



Procesos informativos-consultivos: Diálogos comunitarios y respuesta institucional

**Unidad de Gestión Social y Participación Ciudadana
II Trimestre, 2020.**

Profesionales en Ciencias Sociales: Trabajo Social, Planificación Económico Social y Sociología.



UNIDAD DE GESTIÓN SOCIAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA - AyA

Objetivos Plan Estratégico Institucional

PF-4	Facilitar el acceso a los servicios de abastecimiento de agua potable de la población en condiciones de vulnerabilidad.
PF-5	Facilitar el acceso a los servicios de saneamiento de la población en condiciones de vulnerabilidad.
General	Promover la investigación y la gestión-intervención social, así como el enfoque de participación ciudadana en la gestión integral del recurso hídrico de los proyectos AyA, con el fin de contribuir con la acción de garantizar el derecho al acceso universal al agua potable y saneamiento.
Propósito	Motivar la participación comunal en cogestión con la dinámica institucional promoviendo la construcción de alianzas estratégicas con los diferentes actores sociales para impulsar y fortalecer la gestión de AyA, en las zonas dónde se invierte en proyectos de abastecimiento de agua potable y de saneamiento.

Proceso de Gestión Social Institucional

Análisis Situacional Preliminar

Estrategias de Abordaje Social

Estudios e Investigación Social

Intervención Social





Intervención social.

Atención de desabastecimiento en la GAM.

Acercamiento a las comunidades en atención de denuncias puntuales.

Registro de afectaciones y valoraciones comunales, abordaje de consultas de población usuaria



Condominio Jacaranda, San Vicente, Moravia.
Abril, 2020.



Calle Badilla, San Antonio, Alajuelita.
Abril, 2020.



Barrio La Florencia, San Vicente, Moravia.
Abril, 2020.



Condominio Monterreal. La Isla, Moravia.
Abril, 2020.



Residencial La Casa. San Vicente, Moravia.
Abril, 2020.

Intervención social.

Atención de desabastecimiento en la GAM.

Acercamiento a las comunidades en atención de denuncias puntuales.

Registro de afectaciones y valoraciones comunales, abordaje de consultas de población usuaria



Proceso informativo-consultivo.

Alcances del proyecto Liberia II.

Se informa sobre la normativa institucional para poder acceder a los servicios a nivel intradomiciliario.

Y trabajos realizados por AyA a solicitud de la Municipalidad.



Espacio informativo con ADI Martina Bustos.
Mayo, 2020.



Intervención social.

Supervisión y seguimiento social de rehabilitación Pozo W-11.

Implementación de medidas de control ambiental (ruido, vibraciones).

Registro de valoraciones comunales sobre el proyecto y atención de consultas.



Proyecto Rehabilitación Pozo W-11,
Abril, 2020.



Proyecto Rehabilitación Pozo W-11,
Barrio Lourdes. Junio, 2020.



Proyecto Rehabilitación Pozo W-11.
Mayo, 2020.

Profesionales en Ciencias Sociales de la Unidad de Gestión Social y Participación Ciudadana, 2020.

Licda. Ana Lucía Arias Retana, Trabajadora Social

MSc. Ana Lucía Bustos Vásquez, Socióloga

Lic. Andrés Alemán Fonseca, Sociólogo

Lic. Eduardo Fernández Mena, Planificador Social y Económico

Licda. Jendry Chacón Gutiérrez, Trabajadora Social

Licda. Karina Fernández Chévez, Socióloga

Licda. Marcela Gamboa Cortés, Socióloga

Bach. Rosa María Vega Rubí, Socióloga

