

[Ver boletín en su navegador](#)



**Boletín  
SOMOS AGUA**  
Edición: #25

¿Sabe cuál es la travesía que tiene que pasar el agua para llegar hasta su casa?



### Tu medio oficial para informarte del acontecer institucional

Recuerda que todos los martes puedes enviarnos al correo [ci@aya.go.cr](mailto:ci@aya.go.cr) la información y logros de tu dependencia que quieras compartir a nivel institucional.

BOLETÍN OFICIAL DEL AyA

#### SECCIONES

- Acontecer Hídrico
- Conexión Informativa
- El Especialista
- En nuestras redes sociales
- ¡Tome Nota! Actividades de la semana

## ACONTECER HÍDRICO

### AyA ahorra más de €1 261 millones en alquileres de edificios

El Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AyA) desde el 2019 y hasta la fecha logró ahorrar más de €1 261 millones en alquileres de edificios, que eran utilizados por funcionarios administrativos y operativos a nivel nacional.

Hasta el 2019 la institución tenía 65 inmuebles en alquiler, de los cuales a la fecha se han renegociado 44 contratos, consiguiendo reducir el monto a pagar mensualmente; además, se eliminaron por completo el alquiler de 11 edificios y otros tres más en lo que resta del año, trasladando su personal a sedes propias de la institución.

Esta medida se alcanzó gracias a que un 25% de funcionarios está laborando en modalidad de teletrabajo, lo que permitió una reorganización de espacios y acomodo de oficinas.

[LEER ARTÍCULO COMPLETO](#)

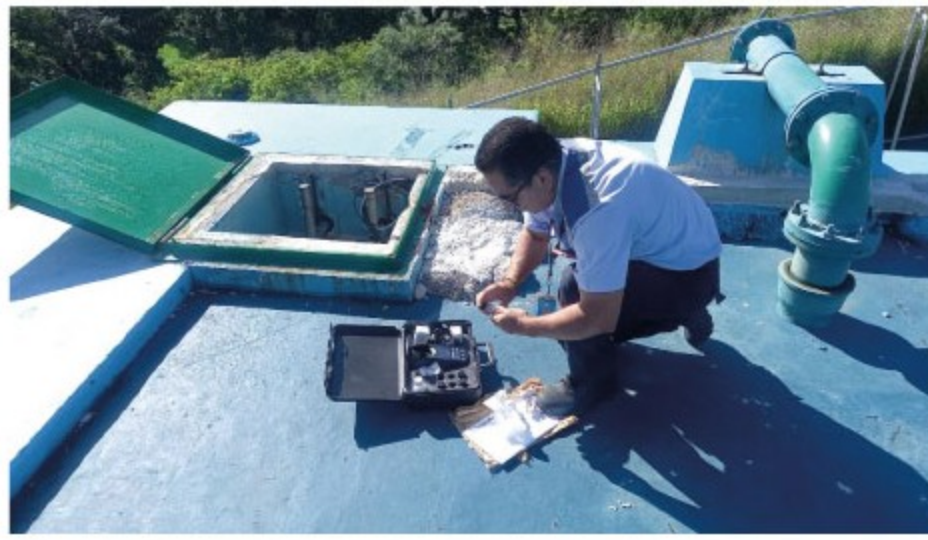


AyA ahorra más de €1 261 millones en alquileres de edificios

### Agua de la Basílica de los Ángeles es apta para consumo humano

El agua de las piletas y gruta en la iglesia de la Basílica de los Ángeles es apta para el consumo de humano, así lo dio a conocer el Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AyA) mediante el Laboratorio Nacional de Aguas.

Los análisis bacteriológicos y fisicoquímicos se realizaron con el fin de garantizar que el agua que van a consumir las personas durante la romería cumple con los estándares de calidad.



