



Procesos informativos-consultivos: Diálogos comunitarios y respuesta institucional

**Unidad de Gestión Social y Participación Ciudadana
2019.**

Profesionales en Ciencias Sociales: Trabajo Social, Planificación Económico Social y Sociología.



UNIDAD DE GESTIÓN SOCIAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA - AyA

Objetivos Plan Estratégico Institucional

PF-4	Facilitar el acceso a los servicios de abastecimiento de agua potable de la población en condiciones de vulnerabilidad.
PF-5	Facilitar el acceso a los servicios de saneamiento de la población en condiciones de vulnerabilidad.
General	Promover la investigación y la gestión-intervención social, así como el enfoque de participación ciudadana en la gestión integral del recurso hídrico de los proyectos AyA, con el fin de contribuir con la acción de garantizar el derecho al acceso universal al agua potable y saneamiento.
Propósito	Motivar la participación comunal en cogestión con la dinámica institucional promoviendo la construcción de alianzas estratégicas con los diferentes actores sociales para impulsar y fortalecer la gestión de AyA, en las zonas dónde se invierte en proyectos de abastecimiento de agua potable y de saneamiento.

Proceso de Gestión Social Institucional



Análisis Situacional Preliminar

Estrategias de Abordaje Social

Estudios e Investigación Social

Intervención Social



Recopilación de información, Las Delicias, Cóbano. Octubre, 2019.



Recopilación de información, Las Delicias, Cóbano. Octubre, 2019.

Estudios técnicos.

Perfil y caracterizaciones sociodemográficas de nuevas personas usuarias / Diagnósticos comunitarios.

Identificación de condiciones de vulnerabilidad socioeconómica y riesgo sanitario.

Se recopila información casa por casa mediante la aplicación de cuestionarios y se realizan conversatorios (grupo focal) con organizaciones comunales.



Grupo focal, Calle La Jáquima, Guápiles. Enero, 2019.



Aplicación de entrevista, Calle San Martín, Guápiles. Enero, 2019.



Grupo focal, ADI La Maravilla, Coto Brus.
Febrero, 2019.



Aplicación de entrevista, La Maravilla, Coto Brus.
Febrero, 2019.



Caracterización poblacional, Calle Chirracal, Salitral
Agosto, 2019.



Aplicación de cuestionario, Calle Los Laureles,
La Guácima. Setiembre, 2019.

Estudios técnicos.

Perfil sociodemográfico de nuevas personas usuarias / Diagnósticos comunitarios / Caracterizaciones sociodemográficas

Identificación de condiciones de vulnerabilidad socioeconómica y riesgo sanitario.

Se recopila información casa por casa mediante la aplicación de cuestionarios y se realizan conversatorios (grupo focal) con organizaciones comunales.



Aplicación de cuestionario, Calle Los Laureles,
La Guácima. Setiembre, 2019.



Entrevista grupal ente operador. Oficina ASADA Higuito. Febrero, 2019.

Proceso informativo-consultivo.

Proyecto Ampliación del Acueducto Metropolitano.

Conversatorios (grupo focal) para conocer la opinión del sector construcción y actores sociales con respecto al Proyecto.

Entrevistas grupales a entes operadores de servicios de abastecimiento de agua potable y a organizaciones/instituciones para conocer la percepción sobre la situación actual de desabastecimiento y proyecciones futuras respecto al acceso al agua potable.

Elaboración del Estudio socioeconómico y disponibilidad de pago, requerido por MIDEPLAN.



Conversatorio sector construcción. Cámara Costarricense de la Construcción. Marzo, 2019.



Entrevista grupal organización/institución. Cámara Costarricense de la Construcción. Marzo, 2019.



Conversatorio sector construcción. Cámara Costarricense de la Construcción. Marzo, 2019.



Aplicación de encuestas, GAM.
Febrero/Marzo, 2019.



Aplicación de encuestas, GAM.
Febrero/Marzo, 2019.



Aplicación de encuestas, GAM. Febrero/Marzo,
2019.



Aplicación de encuestas, GAM.
Febrero/Marzo, 2019.

Proceso informativo-consultivo.

