

**INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS**  
**MEJORA INSTITUCIONAL PARTICIPACIÓN CIUDADANA**



**MATRIZ DE MEJORA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

| Nombre de la dependencia:<br>Dirección de Gestión de Tarifas                          |         |   |                           |  |   |  |
|---|---------|---|---------------------------|--|---|--|
| Labor sustantiva de la Dependencia:<br>Gestión tarifaria institucional.               |         |   |                           |  |   |  |
| Nombre de responsable de mejora:<br>Mauricio León Granados/ Peggy Bermúdez Aguilar    |         |   |                           |  |   |  |
| Sujetos interesados /partes interesadas/grupos de interés <b>externos</b> :<br>Aresep |         |   |                           |  |   |  |
| <b>Espacio identificado</b><br>Foros de discusión en línea.                           |         | <b>Mecanismo utilizado</b><br>Sesiones por Teams. |                           | <b>Invitación implementada</b><br>Invitación por correo electrónico convocados mediante la plataforma teams. |   |  |
|   |         |   |                           |  |   |  |
| Fecha   | Horario |   | Evidencia de convocatoria | Actividad  | Seguimiento   | Participantes  |
|   | Inicio  | Cierre  |                           |  |   |  |
| 12, 18, 25, de febrero y 04 de marzo 2021   | 13:00   | 15:00   | Ver adjunto Anexo 1.      | Nuevo Modelo tarifario   | 4 Sesiones taller.<br><br>Llevo a hacer 2 talleres adicionales de Proyección de Costos                          | 29, sin embargo, contestaron encuesta y firmaron participación solo. 7 de los 12 de Aresep Y 20 de los 52 del AyA. |
| 19 marzo, 08 y 23 de abril  | 13:00   | 15:00   | Ver adjunto Anexo 1.      | Proyección de Costos   | 3 sesiones taller, se concluye ver otro taller para entender la modificación estructura cobro de alcantarillado | 18 de los cuales 7 eran de Aresep y 11 del AyA.  |
| 14 de mayo  | 9:00    | 11:00   | Ver adjunto Anexo 1.      | Modificación de la estructura de cobro Alcantarillado  | 1 sesión taller.<br>1. La responsabilidad tarifaria es transversal al proceso institucional y demanda la        | 14 de los cuales 7 eran de Aresep  |

INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS  
MEJORA INSTITUCIONAL PARTICIPACIÓN CIUDADANA



|  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  | <p>compresión de todos los actores.<br/>2. Es necesario comprender el modelo tarifario a la luz de la realidad para mejorar la regulación.<br/>3. Las medidas de ajuste tarifario, demanda el esfuerzo y entendimiento de ambas instituciones.</p> |  |
|--|--|--|--|--|--|--|

**Evaluación de la actividad:**

Ver Anexo n°2 y 3.

**Evidencias:**

1. Evidencia de invitación a taller
2. Asistencia y resultados de encuesta
3. Encuesta\_opinión1Nuevo modelo tarifario\_individual