LEER ARTICULO COMPLETO

**FONDO DE AHORRO, RETIRO Y GARANTIA DE AYA**

PARA BRINDARTE UN MEJOR SERVICIO ACCEDER A NUESTRA PÁGINA DE SÍCOFARG Y CREA TU MISMO LA ORDEN DE SERVICIO PARA:

- ✓ Solicitudes de estudio
- ✓ Trámite de préstamos
- ✓ Reincorporaciones
- ✓ Boletas de beneficiarios
- ✓ Revisar tu estado de cuenta

Utilizar nuestra página digital:  
<http://appweb.2095/Inicio/Index>  
(Se adjunta manual paso a paso)

Si todavía no tienes el acceso a nuestra página digital solicítalo al correo: [ortega@aya.gov.cr](mailto:ortega@aya.gov.cr) o al 2242-5185 con Alex Ortega

Para consultas de como crear la orden de servicio o solicitud, favor llamar al 2242-5177 / [ibacca@aya.gov.cr](mailto:ibacca@aya.gov.cr) con Victor Bacca

Encuétranos en App Store/ Google Play / App, para aplicación en tu celular (FARG MOVIL)

## CONEXIÓN INFORMATIVA

**Seminarios virtuales**  
La dirección de Cooperación y Asuntos Internacionales invita al ciclo de Seminarios virtuales de transferencia de conocimientos internacionales

**24 de agosto 2022**  
8:00 a. m. a 9:00 a. m hora Costa Rica

**Economía circular en plantas de tratamiento de aguas Residuales.** Centro Especializado Núcleo Biotecnología Curama de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, Chile en el marco del FOCARD-APS.

**31 de agosto 2022**  
8:00 a. m. a 9:00 a. m hora Costa Rica

**IV Diploma Internacional en Gestión, Ingeniería y Ciencias para la Resiliencia a los Desastres.** Auspiciado por la Agencia Chilena de Cooperación Internacional para el desarrollo y dado por la facultad de ciencias físicas y matemáticas de la Universidad de Chile.

**7 de septiembre 2022**  
8:00 a. m. a 9:00 a. m hora Costa Rica

**Diploma en ingeniería para el Tratamiento de Aguas Especiales.** Otorgado por el Fondo Verde de la Organización de Estados Americanos (OEA) y la Universidad Centro Panamericano de Estudios Superiores.

**La Dirección de Igualdad de Género e Interculturalidad**

Invita a nuestras colaboradoras al **Círculo de Diálogo 2022**  
Cinco sesiones virtuales por Teams

5 de agosto  
12 de agosto  
19 de agosto  
2 de septiembre  
9 de septiembre

100 p. m. a 3:00 p. m.

Expositora: MSc. Roxana Ordóñez Durán, psicóloga.

Se parte de una nueva forma de hacer comunidad entre mujeres.

[¡Inscríbese aquí!](#)

Sesiones autorizadas por la Gerencia General

**Campaña de solidaridad para ayudar a Natalia Villegas Morales**

A la señora Natalia Villegas le fue diagnosticado un cáncer gástrico sumamente agresivo, por lo que requiere de una operación urgente, que solo se realizan en España y que tiene un valor aproximado de €30 millones.

Por este motivo requiere de cualquier ayuda económica que se le pueda brindar, pues no tiene los medios económicos para costearse dicha operación.

Si gusta colaborar con esta causa, puede realizar

Donaciones a:

NATALIA VILLEGAS MORALES  
CUENTA BAC USD: 945804557  
IBAN: CR75011020009458045573  
SINPE MOVIL ☎: 8562-2405

Gracias por su ayuda y por compartir.



Natalia Villegas Morales, requiere de su colaboración solidaria.

