



Procesos informativos-consultivos: Diálogos comunitarios y respuesta institucional

**Unidad de Gestión Social y Participación Ciudadana
IV Trimestre, 2020.**

Profesionales en Ciencias Sociales: Trabajo Social, Planificación Económico Social y Sociología.



UNIDAD DE GESTIÓN SOCIAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA - AyA

Objetivos Plan Estratégico Institucional

PF-4	Facilitar el acceso a los servicios de abastecimiento de agua potable de la población en condiciones de vulnerabilidad.
PF-5	Facilitar el acceso a los servicios de saneamiento de la población en condiciones de vulnerabilidad.
General	Promover la investigación y la gestión-intervención social, así como el enfoque de participación ciudadana en la gestión integral del recurso hídrico de los proyectos AyA, con el fin de contribuir con la acción de garantizar el derecho al acceso universal al agua potable y saneamiento.
Propósito	Motivar la participación comunal en cogestión con la dinámica institucional promoviendo la construcción de alianzas estratégicas con los diferentes actores sociales para impulsar y fortalecer la gestión de AyA, en las zonas dónde se invierte en proyectos de abastecimiento de agua potable y de saneamiento.

Proceso de Gestión Social Institucional

Análisis Situacional Preliminar

Estrategias de Abordaje Social

Estudios e Investigación Social

Intervención Social



Proceso informativo-consultivo.

Sondeo de opinión para conocer valoraciones comunales en relación con las mejoras realizadas al Sistema de Abastecimiento de Colorado de Abangares, como parte de las medidas paliativas asumidas por la institución para el mejoramiento del servicio.

Así como la transferencia de información sobre los estudios, obras y alcances contemplados en la primera etapa del macroproyecto Rehabilitación del Sistema de Abastecimiento de Colorado de Abangares.

Identificación de los medios de comunicación idóneos o de mayor preferencia de la población usuaria para el traslado de información del macroproyecto.



Sondeo de opinión Barrio Marisol/Barrio Margarita, Colorado.
Octubre, 2020.



Proceso informativo-consultivo.

Proceso informativo dirigido al Comité Pro-Vivienda de Nicoya en relación con información generada a nivel institucional sobre los proyectos Arcos de Jesús y La Ceiba.

Situación hídrica que se presenta en el Sistema de Abastecimiento de Nicoya que imposibilita a la institución, en estos momentos, el otorgamiento de disponibilidades y capacidades hídricas a proyectos de gran envergadura.

Se informa sobre los proyectos visualizados a nivel institucional para aumentar la capacidad hídrica en el Sistema de Abastecimiento de Nicoya, estado de los mismos y nuevas propuestas para lograr contar con el caudal requerido.



La Ceiba de Nicoya.
Octubre, 2020.



Proceso de intervención social.

Se realiza sesión con personas propietarias de asentamiento Las Camotas, con el objetivo de dar a conocer las condiciones en que se desarrolla un proceso de avalúo en AyA.

Se genera espacio de escucha por parte de AyA e INDER hacia las personas propietarias del proceso de expropiación Las Camotas. Se presenta el trabajo de Gestión Social que se ha llevado a cabo con el fin de que otras dimensiones de análisis sean tomadas en cuenta al momento de realizar el avalúo.

Diálogo con personas parceleras propietarias sobre las pautas del proceso de actualización de avalúo. Además de acompañamiento en la inspección en cada parcela por profesionales de Catastro, Dirección Jurídica de Sistemas Comunales y Gestión Social.



Las Camotas, Zarcero.
Noviembre, 2020.



ASADAGOL, Golfito.
Noviembre. 2020.



Oficina Cantonal de Golfito.
Noviembre, 2020.

Proceso informativo-consultivo.

Seguimiento del trabajo de investigación social y consulta ciudadana realizado en el marco de elaboración del Plan de Gestión Ambiental durante el 2019 – 2020.

Se informa sobre la resolución de Viabilidad Ambiental del Proyecto Construcción del Sistema de Alcantarillado Sanitario de la Ciudad de Golfito.

Presentación de los avances del proyecto en la etapa de pre inversión. Así como el trabajo de la UGS-PC a desarrollar durante el 2021 con los diferentes grupos de interés en la zona del proyecto.





Proceso informativo-consultivo.

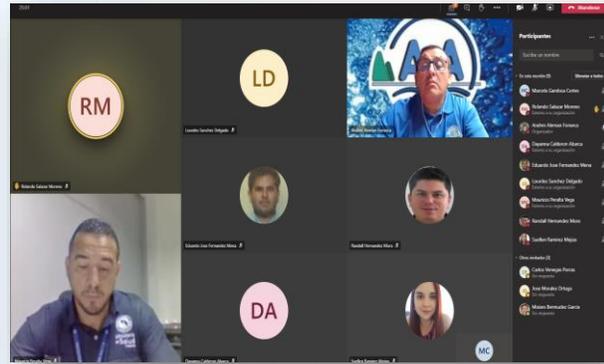
Seguimiento del trabajo de investigación social y consulta ciudadana realizado en el marco del Plan de Gestión Ambiental durante el 2019 – 2020.

Se informa sobre la resolución de Viabilidad Ambiental del Proyecto Construcción del Sistema de Alcantarillado Sanitario de la Ciudad de Jacó.

Presentación de los avances del proyecto en la etapa de pre-inversión. Así como el trabajo de la UGS-PC a desarrollar durante el 2021 con los diferentes grupos de interés en la zona del proyecto.



Oficina Cantonal de Jacó.
Diciembre 2020.



Ministerio de Salud de Jacó.
Diciembre 2020.



Municipalidad de Garabito.
Diciembre 2020.

Proceso informativo-consultivo.

Seguimiento del trabajo de investigación social y consulta ciudadana realizado en el marco del Plan de Gestión Ambiental durante el 2019 – 2020.

Presentación de los avances del Proyecto Construcción del Alcantarillado Sanitario de la Ciudad de Palmares, en la etapa de pre-inversión.



Concejo Municipal de Palmares.
Diciembre 2020.

Proceso informativo-consultivo.

Se informa sobre la resolución de Viabilidad Ambiental del Proyecto Construcción del Sistema de Alcantarillado Sanitario de la Ciudad de Jacó.

Presentación de los avances del proyecto en la etapa de pre- inversión. Así como el trabajo de la UGS-PC a desarrollar durante el 2021 con los diferentes grupos de interés en la zona del proyecto.



Sala de sesiones Municipalidad de Garabito.
Diciembre 2020.

Profesionales en Ciencias Sociales de la Unidad de Gestión Social y Participación Ciudadana, 2020.

Licda. Ana Lucía Arias Retana, Trabajadora Social

MSc. Ana Lucía Bustos Vásquez, Socióloga

Lic. Andrés Alemán Fonseca, Sociólogo

Lic. Eduardo Fernández Mena, Planificador Social y Económico

Licda. Jendry Chacón Gutiérrez, Trabajadora Social

Licda. Karina Fernández Chévez, Socióloga

Licda. Marcela Gamboa Cortés, Socióloga

Bach. Rosa María Vega Rubí, Socióloga