Proyecto Ampliación del Acueducto Metropolitano.

Aplicación de encuesta para caracterización de la población usuaria, conocer la opinión/valoración del servicio, así como el valor económico del agua y la disponibilidad de pago por el servicio de agua potable.

Elaboración del Estudio socioeconómico y disponibilidad de pago, requerido por MIDEPLAN.





Grupo focal, Las Delicias Octubre, 2019.

Proceso informativo-consultivo.

Atención de comunidades afectadas por el desabastecimiento de agua potable en Cóbano.

Se informa sobre las acciones institucionales para mejorar el sistema de abastecimiento. Y se da seguimiento de acuerdos y socialización de fechas de inicio del proyecto.

Se realiza entrega de material impreso informativo.

Estudio técnico con registro de valoraciones comunales sobre el Proyecto de Mejoras Cóbano-Las Delicias.



Entrega de material informativo, Las Delicias Octubre, 2019.

Principales obras de proyecto:

- Instalación de tubería de conducción desde el pozo de AYA en Las Delicias, al tanque de almacenamiento en Cóbano. Estas tuberías son en PVC y tienen diámetros de 150 mm.
- Construcción de pasos a desnivel sobre quebradas.
- Dotar de agua potable a la comunidad de Cóbano, de una fuente segura y continua.
- Reducir riesgos de salud por los fallidos de agua.
- Garantizar la continuidad del servicio las 24 horas.
- Posibilidades de acceso a nuevas disponibilidades de agua potable.

PROYECTO: MEJORAS ACUEDUCTO DE ABASTECIMIENTO CÓBANO FASE 1

NUEVO PROYECTO

El objetivo principal del nuevo proyecto es aumentar el recurso hídrico del acueducto en 5,3 litros por segundo (l/s), gracias a la interconexión que se realizará del pozo Las Delicias hasta el tanque de almacenamiento de Cóbano.

Croquis del Proyecto

Población beneficiada: 1.248 habitantes

Costo de la primera fase: ₡ 356 millones

SITUACIÓN ACTUAL:

- Actualmente se presenta problemas de abastecimiento en la comunidad principalmente porque:
- La demanda supera la oferta del recurso hídrico.
- Fuerte sequía por el fenómeno de El Niño (ENOS).
- Vulnerabilidad de fuentes importantes en las cercanías del acueducto y centros poblados.
- Deterioro y falta de infraestructura hídrica.

Esto ha provocado desabastecimiento por varias horas en Cóbano y restricción para otorgar nuevas disponibilidades de agua.

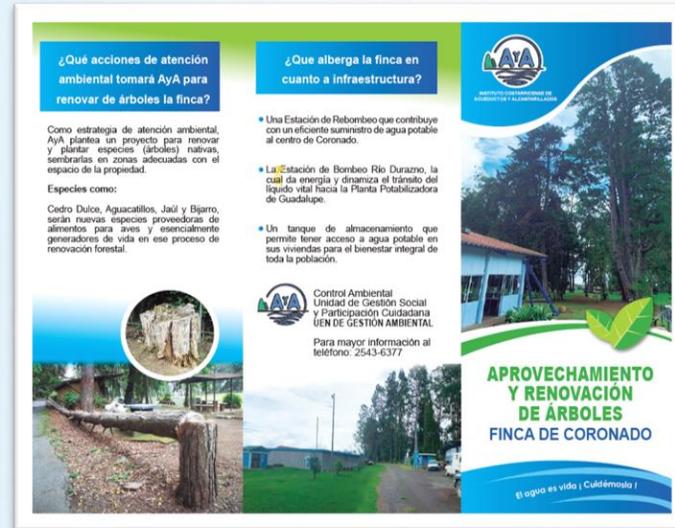
Fecha de inicio: Noviembre 2019
Fecha de término: Abril 2020

SIEMBLA:

- Tubería de PVC de 150 mm
- Tubería de SCR de 150 mm
- Sistema existente
- Tanque de almacenamiento
- Campo de pozos



Entrega de material informativo, Coronado. Julio, 2019.



Material informativo entregado en las comunidades, Coronado. Julio, 2019.



Corta de árboles finca Coronado. Julio, 2019.