\_\_\_\_\_  
**Elaborado por:**

\_\_\_\_\_  
**Autorizado por:**

**Fecha:** \_\_\_\_\_

**Instrucciones:**

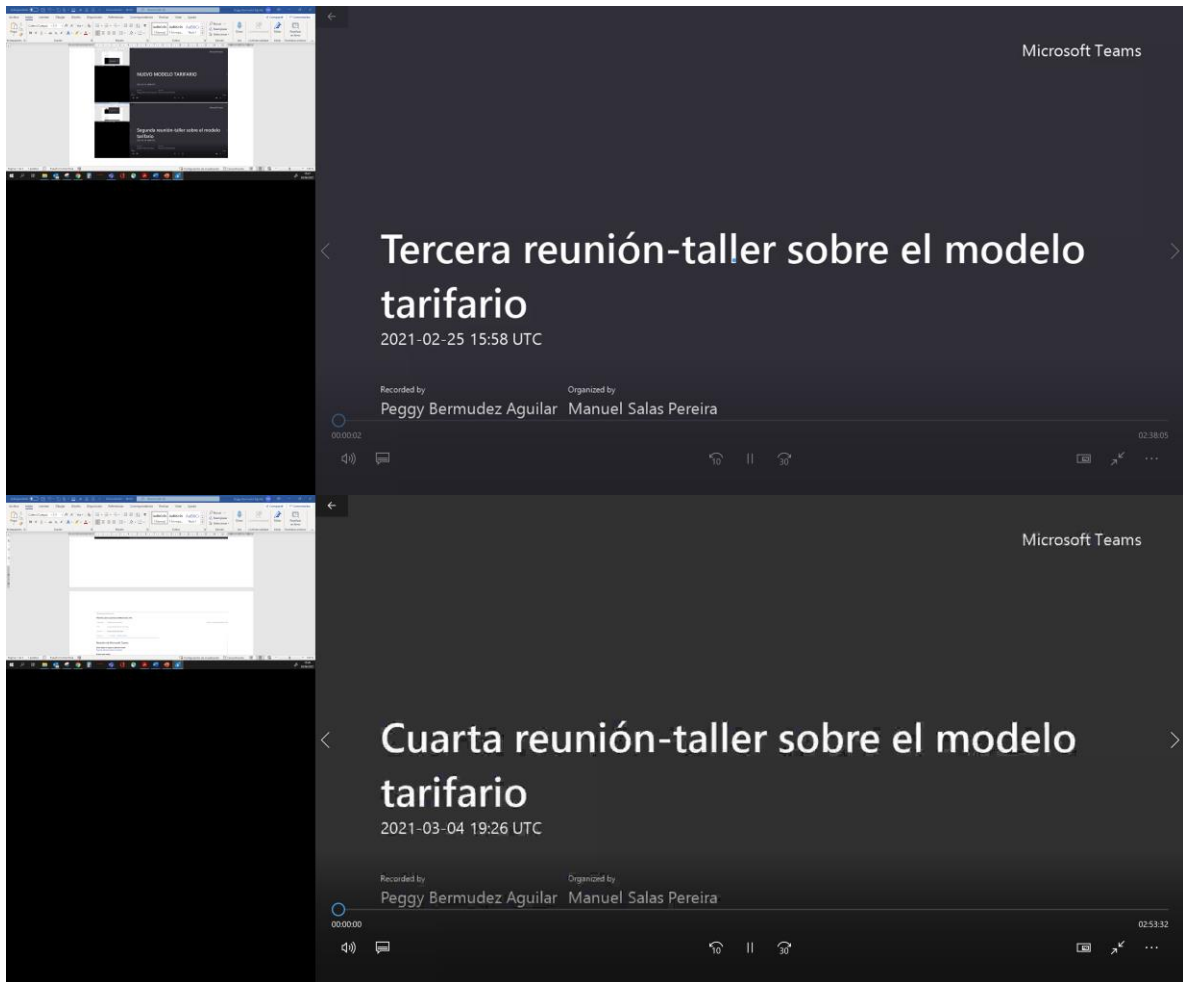
1. El responsable de la mejora debe completar todos los datos requeridos en la plantilla por cada actividad de participación ciudadana que realice.
2. Complete primero los datos de identificación (4 líneas iniciales).
3. Conforme a la Mejora de Control Interno, proceda a registrar la información de las actividades correspondientes al espacio de participación ciudadana que se acordó, el mecanismo de participación identificado o utilizado y qué tipo de invitación se implementó para atraer a los participantes (sujetos interesados).
4. Proceda a completar la información de la actividad realizada en el orden que se indica en cada una de las seis columnas.
  - a) Tome en cuenta que la evidencia de la convocatoria se refiere al recurso que se utilizó para promover e invitar a los participantes (boletín, correo electrónico, volante, llamada telefónica, anuncio de radio, etc.).
  - b) En la columna de actividad debe escribir el nombre de la actividad y su objetivo.
  - c) En la columna de seguimiento se incluyen todos los acuerdos alcanzados en la actividad: comentarios, solicitudes, quejas e inquietudes. Además, se asignan responsabilidades de seguimiento a los representantes institucionales y plazos de respuesta.
  - d) Lista de participantes en la actividad (número de asistentes con base en formulario de registro en línea o presencial, nombre organizaciones representadas en la cita).
5. En la penúltima sección de la plantilla se solicita una evaluación objetiva de la actividad por parte del responsable de la organización. Es importante incluir los comentarios de los participantes al terminar el evento (pueden aplicar una breve encuesta en línea o presencial a los presentes).
6. En la última sección de la matriz se deben indicar en orden la evidencias que prueban que la actividad de participación ciudadana se ha realizado satisfactoriamente. Debe indicarse al lado de cada evidencia el número de oficio, imagen o recurso acopiado, lista de participantes, etc.
7. Una vez completada la matriz para su entrega oficial, se deberá eliminar **esta sección de instrucciones** para que solo se suministre la información relevante de la actividad.

Anexo n°1 Evidencia de invitación a taller

## IDENTIFICACIÓN DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

### 1. Foro-Taller Nuevo Modelo Tarifario.





## 2. Taller Modulo de costos proyección tarifaria.





**3. Foro para el análisis de la propuesta preliminar de modificación de la estructura de cobro del Alcantarillado Sanitario.**



Anexo n°1. Evidencia de invitación a taller

**INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS**  
**MEJORA INSTITUCIONAL PARTICIPACIÓN CIUDADANA**



ⓘ Aceptada el 14/07/2021 09:13.

