

**INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS
MEJORA INSTITUCIONAL PARTICIPACIÓN CIUDADANA**



MATRIZ DE MEJORA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Nombre de la dependencia: Dirección de Gestión de Tarifas						
Labor sustantiva de la Dependencia: Gestión tarifaria institucional.						
Nombre de responsable de mejora: Mauricio León Granados/ Peggy Bermúdez Aguilar						
Sujetos interesados /partes interesadas/grupos de interés externos : Aresep						
Espacio identificado Foros de discusión en línea.		Mecanismo utilizado Sesiones por Teams.		Invitación implementada Invitación por correo electrónico convocados mediante la plataforma teams.		
Fecha	Horario		Evidencia de convocatoria	Actividad	Seguimiento	Participantes
	Inicio	Cierre				
12, 18, 25, de febrero y 04 de marzo 2021	13:00	15:00	Ver adjunto Anexo 1.	Nuevo Modelo tarifario	4 Sesiones taller. Llevo a hacer 2 talleres adicionales de Proyección de Costos	29, sin embargo, contestaron encuesta y firmaron participación solo. 7 de los 12 de Aresep Y 20 de los 52 del AyA.
19 marzo, 08 y 23 de abril	13:00	15:00	Ver adjunto Anexo 1.	Proyección de Costos	3 sesiones taller, se concluye ver otro taller para entender la modificación estructura cobro de alcantarillado	18 de los cuales 7 eran de Aresep y 11 del AyA.
14 de mayo	9:00	11:00	Ver adjunto Anexo 1.	Modificación de la estructura de cobro Alcantarillado	1 sesión taller. 1. La responsabilidad tarifaria es transversal al proceso institucional y demanda la	14 de los cuales 7 eran de Aresep

INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS
MEJORA INSTITUCIONAL PARTICIPACIÓN CIUDADANA



					<p>compresión de todos los actores. 2. Es necesario comprender el modelo tarifario a la luz de la realidad para mejorar la regulación. 3. Las medidas de ajuste tarifario, demanda el esfuerzo y entendimiento de ambas instituciones.</p>	
--	--	--	--	--	--	--

Evaluación de la actividad:

Ver Anexo n°2 y 3.

Evidencias:

1. Evidencia de invitación a taller
2. Asistencia y resultados de encuesta
3. Encuesta_opinión1Nuevo modelo tarifario_individual

Elaborado por:

Autorizado por:

Fecha: _____

Instrucciones:

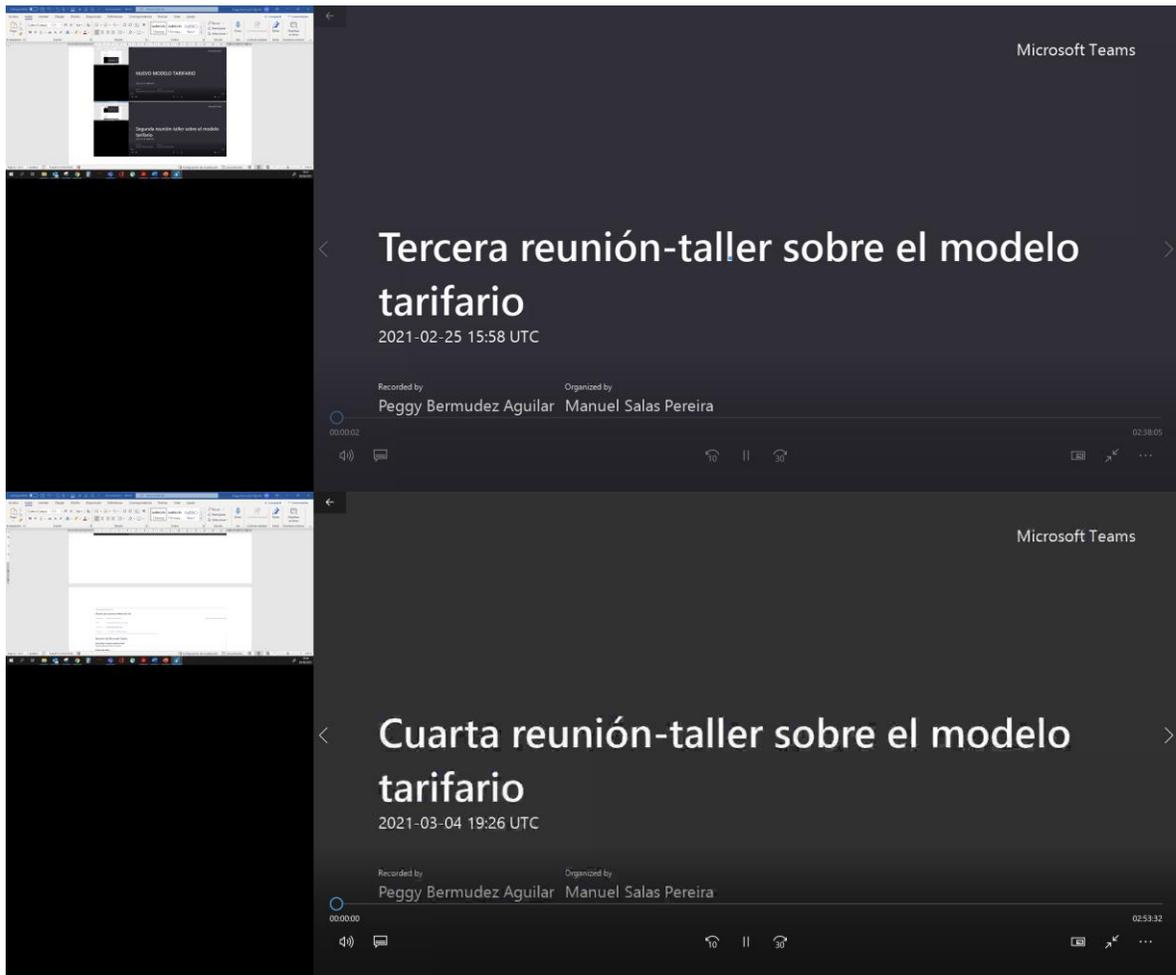
1. El responsable de la mejora debe completar todos los datos requeridos en la plantilla por cada actividad de participación ciudadana que realice.
2. Complete primero los datos de identificación (4 líneas iniciales).
3. Conforme a la Mejora de Control Interno, proceda a registrar la información de las actividades correspondientes al espacio de participación ciudadana que se acordó, el mecanismo de participación identificado o utilizado y qué tipo de invitación se implementó para atraer a los participantes (sujetos interesados).
4. Proceda a completar la información de la actividad realizada en el orden que se indica en cada una de las seis columnas.
 - a) Tome en cuenta que la evidencia de la convocatoria se refiere al recurso que se utilizó para promover e invitar a los participantes (boletín, correo electrónico, volante, llamada telefónica, anuncio de radio, etc.).
 - b) En la columna de actividad debe escribir el nombre de la actividad y su objetivo.
 - c) En la columna de seguimiento se incluyen todos los acuerdos alcanzados en la actividad: comentarios, solicitudes, quejas e inquietudes. Además, se asignan responsabilidades de seguimiento a los representantes institucionales y plazos de respuesta.
 - d) Lista de participantes en la actividad (número de asistentes con base en formulario de registro en línea o presencial, nombre organizaciones representadas en la cita).
5. En la penúltima sección de la plantilla se solicita una evaluación objetiva de la actividad por parte del responsable de la organización. Es importante incluir los comentarios de los participantes al terminar el evento (pueden aplicar una breve encuesta en línea o presencial a los presentes).
6. En la última sección de la matriz se deben indicar en orden la evidencias que prueban que la actividad de participación ciudadana se ha realizado satisfactoriamente. Debe indicarse al lado de cada evidencia el número de oficio, imagen o recurso acopiado, lista de participantes, etc.
7. Una vez completada la matriz para su entrega oficial, se deberá eliminar **esta sección de instrucciones** para que solo se suministre la información relevante de la actividad.

Anexo n°1 Evidencia de invitación a taller

IDENTIFICACIÓN DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

1. Foro-Taller Nuevo Modelo Tarifario.





2. Taller Modulo de costos proyección tarifaria.





3. Foro para el análisis de la propuesta preliminar de modificación de la estructura de cobro del Alcantarillado Sanitario.



Anexo n°1. Evidencia de invitación a taller

INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS
MEJORA INSTITUCIONAL PARTICIPACIÓN CIUDADANA



ⓘ Aceptada el 14/07/2021 09:13.

