



**INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y
ALCANTARILLADOS San José, Costa Rica
Apartado 1097-1200 Teléfono 2242-5337**

Procesos Informativos-Consultivos: diálogos comunitarios y respuesta institucional. 2018.

Fecha	Tempo- ralidad		Invitación	Asunto / Actividad	Seguimiento / Alcances	Participantes / Lugar
	Inicio	Cierre				
Enero 11	5:00pm	8:45pm	Comunicación vía telefónica y correo electrónico con representantes de los diferentes grupos participantes.	Proceso informativo-consultivo. Mesa de diálogo Sardinal. Encuentros institucionales-comunitarios (Gobierno Central-Comité Pro-Defensa del agua de Sardinal-AyA).	Compromiso de entrega de información por parte de AyA al Comité Pro-Defensa. Creación de Comisión de trabajo entre AyA- Comité Pro-Defensa para la identificación de zonas donde no se cuenta con acceso al sistema de agua potable de AyA.	21 participantes. Representación del Comité Pro-Defensa del agua de Sardinal; AyA; Gobierno Central-casa presidencial; Defensoría de los Habitantes; Colegio de Psicología-mediadora de Resolución Alternativa de Conflictos; y Confraternidad Guanacasteca. Aulas de catequesis iglesia católica de Sardinal, Carrillo.



**INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y
ALCANTARILLADOS San José, Costa Rica
Apartado 1097-1200 Teléfono 2242-5337**

Enero 15	10:00am	1:00pm	Comunicación vía telefónica y correo electrónico con representantes de Comisión de trabajo entre AyA-Comité Pro-Defensa.	Proceso informativo-consultivo. Mesa de diálogo Sardinal. Encuentros institucionales-comunitarios (Gobierno Central-Comité Pro-Defensa del agua de Sardinal-AyA).	Seguimiento de acuerdos establecidos en mesa de diálogo Sardinal. Identificación de zonas prioritarias con necesidades de ampliación en la cobertura para el suministro de agua potable en Sardinal.	Nueve participantes. Representación del Comité Pro-Defensa Sardinal y AyA. Aulas de catequesis iglesia católica de Sardinal, Carrillo.
Enero 18	5:00pm	9:15pm	Fecha establecida en sesión del 11 de enero 2018.	Proceso informativo-consultivo. Mesa de diálogo Sardinal. Encuentros institucionales-comunitarios (Gobierno Central-Comité Pro-Defensa del agua de Sardinal-AyA).	Creación de Comisión de trabajo entre Dirección de Agua-Confraternidad Guanacasteca y Comité Pro-Defensa del Agua para la identificación de pozos y acueductos ilegales.	21 participantes. Representación del Comité Pro-Defensa del agua de Sardinal; AyA; Gobierno Central-casa presidencial; Defensoría de los Habitantes; Colegio de Psicología-mediadora de Resolución Alternativa de Conflictos; y Confraternidad Guanacasteca. Aulas de catequesis iglesia católica de Sardinal, Carrillo.



**INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y
ALCANTARILLADOS San José, Costa Rica
Apartado 1097-1200 Teléfono 2242-5337**

<p>Enero 25</p>	<p style="text-align: center;">5:00pm</p>	<p style="text-align: center;">9:20pm</p>	<p>Fecha establecida en sesión del 18 de enero 2018.</p>	<p>Proceso informativo-consultivo. Mesa de diálogo Sardinal.</p> <p>Encuentros institucionales-comunitarios (Gobierno Central-Comité Pro-Defensa del agua de Sardinal-AyA).</p>	<p>Realización de sesiones informativas de carácter científico con participación de ambas partes y abierta al público sobre la situación del agua en el distrito de Sardinal.</p>	<p>21 participantes. Representación del Comité Pro-Defensa del agua de Sardinal; AyA; Gobierno Central-casa presidencial; Defensoría de los Habitantes; Colegio de Psicología-mediadora de Resolución Alternativa de Conflictos; y Confraternidad Guanacasteca. Aulas de catequesis iglesia católica de Sardinal, Carrillo.</p>
---------------------	---	---	--	--	---	---



**INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y
ALCANTARILLADOS San José, Costa Rica
Apartado 1097-1200 Teléfono 2242-5337**

Febrero 1	6:00pm	9:45pm	<p>Fecha establecida en sesión del 25 de enero 2018.</p>	<p>Proceso informativo-consultivo. Mesa de diálogo Sardinal.</p> <p>Encuentros institucionales-comunitarios (Gobierno Central-Comité Pro-Defensa del agua de Sardinal-AyA).</p>	<p>Propuesta de creación de decreto ejecutivo promovida por parte del Gobierno central entre las partes interesadas, desarrollado presupuestariamente por medio de la tarifa hídrica, para el cuidado integral de los acuíferos por medio de propuestas socioambientales, socioeducativas, que sean trabajo de manera conjunta con los diferentes actores comunales de Sardinal y actores de las instituciones involucradas.</p>	<p>21 participantes. Representación del Comité Pro-Defensa del agua de Sardinal; AyA; Gobierno Central-casa presidencial; Defensoría de los Habitantes; Colegio de Psicología-mediadora de Resolución Alternativa de Conflictos; y Confraternidad Guanacasteca. Aulas de catequesis iglesia católica de Sardinal, Carrillo.</p>
--------------	--------	--------	--	--	--	---



**INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y
ALCANTARILLADOS San José, Costa Rica
Apartado 1097-1200 Teléfono 2242-5337**

<p>Febrero 7 al Febrero 10</p>	<p>9:00am</p>	<p>2:00pm</p>	<p>Comunicación vía telefónica con grupos organizados y acercamiento directo para el levantamiento de información.</p>	<p>Estudio técnico social.</p> <p>Identificación de condiciones de vulnerabilidad socioeconómica y riesgo sanitario.</p> <p>Aplicación de un cuestionario casa por casa a posibles nuevas personas usuarias.</p>	<p>Se envía informe a la Presidencia Ejecutiva con la caracterización sociodemográfica, identificación de condiciones de vulnerabilidad sanitaria, ante inexistencia del servicio de abastecimiento de agua potable, así como condiciones registrales actuales de las propiedades, además de conocimiento del estatus del acceso a las propiedades.</p>	<p>112 viviendas. Obandito, Sardinal.</p>
--	---------------	---------------	--	---	---	--



**INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y
ALCANTARILLADOS San José, Costa Rica
Apartado 1097-1200 Teléfono 2242-5337**

<p>Febrero 22</p>	<p style="text-align: center;">5:00pm</p>	<p style="text-align: center;">9:05pm</p>	<p>Fecha establecida en sesión del 1 de febrero 2018.</p>	<p>Proceso informativo-consultivo. Mesa de diálogo Sardinal.</p> <p>Encuentros institucionales-comunitarios (Gobierno Central-Comité Pro-Defensa del agua de Sardinal-AyA).</p>	<p>Se desestima por parte de Comité Pro-Defensa del agua Propuesta de creación de decreto ejecutivo promovida por parte del Gobierno central para la búsqueda del cuidado integral de los acuíferos por medio de propuestas socioambientales, socioeducativas.</p>	<p>21 participantes. Representación del Comité Pro-Defensa del agua de Sardinal; AyA; Gobierno Central-casa presidencial; Defensoría de los Habitantes; Colegio de Psicología-mediadora de Resolución Alternativa de Conflictos; y Confraternidad Guanacasteca. Aulas de catequesis iglesia católica de Sardinal, Carrillo.</p>
-----------------------	---	---	---	--	--	---



**INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y
ALCANTARILLADOS San José, Costa Rica
Apartado 1097-1200 Teléfono 2242-5337**

<p>Febrero 27 al Marzo 7</p>	<p>08:00am</p>	<p>03:30pm</p>	<p>Comunicación vía telefónica con presidente ADI Bello Horizonte y acercamiento directo a las comunidades para el levantamiento de información.</p>	<p>Estudio técnico social.</p> <p>Identificación de condiciones de vulnerabilidad socioeconómica y riesgo sanitario, ante inexistencia del servicio de abastecimiento de agua potable.</p> <p>Se recopila información casa por casa mediante la aplicación de un cuestionario.</p>	<p>Se envía informe a la Presidencia Ejecutiva con la caracterización sociodemográfica, identificación de condiciones de vulnerabilidad sanitaria, ante inexistencia del servicio de abastecimiento de agua potable, así como condiciones registrales actuales de las propiedades, además de conocimiento del estatus del acceso a las propiedades.</p>	<p>171 viviendas.</p> <p>Comunidades de Bajos de Arío, Bello Horizonte-Manzanillo y Playa Hermosa (San Martín).</p>
--	----------------	----------------	--	---	---	---



**INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y
ALCANTARILLADOS San José, Costa Rica
Apartado 1097-1200 Teléfono 2242-5337**

Marzo 2	1:30pm	7:40pm	<p>Comunicación vía correos electrónico, y chat de WhatsApp denominado "Proyecto Costero de Santa Cruz".</p> <p>Sesión ordinaria de la comisión para el manejo Integral del acuífero de Nimboyores y zona costera de Santa Cruz (CONIMBOCO).</p>	<p>Procesos informativos-consultivos.</p> <p>Presentación del Proyecto Costero de Santa Cruz.</p> <p>Presentación de parte del área Jurídica propuesta de decreto ejecutivo para CONIMBOCO.</p> <p>Informe sobre Tarifa en Bloque para el proyecto y las ASADAS de acuerdo con la propuesta de ARESEP.</p>	<p>Presentación de los componentes del sistema del Proyecto Costero de Santa Cruz, avances y tiempo estimado de finalización.</p> <p>Presentación de la propuesta borrador a las 14 ASADAS e instituciones participantes del proceso para la realización de observaciones al documento.</p> <p>Acuerdos establecidos con la ARESEP, para el tema de venta de agua en bloque para las ASADAS costeras de Santa Cruz.</p>	<p>26 participantes, representantes de ASADAS, instituciones y comunidad.</p> <p>Hotel Seis Mares, Villarreal.</p>
------------	--------	--------	--	---	---	--



**INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y
ALCANTARILLADOS San José, Costa Rica
Apartado 1097-1200 Teléfono 2242-5337**