**NUEVO MODELO TARIFARIO**

Organizador ● Manuel Salas Pereira

Enviado martes 09/02/2021 10:13

Hora viernes, 12 de febrero de 2021 13:00-15:00

Ubicación [Reunión de Microsoft Teams](#)

Respuesta ✓ Aceptada [Cambiar respuesta](#)

**Reunión en Microsoft Teams**

Únase en el ordenador o a través de una aplicación móvil  
[Haga clic aquí para unirse a la reunión](#)

📞 llame (solo audio)  
 +506 4001 9560, 159709552# Costa Rica, Todas las ubicaciones  
 Id. de conferencia de teléfono: 159 709 552#  
[Buscar un número local](#) | [Restablecer PIN](#)

[Infórmese](#) | [Opciones de reunión](#)

| <b>Nombre</b>                 | <b>Asistencia</b>         | <b>Respuesta</b> |
|-------------------------------|---------------------------|------------------|
| Manuel Salas Pereira          | Organizador de la reunión | No disponible    |
| Mauricio Leon Granados        | Asistente obligatorio     | Aceptada         |
| Marcela Vargas Araya          | Asistente obligatorio     | Aceptada         |
| Florentino Fernandez Venegas  | Asistente obligatorio     | Aceptada         |
| Natalie Montiel Ulloa         | Asistente obligatorio     | Aceptada         |
| Alejandro Calderon Acuña      | Asistente obligatorio     | Aceptada         |
| Roy Barboza Sequeira          | Asistente obligatorio     | No disponible    |
| Marco Fidel Vargas Quiroga    | Asistente obligatorio     | Aceptada         |
| James Phillips Avila          | Asistente obligatorio     | Aceptada         |
| Mynor Valerio Carballo        | Asistente obligatorio     | Aceptada         |
| Adriana Zamora Amador         | Asistente obligatorio     | No disponible    |
| Ronald Umana Romero           | Asistente obligatorio     | No disponible    |
| Armando Rodriguez Angulo      | Asistente obligatorio     | Aceptada         |
| Sergio Nunez                  | Asistente obligatorio     | No disponible    |
| Gerardo Rivas Rivas           | Asistente obligatorio     | No disponible    |
| Jorge Villalobos Madrigal     | Asistente obligatorio     | No disponible    |
| Annette Henchoz Castro        | Asistente obligatorio     | No disponible    |
| 'Roxana Salazar Cambronero'   | Asistente obligatorio     | No disponible    |
| Yolanda Acuna                 | Asistente obligatorio     | No disponible    |
| Federico Aviles               | Asistente obligatorio     | No disponible    |
| gerardomorera                 | Asistente obligatorio     | No disponible    |
| Fabio Vincenzi                | Asistente obligatorio     | No disponible    |
| Héctor Julio Gonzalez Quesada | Asistente obligatorio     | No disponible    |
| Manuel Lopez Fonseca          | Asistente obligatorio     | Aceptada         |
| Alvaro Araya Garcia           | Asistente obligatorio     | Aceptada         |
| Rolando Rojas Castro          | Asistente obligatorio     | No disponible    |
| Carlos Lopez Mora             | Asistente obligatorio     | No disponible    |
| Luis Manuel Alvarado Aguilar  | Asistente obligatorio     | Aceptada         |
| Alvaro Castro Quesada         | Asistente obligatorio     | No disponible    |
| Gabriela Gonzalez Martinez    | Asistente obligatorio     | No disponible    |
| Peggy Bermudez Aguilar        | Asistente obligatorio     | No disponible    |
| Johanna Smith Orocu           | Asistente obligatorio     | Aceptada         |
| Marco Vinicio Cordero Arce    | Asistente obligatorio     | Aceptada         |
| gonzalezqc@aresep.go.cr       | Asistente obligatorio     | Aceptada         |
| lelizondo@aresep.go.cr        | Asistente obligatorio     | Aceptada         |
| wcordero@aresep.go.cr         | Asistente obligatorio     | No disponible    |
| lfchavarria@aresep.go.cr      | Asistente obligatorio     | No disponible    |
| jdbolanos@aresep.go.cr        | Asistente obligatorio     | Aceptada         |
| Nancy González Núñez          | Asistente obligatorio     | No disponible    |
| Sandra Molina Mena            | Asistente obligatorio     | No disponible    |
| Ronald Wachsman Azofeifa      | Asistente obligatorio     | No disponible    |
| Adilia Campos Vargas          | Asistente obligatorio     | No disponible    |
| Floribeth Gonzalez Amador     | Asistente obligatorio     | Aceptada         |
| Wendy Karina Carballo Quesada | Asistente opcional        | Aceptada         |

**INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS**  
**MEJORA INSTITUCIONAL PARTICIPACIÓN CIUDADANA**



Segunda reunión-taller sobre el modelo tarifario

Organizador ● Manuel Salas Pereira Enviado martes 16/02/2021 12:45

Hora jueves, 18 de febrero de 2021 10:00-12:00

Ubicación Reunión de Microsoft Teams

Responder ✓ Aceptar ? Provisional ✗ No aceptar 🕒 Proponer nueva hora

Reunión en Microsoft Teams

Únase en el ordenador o a través de una aplicación móvil  
[Haga clic aquí para unirse a la reunión](#)

O llame (solo audio)  
 +506 4001 9560 467407402# Costa Rica, Todas las ubicaciones  
 Id. de conferencia de teléfono: 467 407 402#  
[Buscar un número local](#) | [Restablecer PIN](#)

