

[Ver boletín en su navegador](#)



Boletín
SOMOS AGUA
Edición: #16



Tu medio oficial para informarte del acontecer institucional.

Recuerda que todos los martes puedes enviarnos al correo ci@aya.go.cr la información y logros de tu dependencia que quieras compartir a nivel institucional.

BOLETÍN OFICIAL DEL AyA

SECCIONES

- Acontecer Hídrico
- Conexión Informativa
- El Especialista
- Comunicados en acción
- En nuestras redes sociales
- ¡Tome Nota! Actividades de la semana

ACONTECER HÍDRICO

AyA fortalece el parque de medidores a nivel nacional

- En los últimos seis años se han sustituido 160 000 medidores y se proyecta una cantidad similar para los años 2022-2024

El Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AyA) mantiene de forma constante la renovación del parque de medidores a nivel nacional, y actualmente, implementa un plan de sustitución de estos dispositivos en todo el país.

Desde el 2016, la institución ha cambiado aproximadamente alrededor del 22 % del total medidores de su cartera de clientes y tiene proyectado, que entre los años 2022 y 2024, se sustituya otro 22 %, con la colocación de 160 000 nuevos medidores.

"Los medidores tienen una vida útil determinada, por lo cual, el cambio es parte del mantenimiento de la infraestructura hidráulica operada por la institución y que se realiza normalmente", dijo Sergio Núñez, subgerente de Sistemas Periféricos de AyA.



[LEER ARTÍCULO COMPLETO](#)

FONDO DE AHORRO, RETIRO Y GARANTIA AYA

Se extiende la fecha para tramitar el

UNI AHORRO FARG

Se adjunta condiciones

Hasta el 30 de junio 2022

Contáctenos 2242-5174 / 2242-5181 / 2242-5182 / <http://appweb:2095/Inicio/Index>



CONEXIÓN INFORMATIVA

Brigadas de AyA se capacitan ante emergencias

Las brigadas de la Región Pacífico Central en coordinación con la Cruz Roja Costarricense y miembros del cuerpo de bomberos de Puntarenas, llevaron a cabo el taller de capacitación para la atención de emergencias, en este se impartieron charlas y prácticas de simulación en primeros auxilios.

El objetivo del taller es promover la capacitación a los brigadistas para la práctica y evaluar las diferentes condiciones que median un escenario de emergencia, así como ejecutar los procedimientos de respuesta ante estas situaciones, al menos 15 funcionarios participaron en este evento.



Taller de sensibilización en temas de discapacidad

La Dirección en Capital Humano en coordinación con el Consejo Nacional de Personas con Discapacidad (Conapdis) han realizado esfuerzos para iniciar un proceso de sensibilización en el tema de la discapacidad, dirigido a los funcionarios de nuestra institución, el cual se realizó el pasado 18 de mayo en el Auditorio de la Sede en Pavas.

Durante el desarrollo del Taller se desarrollaron conceptos de interés como son: la forma correcta de dirigirse a las personas con discapacidad; la manera de prestar la ayuda a una persona con discapacidad siempre y cuando sea solicitada, de aspectos generales y específicos de la Ley y normativa vigente de aplicación para este tema.



Nuevo Sistema control de facturas de proveedores a partir del 1º de junio 2022

Beneficios

1. Garantiza a los proveedores el pago oportuno de bienes y servicios a través de SICOP, en el plazo de 30 días.
2. Evita el pago de intereses moratorios por atrasos en la cancelación de las facturas al cobro.
3. El sistema se implementará en todas las áreas financieras de la institución a nivel nacional.
4. Es una oportunidad de mejora, al enviar avisos a los responsables asignados cuando el tiempo haya finalizado.
5. Los proveedores podrán verificar el estatus de sus facturas de forma virtual.
6. Ahorro en el uso de papel al realizar los pagos en línea.

Hacia el camino de la modernización

EL ESPECIALISTA

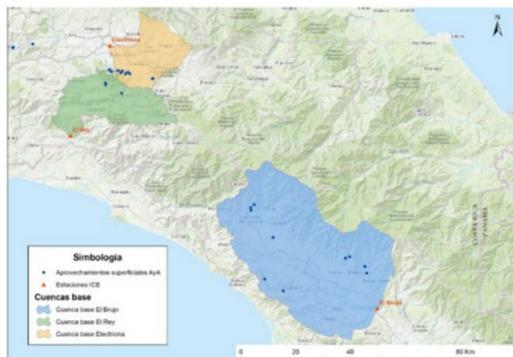


Modelos de cuencas para simular distintos escenarios climáticos y la respuesta de la cuenca.

