



Ver boletín en su navegador

Tu medio para informarte del acontecer institucional

Recuerda que puedes enviarnos la información y logros de tu dependencia y que quieras compartir a nivel institucional todos los martes al correo [ci@aya.gov.cr](mailto:ci@aya.gov.cr)



### El AYA se destaca en transparencia y promueve el acceso a la información pública con la creación de la OAI

El AYA ha logrado posicionarse en el cuarto lugar entre las instituciones autónomas en el Índice de Transparencia en el Sector Público (ITSP), según la Defensoría de los Habitantes de la República. Este logro ha motivado a la institución a asumir nuevos compromisos para seguir mejorando en el acceso a la información pública.

[Ver artículo completo](#)



### Operadores unidos por la gestión integral del recurso hídrico en Turrialba y Jiménez

El pasado 7 de marzo de 2024, la institución fortaleció los conocimientos sobre la calidad del agua de las Asadas de Turrialba y Jiménez con la realización de un taller. Esta actividad fue organizada por la Unión de Asadas (UNATUJ) de dicho sector en conjunto con la Oficina Regional de Acueductos Rurales Central Este del AYA.

[Ver artículo completo](#)



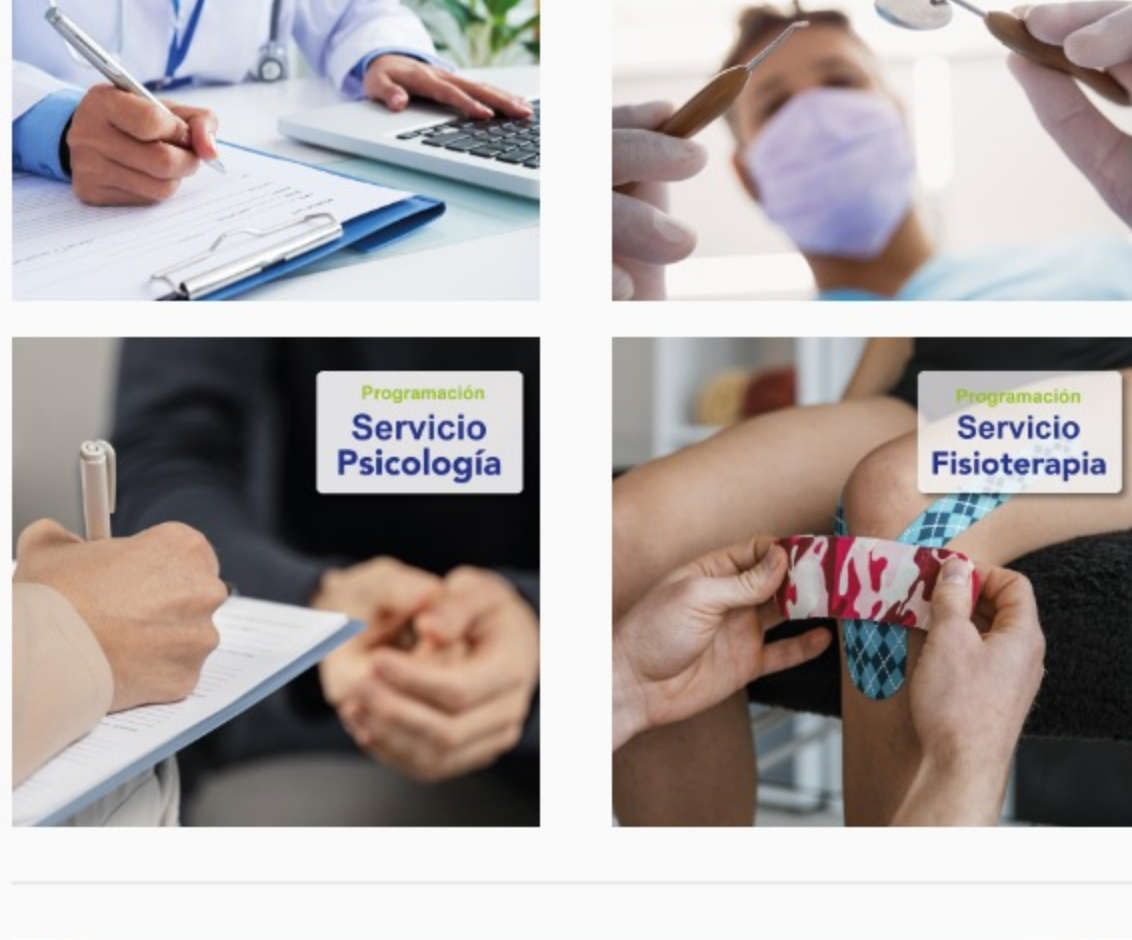
### Exitosa capacitación fortalece la gestión de Asadas en la región Metropolitana