NUEVO MODELO TARIFARIO

Organizador ● Manuel Salas Pereira

Enviado martes 09/02/2021 10:13

Hora viernes, 12 de febrero de 2021 13:00-15:00

Ubicación Reunión de Microsoft Teams

Respuesta ✓ Aceptada [Cambiar respuesta](#)

Reunión en Microsoft Teams

Únase en el ordenador o a través de una aplicación móvil
[Haga clic aquí para unirse a la reunión](#)

📞 llame (solo audio)
+506 4001 9560, 159709552# Costa Rica, Todas las ubicaciones
Id. de conferencia de teléfono: 159 709 552#
[Buscar un número local](#) | [Restablecer PIN](#)

[Infórmese](#) | [Opciones de reunión](#)

Nombre	Asistencia	Respuesta
Manuel Salas Pereira	Organizador de la reunión	No disponible
Mauricio Leon Granados	Asistente obligatorio	Aceptada
Marcela Vargas Araya	Asistente obligatorio	Aceptada
Florentino Fernandez Venegas	Asistente obligatorio	Aceptada
Natalie Montiel Ulloa	Asistente obligatorio	Aceptada
Alejandro Calderon Acuña	Asistente obligatorio	Aceptada
Roy Barboza Sequeira	Asistente obligatorio	No disponible
Marco Fidel Vargas Quiroga	Asistente obligatorio	Aceptada
James Phillips Avila	Asistente obligatorio	Aceptada
Mynor Valerio Carballo	Asistente obligatorio	Aceptada
Adriana Zamora Amador	Asistente obligatorio	No disponible
Ronald Umana Romero	Asistente obligatorio	No disponible
Armando Rodriguez Angulo	Asistente obligatorio	Aceptada
Sergio Nunez	Asistente obligatorio	No disponible
Gerardo Rivas Rivas	Asistente obligatorio	No disponible
Jorge Villalobos Madrigal	Asistente obligatorio	No disponible
Annette Henchoz Castro	Asistente obligatorio	No disponible
'Roxana Salazar Cambronero'	Asistente obligatorio	No disponible
Yolanda Acuna	Asistente obligatorio	No disponible
Federico Aviles	Asistente obligatorio	No disponible
gerardomorera	Asistente obligatorio	No disponible
Fabio Vincenzi	Asistente obligatorio	No disponible
Héctor Julio Gonzalez Quesada	Asistente obligatorio	No disponible
Manuel Lopez Fonseca	Asistente obligatorio	Aceptada
Alvaro Araya Garcia	Asistente obligatorio	Aceptada
Rolando Rojas Castro	Asistente obligatorio	No disponible
Carlos Lopez Mora	Asistente obligatorio	No disponible
Luis Manuel Alvarado Aguilar	Asistente obligatorio	Aceptada
Alvaro Castro Quesada	Asistente obligatorio	No disponible
Gabriela Gonzalez Martinez	Asistente obligatorio	No disponible
Peggy Bermudez Aguilar	Asistente obligatorio	No disponible
Johanna Smith Orocu	Asistente obligatorio	Aceptada
Marco Vinicio Cordero Arce	Asistente obligatorio	Aceptada
gonzalezqc@aresep.go.cr	Asistente obligatorio	Aceptada
lelizondo@aresep.go.cr	Asistente obligatorio	Aceptada
wcordero@aresep.go.cr	Asistente obligatorio	No disponible
lfchavarria@aresep.go.cr	Asistente obligatorio	No disponible
jdbolanos@aresep.go.cr	Asistente obligatorio	Aceptada
Nancy González Núñez	Asistente obligatorio	No disponible
Sandra Molina Mena	Asistente obligatorio	No disponible
Ronald Wachsman Azofeifa	Asistente obligatorio	No disponible
Adilia Campos Vargas	Asistente obligatorio	No disponible
Floribeth Gonzalez Amador	Asistente obligatorio	Aceptada
Wendy Karina Carballo Quesada	Asistente opcional	Aceptada

INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS
MEJORA INSTITUCIONAL PARTICIPACIÓN CIUDADANA



Segunda reunión-taller sobre el modelo tarifario

Organizador ● Manuel Salas Pereira Enviado martes 16/02/2021 12:45

Hora jueves, 18 de febrero de 2021 10:00-12:00

Ubicación Reunión de Microsoft Teams

Responder ✓ Aceptar ? Provisional ✗ No aceptar 🕒 Proponer nueva hora

Reunión en Microsoft Teams

Únase en el ordenador o a través de una aplicación móvil
[Haga clic aquí para unirse a la reunión](#)

O llame (solo audio)
+506 4001 9560 467407402# Costa Rica, Todas las ubicaciones
Id. de conferencia de teléfono: 467 407 402#
[Buscar un número local](#) | [Restablecer PIN](#)

[Infórmese](#) | [Opciones de reunión](#)