Proceso informativo-consultivo.

Proyecto de aprovechamiento y renovación de árboles.

Se elabora material informativo para las comunidades aledañas al sitio.

Se recopila información casa por casa mediante la aplicación de una entrevista.

Intercambio de información y recogida de valoraciones comunales respecto al proyecto.

Proceso informativo-consultivo.

Estrategia Quinquenal Tarifa de Protección del Recurso Hídrico (TPRH).

Exposición de estrategia de TPRH, procedimiento para que operadores del servicio soliciten proyectos a ARESEP, y experiencia de operador en Moyobamba, Perú.

Reconocimientos de zonas de recarga acuífera, cuenca del Río Barranca.

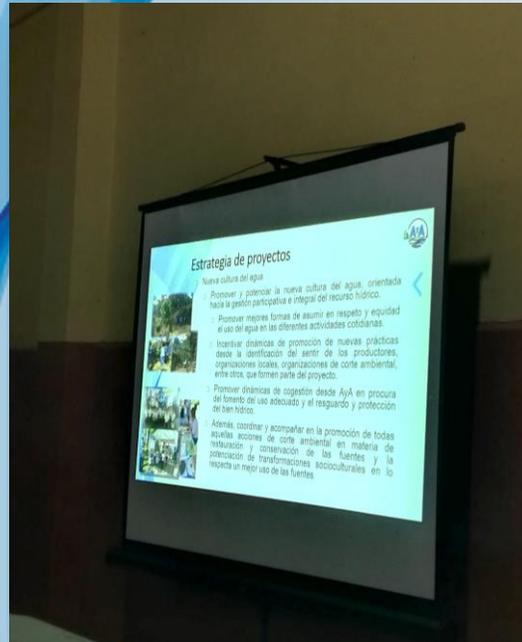
Registro de valoraciones de integrantes de ASADAS de Occidente.



Reunión con ASADAS de Occidente. Los Ángeles, San Ramón. Noviembre, 2019.



Reconocimiento zonas de recarga acuífera. Volio, San Ramón. Noviembre, 2019.



Presentación Estrategia Quinquenal TPRH. Los Ángeles, San Ramón. Noviembre, 2019.



Proceso informativo-consultivo.

Proyecto de Reposición del Abastecimiento del Acueducto Cañas-Bebedero.

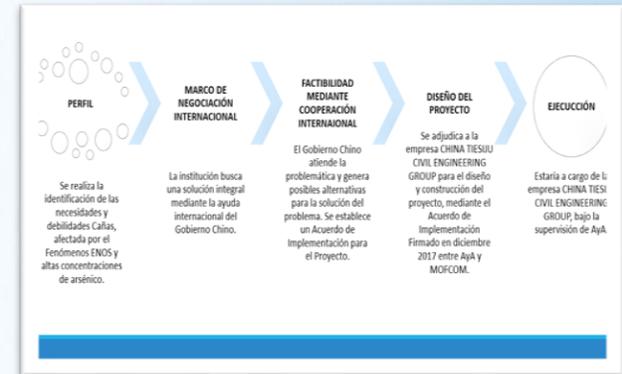
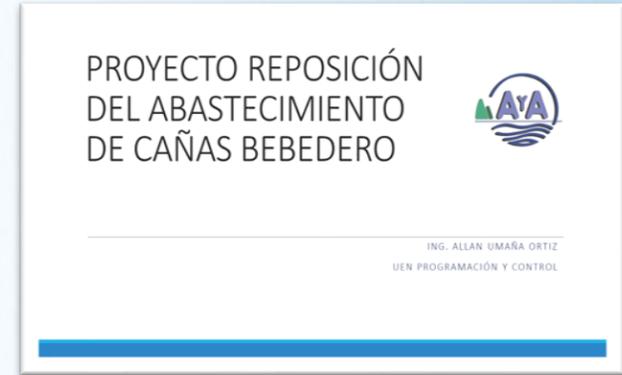
Exposición de información sobre el proyecto, el inicio de obras e impacto de instalación de tubería en el casco Central del Cantón de Cañas.



