



**INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y
ALCANTARILLADOS**

DEPENDENCIA:

Sub Gerencia Sistemas Comunes

y

Dirección Sistemas de Información

**INFORME DE VIAJE AL EXTERIOR
*DEL 18 AL 27 DE MAYO DE 2016***

“Misión de apoyo a la implementación de SIASAR

Estado de Ceará, Brasil”

Fecha: 13 de Julio de 2016

Tabla de contenido

1.	Ficha informativa.....	2
2.	Introducción.....	3
3.	Objetivos.....	4
4.	día 1 y día 2:.....	5
5.	Desarrollo del Informe.....	12
6.	Conclusiones / acuerdos / recomendaciones.....	12
7.	Anexos.....	14
	Anexos.....	15
	OBJETIVOS.....	19
	Domingo, 22 de mayo de 2016.....	20

Ficha informativa

País y ciudad visitada: Ciudad de Ceará, Brasil

Fecha de la visita: 17,18,19,20,21,22,23,24,25,27,27,28 de mayo del 2016

Funcionario(s) de misión AyA: Licda. Yolanda Martinez Cascante, Ing. Pedro Leiva Cerdas

Motivo del viaje:

El viaje tuvo dos objetivos: 1- Presentar el proyecto SIASAR en el marco del VIII Seminario Nacional y III Encuentro Latinoamericano de Saneamiento Rural organizado por ABES, que se llevó a cabo en la Universidad de Fortaleza. 2- Apoyar al equipo en la implementación de SIASAR en el Estado de Ceará y el levantamiento de los primeros puntos.

Contacto en el lugar de misión:

Nombre completo	Gonzalo Martínez Crespo
Puesto	SIASAR Consultant The World Bank
Dirección Física	República Dominicana
Email	gmartinezcrespo@worldbank.org
Web:	www.wsp.org
Contacto	Tlf: +1 809 609 82 24 (Dominican Republic) Tlf: +34 617 77 01 06 (Spain)

1. Introducción

Los Gobiernos de Panamá, Honduras, Nicaragua, de República Dominicana, Costa Rica, Estado de Oaxaca, México y Perú, en coordinación con el Banco Mundial y otras agencias multilaterales, están desarrollando desde del año 2011, un Sistema de Información de Agua y Saneamiento en Áreas Rurales, llamado SIASAR (Sistema de Información de Agua Potable y Saneamiento en Área Rural).

Costa Rica ha venido participando en distintos talleres sobre el tema, con el fin de lograr apalancar el proyecto SIASAR a nivel nacional. El Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AyA) y como miembro activo del FOCARD APS, le ha sido asignada la tarea como institución líder para gestar dicha implementación; se conformó la Comisión Nacional coordinada por funcionarios del AyA, y a esta se ha integrado el INEC como institución miembro.

El SIASAR tomará relevancia para el país, cuando se logre integrar en dicho sistema, datos sobre agua y saneamiento rural y se convertirá en una herramienta poderosa para la toma de decisiones, logrando monitorear factores relacionados con las diferentes dimensiones de la prestación del servicio de agua y saneamiento rural de la región: cobertura, calidad del servicio y sostenibilidad. Será también una tarea importante lograr definir un plan de implementación que asegure en todo momento los principios de compatibilidad, integridad, y eficacia en cuanto a los esfuerzos y recursos invertidos en los sistemas institucionales vigentes y futuros.

El año 2016 tiene una importancia especial para el AyA, ya que está coordinando la Presidencia Pro-Tempore del FOCARD y por tanto, las coordinaciones de los Grupos de Tecnologías en Información y el Grupo Sectorial, a cargo del Ing. Pedro Leiva y la Licda. Yolanda Martínez respectivamente.

Es por esta razón, es que fuimos invitados a participar de esa importante misión.

2. Objetivos

2.1 General:

Tal como se indicó, los objetivos fueron los siguientes:

1. Presentar el proyecto SIASAR en el marco del VIII Seminario Nacional y III Encuentro Latinoamericano de Saneamiento Rural organizado por ABES, que se llevó a cabo en la Universidad de Fortaleza.
2. Apoyar al equipo en la implementación de SIASAR en el Estado de Ceará y el levantamiento de los primeros puntos.

