

[Ver boletín en su navegador](#)



Boletín  
**SOMOS AGUA**  
Edición: #11

22 DE ABRIL

# DÍA DE LA TIERRA



**Tu medio oficial para informarte del acontecer institucional.**

Recuerda que todos los martes puedes enviarnos al correo [ci@aya.go.cr](mailto:ci@aya.go.cr) la información y logros de tu dependencia que quieras compartir a nivel institucional.

BOLETÍN OFICIAL  
DEL AyA

## SECCIONES

- Acontecer Hídrico
- Conexión Informativa
- Comunidades en Acción
- El Especialista
- En nuestras redes sociales
- ¡Tome Nota! Actividades de la semana

## ACONTECER HÍDRICO

### Laboratorio Nacional Aguas de Acueductos y Alcantarillados realizó análisis anual de la calidad del agua de los acueductos municipales y de la Empresa de Servicios Públicos de Heredia

• El análisis de calidad de agua brindados por las municipalidades Alajuela, Aserrí, Barva, Belén, Cartago, Dota, Flores, Grecia, Jiménez, La Unión, Naranjo, Paraiso, Poás, Santa Bárbara y Turrialba.

• Se reportó un total de 231 acueductos operados por 28 municipalidades y el Consejo Distrital de Cervantes que abastecieron a una población 706.881 habitantes, lo que equivale al 14% de la población nacional, según la población de Costa Rica estimada por la Encuesta Nacional de Hogares (INEC, 2021).

• Le Empresa Servicios Públicos de Heredia (ESPH) operó 14 acueductos clorados 251.540 habitantes, equivalente al 5% de la población nacional.

• Ninguna de las municipalidades de la provincia de Limón administró ni operó acueductos.

El Laboratorio Nacional de Aguas realizó el informe anual 2021 y el análisis detalla que se ha deficiado que de los acueductos municipales 220 fueron clorados, equivalente al 99,7% y 11 no clorados, entre ellos: 4 de la provincia de San José, 1 de Alajuela y 6 de Cartago, lo que representa el 0,3%. Por su parte, en las provincias de Heredia, Guanacaste y Puntarenas se clora el 100%.

Además, se analizó las fuentes de abastecimiento de 444 acueductos municipales y 40 ESPH, 56 pozos municipales y 26 ESPH, 356 nacientes municipales y 10 ESPH, 32 superficiales municipales y 4 ESPH.

Durante el 2021, un 96,1 % de la población abastecida por acueductos municipalidades (679.591 habitantes) recibió agua de calidad potable, un 3,4 % (23.838 habitantes) recibió agua no potable y un porcentaje de aproximadamente 0,5% (3.452 habitantes) recibió agua sin evaluar. En el caso de la ESPH, el 100 % de su población recibió agua de calidad potable (251.540 habitantes) distribuida en los cantones de Heredia, San Rafael, San Isidro y Barva.



[LEER ARTÍCULO COMPLETO](#)



**Beneficio complementario del Fondo de Ahorro**

Es un reconocimiento al afiliado, equivalente a un salario adicional por cada dos años de cotizar, después de haber cumplido 8 años de afiliación ininterrumpida.

Es Real, se paga independientemente de la razón por la que el Afiliado(a) termine su relación laboral con el AyA.

FONDO DE AHORRO, RETIRO Y GARANTIA

ACONTECER HÍDRICO

### Institución aplicó medidas preventivas ante amenazas de ciberataques en el país

El Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AyA) está al tanto de los recientes problemas suscitados en entidades de Gobierno por ciberataques al parecer perpetrados por un grupo internacional, los cuales podrían expandirse a otras instituciones.

Ante esto, la Administración Superior ha girado instrucciones internas para reforzar el monitoreo y medidas de prevención, en coordinación estrecha con la rectoría técnica en la materia que ejerce el Ministerio de Ciencia, Innovación, Tecnología y Telecomunicaciones (Micit), a través del enlace interno que se mantiene activo entre ambas organizaciones.

El gerente general Eric Bogantes indicó que la Dirección de Sistemas de Información está trabajando de lleno aplicando medidas preventivas, instaurando filtros más exigentes, bloqueando cierto tipo de tráfico y elevando los niveles de antivirus y de identificación de phishing, spam y otros mecanismos utilizados para acceder a datos y redes internas.

