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Carlos Artavia Castro-Ingeniero de Zona, Marvin Calvo Barrantes-Atención al Usuario				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2241 2019</b>	Vencida	Disponibilidad	Chorotega-Cañas y Abangares	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
22/11/2019	29/11/2019	02/12/2019	5	6
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Olger Hurtado Hernandez-Cañas y Abangares				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2242 2019</b>	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Atención al Usuario, GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
22/11/2019	29/11/2019	17/12/2019	5	17
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Pablo González González-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Rafael Antonio Roda Acuna-Mantenimiento de Conexiones, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2243 2019</b>	Cerrada	Requisitos para trámite	GAM-Comercial	Correo del 29-11-
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
22/11/2019	29/11/2019	02/12/2019	5	6
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Luis F. Cubillo Lobo-Comercial				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

<b>REP.CS Nº 2244 2019</b>	Vencida	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-UEN	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
25/11/2019	02/12/2019	03/12/2019	5	6
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Marcia Valerio Carvajal-UEN Producción y Distribución, Daniel Hernandez Kaue sanitario				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Document</b>
<b>REP.CS Nº 2245 2019</b>	Vencida	Fuga en la Calle	GAM-Servicio de atención 800 -	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
25/11/2019	05/12/2019	06/12/2019	3	9
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Document</b>
<b>REP.CS Nº 2246 2019</b>	Cerrada	Fuga en la Acera	GAM-Mantenimiento de	Correo del 25-
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
25/11/2019	02/12/2019	26/11/2019	5	1
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Rafael Antonio Roda Acuna-Mantenimiento de Conexiones				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Document</b>
<b>REP.CS Nº 2247 2019</b>	Vencida	IVA	GAM-Atención al Usuario	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
25/11/2019	02/12/2019	03/12/2019	5	6
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Document</b>
<b>REP.CS Nº 2248 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
25/11/2019	02/12/2019	10/12/2019	5	11
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Pablo González González-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Rafael Antonio Roda Acuna-Mantenimiento de Conexiones				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Document</b>



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

<b>REP.CS Nº 2249 2019</b>	Cerrada	Poca Presión de Agua	Central Oeste-Puriscal, Central Oeste-Puriscal	UEN-SCZIII
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
25/11/2019	02/12/2019	02/12/2019	5	5
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Rosemary Sanchez Perez-Puriscal, Abel Vargas Valverde-Puriscal				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Document</b>
<b>REP.CS Nº 2250 2019</b>	Vencida	Alto Consumo	Chorotega-Santa Cruz	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
25/11/2019	02/12/2019	03/12/2019	5	6
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Document</b>
<b>REP.CS Nº 2251 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
25/11/2019	16/12/2019	10/12/2019	10	11
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Roman Naranjo Venegas-Revisiones Domiciliares				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Document</b>
<b>REP.CS Nº 2252 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Mantenimiento de	UEN-SCZII-
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
25/11/2019	23/12/2019	07/01/2020	15	31
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Rafael Antonio Roda Acuna-Mantenimiento de Conexiones, Yiczza Calderon Matarrita-Facturación, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Document</b>
<b>REP.CS Nº 2253 2019</b>	Cerrada	IVA	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
25/11/2019	02/12/2019	12/12/2019	5	13
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Document</b>



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

<b>REP.CS Nº 2254 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
25/11/2019	02/12/2019	27/11/2019	5	2
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Pablo González González-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Document</b>
<b>REP.CS Nº 2255 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
26/11/2019	03/12/2019	27/11/2019	5	1
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Pablo González González-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Document</b>
<b>REP.CS Nº 2256 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
26/11/2019	17/12/2019	10/12/2019	10	10
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Document</b>
<b>REP.CS Nº 2257 2019</b>	Cerrada	Mala Atención	Chorotega-Liberia	GSP-RCH
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
26/11/2019	10/12/2019	10/12/2019	10	10
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Edgar Chacón Villalobos-Liberia				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Document</b>
<b>REP.CS Nº 2258 2019</b>	Cerrada	Suspensión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
27/11/2019	04/12/2019	13/12/2019	5	12
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Luis Gustavo Cuadra Berrocal-Cortas / reconexiones, Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Document</b>





## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

<b>REP.CS Nº 2259 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	Correo del 27-11
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
27/11/2019	04/12/2019	28/11/2019	5	1
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS Nº 2260 2019</b>	Vencida	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
27/11/2019	04/12/2019	05/12/2019	5	6
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS Nº 2261 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Pococí ( Guápiles )	Correo del 02-11
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
27/11/2019	04/12/2019	02/12/2019	5	3
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Miguel Badilla Ugalde-Pococí ( Guápiles )				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS Nº 2262 2019</b>	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
27/11/2019	04/12/2019	05/12/2019	5	6
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS Nº 2263 2019</b>	Cerrada	cambio de hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 03-11
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
27/11/2019	04/12/2019	03/12/2019	5	4
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Rafael Antonio Roda Acuna-Mantenimiento de Conexiones				



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2264 2019</b>	Vencida	Lecturas	GAM-Facturación	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
27/11/2019	04/12/2019	05/12/2019	5	6
Funcionario responsable/Área				
Yiczza Calderon Matarrita-Facturación				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2265 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
27/11/2019	18/12/2019	27/02/2020	10	66
Funcionario responsable/Área				
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2266 2019</b>	Cerrada	Robo de Tapa de Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 09-12-2019
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
27/11/2019	04/12/2019	10/12/2019	5	9
Funcionario responsable/Área				
Rafael Antonio Roda Acuna-Mantenimiento de Conexiones				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2267 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
27/11/2019	04/12/2019	05/12/2019	5	6
Funcionario responsable/Área				
Pablo González González-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Roman Naranjo Venegas-Revisiones Domiciliars				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2268 2019</b>	Cerrada	Disponibilidad	GAM-CTM, GAM-Nuevos Servicios	Correo del 06-12-2019
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
27/11/2019	04/12/2019	09/12/2019	5	8
Funcionario responsable/Área				
Eduardo Solano Campos-CTM, Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos				



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2269 2019</b>	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-UEN Producción y Distribución, GAM-UEN Producción	Correo del 12-13
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
28/11/2019	05/12/2019	13/12/2019	5	11

#### Funcionario responsable/Área

Freddy Leonardo Gomez Sanchez-UEN Producción y Distribución, Allan Murcia Garcia-UEN Producción y Distribución

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2270 2019</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-Jacó	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
28/11/2019	05/12/2019	28/11/2019	5	0

#### Funcionario responsable/Área

Sirlene Jiménez Aguilar-Jacó

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2271 2019</b>	Vencida	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
28/11/2019	05/12/2019	06/12/2019	5	6