EL FONDO DE AHORRO, PONE A SU DISPOSICIÓN LOS SIGUIENTES MEDIOS ELECTRÓNICOS PARA REALIZAR EL PAGO DE SUS OPERACIONES :

Créditos Personales

Banco Costa Rica CR29015201001001957151  
Banco Popular CR51016101000100244957  
Banco Nacional CR 14015100010012092360

SINPE MOVIL

8478-7945

Créditos de Vivienda

Banco Costa Rica CR2901520100102363644  
Banco Popular CR29016112084133849343  
Banco Nacional CR43015120210010009499

SINPE MOVIL

8690-9274

Por favor enviar el comprobante correspondiente al correo electrónico del Señor Víctor Ibacca Sotela [vbacca@fna.gob.cr](mailto:vbacca@fna.gob.cr) con copia a la Licda. Juleika Guillen Alvarado [jullent@fna.gob.cr](mailto:jullent@fna.gob.cr). Es indispensable incluir el nombre completo del deudor(a), número de cédula y el detalle de los préstamos abonados para aplicar el pago.

## EL ESPECIALISTA



### La tos y el estornudo en la covid-19

Por **Dr. Darner Mora**  
Salubrista público

La tos y el estornudo son mecanismos de la defensa innata de nuestro organismo. El estornudo es el acto reflejo de la expulsión súbita e involuntaria de aire, desde los pulmones hacia las fosas nasales y la boca que puede estar provocado por diversos agentes o sustancias, como partículas extrañas que provocan irritación en la mucosa nasal. En otros casos, puede estar causado por una alergia, por ingesta de algunos alimentos, infecciones virales, como la covid-19, causada por el virus SARS-CoV-2.

El estornudo es un reflejo importante de protección de las vías respiratorias, ya que impide el paso de partículas extrañas de la nariz a los pulmones. Así mismo, el moco nasal ayuda en la defensa de distintas agresiones del ambiente, por lo que en el moco y las secreciones que se producen durante el estornudo pueden ir partículas virales, alcanzando distancia cercana al metro y medio y depositarse en las superficies. No obstante, en el caso del coronavirus como el SARS-CoV-2, las partículas pueden viajar en aerosoles y en lugares cerrados, a más de 2 metros de distancia.



[LEER ARTÍCULO COMPLETO](#)

**FONDO DE AHORRO, RETIRO Y GARANTIA**

Mrs. Fondo  
Te trae los recientes cambios en la Póliza crediticia para cobertura ante fallecimiento o pensión por invalidez.

La nueva tarifa registrará a partir del 01 de julio del 2022

Principales cambios: número de póliza / se establece un monto máximo individual del contrato € 125.000.000.00. / tabla de requisitos de asegurabilidad/ periodos de disputabilidad y carencias

| Protección Cuantía de Cobertura Req. Contributivo | De 10 a 20 años | De 20 a 30 años | De 30 a 40 años | De 40 a 50 años | De 50 a 60 años | De 60 a 70 años | De 70 años en adelante |
|---|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|------------------------|
| Seguro de Vida                                    | 100%            | 100%            | 100%            | 100%            | 100%            | 100%            | 100%                   |
| Seguro de Invalidez                               | 100%            | 100%            | 100%            | 100%            | 100%            | 100%            | 100%                   |
| Seguro de Fallecimiento                           | 100%            | 100%            | 100%            | 100%            | 100%            | 100%            | 100%                   |
| Seguro de Retiro                                  | 100%            | 100%            | 100%            | 100%            | 100%            | 100%            | 100%                   |

El 31 de mayo INSS remitió un comunicado sobre cambios de condiciones, a todos los afiliados que cuentan con póliza crediticia activa por correo electrónico y otros medios, según datos consignados en el formulario de solicitud de póliza.

Recuerde : La póliza crediticia es una manera de asegurar los saldos de sus préstamos activos en caso de muerte y de incapacidad total y permanente por invalidez.