2.2 Específicos:

1. Participar como expositores del Proyecto SIASAR dentro del VIII Seminario Nacional y III Encuentro Latinoamericano de Saneamiento Rural.
2. Apoyar la institucionalidad del Comité Estatal de SIASAR presentando las experiencias de los países participantes.
3. Configurar la base de datos y la web del SIASAR de Ceará
4. Implementar las herramientas tecnológicas necesarias para levantar datos y visualizar resultados.
5. Capacitar al equipo de trabajo que levantarán información de campo y probar la metodología de levantamiento de información en varias comunidades.
6. Levantamiento de los primeros puntos y visualizarlos en el mapa.

3. Desarrollo del Informe

Los días del 19 al 20 de mayo, se asistió y formó parte del equipo de panelistas del VIII Seminario Nacional y III Encuentro Latinoamericano de Saneamiento Rural. Se expuso el proyecto, la conceptualización, desarrollo y aplicación actual con los datos con que ya cuenta el sistema. Todo en el marco de la implementación del SIASAR en el Estado de Ceará

Del 23 al 27 de mayo, se brindó un acompañamiento con los miembros del equipo SIASAR en Ceará Brasil, seguidamente se da un pequeño detalle en los temas definidos.

día 1 y día 2:	martes 17 de mayo de 2016, miércoles 18 de mayo de 2016 α) Traslado de Costa Rica al Hotel en Ceará.
día 3 y día 4:	jueves 19 de mayo de 2016 - viernes 20 de mayo de 2016
	<p>Participación en evento denominado: “VIII Seminario Nacional de Saneamiento Rural y III Encuentro Latinoamericano de Saneamiento Rural VII Seminario de Gestao dos Sisars e Centrais”, con una exposición de Yolanda Martínez, como Coordinadora del Grupo Sectorial. Aplicación y usos del SIASAR</p> 
día 5 y día 6:	sábado 21 de mayo de 2016 - domingo 22 de mayo de 2016
	Reuniones con Antonio Rodriguez y día libre por la tarde traslado al hotel Luzeiros.
día 7:	lunes 23 de mayo de 2016
	<p>Inicio de apoyo y trabajo de acompañamiento a los miembros del Equipo de Ceará.</p> <p>Participación en reunión con el Secretario del Estado de Ceará, el Coordinador de Saneamiento y el Secretario de Desarrollo Agrario, autoridades del Banco Mundial y representantes de FOCARD.</p> <p>Exposición para describir las herramientas que se utilizan en SIASAR. Esta presentación la realiza Pedro Leiva en compañía de Javier Medina y Marta Fernández.</p> <p>En horas de la tarde se divide en dos grupos:</p> <p>Grupo Sectorial:</p> <p>Exposición sobre el SIASAR, experiencia en Costa Rica y lecciones aprendidas. Exposición de Honduras. Exposición de Plan de Trabajo Grupo Ceará Conclusiones</p> <p>Grupo TI:</p> <p>Reunión Grupo TI en conjunto con equipo de Ceará, para explicar el esquema de roles existentes en el SIASAR. Marta Fernández explica los detalles del cuestionario de Comunidades, sistema y prestador de servicio. Y como se insertan los primeros datos (datos de tablas paramétricas de la base de datos).</p>
	

4.2 Desarrollo de la Agenda:

Información adicional y otros documentos tales como presentaciones pueden localizarse en la página web: <http://www.siasar.org> en la sección de “Talleres”

3. Conclusiones / acuerdos / recomendaciones.

5.1 Conclusiones:

A nivel Regional

- El SIASAR es un sistema que ha mostrado en los países de la región, ser una valiosa herramienta; sus procesos para la recopilación de datos de campo, procesamiento de datos y la salida de información valiosa e importante, a través de múltiples indicadores de gran utilidad para la toma de decisiones en materia de agua potable y saneamiento rural.
- En esta asamblea se integró de pleno el Estado Brasileño de Ceará.
- Perú ingresa un número significativo de comunidades, estas ya se muestran como puntos en el mapa.
- Por lo atractivo del sistema y su gran utilidad, se presentaron dos países suramericanos interesados en integrarse a esta iniciativa.

A nivel Nacional

- Costa Rica continúa con los mismos puntos en el mapa incluidos en 2015, en este sentido debe de realizar esfuerzos para obtener información consolidada del sistema local (SAGA) y alimentar con nuevos datos el sistema SIASAR.