#### Funcionario responsable/Área

Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2272 2019</b>	Vencida	Fuga en la Calle	Chorotega-Sardinal	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
29/11/2019	06/12/2019	09/12/2019	5	6

#### Funcionario responsable/Área

Olman Jimenez Cerdas-Sardinal

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2273 2019</b>	Vencida	Disponibilidad	Chorotega-Santa Cruz	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
29/11/2019	06/12/2019	09/12/2019	5	6

#### Funcionario responsable/Área



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Victor Reyes Vargas-Santa Cruz

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 2274 2019</b>	Cerrada	Reconexión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
29/11/2019	06/12/2019	10/12/2019	5	7

#### Funcionario responsable/Área

Luis Gustavo Cuadra Berrocal-Cortas / reconexiones, Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 2275 2019</b>	Cerrada	Conectividad	GAM-Recaudación	Correo 02-12
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
29/11/2019	06/12/2019	02/12/2019	5	1

#### Funcionario responsable/Área

Arturo Arce Oviedo-Recaudación

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 2276 2019</b>	Vencida	Bombeo	GAM-Zonas GAM, GAM-Ingeniero	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
29/11/2019	06/12/2019	09/12/2019	5	6

#### Funcionario responsable/Área

Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 2277 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-(
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
29/11/2019	06/12/2019	09/01/2020	5	29

#### Funcionario responsable/Área

Pablo González González-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Rafael Antonio Roda Acuna-Mantenimiento de Conexión al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 2278 2019</b>	Cerrada	Desglose monto facturado	GAM-Grandes Clientes	Correo del 04-12
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
29/11/2019	06/12/2019	05/12/2019	5	4



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área				
Grettel Morales Alvarado-Grandes Clientes				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 2279 2019</b>	Vencida	Conducción Temeraria	Sede Central-Laboratorio Nacional de Aguas	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
29/11/2019	06/12/2019	09/12/2019	5	6
Funcionario responsable/Área				
Darner Mora Alvarado-Laboratorio Nacional de Aguas				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 2280 2019</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Gestion de Equipamiento Operativo	Correo del 06-12-
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
29/11/2019	06/12/2019	09/12/2019	5	6
Funcionario responsable/Área				
Marco Vinicio Ramirez Barrantes-Gestion de Equipamiento Operativo				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 2281 2019</b>	Cerrada	Suspensión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
02/12/2019	09/12/2019	10/12/2019	5	6
Funcionario responsable/Área				
Luis Gustavo Cuadra Berrocal-Cortas / reconexiones, Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 2282 2019</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 14-1
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
02/12/2019	09/12/2019	16/12/2019	5	10
Funcionario responsable/Área				
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 2283 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	Carreo del 06-12-



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
02/12/2019	09/12/2019	09/12/2019	5	5
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2284 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Pococí ( Guápiles )	GSP-RA-
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
02/12/2019	09/12/2019	13/12/2019	5	9
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Miguel Badilla Ugalde-Pococí ( Guápiles )				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2285 2019</b>	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 20-12
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
02/12/2019	09/12/2019	20/12/2019	5	14
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2286 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	Correo del 06-12
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
02/12/2019	09/12/2019	09/12/2019	5	5
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2287 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
02/12/2019	09/12/2019	10/12/2019	5	6
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Pablo González González-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2288 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
02/12/2019	09/12/2019	05/12/2019	5	3
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Pablo González González-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2289 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	UEN-SCZIV
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
02/12/2019	09/12/2019	10/12/2019	5	6
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2290 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
02/12/2019	09/12/2019	05/12/2019	5	3
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Pablo González González-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Roman Na				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2291 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	UEN-SCZ1-
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
02/12/2019	09/12/2019	09/12/2019	5	5
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2292 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Mantenimiento de	UEN-SCZII-
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
02/12/2019	09/12/2019	07/01/2020	5	26
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Rafael Antonio Roda Acuna-Mantenimiento de Conexiones, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2293 2019</b>	Cerrada	Desglose monto facturado	GAM-Oficina Comercial Goicoechea, GAM-Oficina	Correo del 06-12



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
02/12/2019	09/12/2019	09/12/2019	5	5
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2294 2019</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 15-0
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
03/12/2019	10/12/2019	17/02/2020	5	54
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Julio Ramirez Torres-Ingeniero de Zona				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2295 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 16-12
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
03/12/2019	10/12/2019	16/12/2019	5	9
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2296 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
03/12/2019	10/12/2019	05/12/2019	5	2
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Pablo González González-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2297 2019</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 06-1
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
03/12/2019	10/12/2019	09/12/2019	5	4
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos





## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

<b>REP.CS Nº 2298 2019</b>	Cerrada	Fuga en Acometida	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 13
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
03/12/2019	10/12/2019	13/12/2019	5	8
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Julio Ramirez Torres-Ingeniero de Zona				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Document</b>
<b>REP.CS Nº 2299 2019</b>	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-UEN	Correo d
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
03/12/2019	10/12/2019	27/02/2020	5	62
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Marcia Valerio Carvajal-UEN Producción y Distribución, Daniel Hernandez Kaue sanitario				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Document</b>
<b>REP.CS Nº 2300 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
03/12/2019	10/12/2019	12/12/2019	5	7
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Document</b>
<b>REP.CS Nº 2301 2019</b>	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
04/12/2019	11/12/2019	12/12/2019	5	6
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Document</b>
<b>REP.CS Nº 2302 2019</b>	Cerrada	Reparación de acera	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zona 1 (San José )	Correo del 27
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
04/12/2019	11/12/2019	27/02/2020	5	61
<b>Funcionario responsable/Área</b>				



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Luis Fernando Meza-Ingeniero de Zona, Gina Solé Rodríguez-Zona 1 (San José )

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2303 2019</b>	Cerrada	Devolución de dinero	GAM-UEN Servicio al Usuario	UEN-SCC-G
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
04/12/2019	11/12/2019	04/03/2020	5	65

#### Funcionario responsable/Área

Mayela Gonzalez Montero-UEN Servicio al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2304 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SC2
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
04/12/2019	11/12/2019	13/12/2019	5	7

#### Funcionario responsable/Área

Pablo González González-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2305 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCGUA-
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
05/12/2019	24/01/2020	27/01/2020	30	37

#### Funcionario responsable/Área

Alejandro León Valverde-Coordinador Comercial

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2306 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Pococí ( Guápiles )	GSP-RA-
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
05/12/2019	12/12/2019	10/12/2019	5	3

#### Funcionario responsable/Área

Miguel Badilla Ugalde-Pococí ( Guápiles )

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2307 2019</b>	Cerrada	Robo de Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 09-
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
05/12/2019	12/12/2019	10/12/2019	5	3



