



**INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS  
MEJORA INSTITUCIONAL PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

**MATRIZ DE MEJORA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

Nombre de la dependencia: <b>Dirección Gestión de Tarifas</b>						
Labor sustantiva de la Dependencia: <b>Dirigir, planificar, diseñar, organizar, ejecutar, controlar y medir todos los aspectos relacionados con la gestión tarifaria y la fijación de tarifas de los servicios que presta la Institución.</b>						
Nombre de responsable de mejora: <b>Mauricio León Granados,</b>						
Sujetos interesados /partes interesadas/grupos de interés externos: Asociaciones Administradoras de los Sistemas de Acueductos y Alcantarillados Comunes en Costa Rica.						
<b>Espacio identificado</b> Charla Y Taller Presencial y virtual		<b>Mecanismo utilizado</b> Formación y Participación			<b>Invitación implementada</b> Vía correo de las ORAC a las ASADAS	
Fecha	Horario		Evidencia de convocatoria	Actividad	Seguimiento	Participantes
	Inicio	Cierre				
12/05/23	8:00	12:00	Ver anexo Archivo: Invitación	<b>Generalidades sobre procedimientos de atención de convocatorias públicas, resoluciones, obligaciones de cumplimiento y de Recursos Jurídicos</b>	<b>Se remite en el informe</b>	<b>-149 Personas, -118 de las 149, miembros activos de la administración de Asadas. 92 Asadas Representadas a lo largo y ancho del territorio Nacional.</b>



**INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS  
MEJORA INSTITUCIONAL PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

**Evaluación de la actividad:**

Ver informe.

**Evidencias:**

Ver informe; Generalidades sobre Procedimientos de atención de convocatorias públicas, resoluciones, obligaciones de cumplimiento y de Recursos Jurídicos

**Peggy Bermúdez Aguilar**

**Robert Espinoza Rojas.**

**Alvaro Carballo Arce**

\_\_\_\_\_  
**Elaborado por:**

\_\_\_\_\_  
**Autorizado por:**

**Fecha:** \_\_\_\_\_