



MATRIZ DE MEJORA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Nombre de la dependencia:

UEN Gestión Ambiental

Labor sustantiva de la Dependencia:

Desarrollar y evaluar planes, programas y proyectos de conservación del recurso hídrico, que aseguren la disponibilidad de la materia prima en cantidad y calidad, para abastecer los sistemas de agua potable, así como promover y comunicar las disposiciones ambientales y sociales que regulan las actividades de la institución.

Nombre de responsable de mejora:

MSc. Viviana Ramos Sánchez, Directora UEN Gestión Ambiental, Titular Subordinado

Lic. Jonathan Jiménez Mora, Designado de Control Interno UEN Gestión Ambiental

Sujetos interesados /partes interesadas/grupos de interés **externos**:

Sujetos interesados:

ASADAS:

	Nombre	Lugar
1	Marvin Mora Ríos	ASADA de San Pedro de Barva
2	Nerwin Nájera	ASADA Pital
3	David Acuña Ureña	ASADA Barrio Carit
4	Sidey Gamboa Leiva	ASADA San Martín de León Cortés
5	Álvaro Cubero	ASADA Lomas y Bandera de Parrita
6	José Antonio Ramírez Abarca	ASADA Oratorio y Concepción de Pérez Zeledón

Usuarios externos

	Nombre
7	Geól. Leonel Rojas Castro
8	Geól. Luis Miguel Araya Venegas
9	Geól. Carolina Suárez Matarrita
10	Geól. Jesús Solís Barquero
11	Geól. Dennis Sojo Rivera
12	Geól. Guillermo Barboza Gutiérrez
13	Geól. José David Jiménez Meléndez
14	Geól. Rayser Miller Hernández



**INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS
MEJORA INSTITUCIONAL PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

Usuarios Internos:

	Nombre	Lugar
15	Tomás Martínez Baldares	Presidencia Ejecutiva AyA
16	Marianela Jiménez Méndez	Presidencia Ejecutiva AyA
17	Marisol Aguilar Hernández	Presidencia Ejecutiva AyA
18	Adriana Cordero Montero	Presidencia Ejecutiva AyA
19	Eric Bogantes Cabezas	Gerencia General AyA
20	Vannesa Castro López	Subgerencia General AyA
21	Manuel Salas Pereira	Subgerencia Ambiental
22	Sonia Murillo Hurtado	Dirección de Control Interno
23	Juan Carlos Flores Zúñiga	UEN Investigación y Desarrollo - CEDI
24	Eliécer Robles Vargas	Dirección Región Chorotega
25	Alejandro Contreras López	Dirección Región Chorotega
26	Alejandro Calderón Acuña	Dirección Subgerencia Sistemas GAM
27	Rolando Rojas Castro	Dirección Subgerencia Sistemas GAM
28	Juan Carlos Vindas Villalobos	Dirección Región Central Oeste
29	Melvin Castro González	Dirección Región Central Oeste
30	Fernando Araya Araya	Dirección Región Pacífico Central
31	Aitziber Araya Dittel	Dirección Región Pacífico Central
32	Jorge Madrigal García	Dirección Región Huetar Caribe
33	Melvin Castro González	Dirección Región Huetar Caribe
34	Irving Zelaya Palacios	Dirección Región Brunca
35	Licda. Kattya Ramírez Barrera	Área Legal Ambiental
36	Lic. Pablo Rodríguez Fallas	Área Legal Ambiental
37	Licda. Andrea Sánchez Solera	Área Legal Ambiental
38	Floribeth González Amador	Área Legal Comercial
39	Adilia Campos Vargas	Área Legal Comercial
40	M.Sc. Viviana Ramos Sánchez	UEN Gestión Ambiental
41	Geól. Christian Delgado Segura	UEN Gestión Ambiental
42	Ing. Moisés Bermúdez García	UEN Gestión Ambiental
43	Ing. Adrián Rojas Barrantes	UEN Gestión Ambiental
44	M.Sc. Héctor Enrique Zúñiga Mora	UEN Gestión Ambiental
45	Geól. Christian Corrales Díaz	UEN Gestión Ambiental
46	Geóg. Kenneth Masís Núñez	UEN Gestión Ambiental
47	Geóg. Oscar Mario Jiménez Jáen	UEN Gestión Ambiental
48	Diana Páez Cruz	UEN Gestión Ambiental
49	Roxana Sánchez Rivera	UEN Gestión Ambiental
50	Jonathan Jiménez Mora	UEN Gestión Ambiental