- En materia de agua y saneamiento rural, el AyA juega un rol importante, por lo que será de mucha relevancia declarar el proyecto SIASAR como un tema país, y aumentar la sinergia necesaria para integrar información a este sistema, y así cumplir con los compromisos asumidos.
- La participación de los coordinadores sectoriales y de IT, fue muy valioso, para retomar los esfuerzos en Costa Rica, y aportar nuestros conocimientos y experiencias en el servicio de agua y saneamiento comunal, los cuales son reconocidos a nivel del equipo y de la dirección del proyecto en el Banco Mundial. Estas tareas forman parte de las responsabilidades de tener la presidencia Pro-tempore.

5.2 Acuerdos:

A nivel Regional

- Continuar colaborando con la coordinación del grupo Sectorial e IT del SIASAR.

A nivel Nacional

- Es necesario aunar esfuerzos institucionales de alto nivel para aumentar la incorporación de otras instituciones a nivel nacional y fortalecer el conforme Comité Nacional; tal es el caso del Ministerio de Salud (MINSALUD), Ministerio de Recursos Naturales y Energía (MINAE), Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS).
- Realizar las coordinaciones necesarias para realizar un taller SIASAR en Costa Rica.
- Proponer a la Presidencia Ejecutiva, que se nombre a tiempo completo, al menos a uno de los miembros del equipo y aumentar las horas dedicadas al SIASAR, por parte de los otros miembros.

5.3 Recomendaciones:

A nivel Regional

- Apoyar al grupo de IT y grupo Sectorial SIASAR para avanzar con los planes previstos en miras a la segunda versión del sistema.

A nivel Nacional

- Coordinar con las instituciones identificadas e incorporarlas a la comisión nacional del SIASAR.
- Presentar a instancias nacionales identificadas las fortalezas del SIASAR.
- Acelerar el proceso de incorporación de datos y verificación de los mismos para tener presencia en el sistema SIASAR, siguiendo las recomendaciones de la hoja de ruta.
- Buscar apoyo Institucional para realizar el próximo taller SIASAR en Costa Rica.
- Que se nombre al menos un miembro a tiempo completo y se amplíe las horas dedicadas al SIASAR de los otros miembros.

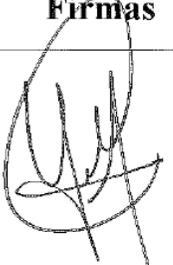
4. Anexos

Invitación participación al taller de implementación Ceará- Brasil

Presentación de Licda. Yolanda Martínez

Presentación del Ing. Pedro Leiva

Resolución de Presidencia Ejecutiva autorizando a participar.

Nombre	Dependencia	Firmas
Lic. Yolanda Martínez Cascante	Sub Gerencia de Sistemas Comunales	
Ing. Pedro Leiva Cerdas	Dirección de Sistemas de Información	

Anexos

1. AGENDA “VIII Seminário Nacional de Saneamento Rural y III Encuentro Latinoamericano de Saneamento Rural VII Seminário de Gestão dos Sisars e Centrais VIII”

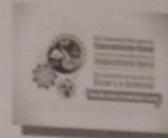
VIII Seminário Nacional de Saneamento Rural
III Encontro Latino-Americano de Saneamento Rural
VII Seminário de Gestão dos Sisars e Centrais

GESTÃO COMO TECNOLOGIA SOCIAL

AGENDA: 18 de maio

1	MESA PREPARATÓRIA	
	Avaliação de indicadores dos Sisars e Centrais	
09:00 às 11:30		
Entrega de crachás e material de 12: 30 às 13: 30		
ABERTURA		14:00
PALESTRA INICIAL	Saneamento Rural: Desafios e Cidadania Mário Fracalossi – Superintendente Adjunto – IPLANFOR – Prefeitura Municipal de Fortaleza	15:00 às 15:30
PAINEL 1	Políticas Públicas para Saneamento Rural	<small>Coluna Nacional de Saneamento Rural de 2002</small> 
Coordenador:	André Pinto – Presidente da ABES-CE	15:30
1	Alceu Galvão - Secretária das Cidades - CE	15:40
2	Lafaete Almeida Oliveira - Secretária de Desenvolvimento Agrário - CE	15:55
3	Edenilo Barreira - Secretária da Saúde - CE	16:10
Debatedores	- Neurisangelo Cavalcante Freitas - Diretor Presidente - CAGECE - Juliana Zancul - FUNASA	16:25

VIII Seminário Nacional de Saneamento Rural
 III Encontro Latino-Americano de Saneamento Rural
 VII Seminário de Gestão dos Sisars e Centrais