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área				
Rafael Antonio Roda Acuna-Mantenimiento de Conexiones				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2308 2019</b>	Cerrada	Reconexión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-Facturación, GAM-Cortas /	UEN-SCMED-
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
05/12/2019	12/12/2019	13/12/2019	5	6
Funcionario responsable/Área				
Luis Gustavo Cuadra Berrocal-Cortas / reconexiones, Rafael Arce Gamboa-Facturación, Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2309 2019</b>	Cerrada	IVA	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
05/12/2019	12/12/2019	05/12/2019	5	0
Funcionario responsable/Área				
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2310 2019</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-San Ramón	GSP-RC-OM
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
05/12/2019	12/12/2019	27/02/2020	5	60
Funcionario responsable/Área				
Luis Acuna Sanchez-San Ramón				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2311 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Facturación	UEN-SCCAT
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
05/12/2019	12/12/2019	10/12/2019	5	3
Funcionario responsable/Área				
Wilbert Arias Badilla-Facturación				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2312 2019</b>	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 16-1



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
06/12/2019	13/12/2019	16/12/2019	5	6
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2313 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
06/12/2019	13/12/2019	10/12/2019	5	2
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Pablo González González-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2314 2019</b>	Vencida	Fuga en la Calle	GAM-Zonas GAM, GAM-Ingeniero	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
06/12/2019	13/12/2019	16/12/2019	5	6
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2315 2019</b>	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones, GAM-Mantenimiento	Correo del 12-
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
09/12/2019	16/12/2019	13/12/2019	5	4
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Rafael Antonio Roda Acuna-Mantenimiento de Conexiones, Luis Mariano Cartagena Lopez-Mantenimiento de Conexiones				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2316 2019</b>	Cerrada	Desobstrucción de alcantarillado	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-UEN	Correo del 23-1.
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
09/12/2019	16/12/2019	06/01/2020	5	20
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Marcia Valerio Carvajal-UEN Producción y Distribución, Daniel Hernandez Kaue sanitario				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

<b>REP.CS Nº 2317 2019</b>	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	Atlántica-Pococí ( Guápiles )	Correo del 13-1
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
09/12/2019	16/12/2019	13/12/2019	5	4
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Miguel Badilla Ugalde-Pococí ( Guápiles )				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS Nº 2318 2019</b>	Cerrada	Reconexión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
09/12/2019	16/12/2019	17/12/2019	5	6
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Luis Gustavo Cuadra Berrocal-Cortas / reconexiones, Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS Nº 2319 2019</b>	Vencida	Fuga en la Calle	GAM-Zonas GAM, GAM-Ingeniero	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
09/12/2019	16/12/2019	17/12/2019	5	6
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS Nº 2320 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
09/12/2019	16/12/2019	13/12/2019	5	4
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS Nº 2321 2019</b>	Vencida	Fuga de Agua Potable	GAM-Zonas GAM, GAM-Ingeniero de Zona	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
09/12/2019	16/12/2019	17/12/2019	5	6
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona				



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2322 2019</b>	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-UEN	Correo del 27-02-2020
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
09/12/2019	16/12/2019	27/02/2020	5	58
Funcionario responsable/Área				
William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Marcia Valerio Carvajal-UEN Producción y Distribución, Daniel Hernandez Kaue				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2323 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-2020
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
10/12/2019	31/12/2019	19/12/2019	10	7
Funcionario responsable/Área				
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2324 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Atención al Usuario, GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZII-2020
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
10/12/2019	17/12/2019	13/12/2019	5	3
Funcionario responsable/Área				
Pablo González González-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Roman Na				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2325 2019</b>	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Chorotega-Liberia	Correo del 16-12-2019
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
10/12/2019	17/12/2019	16/12/2019	5	4
Funcionario responsable/Área				
Wander Cubero Hurtado-Liberia				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2326 2019</b>	Cerrada	Instalación tapa de alcantarilla	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-Atención al Usuario, GAM-Atención al Usuario	Correo 27-02-2020
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
10/12/2019	17/12/2019	27/02/2020	5	57



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área				
William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 2327 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
10/12/2019	17/12/2019	20/12/2019	5	8
Funcionario responsable/Área				
Pablo González González-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 2328 2019</b>	Cerrada	Desobstrucción de alcantarillado	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-UEN	Correo del 18-1.
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
10/12/2019	17/12/2019	18/12/2019	5	6
Funcionario responsable/Área				
William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Marcia Valerio Carvajal-UEN Producción y Distribución, Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 2329 2019</b>	Vencida	Fuga de Agua Potable	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zonas GAM, GAM-Ingeniero de	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
11/12/2019	18/12/2019	19/12/2019	5	6
Funcionario responsable/Área				
Otto Ureña Estrada-Ingeniero de Zona, Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 2330 2019</b>	Vencida	Fuga en la Calle	GAM-Zonas GAM, GAM-Ingeniero	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
11/12/2019	18/12/2019	19/12/2019	5	6
Funcionario responsable/Área				
Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 2331 2019</b>	Vencida	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

11/12/2019	18/12/2019	19/12/2019	5	6
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Otto Ureña Estrada-Ingeniero de Zona, Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS N° 2332 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Grandes Clientes	Correo del 12-12
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
11/12/2019	18/12/2019	13/12/2019	5	2
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Grettel Morales Alvarado-Grandes Clientes				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS N° 2333 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Santa Cruz	Correo del 12-1
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
11/12/2019	18/12/2019	13/12/2019	5	2
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS N° 2334 2019</b>	Vencida	Reparación de acera	GAM-Ingeniero de Zona	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
11/12/2019	18/12/2019	19/12/2019	5	6
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS N° 2335 2019</b>	Cerrada	Recolección de Escombros	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-UEN	Correo del 20-12-
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
12/12/2019	19/12/2019	20/12/2019	5	6
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Marcia Valerio Carvajal-UEN Producción y Distribución, Daniel Hernandez Kaue sanitario				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS N° 2336 2019</b>	Cerrada	Devolución de dinero	GAM-UEN Servicio al Usuario	Correo d





## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
12/12/2019	19/12/2019	21/02/2020	5	51
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Mayela Gonzalez Montero-UEN Servicio al Usuario				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2337 2019</b>	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo 13-12
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
12/12/2019	19/12/2019	13/12/2019	5	1
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Rafael Antonio Roda Acuna-Mantenimiento de Conexiones				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2338 2019</b>	Cerrada	Llave de paso	GAM-Mantenimiento de	Correo del 18-12-
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
12/12/2019	19/12/2019	18/12/2019	5	4
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2339 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-Jacó	GSP-RPC
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
12/12/2019	19/12/2019	20/12/2019	5	6
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Sirlene Jiménez Aguilar-Jacó				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2340 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
12/12/2019	19/12/2019	20/12/2019	5	6
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Pablo González González-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2341 2019</b>	Cerrada	Fuga en la Calle	Chorotega-Santa Cruz	Correo 25-02