Nombre	Asistencia	Respuesta
Natalia Vega Santana	Asistente opcional	No disponible
Mauricio Leon Granados	Asistente obligatorio	No disponible
Marcela Vargas Araya	Asistente obligatorio	Aceptada
Florentino Fernandez Venegas	Asistente obligatorio	Aceptada
Natalie Montiel Ulloa	Asistente obligatorio	Aceptada
Alejandro Calderon Acuña	Asistente obligatorio	Aceptada
Roy Barboza Sequeira	Asistente obligatorio	No disponible
Marco Fidel Vargas Quiroga	Asistente obligatorio	No disponible
James Phillips Avila	Asistente obligatorio	No disponible
Mynor Valerio Carballo	Asistente obligatorio	Aceptada
Adriana Zamora Amador	Asistente obligatorio	No disponible
Ronald Umana Romero	Asistente obligatorio	No disponible
Armando Rodriguez Angulo	Asistente obligatorio	Aceptada
Sergio Nunez	Asistente obligatorio	Aceptada
Gerardo Rivas Rivas	Asistente obligatorio	Aceptada
Jorge Villalobos Madrigal	Asistente obligatorio	No disponible
Annette Henchoz Castro	Asistente obligatorio	No disponible
'Roxana Salazar Cambronero'	Asistente obligatorio	Aceptada
Yolanda Acuna	Asistente obligatorio	No disponible
Federico Aviles	Asistente obligatorio	No disponible
gerardomorera	Asistente obligatorio	No disponible
Fabio Vincenzi	Asistente obligatorio	No disponible
Héctor Julio Gonzalez Quesada	Asistente obligatorio	No disponible
Manuel Lopez Fonseca	Asistente obligatorio	Aceptada
Alvaro Araya Garcia	Asistente obligatorio	Aceptada
Rolando Rojas Castro	Asistente obligatorio	No disponible
Carlos Lopez Mora	Asistente obligatorio	Aceptada
Luis Manuel Alvarado Aguilar	Asistente obligatorio	Aceptada
Alvaro Castro Quesada	Asistente obligatorio	No disponible
Gabriela Gonzalez Martinez	Asistente obligatorio	No disponible
Peggy Bermudez Aguilar	Asistente obligatorio	No disponible
Johanna Smith Orocu	Asistente obligatorio	Aceptada
Marco Vinicio Cordero Arce	Asistente obligatorio	Aceptada
gonzalezqc@aresep.go.cr	Asistente obligatorio	Aceptada
lelizando@aresep.go.cr	Asistente obligatorio	Aceptada
wcordero@aresep.go.cr	Asistente obligatorio	Aceptada
Ifchavarria@aresep.go.cr	Asistente obligatorio	Aceptada
jdbolanos@aresep.go.cr	Asistente obligatorio	Aceptada
Nancy González Núñez	Asistente obligatorio	No disponible
Sandra Molina Mena	Asistente obligatorio	No disponible
Ronald Wachsmann Azofoifa	Asistente obligatorio	No disponible
Adilia Campos Vargas	Asistente obligatorio	No disponible
Floribeth Gonzalez Amador	Asistente obligatorio	Aceptada
Wendy Karina Carballo Quesada	Asistente obligatorio	Aceptada
Fabio Hernandez Ramirez	Asistente obligatorio	No disponible

INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS
MEJORA INSTITUCIONAL PARTICIPACIÓN CIUDADANA



⌚ Aceptada el 24/02/2021 10:34.

Tercera reunión-taller sobre el modelo tarifario

Organizador ● Manuel Salas Pereira

Enviado miércoles 24/02/2021 09:46

Hora jueves, 25 de febrero de 2021 10:00-12:00

Ubicación [Reunión de Microsoft Teams](#)

Respuesta ✓ Aceptada [Cambiar respuesta](#)

Reunión en Microsoft Teams

Unase en el ordenador o a través de una aplicación móvil
[Haga clic aquí para unirse a la reunión](#)

O llame (solo audio)
+506 4001 9560 830115676# Costa Rica, Todas las ubicaciones
Id. de conferencia de teléfono: 830 115 676#
[Buscar un número local](#) | [Reestablecer PIN](#)
[Infórmese](#) | [Opciones de reunión](#)

INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS
MEJORA INSTITUCIONAL PARTICIPACIÓN CIUDADANA



Nombre	Asistencia	Respuesta
Natalia Vega Santana	Asistente opcional	Aceptada
Adriana Maria Valverde Cortes	Asistente opcional	Rechazada
Mauricio Fonseca Hernandez	Asistente opcional	No disponible
Mauricio Leon Granados	Asistente obligatorio	No disponible
Marcela Vargas Araya	Asistente obligatorio	No disponible
Florentino Fernandez Venegas	Asistente obligatorio	No disponible
Natalie Montiel Ulloa	Asistente obligatorio	Aceptada
Alejandro Calderon Acuña	Asistente obligatorio	Aceptada
Roy Barboza Sequeira	Asistente obligatorio	No disponible
Marco Fidel Vargas Quiroga	Asistente obligatorio	No disponible
James Phillips Avila	Asistente obligatorio	No disponible
Mynor Valerio Carballo	Asistente obligatorio	No disponible
Adriana Zamora Amador	Asistente obligatorio	No disponible
Ronald Umana Romero	Asistente obligatorio	No disponible
Armando Rodriguez Angulo	Asistente obligatorio	Aceptada
Sergio Nunez	Asistente obligatorio	No disponible
Gerardo Rivas Rivas	Asistente obligatorio	No disponible
Jorge Villalobos Madrigal	Asistente obligatorio	No disponible
Annette Henchoz Castro	Asistente obligatorio	No disponible
'Roxana Salazar Cambronero'	Asistente obligatorio	No disponible
Yolanda Acuna	Asistente obligatorio	No disponible
Federico Aviles	Asistente obligatorio	No disponible
gerardomorera	Asistente obligatorio	No disponible
Fabio Vincenzi	Asistente obligatorio	No disponible
Héctor Julio Gonzalez Quesada	Asistente obligatorio	No disponible
Manuel Lopez Fonseca	Asistente obligatorio	No disponible
Alvaro Araya Garcia	Asistente obligatorio	No disponible
Rolando Rojas Castro	Asistente obligatorio	No disponible
Carlos Lopez Mora	Asistente obligatorio	Aceptada
Luis Manuel Alvarado Aguilar	Asistente obligatorio	Aceptada
Alvaro Castro Quesada	Asistente obligatorio	Aceptada
Gabriela Gonzalez Martinez	Asistente obligatorio	No disponible
Peggy Bermudez Aguilar	Asistente obligatorio	Aceptada
Johanna Smith Orocu	Asistente obligatorio	No disponible
Marco Vinicio Cordero Arce	Asistente obligatorio	Aceptada
gonzalezqc@aresep.go.cr	Asistente obligatorio	No disponible
lelizondo@aresep.go.cr	Asistente obligatorio	Aceptada
wcordero@aresep.go.cr	Asistente obligatorio	No disponible
lfchavarria@aresep.go.cr	Asistente obligatorio	No disponible
jdbolanos@aresep.go.cr	Asistente obligatorio	Aceptada
Nancy González Núñez	Asistente obligatorio	No disponible
Sandra Molina Mena	Asistente obligatorio	Aceptada
Ronald Wachsmann Azofeifa	Asistente obligatorio	No disponible
Adilia Campos Vargas	Asistente obligatorio	No disponible
Floribeth Gonzalez Amador	Asistente obligatorio	No disponible
Wendy Karina Carballo Quesada	Asistente obligatorio	Aceptada
Fabio Hernandez Ramirez	Asistente obligatorio	Aceptada
Juan Carlos Vindas Villalobos	Asistente obligatorio	No disponible
Eliecer Robles Vargas	Asistente obligatorio	No disponible
Jorge Madrigal Garcia	Asistente obligatorio	Aceptada
Irving Zelaya Palacios	Asistente obligatorio	No disponible
Fernando Araya Araya	Asistente obligatorio	No disponible
Cristian Morales Quesada	Asistente obligatorio	Aceptada
Rocio Torres Hernandez	Asistente obligatorio	No disponible
Beatriz Bolanos Zeledon	Asistente obligatorio	No disponible
Patricia Mora Barrantes	Asistente obligatorio	No disponible
Cecilia Martinez Artavia	Asistente obligatorio	No disponible
Ana Cecilia Matamoros Jimenez	Asistente obligatorio	Aceptada
Mario Solis Castro	Asistente opcional	No disponible

INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS
MEJORA INSTITUCIONAL PARTICIPACIÓN CIUDADANA



Cuarta reunión-taller sobre el modelo tarifario

Organizador ● Manuel Salas Pereira

Enviado viernes 26/02/2021 11:42

Hora jueves, 4 de marzo de 2021 13:30-15:30

Ubicación Reunión de Microsoft Teams

Responder

Microsoft Teams meeting

Join on your computer or mobile app

[Click here to join the meeting](#)

O llame (solo audio)

+506 4001 9560, 585618942# Costa Rica, Todas las ubicaciones

Phone Conference ID: 585 618 942#

[Buscar un número local](#) | [Restablecer PIN](#)

[Infórmese](#) | [Opciones de reunión](#)

INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS
MEJORA INSTITUCIONAL PARTICIPACIÓN CIUDADANA



Nombre	Asistencia	Respuesta
Natalia Vega Santana	Asistente opcional	Aceptada
Mauricio Leon Granados	Asistente obligatorio	No disponible
Marcela Vargas Araya	Asistente obligatorio	Aceptada
Florentino Fernandez Venegas	Asistente obligatorio	No disponible
Natalie Montiel Ulloa	Asistente obligatorio	Aceptada
Alejandro Calderon Acuña	Asistente obligatorio	Aceptada
Roy Barboza Sequeira	Asistente obligatorio	No disponible
Marco Fidel Vargas Quiroga	Asistente obligatorio	Aceptada
James Phillips Avila	Asistente obligatorio	Rechazada
Mynor Valerio Carballo	Asistente obligatorio	Rechazada
Adriana Zamora Amador	Asistente obligatorio	No disponible
Ronald Umana Romero	Asistente obligatorio	No disponible
Armando Rodriguez Angulo	Asistente obligatorio	Aceptada
Sergio Nunez	Asistente obligatorio	Aceptada
Gerardo Rivas Rivas	Asistente obligatorio	Aceptada
Jorge Villalobos Madrigal	Asistente obligatorio	No disponible
Annette Henchoz Castro	Asistente obligatorio	No disponible
'Roxana Salazar Cambronero'	Asistente obligatorio	No disponible
Yolanda Acuna	Asistente obligatorio	No disponible
Federico Aviles	Asistente obligatorio	No disponible
gerardomorera	Asistente obligatorio	No disponible
Fabio Vincenzi	Asistente obligatorio	No disponible
Héctor Julio Gonzalez Quesada	Asistente obligatorio	No disponible
Manuel Lopez Fonseca	Asistente obligatorio	No disponible
Alvaro Araya Garcia	Asistente obligatorio	Aceptada
Rolando Rojas Castro	Asistente obligatorio	No disponible
Carlos Lopez Mora	Asistente obligatorio	Aceptada
Luis Manuel Alvarado Aguilar	Asistente obligatorio	Aceptada
Alvaro Castro Quesada	Asistente obligatorio	Aceptada
Gabriela Gonzalez Martinez	Asistente obligatorio	No disponible
Peggy Bermudez Aguilar	Asistente obligatorio	No disponible
Johanna Smith Orocu	Asistente obligatorio	No disponible
Marco Vinicio Cordero Arce	Asistente obligatorio	Aceptada
gonzalezqc@aresep.go.cr	Asistente obligatorio	Aceptada
lelizondo@aresep.go.cr	Asistente obligatorio	Aceptada
wcordero@aresep.go.cr	Asistente obligatorio	No disponible
Ifchavarria@aresep.go.cr	Asistente obligatorio	No disponible
jdbolanos@aresep.go.cr	Asistente obligatorio	No disponible
Nancy González Núñez	Asistente obligatorio	No disponible
Sandra Molina Mena	Asistente obligatorio	No disponible
Ronald Wachsman Azofeifa	Asistente obligatorio	No disponible
Adilia Campos Vargas	Asistente obligatorio	No disponible
Floribeth Gonzalez Amador	Asistente obligatorio	No disponible
Wendy Karina Carballo Quesada	Asistente obligatorio	Aceptada
Fabio Hernandez Ramirez	Asistente obligatorio	Aceptada
Juan Carlos Vindas Villalobos	Asistente obligatorio	Aceptada
Eliecer Robles Vargas	Asistente obligatorio	No disponible
Jorge Madrigal Garcia	Asistente obligatorio	Aceptada
Irving Zelaya Palacios	Asistente obligatorio	No disponible
Fernando Araya Araya	Asistente obligatorio	Aceptada
Cristian Morales Quesada	Asistente obligatorio	Aceptada
Rocio Torres Hernandez	Asistente obligatorio	No disponible
Beatriz Bolanos Zeledon	Asistente obligatorio	No disponible
Patricia Mora Barrantes	Asistente obligatorio	No disponible
Cecilia Martinez Artavia	Asistente obligatorio	No disponible
Ana Cecilia Matamoros Jimenez	Asistente obligatorio	Aceptada

PROYECCIÓN DE COSTOS TARIFARIOS.

INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS
MEJORA INSTITUCIONAL PARTICIPACIÓN CIUDADANA



SESION ESPECIFICA MODULO COSTOS PROYECCION TARIFARIA

Organizador Mauricio Leon Granados

Enviado martes 16/03/2021 17:59

Hora viernes, 19 de marzo de 2021 14:30-16:00

Ubicación [Reunión de Microsoft Teams](#)

Responder Aceptar Provisional No aceptar Proponer nueva hora

Microsoft Teams meeting

[Join on your computer or mobile app](#)
[Click here to join the meeting](#)

O llame (solo audio)
[+506 4001 9560, 448497419#](#) Costa Rica, Todas las ubicaciones
Phone Conference ID: 448 497 419#
[Buscar un número local](#) | [Restablecer PIN](#)
[Infórmese](#) | [Opciones de reunión](#)

Nombre	Asistencia	Respuesta
Aquarating AyA	Asistente opcional	Aceptada
Marco Vinicio Cordero Arce	Asistente obligatorio	Aceptada
Luis Elizondo Vidaurre	Asistente obligatorio	Aceptada
Luis Fernando Chavarría Alfaro	Asistente obligatorio	No disponible
Juan de Dios Bolaños Arguedas	Asistente obligatorio	Aceptada
William Cordero Víctor	Asistente obligatorio	No disponible
Marta Aguilar Araya	Asistente obligatorio	No disponible
garitacc@aresep.go.cr	Asistente obligatorio	Aceptada
Nancy González Núñez	Asistente obligatorio	No disponible
Esteban Castro Sánchez	Asistente obligatorio	Aceptada
Gabriela Gonzalez Martinez	Asistente obligatorio	No disponible
Alvaro Castro Quesada	Asistente obligatorio	Aceptada
Johanna Smith Orocú	Asistente obligatorio	Aceptada
Peggy Bermudez Aguilar	Asistente obligatorio	No disponible
Ana Cecilia Matamoros Jimenez	Asistente obligatorio	Aceptada
Mynor Valerio Carballo	Asistente obligatorio	No disponible
Fabio Hernandez Ramirez	Asistente obligatorio	Aceptada
Rocio Torres Hernandez	Asistente obligatorio	No disponible
Alejandro Brenes Valverde	Asistente obligatorio	No disponible

INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS
MEJORA INSTITUCIONAL PARTICIPACIÓN CIUDADANA



Archivo **Reunión** Asistente para programación Seguimiento Insertar Dibujar Formato de texto Revisar Ayuda ¿Qué desea hacer?

Eliminar → Reenviar Unirse a la reunión de Teams Tomar notas de la reunión

Acciones Reunión de Teams Notas de la reunión

Aceptar Provisional Rechazar Proponer una nueva hora Responder

Mostrar como: Ocupado Aviso: Ninguno

Categorizar Privado Importancia alta Importancia baja

Etiquetas Voz Complemento

ⓘ Aceptada el 08/04/2021 08:12.

PROYECCION COSTOS OPERATIVOS AYA

Organizador Mauricio Leon Granados Enviado miércoles 07/04/2021 10:36

Hora jueves, 8 de abril de 2021 13:30-15:00

Ubicación **Reunión de Microsoft Teams**

Respuesta Aceptada [Cambiar respuesta](#)

Reunión de Microsoft Teams

Únase desde su equipo o aplicación móvil
[Haga clic aquí para unirse a la reunión](#)

O llame (solo audio)
 +506 4001 9560, 641020852# Costa Rica, Todas las ubicaciones
 Id. de conferencia de teléfono: 641 020 852#
[Buscar un número local](#) | [Restablecer PIN](#)

[Infórmese](#) | [Opciones de reunión](#)

Nombre	Asistencia	Respuesta
Marco Vinicio Cordero Arce	Asistente obligatorio	No disponible
Luis Elizondo Vidaurre	Asistente obligatorio	Rechazada
Esteban Castro Sánchez	Asistente obligatorio	No disponible
garitacc@aresep.go.cr	Asistente obligatorio	Aceptada
gonzalezqc@aresep.go.cr	Asistente obligatorio	Aceptada
Nancy González Núñez	Asistente obligatorio	No disponible
Ana Cecilia Matamoros Jimenez	Asistente obligatorio	No disponible
Abismey Chavarria Rodriguez	Asistente obligatorio	No disponible
Alvaro Castro Quesada	Asistente obligatorio	Aceptada
Gabriela Gonzalez Martinez	Asistente obligatorio	No disponible
Peggy Bermudez Aguilar	Asistente obligatorio	No disponible
Fabio Hernandez Ramirez	Asistente obligatorio	No disponible
Luis Fernando Chavarría Alfaro	Asistente obligatorio	No disponible
Edgar Bonilla Bolaños	Asistente obligatorio	No disponible
Mauricio Fonseca Hernandez	Asistente obligatorio	No disponible
Johanna Smith Orocu	Asistente obligatorio	No disponible

INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS
MEJORA INSTITUCIONAL PARTICIPACIÓN CIUDADANA



ⓘ Aceptada el 22/04/2021 14:23.

