



**MEJORA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
MATRIZ DE REPORTE**

Nombre de la dependencia: UEN Gestión Ambiental						
Labor sustantiva de la Dependencia: Desarrollar y evaluar planes, programas y proyectos de conservación del recurso hídrico, que aseguren la disponibilidad de la materia prima en cantidad y calidad, para abastecer los sistemas de agua potable, así como promover y comunicar las disposiciones ambientales y sociales que regulan las actividades de la institución.						
Nombre de responsable de mejora: Viviana Ramos Sánchez.						
Sujetos interesados/partes interesadas/grupos de interés externos: Grupos sociales de interés en la zona de influencia de la Subcuenca de río Volcán.						
Espacio identificado Gestión Social en la Subcuenca del Río Volcán		Mecanismo utilizado Reunión presencial con grupos de interés		Invitación implementada Contacto telefónico y vía correo electrónico		
Fecha	Horario		Evidencia de convocatoria	Actividad	Seguimiento	Participantes
	Inicio	Cierre				
Octubre 26	03:30pm	04:50pm	Comunicación vía telefónica	Reunión con representantes de la Asociación Cámara Ecológica de Turismo de Santa María (ACETUSAMA)	Información del avance del Proyecto de Mejoras del Acueducto Integrado de Buenos Aires.	Siete integrantes de ACETUSAMA y seis personas funcionarias del AyA. Albergue ACETUSAMA, comunidad de Santa Rosa.
Octubre 27	03:30pm	05:30pm	Comunicación vía correo electrónico	Reunión con representantes del Corredor Biológico río Cañas.	Información del avance del Proyecto de Mejoras del Acueducto Integrado de Buenos Aires.	Tres representantes del CBRC y seis personas funcionarias AyA. Comunidad de Santa Rosa.
Noviembre 16	02:15pm	5:00pm	Comunicación vía correo electrónico y telefónico.	Reunión con representantes del Corredor Biológico río Cañas.	Planificación y logística del apoyo para desarrollar un taller de macroinvertebrados acuáticos en la comunidad.	Tres representantes del CBRC y cuatro personas funcionarias AyA. Comunidad de Santa Rosa.

**INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADOS
MEJORA INSTITUCIONAL PARTICIPACIÓN CIUDADANA**



Noviembre 17	01:30pm	04:00pm	Comunicación vía correo electrónico y telefónico.	Reunión con representantes del Corredor Biológico río Cañas.	Sesión de trabajo para definir actividades y gestión de avance del tema del Proyecto Escuela del Agua. Y las diferentes estrategias para promover acciones de restauración en la subcuenca del río Cañas.	Siete participantes del CBRC, GIZ y PINDECO. Tres personas funcionarias AyA. Comunidad de Santa Rosa.
---------------------	---------	---------	---	--	---	---

Evaluación de las actividades:

El seguimiento y planificación de las actividades desarrolladas en el 2022 forma parte del cronograma anual en el seguimiento y acompañamiento a los grupos organizados ubicados en la Subcuenca del río Volcán; como parte de un trabajo conjunto con el Área Funcional de Cuencas Hidrográficas.

Se ha logrado generar el vínculo y trabajo colaborativo, principalmente con los grupos del Corredor Biológico Río Cañas (CBRC) y ACETUSAMA en la microcuenca del río Cañas. El trabajo se fortalece con el acompañamiento de GIZ-CR que tiene como objetivo consolidar al Corredor Biológico Río Cañas como el ente referente de la sensibilización del uso sostenible de los recursos y la biodiversidad.

Así mismo, se da seguimiento al avance del Proyecto Mejoras del Acueducto Integrado de Buenos Aires, que desarrollará sus principales obras en este sector de la subcuenca.

INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADOS
MEJORA INSTITUCIONAL PARTICIPACIÓN CIUDADANA



Nombre de la dependencia: UEN Gestión Ambiental						
Labor sustantiva de la Dependencia: Desarrollar y evaluar planes, programas y proyectos de conservación del recurso hídrico, que aseguren la disponibilidad de la materia prima en cantidad y calidad, para abastecer los sistemas de agua potable, así como promover y comunicar las disposiciones ambientales y sociales que regulan las actividades de la institución.						
Nombre de responsable de mejora: Viviana Ramos Sánchez.						
Sujetos interesados/partes interesadas/grupos de interés externos: Grupos sociales de interés en la zona de influencia directa del Proyecto de Construcción del Alcantarillado Sanitario de la Ciudad de Quepos.						
Espacio identificado Espacio informativo del avance del Proyecto Construcción de Alcantarillado Sanitario de Quepos			Mecanismo utilizado Reunión presencial con grupos de interés		Invitación implementada Contacto vía correo electrónico y telefónico	
Fecha	Horario		Evidencia de convocatoria	Actividad	Seguimiento	Participantes
	Inicio	Cierre				
Agosto 25	02:00pm	03:30pm	Comunicación vía correo electrónico con Administrador de la Cámara de Comercio, Industria y Turismo de Quepos	Proceso gestión social proyectos de alcantarillado sanitario en zonas prioritarias	Exposición de los componentes principales y avances del proyecto construcción de alcantarillado sanitario de la ciudad de Quepos.	Catorce personas de la Cámara de Comercio, Industria y Turismo de Quepos. Dos personas funcionarias de AyA.

Evaluación de las actividades:

El seguimiento y planificación de las actividades desarrolladas en el 2022, forma parte del cronograma anual de la estrategia de gestión social dirigida a la participación de las partes interesadas en los proyectos de saneamiento en ciudades prioritarias, que está implementando el AyA en Quepos, Jacó, Golfito y Palmares.

Los espacios desarrollados con los diferentes actores sociales son producto de un trabajo previo de articulación con estos, por parte del la Dirección de Diseño Saneamiento de la UEN Programación y Control, como parte del seguimiento y gestión social a los grupos de interés presentes en el área de influencia de los Proyectos de Construcción del Alcantarillado Sanitario.

Nota: Las actividades registradas corresponden al periodo del 16 de agosto al 10 de diciembre de 2022.

Elaborado por: _____ Aprobado por: _____

Fecha: Diciembre, 2022.