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
13/12/2019	20/12/2019	26/02/2020	5	53
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Document
<b>REP.CS Nº 2342 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
13/12/2019	14/01/2020	06/03/2020	15	60
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Document
<b>REP.CS Nº 2343 2019</b>	Cerrada	cambio de hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 18-12-
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
13/12/2019	20/12/2019	18/12/2019	5	3
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Document
<b>REP.CS Nº 2344 2019</b>	Cerrada	Traslado de Hidrómetro	Central Oeste-Los Chiles	GSP-RC-LOS
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
13/12/2019	20/12/2019	06/01/2020	5	16
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Carla Gomez Aburto-Los Chiles				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Document
<b>REP.CS Nº 2345 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	Choroteaga-Santa Cruz	Correo d
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
13/12/2019	20/12/2019	26/02/2020	5	53
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Document



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

<b>REP.CS Nº 2346 2019</b>	Cerrada	fuga cordón de caño	Brunca-San Vito, Coto Brus	Correo del 18-12
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
13/12/2019	20/12/2019	19/12/2019	5	4
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Mario Villarevia Rivera-San Vito, Coto Brus				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS Nº 2347 2019</b>	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-UEN	Correo del 16-12
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
13/12/2019	20/12/2019	16/12/2019	5	1
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Marcia Valerio Carvajal-UEN Producción y Distribución, Daniel Hernandez Kaue sanitario				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS Nº 2348 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-UEN-SCZ1-	UEN-SCZ1-
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
13/12/2019	20/12/2019	20/12/2019	5	5
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Pablo González González-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Roman Na				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS Nº 2349 2019</b>	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Zona 1 (San José ), GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 07
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
16/12/2019	23/12/2019	08/01/2020	5	17
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Gina Solé Rodríguez-Zona 1 (San José ), Julio Ramirez Torres-Ingeniero de Zona				
<b>Nº Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documentos</b>
<b>REP.CS Nº 2350 2019</b>	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	Pacífico Central-Esparza	Correo del 20-1
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
16/12/2019	23/12/2019	20/12/2019	5	4
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Mauricio Fonseca Hernandez-Esparza				



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2351 2019</b>	Cerrada	Fuga en la Calle	Atlántica-Pococí ( Guápiles )	Correo del 18-1
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
16/12/2019	23/12/2019	19/12/2019	5	3
Funcionario responsable/Área				
Miguel Badilla Ugalde-Pococí ( Guápiles )				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2352 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
16/12/2019	15/01/2020	10/03/2020	15	61
Funcionario responsable/Área				
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2353 2019</b>	Cerrada	Nuevo Servicio	Chorotega-Santa Cruz	Correo del 03-C
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
17/12/2019	24/12/2019	07/01/2020	5	15
Funcionario responsable/Área				
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2354 2019</b>	Cerrada	Fuga en la Calle	Chorotega-Filadelfia	GSP-RCH-
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
17/12/2019	24/12/2019	06/01/2020	5	14
Funcionario responsable/Área				
María de los Angeles Cubillo Guadamuz-Filadelfia				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2355 2019</b>	Cerrada	Reparación de acera	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 20-12-
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
17/12/2019	02/01/2020	20/12/2019	10	3
Funcionario responsable/Área				
Rafael Antonio Roda Acuna-Mantenimiento de Conexiones				



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2356 2019</b>	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-	Correo del 24-11-2019
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
17/12/2019	24/12/2019	06/01/2020	5	14

#### Funcionario responsable/Área

William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2357 2019</b>	Cerrada	Bombeo	GAM-Mantenimiento de	Correo del 20-11-2019
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
17/12/2019	24/12/2019	20/12/2019	5	3

#### Funcionario responsable/Área

Rafael Antonio Roda Acuna-Mantenimiento de Conexiones

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2358 2019</b>	Cerrada	Nuevo Servicio	Chorotega-Sardinal	Correo del 27-11-2019
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
17/12/2019	24/12/2019	07/01/2020	5	15

#### Funcionario responsable/Área

Olman Jimenez Cerdas-Sardinal

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2359 2019</b>	Cerrada	Conducción Temeraria	Sede Central-Comunicación Institucional	Correo del 26-02-2020
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
17/12/2019	24/12/2019	26/02/2020	5	51

#### Funcionario responsable/Área

Maritza Alvarado Granados-Comunicación Institucional

Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2360 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 19-11-2019
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
17/12/2019	24/12/2019	20/12/2019	5	3

#### Funcionario responsable/Área



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 2361 2019</b>	Cerrada	Nuevo Servicio	Pacífico Central-Palmares, Pacífico	Correo del 24-12
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
18/12/2019	23/12/2019	06/01/2020	3	13

#### Funcionario responsable/Área

Edgar Villalobos Fernandez-Palmares, Luis Acuna Sanchez-San Ramón

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 2362 2019</b>	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 27-1
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
18/12/2019	26/12/2019	06/01/2020	5	13

#### Funcionario responsable/Área

Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 2363 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
18/12/2019	26/12/2019	20/12/2019	5	2

#### Funcionario responsable/Área

Pablo González González-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 2364 2019</b>	Cerrada	Nuevo Servicio	Central Oeste-Alajuela	Correo del 13
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
18/12/2019	26/12/2019	14/02/2020	5	42

#### Funcionario responsable/Área

Andres Calderon-Alajuela

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS N° 2365 2019</b>	Cerrada	Reconexión del Servicio	Central Oeste-Alajuela	Correo del 27-12
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
18/12/2019	26/12/2019	07/01/2020	5	14



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área				
Johnny Rodriguez Alvarado-Alajuela				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2366 2019</b>	Cerrada	Reparación de acera	GAM-Zona 1 (San José ), GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Ingeniero	Correo del 15-0
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
18/12/2019	26/12/2019	17/02/2020	5	43
Funcionario responsable/Área				
Gina Solé Rodríguez-Zona 1 (San José ), Nelson Gomez Picado-Ingeniero de Zona, Julio Ramirez Torres-Ingeniero de Zona				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2367 2019</b>	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-	Correo del 23-1.
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
18/12/2019	26/12/2019	06/01/2020	5	13
Funcionario responsable/Área				
William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2368 2019</b>	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Cobro Administrativo	Correo del 19-12
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
19/12/2019	27/12/2019	19/12/2019	5	0
Funcionario responsable/Área				
Raquel Aglietti Diaz-Cobro Administrativo				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2369 2019</b>	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Coordinador Comercial	Correo 20-12-2
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
19/12/2019	27/12/2019	20/12/2019	5	1
Funcionario responsable/Área				
Cynthia Ordoñez Arroyo-Coordinador Comercial				
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2370 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

