



FORMULARIO UNIFICADO DE INFORMACIÓN SOBRE ORGANIZACIONES COMUNALES PRESTADORAS DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO

Nombre de la Organización Comunal Prestadora de Servicios		N° Identificación (Código SAGA)	
Encargado (a) de llenar el formulario:		Fecha de aplicación:	

Buenos días/tardes/noches. Mi nombre es _____. Estamos aplicando un instrumento para conocer el estado actual de las organizaciones comunales que brindan servicios de agua y saneamiento. La información será utilizada por diferentes instituciones nacionales y actores que están relacionados con la gestión comunitaria del agua para diagnosticar su situación e identificar necesidades de apoyo.
GRACIAS POR SU COLABORACIÓN.

A. RESPONSABLES DE LA INFORMACIÓN

I Responsables de Brindar la Información

	Nombre de la persona	Puesto	Sexo	Correo electrónico	Edad años cumplidos	Teléfono	Firma
a.							
b.							
c.							
d.							
e.							
f.							
g.							
h.							
i.							

II Responsables de Recopilar la Información

Nombre del funcionario	Institución	Puesto/ocupación	Correo electrónico	Teléfono	Firma

B. IDENTIFICACIÓN DEL PRESTADOR DEL SERVICIO Y LA COMUNIDAD

I. Información General del Prestador del Servicio

Preguntas	a.	b.	c.	d.	e.	Selección	Evaluación
1. Nombre de la organización comunal prestadora del servicio:	0						
2. Esta registrado en SIASAR	a. NO SIASAR – NS	b. SI SIASAR –SS					
3. Número de identificación de la Organización Prestadora del Servicio en el SAGA							
4. Tipo de prestador del servicio:	a. ASADA	b. Municipalidad	c. CAAR	d. Asociación	e. Otro		
5. Qué servicios presta:	a. Acueducto	b. Hidrantes	c. Saneamiento				
6. Puede darme la dirección exacta:	7.1 Región AyaA 7.3 Cantón 7.5 Barrio						
7. Y la ubicación por:	7.2 Provincia 7.4 Distrito 7.6. Coordenadas CRTM05						
8. Tiene convenio de delegación:	a. No	b. Si	c. En proceso				
9. Tiene Permiso Sanitario para las instalaciones de la ASADA:	a. Si	b. No					
10. Tiene Personería jurídica:	a. No Cuenta	b. Desactualizado	c. Actualizado				
11. Tiene Estatutos al día:	a. No Cuenta	b. Desactualizado	c. Actualizado				
12. Tiene Cédula Jurídica:	a. Si	b. No	Si, N°	Emisión:	Vencimiento:		

II. Datos de la comunidad(es) que recibe(n) los servicios a

	a. Urbana	b. Rural	c. Periurbana	d. Mixta	e. Costera			
13. Qué tipo de población atienden:								
14. La comunidad cuenta con los siguientes servicios públicos:								
a. Energía eléctrica	a. Si	b. No						
b. Telefonía	a. Si	b. No						
c. Transporte público	a. Si	b. No						
e. Correo postal	a. Si	b. No						
f. Internet	a. Si	b. No						
g. Educación primaria	a. Si	b. No						
h. Educación secundaria	a. Si	b. No						
i. Educación superior	a. Si	b. No						
j. Centro de salud (EBAIS)	a. Si	b. No						
15. Nombre de las comunidades y los servicios que recibe del prestador								
Comunidades	Acueducto	Hidrantes	Alcantarillado pluvial	Tipo de saneamiento Alcantarillado sanitario	Sistema individual	Codigo del sistema	Coordenadas	

C. GESTIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA

I. Planes y Programas

	a.	b.	c.	d.	Selección	Evaluación
1. Tienen ustedes Planes y Programas tales como:	a. No	b. En Proceso	c. Sí	Año de realización		
a. Plan de trabajo anual:	a. No	b. En Proceso	c. Sí			
b. Plan estratégico:	a. No	b. En Proceso	c. Sí			
c. Plan de Atención Integral de Riesgos:	a. No	b. En Proceso	c. Sí			
d. Otros (Indicar):	a. No	b. En Proceso	c. Sí			
e. Otros (Indicar):	a. No	b. En Proceso	c. Sí			
2. Tienen ustedes Libros Legales:	a. No se tiene	b. Desactualizado	c. Al día	Fecha última revisión		
a. Libro de Actas Junta Directiva	a. No se tiene	b. Desactualizado	c. Al día			
b. Libro de Actas de Asambleas	a. No se tiene	b. Desactualizado	c. Al día			
c. Libro de Socios	a. No se tiene	b. Desactualizado	c. Al día			
d. Libros de diario	a. No se tiene	b. Desactualizado	c. Al día			
e. Libros de Mayor	a. No se tiene	b. Desactualizado	c. Al día			
f. Libros de Inventarios	a. No se tiene	b. Desactualizado	c. Al día			

II. Recurso Humano

3. Puede nombrar a las personas que conforman la Junta Directiva y brindar la	3.1. Nombre:	3.2. Sexo 1.M - 2.F	3.3. Edad	3.4. Nivel educativo	3.5. Fecha de elección	3.6. Fecha finaliza	3.7. Años de servicio
a. Presidente(a):							
b. Vicepresidente(a):							
c. Tesorero(a):							
d. Secretario(a):							
e. Vocal 1							
f. Vocal 2							
g. Vocal 3							
h. Fiscal:							
4. ¿Todos los miembros de la Junta Directiva están nombrados?	a. Si		b. No				
5. Número de reuniones en los últimos 6 meses							
6. En la Administración cuentan con:							
Clases de Puestos	22.1. Cantidad	22.2. ¿Cuál es el salario?	22.3. Porcentaje Jornada	22.4. Relación Laboral: Asalariado directo AD; Servicios Profesionales SP; Tiempo definido TD.	22.5. Años en el puesto	22.6. Tiene Aseg. CCSS	22.7. Tiene Póliza INS
a. Administrador							
b. Secretario							
e. Contador							
d. Técnico del Sistema							
c. Fontanero							
f. Ingeniero							
g. Otro (indicar):							
h. Otro (indicar):							

