



**INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y
ALCANTARILLADOS San José, Costa Rica
Apartado 1097-1200 Teléfono 2242-5337**

**Procesos Informativos-Consultivos: diálogos comunitarios y respuesta institucional
I Trimestre, 2020**

Fecha	Tempo- ralidad		Invitación	Asunto / Actividad	Seguimiento / Alcances	Participantes / Lugar
	Inicio	Cierre				
Enero 6	03:00pm	04:39pm	Acercamiento directo en el sitio, comunidad de Boca Vieja solicita presentación del proyecto previo a la aplicación de cuestionario en la zona.	Socialización de proyecto: Presentación de los componentes del sistema de alcantarillado sanitario para la Ciudad de Quepos.	Registro de valoraciones de actores sociales respecto al proyecto. Elaboración del componente social del PGA – SETENA.	Diez vecinos y vecinas de la comunidad Boca Vieja, Quepos. Salón Comunal de Boca Vieja, Quepos.
Enero 16 al Enero 20	09:00am	02:00pm	Acercamiento directo a las comunidades ubicadas en el área de influencia del proyecto.	Proceso informativo-consultivo, sobre Proyecto Rehabilitación del Pozo W-11: mediante la aplicación de un cuestionario.	Caracterización sociodemográfica de la población del área de influencia del proyecto.	19 viviendas. Comunidad de Barrio Lourdes-Santa Rosa de Santo Domingo de Heredia.

¹ Unidad Técnica de los Servicios de Abastecimiento de Agua Potable y Saneamiento.



**INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y
ALCANTARILLADOS San José, Costa Rica
Apartado 1097-1200 Teléfono 2242-5337**

Enero 22 a Febrero 7	7:00am	3:15pm	Acercamiento directo a las comunidades identificadas en muestra de estudio de la zona de influencia directa del Proyecto.	Proceso informativo-consultivo , sobre Proyecto Alcantarillado Sanitario para la Ciudad de Quepos: mediante la aplicación de un cuestionario a una muestra poblacional.	Registro de valoraciones de la población respecto al proyecto. Elaboración del componente social del PGA – SETENA.	284 viviendas. Zona de influencia directa del proyecto: Barrio Inmaculada, Boca Vieja, INVU, Los Ángeles, Casco central de Quepos.
Enero 23	12:05md	01:10pm	Comunicación vía telefónica con interesada.	Estudio técnico social: Identificación de condiciones socioeconómicas de grupo familiar con limitaciones para acceder al servicio de abastecimiento de agua potable en condiciones regulares. Se realiza entrevista semiestructurada.	Se remiten valoraciones sobre las condiciones del grupo familiar para valorar posibilidades de acceso al servicio de agua potable.	Un grupo familiar. Casa de habitación ubicada en Santa Eulalia, Atenas.



**INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y
ALCANTARILLADOS San José, Costa Rica
Apartado 1097-1200 Teléfono 2242-5337**

<p>Enero 30 y Febrero 5</p>	<p style="text-align: center;">10:00am</p>	<p style="text-align: center;">03:00pm</p>	<p>Acercamiento directo a las comunidades ubicadas en el área de influencia del proyecto.</p>	<p>Proceso informativo-consultivo, sobre Proyecto Rehabilitación del Pozo W-11. Se realiza entrega de documento informativo de las obras del Proyecto en cada de una de las viviendas ubicadas en el área de influencia directa.</p>	<p>Se socializa información sobre la obra (horario, duración estimada de los trabajos, recomendaciones durante el proceso). Se facilita un canal de comunicación directo en caso de consultas.</p>	<p>25 viviendas con notificación. Comunidad de Barrio Lourdes-Santa Rosa de Santo Domingo de Heredia.</p>
<p>Febrero 12</p>	<p style="text-align: center;">06:40pm</p>	<p style="text-align: center;">08:15pm</p>	<p>Comunicación vía telefónica, envío de invitación por WhatsApp.</p>	<p>Proceso informativo-consultivo, sobre Proyecto Rehabilitación del Pozo W-11. Se realiza presentación del proyecto y componentes de la obra a nivel constructivo.</p>	<p>Se realiza exposición sobre la situación actual de desabastecimiento y las acciones que realiza el AyA para contrarrestar el déficit de agua potable. Descripción del proceso constructivo del Pozo W-11. Implementación de medidas de control ambiental. Registro de valoraciones comunales sobre el proyecto.</p>	<p>14 personas vecinas de la Barrio Lourdes, Santa Rosa. Tres representantes de la empresa Hidrotica. Comunidad de Barrio Lourdes, Santa Rosa de Santo Domingo de Heredia.</p>



**INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y
ALCANTARILLADOS San José, Costa Rica
Apartado 1097-1200 Teléfono 2242-5337**

