



INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS
Puntarenas, Costa Rica
Apartado 1097-1200. Teléfono 2663-8501. amendez@aya.go.cr

MEMORANDO

PARA: Ver lista

FECHA: 22 de octubre del 2019

DE: Ana Carolina Mendez Montero
UEN Gestión de Acueductos Rurales

No. GSD-UEN-GAR-2019-04324

ASUNTO: INFORME DE VIAJE AL EXTERIOR EVELYN LIZANO Y CAROLINA MÉNDEZ

Según formato solicitado, se adjunta el Informe de la Participación de las funcionarias indicadas, en el Curso "Análisis, Prevención y Resolución de Conflictos", realizado del 07 al 11 de octubre del presente año en el Centro de Formación de la Cooperación Española en Montevideo, Uruguay.

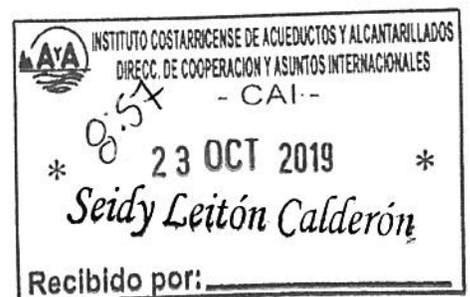
Queda pendiente el diseño y la definición de la estrategia para replicar el taller en las poblaciones meta (ASADAS) y a lo interno de la institución, lo cual será coordinado con el área que corresponda.

Ver lista

Oscar Izquierdo Sandí, Cooperación y Asuntos Internacionales
Yamileth Astorga Espeleta, Presidencia Ejecutiva
Cecilia Martínez Artavia, Subgerencia Gestión de Sistemas Delegados
Jorge Ramírez Rodríguez, UEN Gestión de Acueductos Rurales
Evelyn Lizano Fernández, UEN Gestión de Acueductos Rurales

C:

Archivo





INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS
OFICINA REGIONAL DE SISTEMAS COMUNALES REGIÓN PACÍFICO CENTRAL

INFORME DE VIAJE AL EXTERIOR
DEL 07 AL 11 DE OCTUBRE DE 2019

**“Análisis, Prevención y Resolución
de Conflictos en la Gestión
de los Recursos Hídricos”**



Fecha: 22 de Octubre de 2019

TABLA DE CONTENIDOS

1. Ficha informativa:

País y ciudad visitado: Montevideo, Uruguay

Fecha de la visita: Del 05 al 12 de octubre de 2019.

Funcionarias de misión AyA:

Evelyn Lizano Fernández, jefa de la Oficina Regional de Sistemas Comunes, región Brunca.

Ana Carolina Méndez Montero, gestora socioambiental de la Oficina Regional de Sistemas Comunes, región Pacífico Central.

Motivo del viaje: Curso de Formación.

Contacto en el lugar de misión:

Carina Dorelle

Gestora del Área de Formación y Gestión del Conocimiento, Centro de Formación Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID).

Embajada de España en Uruguay
25 de Mayo 520 – CP 11000 Montevideo URUGUAY
Tel: +598 2916 8078
carina.dorelle@aecid.es – www.aecidcf.org.uy

Introducción

Los conflictos sobre el uso y distribución del recurso hídrico, surgen a raíz de escasez del mismo y el choque de intereses. Las instituciones gestoras del agua deben aplicar herramientas adecuadas para gestionar el conflicto entre diferentes actores.

La gestión integral del recurso hídrico, como elemento vital para la vida y su desarrollo, implica un análisis desde la complejidad, tomando en cuenta las diversas aristas que se involucran ante la variedad de conflictos que se presentan. Para el AyA es de suma relevancia contar con capital humano especializado en el diseño y la implementación de estrategias para el diagnóstico, análisis, reflexión, atención, prevención y resolución de los conflictos en torno al recurso hídrico, que permitan trabajar de una manera más integral, equitativa y eficiente, contando con el apoyo de otros entes especializados y con la articulación de actores.

Objetivos

General: El objetivo general del curso se centra en proveer herramientas para que, a partir de experiencias compartidas, se puedan identificar los orígenes, la resolución y la prevención de los conflictos relacionados a la gestión de los recursos hídricos y su importancia cultural y social.

Específicos:

- Aportar un marco teórico-conceptual sobre la tipología de conflictos por el agua, los paradigmas que deben considerarse, las escalas o niveles de gestión (local, regional, nacional) y los elementos que intervienen en la atención.
- Describir las deficiencias en los sistemas que potencian una situación de ingobernabilidad y conflicto, en torno a la gestión eficiente de los recursos hídricos.
- Socializar experiencias y estudios de caso sobre resolución de conflictos en distintas escalas o niveles de gestión, considerando las realidades particulares de los participantes en sus respectivos países de origen.
- Proveer de las herramientas para analizar y diseñar estrategias para el manejo de conflictos asociados a la gestión de los recursos hídricos.

