

[Ver boletín en su navegador](#)



Boletín SOMOS AGUA

Edición: #13



Tu medio oficial para informarte del acontecer institucional.

Recuerda que todos los martes puedes enviarnos al correo ci@aya.go.cr la información y logros de tu dependencia que quieras compartir a nivel institucional.

BOLETÍN OFICIAL
DEL AyA

SECCIONES

- Acontecer Hídrico
- Conexión Informativa
- El Especialista
- En nuestras redes sociales
- Comunidades en acción
- ¡Tome Nota! Actividades de la semana

ACONTECER HÍDRICO

AyA rehabilita tubería sanitaria en menos de una tercera parte del tiempo gracias a novedosa tecnología

El Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AyA) concluye la primera tubería en intervenir mediante la tecnología CIPP, rehabilitando sin zanja 660 m. de tubería y 12 pozos en tan solo 40 días, disminuyendo el tiempo de construcción en un 70%.

El AyA es la primera institución en Centroamérica en utilizar el sistema de curado in situ (CIPP, Cured in place pipe), también conocido como "Manga o Encamisado", el cual es una alternativa que permite que un trabajo que antes se extendía por meses tarde ahora pocos días.

[LEER ARTÍCULO COMPLETO](#)



Amigo afiliado, volvemos a la atención presencial de forma parcia

Encuétranos en la Sede de Pavas, Edificio C, segundo piso, contiguo a Financiero.

Servicio de Asesoría Financiera-FARG

2242-5174/ 2242-5181 / 2242-5182
WhatsApp 8478-7945



CONEXIÓN INFORMATIVA

Sistema SCADA y Centro de Control GAM, Guarco y Puriscal

El Centro de Control (CCO) GAM se ubica en el Plantel Uruca, en esta área opera el sistema SCADA, que controla el Acueducto Metropolitano, además de controlar, también se pueden visualizar los tanques en el Guarco y Puriscal que son operados por los compañeros de las zonas respectivas. Además el software utilizado permite visualizar el sistema en cualquier PC o en dispositivos móviles, dentro de la red de la institución.

En los últimos cuatro años, se ha realizado un importante trabajo, en mejorar los equipos en el campo (mejores transductores, PLCs, radiomodems, y todo lo que se requiere para un adecuado funcionamiento), así como, en el Centro de Control, y de esta manera contar con un Sistema Scada robusto, confiable y de calidad.

Actualmente el sistema cuenta con 106 estaciones (tanques y bombeos), además de 210 registradores de presión, cuya cobertura abarca todo el Gran Área Metropolitana, Puriscal y Guarco, para contar con un adecuado control del recurso valioso como lo es el agua, cuya responsabilidad es de todos.

Con gran orgullo, el área de Telemetría ha trabajado arduamente para contar con un Sistema Scada funcional e importante para el AyA y mantener un monitoreo veraz y acertado de lo que sucede con las estaciones de bombeo y tanques en la GAM, Puriscal y Guarco.



Realizamos la labor de aquellos quienes bajo el candente sol y las implacables tormentas trabajan para llevar bienestar a la población

Durante la última semana hemos visto especialmente en el Área Metropolitana desabastecimientos prolongados debido a la salida de operación de pozos en el sector norte de la capital y la disminución de la producción por turbiedad de la captación del río Virilla.

Estos problemas provocaron en diferentes sectores manifestaciones y cierres de vías, sin embargo, la institución adoptó medidas de emergencia para restablecer los equipos dañados y estabilizar el sistema, lo cual se está logrando poco a poco.

Este trabajo ha sido posible gracias a nuestro personal que desde sus diferentes ámbitos y en condiciones inhóspitas producto de las inclemencias climáticas, han dado el 100% para reestablecer el servicio.

Desde trabajos de limpieza y restablecimiento de las captaciones para los sistemas de plantas potabilizadoras, la sustitución de equipos de bombeo que fallan debido a las tormentas eléctricas, la limpieza de tuberías de alcantarillado que colapsan por la cantidad de basura y conexiones pluviales ilícitas; así como, la atención de fugas para recuperar el abastecimiento en los tanques, la administración, control y distribución del agua en los sistemas.

La Presidencia Ejecutiva y la Gerencia General agradecen a los funcionarios su apoyo y compromiso por la loable labor de llevar salud y bienestar a los hogares costarricenses.



FONDO DE AHORRO, RETIRO Y GARANTIA AYA

Ante la **SITUACIÓN NACIONAL DE CIBERSEGURIDAD**, que se ha presentado en los últimos días y con instrucciones de la Dirección de Sistemas de Información del AYA (según **alerta técnica MICITT DGD DRII AT-127-2022**), se informa a todos los usuarios que hacen uso de la aplicación **FARG-Movil** o de la **Intranet** y que **NO** tienen un computador asignado, así como tampoco un correo electrónico institucional, **deben solicitar una nueva clave**.