III. Recursos Financieros

7. Tienen Estados financieros al último trimestre:	a. No se tiene	b. Desactualizado	c. Al día			
8. ¿Aplican el manual de cuentas de AyA?	a. No	b. Si				
9. ¿Dispone del balance contable?	a. Si	b. No				
a. Activos						
b. Activos no						
c. Pasivos						
d. Pasivos no						
10. Tienen la contabilidad:	a. Al día	b. Desactualizado	c. No se tiene			
11. ¿Cuenta con fondos disponibles?	a. Si	b. No	11.1 Saldo actual			
12. ¿Cómo custodian los ingresos?	a. Custodia física en la ASADA	b. Cta Bancaria Particular	c. Cta Bancaria de ASADA			
13. ¿Cómo respaldan la información financiera?	a. No hay	b. Medios Físicos	c. Medios Electrónicos			
14. ¿Presentan sus Estados Financieros ante el AyA?	a. No	b. Si				
15. ¿Qué capacidad de liquidez tienen para inversiones? (Según Plan de Trabajo)	a. No Tienen	b. L < 50%	c. L > 50%	d. L = 100%		
16. Fuentes de financiamiento de la construcción inicial	Origen del financiamiento		Programa específico de donde provienen los fondos		Monto	Moneda
	Monto total del financiamiento					
	Año	Tipo de rehabilitación o de ampliación	Origen financiamiento	Programa	Institución ejecutora	Monto
						Moneda
17. Rehabilitaciones y/o ampliaciones del sistema						
	Monto total del financiamiento					

IV. Recursos Materiales

18. Cuenta con bodega de materiales	a. No	b. Vivienda Particular	c. Instalación Comunal	d. Bodega		
19. Se tienen registros de entradas y salidas	a. No	b. Si				
20. Se tiene lista de proveedores	a. No	b. Si				
21. Cuentan con repuestos o accesorios para atención de emergencias	a. No	b. Si				
22. Cuentan con repuestos o accesorios para operación	a. No	b. Si				

V. Otros Recursos

23. ¿Cuentan con un lugar donde realizar las actividades de administración y servicio al	a. No	b. Si				
24. ¿Cuentan con un sistema para la gestión de ASADAS?	a. No	b. Herramientas físicas	c. Herramientas Digitales	d. Software		
25. ¿Tienen vehículo?	a. No	b. Si				
26. ¿Cuentan con otro medio de transporte?	a. No	b. Si				
27. ¿Cuentan con equipo de cómputo?	a. No	b. Si				
28. ¿Se cuenta con algún otro recurso?	a. No	b. Si	25.1. Cuales?			
29. ¿Se han realizado aportes extraordinarios no vinculados a la tarifa del servicio de	a. Si	b. No				
a. Monto total del último año finalizado		b. Monto previsto para el año en curso				

VI. Costos (¢)

30. Registran costos de operación y mantenimiento	a. Si	b. No			b	b. No
31. Financiamiento costos de operación y mantenimiento	AyA	Tarifas	Aportes comunales	Cooperantes	Total Financiamiento	
	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
32. ¿Cuanto gastan en promedio mensual en los siguientes rubros?	Descripción		Monto	Característica del pago		
I. Administración						
a. Servicios publicos						
b. Pólizas						
c. Cargas Sociales						
d. Comisión por recaudación						
e. Personal						
II. Operación						
f. Servicio eléctrico por						
g. Desinfección						
h. Análisis de calidad de agua						
i. Materiales						
j. Lectura de medidores						
k. Otro (Indicar)						
III. Mantenimiento						
l.						
IV. Servicios						
m.						
33. ¿Cuál es el costo total promedio mensual en colones?			¢ 0.00			

D. GESTIÓN COMERCIAL

I. Nuevos servicios

	a.	b.	c.	d.	e.	Selección	Evaluación
1 Cuentan con un caudal disponible para el crecimiento de la población (Según aforos)	a. No	b. Si					
2 Mantienen previstas en espera para la conexión	a. Si	b. No					
3 Mantienen un reporte de conexiones nuevas por año	a. Si	b. No					
4 Tasa anual de expansión promedio (nuevas conexiones al año, un número)							0

II Micromedición

5 Cuentan con micromedición	a. Si	b. No					
6 Porcentaje de cobertura en micromedición	a. 0	b. <= 50%	c. > 50% y < 75%	d. > 75% y <= 100%			
7 Porcentaje de micromedidores en buen estado	a. 0	b. <= 50%	c. > 50% y < 75%	d. > 75% y <= 100%			
8 Cuentan con macromedidor	a. No	b. Si					
9 Que cantidad del agua producida es macromedida (%)	a. 0	b. <50%	c. >50%, <75%	d. >75%, <100%			
10 Llevan control de agua no contabilizada	a. Si	b. No					
11 Porcentaje de agua no contabilizada	a. No lo conoce	b. ANC>40%	c. ANC<40%				
12 Conocen el porcentaje de agua medida por micro medición vrs macro medición	a. Si	b. No					

III Ciclo comercial. Lectura, facturación, puesta al cobro y recaudación

13 Frecuencia con que se realiza la lectura de medidores	a. No hay	b. Bimensual	c. Mensual				
14 Tipo de lectura	a. No hay	b. Manual	c. Automatizada (uso de TPL)				
15 Que tipo de sistema de facturación usan	a. No hay	b. Manual	c. Sistema Electrónico				
16 Cuentan con recaudación externa	a. Si	b. No					
17 Mantienen registros históricos de facturación	a. No hay	b. Menor a un año	c. Mayor a un año				
18 Manejo de ingresos	a. Depósito en cta corriente	b. Depósito en cta de ahorros	c. Caja chica				
19 Conocen el porcentaje de morosidad	a. > 10%	b. < 10%	c. 0%				
20 Número de usuarios al día en sus pagos ordinarios							0
21 Mantienen algún lugar donde se respalda la información	a. No existen respaldo	b. Otro lugar	c. Oficina Acueducto				
22 Tipo de recaudación	a. No hay	b. Manual	c. Electrónica	d. On Line			
23 Tipo de respaldo comercial que mantienen	a. No hay	b. Respaldo físico	c. Digital				
24 Facturación mensual en m3							0 m3
25 Facturación mensual en colones	¢ 0.00						¢ 0.00

IV Tarifas

26 Aplican las tarifas vigentes establecidas por ARESEP	a. No	b. Si					
27 ¿La comunidad conoce el mecanismo de pago de la tarifa que se le aplica de forma regular?	a. Si	b1. No, por falta de capacitación	b2. No, Por falta de voluntad de pago de la comunidad	b3. No, Por indisposición del prestador para cobrar el servicio.	b4. No, otro motivo.		
28 Aplican cobro de aporte comunal	a. Si	b. No					
29 Cuánto cobran?							0
Conexiones por categorías	Fijos	Medidos	# Conexiones				
Domiciliar							DOMIPRE 0
Preferencial							EMPREGO 0
Empresarial							Fijos 0
Gobierno							Medidos 0
Total							Total Servicios 0 s.
Tarifa servicios	DOMIPRE	EMPREGO	Recaudación				
31 Tarifa fija (¢/mes)							T. Fija 0
Tarifa base medición (¢/mes)							T. base Medición 0
32 Tarifa Servicios conexos	Tarifa suspensión	Tarifa reconexión	Tarifa nuevo servicio	Tarifa hídrica	tarifa hidrantes		Total Recaudación ¢ 0.00