2. Desarrollo del Informe

Antecedentes:

El tema de los conflictos suscitados a raíz de la presión sobre los recursos hídricos ha sido ampliamente estudiado en diversos contextos económicos, políticos, sociales y ambientales (Banco Mundial, 2009; FAO, 2003; Martín y Justo, 2015; PNUD, 2006; WHO-UNICEF, 2008, entre otros). Asimismo, se han realizado múltiples investigaciones académicas al respecto a nivel global y latinoamericano.

Muchos de los conflictos surgen en un contexto local con características y manifestaciones muy particulares, por lo que no existe una "receta mágica" que ayude a resolverlos; sin embargo, es posible brindar al personal a cargo de la administración del recurso, herramientas básicas que le permitan detectar el conflicto, hacer una lectura realista y promover su gestión, de acuerdo con las condiciones particulares que se presentan. El curso estará orientado a brindar al funcionario la seguridad de que cuenta con la capacidad para manejar la situación y encontrar la mejor solución.

En el caso de nuestra Subgerencia de Sistemas Comunales, se han realizado algunas capacitaciones al respecto, pero no han impactado a la mayoría de los y las funcionarias, con lo cual se considera esta una gran oportunidad para las funcionarias participantes y para que sea de réplica en dicha subgerencia.

- Agenda de la actividad: Sesiones (Diarias)

Programa del curso

Día / Hora	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes
8:30 – 9:00	Apertura. Inauguración	Comunicación constructiva	Mediación Roles y destrezas del mediador Diseño y conducción de la mediación	Trabajo de campo: aplicación de conceptos en un caso práctico	Presentación de Casos
9:00 – 10:00	Ejercicio introductorio (Parte I)				
10:00 – 10:30	Café	Café	Café		Café
10:30 – 12:30	Ejercicio introductorio (Parte II)	Negociación integradora	Rol de Terceros		Práctica de Diseño de Procesos en Grupos
12:30 – 13:30	Almuerzo	Almuerzo	Almuerzo		Almuerzo
13:30 – 15:00	Discusión de intereses y experiencias de los participantes	Ejercicios (Parte I)	Práctica de Mediación y NBI		Conflictos Multi-partes

Día / Hora	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes
15:00 – 15:30	Café	Café	Café	Trabajo de campo: aplicación de conceptos en un caso práctico	Clausura
15:30 – 16:30	Revisión del Programa del curso: Preguntas y aportes de los alumnos	Ejercicios (Parte II)	Conflictos por recurso hídrico: Análisis de Conflictos. Diseño de Procesos		Tarde libre

Apertura / Cierre	Presentaciones	Ejercicios	Casos de estudio	Sesiones abiertas / actividades de taller	Comidas y actividades libres
----------------------	----------------	------------	---------------------	--	------------------------------------

Conflicto: Una diferencia consciente alrededor de un tema entre dos o más personas, cuyas aspiraciones no pueden satisfacerse al mismo tiempo.

Pruitt & Rubin

Desarrollo de las actividades:

Para este curso/taller se contó con la participación de dos personas facilitadoras expertas en la temática. Por una parte, se contó con la participación de la abogada Pilar García quién en su experiencia ha trabajado desde su formación el tema de Resolución de Conflictos; por otra parte, el experto Sergio Guillén que de una manera más interdisciplinaria trabaja el tema desde la comunicación, negociación y otros.

El Curso-Taller se ejecutó con una metodología interactiva y práctica. Se trabajó a partir de situaciones y casos para aportar los conceptos, herramientas y análisis teóricos. Se aplicaron tres metodologías a saber:

- Presentaciones magistrales sobre los tópicos básicos teóricos: que incluyó: conflicto, resolución del conflicto, ciclo del conflicto, modos de respuesta, conflictos socioambientales, negociación, otros.
- Presentaciones de casos para resolver en grupos: el mismo caso, desde la perspectiva interdisciplinaria de los diversos actores de cada grupo, para identificar métodos de análisis y resolución de los conflictos.
- Vista de campo: a una cuenca de Uruguay en donde se pudo identificar
- Ejercicios prácticos de comunicación asertiva: lo que permite a las personas participantes interactuar e identificar las mejores maneras de trabajar la comunicación, de manera que se oriente a la prevención del conflicto por medio de la empatía.

Contenidos:

- Introducción y ejercicio: referente al trabajo en equipo.
- Problemáticas que requieren intervención, metodologías y herramientas a partir de casos de estudio.
- La Comunicación Constructiva.
- La Negociación Integradora.
- Mediación. Roles y destrezas del mediador, conducción de la mediación, el rol de terceros.
- Experiencia de campo, estudio de un caso y aplicación de conceptos.
- Presentación de casos de los participantes y práctica de diseño de procesos en grupo.
- Conflictos "Multipartes".

