



# **Procesos informativos-consultivos: Diálogos comunitarios y respuesta institucional**

**Unidad de Gestión Social y Participación Ciudadana  
I Trimestre, 2021.**

Profesionales en Ciencias Sociales: Trabajo Social, Planificación Económico Social y Sociología.



# UNIDAD DE GESTIÓN SOCIAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA - AyA

## Objetivos Plan Estratégico Institucional

<b>PF-4</b>	Facilitar el acceso a los servicios de abastecimiento de agua potable de la población en condiciones de vulnerabilidad.
<b>PF-5</b>	Facilitar el acceso a los servicios de saneamiento de la población en condiciones de vulnerabilidad.
<b>General</b>	Promover la investigación y la gestión-intervención social, así como el enfoque de participación ciudadana en la gestión integral del recurso hídrico de los proyectos AyA, con el fin de contribuir con la acción de garantizar el derecho al acceso universal al agua potable y saneamiento.
<b>Propósito</b>	Motivar la participación comunal en cogestión con la dinámica institucional promoviendo la construcción de alianzas estratégicas con los diferentes actores sociales para impulsar y fortalecer la gestión de AyA, en las zonas dónde se invierte en proyectos de abastecimiento de agua potable y de saneamiento.

# Proceso de Gestión Social Institucional

Análisis Situacional Preliminar

Estrategias de Abordaje Social

Estudios e Investigación Social

Intervención Social



## Gestión social, Acueducto de Coto Brus.

Se efectúan giras en la comunidad, espacios de reunión con actores sociales para conocer las afectaciones y necesidades respecto al abastecimiento.

Se establece coordinación con líderes locales para la búsqueda de soluciones conjuntas ante la situación crítica del servicio de abastecimiento de agua potable.



Reunión en salón comunal de San Vito.  
Enero, 2021.



Reunión en salón comunal de San Vito.  
Enero, 2021.





Reconocimiento del lugar.  
Comunidad de San Vito, Coto Brus.  
Enero, 2021.

## Gestión social, Acueducto de Coto Brus.

Se efectúan giras en la comunidad, espacios de reunión con actores sociales para conocer las afectaciones y necesidades respecto al abastecimiento.

Se establece coordinación con líderes locales para la búsqueda de soluciones conjuntas ante la situación crítica del servicio de abastecimiento de agua potable.



Steven Barrantes

12 h · 🌐

Hoy en conjunto con vecinos del cantón sostuvimos una reunión con representantes del AyA en gestión social, para exponer un conjunto de propuestas para buscar soluciones a los constantes suspensiones del suministro de agua que al día de hoy comprometen la salud y la estabilidad financiera de los comerciantes y vecinos.

El AyA debe dotar de equipos y herramientas la oficina de Coto Brus, además de liberar la información correspondiente para que sea de conocimiento de todos.

👍 57

1 comentario

👍 Me gusta

💬 Comentar

➦ Compartir



## Gestión social, Acueducto de Coto Brus.

Se efectúan giras en la comunidad, espacios de reunión con actores sociales para conocer las afectaciones y necesidades respecto al abastecimiento.

Se establece coordinación con líderes locales para la búsqueda de soluciones conjuntas ante la situación crítica del servicio de abastecimiento de agua potable.



Salón de Sesiones Municipalidad de Coto Brus.  
Enero, 2021.

## Proyecto Construcción del Alcantarillado Sanitario de la Ciudad de Jacó.

### Proceso informativo-consultivo.

Seguimiento del trabajo de investigación social y consulta ciudadana realizado en el marco de elaboración del Plan de Gestión Ambiental durante el 2019 – 2020.

Sesión informativa con actores sociales de la zona de influencia del Proyecto. Atención de consultas comunales.



Consejo Municipal, Garabito.  
Marzo. 2021.



## Proyecto Construcción del Alcantarillado Sanitario de la Ciudad de Jacó.

### Proceso informativo-consultivo.

Seguimiento del trabajo de investigación social y consulta ciudadana realizado en el marco de elaboración del Plan de Gestión Ambiental durante el 2019 – 2020.

Sesión informativa con actores sociales de la zona de influencia del Proyecto.  
Atención de consultas comunales.



Municipalidad de Garabito

15 mar. • 🌐



#Buenasnoticias

Hoy nuestro Concejo Municipal recibió a representantes del Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AYA), quienes vinieron a exponer el estado del proyecto sobre el Alcantarillado Sanitario de Jacó.

Este proyecto es muy importante para el cantón y por eso tenemos gran interés en su avance y ejecución. 🙌🙌🙌

Además, los integrantes del Concejo y la Alcaldesa en ejercicio plantearon dudas y comentarios que fueron atendidas por AYA.

#Garabitotrabajaysecuida



## Proyecto Construcción del Alcantarillado Sanitario de la Ciudad de Jacó.

### Proceso informativo-consultivo.

Seguimiento del trabajo de gestión social y consulta ciudadana realizado en el marco de elaboración del Plan de Gestión Ambiental durante el 2019 – 2020.

Sesión informativa con actores sociales de la zona de influencia del Proyecto.  
Atención de consultas comunales.



ACOS Surf, Costa Rica, Jacó.  
Marzo, 2021.



## Profesionales en Ciencias Sociales de la Unidad de Gestión Social y Participación Ciudadana, 2021.

Licda. Ana Lucía Arias Retana, Trabajadora Social

MSc. Ana Lucía Bustos Vásquez, Socióloga

Lic. Andrés Alemán Fonseca, Sociólogo

Lic. Eduardo Fernández Mena, Planificador Social y Económico

Licda. Jendry Chacón Gutiérrez, Trabajadora Social

Licda. Karina Fernández Chévez, Socióloga

Licda. Marcela Gamboa Cortés, Socióloga

Bach. Rosa María Vega Rubí, Socióloga