"Estos son pasos que se acompañan de un monitoreo constante y una comunicación con los proveedores de la institución, además del apoyo que se ha estado recibiendo de varios consultores con el fin de evitar la infiltración en nuestros sistemas", indicó Bogantes, al afirmar que los datos de los usuarios no están en riesgo.

Enfatizó en que la situación se mantiene bajo control, sin afectación para la institución pero conscientes de que la amenaza es real, por lo que se toma con toda seriedad y responsabilidad.



## CONEXIÓN INFORMATIVA

### VI Taller de Información, Sensibilización y Actualización de la Red de Transparencia Institucional

Esta actividad tiene como objetivo empoderar a los designados como proveedores de contenido, según su respectiva área de competencia, revisar los alcances de la Red, informar sobre los resultados de la última evaluación realizada por el CICAP y las obligaciones institucionales adquiridas ante organismos como la Defensoría de los Habitantes. Adicionalmente, revisar juntos las responsabilidades y recursos a disposición de las unidades que suministran datos para mantener un flujo eficiente, actualizado y transparente de información relevante en la página web, durante todo el año.

FECHA: Miércoles 27 de abril 2022

HORA: 9:00 a.m. - 10:30 a.m.

PLATAFORMA:  Microsoft Teams

Para ingresar haga [Click Aquí](#)

CONEXIÓN INFORMATIVA

### Conozca el proceso que hace AyA segundo a segundo para potabilizar el agua que brinda a sus usuarios

En el video que se presenta a continuación podrá observar el proceso de potabilización del agua, hasta llegar al producto final que reciben los usuarios en su hogar.



Proceso de potabilización del agua.

**Fondo de Ahorro, Retiro y Garantía AyA**

**!! Tenemos buenas Noticias para tu salud !!**

**Crédito Personal Pro Salud.**

- Monto hasta: **€500,000.00**
- Tasa Interés : **0%**
- Plazo de cancelación: **12 meses**

Tu salud lo es todo, no la descuides

¡¡[Añadir condiciones](#)!!

•Tope Máximo: **€2,000,000.00**  
•Tasa Interés fija: **5%**  
• Plazo máximo de cancelación:

Plazo de cancelación (en años)	Monto de cancelación (en euros)
3	4
4	6
5	8
6	10
Más de 7	12

• Garantía: Ahorros, beneficio complementario o fladores

Contáctanos 2242-5174 / 2242-5182  
<http://appweb.2095/Inicio/Index>

## EL ESPECIALISTA

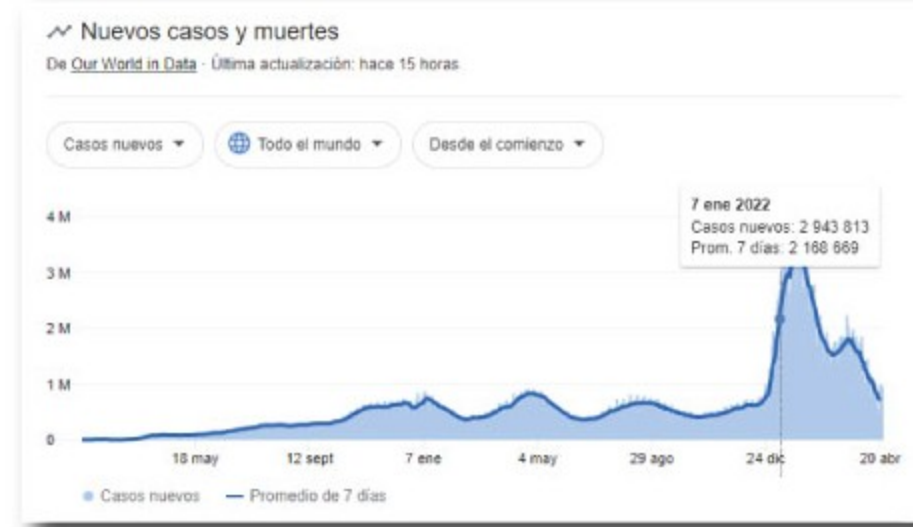


### Atisbos de una quinta ola mundial de la COVID-19

Por **Dr. Darner Mora**  
*Salubrista Público*

Los contagios por el coronavirus SARS-CoV-2, causante de la Covid-19, ya ha provocado cuatro olas desde principios del 2020 al 04 de marzo de 2022; no obstante, de la llegada al pico de la cuarta ola el 28/01/2022, con 3.614.319 casos nuevos y un promedio de 7 días de 3.345.116 contagios, los casos empezaron a declinar a 1.540.501 el 01/03/2022 y un promedio de 7 días de 1.520.093 casos confirmados. En la siguiente figura 1, se presenta la evolución de la Covid-19 al 16/03/2022.