La Oficina Regional de Acueductos Comunales Región Metropolitana ha llevado a cabo una capacitación exitosa para 71 representantes de Asadas durante el mes de febrero de 2024. En los talleres, se abordaron temas clave para mejorar la administración, operación y mantenimiento de los servicios de agua en la región.

[Ver artículo completo](#)



#### Servicios



### Fondo de Ahorro, Retiro y Garantía Informa:

**Empezamos el 2024 con excelentes noticias**

La Junta Administradora aprobó distribuir el **65 %** el próximo 22 de marzo mediante un depósito en las respectivas cuentas bancarias

Para más información sobre gestiones de cobro: comunicarse con Julieta Guillén al 2242-5179 o [jguillen@aya.gov.cr](mailto:jguillen@aya.gov.cr)

#### Eventos

**Política y procedimiento para el manejo de conflictos de interés**

como parte de las medidas para fortalecer la integridad en la función pública.

El curso está disponible en el aula virtual del Aya, y se compone de módulos informativos y explicativos sobre la política y la normativa, que como personal servidores públicos debemos conocer y observar.

La Dirección de Salud Ocupacional y el área de Psicología le invitan a la charla:

**Elaboración del duelo y resiliencia**

Miércoles 20 de marzo del 2024

10:00 a.m. a 12:00 m.d.

Plataforma: TEAMS

Expositor: Lic. Carlos García Elizondo

#### Anuncios Importantes

**Presidencia Ejecutiva Comunica**

El nombramiento de la nueva Subgerente General

La señora María José Castillo León asumió el cargo de subgerente general a partir del 12 de marzo de 2024, según el acuerdo de Junta Directiva número 2024-0055.

Castillo tiene siete años de experiencia en el análisis de temas relacionados con el desarrollo económico y la política pública. Además, cuenta con una amplia experiencia en la asesoría para la toma de decisiones a nivel directivo y ejecutivo, así como en el manejo de habilidades blandas y de comunicación para la negociación y la construcción de consensos en cuestiones de interés nacional.

**Presidencia Ejecutiva Comunica**

El nombramiento de la nueva Subgerente de Sistemas Periféricos

La señora Pamela Castro Léniz asumió el cargo de subgerente de Sistemas Periféricos a partir del 12 de marzo de 2024, según el acuerdo de Junta Directiva número 2024-0056.

Durante su carrera profesional, ha estado a cargo de programas para la mejora en modelos hidrológicos, sistemas de información geográfica, proyectos de agua no contabilizada y obras de infraestructura. Antes de su ingreso al AYA, fue parte del equipo de la Dirección del Área de Calidad e Inversiones en la Asesoría Reguladora de los Servicios Públicos (ARESER), llevando los procesos de pérdidas del servicio de agua, verificación del parámetro de tratamiento, calidad de agua y fiscalización de las inversiones en los operativos del servicio de acueductos y alcantarillados.

Castro cuenta con más de 10 años de experiencia en el sector de agua, saneamiento, optimización de redes y gestión de calidad.