V Servicio al Cliente

33 En que tipo de local efectúan la atención de clientes	a. No	b. Vivienda Particular	c. Instalación Comunal	d. Oficina			
34 Mantienen registros de quejas de los clientes	a. No	b. Si					
35 Se da seguimiento a las quejas interpuestas por los clientes	a. No	b. Si					
36 Horas de servicio cliente							0
37 Conoce el reglamento para la prestación del servicio al cliente	a. Si, se aplica plenamente	b. Si, se aplica parcialmente	c. Si, pero no se aplica	d. No			

E. GESTIÓN COMUNAL						
	a.	b.	c.	d.	Selección	Evaluación
I. Participación de la Comunidad						
1	Efectúan Asambleas ordinarias según la Legislación	a. No	b. Si			
2	Porcentaje de abonados que son socios	a. No hay participación	b. >0%, <50%	c. >50%, <75%	d. >75%, <100%	
3	Porcentaje de participación de socios en las Asambleas	a. No hay participación	b. >0%, <50%	c. >50%, <75%	d. >75%, <100%	
II. Afiliación						
4	Cuentan con un plan de afiliación	a. No	b. Si	<i>(si selecciona No, pase a la pregunta 8)</i>		
5	El Plan de Afiliación se respalda en	a. No se documenta	b. Bitácoras	c. Libro de Socios	d. Boletas de Afiliación	
6	Por que medios se realiza la afiliación	a. Al inscribirse	b. En asamblea	c. Por boletín ó circular	d. Otros masivos	
7	Con qué frecuencia se desarrollan actividades de afiliación?	a. No hay	b. Anual	c. Semestral	d. Trimestral	
III. Transparencia y Rendición de Cuentas						
8	Organizan campañas para involucrar a escuelas/colegios en actividades de participación y conciencia.	a. No	b. Si			
9	Cuentan con un plan de Transparencia y Rendición de cuentas	a. No hay	b. En Diseño	c. En Ejecución		
IV. Género en la Gestión Comunitaria						
10	Se realizan acciones concretas de promoción de la igualdad de género en la gestión comunal del agua	a. No	b. Si			
11	Cantidad de mujeres en la ASADA con capacidad de decisión formal	a. 0	b. >0, <5	c. >5, <20	d. >20	
12	Cantidad de mujeres en la ASADA con alguna actividad remunerada	a. 0	b. >0, <5	c. >5, <20	d. >20	

F. GESTIÓN AMBIENTAL DEL RECURSO HÍDRICO

I. Gestión Ambiental

Escalas		a.	b.	c.	d.	Selección	Evaluación
1	¿Han desarrollado acciones para la protección ambiental?	a. Si, en el último año	b. Si, hace más de 1 año	c. NO (pase a la 2)			
	1.1. ¿Qué tipo de acciones ha desarrollado?	a. Compra de terrenos.	b. Campañas de protección	c. Pago de servicios ambientales.	d. Otro: _____		
2	¿Se han realizado estudios técnicos (Hidrológicos e hidrogeológicos) para	a. Si	b. No	(si selecciona No, pase a la pregunta 3)			
	2.1. Cuantas fuentes comprende:						
	2.2. Porcentaje de fuentes que abarca:						
3	¿Se cuenta con programas de adaptación al cambio climático?	a. Si	b. No				
4	¿Se cuenta con estudios técnicos para definir el balance hídrico?	a. Si	b. No	(si selecciona No, pase a la pregunta 5)			
	4.1. El estudio de balance hídrico tiene menos de 5 años de elaboración?	a. Si	b. No				
	4.2. Cual es el Alcance del Estudio de Balance Hídrico:	a. Cuenca	b. Subcuenca	c. Microcuenca			
5	¿Se cuenta con programas de eficiencia energética?	a. Si, en el último año	b. Si, hace más de 1 año	c. No			
6	¿Se desarrollan programas de educación ambiental?	a. Si	b. No	(si selecciona No, pase a la pregunta 7)			
	6.1. ¿Cuáles?	1. _____ 2. _____ 3. _____ 4. _____ 5. _____	6.2. Indicar la instancia a través de la cual se desarrolló	1. _____ 2. _____ 3. _____ 4. _____ 5. _____	6.3. Documento de apoyo		

II. Identificación de Fuentes Hídricas Aprovechadas (Llenar un instrumento por fuente)

7	Nombre de la fuente:				8. Código:		
9	Tipo de explotación:	a. Manantial o naciente	b. Río o Quebrada	c. Pozo			
10	Ubicación:	Hoja topográfica:	Cuenca hidrográfica:	Subcuenca:	Microcuenca:		
11	Datos de la propiedad:	a. Propiedad a nombre de:		b. Área de la propiedad (ha):			
12	Caudales:	a. Caudal aforado (l/s):		b. Caudal explotado (l/s):		c. Caudal promedio (l/s):	
13	Ubicación geográfica:	Coordenadas:		Altitud:	Precisión del GPS:	Error/precisión:	
14	¿Cuenta con concesión o inscripción MINAE?	0.00 X (m)	0.00 Y (m)	0.00 m	0°	0°	
15	Uso actual de agua	a. Si	b. No	c. En trámite			
16	Cuenta la fuente con estudio hidrogeológico o hidrológico?	a. Consumo	b. Agropecuario	c. Agroindustrial	d. Riego		
17	¿El estudio hidrogeológico e hidrológicos es considerado por la(s)	e. Industrial	f. Comercial				
18	Valoración de la exposición de la fuente a las amenazas	a. Si	b. No	c. En trámite			
	a. Inundación	a. Si	b. No				
	b. Derrumbes o deslizamientos	a. Si	b. No				
	c. Erupciones volcánicas	a. Si	b. No				
	d. Movimientos sísmicos	a. Si	b. No				
	e. Contaminación	a. Si	b. No				
	f. Otros (anotar): _____	a. Si	b. No				
19	Valoración de condiciones del sitio de captación y alrededores	a. Si	b. No				
	a. Se ubica en un área protegida o zonas de conservación	a. Si	b. No				
	b. Se encuentra en una zona de bosque	a. Si	b. No				
	c. ¿Está demarcada el área de protección legal?	a. Si	b. No				
	d. ¿Cuenta con cerca de protección inmediata?	a. Si	b. No				
	e. ¿Se realiza vigilancia periódica?	a. Si	b. No				
	f. Condición acceso adecuado a la fuente	a. Si	b. No				
	g. Existe servidumbre de acceso	a. Si	b. No				
	h. Se da mantenimiento a la servidumbre	a. Si	b. No				
	i. ¿Se ha adquirido terrenos que garanticen la protección de la fuente?	a. Si	b. No				
	j. Existe un programa de limpieza y mantenimiento de la captación	a. Si	b. No				
	k. ¿Posee la toma protección de contaminación ambiental?	a. Si	b. No				
	l. Presencia de basura en sus alrededores	a. Si	b. No				
	m. Presencia de fuentes de contaminación en la zona descarga inmediata	a. Si	b. No				
	n. Hay población en un radio 50m de la captación (protección de	a. Si	b. No				
	o. ¿Posee rótulos de información?	a. Si	b. No				