Desarrolladores:

	Nombre
51	Pedro Mora Arrieta
52	José Elías Alonso
53	Esteban Piedra
54	Yojhanny Arce
55	Daniel Barrenechea
56	Diana Carolina Araya
57	Rafael Angel Romero
58	Carl Edward Odio
59	Frederick Zúñiga
60	Donato Alpízar Santamaría

Ministerios:

	Nombre	Lugar
61	Dr. Geovanny Bonilla Bolaños	Dirección Área Rectora Salud Siquirres – Ministerio de Salud
62	Dra. Ana Lorena Sánchez Hernández	Área Rectora del Ministerio de Salud de San Rafael-Barva - Ministerio de Salud
63	Licda. Shirley Quirós Pérez	Área Rectora del Ministerio de Salud de San Rafael-Barva - Ministerio de Salud
64	Dra. María Antonieta Acuña Hernández	Director de Área Rectora de Salud Santa Bárbara - Ministerio de Salud
65	Dra. Mayela Víquez Guido	Directora del Área Rectora de Salud de Heredia - Ministerio de Salud
66	Licda. Cinthia Sancho	Directora del Área Rectora de Salud de Heredia - Ministerio de Salud
67	Dra. Karina Garita Montoya	Dirección Regional Rectora de Salud Central Norte - Ministerio de Salud
68	Cinthia Sancho Villalobos	Gestora Ambiental Área Rectora de Salud Heredia - Ministerio de Salud
69	Dra. Karina Garita Montoya	Dirección Regional Rectora de Salud Central Norte - Ministerio de Salud
70	Dra. Carol Barrantes	Área Rectora de Salud Santo Domingo - Ministerio de Salud
71	Licda. Pamela Garita	Área Rectora de Salud Santo Domingo - Ministerio de Salud
72	Ricardo Morales Vargas	Unidad de Normalización de Servicios de Salud en Ambiente Humano - Ministerio de Salud
73	Dra. Mayela Víquez Guido	Dirección Área Rectora de Salud Heredia - Ministerio de Salud
74	Ulises Alvarez Acosta	Secretaría Técnica Nacional Ambiental, SETENA
75	Osvaldo Chavarría Acuña	Secretaría Técnica Nacional Ambiental, SETENA
76	Dennia Rojas Zúñiga	Secretaría Técnica Nacional Ambiental, SETENA

Entidades financieras:

	Nombre	Lugar
77	Licda. Sara Aragón Jara	Área Bienes Adjudicados Banco Popular
78	Carlos Arbuola López	Banco de Costa Rica

Municipalidades:

	Nombre	Lugar
79	Ing. Harold Chaves Montero	Acueducto Municipalidad de Santa Bárbara
80	Rogers Araya Guerrero	Gestión Ambiental Municipalidad de Heredia
81	Christian Richmond Ballesteros	Municipalidad de La Unión
82	Ing. Daniel Barquero	Municipalidad de Moravia
83	Ingrid Sandoval Villalobos	Municipalidad de Tibás
84	José Retana	Municipalidad de Curridabat
85	Gerardo Víquez Esquivel	Municipalidad de Desamparados

Empresas prestadoras de servicio de agua:

	Nombre	Lugar
86	Laura Castro	Empresa Servicios Públicos de Heredia ESPH
87	Vivian Solano	Empresa Servicios Públicos de Heredia ESPH

Ambientalistas:

	Nombre	Lugar
88	Laura Segura Rodríguez	Área de Conservación Tortuguero
89	Sara Zúñiga Calderón	Área de Conservación Tortuguero

Entes reguladores y de Fiscalización:

	Nombre	Lugar
90	Elizabeth Zamora Calvo	Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos-ARESEP
91	Luis Elizondo Vidaurre	Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos-ARESEP
92	Carlos Garita Campos	Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos-ARESEP
93	Pamela Castro	Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos-ARESEP
94	Esteban Castro Quirós	Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos-ARESEP
95	Lic. Diego Sojo Obando	Dirección General de Transportes y Comercialización de Combustibles

Empresas públicas y privadas prestadoras de servicios y bienes:

	Nombre	Lugar
96	Jose Miguel Zeledón	Dirección Aguas-MINAE
97	Marilyn Mora Vega	Dirección Aguas-MINAE
98	Leonardo Solano	Dirección Aguas-MINAE
99	Vivian González Jiménez	Dirección Aguas-MINAE
100	Gabriela Páez Vargas	Dirección Aguas-MINAE
101	Roberto Ramírez Chavarría	Dirección de Investigación y Gestión Hídrica SENARA
102	Alonso Alfaro Martínez	Dirección de Investigación y Gestión Hídrica SENARA
103	Giorgio Murillo Tsiji	Colegio de Geólogos de Costa Rica

Cámara de la Construcción:

	Nombre	Lugar
104	Ing. Rodrigo Van Der Laet Alfaro	Cámara Costarricense de la Construcción



INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS
MEJORA INSTITUCIONAL PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Universidades:

	Nombre	Lugar
105	M.Sc. Ingrid Vargas Azofeifa	Universidad de Costa Rica
106	Dr. Marco Barahona Palomo	Universidad de Costa Rica

Partes interesadas

ASADAS
Usuarios externos
Usuarios Internos
Desarrolladores
Ministerios
Entidades Financieras
Municipalidades
Empresas prestadoras de servicio de agua
Ambientalistas
Entes reguladores y de fiscalización
Empresas públicas y privadas prestadoras de servicios y bienes
Cámara de la Construcción
Universidades

Grupos de interés

Usuarios del servicio de agua
Usuarios del servicio de saneamiento
Gobierno
ASADAS
Operadores
Grupos Ambientalistas
Entes reguladores
Proveedores
Otras instituciones
Academia



**INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS
MEJORA INSTITUCIONAL PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

Espacio identificado	Mecanismo utilizado	Invitación implementada
<p>Capacitación del Artículo N°35 del Reglamento para la Prestación de los Servicios de AyA, “Constancia de condiciones especiales o restricciones para estaciones de combustible”.</p>	<p>El mecanismo utilizado fue un espacio interactivo en Microsoft Teams, impartido por la MSc. Viviana Ramos Sánchez Directora de la UEN Gestión Ambiental, el cual permitió una gran interacción con los usuarios, con el espacio de preguntas de los usuarios invitados.</p>	<p>Las invitaciones se enviaron directamente por correo electrónico.</p>



**INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS
MEJORA INSTITUCIONAL PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