Personal del Centro Educativo Antonio Obando y Ministerio de Salud, Cañas. Julio, 2019.



ADI y comunidad de Barrio Las Palmas, Cañas. Agosto, 2019.





Aplicación de entrevista, Palmares.
Junio, 2019.



Aplicación de entrevista, Golfito.
Junio, 2019.



Aplicación de entrevista, Golfito.
Junio, 2019.



Aplicación de entrevista, Jacó.
Junio, 2019.



Aplicación de entrevista, Golfito.
Junio, 2019.



Aplicación de entrevista, Jacó.
Junio, 2019.

Proceso informativo- consultivo.



Aplicación de
entrevista a una
muestra poblacional
en Jacó, Palmares
y Golfito.

Registro de
valoraciones de
actores sociales
respecto al
proyecto.

Elaboración del
componente social
del PGA –
SETENA.



Consejo Distrital de Golfito y ADI Golfito.
Junio, 2019.



Municipalidad de Palmares, Palmares.
Junio, 2019.



Comunidad La Inmaculada. Quepos.
Junio, 2019.



Comunidad de Ureña, Golfito. Junio, 2019.



ADI El Colegio, Palmares. Junio, 2019.



Comunidad El INVU. Quepos. Junio, 2019.

Socialización de proyectos.

Presentación de los componentes del sistema de alcantarillado sanitario para ciudades prioritarias: Quepos, Palmares y Golfito.

Registro de valoraciones de actores sociales respecto al proyecto.

Elaboración del componente social del PGA – SETENA.

Presentación de estudios e investigaciones.



Presentación de estudio hidrogeológico.
Salón Comunal Maquenco. Marzo, 2019.

Presentación de los resultados del estudio hidrogeológico: exploración y producción para abastecer el sistema de Cuesta Grande, Maquenco y Terciopelo.

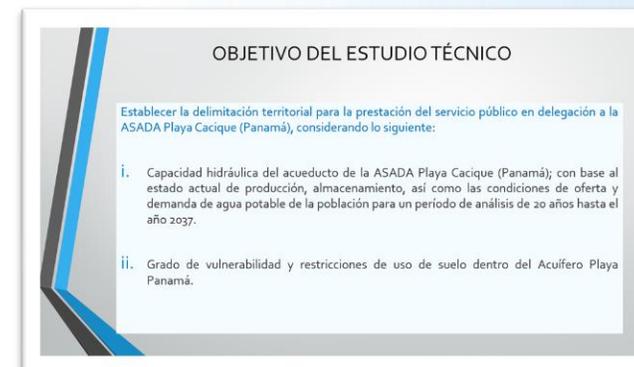
Identificación conjunta (institución-comunidad) de terrenos para ampliación de estudios.

Se presentan soluciones de atención inmediata para garantizar el abastecimiento en centros educativos y EBAIS.

Devolución de resultados de estudio técnico de la delimitación del área de cobertura ASADA Playa Panamá.

-N° de servicios disponibles según caudal disponible para crecimiento poblacional.

-Delimitación geográfica de la ASADA.



Procesos socioeducativos.

Taller de sensibilización sobre el manejo adecuado y uso racional del recurso hídrico.

Sensibilizar y concientizar sobre la importancia del manejo adecuado y uso racional del recurso hídrico.

Importancia del sistema de abastecimiento del Cantón de Nicoya.



Taller de sensibilización uso del agua. Iglesia Católica de Nicoya. Octubre, 2019.



Profesionales en Ciencias Sociales de la Unidad de Gestión Social y Participación Ciudadana, 2019.

Licda. Adriana Angulo Rodríguez	Licda. Jendry Chacón Gutiérrez, Trabajadora Social
Licda. Ana Lucía Arias Retana, Trabajadora Social	Licda. Karina Fernández Chévez, Socióloga
MSc. Ana Lucía Bustos Vásquez, Socióloga	Licda. Marcela Gamboa Cortés, Socióloga
Lic. Andrés Alemán Fonseca, Sociólogo	Lic. Roger Chávez Grijalba, Sociólogo
Lic. Eduardo Fernández Mena, Planificador Social y Económico	Bach. Rosa María Vega Rubí, Socióloga