Los contagios y muertes acumulados alcanzaron 462.563.997 y 6.056.079 respectivamente, para una letalidad de 1,31%. La cuarta ola inició el 26/10/2021 con la variante Delta, pero a partir de la detección de la variante Ómicron en Sudáfrica el 24/11/2021, ésta se extendió por todo el mundo en forma muy rápida, debido a la gran capacidad de transmisibilidad, lo cual generó la ola con mayor pico de contagios. Sin embargo, esta variante causó menos casos graves y muertes, debido en mucho al avance en la vacunación y a su poca patogenicidad.



Fuente: Our World in Data

[LEER ARTÍCULO COMPLETO](#)



## COMUNIDADES EN ACCIÓN

### El Enfoque de Interculturalidad en AyA, novedoso y necesario

En Costa Rica existen 24 territorios indígenas cuyas comunidades se encuentran dispersas en la irregular geografía nacional, actualmente AyA administra y opera 5 acueductos en estos territorios: Matambú, Terraba, Quitimisi, Kékoldi y Salitre. Otros 70 aproximadamente son administrados y operados por Comités de Agua, ASADAS o Asociaciones de Desarrollo Integral Indígena (ADII).

En estos territorios existen condiciones que requieren de una especial atención y normativa diferenciada. De ahí que se requiera conocer a fondo el marco de derechos indígenas para relacionarse con estas poblaciones mediante un diálogo respetuoso e inclusivo de sus condiciones particulares. Lograrlo implica conocer, entre otros temas necesarios, el significado de la gobernanza/gobernabilidad de los territorios, la propiedad colectiva, su derecho a la autonomía en la administración de los recursos naturales, y reconocer las diferencias culturales y el diálogo intercultural como una riqueza debidamente resguardada en diferentes instrumentos nacionales e internacionales.



[LEER ARTÍCULO COMPLETO](#)

# CASITIMO PARECE AMIGABLE, PERO NO LO ES



Para ganar su confianza remite a las víctimas un correo electrónico o mensaje de texto suplantando a su banco, invitándolo a descargar un archivo adjunto para verificar información importante, como podría ser supuestas transacciones no realizadas, cambio de clave y otros. Una vez descargado, este archivo instala automáticamente programas maliciosos en su dispositivo sin su conocimiento, para acceder a toda la información sensible y luego utilizarla ilícitamente.

**Recuerde... ¡la plata hay que cuidarla!**

Para brindar información confidencial llame al 800-8000-OJ (645)



## En nuestras Redes Sociales



**FARG Móvil**

**FONDO DE AHORRO, RETIRO Y GARANTIA**

Ya estamos en todas las plataformas

**Aplicación Móvil "FARG Móvil"**

La puedes descargar desde las plataformas:

**App Store / Play Store / App Gallery Huawei**

Si requieres crear el usuario puedes contactar a:  
Alex Ortega [aortega@ava.go.cr](mailto:aortega@ava.go.cr) / 2242-5185 o  
Manfred Vega [mavega@ava.go.cr](mailto:mavega@ava.go.cr) / 2242-5186



## ¡Tome nota! ACTIVIDADES DEL MES

### Trámites Consultorio Médico

**Consulta médica:** para el otorgamiento de cita de manera presencial los días de consulta en horas de la mañana para la asignación de espacio.

**Teleconsulta:** para el otorgamiento de cita virtual el paciente se contactará en horas de la mañana para la asignación de espacio el cual se programará en horas de la tarde ya que primero se atiende al personal presencial y luego continuamos con los pacientes en teletrabajo con la salvedad que si no tenemos pacientes presenciales se atenderán las tele consultas en horas de la mañana.

**Solicitud de tratamiento:** La solicitud de tratamiento se realizará los días de consulta en el horario de 7:00 am a 12:00 md, presencial, TEAMS, correo electrónico y teléfono a las extensiones:

- Pavas: 5458
- Uruca: 5829
- Autofores: 5880
- Guadalupe: 5893
- Tres ríos: 3874
- Tajos: 6608

**Retiro de medicamentos:** El retiro de medicamentos se realizará los días de consulta en el horario que se encuentre abierto el consultorio.