III. Croquis. Determinar el tipo de uso de la tierra a r=100m de distancia de la fuente de aprovechamiento

IV. Pozo

20	Características del pozo	a. Caudal:	0.00 l/s	b. Diámetro:	0.00 m		
		c. Profundidad:	0.00 m	d. Potencia de la bomba:	0.00 Hp		
21	Valoración de condiciones de la captación	e. Presión:	0.00 PSI	f. Nombre del acuífero:			
		a. ¿Cuenta con brocal o tapa?	a. Si	b. No	c. No aplica		
		b. ¿Alrededores se realiza mantenimiento de áreas verdes?	a. Si	b. No	c. No aplica		
		c. ¿Está la tubería de la cachera de bombeo en buenas condiciones (no	a. Si	b. No	c. No aplica		
		d. ¿Cuenta con cubierta de concreto (planche) que lo aisle de la	a. Si	b. No	c. No aplica		
		e. ¿Cuenta el tanque con un adecuado desagüe para las aguas de	a. Si	b. No	c. No aplica		
		f. ¿Existen focos de contaminación (tales como letrinas, basureros, etc.) a	a. Si	b. No	c. No aplica		
		g. ¿Hay presencia de letrinas a un nivel más alto que el pozo?	a. Si	b. No	c. No aplica		
		h. ¿Hay agua estancada en los alrededores del pozo?	a. Si	b. No	c. No aplica		
		i. ¿Está el pozo fuera de una zona de inundación?	a. Si	b. No	c. No aplica		
		j. ¿Está la infraestructura libre de fugas?	a. Si	b. No	c. No aplica		

V. Rio o Quebrada

22	Valoración de condiciones de la captación	a. ¿La toma de agua cuenta con infraestructura protegida?	a. Si	b. No	c. No aplica		
		b. ¿La toma de agua está ubicada dentro de alguna zona de actividad	a. Si	b. No	c. No aplica		
		c. ¿Existe alguna otra fuente de contaminación alrededor de la toma?	a. Si	b. No	c. No aplica		
		d. ¿Existen válvulas de regulación?	a. Si	b. No	c. No aplica		
		e. ¿Tienen las personas y animales acceso a la captación?	a. Si	b. No	c. No aplica		
		f. ¿Están las rejillas de la toma en malas condiciones (ausentes,	a. Si	b. No	c. No aplica		
		g. ¿Se encuentran plantas (raíces, hojas, etc.) tapando las rejillas de la	a. Si	b. No	c. No aplica		
		h. ¿Las válvulas están protegidas mediante cajas con tapa, o con la debida	a. Si	b. No	c. No aplica		
		i. ¿Existen condiciones de deforestación y erosión en los alrededores de la	a. Si	b. No	c. No aplica		
		j. ¿Está ausente el desarenador después de la toma de agua?	a. Si	b. No	c. No aplica		
		k. ¿Está la infraestructura libre de fugas?	a. Si	b. No	c. No aplica		
		l. Las cajas de válvulas están en buenas condiciones físicas (sin oxido,	a. Si	b. No	c. No aplica		

VI. Manantial o Naciente

23	Valoración de condiciones de la captación	a. Tipo de captación	a. Drenaje	b. Caja	c. Mixto		
		b. ¿Hay caja de reunión?	a. Si	b. No	c. No aplica		
		c. ¿Cuenta con tapa la captación en buena condición?	a. Si	b. No	c. No aplica		
		d. ¿La tapa cuenta con cierre seguro?	a. Si	b. No	c. No aplica		
		e. ¿Cuenta con muro de protección?	a. Si	b. No	c. No aplica		
		f. ¿Existen válvulas de regulación?	a. Si	b. No	c. No aplica		
		g. ¿Paredes y las losas de la captación con grietas?	a. Si	b. No	c. No aplica		
		h. ¿Cuenta la losa superior de techo con una pendiente para que no se	a. Si	b. No	c. No aplica		
		i. ¿Cuenta con respiraderos o tuberías de rebalse con rejilla de protección?	a. Si	b. No	c. No aplica		
		j. ¿Cuenta con drenajes para desviar el agua de escorrentía?	a. Si	b. No	c. No aplica		
		k. ¿Las válvulas están protegidas mediante cajas con tapa?	a. Si	b. No	c. No aplica		
		l. ¿Las válvulas están protegidas mediante cajas con tapa, o con la debida	a. Si	b. No	c. No aplica		
		m. ¿Se encuentran (raíces, hojas, sedimentos, etc.) dentro de la captación?	a. Si	b. No	c. No aplica		
		n. ¿Existen aguas estancadas sobre o alrededor de la captación?	a. Si	b. No	c. No aplica		
		o. ¿Existe alguna fuente de contaminación alrededor de la captación?	a. Si	b. No	c. No aplica		
		p. ¿Está la captación ubicada en zonas con actividad agrícola o industrial?	a. Si	b. No	c. No aplica		
		q. ¿Está la infraestructura libre de fugas?	a. Si	b. No	c. No aplica		
		v. Las cajas de válvulas están en buenas condiciones físicas (sin oxido,	a. Si	b. No	c. No aplica		