La nueva clave que les será suministrada, debe cumplir con lo siguiente:

- Debe tener no menos de 10 caracteres.
- Estar compuesta por letras mayúsculas, letras minúsculas, números y símbolos.

Cualquier duda a los correos, ortega@aya.gov.cr / mavega@aya.gov.cr



EL ESPECIALISTA

CHINA, ÓMICRON Y TOLERANCIA CERO

Por **Dr. Darner Mora**
Salubrista Público

Cumplidos más de dos años desde el primer caso de Covid-19, el 17 de noviembre de 2019 en Wuhan, China, dos estrategias se han puesto en práctica contra la Covid-19. La primera ha sido la aplicada por el enorme país de la República Popular China (1.403 millones de habitantes) de "tolerancia cero" y la segunda ha apostado a la convivencia con el virus, con ciertos periodos de confinamiento. En el "mundo" chino, incluyendo China Continental, Hong Kong, Macao y también Taiwán, ha prevalecido la tolerancia cero contra el SARS-CoV-2, mediante campañas masivas de "test" de diagnóstico PCR y restricciones de movilidad y confinamiento, cuando se detecta un caso.

Desde marzo de 2020, las fronteras de China están prácticamente cerradas para visitantes extranjeros, en donde todos los pasajeros que llegan a China deben pasar por una cuarentena de por lo menos 14 días, en hoteles pagados por los propios visitantes, los cuales son sometidos a pruebas periódicas. Esta severa estrategia ha logrado mantener los contagios oficiales en China (incluido Hong Kong y Macao) en 1.705.231, con 13.640 muertes para una letalidad de 0,8%, mientras que en EUA con una población 4,24 veces más baja que China, ha reportado 80.557.463 casos con 986.615 fallecidos asociados a la Covid-19, con una letalidad de 1,22%.

[LEER ARTICULO COMPLETO](#)

En nuestras Redes Sociales



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
AYA
1 de mayo a las 8:30
¿Por qué falta el agua potable cuando empiezan las lluvias?

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
AYA
03 mayo 2022
1:30 p.m.
Atención vecinos de Hatillo
Producto del monitoreo que se realizamos durante la mañana, detectamos que se presentó un alto consumo por parte de la población; además, adicionalmente a los pozos que estaban en reparación, salieron de funcionamiento dos pozos más por un lapso considerable; esto provocó una caída en el nivel de agua que almacenaba el tanque que abastece Hatillo por lo que ha escaseado el líquido en las zonas más altas de este sector.
Las cuadrillas operativas concentraron las labores en la recuperación de los pozos y en este momento los equipos de bombeo están trabajando a su máxima capacidad para abastecer a los sectores de Hatillo.
Nuevamente pedimos a la población hacer un uso racional y utilizar solo el agua que

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
AYA
2 de mayo a las 21:25
Aya llega a acuerdo con vecinos de Hatillo
El cierre del sistema se hará desde las 8:30 p.m. y hasta las 2:30 a.m.

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
AYA
3 de mayo a las 15:10
Existen dos tipos de desabastecimientos: los controlados que se pueden avisar con anticipación y los imprevistos que pueden ocurrir climatológicos.
En este video, les explicamos el comportamiento del agua una vez que se da el desabastecimiento.

DISFRUTE DE LOS BENEFICIOS DE JUBILARSE SIENDO AFILIADO AL FARG

ES HORA DE HACER UN ALTO Y NO DEJAR QUE EL TIEMPO PASE.
¿HA PENSADO QUÉ VA A RECIBIR CUANDO SE JUBILE ADEMÁS DE LA CESANTIA?

Con el FONDO


- TRANQUILIDAD Y SEGURIDAD**
Las sumas por beneficio y alcances se entregan en el momento del momento de la jubilación o por una laboral.
- BENEFICIO COMPLEMENTARIO**
Un incentivo de afiliación hasta 12 salarios básicos al momento de su retiro, meses 6 cotizados.
- AHORROS**
Los ahorros realizados a su cuenta individual de ahorro durante el periodo de afiliación al fondo, y utilices copropiedad, interés gravado a la fecha de retiro.

A PESAR DE


- Incremento en la edad de pensión y posible momento del Go to de vida.
- Incertidumbre en relación con el pago total o en cuotas del Fondo de Cesantías Laboral.
- Riesgo potencial de disminución del porcentaje de pensión en relación con el salario.

NO DEJE PASAR LA OPORTUNIDAD DE AFILIARSE Y PLANIFIQUE SU FUTURO CON NOSOTROS.





¡Tome nota! ACTIVIDADES DE LA SEMANA





INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS

La Comisión Institucional de Ética y Valores le invita a la charla

Guía para la inclusión de la ética en los planes operativos
(Video de la Comisión Nacional de Ética y Valores)

Expositor:
Rafael León
*Máster en Psicología del Trabajo y Organizaciones
Secretaría de Ética y Valores del Poder Judicial*

Día: viernes 13 de mayo 2022
Hora: 1:30 a 3:15 p.m.
Mediante plataforma Microsoft TEAMS 



Trámites Consultorio Médico

Consulta médica: para el otorgamiento de cita de manera presencial los días de consulta en horas de la mañana para la asignación de espacio.