**Dictamen médico:** la solicitud de dictamen médico o epícrisis medica se realiza vía correo electrónico [uacedo@aya.go.cr](mailto:uacedo@aya.go.cr) o [ranvega@aya.go.cr](mailto:ranvega@aya.go.cr) una vez confirmado de recibido la solicitud dura 10 días hábiles para su entrega, para las personas que están prontas a pensionarse se les recomienda realizar la solicitud con anticipación para presentarla en el área de salud correspondiente a su localidad para continuar con su tratamiento crónico con normalidad



¡Tome Nota!  
ACTIVIDADES DEL MES

#### • Cronograma Servicio Medicina Semana del 25 al 29 de abril 2022

Dr. Mauricio Solano  
Asist. Jayline Miranda

Día	Lugar	Horario de Atención	Ext.
Lunes	Stress Térmico Región Chorotega		
Martes			
Miércoles			
Jueves			
Viernes			

Dra Wendy Berrocal  
Asist. María Alejandra Barrantes

Día	Lugar	Horario de Atención	Ext.
Lunes	Pavas	7am -3:15pm	5458
Martes	La Uruca	7:30am - 2pm	5829
Miércoles	Autofores	6am - 2:15pm	5880
Jueves	Guadalupe	6am - 2:15pm	5893
Viernes	Tres Rios	6am - 2:15pm	3274

Dr. Randall Vega  
Asist. Cristian Solís

Día	Lugar	Horario de Atención	Ext.
Lunes	Stress Térmico Tres Ríos		
Martes			
Miércoles			
Jueves			
Viernes	UEN Gestión Ambiental Programa Cardiovascular		



¡Tome Nota!  
ACTIVIDADES DEL MES

#### • Cronograma Servicio Odontología Semana del 25 al 29 de abril 2022

Dra. Laura Arce

e-mail: [lromero@aya.go.cr](mailto:lromero@aya.go.cr)

Día	Lugar	Horario de Atención	Ext.
Lunes	La Uruca	6 am - 2:15 pm	
Martes			
Miércoles			
Jueves			
Viernes			

#### • Cronograma Servicio Fisioterapia Semana del 25 al 29 de abril 2022

Día	Lugar	Horario de Atención	Ext.
Lunes	La Uruca		
Martes	Alajuela		
Miércoles	Guadalupe		
Jueves	Programa Ergonomía		
Viernes	Autofores		

Lic. Sergio Gutiérrez [sgutierrez@aya.go.cr](mailto:sgutierrez@aya.go.cr)

Día	Lugar	Horario de Atención	Ext.
Lunes	Guadalupe		
Martes	Tres Ríos		
Miércoles	Autoforos		
Jueves	Programa Ergonomía		
Viernes			



¡Tome Nota!  
ACTIVIDADES DEL MES

#### Programación Servicio de Psicología

Semana del 25 al 29 de abril 2022

Yesenia Rojas J.		yrojas@aya.go.cr	
Día	Lugar	Horario de Atención	Ext.
Lunes	Teletrabajo		6521
Martes	Autoforos		
Miércoles	Plantel Guadalupe		
Jueves	Teletrabajo		
Viernes	Teletrabajo		
Viernes	Teletrabajo		

Carlos García E.		cgarcia@aya.go.cr	
Día	Lugar	Horario de Atención	Ext.
Lunes	Teletrabajo		5527
Martes	Pavas		
Miércoles	Teletrabajo		
Jueves	Pavas		
Viernes	Tres Ríos		
Viernes	Tres Ríos		



### El Fondo de Ahorro

Les recuerda a todos los afiliados que

Su obligación de mantener actualizado el expediente con:

- El comprobante de pago de los impuestos municipales y territoriales al día.
- El comprobante de pago de la póliza de cuatro coberturas (INS) al día.

Aplica solo para aquellas pólizas que no hayan sido suscritas directamente con el FARG.

Los mismos los pueden enviar a los correos: jossiquero@aya.go.cr / bmorales@aya.go.cr / farg@aya.go.cr



Copyright © "Todos los derechos están reservados por el  
INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS

Nuestro e-mail:  
Comunicación Institucional: [ci@aya.go.cr](mailto:ci@aya.go.cr)

This email was sent to <<Email Address>>  
[why did I get this?](#) [unsubscribe from this list](#) [update subscription preferences](#)  
Aya - Calle 19b - Catedral - San Jose 10104 - Costa Rica

Grow your business with mailchimp