G. GESTIÓN DE LOS SISTEMAS DE AGUA

I. Sistema de Abastecimiento de Agua Potable

	a.	b.	c.	d.	Selección	Evaluación
1.1. Descripción general del Sistema (llenar uno por cada sistema)						
1 Cantidad de sistemas:		2. Área de cobertura	0.00Km ²			
	Nombre			Año de Construcción		
3 Descripción general del sistema	Provincia		Cantón		Distrito	
4 Tipo de Sistemas:	a. Gravedad	b. Bombeo	c. Mixto			
Se tiene Manual de Operación y mantenimiento del Sistema:	a. Si	b. No				
5.1. Fecha de elaboración del manual						
5 5.2. Se da mantenimiento al sistema de agua	a. Si, preventivo en los últimos 12 meses.	b. Si, correctivo en los últimos 12 meses.	c. Si, correctivo y preventivo en los últimos 12 meses.	d. No, en los últimos 12 meses.		
5.3. Se cuenta con un plan de mantenimiento correctivo y	a. Si	b. No				
6 ¿Se cuenta con croquis?	a. Si	b. No				
7 ¿Se tiene dibujada la red?	a. Si	b. No				
¿En que estado se encuentran los diseños del Acueducto?	a. No hay	b. Están Des actualizados	c. Actualizados			
8 ¿Se cuenta con planos del Acueducto?	a. Si	b. No				
9 ¿Los planos están actualizados?	a. Si	b. No				
10 ¿Existen interconexiones entre sistemas propios o con otros	a. Si	b. No				
11 Población Abastecida	0 h		12. Longitud total de la tubería del sistema:		0.00Km	
13 ¿Cuál es la vida útil promedio de la tubería?	a. Un año	b. 5 a 10 años	c. 10 a 20 años	d. 20 a 30 años		

1.2. Infraestructura del sistema

14	Componente	Existe (X)	Codigo No.	Estado (de 1 a 10; tomando el 1 menos bueno y 10 Excelente)	Cantidad (unidad de medida)	Capacidad o potencia (cuando aplica)	Problemas u observaciones generales	Valoración
	a. Obras de captación							
	b. Obras de conducción							
	c. Desarenador							
	d. Sistemas de bombeo							
	e. Obras de impulsión							
	f. Planta Potabilizadora							
	g. Sistema de desinfección							
	h. Tanque de almacenamiento							
	i. Redes de distribución							
		0						
			Nacientes	Superficiales	Pozos			
15 Fuentes de Abastecimiento	Cantidad de Fuentes							
	Producción en L/S (Verano)							
	Producción en L/S (Lluvioso)							
	Promedio							
16 Hay suficiente agua en la fuente.	En verano	a. Si	b. No					
	En invierno	a. Si	b. No					
		Nacientes	Río o Quebrada	Pozos				
17 Macromedición	Fuentes con macromedición	1	0	0				
	Porcentaje Fuentes Macro							
18 Fuentes Alternativas		Nacientes	Río o Quebrada	Pozos				

1.3. Mantenimiento del Sistema

19 ¿Cuál es la frecuencia de mantenimiento (1. Mensual/ 2. Trimestral/ 3. Semestral/ 4 anual):							
a. Fuentes:				d. Tanques:			
b. Válvulas:				e. Eq. Desinfección:			
c. Bombas:				f. Pta. Potabiliz.:			
d. Hidrómetros:				g. Hidrantes:			
20 ¿Cuál es la frecuencia promedio anual:	F < 12: + mes	12 < f <= 18: + Trim	18 < f <= 24: + Sem				

1.4. Gestión del Riesgo

21 Se realiza una gestión integrada de los riesgos del sistema	a. Si	b. No		
22 Se cuenta con Plan de Seguridad del Agua	a. Si	b. No		
23 Se tiene un plan de Gestión del Riesgo (Vulnerabilidades y	a. Si	b. No		
24 Se tiene un plan de contingencia estacional	a. Si	b. No		

1.5. Calidad del Agua

25 Cantidad de análisis realizados en el último año. Fechar de la más antigua hacia la fecha más reciente.	Fecha					
	Tipo					
	Fecha					
	Tipo					
26 Laboratorio responsable de los análisis:						
27 Periodicidad de los muestreos en el año:	a. No hay	b. Más de un año	c. Anual	d. Semestral		
28 Fecha del último muestreo:	15/03/16					
29 El resultado cumple con el Reglamento de Agua Potable?	a. Si	b. No				
30 Nivel de control de agua aplicado:	a. N1	b. N2	c. N3	d. N4		
31 Indique el desglose de los incumplimientos de RCA y acciones correctivas realizadas.	1. Cloro residual alto		Acciones correctivas realizadas por incumplimiento	1. Sistema 4		
	2. Coliformes					
	3. Arsénico 20mg/l					
32 Desinfección utilizada:	a. Tiene	b. No				
	b. Tipo	a. Gas cloro	b. Pastilla	c. Otro		
	c. Fecha última recarga	00/01/00				
	d. Dosis					
33 Se cuenta con sistema de desinfección que analiza cloro residual (libre y combinado):	b. No	a. Si	c. Si, funcionando adecuadamente			
34 Valor reciente en el último punto de la red de distribución y fecha	Fecha:		Valor:			
35 Croquis del Sistema					32. Datos ubicación (notas)	

1.6. Línea de Conducción

36	Tipo de conducción:	a. Canal abierto	b. Tubería			
	Material de Tubería	Longitud Km:	Antigüedad (años)	Diámetro Mayor	Diámetro Menor	
	a. PVC					
	b. Concreto					
	c. Hierro					
	d. Polietileno.					
	e. Otro (indicar):					
37	Tubería de Conducción	Total				0.00 Km
38	¿Se presentan problemas en la tubería?	a. Composición del agua	b. Des acoples y roturas	c. Corrosión	d. Vandalismo	
39	¿Existen válvulas de aire?:	e. Superficialidad de las tuberías	f. Ninguno			
40	¿De que tipo es la válvula de aire?	a. Si	b. No			
41	¿En qué estado se encuentra la válvula de aire?	a. Bueno	b. Regular.	c. Malo		
42	¿Existen válvulas reguladoras de presión?	a. Si	b. No	(si marca No, pase a la pregunta 44)		
43	¿Estado de la válvula reguladora?	a. Bueno	b. Regular	c. Malo		
44	¿Existen tanques quiebragradientes?	a. Si	b. No	(si marca No, pase a la pregunta 46)		
45	¿Estado de tanque quiebragradiente?	a. Bueno	b. Regular	c. Malo		
46	¿Existen pasos elevados?	a. Si	b. No	(si marca No, pase a la pregunta 49)		
47	¿Cual es el estado de pasos elevados?	a. Bueno	b. Regular	c. Malo		
48	¿Los pasos elevados están protegidos?	a. Si	b. No			
49	¿Existen válvulas de limpieza?	a. Si	b. No	(si marca No, pase a la pregunta 51)		
50	¿Cuál es el estado de la válvulas de limpieza?	a. Bueno	b. Regular	c. Malo		
51	Valoración de condiciones de la línea de conducción					
	a. ¿La tubería se encuentra libre de fugas?	a. Si	b. No			
	b. ¿La fosa de inspección de los tanques quiebra gradientes	a. Si	b. No			
	c. La fosa de inspección de los tanques quiebra gradientes	a. Si	b. No			
	d. La fosa de inspección de los tanques quiebra gradientes	a. Si	b. No			
	e. ¿La tubería se encuentra enterrada totalmente?	a. Si	b. No			
	f. ¿La tubería se está ausente de tramos al aire libre?	a. Si	b. No			
	h. ¿La línea se encuentra libre de vulnerabilidad por	a. Si	b. No			
	i. ¿La tubería se encuentra libre de vulnerabilidad a la	a. Si	b. No			
	j. ¿La tubería se encuentra libre de vulnerabilidad de actos	a. Si	b. No			
	k. ¿Los pasos elevados están en buen estado?	a. Si	b. No			
	l. ¿Se cuenta con un sistema para purgar la tubería?	a. Si	b. No			
	m. ¿Se cuenta con desinfección en la tubería cuando reparan	a. Si	b. No			
	n. ¿Cuentan con un fontanero o encargado del mantenimiento	a. Si	b. No			