[Infórmese](#) | [Opciones de reunión](#)

| Nombre                        | Asistencia            | Respuesta     |
|-------------------------------|-----------------------|---------------|
| Natalia Vega Santana          | Asistente opcional    | No disponible |
| Mauricio Leon Granados        | Asistente obligatorio | No disponible |
| Marcela Vargas Araya          | Asistente obligatorio | Aceptada      |
| Florentino Fernandez Venegas  | Asistente obligatorio | Aceptada      |
| Natalie Montiel Ulloa         | Asistente obligatorio | Aceptada      |
| Alejandro Calderon Acuña      | Asistente obligatorio | Aceptada      |
| Roy Barboza Sequeira          | Asistente obligatorio | No disponible |
| Marco Fidel Vargas Quiroga    | Asistente obligatorio | No disponible |
| James Phillips Avila          | Asistente obligatorio | No disponible |
| Mynor Valerio Carballo        | Asistente obligatorio | Aceptada      |
| Adriana Zamora Amador         | Asistente obligatorio | No disponible |
| Ronald Umana Romero           | Asistente obligatorio | No disponible |
| Armando Rodriguez Angulo      | Asistente obligatorio | Aceptada      |
| Sergio Nunez                  | Asistente obligatorio | Aceptada      |
| Gerardo Rivas Rivas           | Asistente obligatorio | Aceptada      |
| Jorge Villalobos Madrigal     | Asistente obligatorio | No disponible |
| Annette Henchoz Castro        | Asistente obligatorio | No disponible |
| 'Roxana Salazar Cambronero'   | Asistente obligatorio | Aceptada      |
| Yolanda Acuna                 | Asistente obligatorio | No disponible |
| Federico Aviles               | Asistente obligatorio | No disponible |
| gerardomorera                 | Asistente obligatorio | No disponible |
| Fabio Vincenzi                | Asistente obligatorio | No disponible |
| Héctor Julio Gonzalez Quesada | Asistente obligatorio | No disponible |
| Manuel Lopez Fonseca          | Asistente obligatorio | Aceptada      |
| Alvaro Araya Garcia           | Asistente obligatorio | Aceptada      |
| Rolando Rojas Castro          | Asistente obligatorio | No disponible |
| Carlos Lopez Mora             | Asistente obligatorio | Aceptada      |
| Luis Manuel Alvarado Aguilar  | Asistente obligatorio | Aceptada      |
| Alvaro Castro Quesada         | Asistente obligatorio | No disponible |
| Gabriela Gonzalez Martinez    | Asistente obligatorio | No disponible |
| Peggy Bermudez Aguilar        | Asistente obligatorio | No disponible |
| Johanna Smith Orocu           | Asistente obligatorio | Aceptada      |
| Marco Vinicio Cordero Arce    | Asistente obligatorio | Aceptada      |
| gonzalezqc@aresep.go.cr       | Asistente obligatorio | Aceptada      |
| lelizando@aresep.go.cr        | Asistente obligatorio | Aceptada      |
| wcordero@aresep.go.cr         | Asistente obligatorio | Aceptada      |
| Ifchavarria@aresep.go.cr      | Asistente obligatorio | Aceptada      |
| jdbolanos@aresep.go.cr        | Asistente obligatorio | Aceptada      |
| Nancy González Núñez          | Asistente obligatorio | No disponible |
| Sandra Molina Mena            | Asistente obligatorio | No disponible |
| Ronald Wachsmann Azofeifa     | Asistente obligatorio | No disponible |
| Adilia Campos Vargas          | Asistente obligatorio | No disponible |
| Floribeth Gonzalez Amador     | Asistente obligatorio | Aceptada      |
| Wendy Karina Carballo Quesada | Asistente obligatorio | Aceptada      |
| Fabio Hernandez Ramirez       | Asistente obligatorio | No disponible |



INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS  
MEJORA INSTITUCIONAL PARTICIPACIÓN CIUDADANA



⌚ Aceptada el 24/02/2021 10:34.

Tercera reunión-taller sobre el modelo tarifario

Organizador ● Manuel Salas Pereira

Enviado miércoles 24/02/2021 09:46

Hora jueves, 25 de febrero de 2021 10:00-12:00

Ubicación [Reunión de Microsoft Teams](#)

Respuesta ✓ Aceptada [Cambiar respuesta](#)

Reunión en Microsoft Teams

**Unase en el ordenador o a través de una aplicación móvil**  
[Haga clic aquí para unirse a la reunión](#)

**O llame (solo audio)**  
+506 4001 9560 830115676# Costa Rica, Todas las ubicaciones  
Id. de conferencia de teléfono: 830 115 676#  
[Buscar un número local](#) | [Reestablecer PIN](#)  
[Infórmese](#) | [Opciones de reunión](#)

**INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS**  
**MEJORA INSTITUCIONAL PARTICIPACIÓN CIUDADANA**



| <b>Nombre</b>                 | <b>Asistencia</b>     | <b>Respuesta</b> |
|-------------------------------|-----------------------|------------------|
| Natalia Vega Santana          | Asistente opcional    | Aceptada         |
| Adriana Maria Valverde Cortes | Asistente opcional    | Rechazada        |
| Mauricio Fonseca Hernandez    | Asistente opcional    | No disponible    |
| Mauricio Leon Granados        | Asistente obligatorio | No disponible    |
| Marcela Vargas Araya          | Asistente obligatorio | No disponible    |
| Florentino Fernandez Venegas  | Asistente obligatorio | No disponible    |
| Natalie Montiel Ulloa         | Asistente obligatorio | Aceptada         |
| Alejandro Calderon Acuña      | Asistente obligatorio | Aceptada         |
| Roy Barboza Sequeira          | Asistente obligatorio | No disponible    |
| Marco Fidel Vargas Quiroga    | Asistente obligatorio | No disponible    |
| James Phillips Avila          | Asistente obligatorio | No disponible    |
| Mynor Valerio Carballo        | Asistente obligatorio | No disponible    |
| Adriana Zamora Amador         | Asistente obligatorio | No disponible    |
| Ronald Umana Romero           | Asistente obligatorio | No disponible    |
| Armando Rodriguez Angulo      | Asistente obligatorio | Aceptada         |
| Sergio Nunez                  | Asistente obligatorio | No disponible    |
| Gerardo Rivas Rivas           | Asistente obligatorio | No disponible    |
| Jorge Villalobos Madrigal     | Asistente obligatorio | No disponible    |
| Annette Henchoz Castro        | Asistente obligatorio | No disponible    |
| 'Roxana Salazar Cambronero'   | Asistente obligatorio | No disponible    |
| Yolanda Acuna                 | Asistente obligatorio | No disponible    |
| Federico Aviles               | Asistente obligatorio | No disponible    |
| gerardomorera                 | Asistente obligatorio | No disponible    |
| Fabio Vincenzi                | Asistente obligatorio | No disponible    |
| Héctor Julio Gonzalez Quesada | Asistente obligatorio | No disponible    |
| Manuel Lopez Fonseca          | Asistente obligatorio | No disponible    |
| Alvaro Araya Garcia           | Asistente obligatorio | No disponible    |
| Rolando Rojas Castro          | Asistente obligatorio | No disponible    |
| Carlos Lopez Mora             | Asistente obligatorio | Aceptada         |
| Luis Manuel Alvarado Aguilar  | Asistente obligatorio | Aceptada         |
| Alvaro Castro Quesada         | Asistente obligatorio | Aceptada         |
| Gabriela Gonzalez Martinez    | Asistente obligatorio | No disponible    |
| Peggy Bermudez Aguilar        | Asistente obligatorio | Aceptada         |
| Johanna Smith Orocu           | Asistente obligatorio | No disponible    |
| Marco Vinicio Cordero Arce    | Asistente obligatorio | Aceptada         |
| gonzalezqc@aresep.go.cr       | Asistente obligatorio | No disponible    |
| lelizondo@aresep.go.cr        | Asistente obligatorio | Aceptada         |
| wcordero@aresep.go.cr         | Asistente obligatorio | No disponible    |
| lfchavarria@aresep.go.cr      | Asistente obligatorio | No disponible    |
| jdbolanos@aresep.go.cr        | Asistente obligatorio | Aceptada         |
| Nancy González Núñez          | Asistente obligatorio | No disponible    |
| Sandra Molina Mena            | Asistente obligatorio | Aceptada         |
| Ronald Wachsmann Azofeifa     | Asistente obligatorio | No disponible    |
| Adilia Campos Vargas          | Asistente obligatorio | No disponible    |
| Floribeth Gonzalez Amador     | Asistente obligatorio | No disponible    |
| Wendy Karina Carballo Quesada | Asistente obligatorio | Aceptada         |
| Fabio Hernandez Ramirez       | Asistente obligatorio | Aceptada         |
| Juan Carlos Vindas Villalobos | Asistente obligatorio | No disponible    |
| Eliecer Robles Vargas         | Asistente obligatorio | No disponible    |
| Jorge Madrigal Garcia         | Asistente obligatorio | Aceptada         |
| Irving Zelaya Palacios        | Asistente obligatorio | No disponible    |
| Fernando Araya Araya          | Asistente obligatorio | No disponible    |
| Cristian Morales Quesada      | Asistente obligatorio | Aceptada         |
| Rocio Torres Hernandez        | Asistente obligatorio | No disponible    |
| Beatriz Bolanos Zeledon       | Asistente obligatorio | No disponible    |
| Patricia Mora Barrantes       | Asistente obligatorio | No disponible    |
| Cecilia Martinez Artavia      | Asistente obligatorio | No disponible    |
| Ana Cecilia Matamoros Jimenez | Asistente obligatorio | Aceptada         |
| Mario Solis Castro            | Asistente opcional    | No disponible    |

**INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS**  
**MEJORA INSTITUCIONAL PARTICIPACIÓN CIUDADANA**



Cuarta reunión-taller sobre el modelo tarifario

Organizador ● Manuel Salas Pereira

Enviado viernes 26/02/2021 11:42

Hora jueves, 4 de marzo de 2021 13:30-15:30

Ubicación Reunión de Microsoft Teams

Responder  Aceptar  Provisional  No aceptar  Proponer nueva hora

Microsoft Teams meeting

Join on your computer or mobile app

[Click here to join the meeting](#)

**O llame (solo audio)**

+506 4001 9560, 585618942# Costa Rica, Todas las ubicaciones

Phone Conference ID: 585 618 942#

[Buscar un número local](#) | [Restablecer PIN](#)