<p>Abril 10</p>	<p style="text-align: center;">04:00pm</p>	<p style="text-align: center;">07:30pm</p>	<p>Comunicación vía correo electrónico con la Asociación de Desarrollo de Bebedero, Cañas.</p> <p>ADI de Bebedero realiza invitación a la comunidad.</p>	<p>Proceso informativo-consultivo.</p> <p>Presentación sobre las condiciones actuales del Sistema de Abastecimiento de Bebedero de Cañas y medidas paliativas a implementar a nivel local para garantizar la calidad y continuidad del servicio.</p>	<p>Se expone la fundamentación técnico-ingenieril para la reducción de horas de Bombeo y Descanso de la Planta de absorción de arsénico y pozo. Además, se presentan las acciones técnicas-hidráulicas para mejoramiento de sectores con mayor desabastecimiento en Bebedero.</p>	<p>150 participantes.</p> <p>Salón comunal de Bebedero, Cañas.</p>
<p>Abril 23 al Abril 30</p>	<p style="text-align: center;">10:00am</p>	<p style="text-align: center;">4:00pm</p>	<p>Comunicación directa con integrantes de la ADI de Ortega.</p> <p>Acercamiento directo en la comunidad de Las Vegas del Río Cañas.</p>	<p>Estudio técnico social.</p> <p>Proyecto Ampliación de cobertura de red de distribución de AyA en el sector del distrito de Bolsón-Ortega.</p> <p>Identificación de condiciones de vulnerabilidad socioeconómica y riesgo sanitario.</p> <p>Se recopila información casa por casa mediante la aplicación de un cuestionario.</p>	<p>Se envía estudio con resultados a la Presidencia Ejecutiva con la caracterización sociodemográfica, identificación de condiciones de vulnerabilidad sanitaria, y cumplimiento de requisitos para acceder al servicio brindado por AyA.</p>	<p>42 viviendas.</p> <p>Caserío Las Vegas del Río Cañas.</p>



**INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y
ALCANTARILLADOS San José, Costa Rica
Apartado 1097-1200 Teléfono 2242-5337**

Abril 26	5:00pm	8:00pm	Comunicación por medio de invitación digital con las diferentes organizaciones comunales.	<p>Proceso informativo-consultivo. Mesa de diálogo Sardinal.</p> <p>Acuerdo para la promoción de decreto ejecutivo entre organizaciones comunales del distrito de Sardinal y el Gobierno de la República para el impulso y aprovechamiento del recurso hídrico.</p>	Se toma acuerdo para la promoción de decreto ejecutivo entre organizaciones comunales del distrito de Sardinal, Carrillo y el gobierno de la República para el impulso y aprovechamiento del recurso hídrico.	Representación de organizaciones comunales e instituciones: ASADAS, Asociaciones de Desarrollo, Cámara de Turismo, Cámara de Ganaderos, AyA, Gobierno Central, Dirección de Aguas, Municipalidad de Carrillo. Rancho de reuniones iglesia católica de Sardinal.
Mayo 4	10:30am	11:45am	Comunicación vía telefónica con presidente de ADI Isla Caballo y otros contactos de Isla Caballo.	<p>Proceso informativo consultivo.</p> <p>Presentación de avances del Proyecto Acueducto de Agua Potable para Isla Caballo y abastecimiento por medio de pichingas en la isla.</p>	Exposición de etapas y cronograma del proyecto, generalidades de abastecimiento por medio de pichingas. Registro de valoraciones comunitarias respecto al proyecto.	18 representantes de organizaciones comunales: COLOPEZ, ADI Isla Caballo y comunidad en general. Playa Torres, Isla Caballo.



**INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y
ALCANTARILLADOS San José, Costa Rica
Apartado 1097-1200 Teléfono 2242-5337**

Mayo 10	7:15pm	8:00pm	Comunicación en sitio con el presidente de la Asociación de Desarrollo Integral de Jacó para coordinación y realización de espacio informativo.	Socialización de proyecto. Presentación de los componentes del sistema de alcantarillado sanitario para la ciudad de Jacó.	Registro de valoraciones de actores sociales respecto al proyecto. Elaboración del componente social del Plan de Gestión Ambiental presentado a SETENA.	Cinco integrantes de la Asociación de Desarrollo Integral de Jacó. Centro Cívico Jacó.
Mayo 15	6:00pm	8:01pm	Comunicación en sitio con integrantes de la Cámara de Comercio de Jacó para coordinación y realización de espacio informativo.	Socialización de proyecto. Presentación de los componentes del sistema de alcantarillado sanitario para la ciudad de Jacó.	Registro de valoraciones de actores sociales respecto al proyecto. Elaboración del componente social del Plan de Gestión Ambiental presentado a SETENA.	17 integrantes de la Cámara de Comercio de Jacó. Centro Comercial Jacó Walk.
Mayo 17	9:00am	10:00am	Comunicación en sitio con el administrador del Hotel Crocs Jacó para coordinación y realización de espacio informativo.	Socialización de proyecto. Presentación de los componentes del sistema de alcantarillado sanitario para la ciudad de Jacó.	Registro de valoraciones de actores sociales respecto al proyecto. Elaboración del componente social del Plan de Gestión Ambiental presentado a SETENA.	Tres personas administrativas del Hotel Crocs. Sala de Reuniones del Hotel Crocs.



**INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y
ALCANTARILLADOS San José, Costa Rica
Apartado 1097-1200 Teléfono 2242-5337**

Mayo 17	7:15pm	8:20pm	Comunicación en sitio con el presidente de la Asociación de Desarrollo Integral de Jacó para coordinación y realización de espacio informativo.	Socialización de proyecto. Presentación de los componentes del sistema de alcantarillado sanitario para la ciudad de Jacó.	Registro de valoraciones de actores sociales respecto al proyecto. Elaboración del componente social del Plan de Gestión Ambiental presentado a SETENA.	Seis integrantes de la Asociación de Desarrollo Integral de Jacó. Centro Cívico por la Paz, Jacó.
Mayo 21	3:00pm	5:00pm	Comunicación en sitio con integrantes del Comité Cantonal Deportes de Garabito para coordinación y realización de espacio informativo.	Socialización de proyecto. Presentación de los componentes del sistema de alcantarillado sanitario para la ciudad de Jacó.	Registro de valoraciones de actores sociales respecto al proyecto. Elaboración del componente social del Plan de Gestión Ambiental presentado a SETENA.	Cinco integrantes del Comité Cantonal de Deportes de Garabito. Sala de sesiones Estadio de Jacó.
Mayo 22	9:00am	10:10am	Comunicación en sitio con el encargado de la oficina del Ministerio de Salud de Jacó para coordinación y realización de espacio informativo.	Socialización de proyecto. Presentación de los componentes del sistema de alcantarillado sanitario para la ciudad de Jacó.	Registro de valoraciones de actores sociales respecto al proyecto. Elaboración del componente social del Plan de Gestión Ambiental presentado a SETENA.	Seis personas funcionarias del Ministerio de Salud de Jacó. Sala de reuniones del Ministerio de Salud de Jacó.



**INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y
ALCANTARILLADOS San José, Costa Rica
Apartado 1097-1200 Teléfono 2242-5337**

Mayo 22	2:00pm	3:15pm	Comunicación en sitio con el encargado de la oficina del Ministerio de Gobernación y Policía de Jacó para coordinación y realización de espacio informativo.	Socialización de proyecto. Presentación de los componentes del sistema de alcantarillado sanitario para la ciudad de Jacó.	Registro de valoraciones de actores sociales respecto al proyecto. Elaboración del componente social del Plan de Gestión Ambiental presentado a SETENA.	13 personas funcionarias del Ministerio de Gobernación y Policía. Comedor Delegación de Policía, Jacó.
Mayo 23	10:00am	12:00md	Comunicación en sitio con la directora de la Escuela Central de Jacó para coordinación y realización de espacio informativo.	Socialización de proyecto. Presentación de los componentes del sistema de alcantarillado sanitario para la ciudad de Jacó.	Registro de valoraciones de actores sociales respecto al proyecto. Elaboración del componente social del Plan de Gestión Ambiental presentado a SETENA.	26 personas funcionarias de la Escuela Central de Jacó. Salón de Cómputo de la Escuela.
Mayo 23	1:00pm	1:30pm	Comunicación en sitio con el director del Colegio Técnico Profesional de Jacó para coordinación y realización de espacio informativo.	Socialización de proyecto. Presentación de los componentes del sistema de alcantarillado sanitario para la ciudad de Jacó.	Registro de valoraciones de actores sociales respecto al proyecto. Elaboración del componente social del Plan de Gestión Ambiental presentado a SETENA.	22 personas funcionarias del Colegio Técnico Profesional de Jacó. Salón de Eventos del Colegio.



**INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y
ALCANTARILLADOS San José, Costa Rica
Apartado 1097-1200 Teléfono 2242-5337**

Mayo 25	10:00am	11:30am	Comunicación en sitio con el administrador del Condominio Vistas Las Palmas para coordinación y realización de espacio informativo.	Socialización de proyecto. Presentación de los componentes del sistema de alcantarillado sanitario para la ciudad de Jacó.	Registro de valoraciones de actores sociales respecto al proyecto. Elaboración del componente social del Plan de Gestión Ambiental presentado a SETENA.	Tres personas administrativas del Condominio Vistas Las Palmas. Oficina Administrativa del Condominio.
Mayo 30	10:00am	12:00md	Comunicación vía telefónica con la Municipalidad de Puntarenas y grupos organizados de Isla Caballo.	Proceso informativo consultivo. Proyecto Acueducto de Agua Potable para Isla Caballo. Reunión de articulación de actores sociales e instituciones para conocimiento sobre el Plan Regulador y Proyecto de Acueducto de Agua Potable para Isla Caballo.	Presentación del proyecto y opciones de abastecimiento en la Isla. Valoraciones sobre la necesidad de actualización del Plan Regulador de Isla Caballo.	Ocho representantes del Comité de Agua Isla Caballo. Cuatro representantes de la Municipalidad de Puntarenas. Municipalidad de Puntarenas.



**INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y
ALCANTARILLADOS San José, Costa Rica
Apartado 1097-1200 Teléfono 2242-5337**

Junio 4	9:00am	10:00am	Comunicación en sitio con el administrador del Hotel Jacó Beach para coordinación y realización de espacio informativo.	Socialización de proyecto. Presentación de los componentes del sistema de alcantarillado sanitario para la ciudad de Jacó.	Registro de valoraciones de actores sociales respecto al proyecto. Elaboración del componente social del Plan de Gestión Ambiental presentado a SETENA.	Tres personas administrativas del Hotel Jacó Beach. Sala de Reuniones Hotel Jacó Beach.
Junio 5	1:30pm	3:00pm	Comunicación en sitio con el administrador del Condominio Palma Real para coordinación y realización de espacio informativo.	Socialización de proyecto. Presentación de los componentes del sistema de alcantarillado sanitario para la ciudad de Jacó.	Registro de valoraciones de actores sociales respecto al proyecto. Elaboración del componente social del Plan de Gestión Ambiental presentado a SETENA.	Tres personas administrativas del Condominio Palma Real. Oficina administrativa del condominio.
Junio 6	9:00am	10:10am	Comunicación en sitio con el alcalde de Jacó para coordinación y realización de espacio informativo.	Socialización de proyecto. Presentación de los componentes del sistema de alcantarillado sanitario para la ciudad de Jacó.	Registro de valoraciones de actores sociales respecto al proyecto. Elaboración del componente social del Plan de Gestión Ambiental presentado a SETENA.	Cuatro personas funcionarias de la Municipalidad de Garabito. Salón de sesiones Municipalidad de Garabito.



**INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y
ALCANTARILLADOS San José, Costa Rica
Apartado 1097-1200 Teléfono 2242-5337**

Junio 6	4:00pm 5:30pm	Comunicación en sitio con el alcalde de Jacó para coordinación y realización de espacio informativo.	Socialización de proyecto. Presentación de los componentes del sistema de alcantarillado sanitario para la ciudad de Jacó.	Registro de valoraciones de actores sociales respecto al proyecto. Elaboración del componente social del Plan de Gestión Ambiental presentado a SETENA.	Seis integrantes del Concejo Municipal de Garabito. Salón de sesiones Municipalidad de Garabito.
Junio 7	7:00am 9:00am	Comunicación en sitio con el encargado de la oficina comercial de AyA en Jacó para coordinación y realización de espacio informativo.	Socialización de proyecto. Presentación de los componentes del sistema de alcantarillado sanitario para la ciudad de Jacó.	Registro de valoraciones de actores sociales respecto al proyecto. Elaboración del componente social del Plan de Gestión Ambiental presentado a SETENA.	Ocho personas funcionarias del área operativa y técnica de la Oficina Cantonal de Jacó AyA. Oficina Comercial AyA, Jacó.
Junio 14	10:00am 1:00pm	Comunicación vía correo electrónico para realizar visita en la comunidad de Obandito. Coordinación entre AyA y la Municipalidad de Carrillo.	Intervención social. Extensión de ramal en zonas donde no hay disponibilidad del servicio de agua potable. Trabajo articulado entre AyA y la Municipalidad de Carrillo.	Gestiones para declaración de calles públicas en la comunidad de Obandito, con el fin de dotar de agua potable a esta comunidad.	Siete participantes. Representación de la Municipalidad de Carrillo y AyA. Comunidad de Obandito, Sardinal.



**INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y
ALCANTARILLADOS San José, Costa Rica
Apartado 1097-1200 Teléfono 2242-5337**

<p>Julio 4</p>	<p>1:30pm</p>	<p>3:00pm</p>	<p>Comunicación vía telefónica con la Municipalidad de Puntarenas y grupos organizados de Isla Caballo.</p>	<p>Proceso informativo consultivo. Proyecto Acueducto de Agua Potable para Isla Caballo. Reunión de seguimiento sobre el Plan Regulador y Proyecto de Abastecimiento con la Municipalidad de Puntarenas y grupos organizados de Isla Caballo.</p>	<p>Construcción de un plan de trabajo sobre la ruta de actualización del Plan Regulador de Isla Caballo. Actualización de información sociodemográfica de la isla. Seguimiento de plan de trabajo para construcción del acueducto.</p>	<p>Ocho representantes del Comité de Agua Isla Caballo. Cuatro representantes de la Municipalidad de Puntarenas. Municipalidad de Puntarenas.</p>
<p>Julio 19</p>	<p>2:00pm</p>	<p>4:00pm</p>	<p>Comunicación vía correo electrónico con el presidente de la Asociación de Desarrollo de Las Vegas del Río Cañas. Invitación de parte de la ADI de Ortega a las y los residentes del sector Las Vegas del Río Cañas.</p>	<p>Proceso Informativo consultivo. Trabajo articulado con Ingenio El Viejo y Lideres comunales del caserío Las Vegas del Río Cañas, para incorporación de familias al sistema de AyA Santa Cruz.</p>	<p>Se comparte información a los grupos familiares sobre los requisitos de solicitud de un nuevo servicio, información tarifaria, y tratamiento para casos específicos. También, se informa sobre las visitas que se realizarán en la comunidad en las fechas del 31 de julio y el 8 de agosto para la recepción de documentos, además para orientar el proceso de quienes deben realizar otro tipo de gestiones.</p>	<p>16 participantes de la comunidad de Las Vegas del Río Cañas. Iglesia evangélica, Las Vegas del Río Cañas.</p>



**INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y
ALCANTARILLADOS San José, Costa Rica
Apartado 1097-1200 Teléfono 2242-5337**