En nuestras  
**Redes Sociales**



**FONDO DE AHORRO, RETIRO Y GARANTIA**

**CREDITOS HIPOTECARIOS**  
UNA OPCIÓN PARA ESTRENAR VIVIENDA

CONTACTÉNDOS 2242-5174 / 2242-5181 / 2242-5182 <http://www.icaa.gov.cr>

**LÍNEAS**

- ✓ Compra de vivienda
- ✓ Compra de hipoteca
- ✓ Ampliación
- ✓ Remodelación
- ✓ Compra de lote
- ✓ Construcción en lote propio
- ✓ Compra de lote y construcción
- ✓ Cancelación de hipoteca relacionadas a líneas de vivienda

**PRIMERA Y SEGUNDA OPCIÓN**

**¡Tome nota!**  
**ACTIVIDADES DEL MES**

**Trámites Consultorio Médico**

**Consulta médica:** para el otorgamiento de cita de manera presencial los días de consulta en horas de la mañana para la asignación de espacio.

**Teleconsulta:** para el otorgamiento de cita virtual el paciente se contactará en horas de la mañana para la asignación de espacio el cual se programará en horas de la tarde ya que primero se atiende al personal presencial y luego continuamos con los pacientes en teletrabajo con la salvedad que si no tenemos pacientes presenciales se atenderán las teleconsultas en horas de la mañana.

**Solicitud de tratamiento:** La solicitud de tratamiento se realizará los días de consulta en el horario de 7:00 am a 12:00 md, presencial, TEAMS, correo electrónico y teléfono a las extensiones:

- Pavas: 5458
- Uruca: 5829
- Autofores: 5880
- Guadalupe: 5893
- Tres ríos: 5874
- Tajos: 6608

**Retiro de medicamentos:** El retiro de medicamentos se realizará los días de consulta en el horario que se encuentre abierto el consultorio.

**Dictamen médico:** la solicitud de dictamen médico o epicrisis medica se realiza vía correo electrónico [uacedo@aya.go.cr](mailto:uacedo@aya.go.cr) o [ranvega@aya.go.cr](mailto:ranvega@aya.go.cr) una vez confirmado de recibido la solicitud dura 10 días hábiles para su entrega, para las personas que están prontas a pensionarse se les recomienda realizar la solicitud con anticipación para presentarla en el área de salud correspondiente a su localidad para continuar con su tratamiento crónico con normalidad

**• Cronograma Servicio Medicina**  
Semana del 01 al 05 de Agosto 2022

**Dr. Mauricio Solano**  
Asist. Jayline Miranda

| Día       | Lugar     | Horario de Atención | Ext. |
|-----------|-----------|---------------------|------|
| Lunes     | Autofores | 6 am - 2:15 pm      | 5880 |
| Martes    |           |                     |      |
| Miércoles | Guadalupe | 5 am - 2:15 pm      | 5893 |
| Jueves    | Los Tajos | 6 am - 2:15 pm      | 6608 |
| Viernes   | La Uruca  | 6 am - 2:15 pm      | 5829 |

**Dr. Randall Vega**  
Asist. Evelyn Mena

| Día       | Lugar                  | Horario de Atención | Ext. |
|-----------|------------------------|---------------------|------|
| Lunes     |                        |                     |      |
| Martes    |                        |                     |      |
| Miércoles | Programa Stess Térmico |                     |      |
| Jueves    | Pavas                  | 7 am - 3:15 pm      | 5458 |
| Viernes   | Pavas                  | 7 am -3:00 pm       | 5458 |

**Dra. Wendy Berrocal**  
Asist. M<sup>a</sup> Alejandra Barrantes

| Día       | Lugar     | Horario de Atención | Ext. |
|-----------|-----------|---------------------|------|
| Lunes     | Pavas     | 7 am - 3:15 pm      | 5458 |
| Martes    |           |                     |      |
| Miércoles | Autofores | 6 am - 2:15 pm      | 5880 |
| Jueves    | La Uruca  | 6 am - 2:15 pm      | 5829 |
| Viernes   | Autofores | 6 am - 2:15 pm      | 5880 |