[Infórmese](#) | [Opciones de reunión](#)

**INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS**  
**MEJORA INSTITUCIONAL PARTICIPACIÓN CIUDADANA**



| <b>Nombre</b>                 | <b>Asistencia</b>     | <b>Respuesta</b> |
|-------------------------------|-----------------------|------------------|
| Natalia Vega Santana          | Asistente opcional    | Aceptada         |
| Mauricio Leon Granados        | Asistente obligatorio | No disponible    |
| Marcela Vargas Araya          | Asistente obligatorio | Aceptada         |
| Florentino Fernandez Venegas  | Asistente obligatorio | No disponible    |
| Natalie Montiel Ulloa         | Asistente obligatorio | Aceptada         |
| Alejandro Calderon Acuña      | Asistente obligatorio | Aceptada         |
| Roy Barboza Sequeira          | Asistente obligatorio | No disponible    |
| Marco Fidel Vargas Quiroga    | Asistente obligatorio | Aceptada         |
| James Phillips Avila          | Asistente obligatorio | Rechazada        |
| Mynor Valerio Carballo        | Asistente obligatorio | Rechazada        |
| Adriana Zamora Amador         | Asistente obligatorio | No disponible    |
| Ronald Umana Romero           | Asistente obligatorio | No disponible    |
| Armando Rodriguez Angulo      | Asistente obligatorio | Aceptada         |
| Sergio Nunez                  | Asistente obligatorio | Aceptada         |
| Gerardo Rivas Rivas           | Asistente obligatorio | Aceptada         |
| Jorge Villalobos Madrigal     | Asistente obligatorio | No disponible    |
| Annette Henchoz Castro        | Asistente obligatorio | No disponible    |
| 'Roxana Salazar Cambronero'   | Asistente obligatorio | No disponible    |
| Yolanda Acuna                 | Asistente obligatorio | No disponible    |
| Federico Aviles               | Asistente obligatorio | No disponible    |
| gerardomorera                 | Asistente obligatorio | No disponible    |
| Fabio Vincenzi                | Asistente obligatorio | No disponible    |
| Héctor Julio Gonzalez Quesada | Asistente obligatorio | No disponible    |
| Manuel Lopez Fonseca          | Asistente obligatorio | No disponible    |
| Alvaro Araya Garcia           | Asistente obligatorio | Aceptada         |
| Rolando Rojas Castro          | Asistente obligatorio | No disponible    |
| Carlos Lopez Mora             | Asistente obligatorio | Aceptada         |
| Luis Manuel Alvarado Aguilar  | Asistente obligatorio | Aceptada         |
| Alvaro Castro Quesada         | Asistente obligatorio | Aceptada         |
| Gabriela Gonzalez Martinez    | Asistente obligatorio | No disponible    |
| Peggy Bermudez Aguilar        | Asistente obligatorio | No disponible    |
| Johanna Smith Orocu           | Asistente obligatorio | No disponible    |
| Marco Vinicio Cordero Arce    | Asistente obligatorio | Aceptada         |
| gonzalezqc@aresep.go.cr       | Asistente obligatorio | Aceptada         |
| lelizondo@aresep.go.cr        | Asistente obligatorio | Aceptada         |
| wcordero@aresep.go.cr         | Asistente obligatorio | No disponible    |
| Ifchavarria@aresep.go.cr      | Asistente obligatorio | No disponible    |
| jdbolanos@aresep.go.cr        | Asistente obligatorio | No disponible    |
| Nancy González Núñez          | Asistente obligatorio | No disponible    |
| Sandra Molina Mena            | Asistente obligatorio | No disponible    |
| Ronald Wachsman Azofeifa      | Asistente obligatorio | No disponible    |
| Adilia Campos Vargas          | Asistente obligatorio | No disponible    |
| Floribeth Gonzalez Amador     | Asistente obligatorio | No disponible    |
| Wendy Karina Carballo Quesada | Asistente obligatorio | Aceptada         |
| Fabio Hernandez Ramirez       | Asistente obligatorio | Aceptada         |
| Juan Carlos Vindas Villalobos | Asistente obligatorio | Aceptada         |
| Eliecer Robles Vargas         | Asistente obligatorio | No disponible    |
| Jorge Madrigal Garcia         | Asistente obligatorio | Aceptada         |
| Irving Zelaya Palacios        | Asistente obligatorio | No disponible    |
| Fernando Araya Araya          | Asistente obligatorio | Aceptada         |
| Cristian Morales Quesada      | Asistente obligatorio | Aceptada         |
| Rocio Torres Hernandez        | Asistente obligatorio | No disponible    |
| Beatriz Bolanos Zeledon       | Asistente obligatorio | No disponible    |
| Patricia Mora Barrantes       | Asistente obligatorio | No disponible    |
| Cecilia Martinez Artavia      | Asistente obligatorio | No disponible    |
| Ana Cecilia Matamoros Jimenez | Asistente obligatorio | Aceptada         |