MESA TRABAJO PROYECCION COSTOS OPERATIVOS AYA

Organizador Mauricio Leon Granados

Enviado jueves 22/04/2021 11:35

Hora viernes, 23 de abril de 2021 09:00-10:30

Ubicación [Reunión de Microsoft Teams](#)

Respuesta Aceptada [Cambiar respuesta](#)

Reunión de Microsoft Teams

Únase desde su equipo o aplicación móvil
[Haga clic aquí para unirse a la reunión](#)

📞 llame (solo audio)

- 506 4001 9560, 560591784# Costa Rica, Todas las ubicaciones

Id. de conferencia de teléfono: 560 591 784#

[Buscar un número local](#) | [Restablecer PIN](#)

[Infórmese](#) | [Opciones de reunión](#)

Nombre	Asistencia	Respuesta
Marco Vinicio Cordero Arce	Asistente obligatorio	Aceptada
Luis Elizondo Vidaurre	Asistente obligatorio	Aceptada
Luis Fernando Chavarría Alfaro	Asistente obligatorio	No disponible
Juan de Dios Bolaños Arguedas	Asistente obligatorio	Aceptada
William Cordero Víctor	Asistente obligatorio	No disponible
Marta Aguilar Araya	Asistente obligatorio	Aceptada
garitacc@aresep.go.cr	Asistente obligatorio	Provisional
Nancy González Núñez	Asistente obligatorio	No disponible
Esteban Castro Sánchez	Asistente obligatorio	Provisional
Gabriela Gonzalez Martinez	Asistente obligatorio	No disponible
Alvaro Castro Quesada	Asistente obligatorio	Aceptada
Johanna Smith Orocu	Asistente obligatorio	No disponible
Peggy Bermudez Aguilar	Asistente obligatorio	Aceptada
Ana Cecilia Matamoros Jimenez	Asistente obligatorio	Aceptada
Mynor Valerio Carballo	Asistente obligatorio	No disponible
Fabio Hernandez Ramirez	Asistente obligatorio	No disponible
Rocio Torres Hernandez	Asistente obligatorio	No disponible
Alejandro Brenes Valverde	Asistente obligatorio	Aceptada

INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS
MEJORA INSTITUCIONAL PARTICIPACIÓN CIUDADANA



ⓘ Aceptada el 07/05/2021 15:36.

ANALISIS PRELIMINAR PROPUESTA MODIFICACION ESTRUCTURA COBRO ALCANTARILLADO

Organizador ● Mauricio Leon Granados

Enviado viernes 07/05/2021 13:36

Hora Lunes, 10 de mayo de 2021 14:00-15:00

Ubicación [Reunión de Microsoft Teams](#)

Respuesta ✓ Aceptada [Cambiar respuesta](#)

Reunión de Microsoft Teams

Únase desde su equipo o aplicación móvil
[Haga clic aquí para unirse a la reunión](#)

O llame (solo audio)

+506 4001 9560, 349529155# Costa Rica, Todas las ubicaciones
Id. de conferencia de teléfono: 349 529 155#

[Buscar un número local](#) | [Restablecer PIN](#)

[Infórmese](#) | [Opciones de reunión](#)

Nombre	Asistencia	Respuesta
Manuel Lopez Fonseca	Asistente obligatorio	No disponible
Alvaro Araya Garcia	Asistente obligatorio	No disponible
Alejandro Calderon Acuña	Asistente obligatorio	Rechazada
Natalie Montiel Ulloa	Asistente obligatorio	Rechazada
Olman Jimenez Rodriguez	Asistente obligatorio	Aceptada
James Phillips Avila	Asistente obligatorio	No disponible
Ignacio Saenz Aguilar	Asistente obligatorio	No disponible
Ana Cecilia Matamoros Jimenez	Asistente obligatorio	Aceptada
Armando Rodriguez Angulo	Asistente obligatorio	No disponible
Alvaro Castro Quesada	Asistente obligatorio	Aceptada
Gabriela Gonzalez Martinez	Asistente obligatorio	No disponible
Peggy Bermudez Aguilar	Asistente obligatorio	Aceptada
Norman Aguilar Monge	Asistente opcional	No disponible
Juan Diego Quiros Gonzalez	Asistente opcional	Aceptada

INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS
MEJORA INSTITUCIONAL PARTICIPACIÓN CIUDADANA