**CAMPANAS INFORMATIVAS EN NUESTRAS REDES SOCIALES**

- AYA siempre obstaculiza el desarrollo y aplica sanciones a proyectos
- Se habla el país por el BAP (Los Leóns)
- AYA invade fincas de aguas en Orosi, Talca y Berrera
- Priorizamos el uso del agua para necesidades básicas



### Un ejemplo de compromiso en el servicio operativo del AYA

Fabio Delgado, un funcionario destacado en las labores operativas más significativas para la prestación del servicio en busca de la eficiencia y desarrollo de la institución, ha madurado su trayectoria a lo largo de 24 años de trabajo. Desde sus inicios como guarda de seguridad en la Finca Fuentes Quezada y Bogantes propiedad del AYA, ubicada en las faldas del volcán Barú, hasta su papel actual en Tanques del Sur, ha desempeñado diversas funciones que han contribuido al funcionamiento eficaz de la institución.

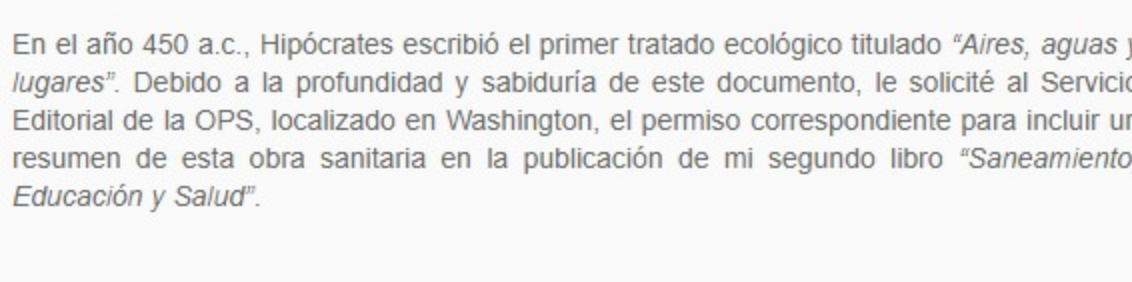
Su compromiso y dedicación se reflejan en su disposición a colaborar en todo momento para garantizar el suministro de agua a la población.

"Durante ocho años he hecho un poco de todo, como trasladar gas cloro, ser encargado de la cloración e impiza y mantenimiento de la finca, trabajos de mantenimiento de vías en Plantel La Uruca, ayudante de cuadrilla de asfalto, albañil, reparación de aceras, obras menores, pero muy orgulloso de mí mismo y me gusta aportar a la institución y al país", aseguró el funcionario.

Además de su labor operativa, don Fabio se destaca por su humildad, solidaridad y amor por su trabajo. Su compromiso con ayuda a los demás en momentos de emergencia y su alegría al ver a los niños disfrutar del servicio de agua, demuestran su profundo sentido de responsabilidad social y su conexión con la comunidad.

"En las emergencias las personas sufren por no tener el agua. Me ha tocado ir a barrios conflictivos para el reparto de 'agua ollada'. Así lo llamamos porque ellos vienen con ollas a recoger el agua, ver a los niños con una sonrisa es especial. Me dan las gracias, a pesar de que sufren por no tener el agua", puntualizó.

En definitiva, Fabio Delgado es un ejemplo de excelencia en el trabajo operativo y un activo invaluable para la institución. Su contribución a la prestación de servicios es fundamental para el bienestar de la población y su actitud positiva y comprometida lo convierten en un operario de lujo, digno de admiración y respeto por parte de sus compañeros y superiores.



**El ESPECIALISTA**

Darío Mora  
Sañabriza Público

**Aires, aguas y lugares**

En el año 450 a. c., Hipócrates escribió el primer tratado ecológico titulado "Aires, aguas y lugares". Debido a la profundidad y sabiduría de este documento, le solicitó al Servicio Editorial de la OPS, localizado en Washington, el permiso correspondiente para incluir un resumen de esta obra sanitaria en la publicación de mi segundo libro "Saneamiento, Educación y Salud".

[Ver artículo completo](#)