**PROYECCIÓN DE COSTOS TARIFARIOS.**

INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS  
MEJORA INSTITUCIONAL PARTICIPACIÓN CIUDADANA



SESION ESPECIFICA MODULO COSTOS PROYECCION TARIFARIA

Organizador Mauricio Leon Granados

Enviado martes 16/03/2021 17:59

Hora viernes, 19 de marzo de 2021 14:30-16:00

Ubicación [Reunión de Microsoft Teams](#)

Responder  Aceptar  Provisional  No aceptar  Proponer nueva hora

Microsoft Teams meeting

[Join on your computer or mobile app](#)  
[Click here to join the meeting](#)

**O llame (solo audio)**  
[+506 4001 9560, 448497419#](#) Costa Rica, Todas las ubicaciones  
Phone Conference ID: 448 497 419#  
[Buscar un número local](#) | [Restablecer PIN](#)  
[Infórmese](#) | [Opciones de reunión](#)

| Nombre                         | Asistencia            | Respuesta     |
|--------------------------------|-----------------------|---------------|
| Aquarating AyA                 | Asistente opcional    | Aceptada      |
| Marco Vinicio Cordero Arce     | Asistente obligatorio | Aceptada      |
| Luis Elizondo Vidaurre         | Asistente obligatorio | Aceptada      |
| Luis Fernando Chavarría Alfaro | Asistente obligatorio | No disponible |
| Juan de Dios Bolaños Arguedas  | Asistente obligatorio | Aceptada      |
| William Cordero Víctor         | Asistente obligatorio | No disponible |
| Marta Aguilar Araya            | Asistente obligatorio | No disponible |
| garitacc@aresep.go.cr          | Asistente obligatorio | Aceptada      |
| Nancy González Núñez           | Asistente obligatorio | No disponible |
| Esteban Castro Sánchez         | Asistente obligatorio | Aceptada      |
| Gabriela Gonzalez Martinez     | Asistente obligatorio | No disponible |
| Alvaro Castro Quesada          | Asistente obligatorio | Aceptada      |
| Johanna Smith Orocú            | Asistente obligatorio | Aceptada      |
| Peggy Bermudez Aguilar         | Asistente obligatorio | No disponible |
| Ana Cecilia Matamoros Jimenez  | Asistente obligatorio | Aceptada      |
| Mynor Valerio Carballo         | Asistente obligatorio | No disponible |
| Fabio Hernandez Ramirez        | Asistente obligatorio | Aceptada      |
| Rocio Torres Hernandez         | Asistente obligatorio | No disponible |
| Alejandro Brenes Valverde      | Asistente obligatorio | No disponible |

**INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS**  
**MEJORA INSTITUCIONAL PARTICIPACIÓN CIUDADANA**



Archivos **Reunión** Asistente para programación Seguimiento Insertar Dibujar Formato de texto Revisar Ayuda ¿Qué desea hacer?

Eliminar Reenviar Unirse a la reunión de Teams Tomar notas de la reunión

Acciones Reunión de Teams Notas de la reunión

Mostrar como: Ocupado Privado

Aviso: Ninguno Categorizar Importancia alta Importancia baja

Dictar Insights

Etiquetas Voz Complemento

ⓘ Aceptada el 08/04/2021 08:12.

**PROYECCION COSTOS OPERATIVOS AYA**

Organizador Mauricio Leon Granados Enviado miércoles 07/04/2021 10:36

Hora jueves, 8 de abril de 2021 13:30-15:00

Ubicación **Reunión de Microsoft Teams**

Respuesta Aceptada [Cambiar respuesta](#)

**Reunión de Microsoft Teams**

**Únase desde su equipo o aplicación móvil**  
[Haga clic aquí para unirse a la reunión](#)

**O llame (solo audio)**  
 +506 4001 9560, 641020852# Costa Rica, Todas las ubicaciones  
 Id. de conferencia de teléfono: 641 020 852#  
[Buscar un número local](#) | [Restablecer PIN](#)

[Infórmese](#) | [Opciones de reunión](#)

| <b>Nombre</b>                  | <b>Asistencia</b>     | <b>Respuesta</b> |
|--------------------------------|-----------------------|------------------|
| Marco Vinicio Cordero Arce     | Asistente obligatorio | No disponible    |
| Luis Elizondo Vidaurre         | Asistente obligatorio | Rechazada        |
| Esteban Castro Sánchez         | Asistente obligatorio | No disponible    |
| garitacc@aresep.go.cr          | Asistente obligatorio | Aceptada         |
| gonzalezqc@aresep.go.cr        | Asistente obligatorio | Aceptada         |
| Nancy González Núñez           | Asistente obligatorio | No disponible    |
| Ana Cecilia Matamoros Jimenez  | Asistente obligatorio | No disponible    |
| Abismey Chavarria Rodriguez    | Asistente obligatorio | No disponible    |
| Alvaro Castro Quesada          | Asistente obligatorio | Aceptada         |
| Gabriela Gonzalez Martinez     | Asistente obligatorio | No disponible    |
| Peggy Bermudez Aguilar         | Asistente obligatorio | No disponible    |
| Fabio Hernandez Ramirez        | Asistente obligatorio | No disponible    |
| Luis Fernando Chavarría Alfaro | Asistente obligatorio | No disponible    |
| Edgar Bonilla Bolaños          | Asistente obligatorio | No disponible    |
| Mauricio Fonseca Hernandez     | Asistente obligatorio | No disponible    |
| Johanna Smith Orocu            | Asistente obligatorio | No disponible    |

INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS  
MEJORA INSTITUCIONAL PARTICIPACIÓN CIUDADANA



ⓘ Aceptada el 22/04/2021 14:23.