<p>Agosto 17</p>	<p>1:00pm 5:00pm</p>	<p>Comunicación y convocatoria realizada por la Presidencia Ejecutiva del AyA hacia la comunidad de La Maravilla.</p>	<p>Estudio técnico. Identificación de condiciones de vulnerabilidad socioeconómica y riesgo sanitario. Se realiza reunión inicial con ADI La Maravilla.</p>	<p>Registro de valoraciones generales de la comunidad con respecto a la situación registral de las propiedades, para promover una conexión exitosa al sistema de agua potable.</p>	<p>Cuatro integrantes de la ADI La Maravilla. Casa de la Cultura -INA, San Vito Coto Brus.</p>
<p>Setiembre 5</p>	<p>6:00pm 8:35pm</p>	<p>Comunicación vía telefónica con Comisión del agua Colorado e Intendencia Municipal Colorado.</p>	<p>Proceso informativo-consultivo. Proyecto Mejoras Acueducto Colorado. Se realiza presentación sobre los avances que tiene la institución en cuanto a diseño del proyecto de la planta removedora de manganeso y potasio, con la cual se espera mejorar la cantidad y calidad del agua potable para la comunidad de Colorado.</p>	<p>Se realiza exposición de etapas y cronograma del proyecto, generalidades de racionamientos del agua por sectores en la comunidad.</p>	<p>20 participantes. Representantes de la Universidad Nacional, empresa privada-zona Colorado, Comisión del agua Colorado, Concejo Municipal Colorado y AyA. Sala del Concejo, Municipalidad de Colorado.</p>



**INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y
ALCANTARILLADOS San José, Costa Rica
Apartado 1097-1200 Teléfono 2242-5337**

Setiembre 25	08:00am	12:00md	Convocatoria realizada por el IMAS, Sede Regional en el marco del proyecto "Fortalecimiento a las familias" Comité Intersectorial Regional Social (CIR).	<p>Procesos socioeducativos.</p> <p>Taller de sensibilización sobre el uso adecuado y uso racional del recurso hídrico.</p>	<p>Sensibilizar y concientizar sobre la importancia del manejo adecuado y uso racional del recurso hídrico.</p> <p>Importancia del sistema de abastecimiento del Cantón de Liberia.</p>	<p>30 participantes de la Estrategia Puentes al Desarrollo del Instituto Mixto de Ayuda Social.</p> <p>Aula de la Iglesia Evangélica de San Roque.</p>
Octubre 12	1:07pm	2:42pm	Comunicación vía correo electrónico con representantes de las Asociaciones de Desarrollo.	<p>Proceso Informativo-consultivo.</p> <p>Se realiza análisis de la situación de déficit de agua presente en las comunidades de Maquenco, Terciopelo y Cuesta Grande de Nicoya con el fin de establecer vínculos comunitarios con las poblaciones afectadas para identificar de manera conjunta posibles soluciones paliativas a corto y mediano plazo.</p>	<p>Se identifican medidas paliativas de abastecimiento comunal (Colocación de tanques de almacenamiento, abastecimiento por medio de camiones cisterna, racionamientos).</p> <p>Asimismo, se identifican lugares prioritarios de abastecimiento (Centros Educativos, EBAIS).</p>	<p>Cuatro participantes, representación de la ADI Maquenco.</p> <p>Salón Comunal de Maquenco, Nicoya.</p>



**INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y
ALCANTARILLADOS San José, Costa Rica
Apartado 1097-1200 Teléfono 2242-5337**

<p>Octubre 18</p>	<p>7:45am</p>	<p>9:00am</p>	<p>Comunicación en sitio con el encargado de la oficina comercial de la agencia del ICE en Golfito para coordinación y realización de espacio informativo.</p>	<p>Socialización de proyecto. Presentación de los componentes del sistema de alcantarillado sanitario para la ciudad de Golfito.</p>	<p>Registro de valoraciones de actores sociales respecto al proyecto. Elaboración del componente social del Plan de Gestión Ambiental presentado a SETENA.</p>	<p>Siete personas funcionarias del Instituto Costarricense de Electricidad de Golfito. Sala de reuniones, ICE, Golfito.</p>
<p>Octubre 22 al Octubre 26</p>	<p>8:00am</p>	<p>3:30pm</p>	<p>Comunicación vía telefónica con grupos organizados y acercamiento directo para el levantamiento de información.</p>	<p>Proceso informativo consultivo. Proyecto Acueducto de Agua Potable para Isla Caballo. Aplicación de un cuestionario a la población de Isla Caballo.</p>	<p>Caracterización sociodemográfica, identificación de condiciones de vulnerabilidad sanitaria, ante inexistencia del servicio de abastecimiento de agua potable, así como la opinión social del proyecto, el abastecimiento por medio de las pichingas y sobre el plan regulador para la isla.</p>	<p>73 viviendas. Playas de Isla Caballo.</p>



**INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y
ALCANTARILLADOS San José, Costa Rica
Apartado 1097-1200 Teléfono 2242-5337**