De acuerdo con la programación, las 3 primeras sesiones estuvieron orientadas a la aproximación conceptual, a estrategias de comunicación asertiva, a compartir experiencias entre las personas participantes y a la construcción de ejercicios grupales. El cuarto día fue visita de campo para aplicar lo aprendido; en el quinto y último día se realizó un recuento de todas las experiencias y un análisis de cierre al respecto.

En la estrategia metodológica de réplica se ampliarán los contenidos de este informe.

3. Conclusiones /Acuerdos/Recomendaciones

Conclusiones generales:

El curso logró los objetivos planteados.

Las aproximaciones conceptuales fueron expuestas y analizadas por las personas participantes, logrando comprenderse la filosofía de resolución de conflictos y su aplicación al ámbito hídrico. Esto implicó reconocer los entramados entre conceptos como poder, conflicto, intereses, partes, posiciones, contexto, métodos, percepción, modos de respuesta entre otros.

El tema de la gobernabilidad y la gobernanza es también crucial para la prevención de los conflictos. Coincidentemente, en nuestros países identificamos una variedad de instituciones, organizaciones y entes relacionados al recurso hídrico, con competencias y atribuciones legales (en el caso de la institucionalidad pública), que en ocasiones genera mayor problematización de los conflictos al contar con variedad de criterios para el uso y disposición del recurso. Algunos países han logrado avanzar en temas trascendentales como una ley de aguas que permite organizar y planificar a nivel nacional y no sectorizado, sin embargo, otros países estamos en ese proceso; siendo varios los niveles. Adicionalmente, en cuanto a gobernanza existen también iniciativas de organización mediante la gestión integrada de cuencas, mecanismo necesario y básico para la prevención, análisis y resolución de conflictos.

Con respecto al conflicto sobre recurso hídrico, éste se refiere a un enfrentamiento de procesos socio-productivos incompatibles con la capacidad de resistencia y renovación de los sistemas naturales. En esta experiencia queda evidenciada la variedad de actores que participan de este conflicto, la variedad de posibilidades de atención del mismo de acuerdo al contexto en el que se esté trabajando, sin embargo; existen temas medulares para su resolución que incluyen, por ejemplo, el uso del suelo y de la producción y la inminente amenaza del cambio climático.

Las herramientas dadas son útiles para la aproximación a los conflictos, siendo que no pueden aplicarse sin antes contextualizar el conflicto desde su perspectiva histórica, política, económica, social, ambiental. Se evidencia en este caso también, la urgencia de la interdisciplinariedad de la GIRH donde las ciencias sociales fueron reconocidas como necesarias y urgentes para el análisis de la situación y para la creación de propuestas y metodologías de trabajo.

Acuerdos:

Se creo un grupo de las personas participantes en el cual se comparten las experiencias de cada ente, con respecto al recurso hídrico.

Asimismo, aunque no se define un acuerdo específico, se considera urgente activar a nivel regional, los mecanismos de gestión integrada por cuencas donde se pueda integrar una filosofía de resolución alternativa de conflictos. Para ello se ha venido coordinando con la Dirección de Aguas y participando en los foros regionales y próximamente el nacional de Agua. Esto permite ir tejiendo esta red de trabajo coordinado sobre recurso hídrico, con el interés de poder integrar a las personas líderes de las ASADAS.

Se acuerda replicar el conocimiento por medio de talleres dirigidos a personas funcionarias de la institución (Sub Gerencia, ORAC's, otros relacionados al tema) y a la población meta de la ORAC, es decir a las personas representantes de ASADAS quienes son actores de trascendencia para la gobernanza del agua.

Observaciones

Para lograr el seguimiento a las acciones propuestas, es necesario el compromiso institucional para facilitar las herramientas y recursos de gestión para la formación y capacitación sobre el tema para las ORAC y para las ASADAS.

Es urgente fijar la mirada en la formación integral y capacitación de los liderazgos emergentes de las ASADAS, ya que finalmente son estas personas quienes deben especializarse en estos temas y así mejorar su gestión, que es a la cual estamos para servirles.

El seguimiento incluye además la participación activa de las ORAC y las ASADAS en los organismos de cuenca creados por decreto y que son parte de la coordinación que realiza la Dirección de Aguas del MINAE.

Este tipo de cursos se complementan necesaria y enteramente con formación en planificación del ordenamiento territorial, gestión integrada de cuencas, entre otros. Asimismo, es importante apoyar a nivel institucional los procesos de investigación y formación relacionados a la GIRH.



Evelyn Lizano Fernández

Oficina Regional de Sistemas Comunales Brunca



Ana Carolina Méndez Montero

Oficina Regional de Sistemas Comunales Pacífico Central

- Anexos

Fotografías de la actividad:

