



**INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y
ALCANTARILLADOS San José, Costa Rica
Apartado 1097-1200 Teléfono 2242-5337**

**Procesos Informativos-Consultivos: diálogos comunitarios y respuesta institucional
II Trimestre, 2020**

Fecha	Tempo- ralidad		Invitación	Asunto / Actividad	Seguimiento / Alcances	Participantes / Lugar
	Inicio	Cierre				
Abril 03	10:00am	11:30am	Acercamiento directo a las comunidades ubicadas en el área de influencia del proyecto.	Intervención social, Rehabilitación del Pozo W-11. Supervisión y seguimiento social de la ejecución del Proyecto.	Implementación de medidas de control ambiental (ruido, vibraciones). Registro de valoraciones comunales sobre el proyecto y atención de consultas.	Comunidad de Barrio Lourdes, Santa Rosa de Santo Domingo de Heredia.
Abril 08	09:00am	12:00md	Acercamiento directo a la comunidad en atención de denuncia (Ref.: MS-DRRSCS-AL-375-2020, 06 de abril de 2020).	Intervención social, atención de desabastecimiento GAM. Identificación de afectaciones a la población, a raíz de denuncia. Conversación informal con vecinas y vecinos para indagar información del caso.	Se realiza recorrido en la comunidad para reconocimiento del lugar, registro fotográfico. Se remite informe con valoraciones a la Presidencia Ejecutiva.	Cuatro vecinas y vecinos de la comunidad de Calle Badilla, Alajuelita.



**INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y
ALCANTARILLADOS San José, Costa Rica
Apartado 1097-1200 Teléfono 2242-5337**

Abril 08	10:00am	11:30am	Acercamiento directo a las comunidades ubicadas en el área de influencia del proyecto.	Intervención social, Rehabilitación del Pozo W-11. Supervisión y seguimiento social de la ejecución del Proyecto.	Implementación de medidas de control ambiental (ruido, vibraciones). Registro de valoraciones comunales sobre el proyecto y atención de consultas.	Comunidad de Barrio Lourdes, Santa Rosa de Santo Domingo de Heredia.
Abril 21	10:00am	12:00am	Acercamiento directo a la comunidad en atención a solicitud/seguimiento REP.CS N° 1030 2020.	Intervención social, atención de desabastecimiento GAM. Identificación de afectaciones a la población, a raíz de denuncia.	Se recopila información sobre desabastecimiento y afectaciones relacionadas. Se remite informe con valoraciones a la Presidencia Ejecutiva.	Una vecina de la comunidad de La Isla, Condominio Monterreal, Moravia.
Abril 29	09:00am	12:30am	Acercamiento directo a la comunidad a solicitud de la Presidencia Ejecutiva.	Intervención social, atención de desabastecimiento GAM. Identificación de afectaciones a la población.	Se realiza visita a representantes de las siguientes localidades: Barrio La Florencia, Urbanización La Casa, Condominio Jacaranda. Se atienden consultas respecto a temas de incumplimiento de horarios de racionamiento, calidad de agua, facturación.	Siete vecinos y vecinas de San Vicente, Moravia.



**INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y
ALCANTARILLADOS San José, Costa Rica
Apartado 1097-1200 Teléfono 2242-5337**

Mayo 13	10:00am	11:30am	Acercamiento directo a las comunidades ubicadas en el área de influencia del proyecto.	Intervención social, Rehabilitación del Pozo W-11. Supervisión y seguimiento social de la ejecución del Proyecto.	Implementación de medidas de control ambiental (ruido, vibraciones). Registro de valoraciones comunales sobre el proyecto y atención de consultas.	Comunidad de Barrio Lourdes, Santa Rosa de Santo Domingo de Heredia.
Mayo 20	2:30pm	4:44pm	Comunicación vía telefónica con integrantes de la Asociación de Desarrollo de Martina Bustos, Liberia	Proceso informativo-consultivo, sobre alcance del Proyecto Liberia II. Información sobre normativa institucional para acceder al servicio de manera intradomiciliar. Se valora posibilidad de instalar más fuentes públicas en el sector y colocar un macromedidor que permita organización comunal para contar con el servicio de agua potable a nivel intradomiciliario.	Identificar casos de personas adultas mayores y con discapacidad, para elevarlos a la comisión local de emergencias y facilitar el abastecimiento de esta población. Realizar una campaña de información por medio de volantes sobre la condición registral de los terrenos, imposibilidad institucional para brindar el servicio y las acciones que AyA ha ejecutado para garantizar el suministro de agua en la comunidad de Martina Bustos.	Tres integrantes de la ADI Martina Bustos. Iglesia evangélica comunidad Martina Bustos.



**INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y
ALCANTARILLADOS San José, Costa Rica
Apartado 1097-1200 Teléfono 2242-5337**

Junio 11	10:00am	11:30am	Acercamiento directo a las comunidades ubicadas en el área de influencia del proyecto.	Intervención social, Rehabilitación del Pozo W-11. Supervisión y seguimiento social de la ejecución del Proyecto.	Implementación de medidas de control ambiental (ruido, vibraciones). Registro de valoraciones comunales sobre el proyecto y atención de consultas.	Comunidad de Barrio Lourdes, Santa Rosa de Santo Domingo de Heredia.
Junio 15	10:00am	11:30am	Acercamiento directo a las comunidades ubicadas en el área de influencia del proyecto.	Intervención social, Rehabilitación del Pozo W-11. Supervisión y seguimiento social de la ejecución del Proyecto.	Implementación de medidas de control ambiental (ruido, vibraciones). Registro de valoraciones comunales sobre el proyecto y atención de consultas.	Comunidad de Barrio Lourdes, Santa Rosa de Santo Domingo de Heredia.

Elaborado por: _____

Aprobado por: _____

Fecha: Junio, 2020.