19/12/2019	27/12/2019	20/12/2019	5	1
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Pablo González González-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento</b>
<b>REP.CS N° 2371 2019</b>	Cerrada	Disponibilidad	Atlántica-Pococí ( Guápiles )	Correo del 20-12-
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
19/12/2019	27/12/2019	20/12/2019	5	1
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Miguel Badilla Ugalde-Pococí ( Guápiles )				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento</b>
<b>REP.CS N° 2372 2019</b>	Vencida	Disponibilidad	Pacífico Central-Puntarenas	
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
19/12/2019	27/12/2019	30/12/2019	5	7
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento</b>
<b>REP.CS N° 2373 2019</b>	Cerrada	cambio de hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones, GAM-Mantenimiento	Correo del 23-12-
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
19/12/2019	06/01/2020	06/01/2020	10	12
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Douglas Mora Chavarría-Mantenimiento de Conexiones, Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones, Gerardo Alvarado Soto-Mantenimiento de Con				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento</b>
<b>REP.CS N° 2374 2019</b>	Cerrada	Llave de paso	GAM-Mantenimiento de	Correo del 23-12-
<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Límite</b>	<b>Fecha Fin</b>	<b>Plazo Asignado</b>	<b>Plazo Real</b>
19/12/2019	27/12/2019	06/01/2020	5	12
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones, Gerardo Alvarado Soto-Mantenimiento de Conexiones				
<b>N° Gestión</b>	<b>Estado</b>	<b>Categoría</b>	<b>Región/Área de Atención</b>	<b>Documento</b>
<b>REP.CS N° 2375 2019</b>	Cerrada	Acceso a información	Central Oeste-Alajuela, Central Oeste-Alajuela	Correo del 19-12-





## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

### Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
19/12/2019	27/12/2019	20/12/2019	5	1
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Johnny Rodriguez Alvarado-Alajuela, Marjorie Salazar Barboza-Alajuela				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2376 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
20/12/2019	30/12/2019	09/01/2020	5	14
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Pablo González González-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2377 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Pococí ( Guápiles )	Correo del 30-12
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
20/12/2019	30/12/2019	07/01/2020	5	12
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Miguel Badilla Ugalde-Pococí ( Guápiles )				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2378 2019</b>	Cerrada	Fuga en la Acera	GAM-Zona 1 (San José ), GAM-	Correo del 19-0
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
20/12/2019	30/12/2019	21/02/2020	5	45
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Gina Solé Rodríguez-Zona 1 (San José ), Nelson Gomez Picado-Ingeniero de Zona, Julio Ramirez Torres-Ingeniero de Zona				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2379 2019</b>	Cerrada	Conectividad	GAM-Recaudación	Correo del 06-
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
20/12/2019	30/12/2019	07/01/2020	5	12
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Arturo Arce Oviedo-Recaudación				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documentos
<b>REP.CS Nº 2380 2019</b>	Vencida	Fuga en Acometida	GAM-Ingeniero de Zona	



## Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
20/12/2019	30/12/2019	31/12/2019	5	7
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona				
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Document
<b>REP.CS Nº 2381 2019</b>	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real
20/12/2019	30/12/2019	07/01/2020	5	12
<b>Funcionario responsable/Área</b>				
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial				

**Total: 1016**

CON.CS se refiere a las gestiones de tipo consultas.

DN.CS se refiere a las gestiones de tipo denuncia.

IN.CS se refiere a las gestiones de tipo inconformidades.

REP.CS. Se refiere a las gestiones de tipo reportes.

A cada una de las gestiones de este reporte se le eliminó todo lo relacionado a información de carácter personal, a saber, número de NIS, n

En el caso de las consultas como son de atención inmediata, no cuentan con informacion adicional ya que no se traslada a ningún área para es la persona que atendió la consulta y la fecha de resolución es la misma de su atención, por eso se indica solamente numero , fecha de ini

Preparado por: Cristian Arce Cascante.

Aprobado por: Rodrigo Castro García

Fecha: 30 marzo 2020

Hora: 14:45 p.m.

**o de Respuesta**

PU-2019-00716

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

/ DRyT-OMSR-2019-0762

**Es Anónima**

No
rt-Mantenimiento redes de alcantarillado
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No

<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No

<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No

<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No

[Redacted]

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

[Redacted]

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No



**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-

<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-

<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>



-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>

-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>

-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No

[Blue bar]

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-



<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-

<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>

-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta



-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>

-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>

-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>



-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No

[Blue bar]

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-

<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-



**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No

<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-

<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-



<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-

<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-

**Es Anónima**  
No

**o de Respuesta**

**Es Anónima**  
No

**o de Respuesta**

**Es Anónima**  
No

**o de Respuesta**

**Es Anónima**  
No

**o de Respuesta**

**Es Anónima**  
No

**o de Respuesta**

-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No

<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

[Redacted]

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-



**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

[Redacted]

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-

<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-



**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-



**Es Anónima**  
No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**  
No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**  
No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**  
No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**  
No

**o de Respuesta**

-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No

<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No

[Redacted]

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No



<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No

<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No

[Redacted]

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

[Redacted]

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima



No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

Es Anónima  
No

o de Respuesta

-

Es Anónima  
No

o de Respuesta

-

Es Anónima  
No

o de Respuesta

-

Es Anónima  
No

o de Respuesta

-

Es Anónima  
No

o de Respuesta

-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>

-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>

-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>

-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

[Redacted]

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-



**Es Anónima**  
No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**  
No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**  
No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**  
No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**  
No

**o de Respuesta**

-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No

<b>o de Respuesta</b>
-----------------------

-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

os Servicios y Desarrollos

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No

[Blue bar]

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

[Blue bar]

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No



[Blue bar]

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

[Blue bar]

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

[Redacted]

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

[Redacted]

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
GAM-2019-1288
<b>Es Anónima</b>
No

[Redacted]

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

**Es Anónima**  
No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**  
No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**  
No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**  
No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**  
No

**o de Respuesta**



-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
os Servicios y Desarrollos
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No

<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No

[Redacted]

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-

<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
GAM 2020 00082
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-

<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-

<b>Es Anónima</b>
No
io
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-



<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-

<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
GAM-2020-00150
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-

<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-

<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-

<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
cochea
<b>o de Respuesta</b>
-

<b>Es Anónima</b>
No
ies
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

GAM-2019-00422

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-PU-2019-0715

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-GAM-2019-03342

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-GAM-2019-1068

**Es Anónima**

No



**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

GAM-2019-1075

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
os-Atención al Usuario
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

rt-Mantenimiento redes de alcantarillado

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-G-2019-0263
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-GAM-2019-01119