Por **José Pablo Bonilla Valverde**
Doctor en Ingeniería

El proyecto «Estudios de ingeniería para evaluar el impacto de la variabilidad climática en varias cuencas donde AyA aprovecha recurso hídrico superficial» evaluó la disponibilidad hídrica superficial ante el impacto del cambio climático en tres cuencas hidrográficas en Costa Rica a una escala mensual. Para esto, se aplicaron los escenarios de cambio climático generados por el Instituto Meteorológico Nacional.

Este estudio es el resultado del trabajo de las áreas funcionales de Estudios Básicos de la UEN Gestión Ambiental y de Gestión del Riesgo de la UEN Investigación y Desarrollo, quienes generaron, calibraron y trasladaron los resultados a las cuencas donde AyA tiene aprovechamientos.



LEER ARTICULO COMPLETO

Fondo de Ahorro, Retiro y Garantía AYA

!! Tenemos buenas Noticias para tu salud !!

Crédito Personal Pro Salud.

- Monto hasta: €500,000.00
- Tasa interés : 0%
- Plazo de cancelación: 12 meses

Tu salud lo es todo, no la descuides

[Ver condiciones](#)

• Tope Máximo: €2,000,000.00
• Tasa interés fija: 5%
• Plazo máximo de cancelación:

Tempo de Cancelación (en años)	Plazo de cancelación (en años)
1	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10	10
11	11
12	12

• Garantía: Ahorros, beneficio complementario o fiducias

Contactenos 2242-5174 / 2242-5182
<http://appweb.2095/Inicio/Index>



COMUNIDADES EN ACCIÓN

Oficina Regional de Acueductos Comunes Huetar Caribe fortalece la gestión de las ASADAS

La Oficina Regional de Acueductos Comunes Huetar Caribe (ORAC Caribe) en el fortalecimiento de la gestión de las Asadas de la región, continúa con la ejecución del ciclo de capacitaciones con los operadores del servicio de agua potable en áreas identificadas para el reforzamiento de conocimientos.

En esta oportunidad, se capacitó a los miembros de la Junta Directiva de la ASADA de San Miguel de Matina en Limón. En este encuentro los temas que se desarrollaron fueron: atribuciones de los miembros de la Junta Directiva, cuya finalidad es orientarlos para que conozcan deberes y derechos, estatutos, lineamientos del convenio de delegación para la prestación de los servicios, así como, los alcances de la Ley de Asociaciones y el Reglamento de ASADAS.

Además, se les asesoró en la gestión financiera, la cual se sustenta en que las ASADAS establezcan y apliquen controles financieros y de recaudación, que garanticen un manejo efectivo y eficiente de los recursos en atención de lo establecido en las normas de Control Interno, para los Sujetos Privados que custodien o administren fondos públicos.

Este esfuerzo de la ORAC Caribe, contribuye a la acción inmediata para fortalecer las capacidades de las ASADAS en vías de lograr la adecuada administración, operación y mantenimiento de los sistemas comunales que operan las Asadas de la zona.



En nuestras
Redes Sociales





FONDO DE AHORRO, RETIRO Y GARANTIA AYA

Ante la **SITUACIÓN NACIONAL DE CIBERSEGURIDAD**, que se ha presentado en los últimos días y con instrucciones de la Dirección de Sistemas de Información del AYA (según alerta técnica MICITT-DGD-DRH-AT-127-2022), se informa a todos los usuarios que hacen uso de la aplicación **FARGO - Móvil** o de la **Intranet** y que **NO** tienen un computador asignado, así como tampoco un correo electrónico institucional, **deben solicitar una nueva clave**.

La nueva clave que les será suministrada, debe cumplir con lo siguiente:

- Debe tener no menos de 10 caracteres.
- Estar compuesta por letras mayúsculas, letras minúsculas, números y símbolos.

Cualquier duda a los correos aritega@aya.go.cr / maivega@aya.go.cr

¡Tome nota! ACTIVIDADES DEL MES

Trámites Consultorio Médico

Consulta médica: para el otorgamiento de cita de manera presencial los días de consulta en horas de la mañana para la asignación de espacio.

Teleconsulta: para el otorgamiento de cita virtual el paciente se contactará en horas de la mañana para la asignación de espacio el cual se programará en horas de la tarde ya que primero se atiende al personal presencial y luego continuamos con los pacientes en teletrabajo con la salvedad que si no tenemos pacientes presenciales se atenderán las teleconsultas en horas de la mañana.