**Dra. Urana Acedo**  
Asist. Patricia Jiménez

| Día       | Lugar | Horario de Atención | Ext. |
|-----------|-------|---------------------|------|
| Lunes     | Pavas | 7 am - 3:15 pm      | 5458 |
| Martes    |       |                     |      |
| Miércoles | Pavas | 7 am - 3:15 pm      | 5458 |
| Jueves    | Pavas | 7 am - 3:15 pm      | 5458 |
| Viernes   | Pavas | 7 am - 3:15 pm      | 5458 |

**• Cronograma Servicio Odontología**

Semana del 01 al 05 de agosto 2022

**Dra. Laura Arce**  
e-mail: [larce@aya.go.cr](mailto:larce@aya.go.cr) / [saludocupacional@aya.go.cr](mailto:saludocupacional@aya.go.cr)

| Día       | Lugar                   | Horario de Atención | Ext. |
|-----------|-------------------------|---------------------|------|
| Lunes     |                         |                     |      |
| Martes    |                         |                     |      |
| Miércoles |                         |                     |      |
| Jueves    | Región Pacifico Central |                     |      |
| Viernes   |                         |                     |      |

**• Cronograma Servicio Fisioterapia**

Semana del 01 al 05 de agosto 2022

**Lic. Jepherson Ruiz** [jruiz@aya.go.cr](mailto:jruiz@aya.go.cr)

| Día       | Lugar     | Horario de Atención | Ext. |
|-----------|-----------|---------------------|------|
| Lunes     | La Uruca  |                     |      |
| Martes    |           |                     |      |
| Miércoles | Alajuela  |                     |      |
| Jueves    | Guadalupe |                     |      |
| Viernes   | Autofores |                     |      |

**Lic. Sergio Gutiérrez** [sgutierrez@aya.go.cr](mailto:sgutierrez@aya.go.cr)

| Día       | Lugar     | Horario de Atención | Ext. |
|-----------|-----------|---------------------|------|
| Lunes     |           |                     |      |
| Martes    |           |                     |      |
| Miércoles | Autofores |                     |      |
| Jueves    | Tres Rios |                     |      |
| Viernes   |           |                     |      |

**Programación Servicio de Psicología**

Semana del 01 al 05 de agosto 2022

**Yesenia Rojas J.** [yrojas@aya.go.cr](mailto:yrojas@aya.go.cr)

| Día       | Lugar       | Ext. |
|-----------|-------------|------|
| Lunes     | Teletrabajo |      |
| Martes    |             |      |
| Miércoles | Teletrabajo |      |
| Jueves    | Autofores   | 6521 |
| Viernes   | Teletrabajo |      |

**Carlos Garcia E.** [cgarcia@aya.go.cr](mailto:cgarcia@aya.go.cr)


| Día | Lugar | Horario de Atención | Ext. |
|-----|-------|---------------------|------|
|     |       |                     |      |

|           |             |      |
|-----------|-------------|------|
| Lunes     |             |      |
| Martes    |             |      |
| Miércoles | Teletrabajo |      |
| Jueves    | Pavas       | 5525 |
| Viernes   | Tres Ríos   |      |

FONDO DE AHORRO, RETIRO Y GARANTÍA




**Cada día más cerca de nuestros afiliados.**

Nuestros números de WhatsApp para gestiones de cobro, liquidaciones y plataforma de servicio



Gestión de Cobro, liquidaciones y  
**8690-9274**


Asesoría Financiera Personalizada.  
**8478-7945**

Copyright © \*Todos los derechos están reservados por el  
INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS

Nuestro e-mail:  
Comunicación Institucional: [ci@aya.go.cr](mailto:ci@aya.go.cr)

This email was sent to <<Email Address>>  
[why did I get this?](#) [unsubscribe from this list](#) [update subscription preferences](#)  
Aya - Calle 19b - Catedral - San Jose 10104 - Costa Rica

Grow your business with  **mailchimp**