Fecha	Horario		Evidencia de convocatoria	Actividad	Seguimiento	Participantes
	Inicio	Cierre				
08/06/2021	9:00 a.m.	11:00 a.m.	Correos electrónicos a los sujetos interesados con la Invitación N°UEN-GA-2021-01187 con fecha 25 de mayo del 2021, Presentación y lista de asistencia de los participantes.	Capacitación denominada Artículo N°35 del Reglamento para la Prestación de los Servicios de AyA, "Constancia de condiciones especiales o restricciones para estaciones de combustible", con el objetivo de informar, sensibilizar y acompañar a todas las dependencias institucionales vinculadas a la atención a usuarios externos en el proceso de adopción de buenas prácticas en la administración pública para asegurar el acceso y participación de la ciudadanía en su estrategia, gestión y operación diaria.	1.El seguimiento realizado durante el set del conversatorio de la actividad, se presentaron las siguientes consultas por parte de los participantes, las cuales fueron contestadas verbalmente en su momento por la MSc. Viviana Ramos Sánchez, en algunas ocasiones, se contó con el apoyo y aporte del Lic. Pablo Rodríguez Fallas de la Dirección Jurídica Ambiental y el MB. Juan Carlos Flores Zúñiga Director del CEDI de AyA. Entre las consultas se destacan: A).[8/6/09:22] Alexander Davis Barquero: ¿si este reglamento aplica solo a estaciones o a tanques de autoconsumo también? B).[8/6/09:44] Ingrid Vargas: ¿cómo valoran el riesgo alrededor de los pozos de abastecimiento del AyA? C).[8/6/09:45] Marco Barahona: ¿La base de datos de la UEN Gestión Ambiental está abierta al público? D). [8/6 09:47] MsC. Angie Alvarez Mora: ¿A quién se le solicita la información de los pozos, en cuanto a los radios de cobertura, con la finalidad de alimentar el sistema de información geográfica que posee la Municipalidad? E).[8/6/10:02]: Osvaldo SETENA: ¿Cómo consideran las propiedades	1.Héctor Zúñiga Mora (Gestión Ambiental AyA). 2.Carlos Garita Campos (ARESEP). 3.Sonia Murillo Hurtado (Unidad de Control Interno AyA). Alexander Davis (ARESEP). 4. Alexander Davis (ARESEP) 5.Raysie Miller Hernández (Miller-Rojas Geoconsultores SRL). 6.Diana Araya Montoya (Trova Servicios). 7.Kenneth Masís Núñez (Gestión Ambiental AyA). 8.Oscar Jiménez Jaén (Gestión Ambiental). 9.Clara Luz Agudelo Arango (SENARA). 10.Yojhanny Arce Vindas (Profesional independiente). 11.Alonso Alfaro (SENARA). 12.Angie Álvarez Mora (Municipalidad de Tibás). 13.Ingrid Vargas (Universidad de Costa Rica). 14.Laura Castro Chacón (ESPH). 15.Ulises Álvarez (SETENA). 16. Juan Carlos Flores Zúñiga (Director CEDI-AyA). 17.Adrián Obando Amador (Empresa privada). 18.Andrea Sánchez Solera (Dirección Jurídica AyA).



INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS
MEJORA INSTITUCIONAL PARTICIPACIÓN CIUDADANA

				<p>del hidrocarburo al momento de otorgar el permiso?</p> <p>F).[8/6 10:03] Alexander Davis Barquero: ¿cuales son los aspectos que se valoran cuando son tanques de GLP ya que en caso no debería existir un riesgo por infiltración?</p> <p>G).[8/610:05] Laura Castro Chacon: ¿A nivel de cuenca como se gestiona con otros operadores?</p> <p>H).[8/610:05] Yojhanny Arce Vindas: ¿ Las Asadas cuenta con contacto por correo electrónico o porque no piensan en algún sistema digital como ventanilla única?, lo digo para evitar traslados porque si el proyecto es en una zona rural pero la oficina o consultores están en el GAM y los requisitos se pueden conseguir por medio digitales no sería más eficiente el trámite?</p> <p>I).[8/610:08] Alonso Alfaro Martínez: en la consulta previa al AyA en qué términos sale la nota si el proyecto está dentro de un área de protección de un pozo y un manantial del AyA o una ASADA?</p> <p>J).[8/610:10] Alonso Alfaro Martínez: ¿Bajo qué criterio legal se puede no brindar información a una persona que no esté autorizada en el expediente?</p> <p>K).[8/6/10:14] Yojhanny Arce Vindas: ¿Cuentan con alguna base de datos abierta para poder visualizar los pozos, zonas de protección, etc al menos de forma básica como para tener idea de ubicación y que se pueda consultar en Internet?</p> <p>L).[8/6/10:15] Alonso Alfaro Martínez: En las zonas con características hídricas especiales: Barranca o Valle Central, el AyA hace una valoración hidrogeológica detallada, que me parece muy parecida a la evaluación del SENARA, la pregunta es: si eso</p>	<p>19.Jeffry Quintero Aguilar (Cantonal Pérez Zeledón AyA).</p> <p>20.Ángel Román Solera (Municipalidad de la Unión).</p> <p>21.Viviana Ramos Sánchez (Directora UEN Gestión Ambiental AyA).</p> <p>22.Moisés Bermúdez García (UEN Gestión Ambiental AyA).</p> <p>23.Ana Araya Salazar (Geotectica S.A.).</p> <p>24.Meibol Jiménez Hernández (MINAE-DGTCC Dirección de Hidrocarburos).</p> <p>25.Roxana Sánchez Rivera (UEN Gestión Ambiental AyA).</p> <p>26.Gerardo Antonio Calero Valverde (gcalero90437@ufide.ac.cr).</p> <p>27.Marco Barahona Palomo (Escuela de Geología – Universidad de Costa Rica).</p> <p>28.Christian Corrales Díaz (UEN Gestión Ambiental).</p> <p>29.Linsy Mora Chaves (TenoAnalítica Internacional S.A.).</p> <p>30.Pedro Mora Arrieta (Gas Nacional Zeta S.A.).</p> <p>31.José Ramón Vega Salas (TicoFrut Agrícola S.A.).</p> <p>32.Katty Ramírez Barrera (Dirección Jurídica AyA).</p> <p>33.Cynthia Pérez Rodríguez (Ministerio de Salud).</p> <p>34.Georgina Garro Mora (SAID-AyA).</p> <p>35.María José Sáenz Aragón (TecnoAnalítica Internacional S.A.)</p> <p>36.César Villalta C. (Geo Perforaciones S.A.).</p> <p>37.Carlos Alonso Vargas (Geotectica S.A.).</p> <p>38.Adriana Cordero Montero (Presidencia Ejecutiva AyA).</p> <p>39.Manuel Salas Pereira (Subgerente Ambiental AyA).</p> <p>40.Adrián Rojas Barrantes (UEN Gestión Ambiental AyA).</p>
--	--	--	--	---	---



INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS
MEJORA INSTITUCIONAL PARTICIPACIÓN CIUDADANA

				<p>no es un doble trámite? Qué pasa si los criterios no son coincidentes?</p> <p>M).[8/6/10:21] Roberto Ramírez Chavarría: ¿Existe una plataforma digital para pedir la información A y A. N).[8/6/10:38] Alonso Alfaro Martínez: ¿Si el proyecto está dentro de una zona de alto riesgo de contaminación para el AyA, en qué términos sale la resolución del AyA?</p> <p>O).[8/6//10:38] Carlos Alonso: ¿Cuál es la secuencia legal del proceso de evaluación? SETENA, ellos van a pedir criterio de SENARA para los tanques de autoconsumo y gasolineras, se hace la gestión ante SENARA, SENARA pide el pronunciamiento de AyA y con todo eso, se llega a la Dirección de Hidrocarburos?</p> <p>P). [8/6 10:51] Clara Luz Agudelo Arango: ¿Qué ocurre si existe un proyecto de hidrocarburos estás dentro de los 200m de una fuente de AyA o de una ASASDA? ¿En qué términos sale la nota de la consulta? ¿Lo deniegan ad-portas o como se tramita?</p> <p>2. A continuación se citan algunos comentarios por parte de los participantes:</p> <p>A).[8/6/09:44] Ingrid Vargas: Felicito al AyA por fomentar la transparencia y por organizar la actividad.</p> <p>B).[8/6/10:19] Ingrid Vargas: es importante que el país y en general los operadores de agua cuenten con una metodología para el análisis del riesgo hidrogeológico para prevenir la contaminación del agua subterránea y los pozos legales.</p> <p>C).[8/6/10:34] Ingrid Vargas: es vital que los operadores de agua tengan una metodología para el análisis del</p>	<p>41.Giorgio Federico Murillo (Colegio de Geólogos y consultor privado).</p> <p>42. Frederick Zúñiga (Estación de servicio el Ceibo).</p> <p>43.Luis Rojas (ESPH).</p> <p>44.Osvaldo Chavarría Acuña (SETENA).</p> <p>45.Leonardo Solano Romero (Dirección de Aguas – MINAE).</p> <p>46.Pablo Esteban Rodríguez Fallas (Dirección Jurídica AyA).</p> <p>47.Christian Delgado Segura (UEN Gestión Ambiental AyA).</p> <p>48.Cinthia Sancho Villalobos (Área Rectora de Salud de Heredia – Ministerio de Salud).</p> <p>49.Jonathan Jiménez Mora (UEN Gestión Ambiental AyA).</p> <p>50.Catalina (Invitada).</p> <p>51.Christian Richmond Ballester (Municipalidad La Unión).</p> <p>52.Daniel Alberto Barrenechea Rivera (Invitado).</p> <p>53.Esteban Castro Sánchez (ARESEP).</p> <p>54.Geovanny Bonilla Bolaños (Ministerio de Salud).</p> <p>55.Juan Carlos Vindas Villalobos (AyA).</p> <p>56.Juliet Betancur (Invitada).</p> <p>57.Marco Vinicio Cordero Arce (ARESEP).</p> <p>58.Marisol Aguilar Hernández (AyA).</p> <p>59.Melvin Castro González (AyA).</p> <p>60.Nancy González Núñez (ARESEP).</p> <p>61.Paola Alvarado (Invitada).</p> <p>62.Roberto Ramírez Chavarría (SENARA).</p> <p>63.Sara Sofía Zúñiga Calderón (SINAC).</p>
--	--	--	--	---	--



**INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS
MEJORA INSTITUCIONAL PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

					<p>riesgo a la contaminación del agua subterránea.</p> <p>3. Para el seguimiento de esta actividad, se implementa como acuerdo el principio de coordinación interinstitucional con el suministro de información de las bases de datos según solicitud.</p>	
--	--	--	--	--	--	--

Evaluación de la actividad:

- Se cumplió en un 100% con la Mejora N°1 del Plan de Mejoras MMCI-2021-SAID-UENGA de la UEN Gestión Ambiental 2021 denominada “Adopción de mejores prácticas en participación ciudadana”, en la transparencia institucional. Se cuenta con la grabación de la actividad en la herramienta Microsoft Teams.
- En la actividad, se aplicó un conversatorio establecido en la agenda de la actividad, donde se contó con un espacio de consultas, sugerencias, propuestas de mejoras u otros, para los participantes de la actividad.
- Por parte de la MSc. Viviana Ramos Sánchez, Directora de la UEN Gestión Ambiental, respondió durante el conversatorio respuesta en un 100% a todas las consultas realizadas por los participantes, además contó con el apoyo del Lic. Pablo Rodríguez Fallas, de la Dirección Jurídica Ambiental y el MB. Juan Carlos Flores Zúñiga, Director del CEDI de AyA.
- Como resultado del conversatorio al final de la presentación impartida por la Dirección de la UEN Gestión Ambiental, se obtuvieron observaciones, recomendaciones y comentarios muy positivos por parte de los participantes felicitando al AyA y a la UEN Gestión Ambiental, por abrir estos espacios de transparencia y participación ciudadana a los costarricenses, en el intercambio de conocimientos.
- Es importante indicar, antes y después de la actividad, por parte de la UEN Gestión Ambiental se da un seguimiento permanente, con el suministro de información de carácter público solicitada a la UEN Gestión Ambiental por parte de los usuarios internos y externos, en el tiempo establecido por ley.
- Además, se seguirá realizando el suministro permanente de información de estudios técnicos al Centro de Documentación e Información (CEDI) de la UEN Investigación y Desarrollo de AyA, para consulta de los usuarios internos y externos.
- Adicionalmente, como seguimiento se continúa con el principio de coordinación interinstitucional con el suministro de las bases de datos según solicitud, como evidencia se adjuntan los oficios UEN-GA-2021-01533 y UEN-GA-2021-01539.



**INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS
MEJORA INSTITUCIONAL PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

Evidencias:

1. Tres (3) muestras de correos electrónicos, como evidencia del envío de las invitaciones a cada uno de los participantes.
2. Invitación N°UEN-GA-2021-01187 con fecha 25 de mayo del 2021.
3. Presentación del Artículo N°35 del Reglamento para la Prestación de los Servicios de AyA, “Constancia de condiciones especiales o restricciones para estaciones de combustible”
4. Lista de registro de participantes extraída de la herramienta Microsoft Teams.
5. Oficios N°UEN-GA-2021-01533, N°UEN-GA-2021-01539.

Lic. Jonathan Jiménez Mora
UEN Gestión Ambiental
Designado de Control Interno

MSc. Viviana Ramos Sánchez
Directora UEN Gestión Ambiental
Titular Subordinada

Fecha: 29/06/2021