Solicitud de tratamiento: La solicitud de tratamiento se realizará los días de consulta en el horario de 7:00 am a 12:00 md, presencial, TEAMS, correo electrónico y teléfono a las extensiones:

- Pavas: 5458
- Uruca: 5829
- Autofores: 5880
- Guadalupe: 5893
- Tres ríos: 3874
- Tajos: 6608

Retiro de medicamentos: El retiro de medicamentos se realizará los días de consulta en el horario que se encuentre abierto el consultorio.

Dictamen médico: la solicitud de dictamen médico o epicrisis medica se realiza vía correo electrónico uacedo@aya.go.cr o ranvega@aya.go.cr una vez confirmado de recibido la solicitud dura 10 días hábiles para su entrega, para las personas que están prontas a pensionarse se les recomienda realizar la solicitud con anticipación para presentarla en el área de salud correspondiente a su localidad para continuar con su tratamiento crónico con normalidad

• Cronograma Servicio Medicina

Semana del 30 de mayo al 03 de junio 2022

Dr. Mauricio Solano
Asist. Alejandra Barrantes

Día	Lugar	Horario de Atención	Ext.
Lunes	Pavas	7 am - 3:15 pm	5458
Martes	Pavas	7 am - 3:15 pm	5458
Miércoles	Pavas	7 am - 3:15 pm	5458
Jueves	Pavas	7 am - 3:15 pm	5458
Viernes	Pavas	7 am - 3:15 pm	5458

Dr. Randall Vega
Asist. Evelyn Mena

Día	Lugar	Horario de Atención	Ext.
Lunes	Guadalupe	8 am - 2:15 pm	5893
Martes			
Miércoles	Tres Ríos	8 am - 2:15 pm	3874
Jueves	Guadalupe	8 am - 2:15 pm	5893
Viernes	Los Tajos	8 am - 2:15 pm	6608

Dra. Éida Díaz
Asist. Jayline Miranda

Día	Lugar	Horario de Atención	Ext.
Lunes	La Uruca	6 am - 2:15 pm	5829
Martes	Autofores	6 am - 2:15 pm	5880
Miércoles	La Uruca	6 am - 2:15 pm	5429
Jueves	Autofores	6 am - 2:15 pm	5880
Viernes	La Uruca	6 am - 2:15 pm	5829

• Cronograma Servicio Odontología
Semana del 30 de mayo al 03 de junio 2022

Dra. Laura Arce e-mail: lromero@aya.go.cr

Día	Lugar	Horario de Atención	Ext.
Lunes	Plantel El Tremedal / San Ramón		
Martes			
Miércoles			
Jueves			
Viernes			

• Cronograma Servicio Fisioterapia
Semana del 30 de mayo al 03 de Junio 2022

Lic. Jepherson Ruiz jruiz@aya.go.cr

Día	Lugar	Horario de Atención	Ext.
Lunes	La Uruca		
Martes	Alajuela		
Miércoles	Guadalupe		
Jueves	Programa Ergonomía		
Viernes	Autofores		

Lic. Sergio Gutiérrez sgutierrez@aya.go.cr

Día	Lugar	Horario de Atención	Ext.
Lunes	Guadalupe		
Martes	Tres Ríos		
Miércoles	Autofores		
Jueves	Programa Ergonomía		
Viernes			

Programación Servicio de Psicología
Semana del 30 de mayo al 03 de junio 2022

Yesenia Rojas J. yrojas@aya.go.cr

Día	Lugar	Ext.
Lunes	Teletrabajo	6521
Martes	La Uruca / Autofores	
Miércoles	Plantel Guadalupe	
Jueves	Teletrabajo	
Viernes	Teletrabajo	

Carlos García E. cgarcia@aya.go.cr

Día	Lugar	Horario de Atención	Ext.
Lunes	Teletrabajo		5525
Martes	Pavas		
Miércoles	Teletrabajo		
Jueves	Pavas		
Viernes	Tres Ríos		



Copyright © *Todos los derechos están reservados por el
INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS

Nuestro e-mail:
Comunicación Institucional: ci@aya.go.cr

This email was sent to <<Email Address>>
[why did I get this?](#) [unsubscribe from this list](#) [update subscription preferences](#)
AyA · Calle 19b · Catedral · San José 10104 · Costa Rica

Grow your business with  **mailchimp**