<b>Es Anónima</b>
No

**o de Respuesta**  
-GAM-2019-2874

<b>Es Anónima</b>
No

**o de Respuesta**  
-

<b>Es Anónima</b>
No

**o de Respuesta**  
-

<b>Es Anónima</b>
No

**o de Respuesta**  
-

<b>Es Anónima</b>
No

**o de Respuesta**  
-

<b>Es Anónima</b>
No

**o de Respuesta**  
GAM-2019-01249

<b>Es Anónima</b>
No

**o de Respuesta**  
-

<b>Es Anónima</b>
No

**o de Respuesta**  
-

<b>Es Anónima</b>
No

**o de Respuesta**  
-

<b>Es Anónima</b>
No

**o de Respuesta**  
9-0000909-1-3-1

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

rt-Mantenimiento redes de alcantarillado

**o de Respuesta**

-P-2019-0961

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

GAM-2019-00445

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
A-2019-00730
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No



**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

GAM-2019-1225

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

GAM-2019-1229

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

ontrol de Acueducto

**o de Respuesta**

2-2019 Guido Cabezas

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

l-2019 Rodrigo Castro

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-GAM-2019-1234

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

1-2019 Marcia Valerio

**Es Anónima**

No

rt-Mantenimiento redes de alcantarillado

**o de Respuesta**

-GAM-2019-01354

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

CL-2019-00995

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

ontrol de Acueducto

**o de Respuesta**

-GAM-2019-03228

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

Z-2020-00030

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-2019 Shirley Cordoba

**Es Anónima**

No

cochea

**o de Respuesta**

-GAM-2019.1242

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-A-2019-0726

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

ramírez a usuario

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

1-2019 Cindy Sanchez

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-GAM-2019-0114

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

9-0012217-1-1-1

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-2020-00113 29-01-20

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

:A-2019-746

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

GAM-2020-00007

**Es Anónima**

No

nes, Nuria Chaves Villalobos-Atención al

**o de Respuesta**

GAM-2020-00013

**Es Anónima**

No

Acuna-Mantenimiento de Conexiones,

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

GAM-2019-1318

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

GAM-2019-1291

**Es Anónima**

No

os-Atención al Usuario

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

GAM-2019-00469

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-SC-2020-0046

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

2-2019 Rodrigo Castro

**Es Anónima**

No

<b>o de Respuesta</b>
-GAM-2019-03452
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
GAM-2020-00003
<b>Es Anónima</b>
No
io
<b>o de Respuesta</b>
-2019 Shirley Cordoba
<b>Es Anónima</b>
No
cochea
<b>o de Respuesta</b>
-SC-2019-0619
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-GAM-2019-1316
<b>Es Anónima</b>
No



<b>o de Respuesta</b>
00017125-1-1-1
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
GAM-2019-00364
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
ISR-2019-0797
<b>Es Anónima</b>
No
rt-Mantenimiento redes de alcantarillado
<b>o de Respuesta</b>
GAM-2019-03404
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
GAM-2019-03481
<b>Es Anónima</b>

No

**o de Respuesta**

GAM-2019-1353

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

GAM-2019-1354

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

GAM-2019-1352

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

DAM-2020-00193

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

LC-2019-00258

**Es Anónima**

No

<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No

<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No

<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No

cochea
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No

[Redacted]

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

cochea

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

<b>Es Anónima</b>
No

**o de Respuesta**

-

<b>Es Anónima</b>
No

**o de Respuesta**

-

<b>Es Anónima</b>
No

**o de Respuesta**

-

<b>Es Anónima</b>
No

**o de Respuesta**

-

<b>Es Anónima</b>
No

cochea

**o de Respuesta**

-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
rt-Mantenimiento redes de alcantarillado
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
cochea



**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
os Servicios y Desarrollos
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No

[Redacted]

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

os Servicios y Desarrollos

o de Respuesta

-

Es Anónima

No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
eración y Control de Acueducto
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
os Servicios y Desarrollos
<b>o de Respuesta</b>

-
<b>Es Anónima</b>
No
os Servicios y Desarrollos
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
os Servicios y Desarrollos
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No

<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
cochea
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No

[Redacted]

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

Operación y Control de Acueducto

o de Respuesta

-

Es Anónima



No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-

**Es Anónima**  
No

**o de Respuesta**  
-

**Es Anónima**  
No

nes

**o de Respuesta**  
-

**Es Anónima**  
No

ies

**o de Respuesta**  
-

**Es Anónima**  
No

**o de Respuesta**  
-

**Es Anónima**  
No

**o de Respuesta**

-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
rt-Mantenimiento redes de alcantarillado

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

<b>Es Anónima</b>
No
cochea
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
cochea
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
villalobos-Atención al Usuario
<b>o de Respuesta</b>
-

<b>Es Anónima</b>
No
cochea, Wilbert Arias Badilla-Facturación
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
rt-Mantenimiento redes de alcantarillado
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
Roda Acuna-Mantenimiento de
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
villalobos-Atención al Usuario
<b>o de Respuesta</b>
-



**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

cochea

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
eración y Control de Acueducto
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

eración y Control de Acueducto

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

eración y Control de Acueducto

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

eración y Control de Acueducto

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

eración y Control de Acueducto

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

Millalobos-Atención al Usuario

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No



[Redacted]

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

cochea

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

cochea

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
cochea
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-

**Es Anónima**  
No

**o de Respuesta**

**Es Anónima**  
No

**o de Respuesta**

**Es Anónima**  
No

**o de Respuesta**

**Es Anónima**  
No

**o de Respuesta**

**Es Anónima**  
No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**



-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
Si
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No

[Redacted]

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

cochea, Harry Solano Mora-

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No



o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

cochea

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

Conexiones, Harry Solano Mora-

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-SR-2019-0255

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

cochea

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

SÁNCHEZ 14-01-20

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

GAM-2019-00444

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima



No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

**Es Anónima**

No

nes, Nuria Chaves Villalobos-Atención al

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

ranjo Venegas-Revisiones Domiciliares

**o de Respuesta**

-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
ochea
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
rt-Mantenimiento redes de alcantarillado
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
nto de Conexiones
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**



No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

ón 800 - REPORTE, Shirley Córdoba

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
Si
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>

-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

rt-Mantenimiento redes de alcantarillado

**o de Respuesta**

-

<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
cochea
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-



<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-

<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-

<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-

<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-

<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-

<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

2-2019 Cindy Sanchez

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No



**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

12-2019 Rafael Roda

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

[Blue bar]