1.7. Desarenador

52	Volumen del desarenador (m3):				
53	Valoración de condiciones del desarenador				
	a. ¿Se encuentra pintado?	a. Si	b. No		
	b. ¿Se encuentran las paredes sin grietas?	a. Si	b. No		
	c. ¿Se encuentra libre de acumulación de hojas	a. Si	b. No		
	d. ¿Existe acera perimetral igual ó mayor a 50 cm?	a. Si	b. No		
	e. ¿Cuenta el desarenador con rejilla a la salida, para evitar	a. Si	b. No		
	f. ¿Está en buen estado de conservación general la estructura?	a. Si	b. No		
	g. ¿Están limpias las paredes internas del desarenador (libres	a. Si	b. No		
	h. ¿Se cuenta con la cerca de protección alrededor del	a. Si	b. No		
	i. ¿La cerca de protección se encuentra en buen estado?	a. Si	b. No		
	j. ¿Existe un acceso fácil y seguro al desarenador?	a. Si	b. No		
	k. ¿Se encuentran limpias y bien mantenidas las áreas donde	a. Si	b. No		
	l. ¿Se encuentra libre de focos de contaminación en las	a. Si	b. No		
	m. ¿Cuenta el desarenador con tapas?	a. Si	b. No		

1.8. Tanque de Almacenamiento

54	Nombre del tanque:				
55	Volumen del tanque:		56. Código:		
56	Material del Tanque:	a. Concreto	b. Metal	c. Plástico	d. Otro: _____
57	Indique el tipo de tanque	a. Elevado	b. Enterrado	c. A nivel	d. Semienterrado
58	¿Con qué frecuencia se realiza la limpieza?	a. No hacen	b. Anual	c. Semestral	d. Mensual
59	¿A quién pertenece el terreno donde se ubica el tanque?	a. Ente operador	b. Gobierno	c. Municipalidad	d. Privado
60	Nombre del propietario del Terreno			Nº de Catastro:	
61	Valoración de condiciones del tanque				
	a. ¿Está pintado el tanque?	a. Si	b. No		
	b. ¿Se encuentran las paredes libres de grietas y fugas?	a. Si	b. No		
	c. ¿En el caso de tanques metálicos ¿están las paredes libres	a. Si	b. No		
	d. ¿En el caso de tanques metálicos están las paredes libres	a. Si	b. No		
	e. ¿La tapa de inspección cuenta con el borde perimetral que	a. Si	b. No		
	f. ¿La tapa de inspección dispone de un sistema seguro de	a. Si	b. No		
	g. ¿Existe acera perimetral igual ó mayor a 80 cm?	a. Si	b. No		
	h. ¿La losa superior o techo está en buenas condiciones de	a. Si	b. No		
	j. ¿El nivel del agua en el tanque es más de ¼ del volumen	a. Si	b. No		
	k. ¿Las escaleras internas del tanque se encuentran en buen	a. Si	b. No		
	l. ¿Las escaleras externas del tanque se encuentran en buen	a. Si	b. No		
	m. ¿Se encuentra libre de sedimento, raíces, algas y/o hongos	a. Si	b. No		
	n. ¿Se cuenta con cerca de protección alrededor del tanque?	a. Si	b. No		
	ñ. ¿La cerca de protección está en buenas condiciones?	a. Si	b. No		
	o. ¿Se encuentran limpias y bien mantenidas las áreas donde	a. Si	b. No		
	p. ¿Se encuentra libre de focos de contaminación alrededor y a	a. Si	b. No		
	q. ¿Cuenta el tanque con rejilla de protección en respiraderos?	a. Si	b. No		
	r. ¿Cuenta el tanque con tubería de rebalse?	a. Si	b. No		

1.9. Planta Potabilizadora

62	Tipo de Planta:	a. Filtros Rápidos	b. Filtros lentos	c. FIMES (filtración en múltiples etapas).	
63	Caudal Tratado L/S				
64	¿Se cuenta con condiciones adecuadas de acceso?	a. Si	b. No		
65	Cloración aplicada	a. Pre cloración en la planta	b. Post cloración en la planta		
66	Frecuencia de limpieza				

67	¿Se dosifican productos químicos en la planta?	a. Si	b. No				
68	Indique qué químicos se dosifican:						
69	Componentes de la Planta Potabilizadora: (marque con x los que tiene la planta potabilizadora)	a. Sistemas de entrada	b. Mezcladores	c. Flúcluladores	d. Sedimentadores	e. Filtración	f. Desinfección
70	Valoración de condiciones del tanque						
71	¿Cuenta la planta con un laboratorio equipado?	a. Si	b. No	c. No aplica			
	¿Se cuenta con equipo e instrumentos para el monitoreo de	a. Si	b. No	c. No aplica			
	¿El equipo está en buenas condiciones?	a. Si	b. No	c. No aplica			
	¿El dosificador funciona correctamente?	a. Si	b. No	c. No aplica			
	¿El dosificador se encuentra calibrado?	a. Si	b. No	c. No aplica			
	¿El dosificador dosifica de acuerdo con la prueba de jarras?	a. Si	b. No	c. No aplica			
	¿Se registra diariamente los incidentes de la planta?	a. Si	b. No	c. No aplica			
	¿Ha estado libre de interrupciones en el proceso de	a. Si	b. No	c. No aplica			
	¿Se encuentra libre de crecimiento de algas en los filtros?	a. Si	b. No	c. No aplica			
	¿Se regula adecuadamente el caudal de entrada a los filtros?	a. Si	b. No	c. No aplica			
	¿Cuenta con una cerca que la proteja de la entrada de	a. Si	b. No	c. No aplica			
	¿La cerca se encuentra en buen estado?	a. Si	b. No	c. No aplica			
	¿Está el lote limpio y con áreas verdes bien mantenidas?	a. Si	b. No	c. No aplica			
	¿Las paredes están libres de grietas?	a. Si	b. No	c. No aplica			
	¿Se encuentra libre de interrupciones o fluctuaciones en el	a. Si	b. No	c. No aplica			
	¿Están limpias las estructuras en su interior, denotando un	a. Si	b. No	c. No aplica			
	¿Se encuentra libre de contaminación en las inmediaciones	a. Si	b. No	c. No aplica			

