

## MEJORA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

### MATRIZ DE REPORTE

<b>Nombre de la dependencia:</b> Presidencia Ejecutiva						
<b>Labor sustantiva de la Dependencia:</b> Orientar el quehacer de la Institución en concordancia con las políticas generales definidas por el Poder Ejecutivo y con las estrategias y políticas que por su propia iniciativa considere convenientes, así como ejercer las funciones administrativas que le sean complementarias.						
<b>Nombre de responsable de mejora:</b> Tomás Martínez Baldares						
<b>Sujetos interesados /partes interesadas/grupos de interés externos:</b> Pueblos indígenas (comunidades, territorios), organizaciones indígenas.						
<b>Espacio identificado</b> Encuentro participativo consultivo		<b>Mecanismo utilizado</b> Participación presencial		<b>Invitación implementada</b> Vía correo electrónico y vía mensaje por WhatsApp.		
Fecha	Horario		Evidencia de convocatoria	Actividad	Seguimiento	Participantes
	Inicio	Cierre				
11/03/2021	9am	11am	Vía correo electrónico  Resolución de Junta Directiva mediante Acuerdo de Junta Directiva N° 2021-79  Notificación de AyA a la comunidad.  Lista de participantes	Encuentro con las organizaciones representativas de la comunidad denominada Centro del territorio indígena Térraba, para informar en modo de diálogo intercultural sobre el proceso para la implementación de la resolución de la Junta Directiva N°2021-79 (Asumir la prestación del servicio en Térraba centro temporalmente en tanto se concluye el	1. Aceptación manifiesta por parte de los representantes de las organizaciones y personas usuarias del sistema para que AyA asuma de manera temporal la prestación del servicio. 2. Diálogo intercultural sobre el proceso a implementar de facturación educativa. 3. Conversación sobre la necesidad y sus implicaciones de la micromedición. 4. Comunicación y evacuación de dudas respecto a las actividades técnicas operativas de atención para la estabilización del servicio. 5. Se respondieron las consultas y aclaraciones del proceso técnico operativo. 6. Presentación de avances, según requerimiento del Acuerdo de Junta Directiva N°2021-79. Avance presentado a la Junta Directiva en	-AyA  -Organizaciones locales: Rincón Ecológico, ASODINT, Mujeres Dbön, Consejo Local de Educación Indígena (CLEI), Asociación de Desarrollo Integral Indígena, Consejo de Mayores Brörán, Comité de Salud, Consejo de Mayores Térraba, ex

INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS  
MEJORA INSTITUCIONAL PARTICIPACIÓN CIUDADANA



				proceso de consulta)	de sesión ordinaria del mes de junio 2021.	Comité de Agua Di Brörán.  -Personas usuarias del acueducto.
--	--	--	--	----------------------	--	--

**Evaluación de la actividad:**

1. AyA realizó un debido proceso de análisis de la situación política y cultural de la comunidad Central del territorio indígena Térraba, y su impacto en la administración y operación del acueducto. La institución recopiló la información clave y logró gestionar con los actores locales la situación emergente por la administración y operación local del sistema, así como las posibilidades de atención inmediata ofrecidas por AyA. De manera tal que la Junta Directiva ante la situación diagnóstica y la propuesta de solución presentada a nivel técnico, avaló asumir temporalmente el servicio, en tanto se concluye el proceso de consulta. Lo anterior con la debida aceptación local.
2. Los avances derivados de esta actividad de participación ciudadana fortalecieron de manera significativa la relación del AyA con el territorio a través de gestiones consultivas pertinentes, según lo estipula el *Convenio 169 de la OIT Sobre Pueblos Indígenas y Tribales* de carácter supraconstitucional para Costa Rica.
3. Las organizaciones locales son de suma importancia en el territorio indígena Térraba, de etnia Brörán o Teribe. La representación territorial y el poder consecuente no se concentran en una sola organización, ni siquiera en la Asociación de Desarrollo Integral Indígena (aún con el amparo de la Ley nacional N°6172), sino que se posicionan organizaciones de carácter cultural ancestral (con especial énfasis el Consejo de Mayores Brörán), de protección y salvaguarda de la naturaleza, de temáticas como género, salud, educación, entre otras.

**INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS  
MEJORA INSTITUCIONAL PARTICIPACIÓN CIUDADANA**



**Evidencias:**

- 1- Acuerdo de Junta Directiva 2021-79.
- 2- Correo electrónico proceso de consulta: Convocatoria (Acuerdo de Junta Directiva 2021-79).
- 3- Correo electrónico Térraba centro: Volantes-notificación.
- 4- Presentación Gestión Sociocultural.
- 5- Lista de participantes.
- 6- Nota 16-02-2020 Consejo Mayores Brörán.
- 7- Presentación Sistema Térraba II.

---

**Elaborado por:**

---

**Autorizado por:**

**Fecha:** 28 de junio del 2021