MESA TRABAJO PROYECCION COSTOS OPERATIVOS AYA

Organizador Mauricio Leon Granados

Enviado jueves 22/04/2021 11:35

Hora viernes, 23 de abril de 2021 09:00-10:30

Ubicación [Reunión de Microsoft Teams](#)

Respuesta Aceptada [Cambiar respuesta](#)

Reunión de Microsoft Teams

Únase desde su equipo o aplicación móvil  
[Haga clic aquí para unirse a la reunión](#)

📞 **llame (solo audio)**  
- 506 4001 9560, 560591784# Costa Rica, Todas las ubicaciones  
Id. de conferencia de teléfono: 560 591 784#  
[Buscar un número local](#) | [Restablecer PIN](#)

[Infórmese](#) | [Opciones de reunión](#)

| Nombre                         | Asistencia            | Respuesta     |
|--------------------------------|-----------------------|---------------|
| Marco Vinicio Cordero Arce     | Asistente obligatorio | Aceptada      |
| Luis Elizondo Vidaurre         | Asistente obligatorio | Aceptada      |
| Luis Fernando Chavarría Alfaro | Asistente obligatorio | No disponible |
| Juan de Dios Bolaños Arguedas  | Asistente obligatorio | Aceptada      |
| William Cordero Víctor         | Asistente obligatorio | No disponible |
| Marta Aguilar Araya            | Asistente obligatorio | Aceptada      |
| garitacc@aresep.go.cr          | Asistente obligatorio | Provisional   |
| Nancy González Núñez           | Asistente obligatorio | No disponible |
| Esteban Castro Sánchez         | Asistente obligatorio | Provisional   |
| Gabriela Gonzalez Martinez     | Asistente obligatorio | No disponible |
| Alvaro Castro Quesada          | Asistente obligatorio | Aceptada      |
| Johanna Smith Orocu            | Asistente obligatorio | No disponible |
| Peggy Bermudez Aguilar         | Asistente obligatorio | Aceptada      |
| Ana Cecilia Matamoros Jimenez  | Asistente obligatorio | Aceptada      |
| Mynor Valerio Carballo         | Asistente obligatorio | No disponible |
| Fabio Hernandez Ramirez        | Asistente obligatorio | No disponible |
| Rocio Torres Hernandez         | Asistente obligatorio | No disponible |
| Alejandro Brenes Valverde      | Asistente obligatorio | Aceptada      |

INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS  
MEJORA INSTITUCIONAL PARTICIPACIÓN CIUDADANA



ⓘ Aceptada el 07/05/2021 15:36.

ANALISIS PRELIMINAR PROPUESTA MODIFICACION ESTRUCTURA COBRO ALCANTARILLADO

Organizador Mauricio Leon Granado

Enviado viernes 07/05/2021 13:36

Hora Lunes, 10 de mayo de 2021 14:00-15:00

Ubicación [Reunión de Microsoft Teams](#)

Respuesta Aceptada [Cambiar respuesta](#)

Reunión de Microsoft Teams

Únase desde su equipo o aplicación móvil  
[Haga clic aquí para unirse a la reunión](#)

**O llame (solo audio)**  
+506 4001 9560, 349529155# Costa Rica, Todas las ubicaciones  
Id. de conferencia de teléfono: 349 529 155#  
[Buscar un número local](#) | [Restablecer PIN](#)  
[Infórmese](#) | [Opciones de reunión](#)

| Nombre                        | Asistencia            | Respuesta     |
|-------------------------------|-----------------------|---------------|
| Manuel Lopez Fonseca          | Asistente obligatorio | No disponible |
| Alvaro Araya Garcia           | Asistente obligatorio | No disponible |
| Alejandro Calderon Acuña      | Asistente obligatorio | Rechazada     |
| Natalie Montiel Ulloa         | Asistente obligatorio | Rechazada     |
| Olman Jimenez Rodriguez       | Asistente obligatorio | Aceptada      |
| James Phillips Avila          | Asistente obligatorio | No disponible |
| Ignacio Saenz Aguilar         | Asistente obligatorio | No disponible |
| Ana Cecilia Matamoros Jimenez | Asistente obligatorio | Aceptada      |
| Armando Rodriguez Angulo      | Asistente obligatorio | No disponible |
| Alvaro Castro Quesada         | Asistente obligatorio | Aceptada      |
| Gabriela Gonzalez Martinez    | Asistente obligatorio | No disponible |
| Peggy Bermudez Aguilar        | Asistente obligatorio | Aceptada      |
| Norman Aguilar Monge          | Asistente opcional    | No disponible |
| Juan Diego Quiros Gonzalez    | Asistente opcional    | Aceptada      |



**INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS**  
**MEJORA INSTITUCIONAL PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