1.10. Red de Distribución

72	Material de la red de distribución:	a. PVC	b. Hierro	c. Concreto	d. Polietileno Alta Densidad	
73	Diámetro mayor:	0.00mm				
74	Diámetro menor:	0.00mm				
75	Extensión de la red:	0.00Km				
76	Realizan mediciones de presión	a. Si	b. No			
77	¿Cuál es la presión?:	i. P<10	ii. P=10	iii. P >10	iv. P >70	
78	Con que frecuencia se presentan interrupciones (> 6hrs) por	a. Mensualmente	b. 3 veces/ Trim	c. 2 veces/ Año	d. 100% Continuo	
79	¿Se cuenta con Plan Interrupciones?	a. Si	b. No			
80	Se tiene Procedimiento detección de fugas?	a. Si	b. No			
81	Tiempo promedio reparación de fugas:	a. < 8 hrs	b. > 1 día	c. < 1 semana		
82	Valoración de condiciones la red de distribución					
	¿La red de distribución se encuentra libre de fugas?	a. Si	b. No			
	¿Los tanques quiebra gradientes cuentan con tapas	a. Si	b. No			
	¿La tubería se de PVC está bien enterrada y sin huecos?	a. Si	b. No			
	¿La línea se encuentra libre de vulnerabilidad por	a. Si	b. No			
	¿La tubería se encuentra libre de vulnerabilidad a la	a. Si	b. No			
	¿La tubería se encuentra libre de vulnerabilidad de actos	a. Si	b. No			
	¿Los pasos elevados están en buen estado?	a. Si	b. No			
	¿La tubería de PVC está protegida?	a. Si	b. No			
	¿Se cuenta con un sistema para purgar la tubería de	a. Si	b. No			
	¿Se cuenta con un sistema de desinfección en la tubería	a. Si	b. No			
	¿Cuentan con un fontanero o encargado del mantenimiento	a. Si	b. No			
	¿Cuenta la Administración con un plano del sistema de	a. Si	b. No			

II. Sistemas de Saneamiento

1. Aguas Residuales

83	¿Cuál es el Sistema utilizado para disponer las aguas residuales?	a. Otro Sistema Individual:	b. Letrina	c. Tanque séptico y Drenaje.	d. Alcantarillado Sanitario	
84	¿Cual es la condición del Alcantarillado Sanitario?	a. Sin tratamiento	b. Previsto para tratamiento	c. Con tratamiento		
85	¿Cual es el tipo de Alcantarillado Sanitario:	a. Bajo Diámetro	b. Convencional	c. Mixto		
86	¿Cual es el porcentaje de cobertura comunal del alcantarillado	d. 0%	b. <50% de la zona	c. >50% de la zona	a. 100%	
87	¿Existe Planta de Tratamiento de Aguas Residuales PTAR?	a. No	b. Si	(si marca No, pase a la pregunta 96)		
88	¿Cual es el tipo de Tipo de PTAR?	a. Lodos activados convencional	b. Lodos activados aireación extendida	c. UASB	d. FAFA	
		e. Humedal Artificial	f. Biojardinera	g. Laguna de estabilización	h. Otros	
89	¿Cual es el estado de la PTAR	a. Malo	b. Regular	c. Bueno	d. Excelente	
90	¿Se presentan reportes operacionales?	a. No	b. Si			
91	¿Hay bitácora (registro) del mantenimiento?	a. No	b. Si	(si marca No, pase a la pregunta 93)		
92	¿Desde cuándo?					
93	¿Se cuenta con un programa de Mantenimiento Preventivo?	a. Si	b. No			
94	¿La PTAR cuenta con operador capacitado para el funcionamiento	a. No hay	b. Si hay	c. Capacitado	d. Certificado	
95	¿Hay alguna PTAR en proceso de recepción?	a. No	b. Si			
96	¿Se cuenta con interés en construir alcantarillado sanitario?	a. No	b. Si			
97	¿Cuáles son las condiciones de los Tanques Sépticos?	a. Concreto	b. Plástico	c. Alcantarilla	d. Sin Drenaje	
98	¿Cuáles son las condiciones de los drenajes?	a. Con césped y tierra encima	b. Con construcción encima	c. Con pozo de absorción		
99	¿Están descargando aguas jabonosas al cordón de caño?	a. Si	b. No			
100	¿Tienen zonas con niveles freáticos altos?	a. Si	b. No			
101	¿Cuentan con Plan Regulador con zonificación por tipo de suelo?	a. No	b. Si			
102	¿Cuentan con estudios de saneamiento existentes o en proceso?	a. No	b. Si			

2. Alcantarillado Pluvial

103	¿Cuentan con alcantarillado pluvial?	a. No	b. Si		
104	¿Cuentan con cunetas y canales?	a. No	b. Si		
105	¿Cuentan con tragantes y pozos de registro?	a. No	b. Si		
106	Tienen problemas de inundaciones:	a. No	b. Si		

III. Sistema de Hidrantes

107	Hidrantes existentes, por sistema:	Sistema 1	Sistema 2	Sistema 3	Sistema 4	Total Hidrantes
108	Cuentan con un plan de instalación de hidrantes avalado por	a. Si	b. No			
109	Cuentan con hidrantes instalados según el plan avalado por el	a. Si	b. No			
110	Mantienen la Contabilidad para hidrantes separada de	a. Si	b. No			
111	Mantienen un Control de agua para bomberos	a. Si	b. No			
112	Cantidad abastecida (m ³)	0.00m ³				



Ponderación de Variables para Categorización

Nombre de la Organización Comunal	0	Código ID Prestador (N°SAGA)	0
-----------------------------------	---	------------------------------	---

