

[Ver boletín en su navegador](#)



**Boletín  
SOMOS AGUA**  
Edición: #19



## Tu medio oficial para informarte del acontecer institucional

Recuerda que todos los martes puedes enviarnos al correo [ci@aya.go.cr](mailto:ci@aya.go.cr) la información y logros de tu dependencia que quieras compartir a nivel institucional.

BOLETÍN OFICIAL DEL AyA

### SECCIONES

- Acontecer Hídrico
- Conexión Informativa
- El Especialista
- En nuestras redes sociales
- ¡Tome Nota! Actividades de la semana

## ACONTECER HÍDRICO

### Bioseguridad para usuarios y personal

Para proteger la salud de nuestros usuarios presenciales y equipo de trabajo, así como preservar la vida de los recursos bibliográficos impresos, el CEDI adquirió e instaló este mes de junio en su sede de Pavas, San José, un sistema de bioseguridad.



Debe tenerse en cuenta que los recursos bibliográficos impresos por estar constituidos por derivados del papel pueden:

1. Contagiar microorganismos perjudiciales para salud como el STARS-COV-2A, la escherichia-coli, y/o estafilococo que permanecen en el papel de las páginas impresas y el cartón de las cubiertas entre 5 y 24 horas, según estudios del 2020.
2. Los microorganismos además perjudican la conservación de los recursos en papel y cartón produciendo manchas y acelerando la oxidación del interior y soporte de estos hasta destruirlos.
3. La manipulación de los recursos bibliográficos solo puede ser sanitariamente segura mediante la implementación de sistema de bioseguridad que brinde protección contra virus, gérmenes, hongos y bacterias al menos con un 99% de seguridad.



A partir de ahora la gestión de circulación se hace con base en libros y materiales en formato impreso para consulta y lectura de usuarios internos y externos, atendiendo las necesidades de prevención y protección sanitaria, enfatizada en la postpandemia sanitaria contra cualquier microorganismo potencialmente perjudicial para la salud de los usuarios así como para la conservación de los recursos impresos del Centro de Documentación e Información (CEDI) de la UEN Investigación y Desarrollo del Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados.

El equipo trabaja con base en rayos ultravioleta y puede desinfectar hasta seis libros de distintos formatos simultáneamente en menos de un minuto. Todos los recursos impresos que ingresan o salen del CEDI son desinfectados por el personal rápidamente y con seguridad.



### AyA avanza en el mantenimiento preventivo de la planta potabilizadora más grande del país

- Costa Rica es uno de los dos países con mayor cobertura de agua potable en Latinoamérica

Con el fin de garantizar el suministro de agua a la población de San José, el Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AyA) continúa con los labores de mejora del equipo operativo de la planta potabilizadora de Tres Ríos, que además de ser la más grande del país, abastece a más de 700 000 personas de la capital.

Estos trabajos se tenían programados para el iniciar el jueves 9 de junio, sin embargo, la institución los trasladó para el jueves 16 y hasta lunes 20 de este mes, debido a que la Onda Tropical N°6 estaba afectando la calidad de agua que llegaba a la planta potabilizadora.



[LEER ARTÍCULO COMPLETO](#)

### Beneficio complementario del Fondo de Ahorro

Es un reconocimiento al afiliado, equivalente a un salario adicional por cada dos años de cotizar, después de haber cumplido 8 años de afiliación ininterrumpida.

Es Real, se paga independientemente de la razón por la que el Afiliado(a) termine su relación laboral con el AyA.




FONDO DE AHORRO, RETIRO Y GARANTÍA

## CONEXIÓN INFORMATIVA

### La Dirección de Comunicación Institucional promueve actividades para visibilizar las acciones que el AyA realiza en beneficio del ambiente, en el mes del ambiente


Este 16 de junio la planta de tratamiento de aguas residuales Los Tajos en la Uruca, fue visitada por colaboradores de varias dependencias de la institución, conociendo el proceso de descontaminación de las aguas residuales que ingresan antes de caer a los ríos.





### NUEVAS MASCULINIDADES Y LA CORRESPONSABILIDAD SOCIAL DE LOS CUIDADOS

La corresponsabilidad de los cuidados o el reparto equitativo de las tareas en el hogar, el cuidado, la educación y el afecto a personas dependientes, facilita las relaciones respetuosas y justas en la familia.



**DIGI**  
Digitalización de los Servicios al Cliente

**Cada vez, estamos más cerca**

**WhatsApp**



**Gestión de Cobro y liquidaciones**  
**8690-9274**

**Asesoría Financiera**  
**8478-7945**



#### FONDO DE AHORRO, RETIRO Y GARANTIA DE AYA

**PARA BRINDARTE UN MEJOR SERVICIO ACCEDE A NUESTRA PÁGINA DE SICOFARG Y CREA TU MISMO LA ORDEN DE SERVICIO PARA:**

- ✓ Solicitudes de estudio
- ✓ Trámite de préstamos
- ✓ Reincorporaciones
- ✓ Boletas de beneficiarios
- ✓ Revisar tu estado de cuenta

**Utilizar nuestra página digital:**  
<http://appweb.2095/Inicio/Index>  
(Se adjunta manual paso a paso)

Si todavía no tienes el acceso a nuestra página digital solicítalo al correo: [artega@aya.go.cr](mailto:artega@aya.go.cr) o al 2242-5185 con Alex Ortega

Para consultas de como crear la orden de servicio o solicitud, favor llamar al 2242-5177/ [vbacca@aya.go.cr](mailto:vbacca@aya.go.cr) con Victor Bacca

**Encuétranos en App Store/ Google Play /App , para aplicación en tu celular(FARG MOVIL)**



**Feliz DÍA del PADRE**

**CIEV** COMISIÓN INSTITUCIONAL DE ÉTICA Y VALORES  
 INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS

**INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS**

La Comisión Institucional de Ética y Valores le invita a la charla

**GOBIERNO CORPORATIVO**

Expositor:  
 Sr. Roberto Apuy Raldán.  
 Unidad de Control Interno e Integrante de la CIEV

Día: viernes 24 de junio 2022  
 Hora 8:00 a 9:30 a.m.