Teleconsulta: para el otorgamiento de cita virtual el paciente se contactará en horas de la mañana para la asignación de espacio el cual se programará en horas de la tarde ya que primero se atiende al personal presencial y luego continuamos con los pacientes en teletrabajo con la salvedad que si no tenemos pacientes presenciales se atenderán las tele consultas en horas de la mañana.

Solicitud de tratamiento: La solicitud de tratamiento se realizará los días de consulta en el horario de 7:00 am a 12:00 md, presencial, TEAMS, correo electrónico y teléfono a las extensiones:

- Pavas: 5458
- Uruca: 5829
- Autofores: 5880
- Guadalupe: 5893
- Tres ríos: 3874
- Tajos: 6608

Retiro de medicamentos: El retiro de medicamentos se realizará los días de consulta en el horario que se encuentre abierto el consultorio.

Dictamen médico: la solicitud de dictamen médico o epicrisis medica se realiza vía correo electrónico uacedo@aya.go.cr o ranvega@aya.go.cr una vez confirmado de recibido la solicitud dura 10 días hábiles para su entrega, para las personas que están prontas a pensionarse se les recomienda realizar la solicitud con anticipación para presentarla en el área de salud correspondiente a su localidad para continuar con su tratamiento crónico con normalidad

• Cronograma Servicio Medicina
Semana del 09 al 13 de mayo 2022

Dra. Urania Acedo
Asist. Evelyn Mena

Día	Lugar	Horario de Atención	Ext.
Lunes	Pavas	7:00 am a 3:15 pm	5458
Martes	Taller Bullying		5829
Miércoles	Administrativo		5880
Jueves	Guadalupe	8:00 am a 2:15 pm	5893
Viernes			

Dr. Mauricio Solano
Asist. Jayline Miranda

Día	Lugar	Horario de Atención	Ext.
Lunes	Uruca	6:00 am a 2:15 pm	5829
Martes	Autofores	6:00 am a 2:15 pm	5880
Miércoles	Uruca	6:00 am a 2:15 pm	5829
Jueves	Autofores	6:00 am a 2:15 pm	5880
Viernes	Pavas	7:00 am a 3:15 pm	5458

Dr. Randall Vega
Asist. Patricia Jiménez

Día	Lugar	Horario de Atención	Ext.
Lunes	Autofores	7:00 am a 3:15 pm	58
Martes	Guadalupe	8:00 am a 2:15 pm	5893
Miércoles	Administrativo		
Jueves	Tres Ríos	8:00 am a 2:15 pm	3874
Viernes	Tajos	8:00 am a 2:15pm	6608

Dra. Wendy Berrocal
Asist. M^a Alejandra Barrantes

Día	Lugar	Horario de Atención	Ext.
Lunes	Programa Preventivo Estrés Térmico Región Pacífico Central		
Martes			
Miércoles			
Jueves			
Viernes			

• Cronograma Servicio Odontología
 Semana del 09 al 13 de mayo 2022

Dra. Laura Arce e-mail: lromero@aya.go.cr

Día	Lugar	Horario de Atención	Ext.
Lunes	Administrativo		
Martes			
Miércoles	Sede Central		
Jueves			
Viernes			

• Cronograma Servicio Fisioterapia
 Semana del 09 al 13 de mayo 2022

Lic. Jepherson Ruiz jruiz@aya.go.cr

Día	Lugar	Horario de Atención	Ext.
Lunes	La Uruca		
Martes	Alajuela		
Miércoles	Programa Ergonomía		
Jueves	Guadalupe		
Viernes	Autofores		

Lic. Sergio Gutiérrez sgutierrez@aya.go.cr

Día	Lugar	Horario de Atención	Ext.
Lunes	Tres Ríos		
Martes	Autofores		
Miércoles	Programa Ergonomía		
Jueves			
Viernes			

Programación Servicio de Psicología
 Semana del 09 al 13 de mayo 2022

Yesenia Rojas J. yrojas@aya.go.cr

Día	Lugar	Ext.
Lunes	Teletrabajo	6521
Martes	Autofores	
Miércoles	Plantel Guadalupe	
Jueves	Teletrabajo	
Viernes	Teletrabajo	


Carlos García E. cgarcia@aya.go.cr

Día	Lugar	Horario de Atención	Ext.
Lunes	Teletrabajo		5525
Martes	Pavas		
Miércoles	Teletrabajo		
Jueves	Pavas		
Viernes	Tres Ríos		



Nuestro e-mail:
Comunicación Institucional: ci@aya.go.cr

This email was sent to <<Email Address>>
[why did I get this?](#) [unsubscribe from this list](#) [update subscription preferences](#)
AyA - Calle 19b - Catedral - San Jose 10104 - Costa Rica

Grow your business with  **mailchimp**