Marzo 3	8:00am	2:00pm	<p>Acercamiento directo a la población que vive en la zona de traslape entre operadores de Villa Briceño y La Gamba.</p>	<p>Estudio técnico social:</p> <p>Identificación de niveles de satisfacción con relación al servicio y suministro de agua potable que brindan las ASADAS Villa Briceño y La Gamba en la zona de traslape de ambos entes operadores.</p> <p>Además, identificar preferencias en relación con el servicio que brindan las ASADAS en la zona.</p> <p>Se realiza aplicación de entrevistas a profundidad.</p>	<p>Se realiza informe de Estudio e Investigación Social (GTE-103-03) dirigido a UTSAPS y Presidencia Ejecutiva donde se registran valoraciones de la población sobre los niveles de satisfacción con el servicio de agua potable de ASADA La Gamba y Villa Briceño, además, de conocer el contexto de un caso médico asociado al contenido de cobre en el agua, con las recomendaciones encontradas según análisis social.</p>	<p>Nueve entrevistas aplicadas; cinco en zona de traslape y cuatro a personas usuarias del servicio de alguna de las ASADAS.</p> <p>Comunidades de La Gamba y Villa Briceño, Golfito.</p>
------------	--------	--------	--	--	--	---



**INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y
ALCANTARILLADOS San José, Costa Rica
Apartado 1097-1200 Teléfono 2242-5337**

Marzo 3	2:20 pm 3:05 pm	Comunicación vía telefónica con representantes de Junta Directiva de ASADA La Gamba.	Estudio técnico social: Identificación de valoraciones de representantes de la ASADA de La Gamba con relación al servicio brindado a la población, y situación de caso médico. Se realiza reunión con representantes de la Junta Directiva.	Se incorpora información en Estudio e Investigación Social (GTE-103-03) dirigido a UTSAPS y Presidencia Ejecutiva.	Cinco representantes de la ASADA La Gamba. Oficina ASADA La Gamba, Golfito.
Marzo 3	4:40 pm 5:10 pm	Comunicación vía telefónica con representantes de Junta Directiva de ASADA Villa Briceño.	Estudio técnico social: Identificación de valoraciones de representantes de la ASADA de Villa Briceño con relación al servicio brindado a la población, y situación de caso médico. Se realiza reunión con representantes de la Junta Directiva.	Se incorpora información en Estudio e Investigación Social (GTE-103-03) dirigido a UTSAPS y Presidencia Ejecutiva.	Dos representantes de la ASADA Villa Briceño. Oficina ASADA Villa Briceño, Golfito.



**INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y
ALCANTARILLADOS San José, Costa Rica
Apartado 1097-1200 Teléfono 2242-5337**

Marzo 10	09:30am	02:45pm	<p>Acercamiento directo a la población afectada por el desabastecimiento en el sector de Hatillo.</p> <p>Se realiza recorrido por la comunidad de Hatillo 2 y acercamiento con habitantes de la zona para registrar sus condiciones respecto al abastecimiento.</p>	<p>Intervención social: atención de desabastecimiento GAM.</p> <p>Identificación de afectaciones en la población, centros educativos, Centro de Atención a población adulta mayor y centros de salud por horarios de racionamiento.</p> <p>Identificación y coordinación de espacios para la instalación de tanque de almacenamiento para uso comunitario.</p>	<p>Se remite informe a Presidencia Ejecutiva con valoraciones de las principales afectaciones en el sector, así como consideraciones para atención de inmediata del desabastecimiento en zonas que por su ubicación se ven mayormente afectadas.</p>	<p>Cuatro vecinos y vecinas de la comunidad de Hatillo 2.</p> <p>Ocho informantes claves.</p> <p>Clínica de Hatillo, Centro de Atención a Población Adulta Mayor de Hatillo 2, CECUDI Hatillo 2, CECUDI Hatillo 7, Escuela Hatillo 2, Colegio Edgar Cervantes, Liceo Luis Dobles Segreda, INA Hatillo 2, Iglesia Bautista.</p>
-------------	---------	---------	---	---	--	--



**INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y
ALCANTARILLADOS San José, Costa Rica
Apartado 1097-1200 Teléfono 2242-5337**

Marzo 12	10:00am 10:45am	<p>Acercamiento directo a la población afectada por el desabastecimiento en el sector de Hatillo.</p>	<p>Intervención social: atención de desabastecimiento GAM.</p> <p>Identificación y coordinación de espacio para la instalación de tanque de almacenamiento para uso comunitario.</p> <p>Se realiza reunión con representantes de Junta de Educación y Administrativa del Colegio Edgar Cervantes.</p>	<p>Se remite informe a la Presidencia Ejecutiva con las valoraciones y consideraciones sobre el espacio para la instalación de un tanque de almacenamiento para uso comunitario.</p>	<p>Cuatro representantes de la Junta de Educación y Administrativa del Colegio Edgar Cervantes.</p> <p>Colegio Edgar Cervantes, Hatillo centro.</p>
Marzo 12	11:00am 12:00md	<p>Acercamiento directo a la población afectada por el desabastecimiento en el sector de Hatillo.</p> <p>Se realiza recorrido por la comunidad de Hatillo 4.</p>	<p>Intervención social: atención de desabastecimiento GAM.</p> <p>Identificación de afectaciones en la población y centro educativo por horarios de racionamiento.</p> <p>Se realiza acercamiento con habitantes de la zona para registrar sus condiciones respecto al abastecimiento.</p>	<p>Se remite informe a Presidencia Ejecutiva con valoraciones de las principales afectaciones en el sector, así como consideraciones para atención de inmediata del desabastecimiento en zonas que por su ubicación se ven mayormente afectadas.</p>	<p>Seis vecinos y vecinas de Hatillo 4.</p> <p>Dos administrativos de la Escuela Pacífica Fernández.</p> <p>Comunidad de Hatillo 4 y Escuela Pacífica Fernández.</p>



**INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y
ALCANTARILLADOS San José, Costa Rica
Apartado 1097-1200 Teléfono 2242-5337**

Marzo 13	09:00am 12:00md	Acercamiento directo a la población afectada por el desabastecimiento en el sector de Hatillo. Se realiza recorrido por las comunidades de Hatillo 2 y Hatillo 8.	Intervención social: atención de desabastecimiento GAM. Identificación de personas con condiciones de vulnerabilidad que limitan el acceso al agua potable. Identificación de afectaciones en la población por horarios de racionamiento. Se realiza acercamiento con habitantes de la zona para registrar sus condiciones respecto al abastecimiento.	Se remite informe a Presidencia Ejecutiva con valoraciones de las principales afectaciones en el sector, nombre de personas con alguna o algunas condiciones de vulnerabilidad, así como consideraciones para atención de inmediata del desabastecimiento en zonas que por su ubicación se ven mayormente afectadas.	Diez vecinos y vecinas de las comunidades de Hatillo 2 y Hatillo 8. Comunidad de Hatillo 2 y Hatillo 8.
-------------	--------------------	---	---	--	--



**INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y
ALCANTARILLADOS San José, Costa Rica
Apartado 1097-1200 Teléfono 2242-5337**

Marzo 16	09:00am 12:00md	Acercamiento directo a la población afectada por el desabastecimiento en el sector de Hatillo. Se realiza recorrido por las comunidades de Hatillo 2 y Hatillo 8.	Intervención social: atención de desabastecimiento GAM. Identificación de personas con condiciones de vulnerabilidad que limitan el acceso al agua potable. Identificación de afectaciones en la población por horarios de racionamiento. Se realiza acercamiento con habitantes de la zona para registrar sus condiciones respecto al abastecimiento.	Se remite informe a Presidencia Ejecutiva con valoraciones de las principales afectaciones en el sector, nombre de personas con alguna o algunas condiciones de vulnerabilidad, así como consideraciones para atención de inmediata del desabastecimiento en zonas que por su ubicación se ven mayormente afectadas.	20 vecinos y vecinas de las comunidades de Hatillo 2 y Hatillo 8. Hatillo 2 y Hatillo 8.
Marzo 18 al 20 y Marzo 26	09:00am 02:00pm	Acercamiento directo a la población afectada por el desabastecimiento en el sector de Hatillo.	Intervención social: atención de desabastecimiento GAM. Identificación de población adulta mayor y familias en condición de vulnerabilidad. Entrega de bidones con agua a población identificada.	Actualización de lista de familias en condiciones de vulnerabilidad, seguimiento de entrega de bidones.	54 familias atendidas. Zonas mayormente afectadas por el desabastecimiento de Hatillo 2.



**INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y
ALCANTARILLADOS San José, Costa Rica
Apartado 1097-1200 Teléfono 2242-5337**

Marzo 24	09:30am	10:50am	Comunicación vía telefónica con representante de la Municipalidad de San Pablo para coordinación de espacio.	<p>Intervención social: atención de desabastecimiento GAM.</p> <p>Establecimiento de alianza interinstitucional para socializar información sobre desabastecimiento y estrategias de atención en el cantón de San Pablo de Heredia.</p> <p>Se realiza reunión con representantes Municipales.</p>	Se establece canal directo de comunicación con representantes comunales y gobierno local por vía telefónica y mediante chat de WhatsApp.	Dos representantes de la Municipalidad de San Pablo, Heredia.
Marzo 30	09:00am	11:30am	Acercamiento directo a la población afectada por el desabastecimiento en el sector de Hatillo.	<p>Intervención social: atención de desabastecimiento GAM.</p> <p>Identificación de población adulta mayor y familias en condición de vulnerabilidad.</p> <p>Acercamiento con habitantes de la zona para registrar sus condiciones respecto al abastecimiento.</p>	Actualización de lista de familias en condiciones de vulnerabilidad.	Nueve viviendas identificadas.
					Seguimiento de mejoras en cambio de tubería en tramo de las calles.	Calle Villanea y Calle Panamá, Hatillo 2.



**INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y
ALCANTARILLADOS San José, Costa Rica
Apartado 1097-1200 Teléfono 2242-5337**

Elaborado por: _____

Aprobado por: _____

Fecha: Abril, 2020.