Mediante plataforma Microsoft TEAMS

**CIEV**

**Trámites Consultorio Médico**

**Consulta médica:** para el otorgamiento de cita de manera presencial los días de consulta en horas de la mañana para la asignación de espacio.

**Teleconsulta:** para el otorgamiento de cita virtual el paciente se contactará en horas de la mañana para la asignación de espacio el cual se programará en horas de la tarde ya que primero se atiende al personal presencial y luego continuamos con los pacientes en teletrabajo con la salvedad que si no tenemos pacientes presenciales se atenderán las tele consultas en horas de la mañana.

**Solicitud de tratamiento:** La solicitud de tratamiento se realizará los días de consulta en el horario de 7:00 am a 12:00 md, presencial, TEAMS, correo electrónico y teléfono a las extensiones:

- Pavas: 5458
- Uruca: 5829
- Autofores: 5880
- Guadalupe: 5893
- Tres ríos: 3874
- Tajos: 6608

**Retiro de medicamentos:** El retiro de medicamentos se realizará los días de consulta en el horario que se encuentre abierto el consultorio.

**Dictamen médico:** la solicitud de dictamen médico o epícrisis medica se realiza vía correo electrónico [uacedo@aya.go.cr](mailto:uacedo@aya.go.cr) o [ranvega@aya.go.cr](mailto:ranvega@aya.go.cr) o una vez confirmado de recibido la solicitud dura 10 días hábiles para su entrega, para las personas que están prontas a pensionarse se les recomienda realizar la solicitud con anticipación para presentarla en el área de salud correspondiente a su localidad para continuar con su tratamiento crónico con normalidad

**• Cronograma Servicio Medicina**  
 Semana del 20 al 24 de junio 2022

**Dr. Mauricio Solano**  
 Asist. Alejandra Barrantes

Día	Lugar	Horario de Atención	Ext.
Lunes	Autofores	6 am - 2:15 pm	5880
Martes	Guadalupe	6 am - 2:15 pm	5893
Miércoles	Autofores	6 am - 2:15 pm	5880
Jueves	Tres Ríos	7 am - 3:15 pm	3874
Viernes	Los Tajos	6 am - 2:15 pm	6608

**Dr. Randall Vega**  
 Asist. Patricia Jiménez

Día	Lugar	Horario de Atención	Ext.
Lunes	Atención Plantas Potabilizadoras Región Brunca		
Martes			
Miércoles			
Jueves			
Viernes			

**Dra. Wendy Berrocal**  
 Asist. Evelyn Mena

Día	Lugar	Horario de Atención	Ext.

Lunes	Programa Profilaxis Laboral		
Martes	Programa Profilaxis Laboral		
Miércoles	Pavas	7 am - 3:15 pm	5458
Jueves	La Uruca	6 am - 2:15 pm	5829
Viernes	Pavas	7 am - 3:15 pm	5458

**• Cronograma Servicio Odontología**

Semana del 20 al 24 de junio 2022

Dra. Laura Arce

e-mail: liromero@aya.go.cr

Día	Lugar	Horario de Atención	Ext.
Lunes	Atención Plantas Potabilizadoras Región Brunca		
Martes			
Miércoles			
Jueves			
Viernes			

**• Cronograma Servicio Fisioterapia**

Semana del 20 al 24 de junio 2022

Lic. Jepherson Ruiz jruiz@aya.go.cr

Día	Lugar	Horario de Atención	Ext.
Lunes	Atención Plantas Potabilizadoras Región Brunca		
Martes			
Miércoles			
Jueves			
Viernes			

Lic. Sergio Gutiérrez sgutierrez@aya.go.cr

Día	Lugar	Horario de Atención	Ext.
Lunes	Guadalupe		
Martes	Tres Ríos		
Miércoles			
Jueves			
Viernes			

**Programación Servicio de Psicología**

Semana del 20 al 24 de junio 2022

Yesenia Rojas J. yrojas@aya.go.cr

Día	Lugar	Ext.
Lunes	Teletrabajo	6521
Martes	Autofores	
Miércoles	Teletrabajo	
Jueves	Autofores	
Viernes	Teletrabajo	

Carlos García E. cgarcia@aya.go.cr

Día	Lugar	Horario de Atención	Ext.
Lunes	Teletrabajo		5525
Martes	Pavas		
Miércoles	Teletrabajo		
Jueves	Pavas		
Viernes	Tres Ríos		

**Charlas Finanzas Responsables FARG**

• Región Pacífico Central Jacó- Parrita- Quepos

**OBJETIVO GENERAL:**

Realizar un trabajo de sensibilización y capacitación integral que abarque temas financieros de interés para que sean impartidos en las diferentes dependencias de la institución, bajo un enfoque de acción y prevención en las áreas de riesgo de las finanzas personales, familiares, al mismo tiempo lograr fortalecer a los trabajadores en sus conocimientos de como invertir de mejor manera su dinero.






Copyright © \*Todos los derechos están reservados por el  
INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS

Nuestro e-mail:  
Comunicación Institucional: [ci@aya.go.cr](mailto:ci@aya.go.cr)

This email was sent to <<Email Address>>  
[why did I get this?](#) [unsubscribe from this list](#) [update subscription preferences](#)  
AyA - Calle 19b - Catedral - San José 10104 - Costa Rica

Grow your business with  **mailchimp**