



**INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS**  
**San José, Costa Rica**  
**Apartado 1097-1200. Teléfono 2242-5000 – pcastro@aya.go.cr**

**Informe**  
**SG-GSP-2022-00991**

**FECHA:** 28 de noviembre del 2022

**PARA:** Lenin Martínez Pastor  
**Cooperación y Asuntos Internacionales**

**DE:** Pamela Castro Leitón  
**Subgerencia Gestión Sistemas Periféricos**

**Andrey Arrieta Angulo**  
**Unidad Ejecutora del Portafolio de Inversiones AyA BCIE**

**ASUNTO:** Informe de Actividad Oficial en el Exterior

---

De la manera más atenta se adjunta el Informe de Actividad Oficial en el Exterior.

C. Archivo SGSP - Subgerencia Gestión Sistemas Periféricos  
Archivo



INSTITUTO COSTARRICENSE DE  
ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS

# Formulario: Informe de Actividad Oficial en el Exterior

SG-GSP-2022-00991

Pamela Castro Leitón  
Elaborado por:

Andrey Arrieta Angulo  
Elaborado por:

## DEPENDENCIA:

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados  
+506 2242-5000 \* [www.aya.go.cr](http://www.aya.go.cr)  
Pavas, San José, Costa Rica

**Subgerencias GAM y Periféricos  
Subgerencia Unidad Ejecutora AyA-BCIE**

**INFORME DE ACTIVIDAD AL EXTERIOR  
Financiada por recursos de la institución**

**del 1 al 3 de noviembre de 2022**

**“Taller sobre Agua No Contabilizada para Operadores de Agua y Saneamiento de la Región de América Latina y el Caribe”**

**Fecha: 15 de Noviembre de 2022**

**Pamela Castro Leitón  
Andrey Arrieta Angulo**

## Tabla de Contenido

<b>1. Ficha informativa .....</b>	<b>5</b>
<b>2. Introducción .....</b>	<b>5</b>
<b>3. Justificación .....</b>	<b>5</b>
<b>4. Objetivos .....</b>	<b>6</b>
<b>5. Desarrollo del Informe .....</b>	<b>6</b>
<b>6. Presentación de iniciativa de buena práctica. ....</b>	<b>8</b>
<b>7. Conclusiones /acuerdos/Recomendaciones .....</b>	<b>8</b>
<b>8. Observaciones .....</b>	<b>8</b>
<b>9. Anexos .....</b>	<b>8</b>

## 1. Ficha informativa

- País y ciudad visitada: Buenos Aires (Argentina)
- Fecha de la visita: 1 al 3 de Noviembre
- Funcionario de misión AyA:
  - Pamela Castro Leitón
  - Andrey Arrieta Angulo
- Motivo del viaje: Taller y Ponencia
- Contacto en el lugar de misión: Valeria SUAREZ - Aysa

## 2. Introducción

La participación de los funcionarios Pamela Castro Leitón y Andrey Arrieta Angulo

Facilitaría la impulsión del proyecto RANC; así como la cultura de gestión de pérdidas a nivel operativo.

## 3. Justificación

- a. El proyecto RANC-EE ejecutado por la UEPI AYA/BCIE tiene como meta reducir el agua no contabilizada (ANC) en el conjunto de los sistemas de acueductos de la GAM y 7 Sistemas Periféricos en un valor no menor al 17%. Para lo cual se realizarán inversiones en los componentes de relevancia para la RANC como macro y micromedición, catastro de clientes y de infraestructura, detección y reparación de fugas, establecimiento de zonas de abastecimiento y subsectores de operación (control de presiones), sustitución de tuberías, establecimiento de un sistema integrado de información operativa, comercial y administrativa para gestionar el programa de forma permanente, en capacitación amplia y general sobre el tema, y en el establecimiento de unidades permanentes operativas para gestionar la reducción del agua no contabilizada sostenidamente.
- b. Complementariamente, el proyecto contiene un componente de eficiencia energética que tiene como meta reducir el consumo de energía global (kWh) en los sistemas de bombeo seleccionados en un 7,5% a través de la optimización de las principales estaciones de bombeo de los sistemas del proyecto. La Institución debe priorizar la gestión de pérdidas para recuperar el agua y realizar una distribución equitativa del recurso; lo que provoca un desplazamiento del plan de inversiones y a su vez permite a la institución equiparar el rezago de las mismas.

El ejercicio realizado por RANC debe ser percibido como una enseñanza a replicar en los sistemas periféricos que no están contemplados en el proyecto original; así mismo se debe garantizar que posterior a la finalización del proyecto se continúe en los sistemas operados así como a nivel institucional con una cultura de gestión de pérdidas.