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

echea

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

2019 Shirley Cordoba

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

12-2019 Max Gomez

**Es Anónima**

Si

**o de Respuesta**

!-2019 Shirey Cordoba

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-
<b>Es Anónima</b>
No
Desarrollos
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
ercial Integrado
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>

-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
2-2019 Johnny Piedra
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
nto de Conexiones



**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

llalobos-Atención al Usuario

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
GAM-2019-00461
<b>Es Anónima</b>
No
Comercial
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

Desarrollos

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

Desarrollos
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
2-2019 Jairo González
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
nes, Nuria Chaves Villalobos-Atención al
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No
luria Chaves Villalobos-Atención al
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

rt-Mantenimiento redes de alcantarillado

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-2019 Sergio Rodriguez

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
ando Montenegro-Nuevos Servicios y
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-2019 Disponibilidades
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>



-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>

-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-GAM-2019-1011
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-2019 Disponibilidades
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-2019 Disponibilidades
<b>Es Anónima</b>
No
servicios y Desarrollos
<b>o de Respuesta</b>

-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-2019 Shirley Cordoba
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
12-2019 Jose Leiton
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-2019 Disponibilidades

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No

ellos
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
Arreglo Venegas-Revisiones Domiciliares
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-2019 Disponibilidades
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>

No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
2-2019 Edras Hurtado
<b>Es Anónima</b>
Si
<b>o de Respuesta</b>
-

<b>Es Anónima</b>
No

<b>o de Respuesta</b>
-2019 Disponibilidades
<b>Es Anónima</b>
No

<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No

<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No

<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
Si

<b>o de Respuesta</b>
-



**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

BA-2019-0399

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
rt-Mantenimiento redes de alcantarillado
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>

-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
el 20-12-2019
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>

-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-GAM-2019-02726
<b>Es Anónima</b>
No

<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
llos
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No

<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
cochea
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-PU-2019-0922
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-GAM-2019-2557
<b>Es Anónima</b>
No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

<b>Es Anónima</b>
No
Ardo Alvarado Soto-Mantenimiento de
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
ochea
<b>o de Respuesta</b>



-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
Si
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
AM-201 9-02563
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

GAM-2019-1076

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

ión y Distribución

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

rt-Mantenimiento redes de alcantarillado

**o de Respuesta**

echa 18/03/2020

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-SR-2019-0450

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

rao Gonzalez Valverde-Operación y

**o de Respuesta**

4 LEININGER 11-12-20

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No



<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No

[Redacted]

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

[Redacted]

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
nes, Nuria Chaves Villalobos-Atención al
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-2019 Shirley Cordoba
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

GAM-2019-00476

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No



nes, Nuria Chaves Villalobos-Atención al

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
rafael Antonio Roda Acuna-Mantenimiento
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

Si

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

[Redacted]

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

2-2019 Jose D García

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

<b>Es Anónima</b>
No
Solano-Mantenimiento redes de
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-



2019 Gerson Fernandez

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
Shirley Córdoba González-Oficina
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
Solano-Mantenimiento redes de
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

1-2019 Johnny Piedra

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

Z1-2019-1305

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

**o de Respuesta**

12-2019 Contraloría

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

GAM-2019.1256

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No
de Zona
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**



No

**o de Respuesta**

GAM-2019-1287

**Es Anónima**

No

nes, Nuria Chaves Villalobos-Atención al

**o de Respuesta**

2019 Edgar Chacón

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

GAM-2019-01395

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

GAM-2019-00484

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
Ilalobos-Atención al Usuario
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

2-2019 Cindy Sanchez

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No

<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
2-2019 Cindy Sanchez
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
rt-Mantenimiento redes de alcantarillado
<b>o de Respuesta</b>
GAM-2019-1263
<b>Es Anónima</b>
No
nes, Nuria Chaves Villalobos-Atención al
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No



**o de Respuesta**

el 04-12-2019

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

GAM-2019-01393

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

1-2019-0829

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

1-2019 Cindy Sanchez

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

era Quesada Fernandez-Cortas /

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

**o de Respuesta**

GAM-2019-00446

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

GAM-2019-3279

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**



-
<b>Es Anónima</b>
No
ichez Carballo-Atención al Usuario
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>

-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
nes, Nuria Chaves Villalobos-Atención al
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
ranjo Venegas-Revisiones Domiciliares
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
Zona
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No

<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

GAM-2019-00450

**Es Anónima**

No

omiciliares

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-2019 de Jose D García

**Es Anónima**

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima



No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

2019 Steven Hernandez

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

<b>Es Anónima</b>
No

**o de Respuesta**  
Z1-2019-1304

<b>Es Anónima</b>
No

**o de Respuesta**  
-

<b>Es Anónima</b>
No

**o de Respuesta**  
-

<b>Es Anónima</b>
No

**o de Respuesta**  
-

<b>Es Anónima</b>
No

**o de Respuesta**

-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
GAM-2019-1228
<b>Es Anónima</b>
No

**o de Respuesta**

-GAM-2019-03145

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-GAM-2019-1226

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

CO-2019-00216

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

o de Respuesta

-GAM-2019.1244

Es Anónima

No

o de Respuesta

y GG-CSAA-2019-3185

Es Anónima

No

o de Respuesta

-

Es Anónima

No

<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
11-2019 Rafael Roda
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
1-2019 Jose D García
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No

[Redacted]

**o de Respuesta**

00012593-1-1-1

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

GAM-2019-1262

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

GAM-2019-00447

**Es Anónima**

No

<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-2019 de Victor Reyes
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
L-2019-01506
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-P-2019-0978
<b>Es Anónima</b>
No



**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-GAM-2019-03266

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-2019 Cynthia Ordoñez

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

1-2019 de Arturo Arce

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

el 13-12-2019

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

2019 de Shirley Cordoba

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

2019 de Shirley Cordoba

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

2019 Kimberly Zamora

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

1-2019 Carlos Murillo

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

2019 de Freddy L Gomez

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-2019 Shirley Cordoba

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

GAM-2019-00452

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-2019 Shirley Cordoba

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-GAM-2019-0320

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

Atención al Usuario, Rafael Antonio Roda

ario, Julio Ramirez Torres-Ingeniero de

**o de Respuesta**

-2019 Shirley Cordoba

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**o de Respuesta**

-2019 Rafael Ant Roda

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**o de Respuesta**

-GAM-2019-1264

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**o de Respuesta**

2019 Gerardo Alvarado

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-2019 Francisco Zuñiga

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

SM-2019-0750

**Es Anónima**

No

[Redacted]