GESTÃO COMO TECNOLOGIA SOCIAL

AGENDA: 19 de maio

Café da Manhã		8:00
PAINEL 2	Experiência em Saneamento Rural na América Latina	
Coordenadora:	Mônica Bicalho Pinto Rodrigues - Câmara Temática de Saneamento Rural/ABES	
1	PNSR : Elaboração do Diagnóstico do Saneamento Rural no Brasil - Sonaly Cristina Rezende Borges de Lima e Bernardo Aleixo - UFMG / FUNASA	8:30
2	Situação de saneamento rural na América Latina e as Metas de Desenvolvimento Sustentável - Antônio Serrano - BIRD	8:40
3	Agência Suíça para desenvolvimento e cooperação: projeto SABA PLUS: escala nacional e internacional. - Cesarina Quintana Garcia de Paredes - COSUDE	9:20
4	Atuação da Fundação AVINA no saneamento rural da América Latina Telma Cristina Rocha	9:50
5	LATINOSAN 2016 Quintana Garcia de Paredes - COSUDE - Cesarina	10:20
Debatedores	- Jairo Bezerra - SISAR PI - Helder Cortez - Assessor DPR - CAGECE	10:50
Almoço		11:20
		12:00

PAINEL 3		Organização da Gestão do Saneamento Rural	
Coordenadora:	Tereza Cristina de Jesus Bernardes - Câmara Temática de Saneamento Rural/ABES		13:00
1	Energia Elétrica: Tarifa saneamento rural - Fernando Victor Ponte - GESAR- CAGECE		13:10
2	Componente Social: peça fundamental para o sucesso do trabalho em programas de saneamento - Victor Valente - KFW - Brasília		13:25
3	Pacto Federativo para a concessão de serviços de saneamento em áreas rurais - Kassio Rodrigues - Macs Consultoria Brasil - CE		13:45
Debatedores	- Otaciana Ribeiro Alves - GESAR / CAGECE - Gabriela Marques de Oliveira Vieira - Central Seabra - Bahia		14:05

Intervalo	14:30 às 14:45
-----------	----------------

PAINEL 4		Tecnologias Sociais para Saneamento Rural	
Coordenadora:	Márcia Azevedo - Câmara Temática de Saneamento Rural/ABES		14:45
1	Saneamento Rural: tecnologias e desafios - Juliana Garrido - BIRD		14:55
2	Estratégias e gestão do saneamento rural - Marco Forster - Ecopsis		15:15
3	Ferrocimento: Sávio Nunes - COPASA		15:35
4	Fossa verde - Davi de Alencar Araripe - GEMAM - CAGECE		15:55
5	Reuso - Maria Tarciane de Lima Araujo - Secretaria de Desenvolvimento Agrário -SDA - CE		16:15
6	Técnicas de intervenção social para mobilização de comunidades - Bernardo Aleixo - PNSR/UFMG		16:35
Debatedores	- Igor Rusch - SANEPAR - José Carlos Asfor - Diretor de Engenharia - DEN - CAGECE - José Boaventura Teixeira - FUNASA - Brasília		16:55

Encerramento do segundo dia	17:30
-----------------------------	-------

2 . AGENDA MISION IMPLEMENTACIÓN CEARA

Missão de início do SIASAR em Ceará

Fortaleza e Aracati, Ceará, Brasil 23 a 27 de maio de 2016

OBJETIVOS

+

Geral

A missão objetivará o acompanhamento das ações de implantação do SIASAR (Sistema de Información sobre Agua y Saneamiento Rural) por médio da realização de um piloto em comunidades do município de Aracati, no Estado do Ceará.

Específicos

- Apresentar o aspecto institucional do SIASAR aos atores mais relevantes do setor no Ceará;
- Trocar experiências com técnicos e representantes do SIASAR de outros países ou estados da iniciativa;
- Fortalecer a capacitação dos técnicos e expandir a toda equipe que vai participar no piloto Aracati;
- Apresentação de materiais e recursos de comunicação;
- Aplicar os questionários em três comunidades do município (uma com modelo de gestão SISAR, uma sem modelo de gestão e uma sem sistema);
- Reforçar a equipe IT do Ceará e apoiar na implementação das ferramentas do sistema que permitem o trabalho de campo e a visualização dos resultados na web.