#### 4. Objetivos

- General

Presentar a los operadores de la región una serie de buenas prácticas aplicadas para la reducción de agua no contabilizadas y pérdidas en la red, permitiéndoles compartir sus experiencias

- Específicos

- Reunir a más de treinta representantes de operadores de América Latina que compartirán sus experiencias alrededor de la problemática de ANC, que todavía plantea un enorme desafío para la región.
- Identificar hermanamientos entre operadores (WOPs) en esa temática
- Estandarizar prácticas institucionales con los internacionales

#### 5. Desarrollo del Informe

- Antecedentes

La Institución debe priorizar la gestión de pérdidas para recuperar el agua y realizar una distribución equitativa del recurso; lo que provoca un desplazamiento del plan de inversiones y a su vez permite a la institución equiparar el rezago de las mismas.

- Desarrollo de la Agenda: Sesiones (Diarias)

El Taller se desarrolló en el Palacio de las Aguas Corrientes, Ayacucho

30 de Octubre: salida de Costa Rica en horas de la noche.

31 de octubre: llegada a Argentina.

Martes 1 de Noviembre : de 9:00 a 17:00 hs Talleres

Miércoles 2 de Noviembre: de 9:00 a 17:00 hs Talleres

Jueves 3 de Noviembre: de 9:00 a 12:00 hs Taller  
Viernes 4 de Noviembre: Vuelta a Costa Rica

Como actividad de cierre se realizó un trabajo de forma grupal para discutir sobre dos preguntas específicas en las que de nuestra parte, sintetizamos las diversas respuestas en 9 temas medulares y coincidentes en la región.

¿Cuáles son los principales desafíos que enfrenta su empresa en relación con la problemática de ANC?

1. Temas políticos
2. Temas presupuestarios
3. No se logra ser sistemático, sostenibilidad
4. Lograr sectorización
5. Porcentajes bajos de micromedición
6. Procesos de contratación en sector público
7. Limitación de recursos tecnológicos
8. Falta de conocimiento en el tema
9. Tarifas

¿Cuáles podrían ser los pasos a seguir para superar esos obstáculos?

1. Darle valor al agua (Tarifas)
2. Respaldo y conciencia a niveles jerárquicos y políticos superiores
3. Regulación entorno a ANC incluyendo tema ambiental y gestión responsable del recurso

Sin embargo conociendo el alcance del proyecto RANC-EE varias de estas aristas están contempladas dentro del proyecto actual, y el reto acá no solo para el proyecto si no también para la institución, será lograr el cambio fijado por el proyecto a nivel de gestión del AyA aprovechando los entregables del proyecto RANC-EE para lograr la sostenibilidad y que no resulte solamente en un esfuerzo aislado. Otra de las lecciones aprendidas recopiladas de otros operadores, es la de mantener en el tiempo el comité director para ANC dentro de la operación incluyendo a la gerencia y áreas de interés.

- Visitas realizadas

2 de Noviembre: visita a Planta Potabilizadora Gral. San Martín y al Palacio de las Aguas Corrientes.

## **6. Presentación de iniciativa de buena práctica.**

La participación y presentación de ponencias en una conferencia culminó con una iniciativa de buena práctica que incluye opciones de cooperación internacional: Costa Rica fue elegido para presidir la Red de empresas Hermanas de América Latina y el Caribe(WOP- LAC).

## **7. Resultados / Recomendaciones**

### **Resultados:**

Se comparten los links de las participaciones:

1. Introducción a la Global WOPs Community :  
[https://www.youtube.com/watch?v=eQYct8jWvts&list=PLLDidMk4gHklgSLU7ky\\_AUrTcPkEtLmpd](https://www.youtube.com/watch?v=eQYct8jWvts&list=PLLDidMk4gHklgSLU7ky_AUrTcPkEtLmpd)
2. Tutorial de Workplace para nuevos miembros:  
[https://www.youtube.com/watch?v=92jmhwkj0LE&list=PLLDidMk4gHklgSLU7ky\\_AUrTcPkEtLmpd&index=2](https://www.youtube.com/watch?v=92jmhwkj0LE&list=PLLDidMk4gHklgSLU7ky_AUrTcPkEtLmpd&index=2)

### **Recomendaciones:**

Es importante motivar a los funcionarios de la institución a proponer ponencias para actividades como esta conferencia, ya que se da a conocer muchas actividades importantes que para otros operadores resultan interesantes para la aplicación en su país.

## **8. Observaciones**

Se encuentra pendiente por parte de la Presidencia Ejecutiva la hoja de ruta para WOP-LAC

## **9. Anexos**

Se anexa la agenda de actividades