**o de Respuesta**

1-2019 Cindy Sanchez

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

.-2019 Wander Cubero

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

11-2019 Max Gomez

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-2019 Osvaldo Ramirez

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-GAM-2019-1317

**Es Anónima**

No

nes, Omar Ramirez Montero-

**o de Respuesta**

-2019 Luis Fdo. Cubillo

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-
<b>Es Anónima</b>
No
rt-Mantenimiento redes de alcantarillado
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
11-2019 Rafael Roda
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
GAM-2019-1286
<b>Es Anónima</b>
No
nes, Nuria Chaves Villalobos-Atención al
<b>o de Respuesta</b>



-GAM-2019-1381

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

GAM-2019-00464

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

GAM-2019-00489

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

GAM-2019-00467

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

GAM-2019.1257

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

GAM-2019.1254

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

GAM-2019-00465

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

O-2019-03679

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

GAM-2019-03323

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-2019 Shirley Cordoba

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

2-2019 Miguel Badilla

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

12-2019 Rafael Roda

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

GAM-2020-00080

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

12-2019 Rafael Roda

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

GAM-2019-1274

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-2019 Disponibilidades

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

2-2019 Freddy Gomez

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-GAM-2019-03244

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

?-2012 Arturo Arce

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

GAM-2020-00002

**Es Anónima**

No

nes, Nuria Chaves Villalobos-Atención al

**o de Respuesta**

?-2019 Grettel Morales

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

2019 de Marco Ramirez

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-GAM-2019-03317

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

2-2019 Roy González

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-2019 Shirley Cordoba

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-P-2019-1008

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

2-2019 Gilberto Davila

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-2019 Shirley Cordoba

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-GAM-2019-1292

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-GAM-2019-1272



<b>Es Anónima</b>
No

<b>o de Respuesta</b>
-GAM-2019-0511
<b>Es Anónima</b>
No

<b>o de Respuesta</b>
-GAM-2019-1277
<b>Es Anónima</b>
No

Arango Venegas-Revisiones Domiciliares
<b>o de Respuesta</b>
-GAM-2019-0510
<b>Es Anónima</b>
No

<b>o de Respuesta</b>
GAM-2020-00002
<b>Es Anónima</b>
No

<b>o de Respuesta</b>
-2019 Shirley Cordoba

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

2-2020 Julio Ramirez

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

2-2019 Cindy Sanchez

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

GAM-2019-1279

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

2-2019 Roy González

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-12-2019 Gina Sole

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

el 27-02-2020

**Es Anónima**

No

rt-Mantenimiento redes de alcantarillado

**o de Respuesta**

GAM-2019-00468

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-02-2020 Gina Solé

**Es Anónima**

No

<b>o de Respuesta</b>
AM-2020-00689
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
Z1-2019-1299
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-GAM-2020-00004
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-P-2019-1008
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
12-2019 Rafael Roda
<b>Es Anónima</b>
No

[Redacted]

**o de Respuesta**

-GAM-2019-03330

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

GAM-2019-00462

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

ISAP-2019-00929

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-GAM-2019-3357

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

2-2019 Harry Solano

<b>Es Anónima</b>
No

<b>o de Respuesta</b>
GAM-2019-1293
<b>Es Anónima</b>
No

<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No

<b>o de Respuesta</b>
12-2019 Rafael Roda
<b>Es Anónima</b>
No

<b>o de Respuesta</b>
2-2019 Marcia Valerio
<b>Es Anónima</b>
No

rt-Mantenimiento redes de alcantarillado
<b>o de Respuesta</b>

2-2019 Miguel Badilla

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-GAM-2019-03354

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

GAM-2019-00470

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

<b>o de Respuesta</b>
2-2020 Marcia Valerio
<b>Es Anónima</b>
No
rt-Mantenimiento redes de alcantarillado
<b>o de Respuesta</b>
GAM-2019-00483
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
Z1-2019-1300
<b>Es Anónima</b>
No
ranjo Venegas-Revisiones Domiciliares
<b>o de Respuesta</b>
!-2019 Wander Cubero
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
2020 Marcia Valerio
<b>Es Anónima</b>
No



[Redacted]

**o de Respuesta**

GAM-2019-1338

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

2-2019 Marcia Valerio

**Es Anónima**

No

rt-Mantenimiento redes de alcantarillado

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

12-2019 Grettel Morales

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

12-2019 Victor Reyes

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

2019 Daniel Hernandez

**Es Anónima**

No

rt-Mantenimiento redes de alcantarillado

**o de Respuesta**

el 19-02-2020

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-2019 Rafael Roda

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

2019 Gerardo Alvarado

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-J-2019-00571

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-GAM-2019-1346

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-2020 Victor Reyes

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

GAM-2020-00106

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

2019 Gerardo Alvarado

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

CHI-2019-00337

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

el 25-02-2020

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

2-2019 Guido Cabezas

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

2-2019 Freddy Vargas

**Es Anónima**

No

rt-Mantenimiento redes de alcantarillado

**o de Respuesta**

GAM-2019-1333

**Es Anónima**

No

ranjo Venegas-Revisiones Domiciliares

**o de Respuesta**

-01-2020 Gina Sole

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

.2-2019 Cristian Arce

**Es Anónima**

No

<b>o de Respuesta</b>
2-2019 Miguel Badilla
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
GAM-2020-00111
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
01-2020 Victor Reyes
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
CF-2019..00335
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
2019 Rafael Anto Roda
<b>Es Anónima</b>
No

<b>o de Respuesta</b>
2-2019 Marcia Valerio
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
12-2019 Rafael Roda
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
12-2019 Luis García
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
2-2020 Rodrigo Castro
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
2-2019 Cindy Sanchez
<b>Es Anónima</b>
No

**o de Respuesta**

-2019 Edgar Villalobos

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

2-2019 Harry Solano

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-GAM-2019-1340

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

1-02-2020 Yul Mora

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

-2019 Marjorie Salazar

**Es Anónima**

No



**o de Respuesta**

2-2020 Julio Ramirez

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

2-2019 Marcia Valerio

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

2-2019 Dennis Delgado

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

2-2019 Cynthia Ordoñez

**Es Anónima**

No

**o de Respuesta**

GAM-2019-1349

**Es Anónima**

No
<b>o de Respuesta</b>
-2019 Susana Sanchez
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
2019 Gerardo Alvarado
<b>Es Anónima</b>
No
exiones
<b>o de Respuesta</b>
2019 Gerardo Alvarado
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
2019 Johnny Rodriguez

<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
GAM-2019-1361
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-2019 Susana Sanchez
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
2-2020 Julio Ramirez
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
01-2020 Arturo Arce
<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
-

<b>Es Anónima</b>
No
<b>o de Respuesta</b>
GAM-2020-00001
<b>Es Anónima</b>
No

Nombre, dirección, teléfonos

su atención, el responsable  
cargo y fecha de fin.