RESULTADOS ESPERADOS

- Compartilhamento dos objetivos, planejamentos e resultados do SIASAR em Ceará com instituições do setor;
- Formação das equipes de trabalho capacitadas para a coordenação, levantamento e validação dos dados do SIASAR;
- Funcionamento das principais ferramentas IT para realizar o levantamento e a visualização de informação: web de administração, web pública e mapas;

- Incorporação dos primeiros questionários nas ferramentas IT e visualizar no mapa as primeiras comunidades;
- Incorporação da equipe de comunicação ao Grupo Regional de SIASAR.

PARTICIPANTES

- Representantes / Consultores do Banco Mundial
- Representante do Ministério da Integração Nacional
- Representantes da Secretaria das Cidades e Secretaria de Desenvolvimento Agrário
- Representantes da Companhia de Água e Esgoto do Ceará – CAGECE
- Representantes do Sistema Integrado de Saneamento Rural de Russas – SISAR BBJ
- Representantes da Prefeitura de Aracati
- Representantes das localidades participantes do projeto piloto
- Representantes do Servicio Autonomo Nacional de Acueductos e Alcantarillados (SANAA-Honduras)
- Representantes do [Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados](#) (AYA – Costa Rica)
- Representantes do Ministério de Médio Ambiente y Água de Bolívia
- Representantes do Programa de Cooperar-Paraíba e da Secretaria de Recursos Hídricos da Paraíba.

AGENDA PROPOSTA

Domingo, 22 de maio de 2016

Chegada dos representantes dos países e consultores do Banco Mundial

Translado até Hotel Luzeiros

Av. Beira Mar, 2600 - Meireles, Fortaleza – CE

Segunda-Feira, 23 de maio de 2016

07:30 – 08:30	Deslocamento até Secretaria das Cidades
---------------	---

08:30 – 09:00	Apresentação da agenda e objetivos da missão e rodada de apresentações. <i>Facilitan: Danielle Araujo / Antonio Rodríguez</i>	
09:00 – 10:00	Apresentação do modelo de gestão SISAR. <i>Apresenta: Otaciana Ribeiro / Victor Ponte.</i>	
10:00 – 10:15	Coffe Break	
10:30 – 11:30	Setorial / TI	
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Iniciativa do SIASAR. <i>Apresenta: Luis Romero / Antonio Rodríguez. 30'</i> 2. <i>Apresentação da página web, ferramentas TI e ferramentas de comunicação. Apresenta: Javier Medina / Pedro Leiva / Marta Fernández. 30'</i> 	
11:30 – 13:00	Almoço	
13:00 – 16:30	Setorial	TI
	<ol style="list-style-type: none"> 3. Nivelamento entre as instituições: dúvidas, questões, sugestões, etc. <i>30'</i> 4. Experiência de Honduras. <i>Apresenta: Luis Romero / Javier Medina. 30'</i> 5. Experiência de Costa Rica. <i>Apresenta: Yolanda Martínez. 30'</i> 6. <i>Implementação do SIASAR em Ceará. 30'</i> 7. Discussão sobre papeis, usos e reportes. <i>120'</i> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Processo de validação e papéis de usuários. <i>Facilita Pedro Leiva. 30'</i> 2. Questionários de comunidade, sistema e prestador SIASAR 2.0. <i>Facilita: Marta Fernandez. 30'</i> 3. Inserção dos primeiros questionários no sistema. <i>Facilita: Mauricio Miranda. 120'</i>
16:30 – 18:00	Reunião com o Secretário das Cidades, Coordenador de Saneamento e Secretário de Desenvolvimento Agrário	
18:00	Retorno ao hotel	

Terça-Feira, 24 de maio de 2016

06:00 – 08:00	Deslocamento ao Município de Aracati – CE
09:00 – 10:00	Apresentação da missão à prefeitura de Aracati
10:00 – 12:00	Capacitação em levantamento e ferramentas às equipes de trabalho. <i>1. Revisão processo de levantamento. Apresenta: Gonzalo Martínez. 10'</i> <i>2. Apresentação do rascunho de Manual de campo. Apresenta: Danielle Araujo. 10'</i> <i>3. Questionário de sistema. Apresenta: Javier Medina. 50'</i> <i>4. Questionário de prestador de serviço. Apresenta: Yolanda Martínez. 50'</i>
12:00 – 13:30	Pausa Almoço
13:30 – 15:00	Capacitação em levantamento e ferramentas às equipes de trabalho <i>5. Questionário de comunidade. Apresenta: Javier Medina. 50'</i> <i>6. Apresentação das ferramentas para levantar questionários e para olhar informações na web. Apresenta: Fabiano Tavares / Marta Fernández. 30'</i> <i>7. Dúvidas e questões. 10'</i>
15:00 – 17:00	Levantamento de informações na comunidade de Córrego dos Rodrigues – Aracati/CE (comunidade com SISAR)
17:00 – 17:30	Retorno ao hotel em Canoa Quebrada
18:00 – 19:00	Comprovar dados dos questionários - TI