Octubre 24	9:00am 10:30am	Comunicación en sitio con el administrador de JUDESUR para coordinación y realización de espacio informativo.	Socialización de proyecto. Presentación de los componentes del sistema de alcantarillado sanitario para la ciudad de Golfito.	Registro de valoraciones de actores sociales respecto al proyecto. Elaboración del componente social del Plan de Gestión Ambiental presentado a SETENA.	Cuatro representantes de la Junta de Desarrollo del Sur (JUDESUR). Oficinas de JUDESUR, Deposito Libre de Golfito.
Octubre 25	6:00pm 7:45pm	Comunicación en sitio con vecinos y vecinas de la comunidad de Ureña, así como con integrantes de la ADI Ureña para coordinación y realización de espacio informativo.	Socialización de proyecto. Presentación de los componentes del sistema de alcantarillado sanitario para la ciudad de Golfito.	Registro de valoraciones de actores sociales respecto al proyecto. Elaboración del componente social del Plan de Gestión Ambiental presentado a SETENA.	45 integrantes de la ADI Golfito y vecinos y vecinas de la comunidad de Ureña. Plaza de Deportes, Ureña.
Octubre 29	1:00pm 3:00pm	Comunicación en sitio con el administrador de ASADAGOL para coordinación y realización de espacio informativo.	Socialización de proyecto. Presentación de los componentes del sistema de alcantarillado sanitario para la ciudad de Golfito.	Registro de valoraciones de actores sociales respecto al proyecto. Elaboración del componente social del Plan de Gestión Ambiental presentado a SETENA.	11 integrantes de la ASADA Golfito. Sala de sesiones ASADAGOL.



**INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y
ALCANTARILLADOS San José, Costa Rica
Apartado 1097-1200 Teléfono 2242-5337**

Octubre 30	1:00pm	3:00pm	Comunicación en sitio con el administrador del Ministerio de Salud de Golfito para coordinación y realización de espacio informativo.	Socialización de proyecto. Presentación de los componentes del sistema de alcantarillado sanitario para la ciudad de Golfito.	Registro de valoraciones de actores sociales respecto al proyecto. Elaboración del componente social del Plan de Gestión Ambiental presentado a SETENA.	Ocho personas funcionarias del Ministerio de Salud de Golfito. Sala de reuniones del Ministerio de Salud.
Octubre 31	9:00am	11:30am	Comunicación en sitio con la directora de la UCR para coordinación y realización de espacio informativo.	Socialización de proyecto. Presentación de los componentes del sistema de alcantarillado sanitario para la ciudad de Golfito.	Registro de valoraciones de actores sociales respecto al proyecto. Elaboración del componente social del Plan de Gestión Ambiental presentado a SETENA.	15 estudiantes de la Escuela Ambiental UCR, Golfito Sala de reuniones de la rectoría, Recinto UCR, Golfito.
Octubre 31	1:00pm	2:30pm	Comunicación en sitio con el presidente de la Cámara de Turismo de Golfito para coordinación y realización de espacio informativo.	Socialización de proyecto. Presentación de los componentes del sistema de alcantarillado sanitario para la ciudad de Golfito.	Registro de valoraciones de actores sociales respecto al proyecto. Elaboración del componente social del Plan de Gestión Ambiental presentado a SETENA.	Tres personas integrantes de la Cámara de Turismo de Golfito. Oficina de la Cámara de Turismo de Golfito.



**INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y
ALCANTARILLADOS San José, Costa Rica
Apartado 1097-1200 Teléfono 2242-5337**

Noviembre 1	9:00am 11:20am	Comunicación en sitio con el Alcalde de Golfito para coordinación y realización de espacio informativo.	Socialización de proyecto. Presentación de los componentes del sistema de alcantarillado sanitario para la ciudad de Golfito.	Registro de valoraciones de actores sociales respecto al proyecto. Elaboración del componente social del Plan de Gestión Ambiental presentado a SETENA.	Siete personas funcionarias de la Municipalidad de Golfito. Sala de sesiones de la Municipalidad de Golfito.
Noviembre 1	10:00am 12:30pm	Comunicación vía telefónica con Comisión del agua Colorado e Intendencia Municipal Colorado, Grupo de WhatsApp.	Proceso informativo consultivo. Proyecto Mejoras Acueducto Colorado. Se realiza conversatorio para definición de acciones conjuntas.	Se establecen acciones conjuntas y se define ruta de trabajo, para accionar estrategias de uso adecuado del agua, mejorar el abastecimiento por medio de tanques en puntos estratégicos. Se definen aspectos relacionados con Dirección Comercial (cobros-arreglos de pago-activar medición).	Nueve participantes. Representantes de Comisión del Agua Colorado, Concejo Municipal Colorado y AyA. Sala del Concejo, Municipalidad de Colorado.



**INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y
ALCANTARILLADOS San José, Costa Rica
Apartado 1097-1200 Teléfono 2242-5337**

Noviembre 13	9:00am	11:30am	Comunicación en sitio con el encargado del Inder en la zona de Golfito para coordinación y realización de espacio informativo.	Socialización de proyecto. Presentación de los componentes del sistema de alcantarillado sanitario para la ciudad de Golfito.	Registro de valoraciones de actores sociales respecto al proyecto. Elaboración del componente social del Plan de Gestión Ambiental presentado a SETENA.	Ocho personas funcionarias de Inder. Oficinas de Inder, Río Claro, Golfito.
Noviembre 13	2:00pm	4:00pm	Comunicación en sitio con la directora de la UCR para coordinación y realización de espacio informativo.	Socialización de proyecto. Presentación de los componentes del sistema de alcantarillado sanitario para la ciudad de Golfito.	Registro de valoraciones de actores sociales respecto al proyecto. Elaboración del componente social del Plan de Gestión Ambiental presentado a SETENA.	12 personas funcionarias y estudiantes de la UCR. Sala de estudiantes Recinto de Golfito, UCR.
Noviembre 13	5:00pm	7:00pm	Comunicación en sitio con vecinos y vecinas de la comunidad de Pueblo Civil para coordinación y realización de espacio informativo.	Socialización de proyecto. Presentación de los componentes del sistema de alcantarillado sanitario para la ciudad de Golfito.	Registro de valoraciones de actores sociales respecto al proyecto. Elaboración del componente social del Plan de Gestión Ambiental presentado a SETENA.	11 participantes vecinos y vecinas de Pueblo Civil. Escuela Pueblo Civil, Golfito.



**INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y
ALCANTARILLADOS San José, Costa Rica
Apartado 1097-1200 Teléfono 2242-5337**

Noviembre 14	2:00pm 4:00pm	Comunicación en sitio con el Jefe de Guardacostas Golfito para coordinación y realización de espacio informativo.	Socialización de proyecto. Presentación de los componentes del sistema de alcantarillado sanitario para la ciudad de Golfito.	Registro de valoraciones de actores sociales respecto al proyecto. Elaboración del componente social del Plan de Gestión Ambiental presentado a SETENA.	Nueve personas funcionarias de Guardacostas, Golfito. Oficina de Guardacostas, Golfito.
Noviembre 14	6:00pm 8:30pm	Comunicación con el presidente de la ADI de Ureña para coordinación y realización de espacio informativo.	Socialización de proyecto. Presentación de los componentes del sistema de alcantarillado sanitario para la ciudad de Golfito.	Registro de valoraciones de actores sociales respecto al proyecto. Elaboración del componente social del Plan de Gestión Ambiental presentado a SETENA.	Ocho integrantes de la Junta Directiva de la ADI de Ureña. Escuela de Ureña.
Noviembre 15	9:00am 11:00am	Comunicación en sitio con el encargado de la Oficina de INCOPESCA en Golfito para coordinación y realización de espacio informativo.	Socialización de proyecto. Presentación de los componentes del sistema de alcantarillado sanitario para la ciudad de Golfito.	Registro de valoraciones de actores sociales respecto al proyecto. Elaboración del componente social del Plan de Gestión Ambiental presentado a SETENA.	Cuatro personas funcionarias del Instituto Costarricense de Pesca y Acuicultura (INCOPESCA). Oficina INCOPESCA, Golfito.



**INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y
ALCANTARILLADOS San José, Costa Rica
Apartado 1097-1200 Teléfono 2242-5337**

Noviembre 15	2:00pm 4:00pm	Comunicación en sitio en las oficinas del INCOP para coordinación y realización de espacio informativo.	Socialización de proyecto. Presentación de los componentes del sistema de alcantarillado sanitario para la ciudad de Golfito	Registro de valoraciones de actores sociales respecto al proyecto. Elaboración del componente social del Plan de Gestión Ambiental presentado a SETENA.	Cuatro personas funcionarias del Instituto Costarricense de Puertos del Pacífico (INCOP). Oficinas del Muelle de Golfito.
Noviembre 15	4:00pm 6:30pm	Comunicación en sitio con vecinos y vecinas de la comunidad de Bella Vista para coordinación y realización de espacio informativo.	Socialización de proyecto. Presentación de los componentes del sistema de alcantarillado sanitario para la ciudad de Golfito.	Registro de valoraciones de actores sociales respecto al proyecto. Elaboración del componente social del Plan de Gestión Ambiental presentado a SETENA.	Seis vecinos y vecinas de la comunidad de Bella Vista. Lavandería, contiguo a Ferretería Ehlema.
Noviembre 21	3:00pm 5:00pm	Comunicación en sitio con el presidente de la ADI Golfito para coordinación y realización de espacio informativo.	Socialización de proyecto. Presentación de los componentes del sistema de alcantarillado sanitario para la ciudad de Golfito	Registro de valoraciones de actores sociales respecto al proyecto. Elaboración del componente social del Plan de Gestión Ambiental presentado a SETENA.	Ocho integrantes de la Asociación de Desarrollo Integral Golfito. Oficina ASADAGOL.



**INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y
ALCANTARILLADOS San José, Costa Rica
Apartado 1097-1200 Teléfono 2242-5337**

Diciembre 5	05:30pm	08:30pm	<p>Invitación mediante perifoneo y comunicación vía telefónica con integrantes de la Asociación de Desarrollo de Curubandé.</p>	<p>Proceso informativo consultivo. Proyecto Mejoramiento y Ampliación del Acueducto de Curubandé.</p> <p>Se realiza conversatorio sobre los avances etapas y cronograma del proyecto en el marco del Convenio AyA-ICE.</p>	<p>Laboratorio Nacional de Aguas presenta análisis con el índice de riesgo de la calidad del agua para consumo humano e información de la OMS sobre el Aluminio y el PH. Se obtienen valoraciones de la población y se evacúan consultas. Se establecen como medidas operativas y comerciales el abastecimiento por medio de camiones cisterna para la ingesta y el agua proveniente de la red para labores domésticas, así como la aplicación de tarifa fija-especial-domiciliar.</p>	<p>50 participantes.</p> <p>Salón comunal de Curubandé.</p> <p>Curubandé, Liberia.</p>
--------------------	---------	---------	---	---	--	--

Elaborado por: _____
Fecha: Mayo, 2020.

Aprobado por: _____