

## PERFIL

Profesional en Ingeniería en Producción Industrial, con 15 años de experiencia en análisis y mejora de procesos, gestión de calidad y planificación estratégica, con alta capacidad de adaptación, liderazgo, manejo de herramientas tecnológicas, proactiva y comprometida, con sentido de logro y enfoque en la búsqueda del cumplimiento de los objetivos y metas de las organizaciones.

## HABILIDADES Y COMPETENCIAS RELEVANTES

- ✓ Planificación estratégica
- ✓ Liderazgo y capacidad de negociación
- ✓ Organización, planificación y priorización.
- ✓ Pensamiento sistémico
- ✓ Comunicación asertiva y resolución de conflictos
- ✓ Capacidad analítica y pensamiento crítico.
- ✓ Orientación a resultados
- ✓ Sentido de urgencia.
- ✓ Capacidad para el trabajo en equipo y cooperación.
- ✓ Resolución de problemas y toma de decisiones.
- ✓ Responsabilidad y perseverancia.

## EXPERIENCIA LABORAL

### Consultoría asociada con Vive Tecnología S.A. (Ago 2022 – proyecto en curso)

#### Empresa: AR Holdings

- Proyecto de rediseño del proceso de nómina regional (Diagnóstico de situación actual ya concluido)

### Consultoría asociada con Vive Tecnología S.A.

#### Empresas: CIISA (El Arreo), Judesur, y Hulera Costarricense (Ago 2020 – año 2021)

Proyectos relacionados con:

- Mejora y rediseño de procesos
- Análisis de procesos y reestructuración organizacional.
- Desarrollo del talento humano

### Instituto Costarricense de Electricidad

#### Habilitación y Soporte de Servicios, División de Servicios (Abr 2008 – Oct 2016)

- Análisis, definición, mejora y mapeo de procesos.
- Normalización de procesos
- Diseño e implementación de protocolos de pruebas para certificación funcional de sistemas de información.
- Diseño y despliegue de planificación estratégica de la gestión de tecnología de información usando Balance Score Card (Cuadro de Mando Integral).
- Diseño, seguimiento, evaluación de resultados e implementación de oportunidades de mejora mediante la metodología ITIL y COBIT

#### Logros

- Rediseño y depuración de los procesos de gestión tecnológica, con reducción de los cuellos de botella y eliminación de funciones duplicadas.
- Implementación de una cultura de mejora continua de los procesos internos y sus interrelaciones con los procesos externos en función del ciclo de vida del desarrollo de servicios.
- Implementación de protocolos de pruebas funcionales, estandarizados y adecuados para la certificación de los sistemas y servicios de punta a punta.
- Definición e implementación de indicadores estratégicos para facilitar la toma de decisiones.

### **Planificación y Control Institucional, Gerencia General (Abr 2007 – Abr 2008)**

- Análisis y mejora de procesos institucionales.
- Elaboración de diagnósticos y propuestas para reestructuración organizacional de diferentes áreas de los sectores eléctrico y telecomunicaciones

#### **Logros**

- Simplificación y documentación de procesos en áreas de importancia estratégica para la Gerencia General del ICE (en sector eléctrico y telecomunicaciones) para aumentar su eficiencia y su aporte de valor con relación al logro de objetivos institucionales.

### **Calidad y Control Interno, UEN Servicios Móviles (Oct 2004 – Abr 2007)**

- Análisis, definición, mejora y mapeo de procesos.
- Normalización de procesos
- Diseño, planificación y puesta en marcha de Programa 5S para la UEN Servicios Móviles

#### **Logros**

- Simplificación y normalización de procesos en las distintas áreas de la UEN Servicios Móviles para agilizar sus funciones operativas, estratégicas y por ende, el ciclo de vida de desarrollo de servicios de telecomunicaciones.
- Programa 5S diseñado e implementado. Personal concienciado y capacitado para la continuidad y mejora continua del programa.

### **Tecnologías de Información, UEN Servicios Móviles (Abr 2002 – Oct 2004)**

- Asesoría en proyectos del Sector de Telecomunicaciones, relacionados con implementación de redes GSM (400K Alcatel, 600K Ericsson) y 3G (Huawei):
  - ✓ Recolección de información y análisis de procesos actuales
  - ✓ Definición, mejora y mapeo de procesos
  - ✓ Normalización de procesos
  - ✓ Elaboración de esquemas y diagramas de flujo como soporte a la documentación de los sistemas informáticos usados para el aprovisionamiento de los servicios de telecomunicaciones.
  - ✓ Elaboración de manuales de usuario para sistemas de información dirigidos a cliente interno
- Definición y documentación del ciclo de vida del desarrollo de servicios para tecnología móvil.
- Soporte a la gestión de auditoría interna utilizando COBIT, principalmente en lo relativo al dominio Planificación y Organización (PO).

#### **Logros**

- Depuración de los procesos internos existentes y su simplificación, sin cuellos de botella ni funciones duplicadas. Incluyendo la documentación de los procesos y sistemas de información.
- Nuevos procesos mapeados (resultantes de la implementación de nuevos servicios y rediseño de servicios existentes), estandarizados y normalizados.

## **EXPERIENCIA PROFESIONAL**

Empresa: VILEMA

- Proyecto de distribución de la planta
- Estudio de productividad, métodos, tiempos y movimientos.

Empresa: Centro Industrial Manufacturero el Roble S.A.

- Proyecto sobre control de los inventarios.

Empresa: Productos Gerber de Centroamérica S.A.

- Proyecto de organización para la calidad y control estadístico de calidad

Empresa: Manufacturera de Cartago (BALI)

- Muestreo de trabajo y balance de líneas.

Empresa: ANSA

- Proyecto sobre aplicación de técnicas para programación y control de la producción.

Empresa: AMANCO de Costa Rica S.A.

- Propuestas para la reducción de variabilidad del proceso de producción de láminas Plycem (Tesis de grado bachillerato)

## **FORMACIÓN ACADÉMICA**

- Instituto Tecnológico de Costa Rica (2005)  
Licenciatura en Ingeniería en Producción Industrial
- Instituto Tecnológico de Costa Rica (2001)  
Bachillerato en Ingeniería en Producción Industrial

## **CURSOS Y CAPACITACIÓN**

### **Instituto Costarricense de Electricidad**

- Interpretación de la norma INTE 18001
- Interpretación de la norma ISO 9001-2000
- Control Interno (Ley 8292)
- Auditores para sistemas de gestión de calidad con base en la norma 19011:2002

### **AGIO Gestoría de Negocios**

- Sistema de Gestión Integrado (ISO 9001:2000, ISO 14001:2004, OSHAS 18001:1999)
- Implementación 5S

### **QSI América**

- Auditor Líder ISO 9001:2008

### **Kaikaku Institute**

- 5'S ¿Cómo lograr su implementación sostenible?

### **Quality Consulting Services**

- Mapeo de procesos como herramienta básica para sistemas de gestión

### **Pensamientos Empresariales**

- Metodología acelerada para el diseño de la estrategia mediante el BSC

### **Grupo Sinergia**

- Principios y Prácticas para la Gestión de Proyectos
- Gestión de Calidad en Proyectos
- Definición y Planificación de Proyectos
- Gestión del Tiempo en Proyectos
- Gestión de Riesgos en Proyectos