Quarta-Feira, 25 de maio de 2016

06:30 – 07:30	Café da manhã
---------------	---------------

07:30 -12:00	Levantamento do questionário de sistema na comunidade de Barreira dos Vianas – Aracati/CE (comunidade sem SISAR)
12:00 – 13:30	Pausa Almoço
13:30 – 17:00	Levantamento de informações na Comunidade Cantinho de Cima – Aracati / CE (comunidade sem sistema)
17:00 – 19:00	Deslocamento a Fortaleza – CE

Quinta-Feira, 26 de maio de 2016

08:00 – 09:00	Deslocamento até a CAGECE	
09:00 – 12:00	Setorial	IT
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Revisão do processo de levantamento: pontos a melhorar ou esclarecer. Sugestões e possíveis melhoras nos processos. <i>60'</i> 2. Revisão do levantamento do anexo de saneamento e higiene do questionário de comunidade. Discussão sobre o processo de implementação deste anexo. <i>30'</i> 3. Apresentação do questionário do PAT e discussão sobre o levantamentos dos PAT. <i>Apresenta / Falcia: Javier Medina / Gonzalo Martínez. 30'</i> 4. VC coa UPC (11h): conclusões do trabalho de usos e reportes do SIASAR coas instituições, conclusões do trabalho de campo em comunidades com e sem SISAR, verificação de que o encaixe do SISAR no modelo SIASAR está a funcionar. <i>60'</i> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Comprovar dados dos questionários e mapas – TI. <i>Facilitam: Mauricio Miranda/ Fabiano Tavares 60'</i> 2. Sessão de trabalho SIASAR 2.0. Equipe IT. Visualização do “primeiro ponto” do Estado no mapa de SIASAR. <i>Facilita: Marta Fernández 60'</i> 3. Planejamento BI. Seguintes passos. Plano de trabalho. <i>Facilita: Marta Fernández 60'</i>

12:00 – 13:30	Pausa Almoço
13:30 – 17:30	<p>Conclusão, validação e visualização do “primeiro ponto” do Estado no mapa de SIASAR</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Apresentação do processo de validação. <i>Apresenta: Javier Medina. 30’</i> 2. Discussão sobre o processo de validação. <i>Facilita: Gonzalo Martínez. 30’</i> 3. Validação dos primeiros pontos e visualização no mapa da web. <i>Facilita: Fabiano Tavares / Pedro Leiva / Marta Fernández / Mauricio Miranda. 60’</i>
17:30 – 18:00	Retorno ao hotel

Sexta-Feira, 27 de maio de 2016

08:00 – 09:00	Deslocamento até a Secretaria das Cidades ou CAGECE	
09:00 – 12:00	<p>Setorial</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Revisão da Tabela de Planejamento. Comprovação dos avanços nas diferentes atividades e discussão sobre si é preciso detalhar algumas atividades. <i>Facilita: Gonzalo Martínez. 120’</i> 2. Próximos passos do SIASAR em Ceará. <i>Facilita: Gonzalo Martínez. 30’</i> 3. Conclusões e preparações das reuniões de encerramento. <i>Facilita: Danielle Araujo. 30’</i> 	<p>IT</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sessão de trabalho SIASAR 2.0. Equipe IT. 120’ 2. Apresentação de materiais e recursos de comunicação. <i>Facilita: Marta Fernández. 60’.</i> Pontos a trabalhar: <ol style="list-style-type: none"> a. Manual identidade visual b. Plano de comunicação c. Recursos d. Redes sociais e. Equipe de trabalho
12:00 – 13:30	Pausa Almoço	
13:30 – 14:30	Reunião de encerramento com o Secretário das Cidades	
14:30 – 15:30	VC ou Webex de encerramento da missão	

15:30 – 16:00	Retorno ao hotel
---------------	------------------