

MATRIZ DE MEJORA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Nombre de la dependencia: Región Brunca / Cantonal de Buenos Aires						
Labor sustantiva de la Dependencia: Gestionar la prestación y sostenibilidad de los servicios de agua potable y saneamiento administrados por la Región.						
Nombre de responsable de mejora: Ramón Fco. Monge Vargas						
Sujetos interesados /partes interesadas/grupos de interés externos: Sujetos interesados Municipalidad Usuarios Comunidad Medios digitales Partes interesadas: Municipalidad Usuarios Comunidad Medios digitales Grupos de interés externos: Operadores Usuarios del Servicio de Agua Potable Usuarios del servicio de saneamiento Sociedad Medios de comunicación						
Espacio identificado Reunión informativa y atención de consultas sobre “Proyecto Integrado del Acueducto del Río Cañas de Buenos Aires, Puntarenas”		Mecanismo utilizado Reunión presencial en el salón Comunal de Guadalajara.		Invitación implementada Se remitirá invitación por medio de nota escrita, según Memorando GSP-RB-BA-2021-00272, fechado 21-07-2021		
Fecha	Horario		Evidencia de convocatoria	Actividad	Seguimiento	Participantes
	Inicio	Cierre				

**INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS
MEJORA INSTITUCIONAL PARTICIPACIÓN CIUDADANA**



30-07-2021	8:30am	12:00md	<p>Se adjunta la invitación realizada por parte del Jefe Cantonal de Buenos Aires a la Comisión Cuencas Volcán Ángel Cañas mediante documento GSP-RB-BA-2021-00272</p>	<p>Presentación a la comunidad de Volcán de Buenos Aires y zonas aledañas sobre el avance del “Proyecto Integrado del Acueducto de Buenos Aires y sus impactos en zonas de influencia directa e indirecta”</p>	<p>Coordinación Cantonal Buenos Aires, Programación y Control, Unidad de Control Ambiental, Dirección Cuencas Hidrográficas para la realización de la actividad con los participantes de la Comunidad de Volcán de Buenos Aires y zonas aledañas, en el Salón Comunal de Guadalajara.</p>	<p>Comunidad de Volcán de Buenos Aires y zonas aledañas, Funcionarios del AyA (Ing. Marco Alvarado Cordero, Programación y Control, Arelys Mora Barrantes Unidad de Control Ambiental, Ing. Moisés Bermúdez García Dirección Cuencas Hidrográficas y Lic. Ramón Monge Vargas, Jefe Cantonal de Buenos Aires).</p>
------------	--------	---------	--	--	---	---

Evaluación de la actividad:

Presentación del proyecto a la comunidad sobre las acciones que se están realizando en el Sistema Integrado del Acueducto de Buenos Aires.

Conforme se dio la exposición se fueron atendiendo las consultas de los participantes.

Solicitaron que la esperan que no sea la primera ni la última vez que la Institución efectúa este tipo de actividades en dicha Comunidad.

Evidencias:

1. Nota convocatoria.
2. Presentación
3. Lista de asistencia
4. Minuta
5. Fotos

**INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS
MEJORA INSTITUCIONAL PARTICIPACIÓN CIUDADANA**



Elaborado por:

**Lic. Ramón Fco. Monge Vargas.M.B.A.
Jefe Cantonal Buenos Aires**

Fecha: 20-01-2022

Autorizado por:

**Ing. Guillermo Zúñiga Esquivel
Director Regional.**