



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

San José, Costa Rica

Apartado: 1097 – 1200

Teléfono: 2242-5230

Informe de Actividades Oficiales al Exterior del 01 de Julio al 30 de Setiembre.

Año: 2022

# de Informe	Número de Documento (Resolución de Presidencia Ejecutiva/Acuerto de Junta Directiva)	Fecha de la Actividad	Nombre de la Actividad	País de la Actividad	Objetivo	Asistente a la actividad
1	PRE-R-2022-001	27 al 30 de Julio 2022	Reunión de Coordinadores Nacionales Adjuntos (Reunión Preparatoria (PRE FORO). XX Reunión Ordinaria del Consejo Centroamericano y República Dominicana de Agua Potable y Saneamiento (CONCARD-APS).	El Salvador	Revisar el cumplimiento de acuerdos de reuniones del CONCARD-APS, así como determinar el Plan de Trabajo del segundo semestre del 2022 del FOCARD-APS. Discutir y acordar la posible participación de los países en espacios regionales como la VI LATINOSAN, así como la revisión de los compromisos, aportaciones y otras actividades estratégicas del foro.	Lenín Martínez Pastor Dirección de Cooperación y Asuntos Internacionales
3	PRE-R-2022-004	9 al 16 de Setiembre 2022	Taller Aquareating "Innovación para la transformación"	DINAMARCA	Presentar la experiencia del AyA en la aplicación del Estándar Aquareating y sus instrumentos focalizados	Fabio Hernandez Ramirez Subgerencia Ambiental, Investigación y Desarrollo
4	PRE-R-2022-002	18 al 25 de Setiembre 2022	Seminario Técnico Aquestia 2022	ISRAEL	Presentar, analizar y evaluar soluciones para protección contra sobrepresiones y golpes de ariete en sistemas de abastecimiento de agua, por medio de la implementación, uso y automatización de válvulas de aire, de válvulas de control hidráulico y de válvulas de retención. Las actividades del seminario estarán dirigidas a personal técnico con experiencia en el manejo, diseño, instalación y mantenimiento de válvulas de aire, válvulas de control hidráulico y válvulas de retención.	Roy Gustavo González Valverde UEN Producción y Distribución GAM
5	PRE-R-2022-003	25 de Setiembre al 01 de Octubre 2022	Evaluación en campo de la aplicación de la metodología del Índice de Acueductos Seguros (IAS) en República Dominicana	REPÚBLICA DOMINICANA	Participar en conjunto con INAPA en la aplicación de la metodología del IAS en un acueducto de República Dominicana para entender el proceso y desarrollar la propuesta de adaptación metodológica para Costa Rica	José Pablo Bonilla Valverde Dirección de Gestión de Riesgo y Desastres
6	PRE-R-2022-003	25 de Setiembre al 01 de Octubre 2022	Evaluación en campo de la aplicación de la metodología del Índice de Acueductos Seguros (IAS) en República Dominicana	REPÚBLICA DOMINICANA	Participar en conjunto con INAPA en la aplicación de la metodología del IAS en un acueducto de República Dominicana para entender el proceso y desarrollar la propuesta de adaptación metodológica para Costa Rica	Luis Carlos Barrantes Segura Laboratorio Nacional de Aguas
7	PRE-R-2022-006	25 de Setiembre al 01 de Octubre 2022	Evaluación en campo de la aplicación de la metodología del Índice de Acueductos Seguros (IAS) en República Dominicana	REPÚBLICA DOMINICANA	Participar en conjunto con INAPA en la aplicación de la metodología del IAS en un acueducto de República Dominicana para entender el proceso y desarrollar la propuesta de adaptación metodológica para Costa Rica	María José Aguilar Valverde Dirección de Gestión de Riesgo y Desastres

# de Informe	Número de Documento (Resolución de Presidencia Ejecutiva/Acuerdo de Junta Directiva)	Fecha de la Actividad	Nombre de la Actividad	País de la Actividad	Objetivo	Asistente a la actividad
8	PRE-R-2022-005	25 de Setiembre al 08 de Octubre 2022	Taller de intercambio de experiencias y capacitación técnica para unidades de servicio al usuario: Experiencia ANDA el Salvador.	El Salvador	Capacitar a personal técnico de las instituciones que integran el FOCARD-APS que cuentan con unidades de atención al usuario, en técnicas y prácticas implementadas por ANDA El Salvador para mejorar sus índices de satisfacción de los usuarios e intercambiar experiencias con los encargados y ejecutivos de atención, de tal forma que puedan replicar estas experiencias en sus instituciones.	Eduardo Solano Campos UEN Servicio al Cliente Periféricos
9	PRE-R-2022-005	25 de Setiembre al 08 de Octubre 2022	Taller de intercambio de experiencias y capacitación técnica para unidades de servicio al usuario: Experiencia ANDA el Salvador.	El Salvador	Capacitar a personal técnico de las instituciones que integran el FOCARD-APS que cuentan con unidades de atención al usuario, en técnicas y prácticas implementadas por ANDA El Salvador para mejorar sus índices de satisfacción de los usuarios e intercambiar experiencias con los encargados y ejecutivos de atención, de tal forma que puedan replicar estas experiencias en sus instituciones.	Alejandra Peraza Munguía UEN Servicio al Cliente GAM.
10	PRE-R-2022-005	25 de Setiembre al 08 de Octubre 2022	Taller de intercambio de experiencias y capacitación técnica para unidades de servicio al usuario: Experiencia ANDA el Salvador.	El Salvador	Capacitar a personal técnico de las instituciones que integran el FOCARD-APS que cuentan con unidades de atención al usuario, en técnicas y prácticas implementadas por ANDA El Salvador para mejorar sus índices de satisfacción de los usuarios e intercambiar experiencias con los encargados y ejecutivos de atención, de tal forma que puedan replicar estas experiencias en sus instituciones.	Viviana Umaña Mora Dirección de Comunicación Institucional
Autor: Jonathan Cespedes Delgado		Fecha de realización:			Revisado por: Lenín Martínez Pastor	
		04/10/2022				