



**INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS
MEJORA INSTITUCIONAL PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

MATRIZ DE MEJORA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Nombre de la dependencia: Dirección Gestión de Tarifas						
Labor sustantiva de la Dependencia: Dirigir, planificar, diseñar, organizar, ejecutar, controlar y medir todos los aspectos relacionados con la gestión tarifaria y la fijación de tarifas de los servicios que presta la Institución.						
Nombre de responsable de mejora: Mauricio León Granados,						
Sujetos interesados /partes interesadas/grupos de interés externos: Asociaciones Administradoras de los Sistemas de Acueductos y Alcantarillados Comunes en Costa Rica.						
Espacio identificado Charla Y Taller Presencial		Mecanismo utilizado Formación y Participación			Invitación implementada Vía correo de las ORAC a las ASADAS	
Fecha	Horario		Evidencia de convocatoria	Actividad	Seguimiento	Participantes
	Inicio	Cierre				
10/11/22	8:30	15:00	Chorotega	Exposición presencial del tema: "Aplicación de la figura de Suministro de Agua en Gran Volumen y Gestión Compartida"	Se remite en el informe	37 personas
17/11/22	8:30	15:00	Pacifico Central			28 personas
01/12/22	8:30	15:00	Huetar Caribe			29 personas
06/12/22	8:30	15:00	Central Este			22 personas
07/12/22	8:30	15:00	Metropolitana			19 personas
15/12/22	8:30	15:00	Huetar Norte			33 personas
			Sistemas comunales fueron Los responsables de la convocatoria			



**INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS
MEJORA INSTITUCIONAL PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

Evaluación de la actividad:

**INTRODUCCIÓN A LOS CONCEPTOS DE MODELOS GESTIÓN
COMPARTIDA Y GESTIÓN POR SUMINISTRO DE AGUA EN GRAN
VOLUMEN, CONCEPTOS Y OBLIGACIONES A VIGILAR PARA LA
GESTIÓN DE ESTUDIOS TARIFARIOS.**

Evidencias:

Informe capacitación Asadas SAGV AC Conceptos Tarifas ANEXO.

Peggy Bermúdez Aguilar

Robert Espinoza Rojas

Elaborado por:

Autorizado por:

Fecha: _____