Eje Temático	Código FU	Variables Ponderadas	Puntaje Total	Opción elegida	Respuesta Seleccionada	Puntaje Obtenido
Gestión Administrativa Financiera	IPS 8	1 Convenio de Delegación	10.			
	GAF 1a	2 Plan de Trabajo Anual	2			
	GAF 2a	3 Libro de Actas Junta Directiva	1			
	GAF 2b	4 Libro de Actas Asamblea	1			
	GAF 2c	5 Libro de Socios	1			
	GAF 6c	6 Fontanero	3			
	GAF 6e	7 Servicios de Contaduría	1			
	GAF 7	8 Estados financieros al último trimestre	1			
	GAF 12	9 Custodia de ingresos	1			
	GAF 13	10 Respaldos de información Financiera	1			
	GAF 14	11 Estados Financieros enviados a AyA	1			
	GAF 18	12 Bodega de materiales para operación y mantenimiento	1			
	GAF 24	13 Sistemas de gestión para la ASADAS	1			
	Total Gestión Administrativa			25		
Gestión Comercial	GCO 1	1 Disponibilidad de agua para nuevos servicios	1			
	GCO 6	2 Micromedición instalada	1			
	GCO 8	3 Macromedición existente	1			
	GCO 13	4 Frecuencia de la lectura de hidrometros	1			
	GCO 15	5 Sistema de Facturación	1			
	GCO 22	6 Sistema de Recaudación	1			
	GCO 19	7 Morosidad mensual	1			
	GCO 26	8 Aplicación de tarifa vigente de ARESEP	5			
	GCO 33	9 Local para atención de Usuarios	2			
	GCO 35	10 Seguimiento de quejas.	1			
Total Gestión Comercial			15			
Gestión Comunal	GCOM 2	1 Porcentaje de abonados que son socios	3			
	GCOM 3	2 Socios en las Asambleas	3			
	GCOM 4	3 Plan de Afiliación	3			
	GCOM 8	4 Campañas con escuelas/colegios	3			
	GCOM 9	5 Plan de Transparencia y Rendición de cuentas	3			
Total Gestión Comunal			15			
Gestión Recurso Hídrico	GRH 2	1 Areas de protección definidas	4			
	GRH 3	2 Programas de Adaptación Cambio Climático	2			
	GRH 4	3 Balance hídrico	4			
	GRH 6	4 Programas de educación ambiental en la comunidad?	2			
	GRH 14	5 Inscripción de caudal en MINAE	3			
Total Gestión Recurso Hídrico			15			
Gestión de Sistemas de Agua	I. Sistema de Agua Potable			28		
	GSAP 5	1 Manual de mantenimiento y operación del sistema	2			
	GSAP 78	2 Frecuencia de interrupciones del servicio	2			
	GSAP 76	3 Mediciones de presión	2			
	GSAP 23	4 Plan de Gestión de Riesgos	2			
	GSAP 27	5 Calidad del agua – Periodicidad de los muestreos	3			
	GSAP 29	6 Calidad del agua – Cumplimiento del RCA	12			
	GSAP 31	7 Calidad del agua – implementación de medidas correctivas	2			
	GSAP 32a	8 Calidad del agua – Sistema de Desinfección	3			
	III. Sistema de Hidrantes			2		
	GSAH 97	1 Plan de instalación de hidrantes	1			
	GSAH 99	2 Contabilidad para hidrantes separada	1			
	Total Gestión Sistemas de Agua			30		
	43 Total General			100		

Variables con reconocimiento para puntos extra, promoción de acciones en saneamiento

II. Sistema de Saneamiento			10			
GSAR 84	1	Condición del Alcantarillado Sanitario	3			
GSAR 89	2	Estado de la PTAR	3			
GSAR 90	3	Presentación de reportes operacionales	4			
46 Total con puntos extra			110			

Categorización de la Organización Comunal Prestadora de Servicios Agua Potable y Saneamiento

Nombre de la Organización Comunal	0	Código ID Prestador (N°SAGA)	0
-----------------------------------	---	------------------------------	---

Calificación por Áreas de Funcionamiento

Áreas de Funcionamiento	Variables Evaluadas	Puntos Total	Puntos Obtenidos	Calificación Porcentual
Gestión Administrativa Financiera	13	25	0.0	0%
Gestión Comercial	10	15	0.0	0%
Gestión Comunal	5	15	0.0	0%
Gestión del Recurso Hídrico	5	15	0.0	0%
Gestión de Sistemas de Agua Potable	10	30	0.0	0%
Total	43	100	0.0	0%
Gestión de Sistemas de Aguas Residuales	3	10	0	0%
Total con Puntos Extra	46	110	0	0%

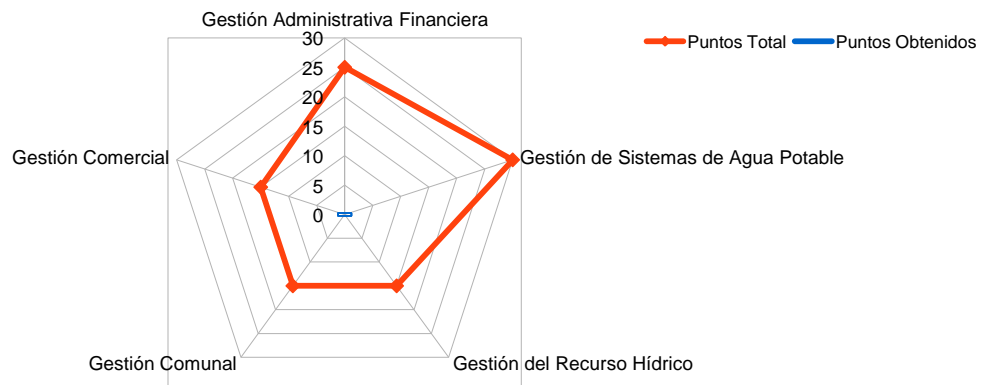
Calificación según Categoría

CATEGORIAS:	A Consolidada Entre 80 y 100 puntos	B En Desarrollo Alto Entre 60 y 79 puntos	C En Desarrollo Bajo Entre 40 y 59 puntos	D Débil Menos de 40 puntos
Puntaje Total Obtenido	Rango en el que se encuentra		Categoría Obtenida	Descripción de la Categoría
0	Entre 0 y 39		D	Débil

Calificación según Indicador Calidad del Servicio Delegado ICSD

Aplicación de Micromedición	Presentación de Estados Financieros	Aplicación Tarifas ARESEP	Aplicación de Desinfección	Calificación Obtenida ICSD
				0%

Graficación de Brechas en el Funcionamiento



Responsable de la Evaluación	0	Firma	
Fecha de Caracterización	00/01/00		